



OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL SETTORE TURISMO

VIII RAPPORTO



OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL TURISMO

VIII RAPPORTO

dicembre 2016

INDICE

Premessa	6
1 Il quadro generale dell'occupazione	8
2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali	11
2.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	11
2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età	12
2.3 I lavoratori dipendenti per genere.....	13
2.4 Le categorie di lavoratori.....	15
2.5 Le tipologie contrattuali.....	17
2.5.1 L'apprendistato	19
2.5.2 Il contratto a termine.....	20
2.5.3 Il lavoro intermittente	22
2.6 I lavoratori stranieri	23
2.7 La stagionalità.....	24
2.8 Giornate retribuite e retribuzioni	26
2.9 La dinamica nel biennio 2014-2015	31
3 I dati settoriali	39
3.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	39
3.2 I comparti e le fasce di età	40
3.3 Le categorie di lavoratori.....	41
3.4 lavoratori intermittenti	43
3.5 Il lavoro a tempo determinato	45
3.6 L'orario di lavoro.....	46
3.7 I lavoratori stranieri	48
3.8 La stagionalità.....	50
3.8.1 Ricettivo.....	52
3.8.2 Pubblici esercizi.....	53
3.8.3 Intermediazione	55
3.8.4 Stabilimenti Termali	56
3.8.5 Parchi divertimento.....	58
3.9 Le retribuzioni.....	59
3.10 L'evoluzione nel periodo 2014-2015.....	68
3.11 I sotto-comparti.....	75
4 I dati territoriali	78
4.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	78
4.2 Il profilo del lavoro dipendente	82
4.3 Le categorie di lavoratori.....	84
4.5 I lavoratori stranieri	88
4.6 La stagionalità.....	90
4.7 Le retribuzioni.....	92
4.8 Allegato - Analisi regionale per sotto-comparto.....	96
4.8.1 Il Piemonte.....	96

4.8.2 La Valle d'Aosta.....	97
4.8.3 La Lombardia.....	98
4.8.4 Il Trentino Alto Adige	99
4.8.5 Il Veneto	100
4.8.6 Il Friuli Venezia Giulia.....	101
4.8.7 La Liguria	102
4.8.8 L'Emilia-Romagna	103
4.8.9 La Toscana.....	104
4.8.10 L'Umbria	105
4.8.11 Le Marche	106
4.8.12 Il Lazio.....	107
4.8.13 L'Abruzzo.....	108
4.8.14 Il Molise.....	109
4.8.15 La Campania.....	110
4.8.16 La Puglia.....	111
4.8.17 La Basilicata	112
4.8.18 La Calabria.....	113
4.8.19 La Sicilia.....	114
4.8.20 La Sardegna	115

Premessa

Questo lavoro è il risultato dell'analisi dei dati relativi al 2015 contenuti negli archivi sul lavoro dipendente dell'Inps.

Il settore di riferimento è quello del turismo articolato in cinque comparti:

1. servizi ricettivi (alberghi e campeggi);
2. pubblici esercizi (bar, ristoranti, mense, discoteche e stabilimenti balneari);
3. intermediazione (agenzie di viaggi);
4. stabilimenti termali;
5. parchi divertimento.

Il report si compone di tre capitoli finalizzati a dare una rappresentazione completa del settore secondo tre dimensioni: nazionale, di comparto, territoriale.

Le variabili considerate sono:

- aziende con lavoratori dipendenti;
- lavoratori dipendenti;
- categorie di lavoratori;
- tipologie contrattuali;

- lavoratori per genere;
- retribuzioni.

La disponibilità di informazioni su base mensile permette di seguire il ciclo produttivo del settore che, come è ben conosciuto, si caratterizza per una forte componente di stagionalità. Nell'allegato vengono riportati i dati regionali sul numero dei dipendenti e sul numero delle aziende per tipologia di attività¹.

¹ Nella lettura delle tabelle occorre tener presente che per ragioni di arrotondamento dei decimali non sempre i totali potrebbero corrispondere esattamente alla somma degli addendi.

1 Il quadro generale dell'occupazione

Nel corso del 2015 l'area dei servizi ha rappresentato il 69,6% dell'occupazione del Paese. Commercio e turismo hanno occupato oltre 4,5 milioni di lavoratori, più dell'intera industria manifatturiera.

Occupati per settore di attività economica (in migliaia – anno 2015)

	dipendenti	indipendenti	totale
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	429	414	843
INDUSTRIA	4.837	1.139	5.976
- industria in senso stretto	3.973	534	4.507
- costruzioni	864	605	1.468
SERVIZI	11.722	3.924	15.646
commercio, alberghi e ristoranti	2.851	1.677	4.528
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	1.916	1.279	3.194
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	936	398	1.334
altre attività dei servizi	8.871	2.247	11.118
- trasporto e magazzinaggio	903	130	1.033
- servizi di informazione e comunicazione	427	134	561
- attività finanziarie e assicurative	527	117	644
- servizi alle imprese	1.424	1.093	2.517
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	1.285	8	1.293
- istruzione e sanità	2.932	373	3.305
- altri servizi collettivi e personali	1.372	393	1.765
TOTALE	16.988	5.477	22.465

Fonte: elaboraz. Federalberghi e Fipe su dati Istat

Il saldo occupazionale è stato positivo per 186 mila unità dovuto in gran parte all'incremento nell'area dei servizi (+173 mila). Il saldo positivo dell'aggregato "commercio, alberghi e ristoranti" è stato determinato dalla buona performance di alberghi e ristoranti che hanno fatto registrare un incremento di oltre 64 mila occupati. Particolarmente importante

l'incremento nel quarto trimestre dell'anno dove il numero degli occupati è cresciuto nel solo settore del turismo di 116 mila unità sullo stesso periodo dell'anno precedente.

Occupati totali per settore di attività economica (var. assolute sul periodo corrispondente)

	2015	2015			
		T1-2015	T2-2015	T3-2015	T4-2015
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	31,1	45,1	15,8	35,2	28,2
INDUSTRIA	-17,8	-59,0	37,0	6,5	-55,6
- industria in senso stretto	-2,0	-42,0	2,8	41,3	-10,0
- costruzioni	-15,8	-17,0	34,3	-34,8	-45,6
SERVIZI	172,5	146,7	127,2	205,1	211,2
commercio, alberghi e ristoranti	32,2	8,3	-26,1	65,0	81,8
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	-32,3	-40,6	-62,5	8,1	-34,2
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	64,5	48,9	36,3	56,9	116,1
altre attività dei servizi	140,3	138,4	153,3	140,1	129,4
- trasporto e magazzinaggio	-6,1	7,0	-19,4	-27,0	15,1
- servizi di informazione e comunicazione	10,1	36,2	-3,9	19,3	-11,2
- attività finanziarie e assicurative	32,1	70,0	33,4	7,4	17,6
- servizi alle imprese	80,0	83,3	86,0	99,7	50,9
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	13,6	-56,0	-11,4	27,4	94,4
- istruzione e sanità	-12,6	2,0	30,3	-46,9	-35,6
- altri servizi collettivi e personali	23,2	-4,1	38,4	60,2	-1,9
TOTALE	185,8	132,8	180,0	246,8	183,8

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Istat

Più vivace la dinamica dell'occupazione dipendente dove l'incremento sul 2014 è stato di 208 mila unità dovuto, anche in questo caso, quasi totalmente al contributo dell'area dei servizi.

Tutti i settori fanno registrare variazioni positive ad eccezione del commercio (-23 mila), dei trasporti (-1,2 mila) e di istruzione e sanità (- 8 mila).

Nel settore del turismo l'aumento dell'occupazione dipendente è stato di 74 mila unità grazie ai robusti incrementi registrati nel terzo e quarto trimestre dell'anno.

Occupati dipendenti per settore di attività economica (var. assolute sul periodo corrispondente)

	2015	2015			
		T1-2015	T2-2015	T3-2015	T4-2015
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	22,4	16,7	20,6	17,1	35,2
INDUSTRIA	19,4	-39,8	66,0	56,5	-5,2
- industria in senso stretto	17,2	-13,7	42,0	45,1	-4,4
- costruzioni	2,1	-26,2	24,0	11,4	-0,8
SERVIZI	165,7	130,6	96,6	167,8	267,8
commercio, alberghi e ristoranti	51,1	19,4	7,7	65,1	112,0
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	-22,8	-15,7	-44,8	-39,8	8,9
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	73,9	35,1	52,5	104,9	103,2
altre attività dei servizi	114,6	111,2	88,8	102,6	155,8
- trasporto e magazzinaggio	-1,2	9,7	-18,4	-9,4	13,2
- servizi di informazione e comunicazione	7,2	27,8	-8,9	8,6	1,5
- attività finanziarie e assicurative	23,1	47,1	23,6	3,4	18,4
- servizi alle imprese	47,7	57,3	35,0	50,9	47,7
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	17,5	-55,4	-8,9	34,4	99,9
- istruzione e sanità	-7,8	7,5	37,3	-53,4	-22,5
- altri servizi collettivi e personali	28,0	17,1	29,1	68,1	-2,5
TOTALE	207,5	107,4	183,2	241,4	297,8

Fonte: elaboraz. Federalberghi e Fipe su dati Istat

2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali

2.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Nel 2015 il settore turismo (alberghi, campeggi, bar, ristoranti, stabilimenti balneari e termali, discoteche e agenzie di viaggi e parchi divertimento) contava, in media d'anno, circa 964mila lavoratori dipendenti e 171mila aziende con almeno un dipendente.

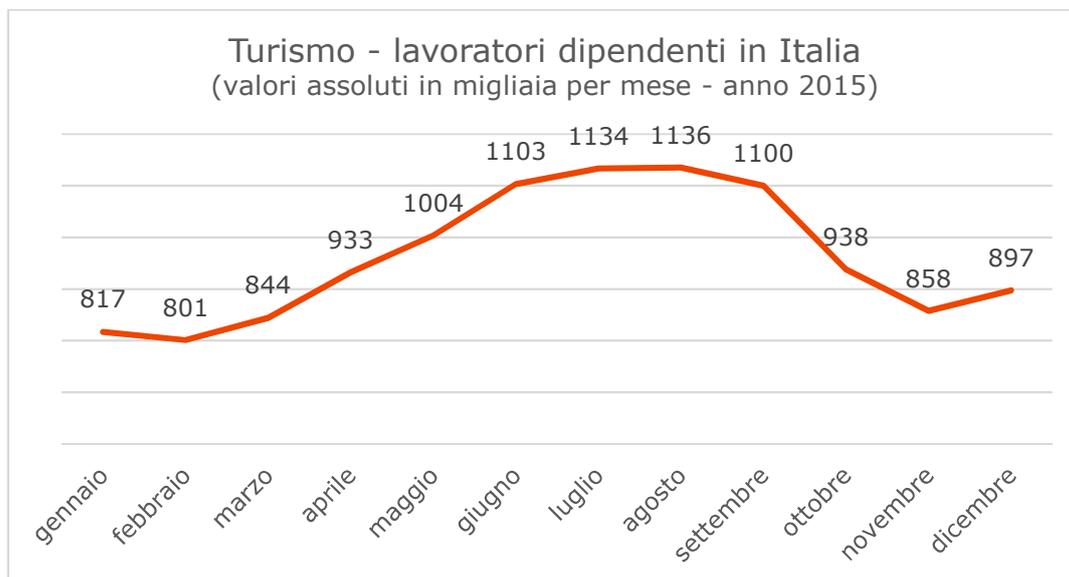
La stagionalità è una caratteristica del settore che emerge chiaramente dalla variabilità di aziende ed occupazione nei diversi mesi dell'anno. Nel primo caso la forbice va da 153.466 a 189.131 unità. Nel secondo, da 801.159 a 1.135.512.

Consistenza (anno 2015)			
	min	max	media
Dipendenti	801.159	1.135.512	963.771
Aziende	153.466	189.131	171.483
Dipendenti per azienda	5,2	6,0	5,6

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il turismo presenta una struttura produttiva caratterizzata da imprese di piccole dimensioni con un numero di dipendenti che, in media, è pari a 5,6 unità. L'irrobustimento della base occupazionale nei mesi estivi, ma anche

quello del numero delle aziende operative, porta la dimensione media a 6 dipendenti per azienda. Si ricorda che in questa sede si fa riferimento alla sola occupazione dipendente e non dunque al lavoro prestato da titolari e collaboratori familiari che rappresenta almeno un terzo della quota complessiva dell'input di lavoro nel settore.

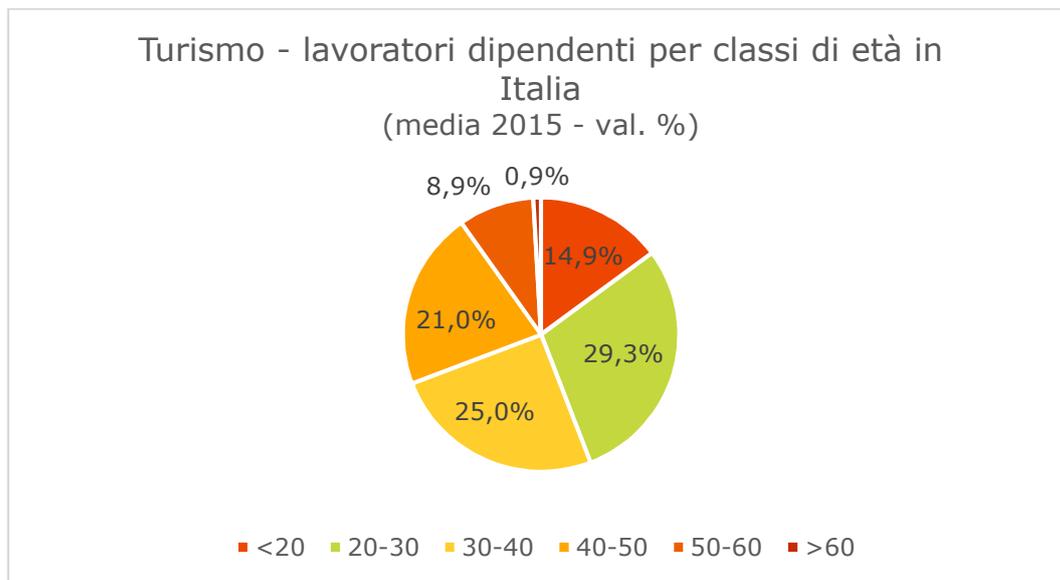


Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età

Il turismo può contare su una forza lavoro sostanzialmente giovane. Quasi il 70% dei dipendenti ha meno di quarant'anni e il 44% meno di 30.

Gli ultrasessantenni sono appena lo 0,9% del totale. Non è trascurabile, tuttavia, la presenza di lavoratori appartenenti alle fasce di età intermedie: il 21% dei dipendenti ha un'età compresa tra 40 e 50 anni.

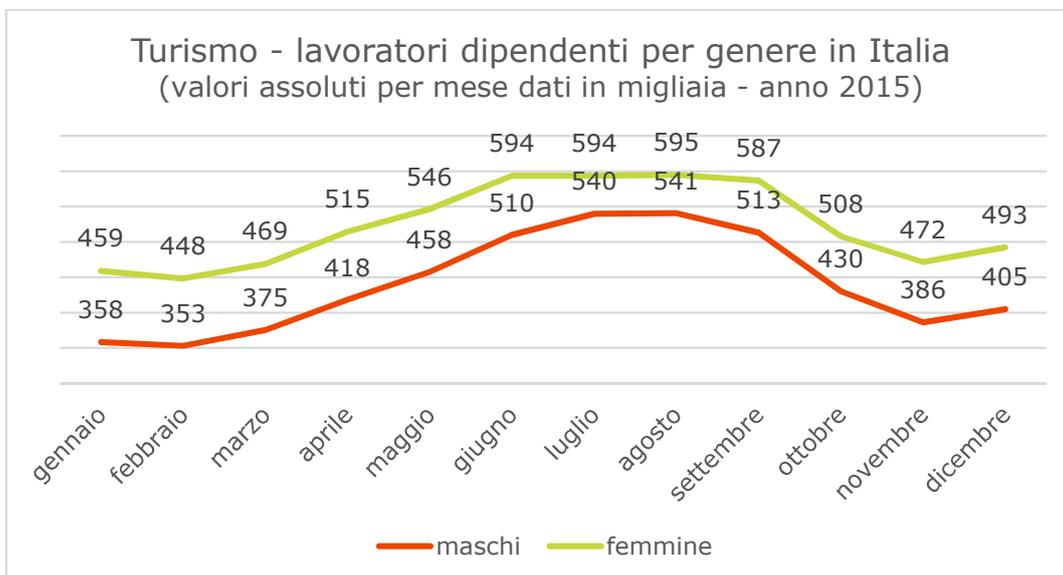


Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.3 I lavoratori dipendenti per genere

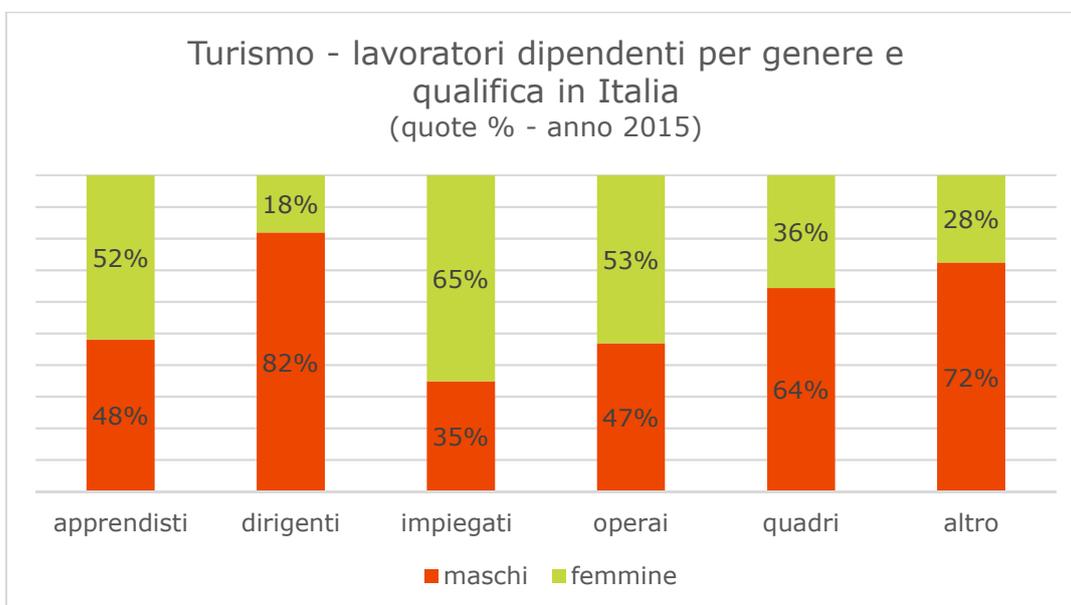
Il lavoro nel turismo è in prevalenza femminile. I lavoratori di sesso maschile rappresentano il 46% dei dipendenti.

L'appeal del settore sulle donne è tradizionalmente collegato alla possibilità di coniugare, nell'ambito dell'attività, le esigenze lavorative con quelle familiari.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

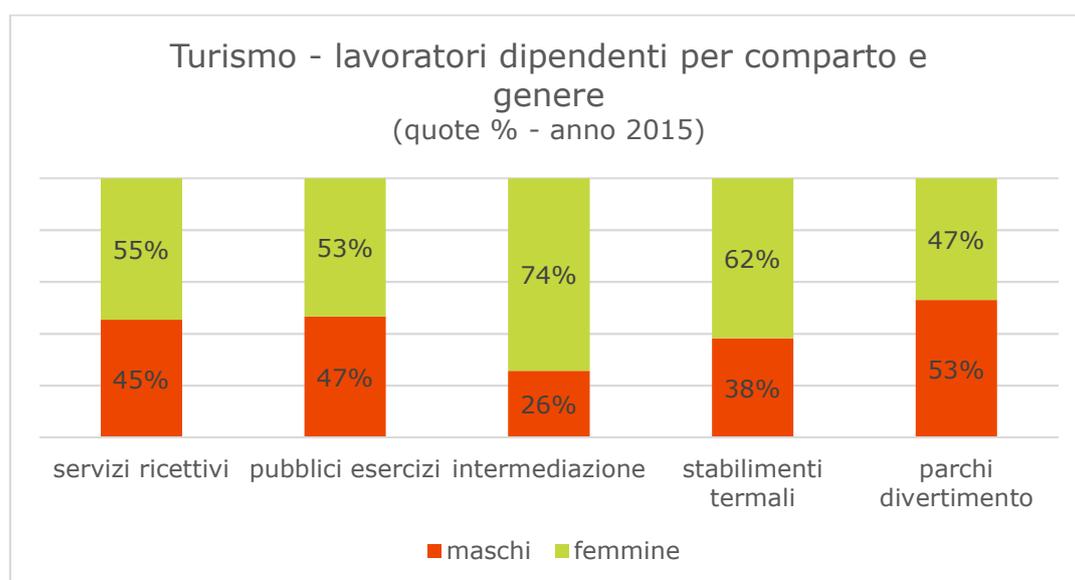
Sono donne il 65% degli impiegati, il 53% degli operai, il 36% dei quadri e il 18% dei dirigenti. Il 52% degli apprendisti è donna.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il comparto che attrae maggiormente il lavoro femminile è quello dell'intermediazione (agenzie di viaggio) con una quota sul totale del 74%. Anche negli stabilimenti termali è forte la componente di lavoro femminile (62%). All'opposto è nei parchi divertimento che si trova la quota relativa più elevata di lavoratori di sesso maschile.

Negli alberghi e nei pubblici esercizi (bar, ristoranti, stabilimenti balneari, ecc.) il ruolo delle donne è fondamentale considerando che esse rappresentano circa il 55% del lavoro dipendente.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.4 Le categorie di lavoratori

La quota più consistente di dipendenti appartiene alle qualifiche di operai e impiegati con oltre il 92% sul totale.

Turismo - lavoratori dipendenti per categoria (media 2015)

	valori assoluti	val.%
apprendisti	64.940	6,74%
dirigenti	756	0,08%
impiegati	109.802	11,39%
operai	783.493	81,29%
quadri	4.723	0,49%
altro	58	0,01%
totale dipendenti	963.771	100,00%

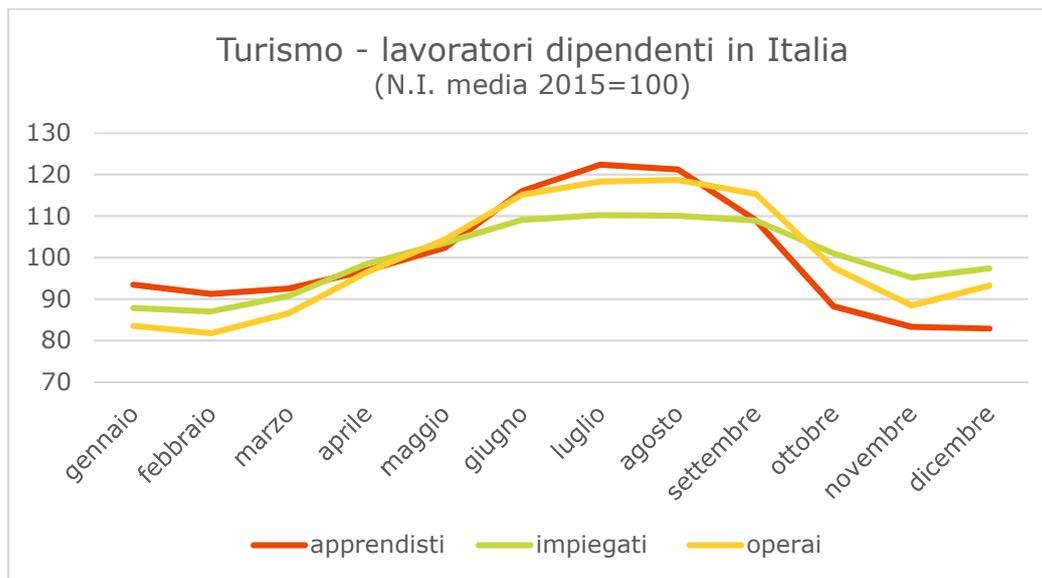
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le categorie utilizzate dall'INPS per codificare l'occupazione non permettono di comprendere l'articolazione del lavoro dipendente nel settore in termini di specializzazione. Sarebbe utile sapere quanti sono camerieri, quanti addetti alla reception degli alberghi, quanti cuochi o pasticceri o pizzaioli anziché disporre di un dato aggregato sotto la voce "operai"².

Dirigenti e quadri rappresentano lo 0,6% dell'occupazione dipendente mentre gli apprendisti raggiungono una quota del 6,7% pari, in valore assoluto, a 64.940 unità.

La dinamica mensile dell'occupazione degli apprendisti mostra una significativa gobba proprio in prossimità dei due principali mesi estivi, luglio ed agosto. Tra gli operai la stagionalità dell'occupazione è altrettanto presente ma risulta diluita su un più ampio arco temporale.

² L'informazione relativa alla qualifica, sebbene riferita alle assunzioni stimate per gli anni a venire è disponibile in altre pubblicazioni, quali la banca dati Excelsior (excelsior.unioncamere.it).



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

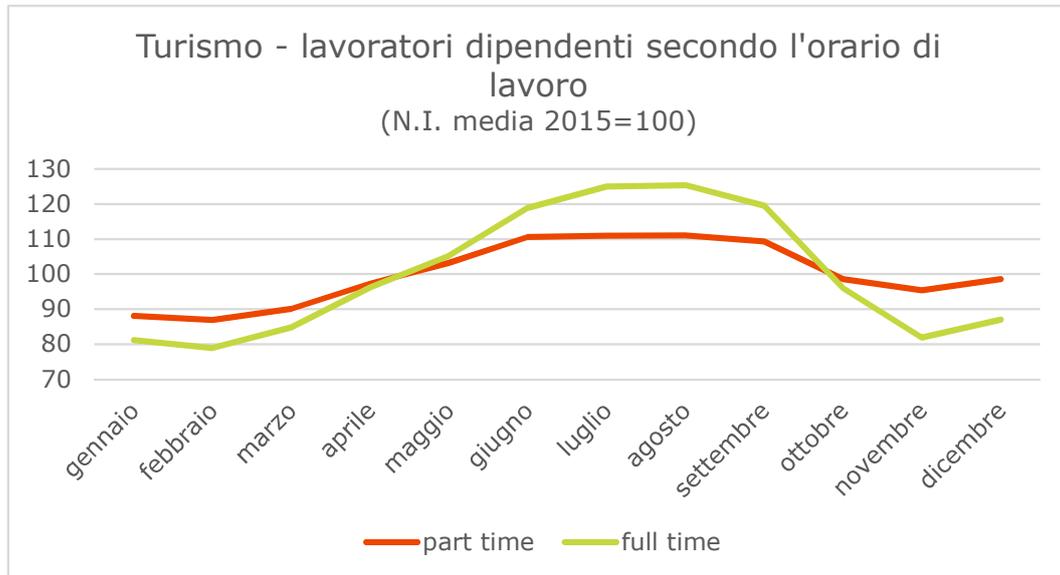
2.5 Le tipologie contrattuali

La tipologia contrattuale maggiormente diffusa nel settore turismo è il contratto a tempo indeterminato (663.860 unità). I dipendenti con contratto a tempo determinato sono 299.911.

Sotto l'aspetto della modulazione dell'orario di lavoro, la tipologia di occupazione prevalente è quella a tempo parziale, con 507.882 unità, pari al 52,7% del totale dei dipendenti. I lavoratori a tempo pieno sono 455.889 (47,3%). La tipologia di contratto a tempo parziale prevalente è quella "orizzontale" Il contratto part time prevalente è quello orizzontale (88,7%), mentre misto e verticale sono residuali.

I contratti full time presentano un'accentuazione stagionale più marcata dei part time sicuramente per effetto del loro utilizzo all'interno delle imprese stagionali sia nel comparto ricettivo che in quello dei pubblici esercizi, in particolare negli stabilimenti balneari. Il lavoro part time, al contrario,

risponde a specifiche esigenze organizzative che hanno solo parzialmente una caratterizzazione stagionale.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'86% dei lavoratori dipendenti con contratto di lavoro a tempo parziale ha la qualifica di operaio. Si tratta di circa 437mila lavoratori che rappresentano il nucleo più numeroso dell'occupazione di settore. Gli operai a tempo indeterminato sono circa 347mila. Ad essi si devono aggiungere 72mila impiegati e 31mila apprendisti. Queste tre categorie formano lo zoccolo duro dell'occupazione a tempo pieno.

Gli apprendisti con contratto a tempo parziale sono circa 33mila, mentre le funzioni direttive, in particolare quelle di dirigenti, sono svolte quasi esclusivamente a tempo pieno.

Turismo - Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2015)

	full time	part time	pt oriz.	pt vert.	pt misto
val. assoluti					
apprendisti	31.640	33.300	31.324	585	1.390
dirigenti	722	34	32	1	1
impiegati	72.336	37.466	33.699	1.735	2.032
operai	346.658	436.835	385.365	17.034	34.436
quadri	4.487	235	201	23	11
altro	46	12	9	3	0
totale	455.889	507.882	450.631	19.380	37.871
val. %					
apprendisti	6,9%	6,6%	7,0%	3,0%	3,7%
dirigenti	0,2%	0,01%	0,01%	0,01%	0,003%
impiegati	15,9%	7,4%	7,5%	9,0%	5,4%
operai	76,0%	86,0%	85,5%	87,9%	90,9%
quadri	1,0%	0,05%	0,04%	0,1%	0,03%
altro	0,01%	0,002%	0,002%	0,02%	0

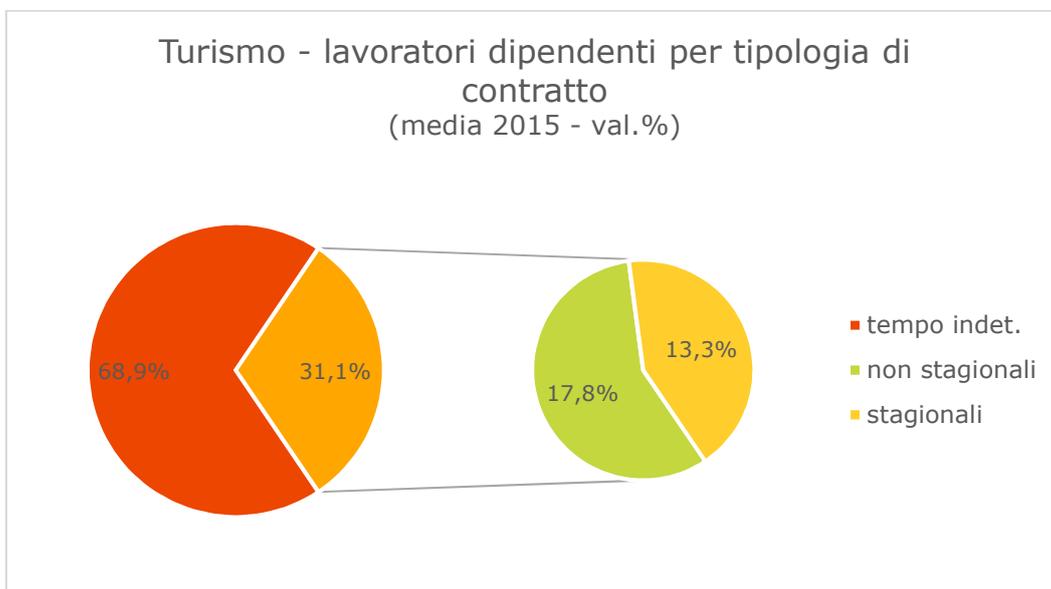
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.5.1 L'apprendistato

Nel corso del 2015 nel turismo risultavano occupati, in media d'anno, quasi 65mila apprendisti per il 51,3% con contratto di lavoro a tempo parziale. Si tratta di un valore importante che, tuttavia, rappresenta il 6,7% del totale dell'occupazione dipendente del settore. Gli apprendisti stagionali sono 7.536 (11,6%).

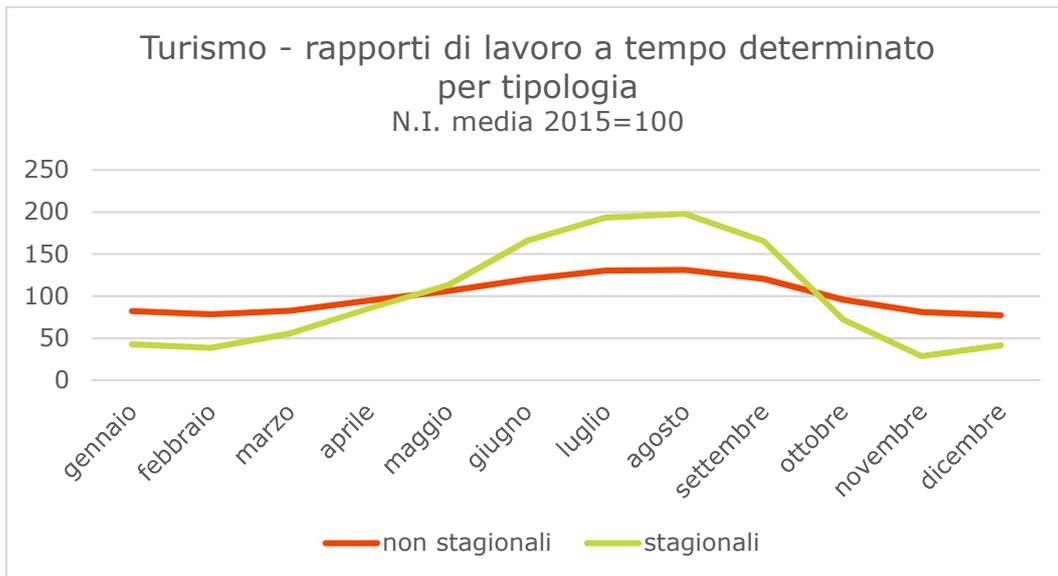
2.5.2 Il contratto a termine

Nel corso del 2015 nel settore turismo si sono registrati 299.911 rapporti di lavoro a tempo determinato, pari al 31,1% del totale. Di questi, 127.905 rapporti sono riconducibili alla stagionalità (13,3% del totale dei rapporti di lavoro) e 172.006 (17,8% dei rapporti di lavoro) ad altre tipologie (sostituzione, altri).



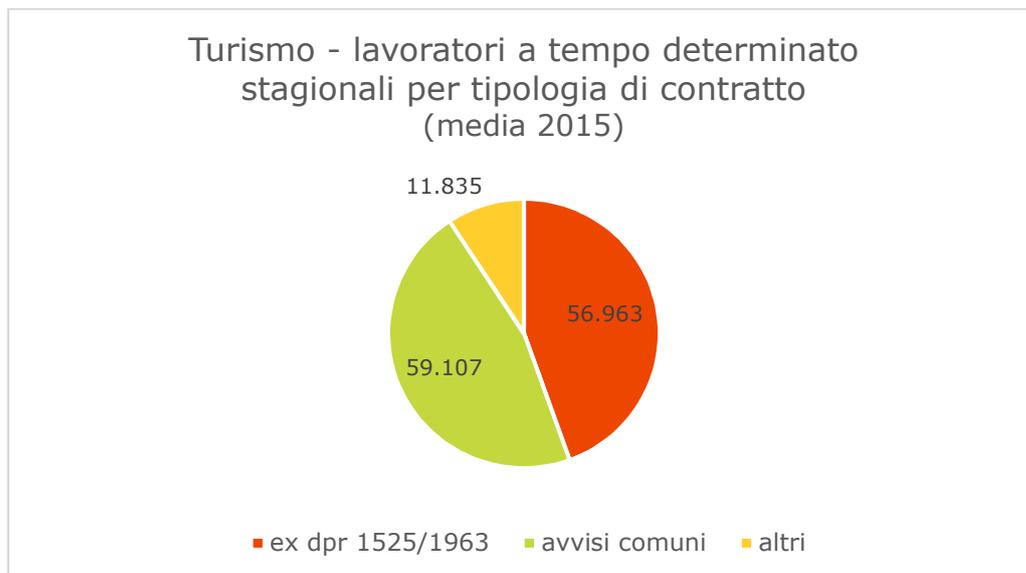
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Nel ricorso al lavoro a tempo determinato di tipo stagionale è evidente l'andamento legato alle caratteristiche intrinseche alla tipologia contrattuale, mentre per le altre causali di ricorso al contratto a termine la variabilità attorno ai valori medi è più contenuta.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Dei contratti a termine stipulati per ragioni riconducibili alla stagionalità, il 44,5% è relativo alle attività turistiche stagionali così come definite dal decreto Presidente della Repubblica n. 1525 del 1963 e cioè che abbiano, nell'anno solare, un periodo di inattività non inferiore a settanta giorni continuativi o a centoventi giorni non continuativi. Il 46,2% dei rapporti di lavoro in esame è invece riconducibile alle attività stagionali individuate dall'Avviso comune sottoscritto dalle parti sociali del settore turismo il 12 giugno 2008 e recepito nel CCNL Turismo 20 febbraio 2010, che ha ampliato il novero dei casi in cui è possibile apporre un termine alla durata del rapporto di lavoro. Il restante 9,3% è attribuibile ad altre tipologie di stagionalità, non riconducibili ai primi due casi.

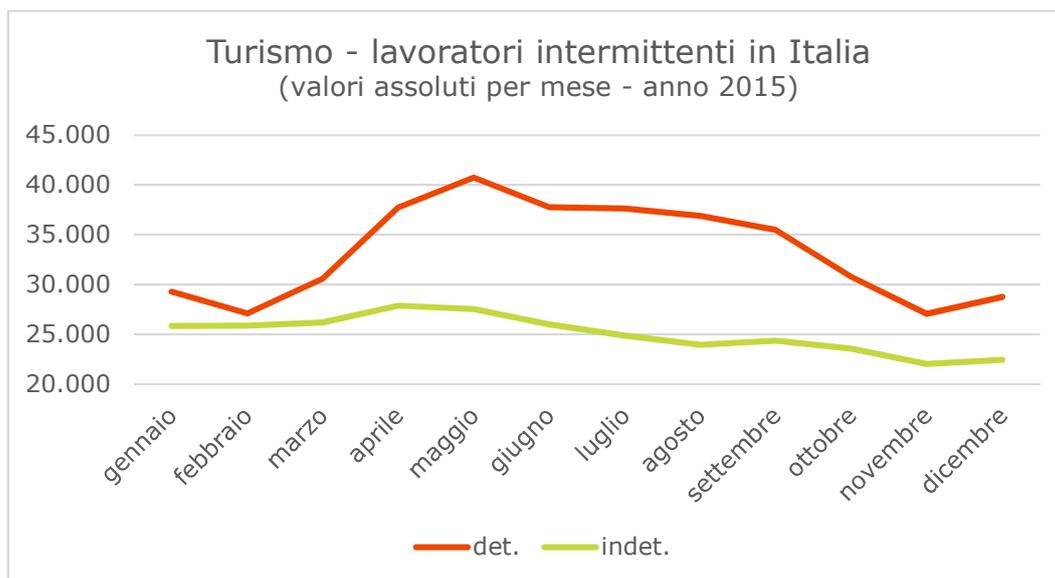


Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.5.3 Il lavoro intermittente

Il 6,1% dei lavoratori dipendenti del settore ha un contratto di lavoro intermittente. Nel 2015 i lavoratori intermittenti sono oltre 58mila in media d'anno, in prevalenza (57,1%) a tempo determinato. L'utilizzo di questa tipologia contrattuale registra una diminuzione (-18,2%) rispetto all'anno precedente.

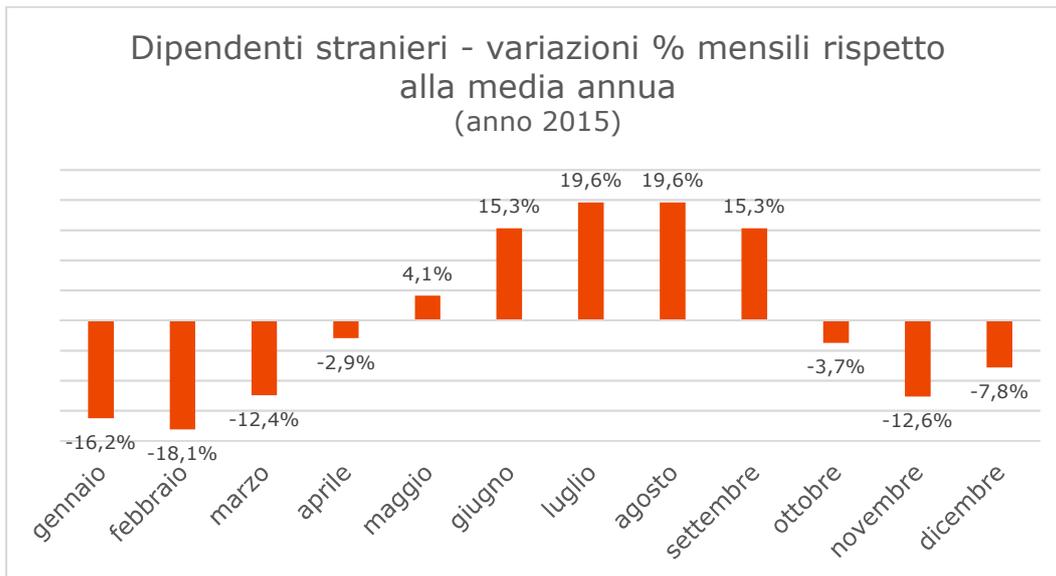
Il ricorso al lavoro intermittente a tempo determinato evidenzia un andamento stagionale. Nei contratti di lavoro intermittente a tempo indeterminato le variazioni mensili appaiono invece più contenute.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.6 I lavoratori stranieri

Nel turismo circa un lavoratore dipendente su quattro è di origine straniera. Si tratta di 237mila lavoratori in media d'anno ed ogni azienda ne occupa mediamente 1,4. Il numero di stranieri oscilla all'interno di una forchetta che va dal minimo di 194.045 del mese di febbraio al massimo di 283.333 del mese di agosto. La variabilità dell'occupazione straniera nel corso dell'anno è illustrata nel grafico che segue. A luglio ed agosto il numero di lavoratori è del 19% superiore alla media dell'anno.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

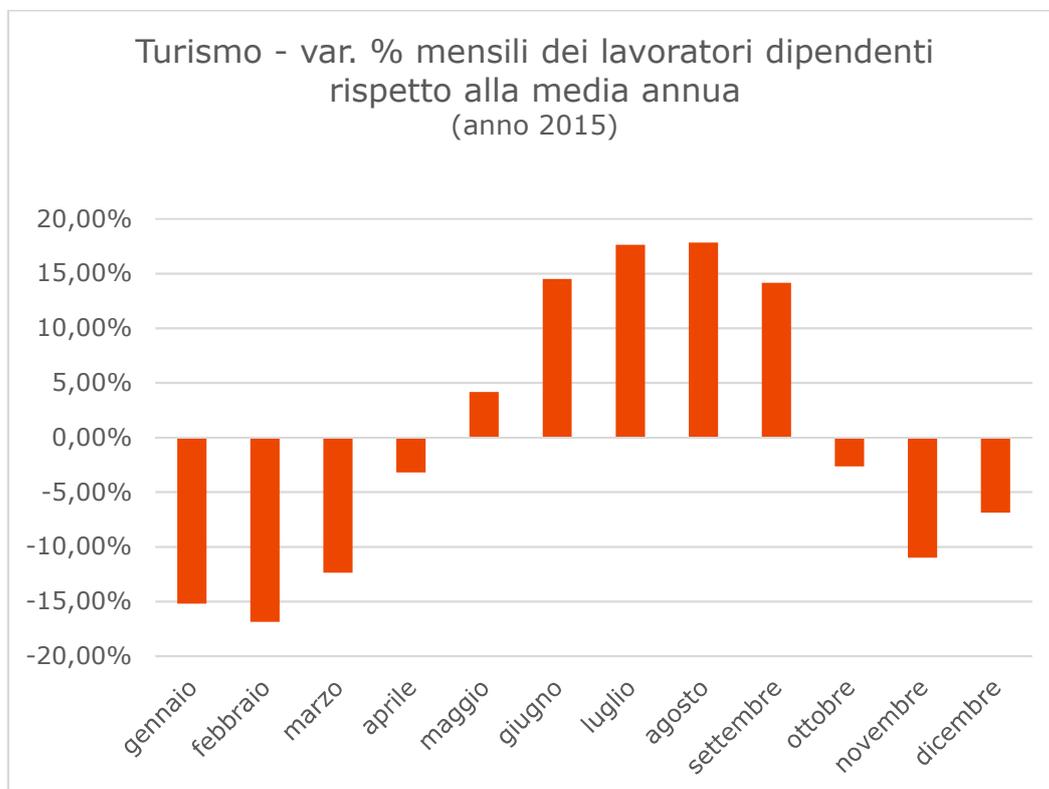
Il 49,2% dei lavoratori stranieri è uomo. Il dato si discosta dalla media di settore (46%), probabilmente in relazione alle maggiori difficoltà di accesso al mercato del lavoro da parte delle donne straniere.

I lavoratori stranieri sono poco rappresentati nelle funzioni direttive e tra gli impiegati. Tra operai (26,6%) e apprendisti (23,8%) si registra il grosso della partecipazione straniera al lavoro nel turismo.

2.7 La stagionalità

Il turismo è strutturalmente caratterizzato da una forte componente stagionale i cui effetti sulla dinamica dell'occupazione sono importanti. Il rallentamento dell'attività in alcuni mesi dell'anno per molte aziende e la totale sospensione del ciclo produttivo per una parte di esse determinano una forte variabilità nei livelli dell'occupazione. Nei quattro mesi estivi (da

giugno a settembre) il numero medio dei dipendenti è significativamente superiore al valore medio calcolato sull'intero anno.

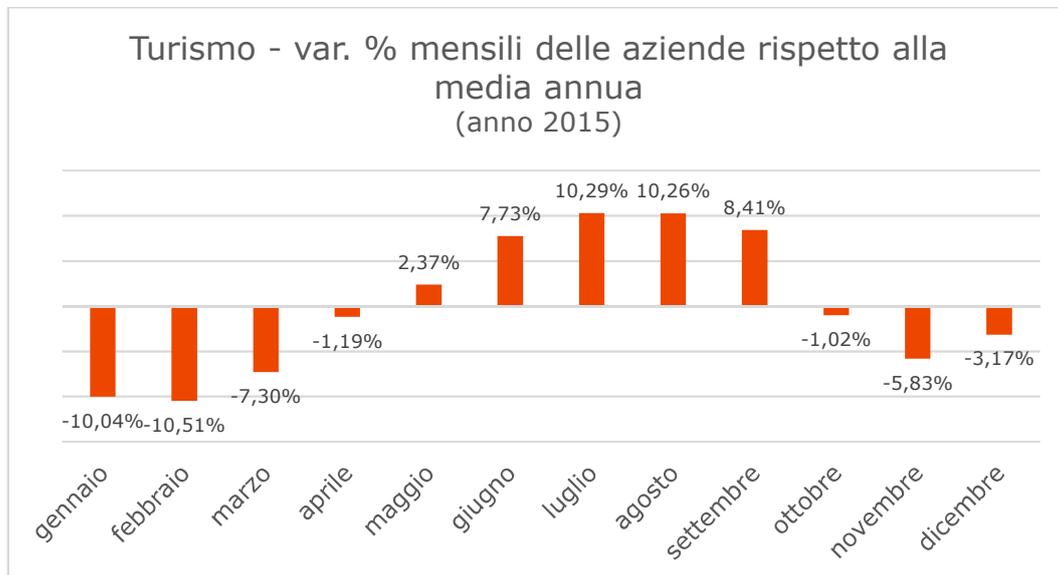


Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Tra il periodo di bassa stagione (da novembre a marzo) e quello di alta stagione (da giugno a settembre) si registra una differenza media dell'occupazione quantificabile in 275mila unità.

In termini puntuali possiamo dire che la maggiore concentrazione di lavoratori dipendenti si raggiunge ad agosto quando si registra un incremento del 17,8% sul livello medio annuale. Nel mese di luglio l'incremento sul valore medio è leggermente minore (17,6%).

Il numero di aziende raggiunge il suo massimo in luglio (+10,29% sulla media annua) e diminuisce leggermente in agosto.

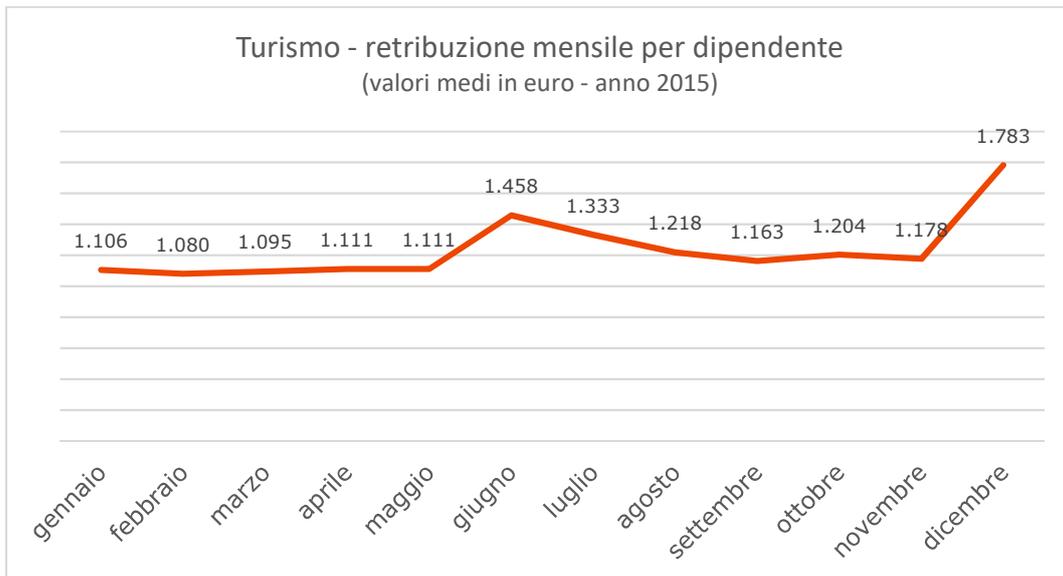


Fonte: elaborazioni Federalberghi/Fipe su dati Inps

Aprile, maggio ed ottobre sono i mesi in cui il numero degli occupati e delle aziende presenta il minor scostamento rispetto alla media.

2.8 Giornate retribuite e retribuzioni

Le giornate retribuite per dipendente nel corso del 2015 sono state, in media d'anno, 208 mentre la retribuzione annua è stata, sempre in media, di 15.866, comprensiva di tredicesima e quattordicesima. I picchi di giugno e dicembre nel valore mensile della retribuzione corrispondono proprio agli incrementi dovuti alla corresponsione della quattordicesima e della tredicesima.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

I dati sono la risultante della combinazione di diversi fattori che rimandano principalmente alla variabilità dell'input di lavoro prestato dai dipendenti del settore (tempo indeterminato/tempo determinato, full time/part time). Essi non sono comparabili con quanto previsto dal CCNL Turismo (giornate lavorative e retribuzione) in quanto sono il risultato di un calcolo aritmetico tra il complesso delle giornate retribuite e/o delle retribuzioni erogate ed il numero dei lavoratori che hanno prestato la loro attività nel settore anche per una sola frazione di tempo. In tal modo i dati esprimono la quantità di giornate lavorate e l'ammontare della retribuzione che, in media, il settore è stato in grado di garantire a ciascuno dei lavoratori impiegati nel corso del 2015.

Retribuzioni e giornate presentano una forte variabilità per profilo professionale. Nel primo caso la forchetta va dai circa 13mila euro degli apprendisti ai 136mila euro dei dirigenti. Risultano evidenti, in questo caso,

proprio gli effetti di quanto rilevato in precedenza. I dirigenti sono principalmente lavoratori a tempo indeterminato e con orario di lavoro full time e questa omogeneità fa sì che retribuzione e giornate lavorate, pur espressi nella forma di medie, si avvicinino ai valori di riferimento previsti dal contratto. Lo stesso si può dire per i quadri che godono di una retribuzione media annua di circa 55mila euro.

Non è lo stesso per le altre figure professionali a cominciare dagli impiegati per finire con gli apprendisti.

In questi casi gli effetti della stagionalità sono evidenti. Le imprese del turismo nel 2015 hanno garantito, in media, 196 giornate retribuite a ciascuno dei dipendenti con qualifica di operaio e 219 agli assunti con contratto di apprendistato.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo la qualifica

(valori medi, anno 2015)

	giornate retribuite	retribuzione giorn.	retribuzione annua
apprendisti	232	47	10.972
dirigenti	299	441	131.839
impiegati	263	75	19.691
operai	220	52	11.488
quadri	301	181	54.349
altro	244	86	21.010
totale dipendenti	226	56	12.611

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Naturalmente la retribuzione varia significativamente in funzione dell'orario di lavoro. I dipendenti full time hanno avuto, in media d'anno, 208 giornate retribuite e una retribuzione pari a 15.866 euro, mentre per i lavoratori part time i valori sono, rispettivamente, di 244 giornate e 9.412 euro. Anche tra i part time si registra una certa variabilità conseguente al numero delle giornate retribuite.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo l'orario di lavoro

(valori medi, anno 2015)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
full time	208	76	15.866
part time	244	39	9.412
<i>part time misto</i>	229	36	9.146
<i>part time orizzontale</i>	239	39	9.251
<i>part time verticale</i>	191	41	7.788
totale dipendenti	226	56	12.611

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Nel caso dei rapporti di lavoro a tempo determinato, le giornate retribuite si riducono ma, per i lavoratori stagionali, aumenta la retribuzione giornaliera: a fronte di una media di 126 giornate retribuite il lavoratore a tempo determinato stagionale percepisce una retribuzione annua di 9.303 euro.

I lavoratori a tempo determinato non stagionali hanno un numero di giornate retribuite maggiore (174) ma una retribuzione giornaliera

sensibilmente più bassa, che comporta una retribuzione annua media di 8.411 euro.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo la tipologia di contratto (valori medi, anno 2015)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
tempo indeterminato	260	56	14.429
tempo determinato stagionale	126	74	9.303
tempo determinato non stagionale	174	48	8.411
totale dipendenti	226	56	12.611

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

I lavoratori intermittenti hanno avuto, in media, 104 giornate retribuite e 4.392 euro di retribuzione. Anche in questo caso, come nei part time, c'è una variabilità correlata al numero delle giornate retribuite ed alla tipologia del contratto.

Giornate retribuite e retribuzione dei lavoratori intermittenti (valori medi, anno 2015)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione media annua
lavoratori intermittenti	104	45	4.392
tempo indeterminato	100	45	3.567
tempo determinato	106	45	4.932

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

La variabile più discriminante sui livelli retributivi è il genere. Le lavoratrici, pur con un numero maggiore di giornate retribuite nel 2015, hanno avuto

una retribuzione media inferiore di 1.629 euro a quella dei colleghi di sesso maschile. Molto dipende dalla scarsa presenza di donne tra i quadri direttivi che, come abbiamo visto, hanno retribuzioni medie più alte delle altre funzioni.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo nazionalità e sesso (valori medi, anno 2015)

		giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
nazionalità	italiano	226	57	12.949
	straniero	224	52	11.591
genere	femmina	233	56	11.843
	maschio	218	62	13.472

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Uno scostamento di 1.358 euro si registra tra la retribuzione media dei dipendenti di nazionalità italiana e quelli di nazionalità straniera. Un valore tutto sommato modesto considerando che gli stranieri hanno in genere qualifiche più basse dei lavoratori italiani.

2.9 La dinamica nel biennio 2014-2015

Tra il 2014 e il 2015 il lavoro dipendente nel settore turismo è aumentato di circa 12mila unità, con un incremento di 1,3 punti percentuali. Cresce, seppure in misura più contenuta (0,6%), il numero delle imprese con lavoratori dipendenti.

Consistenza (medie annue)

	2014	2015	var. %
dipendenti	951.426	963.771	1,3
aziende	170.518	171.483	0,6

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'incremento è imputabile alla categoria più numerosa dei dipendenti, gli operai (2,1%) ma riguarda anche le altre categorie, ad eccezione degli apprendisti (-4,8%) e della categoria residuale "altro" (-93,2%).

Lavoratori dipendenti per categoria (medie annue)			
	2014	2015	var. %
apprendisti	68.204	64.940	-4,8
dirigenti	750	756	0,8
impiegati	109.528	109.802	0,3
operai	767.446	783.493	2,1
quadri	4.641	4.723	1,8
altro	858	58	-93,2%
totale dipendenti	951.426	963.771	1,3%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Alla crescita dell'occupazione a tempo parziale (4,1), in particolare di tipo orizzontale e mista, fa riscontro la diminuzione (-1,6%) dell'occupazione a tempo pieno.

Lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro (medie annue)			
	2014	2015	var.%
full time	463.394	455.889	-1,6
part time	488.032	507.882	4,1
<i>part time misto</i>	35.639	37.871	6,3
<i>part time orizzontale</i>	432.092	450.631	4,3
<i>part time verticale</i>	20.302	19.380	-4,5
totale dipendenti	951.426	963.771	1,3%

Fonte: elaborazione Federalberghi/Fipe su dati Inps

Sotto l'aspetto della durata dei rapporti di lavoro, la contrazione occupazionale è più avvertita nei rapporti di lavoro a tempo determinato (-7,8%) che nei rapporti a tempo indeterminato (-2,1%).

L'occupazione a tempo indeterminato cresce di quasi 33mila unità (5,2%), probabilmente per effetto degli incentivi contributivi varati dal Governo per questa tipologia contrattuale, mentre i contratti a tempo determinato fanno registrare una contrazione di oltre 20mila unità (-6,4%), particolarmente in relazione ai contratti non stagionali (-11%).

Lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro (medie annue)			
	2014	2015	var.%
lavoratori a tempo indeterminato	630.886	663.860	5,2
lavoratori a tempo determinato	320.540	299.911	-6,4
<i>stagionale</i>	127.382	127.905	0,4
<i>non stagionale</i>	193.158	172.006	-11,0
totale dipendenti	951.426	963.771	1,3

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

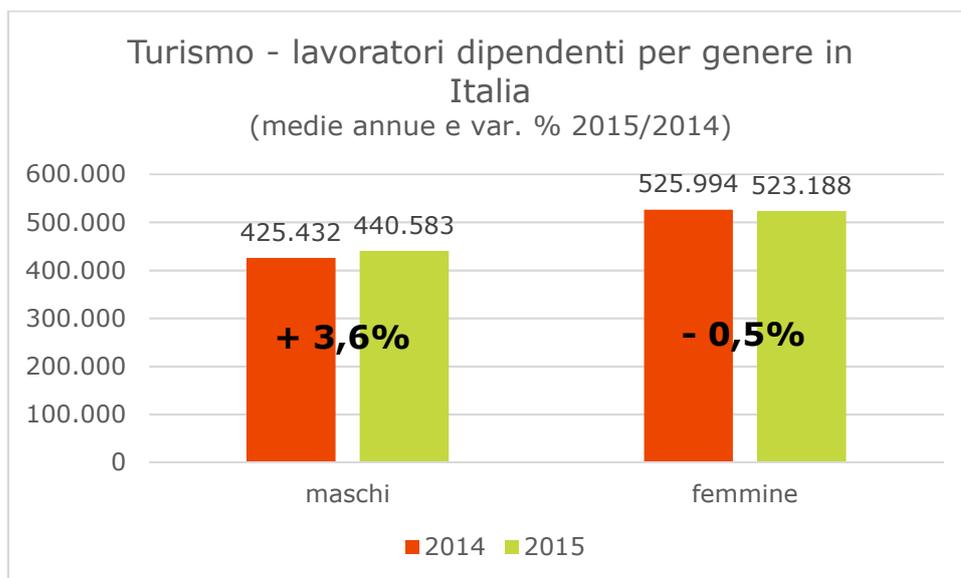
Significativa anche la flessione nell'utilizzo del lavoro intermittente, il cui ricorso diminuisce del 18% circa. La flessione è stata maggiore con riferimento ai contratti a tempo indeterminato (-22,1%) e più contenuta in quelli a tempo determinato (-15%).

lavoratori dipendenti con contratto intermittente (medie annue)

	2014	2015	var. %
lavoro intermittente	71.349	58.373	-18,2%
<i>tempo determinato</i>	39.202	33.324	-15,0%
<i>tempo indeterminato</i>	32.147	25.049	-22,1%

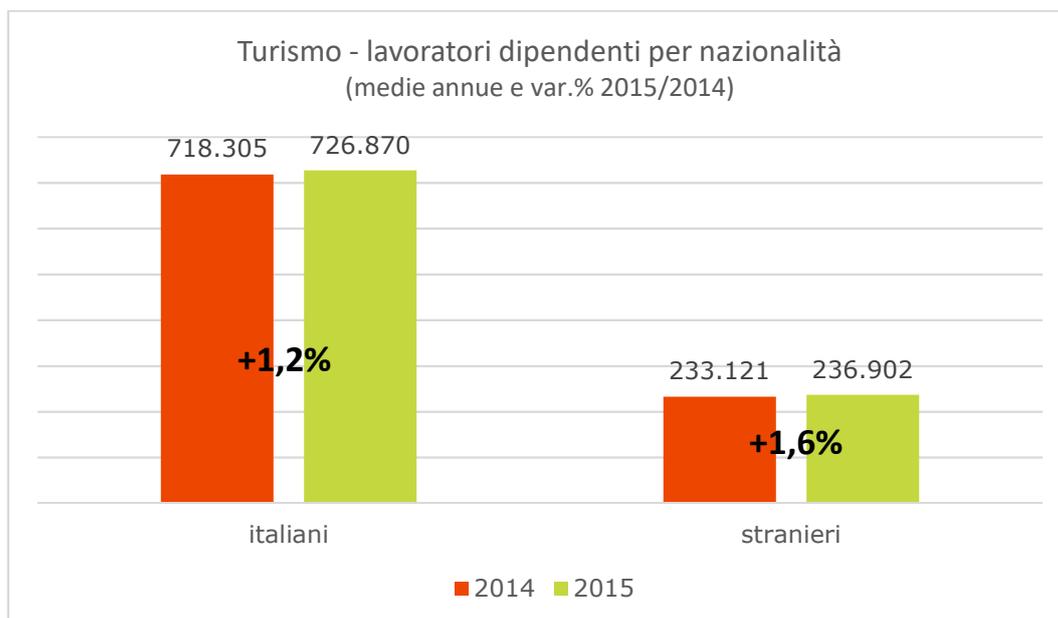
Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'occupazione femminile è rimasta sostanzialmente stabile (-0,5%), mentre quella maschile è aumentata del 3,6%.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'incremento occupazionale ha riguardato in misura pressoché uguale gli italiani (1,2%) e gli stranieri (1,6%).



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Estremamente interessante è la variazione dell'occupazione per classi di età. I lavoratori con meno di 20 anni aumentano di quasi 110mila unità, quadruplicando il loro valore rispetto al 2014. Tutte le altre classi di età fanno registrare saldi negativi crescenti al crescere dell'età dei collaboratori.

Lavoratori dipendenti per classi di età (valori assoluti 2014 e 2015 e var. %)								
	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	>80
2014	33.407	291.146	247.219	225.847	127.838	24.273	1.646	51
2015	143.256	282.471	241.156	202.570	85.628	8.143	539	9
var. %	328,8%	-3,0%	-2,5%	-10,3%	-33,0%	-66,5%	-67,2%	-83,1%

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Rispetto al 2014 sono aumentate sia le giornate retribuite (1,7%) che la retribuzione totale (1,9%). L'aumento della retribuzione è stato proporzionalmente maggiore per i lavoratori (maschi e femmine) di nazionalità italiana e per le lavoratrici.

Giornate retribuite e retribuzioni per nazionalità e genere (var.% 2015/2014)

		giornate retribuite (%)	retribuzione (%)
nazionalità	italiani	1,5	4,6
	stranieri	2,2	2,3
genere	femmine	2,7	3,3
	maschi	1,6	1,0
totale		1,7	1,9

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le giornate retribuite sono aumentate in misura pressoché simile per operai (1,8%) e impiegati (2,1%) e, in misura minore, per i dirigenti (1,2%). Apprendisti e quadri rimangono stabili. La categoria residuale “altro” fa registrare un sensibile aumento (40,9%).

Le retribuzioni sono cresciute per impiegati (2,2%), operai (2%), quadri (1,8%) e apprendisti (1,4%). Le retribuzioni dei dirigenti sono diminuite dell'1%. La categoria residuale “altro” registra un aumento del 13,9%.

Giornate retribuite e retribuzioni per categoria (var.% e var. ass. 2015/2014)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	0	0	1,4	157
dirigenti	1,2	3	-1,0	-1.312
impiegati	2,1	6	2,2	425
operai	1,8	4	2,0	229
quadri	-0,2	-1	1,8	971
altro	40,9	71	13,9	2.560
totale	1,7	4	1,9	232

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In media, l'input di lavoro e le retribuzioni sono aumentate tra i lavoratori a tempo pieno, principalmente in ragione dell'incremento registrato dalla categoria degli operai, numericamente la maggiormente significativa. Le retribuzioni fanno segnare un saldo positivo (2,5%). Il saldo positivo delle giornate retribuite (1,6%) è in gran parte dovuto all'aumento delle giornate retribuite degli operai.

Per i lavoratori a tempo parziale le variazioni di giornate retribuite e retribuzioni leggermente maggiori. Da segnalare l'aumento della retribuzione dei dirigenti e il calo di giornate lavorate e retribuzione dei quadri.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente full time secondo la categoria (var.% e var. ass. 2015/2014)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	-0,9	-2	0,6	77
dirigenti	1,3	4	0,5	662
impiegati	0,7	2	1,1	249
operai	2,1	4	3,0	418
quadri	0	0	2,1	1.114
altro	52,5	90	35,5	6.561
totale	1,6	3	2,5	394

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente part time secondo la categoria (var.% e var. ass. 2015/2014)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	1,0	2	3,2	279
dirigenti	22,8	47	12,0	3.260
impiegati	5,7	14	6,2	745
operai	2,0	5	3,1	277
quadri	-3,3	-10	-2,0	-659
altro	3,7	5	-3,2	-209
totale	2,0	5	3,2	288

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3 I dati settoriali

3.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Oltre l'80%, pari in valore assoluto a quasi 141mila unità, delle aziende turistiche che occupano lavoratori dipendenti appartengono al comparto del pubblico esercizio.

comparto	aziende		lavoratori		n. dipendenti per azienda
	v.a.	v. %	v.a.	v. %	
servizi ricettivi	24.452	14,3	224.378	23,3	9,0
pubblici esercizi	140.949	82,2	703.110	73,0	5,0
intermediazione	5.651	3,3	27.973	2,9	4,9
stabilimenti termali	270	0,2	7.260	0,8	26,8
parchi divertimento	161	0,1	1.050	0,1	6,2
totale	171.483	100,0	963.771	100,0	5,6

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il 14,3% (24.452 unità) sono del comparto ricettivo. Il resto appartiene all'intermediazione. Più contenuto il numero dei parchi divertimento e delle imprese termali. Tra queste ultime, 73 risultano ubicate in provincia di

Padova e 34 in provincia di Napoli, a testimoniare dell'importanza dei poli alberghiero-termali di Abano Montegrotto e Ischia.

In coerenza al dato sulla numerosità delle imprese il maggior numero di lavoratori dipendenti è occupato presso i pubblici esercizi dove il valore medio annuo è di 703.110 unità, pari al 73% del totale nazionale. Segue il comparto dei servizi ricettivi, con una media di 224.378 occupati, il 23,3% del totale. L'intermediazione, invece, conta 27.973 dipendenti, il 2,9% del totale, mentre tra stabilimenti termali e parchi divertimento non si superano le diecimila unità (0,9% del totale).

Negli stabilimenti termali ci sono 26,8 dipendenti per impresa. Si tratta dell'impresa turistica di maggiore caratura dimensionale, almeno sotto il profilo dei lavoratori impiegati per singolo stabilimento. La più piccola appartiene al comparto dell'intermediazione con 4,9 dipendenti per impresa.

3.2 I comparti e le fasce di età

I comparti con il personale dipendente più giovane sono i pubblici esercizi ed i parchi divertimento. All'opposto, gli stabilimenti termali hanno una elevata incidenza di personale che appartiene alle classi di età più elevate: quasi un quarto ha più di 50 anni.

Lavoratori dipendenti per classe di età e comparto (anno 2015)						
Classe di età	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	Totale
<=20 anni	10,1%	16,9%	3,9%	3,0%	23,8%	14,9%
20-30 anni	24,3%	31,1%	29,1%	14,2%	31,1%	29,3%
30-40 anni	26,6%	24,2%	34,7%	22,7%	23,6%	25,0%
40-50 anni	25,6%	19,3%	24,3%	37,0%	15,6%	21,0%
50-60 anni	12,2%	7,7%	7,5%	22,1%	5,3%	8,9%
oltre 60 anni	1,2%	0,8%	0,5%	1,0%	0,7%	0,9%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.3 Le categorie di lavoratori

La maggior parte degli apprendisti risulta impiegato nel comparto dei pubblici esercizi. Su un totale di circa 65mila unità, 54.631 hanno trovato impiego nel 2015 in bar, ristoranti, mense, stabilimenti balneari e discoteche.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2015 - valori assoluti)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	9.570	282	46.295	166.247	1.982	2	224.378
Pubblici esercizi	53.631	308	36.860	610.469	1.816	27	703.110
Intermediazione	1.603	111	23.622	1.777	831	28	27.973
Stabilimenti termali	60	38	2.844	4.232	85	0	7.260
Parchi divertimento	75	17	180	768	9	1	1.050
Totale	64.940	756	109.802	783.493	4.723	58	963.771

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In termini relativi va segnalata la significativa presenza di apprendisti all'interno del comparto parchi divertimento (7,1%). Le funzioni direttive (dirigenti, quadri) presentano una densità al di sopra del valore medio nelle agenzie di viaggio, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimenti. Nelle strutture ricettive la quota di quadri sul complesso della forza lavoro dipendente è leggermente superiore alla media di settore, mentre nei pubblici esercizi le figure direzionali presentano valori al di sotto della media. In queste imprese sono i lavoratori indipendenti (i titolari) ad esercitare, di norma, le funzioni direttive. Tuttavia, i 756 dirigenti che nel 2015 risultano occupati nelle imprese turistiche si concentrano per il 78% nei servizi ricettivi e della ristorazione. I profili professionali più consistenti sono addensati nella macro-voce "operai" che conta, in media d'anno, circa 783mila unità per il 77,9% appartenenti ai pubblici esercizi e per il 21,2% circa al comparto ricettivo.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2015 – v. % di riga)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	4,3%	0,1%	20,6%	74,1%	0,9%	0,001%	100,0%
Pubblici esercizi	7,6%	0,0%	5,2%	86,8%	0,3%	0,004%	100,0%
Intermediazione	5,7%	0,4%	84,4%	6,4%	3,0%	0,10%	100,0%
Stabilimenti termali	0,8%	0,5%	39,2%	58,3%	1,2%	0,00%	100,0%
Parchi divertimento	7,1%	1,6%	17,2%	73,2%	0,9%	0,10%	100,0%
Totale	6,7%	0,1%	11,4%	81,3%	0,5%	0,01%	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Gli esercizi ricettivi e i pubblici esercizi occupano rispettivamente il 42% e il 38,4% dei quadri, e la restante parte (17,6%) trova occupazione presso le agenzie di viaggio. L'apporto degli altri settori è marginale.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2015 - v. % di colonna)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	TOTALE
Servizi ricettivi	14,7%	37,3%	42,2%	21,2%	42,0%	3,4%	23,3%
Pubblici esercizi	82,6%	40,7%	33,6%	77,9%	38,4%	45,8%	73,0%
Intermediazione	2,5%	14,7%	21,5%	0,2%	17,6%	49,0%	2,9%
Stabilimenti termali	0,1%	5,1%	2,6%	0,5%	1,8%	0,0%	0,8%
Parchi divertimento	0,1%	2,2%	0,2%	0,1%	0,2%	1,7%	0,1%
Totale	100,0%						

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.4 lavoratori intermittenti

Il lavoro intermittente (o a chiamata) è un istituto abbastanza diffuso nel settore turismo. Nel 2015 su un totale di 58mila lavoratori intermittenti, circa 49mila sono stati utilizzati dalle imprese del comparto dei pubblici esercizi, con una prevalenza del contratto a tempo indeterminato.

In queste imprese i lavoratori intermittenti rappresentano il 6,9% del totale dell'occupazione dipendente a fronte di un valore medio complessivo pari all'6,1%. Modesto il ricorso al lavoro intermittente nelle imprese dell'intermediazione e negli stabilimenti termali.

Nelle imprese ricettive questa modalità rappresenta il 4,1% dell'occupazione dipendente. Nei parchi divertimento il ricorso al lavoro intermittente è numericamente poco significativo ma l'incidenza percentuale è la più elevata del settore (9,4%).

Lavoratori intermittenti per comparto (media 2015 – val. assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)

Comparto	Intermittenti		Totale	Incidenza % sul totale occupazione
	Tempo determinato	Tempo indeterminato		
Servizi ricettivi	7.418	1.784	9.202	4,1%
Pubblici esercizi	25.575	23.134	48.709	6,9%
Intermediazione	127	116	243	0,9%
Stabilimenti termali	110	10	120	1,7%
Parchi divertimento	93	6	99	9,4%
Totale	33.324	25.049	58.373	6,1%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il 57,1% dei contratti di lavoro intermittente sono a tempo determinato. Tale dato trova riscontro per ogni settore, con diverse incidenze: nei pubblici esercizi e nell'intermediazione è più contenuto, rispettivamente al 52,5 e 52,3%, mentre è sensibilmente più alto negli altri settori (80,6% nei servizi ricettivi, 91,7% negli stabilimenti termali), fino ad arrivare al 93,9% nel comparto dei parchi divertimento.

Lavoratori intermittenti per comparto (media 2015 - v. % di riga)

Comparto	Intermittenti		totale
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	
Servizi ricettivi	80,6%	19,4%	100%
Pubblici esercizi	52,5%	47,5%	100%
Intermediazione	52,3%	47,7%	100%
Stabilimenti termali	91,7%	8,3%	100%
Parchi divertimento	93,9%	6,1%	100%
Totale	57,1%	42,9%	100%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.5 Il lavoro a tempo determinato

Il lavoro a tempo determinato rappresenta una voce importante nel mercato del lavoro del settore turismo. I contratti a termine, nel complesso, ammontano a 299.911 unità, pari al 31,1% dell'occupazione dipendente.

Lavoratori per tipologia contrattuale (indeterminato/determinato) per comparto (media 2015 – valori assoluti)				
comparto	tempo indeterminato	tempo det. stagionale	tempo det. non stagionale	TOTALE
Servizi ricettivi	104.661	82.149	37.568	224.378
Pubblici esercizi	529.601	43.226	130.283	703.110
Intermediazione	24.187	793	2.992	27.973
Stabilimenti termali	4.951	1.412	897	7.260
Parchi divertimento	460	324	266	1.050
Totale	663.860	127.905	172.006	963.771

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'incidenza di questa tipologia contrattuale varia a seconda dei settori e delle tipologie di attività. Nei servizi ricettivi l'incidenza del lavoro a tempo determinato (53,4%) è di oltre venti punti superiore rispetto alla media del settore. Più di un rapporto di lavoro su tre è riconducibile alla stagionalità, e il 16,7% è a tempo determinato per ragioni non afferenti alla stagionalità. L'incidenza dei contratti a termine stagionali è elevata anche nei parchi divertimento, dove tale tipologia contrattuale rappresenta il 30,9% del totale dei dipendenti. Nei pubblici esercizi e nell'intermediazione il contratto a tempo determinato riguarda rispettivamente il 24,7% e 13,5% dei dipendenti, a riprova della maggiore continuità della domanda in questi comparti. Il 31,8% dei dipendenti degli stabilimenti termali è a tempo determinato.

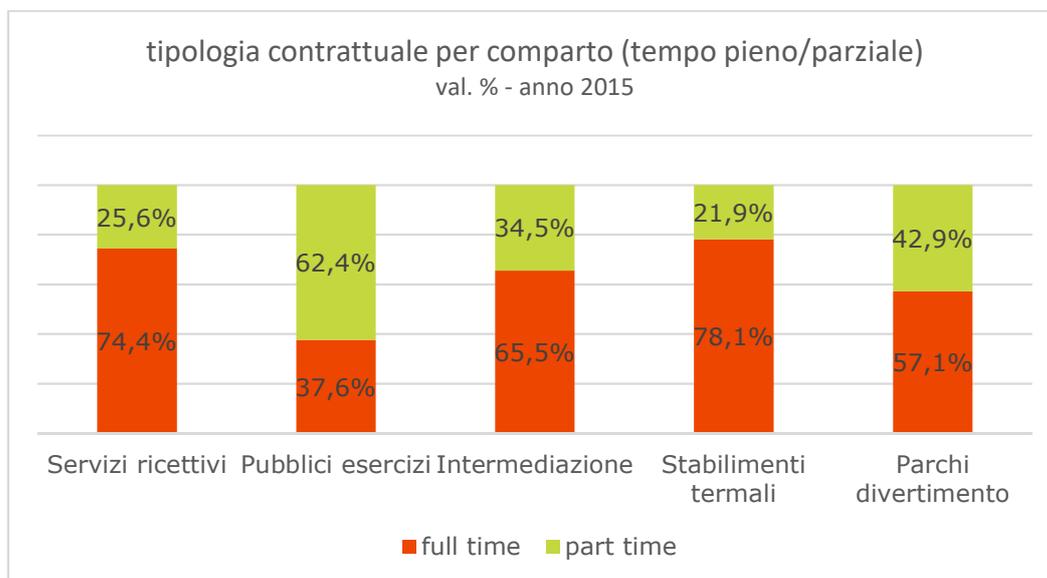
Lavoratori per tipologia contrattuale (indeterminato/determinato) per comparto (media 2015 – v. % di riga)

comparto	tempo indeterminato	tempo det. stagionale	tempo det. non stagionale	TOTALE
Servizi ricettivi	46,6%	36,6%	16,7%	100%
Pubblici esercizi	75,3%	6,1%	18,5%	100%
Intermediazione	86,5%	2,8%	10,7%	100%
Stabilimenti termali	68,2%	19,4%	12,4%	100%
Parchi divertimento	43,8%	30,9%	25,3%	100%
Totale	68,9%	13,3%	17,8%	100%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.6 L'orario di lavoro

Il lavoro a tempo parziale è la modalità di orario maggiormente diffusa in nel settore, con 507.822 unità impiegate, pari al 52,7% del totale. Tale dato è dovuto alla forte incidenza del lavoro a tempo parziale nel comparto pubblici esercizi. Nelle imprese del comparto ricettivo il 74,4% dei dipendenti risultava assunto, nel 2015, a tempo pieno. I pubblici esercizi sono il comparto con la maggiore incidenza di rapporti di lavoro a tempo parziale (62,4%). La forma di part time a cui si ricorre maggiormente è quella di tipo orizzontale. Su 508mila lavoratori complessivi con orario di lavoro part time, 451mila erano di tipo orizzontale.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il part time verticale ha interessato circa 20mila lavoratori, per oltre l'80% nel comparto dei pubblici esercizi. Leggermente più diffuso il part time misto anche in questo caso perlopiù nelle imprese appartenenti al comparto dei pubblici esercizi.

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2015 – val. ass.)

Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	166.922	57.457	2.346	51.937	3.173	224.378
Pubblici esercizi	264.382	438.728	35.007	388.079	15.643	703.110
Intermediazione	18.319	9.654	436	8.894	324	27.973
Stabilimenti termali	5.667	1.593	68	1.312	213	7.260
Parchi divertimento	600	450	14	409	28	1.050
Totale	455.889	507.882	37.871	450.631	19.380	963.771

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La quota relativa ai pubblici esercizi è evidente in tutte le tipologie di orario e principalmente nel part time. Il comparto ricettivo fornisce un contributo importante all'occupazione full time considerando che 167mila lavoratori

risultano occupati con questa tipologia di orario di lavoro. Residuale il contributo degli altri comparti anche se non si deve trascurare che la stragrande maggioranza di queste imprese assume principalmente lavoratori full time.

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2015 – val. %.)						
Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	36,6%	11,3%	6,2%	11,5%	16,4%	23,3%
Pubblici esercizi	58,0%	86,4%	92,4%	86,1%	80,7%	73,0%
Intermediazione	4,0%	1,9%	1,2%	2,0%	1,7%	2,9%
Stabilimenti termali	1,2%	0,3%	0,2%	0,3%	1,1%	0,8%
Parchi divertimento	0,1%	0,1%	0,04%	0,1%	0,1%	0,1%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.7 I lavoratori stranieri

I lavoratori stranieri, coerentemente al resto del lavoro dipendente, si concentrano per il 73% nei pubblici esercizi e per il 25% nelle imprese della ricettività. In termini di incidenza il lavoro dei cittadini stranieri è maggiore nel comparto ricettivo (25,3%) e leggermente più contenuta nei pubblici esercizi (24,7%).

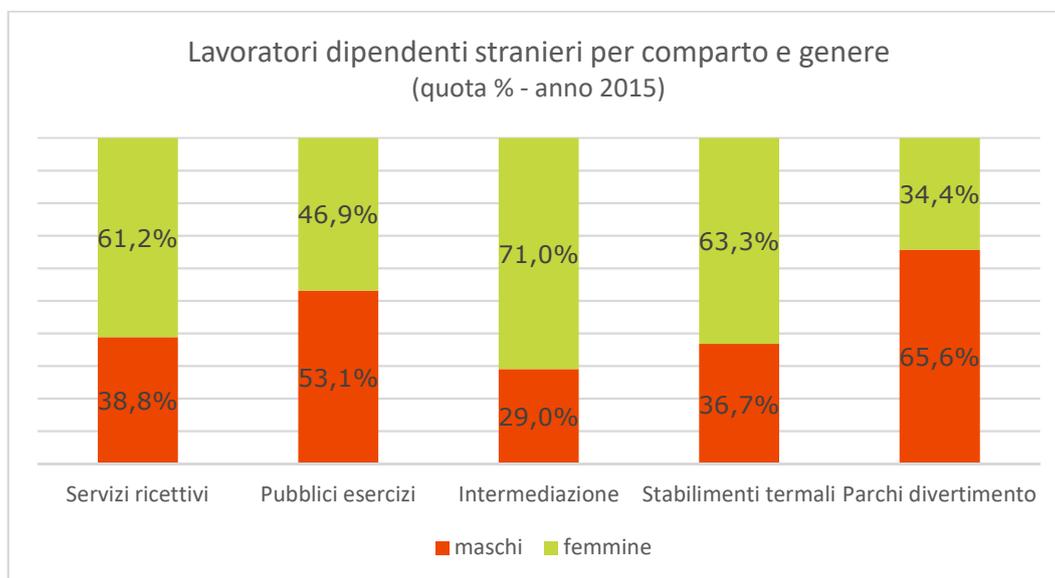
Nelle imprese dell'intermediazione turistica, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimento la presenza di occupati stranieri è più contenuta, superando di poco le tremila unità totali con un'incidenza che va dal 6,9% degli stabilimenti termali al 13,4% dei parchi di divertimento.

Lavoratori dipendenti stranieri per comparto (media 2015)

Comparto	Valori assoluti	v. %	Incidenza % sul totale dipendenti
Servizi ricettivi	59.886	25,3%	26,7%
Pubblici esercizi	173.950	73,4%	24,7%
Intermediazione	2.422	1,0%	8,7%
Stabilimenti termali	503	0,2%	6,9%
Parchi divertimento	141	0,1%	13,4%
Totale	236.902	100,0%	24,6%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

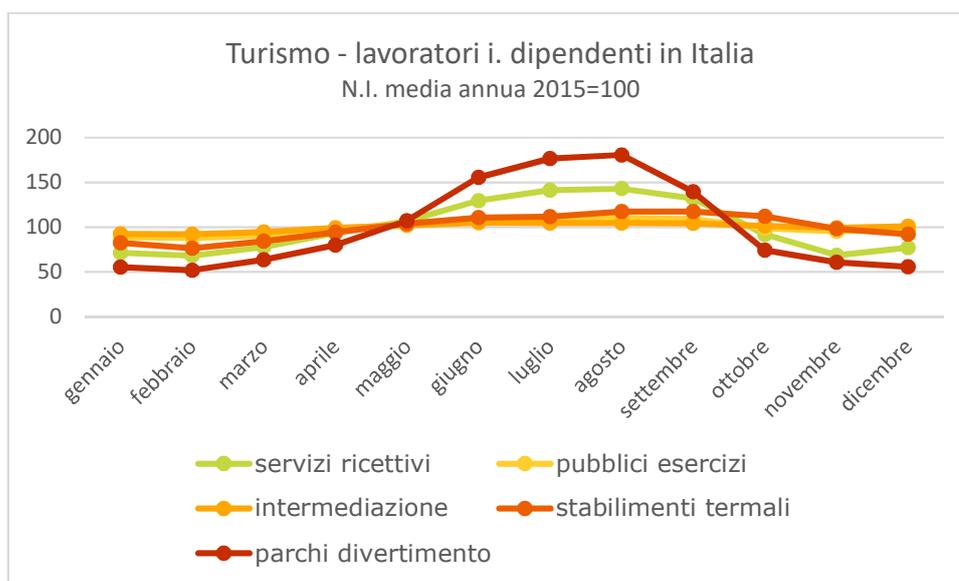
I lavoratori stranieri sono in maggioranza donne in quasi tutti i comparti del turismo, ad eccezione dei parchi di divertimento dove i lavoratori stranieri sono per il 66% di sesso maschile. La percentuale più alta di lavoro femminile si rinviene nel settore dell'intermediazione (71%). Nei servizi ricettivi il 61% dei dipendenti stranieri è di sesso femminile, mentre nei pubblici esercizi la quota di lavoro femminile si attese al 47%.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.8 La stagionalità

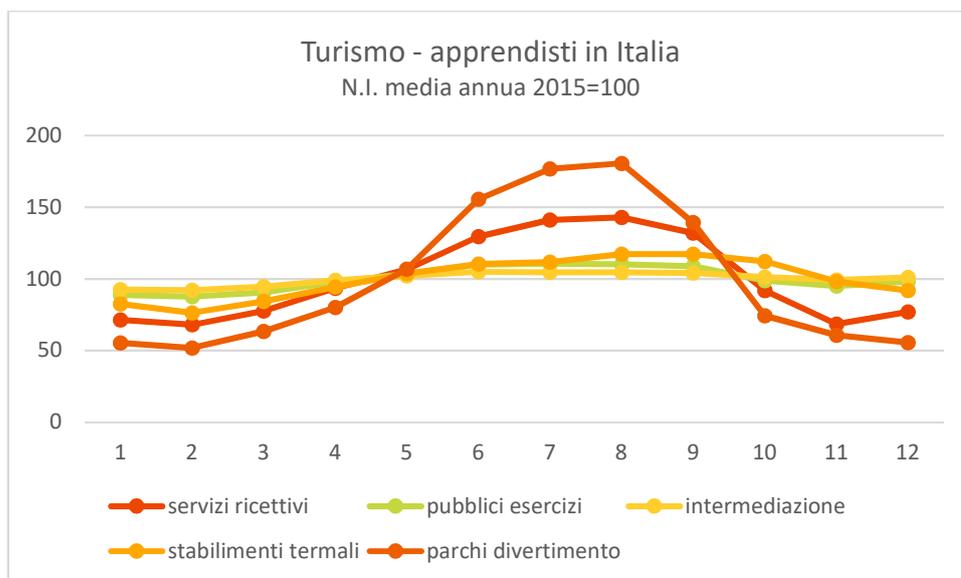
La variabile stagionale è assai influente nelle imprese del comparto ricettivo e nei parchi di divertimento. Nei mesi estivi l'occupazione dipendente aumenta di oltre il 60% rispetto al valore medio annuo nel caso dei parchi di divertimento e del 36% nel caso delle imprese ricettive.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Molto più attenuata la curva della stagionalità nei pubblici esercizi e nelle imprese dell'intermediazione per effetto di cause molto diverse. Nel primo caso per il fatto che la produzione dei pubblici esercizi è soltanto per una parte, anche se consistente, destinata a consumi turistici. Nel secondo siamo dinanzi, invece, ad imprese che svolgono un'importante funzione nel turismo *outgoing* e, dunque, devono soddisfare una domanda rilevante

anche fuori stagione. È interessante osservare come l'andamento stagionale dell'occupazione degli apprendisti risulti molto più accentuato di quello del totale dell'occupazione a testimonianza di un deciso ricorso a questa tipologia contrattuale proprio in concomitanza con l'avvio della stagione estiva. In effetti i picchi occupazionali degli apprendisti sono molto più significativi in quasi tutti i comparti, in particolare nei parchi divertimento e nelle imprese ricettive.

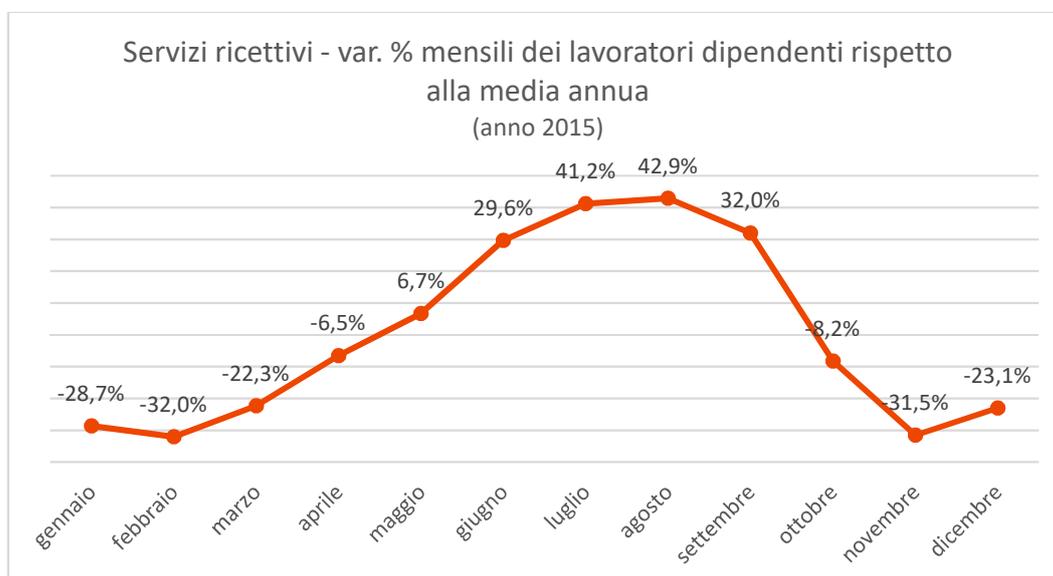


Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Al fine di approfondire meglio le dinamiche del fenomeno all'interno dei diversi comparti del turismo procederemo ad una più approfondita analisi del fenomeno.

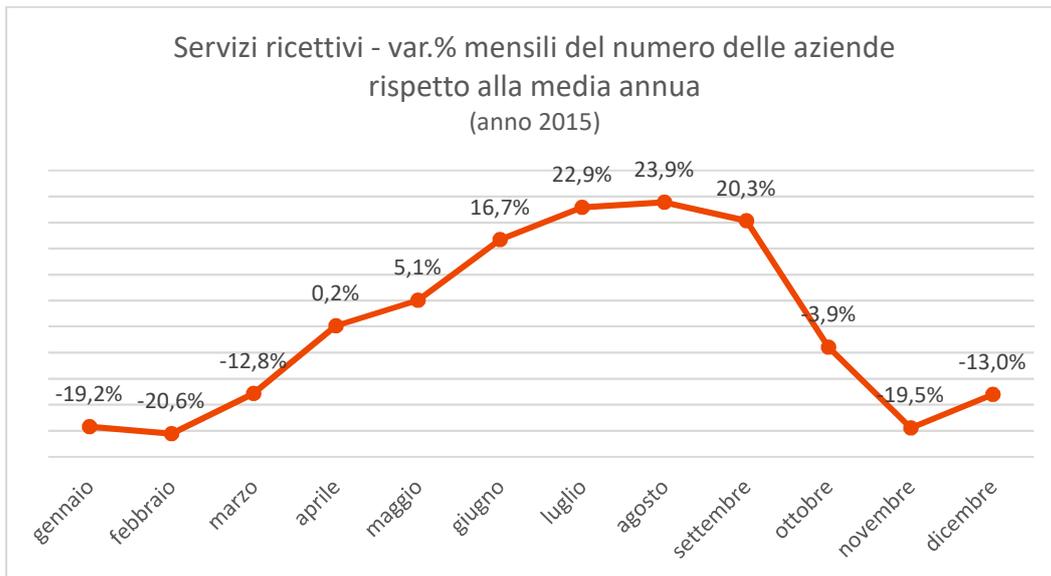
3.8.1 Ricettivo

A fronte di un'occupazione dipendente pari a 224.378 unità in media d'anno, nel mese di giugno si ha un primo consistente incremento del 29,6% che arriva al 41,2% a luglio e al 42,9% agosto. Nel mese di settembre si ritorna all'incirca ai livelli di inizio stagione per tornare poi ad un numero di dipendenti del 31,5% al di sotto della media annuale già nel mese di novembre; l'occupazione tocca il punto più basso dell'anno nel mese di febbraio (-32%).



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

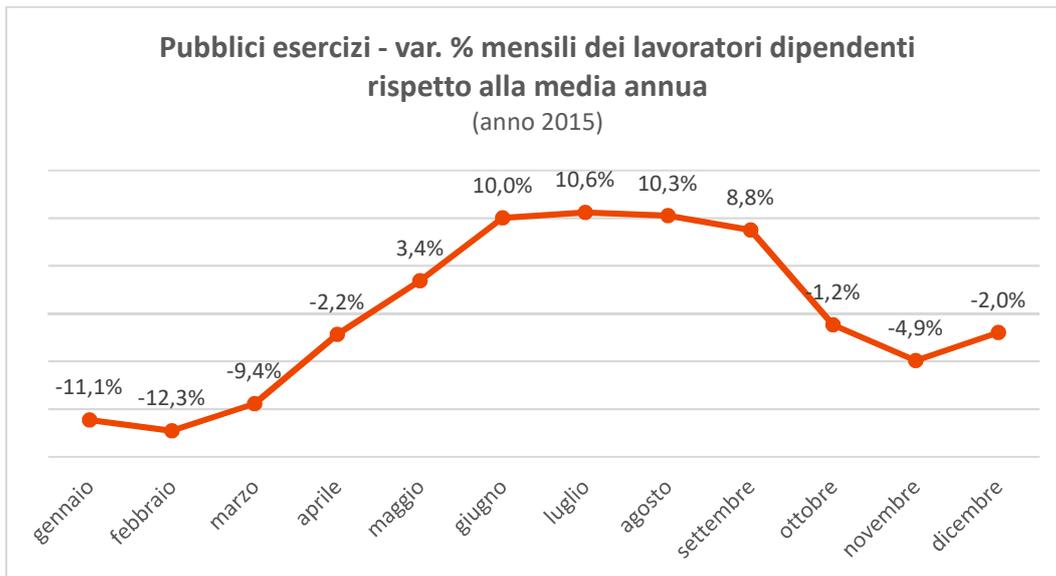
L'occupazione cresce in modo più che proporzionale rispetto alle imprese che, come si vede nel grafico successivo, nei mesi di luglio ed agosto aumentano di meno di un quarto. Allo stesso modo essa scende più velocemente di quanto scenda il numero delle imprese in attività.



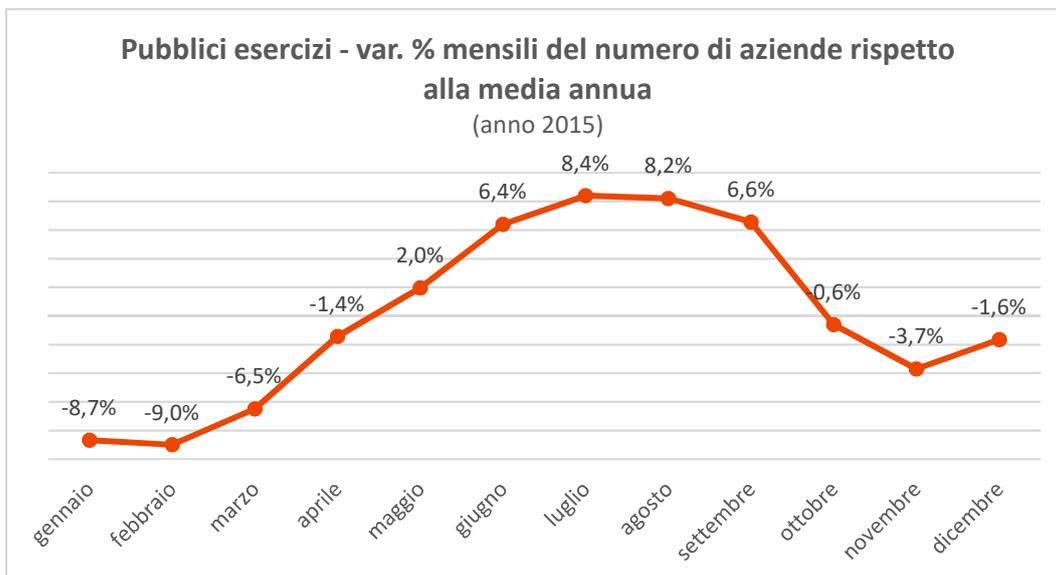
Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.8.2 Pubblici esercizi

La stagionalità è un fenomeno piuttosto attenuato tra le imprese di pubblico esercizio. Si tratta di un'indicazione media di comparto perché non è certamente così tra alcune componenti specifiche come gli stabilimenti balneari. Nei mesi di punta dell'estate i livelli occupazionali crescono del 10%, circa. Il numero delle aziende operative subisce una variazione più contenuta raggiungendo il picco massimo in luglio (+8,4% sulla media annua) e il picco minimo in febbraio (-9% sulla media annua).



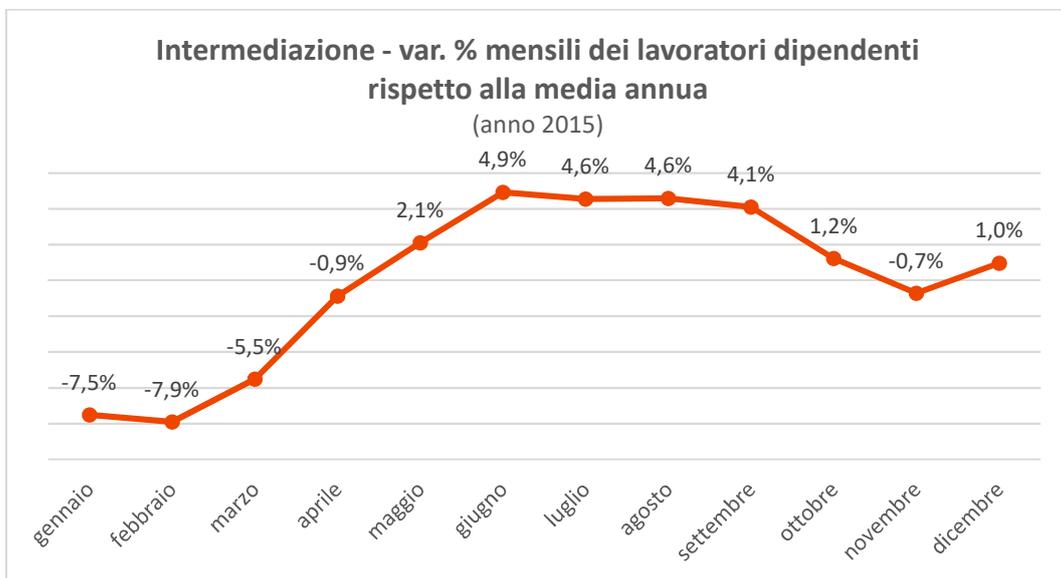
Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

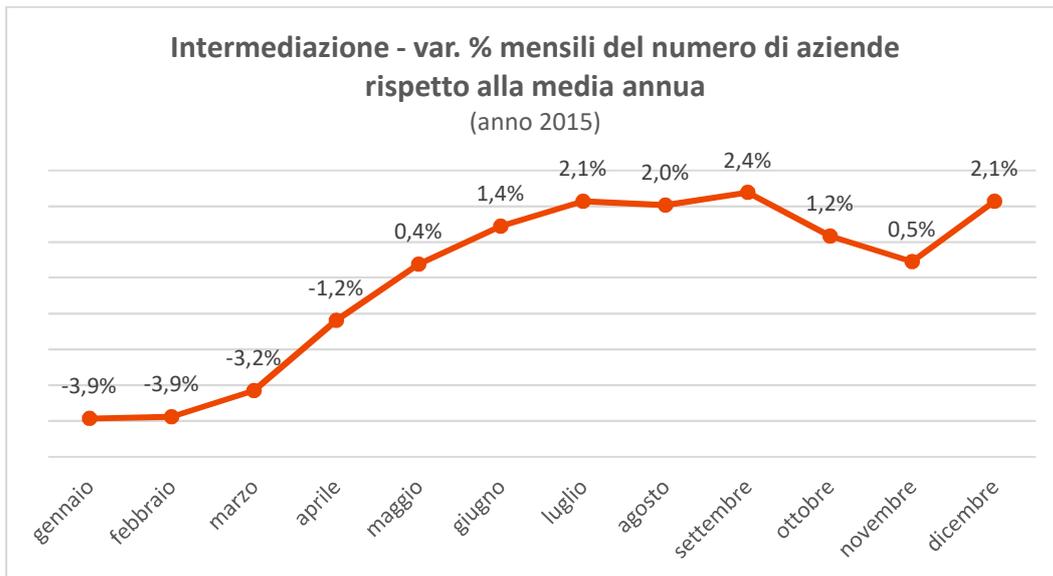
3.8.3 Intermediazione

I livelli occupazionali del comparto presentano nel corso dell'anno un modesto scostamento rispetto al valore medio. Si registra un incremento del 4,9% nel mese di giugno in concomitanza dell'incremento della domanda di viaggi organizzati. Questa quota aggiuntiva di lavoro si mantiene durante il resto dei mesi estivi e a settembre.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

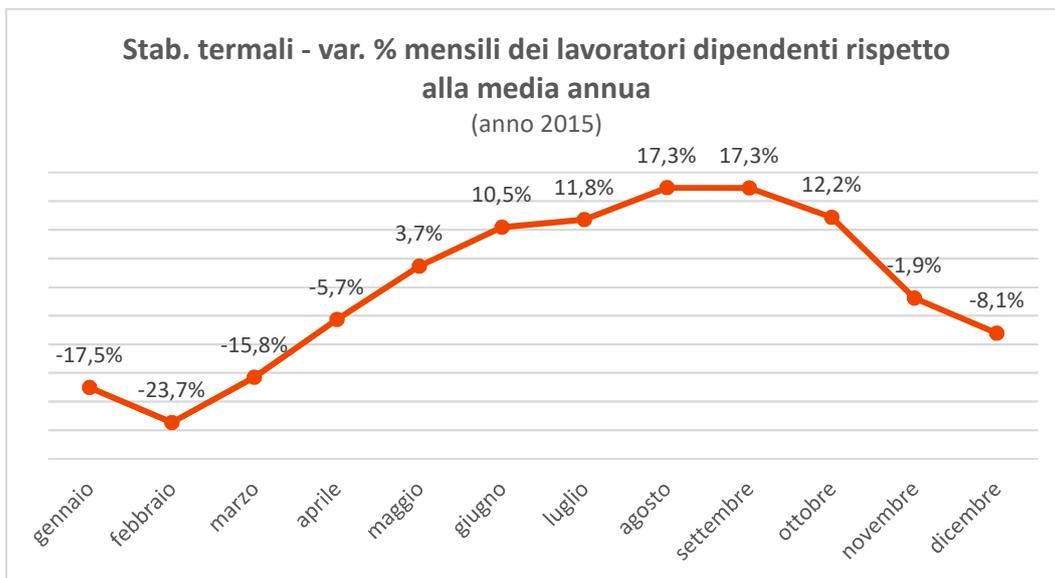
Sulle aziende l'oscillazione è ancora più contenuta ad indicare che il comparto, operando sul mercato del turismo globale, non subisce variazioni stagionali.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

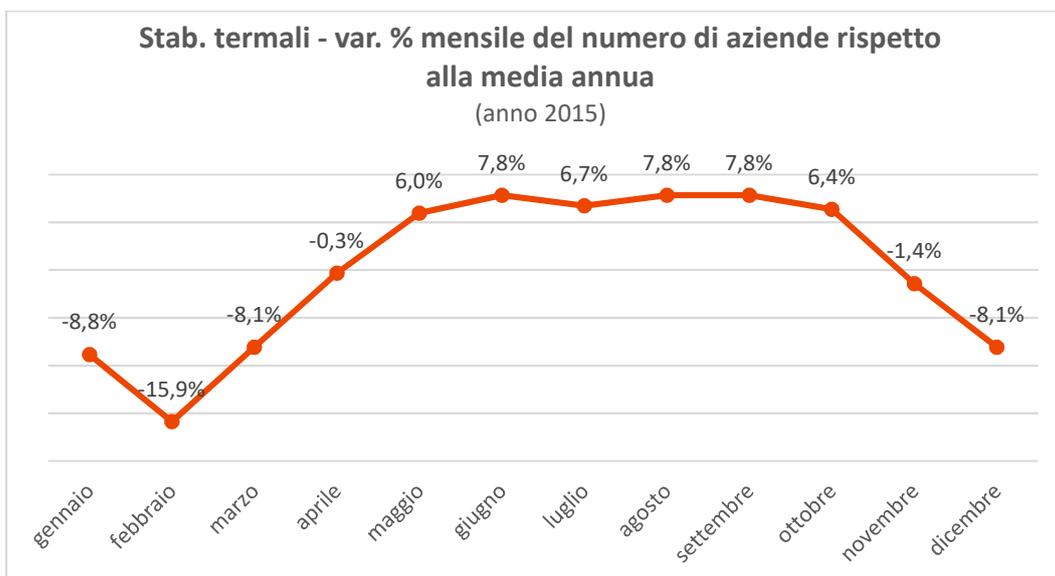
3.8.4 Stabilimenti Termali

La dinamica dell'occupazione negli stabilimenti termali assume connotazioni stagionali: nei mesi estivi l'occupazione dipendente registra una variazione incrementale che va dal +10,5% di giugno al +17,3% di agosto e settembre. Anche in ottobre l'occupazione fa registrare un valore significativamente sopra la media (+12,2%) prima di tornare sui livelli medi annui.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

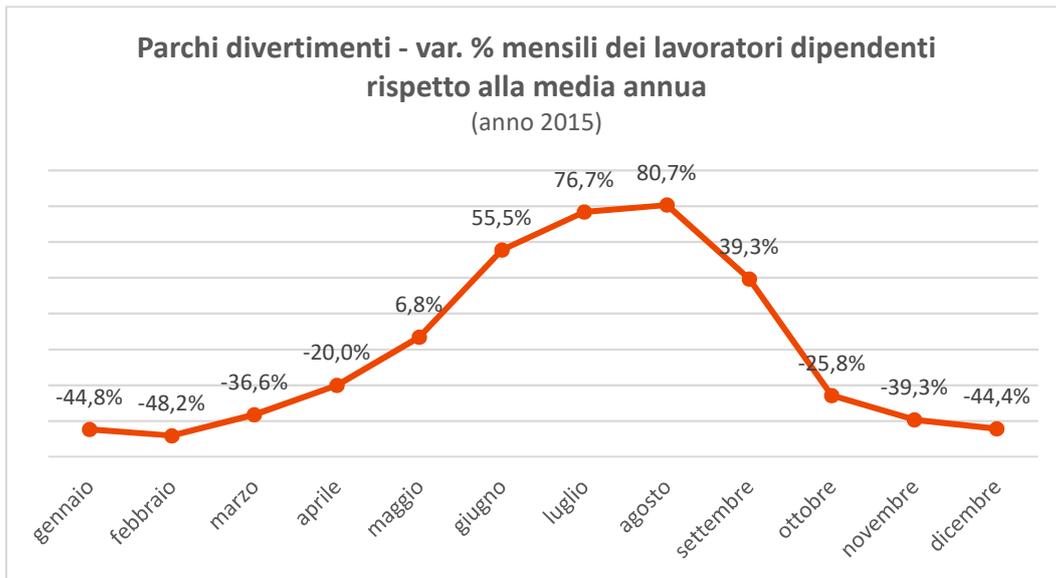
Una caduta importante dell'occupazione si verifica nei mesi di gennaio e febbraio quando un buon numero di imprese cessa l'attività per chiusura stagionale.



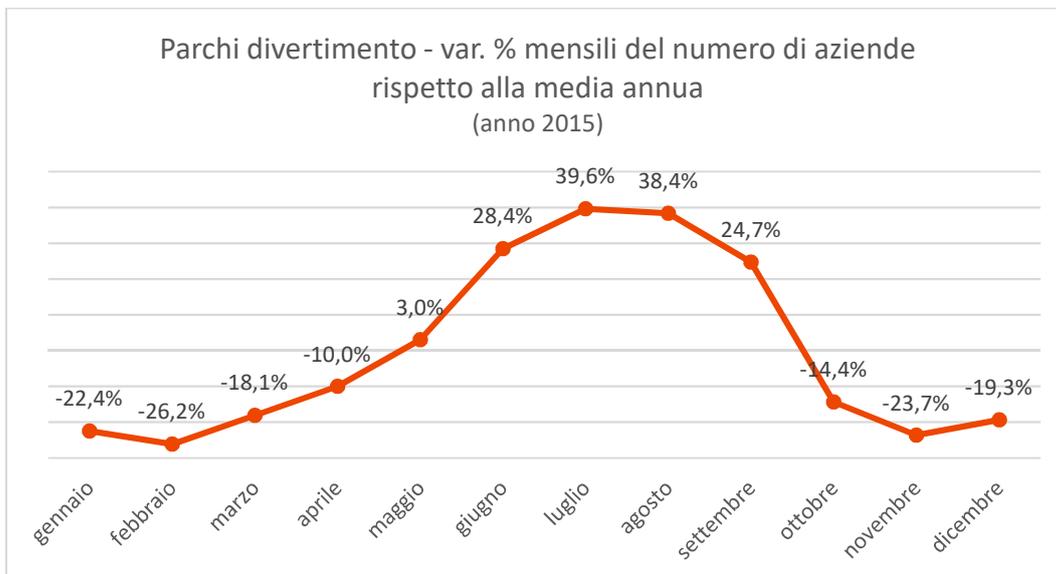
Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.8.5 Parchi divertimento

Si tratta di imprese a forte componente stagionale. Nei mesi estivi l'occupazione aumenta fino all'80,7% di agosto (rispetto al valore medio annuo) quando il numero delle imprese attive cresce del 38,4%.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Buona parte delle attività risultano chiuse tra novembre e febbraio, mesi in cui l'occupazione tocca i livelli minimi.

3.9 Le retribuzioni

Il numero medio delle giornate retribuite per dipendente presenta una significativa variabilità tra i diversi comparti del turismo all'interno di una forchetta che va dal minimo dei parchi di divertimento al massimo delle agenzie di viaggio e dei tour operator.

Ogni lavoratore impiegato nelle imprese ricettive ha lavorato in media 187 giornate a fronte delle quali ha goduto di una retribuzione, sempre media, di circa 14mila euro. Resta sottinteso che si tratta di valori che non spiegano la quantità di lavoro effettivamente prestata. In effetti una corretta valutazione delle grandezze economiche, anche ai fini del benchmark tra settori, presupporrebbe la conoscenza delle caratteristiche dell'orario di lavoro di ciascun lavoratore impiegato.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto (anno 2015)

Comparto	giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (in euro)	Retribuzione annua (in euro)
Servizi ricettivi	187	73	13.741
Pubblici esercizi	239	49	11.813
Intermediazione	281	76	21.346
Stabilimenti termali	244	76	18.481
Parchi divertimento	136	76	10.272
Totale	226	56	12.611

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Infatti, nel valore della retribuzione media nel comparto dei pubblici esercizi gioca un ruolo importante l'elevata incidenza di lavoratori part time. Nel comparto dell'intermediazione la forte incidenza di personale full time determina un livello medio di retribuzione significativamente più alto del valore di riferimento del settore.

La misura dei livelli medi della retribuzione è meglio comparabile con riferimento a modalità omogenee di occupazione, in particolare quando si parla di full time. In questo caso le distanze tra le retribuzioni medie si riducono significativamente e, ancor di più, se si standardizza la quantità di giornate retribuite per comparto.

Lavoratori full time: Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto (medie annue 2015)

Comparto	giornate retribuite	retribuzione giornaliera (in euro)	retribuzione annua (in euro)	retribuzione annua standardizzata ³ (in euro)
Servizi ricettivi	187	73	13.741	20.631
Pubblici esercizi	239	49	11.813	13.920
Intermediazione turistica	281	76	21.346	21.346
Stabilimenti termali	244	76	18.481	21.288
Parchi divertimento	136	76	10.272	21.248
Totale	226	56	12.611	15.717

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

I pubblici esercizi confermano di avere i livelli retributivi più bassi dell'intero settore turismo con una retribuzione effettiva media annua di 11.813 euro e standardizzata di 13.920. In questo caso si esplicano gli effetti della bassa

³ La retribuzione è stata standardizzata sul numero massimo di giornate retribuite relative al comparto delle imprese dell'intermediazione turistica. I valori possono presentare qualche differenza per effetto degli arrotondamenti.

presenza di figure professionali di livello direttivo. Per le strutture ricettive la retribuzione standardizzata si colloca a circa 21mila euro annui.

Sul lavoro part time occorre prendere i dati per quello che sono in considerazione del fatto che gli orari di lavoro dei contratti part time sono tra i più diversificati.

Lavoratori part time: giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time (media 2015 - valori assoluti)

Comparto	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale
Servizi ricettivi	187	195	186	182
Pubblici esercizi	250	229	248	188
Intermediazione	276	239	276	218
Stabilimenti termali	212	211	213	199
Parchi divertimento	130	143	136	52
Totale	244	229	239	191

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le giornate retribuite nell'anno sono state mediamente 130 nei parchi divertimento e 276 nelle imprese dell'intermediazione turistica. Tra questo minimo e massimo si distribuiscono i valori degli altri comparti.

Nei servizi ricettivi la retribuzione annuale di un lavoratore part time è in media di 8.430 euro. Nei pubblici esercizi tale valore è pari a 9.358 euro.

Negli altri comparti del settore turismo, in particolare nelle imprese dell'intermediazione turistica e delle terme, le retribuzioni sono sensibilmente più alte. Nei parchi divertimento, invece, la retribuzione dei lavoratori a tempo parziale è di 5.327 euro.

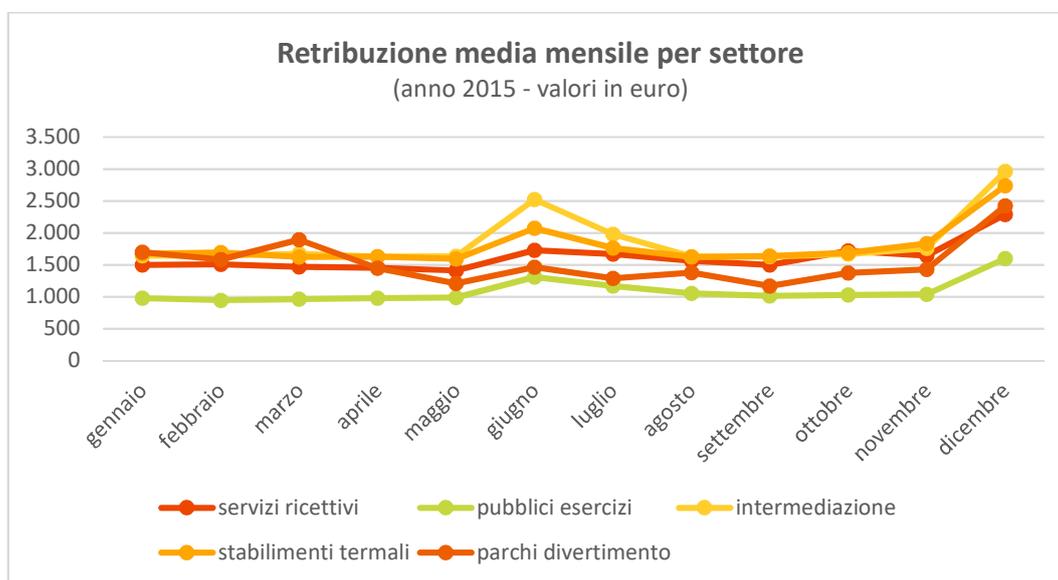
Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time

(media 2015 - valori assoluti)

Comparto	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale
Servizi ricettivi	8.430	8.906	8.306	10.370
Pubblici esercizi	9.358	7.920	9.345	6.837
Intermediazione	13.126	11.970	13.004	13.362
Stabilimenti termali	11.554	11.233	11.369	12.650
Parchi divertimento	5.327	5.513	5.451	4.354
Totale	9.412	8.135	9.251	7.788

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Non è dato di sapere se su queste differenze agiscono le differenze di orario di lavoro, di qualifiche o entrambi. La dinamica delle retribuzioni non presenta significative oscillazioni mensili se non in corrispondenza dell'erogazione delle tredicesime e quattordicesime mensilità.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

A livello di sotto-comparti sono gli stabilimenti balneari a presentare il numero più basso di giornate retribuite (101) a cui corrisponde una retribuzione media di 7.864 euro. Si tratta, evidentemente, di attività con una forte componente stagionale. All'opposto è nelle agenzie di viaggio che si registra il più alto numero di giornate retribuite (284) con una retribuzione media pari a 25.661 euro.

La variabile di genere ha un ruolo decisivo nel mercato del lavoro sia che si tratti dei livelli di occupabilità che retributivi. Anche in questo caso è d'obbligo fare riferimento alle raccomandazioni alla lettura dei dati fornite nei paragrafi precedenti in quanto, in assenza di informazioni puntuali sulla quantità di ore lavorate dalla diversificata quota di part time attivi in ogni comparto, non è possibile attribuire ai diversi livelli di retribuzione significati correlati unicamente alla caratteristica di genere dei lavoratori.

Nel complesso, il numero di giornate lavorate in media è maggiore per le femmine (233) che per i maschi (218).

Le retribuzioni, al contrario, sono significativamente inferiori a quelle dei colleghi maschi. Una circostanza che può trovare spiegazione nelle differenze di qualifica e di anzianità che molto spesso vedono le donne in posizioni arretrate rispetto agli uomini.

Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e il sesso (anno 2015)		
Comparto	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	185	190
Pubblici esercizi	241	227
Intermediazione	282	276
Stabilimenti termali	236	257
Parchi divertimento	145	129
Totale	233	218

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Retribuzione per dipendente secondo il comparto e il sesso (anno 2015)				
Comparto	Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	66	82	12.198	15.614
Pubblici esercizi	45	55	10.798	12.458
Intermediazione	72	87	20.258	24.127
Stabilimenti termali	70	84	16.555	21.641
Parchi divertimento	65	86	9.361	11.052
Totale	51	62	11.843	13.472

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Anche in questo caso può essere utile, tuttavia, una lettura dei dati circoscritta ai soli lavoratori full time. Il quadro non cambia dal punto di vista dei significati se non nel comparto dei pubblici esercizi dove il numero delle giornate retribuite delle donne diventa inferiore a quello degli uomini come in ogni altro comparto, eccetto l'intermediazione. Si tratta della diretta conseguenza dell'elevato numero di lavoratrici part time impiegate dalle imprese della ristorazione.

Lavoratori full time: giornate retribuite secondo il comparto e il sesso (anno 2015)

Comparto	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	182	193
Pubblici esercizi	206	223
Intermediazione	284	281
Stabilimenti termali	247	264
Parchi divertimento	137	143
Totale	200	213

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori full time: retr. giornaliera e annua media per dipendente, comparto e sesso (anno 2015)

Comparto	Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	77	89	14.095	17.119
Pubblici esercizi	66	74	13.705	16.539
Intermediazione	86	102	24.277	28.704
Stabilimenti termali	76	87	18.821	23.037
Parchi divertimento	90	108	12.347	15.398
Totale	72	80	14.464	17.022

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Ai lavoratori maschi che sono stati occupati nel settore nel corso del 2015 è stata garantita una retribuzione media annua del 17,7% superiore a quella delle colleghe donne a fronte di un numero di giornate di lavoro di quasi il 11,1% più alto.

L'analisi della distribuzione per comparto e qualifica delle giornate e delle retribuzioni permette di registrare una sostanziale omogeneità tra i diversi comparti.

Le funzioni direttive, come è ovvio attendersi, sono quelle che presentano il maggior numero di giornate retribuite in quanto si tratta di ruoli nei quali è di fatto esclusivo il full time. Non è così tra operai, impiegati ed apprendisti.

Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la qualifica (anno 2015)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	158	300	242	176	296	133	187
Pubblici esercizi	251	294	274	235	299	221	239
Intermediazione	288	296	285	208	302	273	281
Stabilimenti termali	242	296	282	222	294	0	244
Parchi divertimento	172	287	224	116	310	312	136
Totale	232	299	263	220	301	244	226

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In termini di retribuzione, significativi scostamenti dalle medie si registrano solo per gli apprendisti.

Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la qualifica (media 2015)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	8.905	134.538	19.662	12.163	56.809	18.377	13.741
Pubblici esercizi	11.416	135.304	18.497	11.291	51.840	22.140	11.813
Intermediazione	16.006	121.065	21.044	10.980	51.243	19.202	21.346
Stabilimenti termali	15.622	92.178	22.579	15.092	49.791	-	18.481
Parchi divertimento	8.693	131.478	18.755	6.613	70.290	37.744	10.272
Totale	10.972	131.839	19.691	11.488	54.349	21.010	12.611

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La variabilità che si rileva tra le altre qualifiche può interpretata tenendo conto della diversa incidenza del lavoro a tempo parziale nei comparti e, dunque, della diversa modulazione delle quantità di ore lavorate.

Lavoratori stranieri: giornate e retribuzione per dipendente secondo il comparto (anno 2015)

Comparto	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione (euro)
Servizi ricettivi	182	67	12.291
Pubblici esercizi	241	46	11.208
Intermediazione	261	71	18.431
Stabilimenti termali	231	72	16.654
Parchi divertimento	152	54	8.193
Totale	224	52	11.591

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

È nelle imprese dell'intermediazione turistica che si registrano i valori più alti in termini di giornate retribuite, mentre la retribuzione giornaliera è leggermente più alta negli stabilimenti termali.

3.10 L'evoluzione nel periodo 2014-2015

Il numero delle imprese con dipendenti ha fatto registrare un lievissimo aumento (0,6%), dovuto esclusivamente alla performance delle aziende di pubblico esercizio (0,8%). Tutti gli altri comparti hanno fatto registrare un saldo negativo.

Aziende con dipendenti per comparto			
Comparto	2015	2014	Var.%
Servizi ricettivi	24.452	24.455	-0,01%
Pubblici esercizi	140.949	139.866	0,8%
Intermediazione	5.651	5.683	-0,6%
Stabilimenti termali	270	282	-4,3%
Parchi divertimento	161	232	-31%
Totale	171.483	170.518	0,6%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'occupazione dipendente è aumentata in media dell'1,3% pari ad oltre 12mila unità. L'incremento percentuale è simile in tutti i comparti, ad eccezione dei parchi divertimento, che fanno registrare un crollo dell'occupazione dipendente del 58% (1.450 unità).

Lavoratori dipendenti per comparto (var.% e assolute 2015/2014)				
Comparto	2015	2014	Var.%	Var. assolute
Servizi ricettivi	224.378	221.238	1,4%	3.141
Pubblici esercizi	703.110	693.024	1,5%	10.086
Intermediazione	27.973	27.519	1,6%	454
Stabilimenti termali	7.260	7.145	1,6%	115
Parchi divertimento	1.050	2.500	-58%	-1.450
Totale	963.771	951.426	1,3%	12.345

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (var.% 2015/2014)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	1,9%	0,4%	4,2%	0,6%	4,2%	-66,7%	1,4%
Pubblici esercizi	-5,8%	3,5%	-4,2%	2,7%	-0,3%	-96,8%	1,5%
Intermediazione	-8,9%	-1,8%	1,9%	8,8%	3,3%	0	1,6%
Stabilimenti termali	9,6%	-9,8%	1,4%	1,9%	-4,9%	0	1,6%
Parchi divertimento	19,5%	4,2%	-71,4%	-56,5%	-61,6%	0	-58,0%
Totale	-4,8%	0,8%	0,3%	2,1%	1,8%	-93,2%	1,3%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Nel 2015 il saldo occupazionale rispetto all'anno precedente è stato positivo in tutte le categorie, ad eccezione degli apprendisti e della categoria residuale "altro".

Gli apprendisti sono diminuiti nei pubblici esercizi e nell'intermediazione, e sono aumentati negli altri settori.

Da segnalare anche la crescita dei dipendenti con qualifica di impiegato e quadro nel comparto servizi ricettivi (4,2%).

Lavoratori dipendenti per comparto e orario di lavoro (var. assolute e percentuali 2015/2014)

Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale
<i>Variazioni assolute</i>					
Servizi ricettivi	220	2.920	194	2.453	273
Pubblici esercizi	-6.573	16.659	2.032	15.828	-1.202
Intermediazione	-81	535	27	486	22
Stabilimenti termali	-51	166	3	67	95
Parchi divertimento	-1.020	-430	-25	-295	-110
Totale	-7.505	19.850	2.232	18.539	-922
<i>Variazioni percentuali</i>					
Servizi ricettivi	0,1%	5,4%	9,0%	5,0%	9,4%
Pubblici esercizi	-2,4%	3,9%	6,2%	4,3%	-7,1%
Intermediazione	-0,4%	5,9%	6,7%	5,8%	7,1%
Stabilimenti termali	-0,9%	11,6%	4,9%	5,4%	81,0%
Parchi divertimento	-63,0%	-48,9%	-63,6%	-42,0%	-80,0%
Totale	-1,6%	4,1%	6,3%	4,3%	-4,5%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

A fronte di un decremento dell'occupazione a tempo pieno (-1,6%), che ha riguardato, in particolare, il settore dei pubblici esercizi (-2,4%) e quello dei parchi divertimento (-63%), si è avuta una crescita significativa dei rapporti di lavoro a tempo parziale (+4,1%) che ha compensato la riduzione dell'occupazione full time.

L'occupazione è diminuita leggermente tra le donne (-0,5%) e aumentata tra gli uomini (3,6%); la diminuzione dell'occupazione femminile è dovuta

alla dinamica dei pubblici esercizi, che ha condizionato anche l'incremento dell'occupazione maschile.

Lavoratori dipendenti per comparto e sesso (var.% e var. assolute 2015/2014)				
Comparto	Var. %		Var. assolute	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	0,8%	2,1%	1.003	2.138
Pubblici esercizi	-0,9%	4,3%	-3.309	13.394
Intermediazione	0,3%	5,7%	66	388
Stabilimenti termali	1,1%	2,5%	47	68
Parchi divertimento	-55,5%	-60,0%	-614	-837
Totale	-0,5%	3,6%	-2.806	15.151

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'andamento dell'occupazione dei lavoratori stranieri mostra un segno positivo (+1,6%, pari a 3.781 unità) leggermente superiore alla media del settore (+1,3%).

Lavoratori dipendenti stranieri per comparto			
Comparto	2015	2014	Var. %
Servizi ricettivi	59.886	58.783	1,9%
Pubblici esercizi	173.950	171.122	1,7%
Intermediazione	2.422	2.391	1,3%
Stabilimenti termali	503	497	1,3%
Parchi divertimento	141	329	-57,1%
Totale	236.902	233.121	1,6%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Estremamente interessante appare l'evoluzione della distribuzione degli occupati per età. La classe sotto i venti anni fa registrare un aumento pari a

circa 110 mila unità, a fronte di una diminuzione di tutte le altre classi, particolarmente significativa nelle classi 40-50 anni e 50-60 anni. sotto il profilo della distribuzione per età il saldo occupazionale negativo riguarda tutte le classi con la rilevante eccezione dei lavoratori sotto i venti anni, che crescono di circa 16mila unità.

Lavoratori dipendenti per classe di età e per comparto (var. assolute e % anno 2015/2014)								
comparto	classi di età							
	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	>80
variazioni assolute								
serv. ric.	16.739	5.746	2.857	-4.494	-11.915	-5.432	-349	-13
pp.ee.	91.819	-16.943	-8.545	-17.276	-28.071	-10.137	-732	-29
interm.	980	2.778	-286	-1.375	-1.350	-276	-17	0
stab. ter.	185	339	327	217	-689	-258	-5	0
parchi	126	-596	-416	-349	-186	-26	-3	0
totale	109.849	-8.676	-6.063	-23.277	-42.210	-16.130	-1.106	-42
variazioni percentuali								
serv. ric.	284,7%	11,8%	5,0%	-7,3%	-30,3%	-67,7%	-67,2%	-72,0%
pp.ee.	336,9%	-7,2%	-4,8%	-11,3%	-34,0%	-65,5%	-67,3%	-89,1%
interm.	867,4%	51,8%	-2,9%	-16,8%	-39,1%	-69,5%	-69,2%	-100,0%
stab. ter.	559,1%	49,0%	24,8%	8,8%	-30,1%	-78,6%	-50,0%	-
parchi	101,7%	-64,6%	-62,7%	-68,0%	-77,0%	-79,0%	-93,2%	-
totale	328,8%	-3,0%	-2,5%	-10,3%	-33,0%	-66,5%	-67,2%	-83,1%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Tra il 2010 ed il 2015 l'occupazione del settore turismo è cresciuta, in media d'anno, di 76 mila unità pari ad un tasso di incremento medio annuo dell'1,7%. Il risultato positivo dipende in larga misura dalle dinamiche interne al comparto dei pubblici esercizi dove l'occupazione media è aumentata di circa 95 mila unità in gran parte attribuibile a un incremento del numero delle imprese con dipendenti di 16 mila unità.

Nello stesso periodo l'occupazione nei servizi ricettivi è diminuita di 11mila unità (-5%) mentre le imprese con dipendenti sono cresciute di 742 unità.

Nell'intermediazione la riduzione di dipendenti è stata del 17,6% (-6mila unità) e negli stabilimenti termali dell'11,8% (-978 unità). Il comparto dei parchi divertimento fa registrare un incremento nel periodo di 299 unità, pari ad un tasso medio annuo del 3%.

La dinamica dell'occupazione media evidenzia una contrazione del numero di occupati per azienda nel settore (-0,9%). Tale fenomeno si riscontra tanto nel comparto servizi ricettivi (-9,4%) che nell'intermediazione (-5,7%) negli stabilimenti termali (-5,1%) e nei parchi divertimento (-25,6%). Nei pubblici esercizi il numero di occupati per azienda evidenzia una crescita (2,9%).

Dipendenti, imprese con dipendenti e media dipendenti per impresa per comparto (var. assolute e % anni 2010-2015)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	15/14	15/10(*)
lavoratori dipendenti per comparto								
serv. ric.	232.416	233.262	232.089	222.028	221.238	224.378	1,4%	-0,7%
pp.ee.	652.512	680.693	725.789	697.345	693.024	703.110	1,5%	1,6%
interm.	31.052	30.528	30.056	28.459	27.519	27.973	1,6%	-2,0%
stab. ter.	8.195	8.114	7.726	7.308	7.145	7.260	1,6%	-2,4%
parchi	2.056	2.253	2.367	2.159	2.500	1.050	-58,0%	-7,3%
totale	926.230	954.850	998.027	957.299	951.426	963.771	1,3%	0,8%
imprese con lavoratori dipendenti per comparto								
serv. ric.	24.537	24.653	25.165	24.579	24.455	24.452	-0,01%	-0,1%
pp.ee.	134.627	138.627	144.282	141.000	139.866	140.949	0,8%	0,9%
interm.	6.580	6.431	6.202	5.918	5.683	5.651	-0,6%	-3,0%
stab. ter.	307	304	302	291	282	270	-4,3%	-2,5%
parchi	190	207	227	232	232	161	-30,6%	-2,0%
totale	166.241	170.222	176.178	172.019	170.518	171.483	0,6%	0,6%
media lavoratori dipendenti per azienda e per comparto								
serv. ric.	9,5	9,5	9,2	9,0	8,9	9,0	1,1%	-1,1%
pp.ee.	4,8	4,9	5,0	4,9	5,0	5,0	0,0%	0,8%
interm.	4,7	4,7	4,8	4,8	4,8	4,9	2,1%	0,8%
stab. ter.	26,7	26,7	25,6	25,1	25,2	26,8	6,3%	0,1%
parchi	10,8	10,9	10,4	9,3	10,3	6,2	-39,8%	-8,7%
totale	5,6	5,6	5,7	5,6	5,6	5,6	0,0%	0,0%

(*) tasso medio annuo

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.11 I sotto-comparti

Le tre tabelle che seguono mostrano l'andamento mensile del numero di dipendenti, delle aziende con dipendenti e della dimensione media delle aziende per ciascun sotto-comparto.

attività economica	n. lavoratori dipendenti (anno 2015)														
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110 alberghi e motel, con ristorante	106.045	99.158	115.572	140.613	161.631	199.460	217.783	220.505	203.591	136.411	97.762	114.592	97.762	220.505	151.094
55120 alberghi e motel, senza ristorante	19.169	19.049	21.244	24.626	26.668	29.054	30.407	30.643	29.624	25.260	20.114	20.057	19.049	30.643	24.660
55211 ostelli della gioventù	707	696	742	861	890	945	935	939	916	838	762	779	696	945	834
55212 rifugi di montagna	1.358	1.291	1.300	951	437	1.188	1.884	2.015	1.575	614	310	1.333	310	2.015	1.188
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	2.594	2.844	4.200	6.652	8.776	11.558	13.425	13.630	11.231	5.348	3.286	3.092	2.594	13.630	7.220
55231 villaggi turistici	1.650	1.571	1.923	3.702	6.823	11.099	13.128	13.380	11.755	4.339	2.252	2.252	1.571	13.380	6.156
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	15.393	15.233	15.362	15.653	15.982	17.120	17.325	17.211	16.211	15.376	15.210	15.626	15.210	17.325	15.975
55233 gestione di vagoni letto	33	39	43	51	51	54	53	47	42	38	39	31	31	54	43
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	6.537	6.385	7.187	8.865	10.096	11.575	12.434	12.720	12.206	10.304	8.196	8.594	6.385	12.720	9.592
55235 agriturismo	138	146	151	175	183	201	197	197	204	196	185	181	138	204	180
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	6.382	6.078	6.641	7.585	7.789	8.583	9.200	9.302	8.842	7.201	5.558	6.086	5.558	9.302	7.437
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	288.263	285.287	297.392	326.114	346.454	369.401	386.542	388.745	372.690	337.045	318.543	331.164	285.287	388.745	337.303
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	24.294	23.811	23.923	24.771	25.370	25.768	22.418	22.097	25.296	24.317	23.941	24.169	22.097	25.768	24.181
55303 gestione di vagoni ristorante	164	153	169	203	214	244	265	262	239	200	180	175	153	265	206
55304 servizi di ristorazione in self-service	14.708	14.561	14.691	15.067	15.164	15.205	13.644	13.433	14.471	14.179	14.051	14.109	13.433	15.205	14.440
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	30	33	36	41	49	42	64	69	60	26	14	20	14	69	40
55401 bar e caffè	176.887	174.059	179.618	192.023	201.892	217.017	225.994	226.631	214.423	192.865	186.919	193.336	174.059	226.631	198.472
55402 gelaterie	3.397	3.329	3.579	4.081	4.391	4.865	5.179	5.256	4.800	3.892	3.492	3.400	3.329	5.256	4.138
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	1.182	1.187	1.212	1.278	1.332	1.431	1.435	1.403	1.374	1.310	1.277	1.225	1.182	1.435	1.304
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	128	80	97	108	88	91	105	87	60	41	28	21	21	128	78
55510 mense	76.580	75.321	75.519	77.311	77.070	72.398	55.422	52.298	68.631	74.103	75.574	75.378	52.298	77.311	71.300
55520 fornitura di pasti preparati	33.409	33.544	34.354	36.371	38.346	37.876	31.354	29.634	37.926	38.948	38.660	40.365	29.634	40.365	35.899
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	25.119	25.046	25.659	26.835	27.551	28.224	28.143	28.144	28.023	27.343	26.891	27.345	25.046	28.224	27.027
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	756	716	774	894	1.012	1.127	1.106	1.113	1.099	975	883	899	716	1.127	946
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	580	544	666	840	1.122	1.633	1.856	1.897	1.463	779	637	584	544	1.897	1.050
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	4.591	4.334	4.251	4.431	4.615	4.600	4.633	4.456	3.941	4.037	4.140	4.310	3.941	4.633	4.362
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.086	1.122	1.975	5.942	12.359	24.661	30.537	30.880	20.807	3.997	1.779	1.489	1.086	30.880	11.386
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	5.986	5.542	6.116	6.849	7.525	8.019	8.113	8.518	8.514	8.143	7.120	6.673	5.542	8.518	7.260
totale	848.231	824.187	887.340	939.283	989.872	1.097.030	1.114.991	1.118.914	1.077.551	906.566	833.361	850.256	824.187	1.118.914	957.299

attività economica	n. aziende con lavoratori dipendenti (anno 2015)														
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110 alberghi e motel, con ristorante	10.888	10.606	11.911	13.888	14.629	16.294	17.153	17.278	16.759	12.558	10.391	11.547	10.391	17.278	13.659
55120 alberghi e motel, senza ristorante	2.646	2.638	2.775	3.014	3.035	3.210	3.297	3.312	3.242	2.897	2.490	2.570	2.490	3.312	2.927
55211 ostelli della gioventù	124	123	128	147	144	145	149	151	150	144	137	136	123	151	140
55212 rifugi di montagna	226	226	243	221	174	371	485	497	443	225	121	244	121	497	290
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	623	647	753	942	1.057	1.188	1.268	1.275	1.201	901	740	718	623	1.275	943
55231 villaggi turistici	337	328	351	430	492	578	606	611	594	475	391	367	328	611	463
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.167	1.160	1.154	1.153	1.166	1.199	1.203	1.199	1.163	1.117	1.096	1.102	1.096	1.203	1.157
55233 gestione di vagoni letto	7	7	7	7	7	8	8	7	7	6	6	5	5	8	7
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2.660	2.630	2.824	3.399	3.722	4.139	4.392	4.458	4.387	3.933	3.323	3.506	2.630	4.458	3.614
55235 agriturismo	84	85	88	99	104	114	113	116	118	110	105	100	84	118	103
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	991	972	1.078	1.193	1.162	1.288	1.380	1.389	1.358	1.125	891	971	891	1.389	1.150
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	57.591	57.464	59.179	62.452	64.142	66.266	67.669	67.664	66.913	63.736	61.479	62.834	57.464	67.669	63.116
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	3.350	3.303	3.304	3.347	3.375	3.449	3.469	3.428	3.366	3.174	3.068	3.060	3.060	3.469	3.308
55303 gestione di vagoni ristorante	33	34	34	38	40	41	42	41	39	34	34	33	33	42	37
55304 servizi di ristorazione in self-service	505	504	502	504	498	504	508	503	500	479	462	463	462	508	494
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	18	15	19	21	22	27	29	32	28	14	6	6	6	32	20
55401 bar e caffè	60.391	60.012	61.241	63.423	64.944	67.036	67.820	67.564	66.656	63.325	62.027	63.354	60.012	67.820	63.983
55402 gelaterie	901	908	969	1.049	1.077	1.142	1.159	1.162	1.110	964	871	843	843	1.162	1.013
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	338	331	328	339	343	356	352	347	342	333	324	323	323	356	338
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	30	24	23	26	23	26	29	27	26	18	15	8	8	30	23
55510 mense	1.460	1.453	1.445	1.435	1.430	1.374	1.285	1.255	1.316	1.372	1.371	1.375	1.255	1.460	1.381
55520 fornitura di pasti preparati	2.968	3.109	3.383	3.675	3.967	4.199	4.385	4.430	4.583	4.603	4.702	5.095	2.968	5.095	4.092
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5.277	5.289	5.328	5.420	5.493	5.543	5.574	5.568	5.592	5.537	5.519	5.604	5.277	5.604	5.479
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	152	143	145	164	180	190	198	198	194	180	158	168	143	198	173
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	125	119	132	145	166	207	225	223	201	138	123	130	119	225	161
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	691	681	676	694	700	673	634	608	626	662	663	638	608	700	662
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	432	428	688	1.946	3.166	4.880	5.411	5.449	4.700	1.390	703	600	428	5.449	2.483
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	246	227	248	269	286	291	288	291	291	287	266	248	227	291	270
totale	154.261	153.466	158.956	169.440	175.544	184.738	189.131	189.083	185.905	169.737	161.482	166.048	153.466	189.131	171.483

Fonte: elaborazioni Federalberghi/Fipe su dati Inps

attività economica	dipendenti per azienda (anno 2015)														
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110 alberghi e motel, con ristorante	9,7	9,3	9,7	10,1	11,0	12,2	12,7	12,8	12,1	10,9	9,4	9,9	9,3	12,8	10,8
55120 alberghi e motel, senza ristorante	7,2	7,2	7,7	8,2	8,8	9,1	9,2	9,3	9,1	8,7	8,1	7,8	7,2	9,3	8,4
55211 ostelli della gioventù	5,7	5,7	5,8	5,9	6,2	6,5	6,3	6,2	6,1	5,8	5,6	5,7	5,6	6,5	6,0
55212 rifugi di montagna	6,0	5,7	5,3	4,3	2,5	3,2	3,9	4,1	3,6	2,7	2,6	5,5	2,5	6,0	4,1
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	4,2	4,4	5,6	7,1	8,3	9,7	10,6	10,7	9,4	5,9	4,4	4,3	4,2	10,7	7,0
55231 villaggi turistici	4,9	4,8	5,5	8,6	13,9	19,2	21,7	21,9	19,8	9,1	5,8	6,1	4,8	21,9	11,8
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	13,2	13,1	13,3	13,6	13,7	14,3	14,4	14,4	13,9	13,8	13,9	14,2	13,1	14,4	13,8
55233 gestione di vagoni letto	4,7	5,6	6,1	7,3	7,3	6,8	6,6	6,7	6,0	6,3	6,5	6,2	4,7	7,3	6,3
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2,5	2,4	2,5	2,6	2,7	2,8	2,8	2,9	2,8	2,6	2,5	2,5	2,4	2,9	2,6
55235 agriturismo	1,6	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8	1,8	1,6	1,8	1,7
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	6,4	6,3	6,2	6,4	6,7	6,7	6,7	6,7	6,5	6,4	6,2	6,3	6,2	6,7	6,4
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	5,0	5,0	5,0	5,2	5,4	5,6	5,7	5,7	5,6	5,3	5,2	5,3	5,0	5,7	5,3
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	7,3	7,2	7,2	7,4	7,5	7,5	6,5	6,4	7,5	7,7	7,8	7,9	6,4	7,9	7,3
55303 gestione di vagoni ristorante	5,0	4,5	5,0	5,3	5,4	6,0	6,3	6,4	6,1	5,9	5,3	5,3	4,5	6,4	5,5
55304 servizi di ristorazione in self-service	29,1	28,9	29,3	29,9	30,4	30,2	26,9	26,7	28,9	29,6	30,4	30,5	26,7	30,5	29,2
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1,7	2,2	1,9	2,0	2,2	1,6	2,2	2,2	2,1	1,9	2,3	3,3	1,6	3,3	2,1
55401 bar e caffè	2,9	2,9	2,9	3,0	3,1	3,2	3,3	3,4	3,2	3,0	3,0	3,1	2,9	3,4	3,1
55402 gelaterie	3,8	3,7	3,7	3,9	4,1	4,3	4,5	4,5	4,3	4,0	4,0	4,0	3,7	4,5	4,1
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	3,5	3,6	3,7	3,8	3,9	4,0	4,1	4,0	4,0	3,9	3,9	3,8	3,5	4,1	3,9
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	4,3	3,3	4,2	4,2	3,8	3,5	3,6	3,2	2,3	2,3	1,9	2,6	1,9	4,3	3,3
55510 mense	52,5	51,8	52,3	53,9	53,9	52,7	43,1	41,7	52,2	54,0	55,1	54,8	41,7	55,1	51,5
55520 fornitura di pasti preparati	11,3	10,8	10,2	9,9	9,7	9,0	7,2	6,7	8,3	8,5	8,2	7,9	6,7	11,3	9,0
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	4,8	4,7	4,8	5,0	5,0	5,1	5,0	5,1	5,0	4,9	4,9	4,9	4,7	5,1	4,9
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	5,0	5,0	5,3	5,5	5,6	5,9	5,6	5,6	5,7	5,4	5,6	5,4	5,0	5,9	5,5
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	4,6	4,6	5,0	5,8	6,8	7,9	8,2	8,5	7,3	5,6	5,2	4,5	4,5	8,5	6,2
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	6,6	6,4	6,3	6,4	6,6	6,8	7,3	7,3	6,3	6,1	6,2	6,8	6,1	7,3	6,6
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	2,5	2,6	2,9	3,1	3,9	5,1	5,6	5,7	4,4	2,9	2,5	2,5	2,5	5,7	3,6
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	24,3	24,4	24,7	25,5	26,3	27,6	28,2	29,3	29,3	28,4	26,8	26,9	24,3	29,3	26,8
totale	5,3	5,2	5,3	5,5	5,7	6,0	6,0	6,0	5,9	5,5	5,3	5,4	5,2	6,0	5,6

4 I dati territoriali

4.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Le 172mila aziende con dipendenti del settore turismo sono distribuite sul territorio nazionale secondo le quote indicate nella tabella che segue.

Numero aziende per regione (media 2015)

Regione	Aziende	Val. %
Piemonte	10.313	6,0%
Valle d'Aosta	954	0,6%
Lombardia	24.953	14,6%
Trentino Alto Adige	6.906	4,0%
Veneto	15.116	8,8%
Friuli Venezia Giulia	3.622	2,1%
Liguria	6.454	3,8%
Emilia Romagna	13.478	7,9%
Toscana	13.889	8,1%
Umbria	2.795	1,6%
Marche	4.463	2,6%
Lazio	17.667	10,3%
Abruzzo	4.491	2,6%
Molise	802	0,5%
Campania	13.752	8,0%
Puglia	10.308	6,0%
Basilicata	1.332	0,8%
Calabria	4.352	2,5%
Sicilia	10.747	6,3%
Sardegna	5.090	3,0%
Nord Ovest	42.674	24,9%
Nord Est	39.122	22,8%
Centro	38.813	22,6%
Sud e Isole	50.874	29,7%
Italia	171.483	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

A livello di grandi ripartizioni territoriali ne troviamo più o meno un quarto per ogni area. Sulla distribuzione regionale influiscono sia le variabili dimensionali che quelle più propriamente turistiche. Ecco, allora, che le regioni più rilevanti (in termini di popolazione residente ma anche di sviluppo economico) sono anche quelle con la maggiore presenza di imprese del settore a cominciare dalla Lombardia dove si conta il 14,6% delle imprese del settore turismo. A seguire il Lazio con il 10,3%, il Veneto con il 8,8% e la Toscana con l'8,1%.

La densità delle imprese (n. imprese * 1.000 abitanti)	
Regione	Indice di densità
Piemonte	2,36
Valle d'Aosta	7,52
Lombardia	2,57
Trentino Alto Adige	6,71
Veneto	3,11
Friuli Venezia Giulia	2,97
Liguria	4,11
Emilia Romagna	3,10
Toscana	3,78
Umbria	3,16
Marche	2,90
Lazio	3,21
Abruzzo	3,44
Molise	2,56
Campania	2,38
Puglia	2,54
Basilicata	2,30
Calabria	2,22
Sicilia	2,15
Sardegna	3,10
Nord Ovest	2,71
Nord Est	3,42
Centro	3,35
Sud e Isole	2,47
Italia	2,89

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La valutazione di un indicatore di densità (imprese per mille abitanti) ci permette di cambiare prospettiva guardando con maggiore precisione alla vocazione turistica dei territori. In questo modo riusciamo a dare “voce” al ruolo che il turismo ha in regioni come Valle d’Aosta e Trentino Alto Adige ma anche in Liguria, Abruzzo e Toscana.

Turismo - Lavoratori dipendenti per regione (media 2015)		
Regione	Dipendenti	Val.%
Piemonte	57.772	6,0%
Valle d'Aosta	4.408	0,5%
Lombardia	179.588	18,6%
Trentino Alto Adige	43.932	4,6%
Veneto	92.747	9,6%
Friuli Venezia Giulia	16.272	1,7%
Liguria	27.846	2,9%
Emilia Romagna	96.319	10,0%
Toscana	71.542	7,4%
Umbria	13.002	1,3%
Marche	20.643	2,1%
Lazio	103.084	10,7%
Abruzzo	19.851	2,1%
Molise	2.637	0,3%
Campania	64.449	6,7%
Puglia	48.706	5,1%
Basilicata	4.981	0,5%
Calabria	18.186	1,9%
Sicilia	50.199	5,2%
Sardegna	27.608	2,9%
Nord Ovest	269.614	28,0%
Nord Est	249.270	25,9%
Centro	208.271	21,6%
Sud e Isole	236.617	24,6%
Italia	963.771	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La distribuzione territoriale dei lavoratori non riflette quella delle imprese con particolare riguardo al Mezzogiorno, dove si evidenzia un più contenuto numero di addetti per impresa.

A fronte di un numero medio di dipendenti per azienda pari a 5,6 unità la distribuzione dei valori regionali presenta una variabilità in qualche caso assai significativa. Sempre con riferimento ai valori medi rileviamo che le imprese più grandi operano in Lombardia e in Emilia-Romagna e le più piccole in Molise.

Dipendenti per azienda (media 2015)	
Regione	Valori assoluti
Piemonte	5,6
Valle d'Aosta	4,6
Lombardia	7,2
Trentino Alto Adige	6,3
Veneto	6,1
Friuli Venezia Giulia	4,5
Liguria	4,3
Emilia Romagna	7,1
Toscana	5,1
Umbria	4,6
Marche	4,6
Lazio	5,8
Abruzzo	4,4
Molise	3,3
Campania	4,7
Puglia	4,7
Basilicata	3,7
Calabria	4,1
Sicilia	4,6
Sardegna	5,3
Italia	5,6

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.2 Il profilo del lavoro dipendente

L'occupazione nel turismo presenta una componente femminile maggioritaria (54% in media nazionale). Dal dato medio si discostano alcune regioni dell'Italia meridionale e insulare, nelle quali prevale la componente maschile.

Lavoratori dipendenti per regione e sesso (media 2015 – val. %)

Regione	maschi	femmine
Piemonte	39,5%	60,5%
Valle d'Aosta	44,4%	55,6%
Lombardia	44,3%	55,7%
Trentino Alto Adige	39,7%	60,3%
Veneto	42,2%	57,8%
Friuli Venezia Giulia	37,4%	62,6%
Liguria	46,9%	53,1%
Emilia Romagna	34,6%	65,4%
Toscana	45,7%	54,3%
Umbria	35,8%	64,2%
Marche	40,4%	59,6%
Lazio	53,2%	46,8%
Abruzzo	41,4%	58,6%
Molise	39,1%	60,9%
Campania	57,6%	42,4%
Puglia	51,4%	48,6%
Basilicata	47,9%	52,1%
Calabria	53,0%	47,0%
Sicilia	59,1%	40,9%
Sardegna	48,9%	51,1%
Italia	45,7%	54,3%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La regione con la maggiore percentuale di lavoro femminile è l'Emilia Romagna (65,4%), seguita dall'Umbria (64,2%) e dal Friuli Venezia Giulia (62,6%). La regione con la minore incidenza percentuale di lavoro femminile è la Sicilia (40,9%).

Le regioni con una maggiore incidenza degli under 40 sono la Puglia, la Calabria e la Sicilia, dove oltre sette dipendenti su dieci hanno meno di quarant'anni. I lavoratori più "maturi" sono quelli alle dipendenze delle imprese della Lombardia e dell'Emilia Romagna.

Lavoratori dipendenti per regione e classe di età (media 2015 – val. %)								
Regione	<=20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	=> 80
Piemonte	14,9%	30,8%	25,8%	20,0%	7,8%	0,6%	0,0%	0,0%
Valle d'Aosta	17,6%	30,9%	23,0%	19,8%	7,9%	0,7%	0,1%	0,0%
Lombardia	13,9%	27,6%	25,5%	23,1%	9,1%	0,6%	0,0%	0,0%
Trentino Alto Adige	16,7%	26,4%	25,4%	22,1%	8,6%	0,8%	0,1%	0,0%
Veneto	16,4%	27,6%	24,5%	21,1%	9,3%	1,0%	0,1%	0,0%
Friuli Venezia Giulia	15,8%	29,9%	24,1%	20,0%	9,0%	1,1%	0,1%	0,0%
Liguria	16,1%	28,5%	24,0%	20,8%	9,0%	1,4%	0,1%	0,0%
Emilia Romagna	12,8%	25,1%	26,1%	24,8%	10,2%	1,0%	0,1%	0,0%
Toscana	14,2%	30,0%	25,0%	19,7%	9,5%	1,4%	0,1%	0,0%
Umbria	15,7%	30,7%	23,6%	19,3%	9,4%	1,2%	0,1%	0,0%
Marche	17,4%	31,1%	23,3%	17,5%	8,9%	1,7%	0,2%	0,0%
Lazio	12,5%	31,2%	26,2%	20,6%	8,6%	0,8%	0,0%	0,0%
Abruzzo	16,4%	29,6%	22,5%	20,0%	10,2%	1,1%	0,1%	0,0%
Molise	15,6%	31,4%	22,9%	19,9%	9,6%	0,5%	0,1%	0,0%
Campania	16,9%	31,4%	23,9%	19,0%	8,1%	0,6%	0,0%	0,0%
Puglia	18,8%	31,6%	22,7%	18,6%	7,7%	0,6%	0,0%	0,0%
Basilicata	16,2%	32,0%	23,8%	19,2%	8,2%	0,5%	0,0%	0,0%
Calabria	16,5%	32,8%	23,7%	19,0%	7,6%	0,4%	0,0%	0,0%
Sicilia	14,0%	33,0%	25,5%	18,8%	8,0%	0,6%	0,0%	0,0%
Sardegna	13,0%	32,6%	26,3%	19,2%	8,3%	0,6%	0,0%	0,0%
Italia	14,9%	29,3%	25,0%	21,0%	8,9%	0,8%	0,1%	0,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.3 Le categorie di lavoratori

La qualifica professionale maggiormente diffusa in ogni regione è quella dell'operaio. La quota sta in una forchetta che va dal minimo del Piemonte (76,1% del totale dipendenti) al massimo del Molise (89,9%).

Differenze significative si registrano, invece, tra gli apprendisti e gli impiegati. Nel primo caso a fronte di un valore medio nazionale del 6,9% troviamo quote al di sopra del 10 per cento in Valle d'Aosta, Umbria, Marche e Liguria. Le regioni nelle quali si fa minore ricorso all'apprendistato sono la Sardegna, Molise, Abruzzo, Campania e Trentino Alto Adige.

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2015 – val. ass.)							
Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	4.935	98	8.034	43.992	700	0	57.772
V. d'Aosta	523	0	315	3.556	14	0	4.408
Lombardia	9.785	264	24.629	143.404	1.503	0	179.588
Trent. A.A.	1.834	6	3.827	38.159	106	0	43.932
Veneto	6.802	49	8.907	76.539	449	0	92.747
Friuli V. G.	1.550	4	1.308	13.377	33	0	16.272
Liguria	2.866	16	2.875	22.025	64	0	27.846
Emilia R.	7.469	74	8.629	79.644	502	0	96.319
Toscana	6.622	43	7.725	56.828	324	0	71.542
Umbria	1.536	0	956	10.480	30	0	13.002
Marche	2.225	9	1.676	16.700	33	33	20.643
Lazio	8.537	99	15.020	78.927	492	492	103.084
Abruzzo	835	7	1.849	17.123	38	38	19.851
Molise	81	0	184	2.370	3	3	2.637
Campania	2.739	32	6.977	54.561	114	114	64.449
Puglia	2.325	11	3.687	42.628	54	54	48.706
Basilicata	220	0	406	4.343	12	12	4.981
Calabria	1.185	11	1.830	14.436	17	1	18.186
Sicilia	2.736	18	7.637	39.075	122	4	50.199
Sardegna	633	18	3.182	22.216	89	3	27.608
Italia	64.940	756	109.802	783.493	4.723	58	963.771

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Su dirigenti e, soprattutto, quadri gli scostamenti dal valore medio nazionali rilevati in alcune regioni del nord come Piemonte e Lombardia dipendono in gran parte dall'accentramento contributivo che interessa le imprese multilocalizzate. In Piemonte, infatti, l'incidenza dei quadri sul totale degli occupati è circa 2,5 volte il dato medio nazionale.

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2015 – val. %)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	8,5%	0,2%	13,9%	76,1%	1,2%	0,0%	100,0%
Valle d'Aosta	11,9%	0,0%	7,1%	80,7%	0,3%	0,0%	100,0%
Lombardia	5,4%	0,1%	13,7%	79,9%	0,8%	0,0%	100,0%
Trentino A.A.	4,2%	0,0%	8,7%	86,9%	0,2%	0,0%	100,0%
Veneto	7,3%	0,1%	9,6%	82,5%	0,5%	0,0%	100,0%
Friuli V. Giulia	9,5%	0,0%	8,0%	82,2%	0,2%	0,0%	100,0%
Liguria	10,3%	0,1%	10,3%	79,1%	0,2%	0,0%	100,0%
Emilia-Romagna	7,8%	0,1%	9,0%	82,7%	0,5%	0,0%	100,0%
Toscana	9,3%	0,1%	10,8%	79,4%	0,5%	0,0%	100,0%
Umbria	11,8%	0,0%	7,4%	80,6%	0,2%	0,0%	100,0%
Marche	10,8%	0,0%	8,1%	80,9%	0,2%	0,16%	100,0%
Lazio	8,3%	0,1%	14,6%	76,6%	0,5%	0,48%	100,0%
Abruzzo	4,2%	0,0%	9,3%	86,3%	0,2%	0,19%	100,0%
Molise	3,1%	0,0%	7,0%	89,9%	0,1%	0,11%	100,0%
Campania	4,2%	0,0%	10,8%	84,7%	0,2%	0,18%	100,0%
Puglia	4,8%	0,0%	7,6%	87,5%	0,1%	0,11%	100,0%
Basilicata	4,4%	0,0%	8,2%	87,2%	0,2%	0,24%	100,0%
Calabria	6,5%	0,1%	10,1%	79,4%	0,1%	0,01%	100,0%
Sicilia	5,5%	0,0%	15,2%	77,8%	0,2%	0,01%	100,0%
Sardegna	2,3%	0,1%	11,5%	80,5%	0,3%	0,01%	100,0%
Italia	6,7%	0,1%	11,4%	81,3%	0,5%	0,01%	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Anche tra le quote regionali degli impiegati esiste una certa variabilità per ragione più o meno simile a quanto visto in precedenza. Il lavoro full time è assolutamente rilevante in due importanti regioni turistiche come la Valle d'Aosta ed il Trentino Alto Adige. Valori al di sotto della media nazionale si registrano al nord in Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna, al centro

nelle Marche, nel Lazio e in Abruzzo sebbene con differenze modeste, mentre al sud in Molise e Calabria, dove, al contrario, gli scostamenti sono significativi.

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario (media 2015 – val. ass.)					
Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	TOTALE
Piemonte	26.269	2.580	27.503	1.420	57.772
Valle d'Aosta	3.260	56	1.045	48	4.408
Lombardia	81.203	7.448	87.920	3.017	179.588
Trentino Alto Adige	30.986	383	11.948	615	43.932
Veneto	51.022	2.149	37.179	2.396	92.747
Friuli Venezia Giulia	8.189	343	7.507	234	16.272
Liguria	14.427	552	12.396	471	27.846
Emilia Romagna	42.549	9.679	42.819	1.272	96.319
Toscana	36.198	1.185	32.593	1.567	71.542
Umbria	6.406	373	6.005	219	13.002
Marche	9.176	417	10.731	319	20.643
Lazio	46.069	4.811	50.089	2.114	103.084
Abruzzo	8.774	669	9.955	453	19.851
Molise	796	66	1.730	46	2.637
Campania	27.413	2.238	33.202	1.596	64.449
Puglia	18.777	1.729	26.810	1.390	48.706
Basilicata	2.187	111	2.582	100	4.981
Calabria	6.235	764	10.863	324	18.186
Sicilia	20.309	1.601	26.968	1.321	50.199
Sardegna	15.644	718	10.788	458	27.608
Italia	455.889	37.871	450.631	19.380	963.771

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario (media 2015 – val. %)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	TOTALE
Piemonte	45,5%	4,5%	47,6%	2,5%	100,0%
Valle d'Aosta	74,0%	1,3%	23,7%	1,1%	100,0%
Lombardia	45,2%	4,1%	49,0%	1,7%	100,0%
Trentino Alto Adige	70,5%	0,9%	27,2%	1,4%	100,0%
Veneto	55,0%	2,3%	40,1%	2,6%	100,0%
Friuli Venezia Giulia	50,3%	2,1%	46,1%	1,4%	100,0%
Liguria	51,8%	2,0%	44,5%	1,7%	100,0%
Emilia-Romagna	44,2%	10,0%	44,5%	1,3%	100,0%
Toscana	50,6%	1,7%	45,6%	2,2%	100,0%
Umbria	49,3%	2,9%	46,2%	1,7%	100,0%
Marche	44,5%	2,0%	52,0%	1,5%	100,0%
Lazio	44,7%	4,7%	48,6%	2,1%	100,0%
Abruzzo	44,2%	3,4%	50,1%	2,3%	100,0%
Molise	30,2%	2,5%	65,6%	1,7%	100,0%
Campania	42,5%	3,5%	51,5%	2,5%	100,0%
Puglia	38,6%	3,5%	55,0%	2,9%	100,0%
Basilicata	43,9%	2,2%	51,8%	2,0%	100,0%
Calabria	34,3%	4,2%	59,7%	1,8%	100,0%
Sicilia	40,5%	3,2%	53,7%	2,6%	100,0%
Sardegna	56,7%	2,6%	39,1%	1,7%	100,0%
Italia	47,3%	3,9%	46,8%	2,0%	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

5.4 I lavoratori per regione e comparto

La distribuzione dell'occupazione per comparto (percentuali di riga) permette di cogliere alcune peculiarità di specializzazione "produttiva" nelle economie turistiche delle diverse regioni. La regione in cui è più alta la quota di occupati nel comparto ricettivo è il Trentino Alto Adige (60,6%), seguito dalla Valle d'Aosta (52%). Tra i pubblici esercizi la quota maggiore di occupati si rileva in Lombardia (81,8%) e in Piemonte (79,7%). Gli addetti all'intermediazione sono relativamente più numerosi nel Lazio (4,8%) ed in Piemonte (4,6%), mentre per l'occupazione negli stabilimenti termali si

segnala il 3,95% della Sardegna ed in quella nei parchi divertimento lo 0,23% dell'Emilia-Romagna.

Lavoratori dipendenti per comparto e regione (distribuzione % - anno 2015)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	14,9%	79,7%	4,6%	0,68%	0,08%
Valle d'Aosta	52,0%	45,5%	1,1%	1,34%	0,04%
Lombardia	14,7%	81,8%	3,1%	0,28%	0,04%
Trentino Alto Adige	60,6%	37,7%	1,2%	0,47%	0,02%
Veneto	26,3%	70,3%	2,4%	0,89%	0,14%
Friuli Ven. Giulia	20,7%	77,4%	1,8%	0,03%	0,01%
Liguria	26,2%	70,0%	3,6%	0,12%	0,10%
Emilia-Romagna	20,9%	75,9%	2,2%	0,72%	0,23%
Toscana	27,5%	69,3%	2,2%	0,77%	0,18%
Umbria	21,3%	76,3%	2,2%	0,07%	0,05%
Marche	20,6%	74,9%	4,0%	0,43%	0,03%
Lazio	20,0%	74,7%	4,8%	0,31%	0,11%
Abruzzo	23,3%	71,5%	1,5%	3,64%	0,05%
Molise	21,6%	76,7%	1,5%	0,00%	0,13%
Campania	24,7%	71,0%	3,2%	0,98%	0,10%
Puglia	18,5%	79,2%	1,9%	0,31%	0,12%
Basilicata	26,9%	71,0%	1,8%	0,22%	0,07%
Calabria	26,9%	70,8%	1,4%	0,75%	0,17%
Sicilia	24,7%	70,6%	3,0%	1,66%	0,10%
Sardegna	33,1%	60,6%	2,1%	3,95%	0,21%
Italia	23,3%	73,0%	2,9%	0,75%	0,11%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.5 I lavoratori stranieri

Oltre la metà dei dipendenti stranieri del settore (57%) è impiegato in quattro regioni: Lombardia, Veneto, Emilia Romagna e Lazio. A livello di grande ripartizione territoriale è nel nord-est che si concentra maggiormente l'occupazione degli stranieri all'interno delle imprese del turismo (30%). Nelle regioni del centro Italia lavora il 28,4% dei dipendenti

stranieri, nel nord-ovest il 27% mentre al sud la presenza del lavoro degli stranieri è piuttosto limitata (12,7%).

La regione che fa registrare il maggior peso percentuale di stranieri sul totale dei dipendenti è il Trentino Alto Adige (37,7%), seguito dal Friuli Venezia Giulia (32,4%) e dal Lazio (30,2%). Il livello più basso si registra in Sardegna (9,6%), Basilicata (11,4%) e Puglia (11,5%).

Turismo - Lavoratori dipendenti stranieri per regione (media 2015)		
Regione	Valori assoluti	Incidenza % sul totale regione
Piemonte	13.134	22,9%
Valle d'Aosta	1.289	27,7%
Lombardia	47.155	28,2%
Trentino Alto Adige	16.501	37,7%
Veneto	26.873	28,7%
Friuli Venezia Giulia	5.394	32,4%
Liguria	7.655	27,4%
Emilia Romagna	26.891	27,4%
Toscana	19.827	27,6%
Umbria	3.686	26,1%
Marche	6.034	24,2%
Lazio	29.291	30,2%
Abruzzo	4.546	20,8%
Molise	518	17,2%
Campania	7.411	11,9%
Puglia	5.404	11,5%
Basilicata	588	11,4%
Calabria	2.793	15,1%
Sicilia	6.396	12,6%
Sardegna	2.387	9,6%
Nord Ovest	69.233	27,0%
Nord Est	75.659	30,0%
Centro	58.838	28,4%
Sud e Isole	30.043	12,7%
Italia	233.772	24,6%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.6 La stagionalità

La stagionalità non ha la medesima intensità nelle regioni italiane ma è strettamente correlata alla vocazione dei territori in termini di specializzazione turistica. Le regioni che puntano prevalentemente sul turismo balneare sono caratterizzate da una forte componente di stagionalità. A guidare la classifica c'è la Sardegna e subito dopo la Calabria.

La stagionalità⁴ nelle regioni

ALTA	Sardegna	0,386
	Calabria	0,316
	Marche	0,258
	Valle d'Aosta	0,248
	Abruzzo	0,243
	Liguria	0,241
	Puglia	0,239
	Basilicata	0,209
	Toscana	0,198
	Sicilia	0,193
	Campania	0,185
	Friuli Venezia Giulia	0,160
	Molise	0,159
MEDIA	Trentino Alto Adige	0,158
	Emilia Romagna	0,155
	Veneto	0,134
BASSA	Umbria	0,073
	Lazio	0,068
	Piemonte	0,043
	Lombardia	0,037
	ITALIA	0,132

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

⁴La mappa è stata costruita utilizzando il coefficiente di variazione come misura della variabilità della distribuzione mensile dei lavoratori dipendenti rispetto al valore medio annuo.

Anche nelle regioni vocate al turismo montano la stagionalità è marcata. E' il caso della Valle d'Aosta e, sebbene con minore intensità, del Trentino Alto Adige. Il fenomeno è meno evidente nelle regioni dove il turismo legato alle città d'arte è prevalente (Lazio, Veneto) o nelle destinazioni alternative (Umbria).

Da questo ragionamento è opportuno tenere fuori Piemonte e Lombardia in parte per una certa propensione al turismo d'affari ed in parte per il fenomeno della contribuzione centralizzata delle imprese multilocalizzate che porta a sovrastimare l'occupazione in queste regioni.

4.7 Le retribuzioni

Il numero delle giornate retribuite per dipendente più basso si registra in Calabria (167). In Lombardia, all'opposto, si ha il numero massimo (264).

Giornate retribuite e retribuzione media per dipendente (anno 2015 – val. ass.)		
Regione	Giornate retribuite	Retribuzione per dipendente (euro)
Piemonte	260	14.981
Valle d'Aosta	204	13.333
Lombardia	264	15.110
Trentino Alto Adige	220	16.345
Veneto	227	13.252
Friuli Venezia Giulia	227	12.586
Liguria	200	11.323
Emilia Romagna	214	11.558
Toscana	210	12.201
Umbria	238	12.104
Marche	175	8.915
Lazio	254	13.940
Abruzzo	171	8.549
Molise	200	9.018
Campania	205	10.454
Puglia	179	8.516
Basilicata	183	8.906
Calabria	167	7.745
Sicilia	203	10.242
Sardegna	174	9.986
Italia	226	12.611

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In termini di retribuzione media per dipendente si deve registrare una buona corrispondenza tra giornate retribuite e retribuzioni. A fronte di un valore medio per dipendente di 12.611 si sale a oltre 14mila in Piemonte, Lombardia, e Trentino Alto Adige mentre si scende le regioni del Mezzogiorno, ad eccezione di Campania e Sicilia e con l'aggiunta delle Marche fanno registrare valori inferiori ai 9mila euro.

Per i dipendenti full time la media delle giornate retribuite è minore (208). Il maggior numero di giornate lavorate sono registrate nel Lazio,

in Lombardia e in Piemonte, la regione con il minor numero di giornate lavorate è la Sardegna (157) e quella con la minore retribuzione la Basilicata (10.776 euro).

Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente (media 2015 – val. ass.)		
Regione	Giornate retribuite	Retribuzione (euro)
Piemonte	247	19.544
Valle d'Aosta	192	14.386
Lombardia	252	20.219
Trentino Alto Adige	211	18.546
Veneto	203	15.470
Friuli Ven. Giulia	207	14.832
Liguria	194	14.375
Emilia-Romagna	183	13.605
Toscana	202	15.482
Umbria	212	14.164
Marche	163	10.950
Lazio	253	19.449
Abruzzo	158	10.906
Molise	194	13.300
Campania	187	13.806
Puglia	159	11.046
Basilicata	158	10.776
Calabria	158	10.983
Sicilia	194	13.868
Sardegna	157	11.852
Italia	208	15.866

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le tabelle che seguono offrono una panoramica della quantità di lavoro e dei livelli retribuitivi nei diversi comparti del turismo e nelle diverse regioni.

Lavoratori full time: giornate retribuite per dipendente secondo la per regione ed il comparto (media 2015 – val. ass.)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia-zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	226	249	296	291	74
Valle d'Aosta	187	194	257	246	63
Lombardia	235	254	293	267	147
Trentino Alto Adige	202	232	277	197	87
Veneto	200	201	271	254	181
Friuli Ven. Giulia	184	217	270	224	312
Liguria	199	186	264	161	131
Emilia-Romagna	139	216	286	233	190
Toscana	199	202	271	230	149
Umbria	223	205	275	184	127
Marche	140	165	280	191	56
Lazio	247	253	293	234	114
Abruzzo	125	173	248	278	59
Molise	196	189	258	0	97
Campania	175	193	254	200	135
Puglia	147	164	249	176	97
Basilicata	146	169	251	149	47
Calabria	135	186	214	164	106
Sicilia	181	197	265	285	82
Sardegna	141	163	257	284	100
Italia	188	217	284	254	141

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori full time: retribuzione per dipendente secondo il comparto e la regione
(media 2015 – val.in euro)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia- zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	17.697	18.996	29.160	29.326	5.473
Valle d'Aosta	15.057	12.813	20.677	21.752	4.846
Lombardia	20.871	19.208	27.363	24.124	9.179
Trentino Alto Adige	18.770	18.239	24.347	19.512	9.742
Veneto	17.015	13.863	23.465	21.198	24.328
Friuli Ven. Giulia	14.006	15.079	23.311	17.740	18.951
Liguria	16.218	12.506	25.196	13.488	12.057
Emilia-Romagna	10.495	15.708	26.031	20.709	21.609
Toscana	17.041	13.981	23.177	20.236	9.287
Umbria	16.738	12.812	19.135	13.858	7.584
Marche	10.623	10.150	24.000	15.691	2.309
Lazio	20.909	17.685	27.867	19.406	16.004
Abruzzo	9.261	11.141	18.866	22.567	4.397
Molise	14.313	12.355	18.688	-	2.452
Campania	14.542	12.810	20.121	15.311	8.831
Puglia	10.944	10.896	19.822	17.038	6.131
Basilicata	10.616	10.915	17.537	9.593	-
Calabria	9.754	12.527	14.385	13.207	7.472
Sicilia	13.768	13.209	22.395	21.682	5.575
Sardegna	12.146	11.120	19.451	19.415	7.427
Italia	15.632	15.414	25.661	20.604	14.178

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8 Allegato - Analisi regionale per sotto-comparto⁵

4.8.1 Il Piemonte

PIEMONTE - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	5.607	648	8,6	237	19.105	23.994
55110	alberghi e motel, con ristorante	4.938	517	9,5	235	19.080	24.115
55120	alberghi e motel, senza ristorante	669	130	5,1	251	19.382	22.949
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	2.985	291	10,2	205	15.135	21.950
55211	ostelli della gioventù	19	8	2,3	238	17.113	21.396
55212	rifugi di montagna	65	22	2,9	121	8.009	19.717
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	204	48	4,1	180	13.902	22.906
55231	villaggi turistici	88	9	10,6	180	14.143	23.402
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	2.002	75	26,6	199	14.420	21.529
55233	gestione di vagoni letto	1	0	1,4	45	5.179	34.194
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	233	90	2,6	251	19.775	23.434
55235	agriturismo	8	3	2,8	61	4.292	20.981
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	365	36	10,2	242	19.413	23.872
553	ristoranti	31.067	4.585	6,8	253	20.316	23.869
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	29.663	4.458	6,7	253	20.403	23.992
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	539	91	5,9	236	16.166	20.323
55303	gestione di vagoni ristorante	4	1	3,8	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	861	34	25,0	240	17.337	21.431
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	11.307	4.073	2,8	239	15.410	19.189
55401	bar e caffè	11.032	4.003	2,8	239	15.408	19.169
55402	gelaterie	212	49	4,3	216	14.602	20.113
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	63	21	3,0	233	14.902	19.011
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	3.325	316	10,7	241	19.032	23.434
55510	mense	2.551	84	30,3	284	23.836	24.974
55520	fornitura di pasti preparati	773	232	3,4	185	12.762	20.508
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.673	317	8,4	296	29.160	29.246
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.638	308	8,6	297	29.278	29.278
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	35	9	4,1	220	18.878	25.549
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	45	6	7,4	74	5.473	21.872
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	366	67	5,5	133	11.283	25.111
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	2	1	0,8	54	4.108	22.603
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	395	11	36,3	291	29.326	29.970
	totale	57.772	10.313	5,6	247	19.544	23.481

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

⁵ Nella valutazione dei dati territoriali occorre tenere conto delle imprese multilocalizzate per le quali vale il criterio dell'accentramento contributivo (il caso più evidente riguarda Autogrill in Piemonte). Pertanto non tutti i lavoratori dipendenti attribuiti ad una Provincia/Regione svolgono l'attività nella medesima.

4.8.2 La Valle d'Aosta

VALLE D'AOSTA - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	2.070	271	7,5	183	14.855	22.203
55110	alberghi e motel, con ristorante	1.920	235	8,0	183	14.917	22.305
55120	alberghi e motel, senza ristorante	150	36	4,2	176	13.324	20.710
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	222	72	3,0	130	9.675	20.385
55211	ostelli della gioventù	5	3	1,8	100	5.554	15.256
55212	rifugi di montagna	88	21	3,9	104	7.729	20.452
55220	campeggi e aree attrezzate per roulettes	46	14	3,2	161	11.739	19.942
55231	villaggi turistici	0	0	0,0	0	-	-
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	18	4	4,0	136	12.027	24.189
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	42	20	2,0	150	10.409	19.028
55235	agriturismo	0	0	0,0	0	-	-
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	23	10	2,3	179	12.532	19.149
553	ristoranti	1.430	377	3,7	188	12.525	18.246
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.400	370	3,7	188	12.532	18.276
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	8	3	2,9	40	2.238	15.223
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	22	4	5,3	186	11.435	16.836
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	1	0,8	0	-	-
554	bar	518	211	2,4	208	13.340	17.581
55401	bar e caffè	490	203	2,4	204	13.113	17.634
55402	gelaterie	22	6	3,5	195	13.045	18.307
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	4	1	4,1	193	7.496	10.653
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	2	1	1,8	7	426	17.519
555	mense e forniture di pasti preparati	58	9	6,4	252	16.507	17.971
55510	mense	45	4	10,7	274	18.204	18.204
55520	fornitura di pasti preparati	13	5	2,7	177	11.342	17.577
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	47	10	4,7	257	20.677	22.066
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	34	8	4,2	247	19.954	22.149
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	13	2	5,7	96	7.528	21.561
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	2	1	0,9	63	4.846	20.944
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1	1	0,8	34	2.100	16.920
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	0	0	0,0	0	-	-
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	60	2	29,8	246	21.752	24.263
	totale	4.408	954	4,6	192	14.386	20.490

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.3 La Lombardia

LOMBARDIA - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	21.441	1.541	13,9	233	20.831	26.388
55110	alberghi e motel, con ristorante	16.992	1.136	14,9	231	20.678	26.345
55120	alberghi e motel, senza ristorante	4.449	405	10,9	236	21.247	26.530
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	5.024	543	9,3	244	20.942	25.242
55211	ostelli della gioventù	73	19	3,8	246	17.544	21.013
55212	rifugi di montagna	99	37	2,9	140	12.112	25.439
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	494	92	5,1	177	14.602	24.334
55231	villaggi turistici	321	9	37,3	155	14.316	27.168
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.601	57	28,3	293	22.043	22.135
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	637	232	2,7	227	17.376	22.501
55235	agriturismo	13	7	1,9	181	18.130	29.520
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	1.785	91	19,5	221	21.465	28.565
553	ristoranti	65.302	10.049	6,5	247	17.555	20.967
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	60.268	9.605	6,3	246	17.382	20.820
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	2.240	333	6,7	239	18.167	22.380
55303	gestione di vagoni ristorante	26	6	4,7	230	12.054	15.412
55304	servizi di ristorazione in self-service	2.765	103	26,9	261	20.532	23.145
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	3	2	1,2	18	1.738	27.868
554	bar	33.911	10.748	3,2	240	15.902	19.554
55401	bar e caffè	32.925	10.519	3,1	239	15.875	19.542
55402	gelaterie	783	175	4,5	246	16.634	19.943
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	195	52	3,8	235	15.365	19.229
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	8	3	2,6	67	4.866	21.256
555	mense e forniture di pasti preparati	46.843	995	47,7	285	26.653	27.507
55510	mense	36.896	278	132,6	286	27.138	27.932
55520	fornitura di pasti preparati	9.946	717	14,2	267	24.151	26.666
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	5.576	915	6,1	293	27.363	27.535
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5.414	899	6,0	295	27.580	27.580
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	163	16	10,3	217	19.022	25.828
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	77	20	3,8	147	9.179	18.370
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	836	118	7,1	154	12.518	24.014
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	82	7	10,6	105	7.218	20.221
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	497	17	29,1	267	24.124	26.634
	totale	179.588	24.953	7,2	252	20.219	23.650

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.4 Il Trentino Alto Adige

TRENTINO ALTO ADIGE - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	23.120	2.558	8,9	204	19.044	26.565
55110	alberghi e motel, con ristorante	22.259	2.375	9,3	205	19.083	26.564
55120	alberghi e motel, senza ristorante	861	183	4,7	192	18.074	26.825
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.523	785	4,5	184	16.836	26.025
55211	ostelli della gioventù	92	10	9,1	271	26.545	27.868
55212	rifugi di montagna	575	126	4,5	141	12.389	25.030
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	351	52	6,5	176	14.623	23.652
55231	villaggi turistici	32	4	8,4	57	5.172	25.702
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	487	24	20,2	206	18.002	24.910
55233	gestione di vagoni letto	6	1	6,4	116	11.042	27.165
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	733	212	3,5	207	19.891	27.395
55235	agriturismo	2	2	1,2	117	9.957	24.233
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	1.245	354	3,5	196	19.362	28.148
553	ristoranti	8.430	1.684	5,0	228	17.860	22.355
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	8.122	1.622	5,0	226	17.740	22.313
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	224	52	4,3	223	18.536	23.710
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	83	10	8,4	143	11.876	23.623
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,3	0	-	-
554	bar	5.319	1.678	3,2	234	17.808	21.680
55401	bar e caffè	5.186	1.659	3,1	234	17.745	21.578
55402	gelaterie	118	14	8,9	217	19.018	24.950
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	15	4	3,7	249	22.836	26.115
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1	1	0,7	4	304	23.635
555	mense e forniture di pasti preparati	2.739	85	32,3	263	25.277	27.369
55510	mense	1.619	31	51,9	285	27.290	27.290
55520	fornitura di pasti preparati	1.120	54	21,0	221	21.294	27.458
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	528	89	5,9	277	24.347	25.063
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	508	84	6,1	276	24.367	25.148
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	20	5	4,0	275	22.122	22.877
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	9	5	1,8	87	9.742	32.037
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	58	12	5,0	99	6.457	18.531
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1	1	0,4	91	6.691	20.938
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	206	10	20,6	197	19.512	28.137
	totale	43.932	6.906	6,3	211	18.546	25.060

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.5 Il Veneto

VENETO - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	20.118	1.637	12,1	200	17.057	23.778
55110	alberghi e motel, con ristorante	16.416	1.267	12,8	193	16.427	23.807
55120	alberghi e motel, senza ristorante	3.702	371	10,0	248	21.128	23.731
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	4.271	546	7,7	202	16.836	23.311
55211	ostelli della gioventù	90	14	6,6	236	18.607	21.983
55212	rifugi di montagna	253	52	4,8	145	15.224	29.240
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	1.375	94	13,8	178	16.982	26.631
55231	villaggi turistici	379	24	15,5	177	15.951	25.146
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.060	35	30,0	262	18.871	20.135
55233	gestione di vagoni letto	5	2	2,6	258	34.468	37.332
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	850	268	3,2	227	17.039	20.939
55235	agriturismo	8	6	1,3	151	15.048	27.903
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	253	52	4,8	188	15.317	22.755
553	ristoranti	41.398	6.023	6,9	202	13.998	19.338
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	35.034	5.815	6,0	197	13.395	19.020
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	854	162	5,3	208	13.838	18.538
55303	gestione di vagoni ristorante	49	8	6,4	133	8.650	18.219
55304	servizi di ristorazione in self-service	5.461	38	142,3	279	23.212	23.212
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	18.180	5.874	3,1	195	12.795	18.275
55401	bar e caffè	17.806	5.772	3,1	195	12.744	18.226
55402	gelaterie	279	75	3,7	192	13.715	19.949
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	94	26	3,6	222	16.407	20.639
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1	1	0,8	156	10.393	18.593
555	mense e forniture di pasti preparati	4.870	353	14,0	235	18.623	22.158
55510	mense	3.707	67	55,2	274	23.241	23.631
55520	fornitura di pasti preparati	1.163	285	4,1	161	10.249	17.789
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.220	495	4,5	271	23.465	24.179
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.164	489	4,4	276	23.963	24.209
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	56	6	9,2	103	8.177	22.158
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	130	9	13,9	181	24.328	37.434
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	237	47	5,0	103	7.835	21.213
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	500	53	8,4	139	13.068	26.260
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	823	79	10,3	254	21.198	23.260
	totale	92.747	15.116	6,1	203	15.470	21.266

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.6 Il Friuli Venezia Giulia

FRIULI VENEZIA GIULIA - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	2.149	294	7,0	161	12.461	24.181
55110	alberghi e motel, con ristorante	1.931	258	7,1	159	12.309	24.225
55120	alberghi e motel, senza ristorante	219	36	5,9	183	13.986	23.825
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	1.226	123	10,0	242	18.139	23.421
55211	ostelli della gioventù	4	2	2,2	312	17.720	17.720
55212	rifugi di montagna	19	5	3,8	171	14.424	26.318
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	174	11	14,5	150	13.500	28.136
55231	villaggi turistici	31	3	8,0	128	9.854	23.998
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	640	49	13,1	292	19.708	21.063
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	79	34	2,4	223	16.402	22.991
55235	agriturismo	2	1	1,8	260	32.143	38.572
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	276	17	16,4	284	23.103	25.367
553	ristoranti	7.790	1.631	4,8	220	15.475	21.967
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.576	1.611	4,7	220	15.520	21.961
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	108	18	6,1	151	11.281	23.324
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	105	3	43,5	247	17.379	21.982
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,3	0	-	-
554	bar	4.179	1.393	3,0	219	14.396	20.490
55401	bar e caffè	4.031	1.354	3,0	219	14.379	20.444
55402	gelaterie	98	29	3,4	195	12.725	20.396
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	42	10	4,3	245	19.865	25.267
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	8	1	7,9	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	445	83	5,4	218	15.598	22.319
55510	mense	239	19	12,7	239	18.995	24.798
55520	fornitura di pasti preparati	205	64	3,2	178	10.985	19.235
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	296	74	4,0	270	23.311	26.983
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	296	74	4,0	270	23.311	26.983
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	0	0	0,1	0	-	-
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	2	1	1,8	312	18.951	18.951
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	45	8	6,0	154	12.494	25.308
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	136	14	8,3	152	15.575	31.879
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	5	1	4,5	224	17.740	24.710
	totale	16.272	3.622	4,5	207	14.832	22.385

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.7 La Liguria

LIGURIA - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	5.978	728	8,0	195	16.111	23.738
55110	alberghi e motel, con ristorante	5.231	611	8,4	197	16.084	23.556
55120	alberghi e motel, senza ristorante	747	117	6,2	186	16.354	25.265
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	1.322	299	4,4	221	17.082	22.292
55211	ostelli della gioventù	20	5	4,2	203	16.304	23.154
55212	rifugi di montagna	12	5	2,5	110	2.986	7.844
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	245	67	3,5	163	11.646	20.617
55231	villaggi turistici	64	10	6,2	170	14.846	25.193
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	425	33	13,1	288	22.028	22.028
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	294	131	2,2	185	13.520	21.053
55235	agriturismo	0	0	0,4	0	-	-
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	261	49	5,3	213	17.973	24.295
553	ristoranti	10.734	2.556	4,2	193	12.755	18.979
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	10.325	2.483	4,1	192	12.620	18.933
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	226	65	3,5	234	14.317	17.601
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	183	7	25,9	273	22.997	24.286
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,1	0	-	-
554	bar	6.637	2.224	3,0	194	12.449	18.467
55401	bar e caffè	6.435	2.181	2,9	194	12.366	18.392
55402	gelaterie	147	31	4,7	201	14.351	20.597
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	55	12	4,4	230	16.389	20.519
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	917	127	7,4	255	25.271	28.512
55510	mense	559	33	17,0	279	21.775	22.501
55520	fornitura di pasti preparati	358	94	3,9	241	26.806	31.968
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	1.006	175	5,7	264	25.196	27.434
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	975	167	5,8	264	25.182	27.486
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	32	9	3,7	223	18.752	24.211
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	28	3	8,0	131	12.057	26.597
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	30	8	3,6	58	4.195	20.779
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.162	332	2,9	113	9.073	23.079
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	32	2	17,6	161	13.488	24.171
	totale	27.846	6.454	4,3	194	14.375	21.342

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.8 L'Emilia-Romagna

EMILIA ROMAGNA - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	16.673	1.926	8,1	127	9.681	22.042
55110	alberghi e motel, con ristorante	15.590	1.769	8,2	123	9.317	21.961
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.083	157	6,9	232	18.537	23.093
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.416	347	9,8	234	17.218	21.345
55211	ostelli della gioventù	78	10	8,0	157	11.300	20.831
55212	rifugi di montagna	9	3	2,6	58	3.883	19.269
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	473	45	9,7	168	15.774	27.161
55231	villaggi turistici	71	11	6,5	192	13.842	20.889
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	2.228	113	19,8	266	18.874	20.509
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	308	122	2,5	182	12.680	20.125
55235	agriturismo	10	4	2,5	261	30.871	34.223
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	238	39	6,1	215	16.108	21.652
553	ristoranti	40.892	4.841	8,4	229	16.883	21.309
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	28.337	4.661	6,1	215	14.396	19.397
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	9.938	120	83,5	288	28.365	28.500
55303	gestione di vagoni ristorante	43	3	14,7	155	10.321	19.309
55304	servizi di ristorazione in self-service	2.574	57	45,2	290	24.828	24.828
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,4	0	-	-
554	bar	16.119	5.237	3,1	206	13.143	18.487
55401	bar e caffè	15.780	5.141	3,1	207	13.198	18.444
55402	gelaterie	270	71	3,7	167	11.408	19.782
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	53	19	2,8	185	13.763	21.572
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	16	5	2,9	66	4.351	19.100
555	mense e forniture di pasti preparati	13.931	392	36,7	276	25.046	26.287
55510	mense	3.179	69	46,3	244	21.686	25.705
55520	fornitura di pasti preparati	10.753	324	35,0	280	25.633	26.501
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.165	328	6,6	286	26.031	26.328
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.107	320	6,6	287	26.124	26.333
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	58	8	7,5	195	17.579	26.085
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	222	11	20,8	190	21.609	32.949
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	766	45	17,2	55	2.485	13.133
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.439	331	3,4	90	7.313	23.509
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	698	20	34,2	233	20.709	25.729
	totale	96.319	13.478	7,1	183	13.605	21.545

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.9 La Toscana

TOSCANA - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	14.462	1.447	9,8	200	17.479	23.847
55110	alberghi e motel, con ristorante	11.395	1.097	10,1	194	16.977	23.851
55120	alberghi e motel, senza ristorante	3.067	350	8,7	224	19.625	23.861
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	5.214	1.090	4,7	195	15.662	21.827
55211	ostelli della gioventù	113	17	6,6	234	17.389	20.229
55212	rifugi di montagna	7	4	1,7	61	4.052	18.013
55220	campeggi e aree attrezzate per roulottes	1.196	142	7,9	169	14.617	23.525
55231	villaggi turistici	224	29	7,3	140	12.194	23.645
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	864	69	12,5	260	18.154	18.998
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.984	661	3,0	199	15.773	21.539
55235	agriturismo	30	20	1,5	265	31.325	32.170
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	797	149	5,3	200	17.220	23.393
553	ristoranti	28.993	5.652	5,1	199	13.703	18.745
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	27.714	5.418	5,1	198	13.596	18.689
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	1.055	206	5,1	228	16.389	19.574
55303	gestione di vagoni ristorante	8	3	2,4	173	16.774	26.449
55304	servizi di ristorazione in self-service	215	25	8,8	221	18.539	22.832
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	1	1,2	17	582	9.506
554	bar	15.391	4.366	3,5	223	15.029	18.387
55401	bar e caffè	14.974	4.245	3,5	223	15.066	18.381
55402	gelaterie	231	76	3,0	222	14.771	18.111
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	181	44	4,0	183	12.830	19.106
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	4	1	3,9	67	4.612	18.881
555	mense e forniture di pasti preparati	3.205	365	8,8	201	15.784	21.393
55510	mense	2.148	142	15,1	229	19.359	23.020
55520	fornitura di pasti preparati	1.057	223	4,7	159	11.355	19.480
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	1.591	453	3,5	271	23.177	23.299
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	1.536	438	3,5	272	23.264	23.264
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	54	16	3,4	232	20.774	24.419
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	130	16	8,1	149	9.287	16.967
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	409	73	5,6	155	11.191	19.714
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.595	412	3,0	112	9.711	23.673
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	554	15	37,3	230	20.236	23.904
	totale	71.542	13.889	5,1	202	15.482	20.825

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.10 L'Umbria

UMBRIA - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	2.251	284	7,9	224	16.862	20.467
55110	alberghi e motel, con ristorante	1.984	229	8,6	228	17.271	20.564
55120	alberghi e motel, senza ristorante	267	55	4,8	182	12.966	19.393
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	523	152	3,4	218	16.097	20.036
55211	ostelli della gioventù	12	4	2,8	151	10.483	18.807
55212	rifugi di montagna	0	0	0,0	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	49	12	4,0	146	11.842	21.998
55231	villaggi turistici	34	4	9,3	176	14.128	21.812
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	147	26	5,7	268	19.207	19.457
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	176	77	2,3	199	13.119	17.896
55235	agriturismo	8	7	1,1	272	21.143	21.143
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	98	22	4,4	220	18.843	23.228
553	ristoranti	5.297	1.116	4,7	182	11.168	16.685
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	5.077	1.050	4,8	179	11.023	16.702
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	153	59	2,6	217	12.355	15.436
55303	gestione di vagoni ristorante	8	3	3,2	218	15.029	18.703
55304	servizi di ristorazione in self-service	59	4	13,4	197	13.590	18.754
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	3.290	1.074	3,1	233	14.808	17.252
55401	bar e caffè	3.206	1.053	3,0	234	14.831	17.184
55402	gelaterie	38	11	3,5	175	11.395	17.629
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	34	9	3,7	194	16.743	23.486
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	11	1	11,3	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	1.169	60	19,9	232	15.169	17.785
55510	mense	940	14	67,8	247	16.621	18.289
55520	fornitura di pasti preparati	229	46	5,0	155	9.597	16.766
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	289	78	3,7	275	19.135	18.914
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	206	76	2,7	269	19.500	19.653
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	83	2	40,2	271	17.324	17.343
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	6	2	2,4	127	7.584	16.276
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	168	26	6,5	87	5.589	17.424
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1	1	0,7	33	2.650	21.801
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	9	2	4,5	184	13.858	20.485
	totale	13.002	2.795	4,6	212	14.164	18.144

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.11 Le Marche

MARCHE - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	3.431	381	8,3	137	10.207	23.240
55110	alberghi e motel, con ristorante	2.994	323	8,6	140	10.400	23.145
55120	alberghi e motel, senza ristorante	438	57	6,9	117	8.986	23.939
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	825	148	5,4	157	12.635	25.154
55211	ostelli della gioventù	5	2	2,5	312	17.158	17.158
55212	rifugi di montagna	5	3	1,6	44	2.918	20.555
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	223	38	5,1	132	10.757	25.472
55231	villaggi turistici	116	9	11,7	156	12.646	25.349
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	247	17	14,3	236	21.180	28.059
55233	gestione di vagoni letto	18	1	18,1	270	17.695	20.482
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	138	55	2,4	154	9.420	19.114
55235	agriturismo	1	1	1,0	26	2.266	27.192
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	72	21	3,2	104	7.786	23.362
553	ristoranti	9.271	1.875	4,9	159	9.845	19.279
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	9.030	1.812	4,9	159	9.827	19.242
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	133	44	3,0	144	8.402	18.172
55303	gestione di vagoni ristorante	9	2	3,5	117	8.289	22.126
55304	servizi di ristorazione in self-service	99	16	6,0	159	12.381	24.302
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	4.916	1.647	3,0	190	11.378	18.703
55401	bar e caffè	4.830	1.629	2,9	190	11.393	18.706
55402	gelaterie	77	14	5,6	183	10.972	18.741
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	9	4	2,1	85	2.920	10.717
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	662	138	4,9	187	12.213	20.407
55510	mense	362	29	12,6	225	17.162	23.786
55520	fornitura di pasti preparati	300	109	2,8	155	8.445	16.967
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	831	143	5,8	280	24.000	26.697
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	802	138	5,8	280	23.995	26.699
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	29	5	5,7	107	8.854	25.898
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	7	2	3,1	56	2.309	12.829
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	270	27	9,9	100	6.998	21.847
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	341	93	2,9	81	5.732	22.020
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	88	10	9,1	191	15.691	25.684
	totale	20.643	4.463	4,6	163	10.950	21.010

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.12 Il Lazio

LAZIO - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	16.247	1.207	13,4	245	21.122	25.172
55110	alberghi e motel, con ristorante	12.288	757	16,2	237	20.527	25.298
55120	alberghi e motel, senza ristorante	3.959	450	8,8	275	23.322	24.784
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	4.399	1.079	4,1	256	19.402	22.132
55211	ostelli della gioventù	166	12	13,6	291	24.138	24.308
55212	rifugi di montagna	2	1	1,3	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	446	66	6,4	173	13.472	22.815
55231	villaggi turistici	85	8	10,2	207	18.308	25.833
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.364	201	6,8	287	19.928	20.306
55233	gestione di vagoni letto	3	1	2,2	52	2.799	15.750
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.615	685	2,4	253	17.954	20.786
55235	agriturismo	29	12	2,5	172	14.092	23.930
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	689	92	7,5	277	23.274	24.608
553	ristoranti	40.764	7.209	5,6	254	17.370	20.039
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	37.148	6.554	5,7	253	17.330	20.069
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	2.700	584	4,6	256	16.681	19.095
55303	gestione di vagoni ristorante	4	2	1,8	74	3.904	15.436
55304	servizi di ristorazione in self-service	913	70	13,0	271	20.457	22.094
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,1	0	-	-
554	bar	22.507	6.340	3,5	264	17.939	19.875
55401	bar e caffè	21.557	6.120	3,5	265	18.007	19.857
55402	gelaterie	593	157	3,8	242	16.097	19.435
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	348	61	5,7	253	18.783	21.729
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	9	2	5,1	8	450	17.409
555	mense e forniture di pasti preparati	12.093	714	17,2	241	19.654	23.837
55510	mense	9.500	172	54,8	264	22.937	25.401
55520	fornitura di pasti preparati	2.592	542	4,8	178	11.947	19.678
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	4.980	761	6,5	293	27.867	27.855
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	4.894	745	6,6	293	27.865	27.865
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	86	16	5,3	247	22.712	26.857
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	113	24	4,5	114	16.004	41.022
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	250	50	5,0	147	12.732	25.373
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.415	269	4,0	105	8.016	22.322
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	317	13	23,8	234	19.406	24.295
	totale	103.084	17.667	5,8	253	19.449	22.455

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.13 L'Abruzzo

ABRUZZO - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	3.974	392	9,5	121	9.036	22.545
55110	alberghi e motel, con ristorante	3.710	354	9,8	118	8.903	22.720
55120	alberghi e motel, senza ristorante	264	39	6,8	180	12.642	21.122
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	655	122	5,2	160	11.084	20.903
55211	ostelli della gioventù	12	6	2,0	160	9.395	17.655
55212	rifugi di montagna	15	3	4,6	101	5.958	17.800
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	224	35	5,4	113	7.724	20.508
55231	villaggi turistici	43	7	6,4	126	11.637	27.881
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	198	13	15,2	271	18.488	20.559
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	99	45	2,2	160	10.701	20.089
55235	agriturismo	1	1	0,8	67	3.913	17.580
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	63	12	5,6	122	10.019	24.817
553	ristoranti	7.278	1.808	4,0	166	10.832	19.624
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	6.823	1.735	3,9	159	10.220	19.307
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	203	61	3,3	184	10.864	17.736
55303	gestione di vagoni ristorante	1	0	0,6	57	5.504	29.066
55304	servizi di ristorazione in self-service	249	11	22,3	226	17.680	23.564
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	3	1	1,3	60	3.917	19.621
554	bar	5.081	1.785	2,8	196	12.135	18.626
55401	bar e caffè	4.978	1.749	2,8	196	12.127	18.621
55402	gelaterie	87	31	2,8	194	12.248	19.019
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	12	4	2,8	301	19.749	19.749
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	3	1	3,4	17	512	9.139
555	mense e forniture di pasti preparati	1.158	123	9,5	254	19.112	22.648
55510	mense	809	43	18,7	253	19.351	23.004
55520	fornitura di pasti preparati	348	80	4,4	219	16.365	22.497
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	306	93	3,3	248	18.866	22.883
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	293	88	3,3	246	18.819	23.006
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	13	5	2,6	192	11.699	18.373
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	10	5	1,8	59	4.397	22.295
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	73	15	4,8	66	3.939	17.977
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	594	138	3,0	81	5.210	19.373
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	722	9	81,1	278	22.567	24.428
	totale	19.851	4.491	4,4	158	10.906	20.762

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.14 Il Molise

MOLISE - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	404	48	8,5	204	15.227	20.415
55110	alberghi e motel, con ristorante	378	42	9,0	203	15.218	20.546
55120	alberghi e motel, senza ristorante	25	6	4,4	216	14.587	18.510
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	167	31	5,3	157	10.585	18.462
55211	ostelli della gioventù	0	0	0,0	0	-	-
55212	rifugi di montagna	1	1	0,8	58	3.483	16.438
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	32	8	3,4	113	7.374	17.896
55231	villaggi turistici	30	7	4,2	121	8.237	18.662
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	74	4	18,6	188	12.397	18.083
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	17	8	2,2	137	11.987	23.991
55235	agriturismo	1	1	1,4	139	9.847	19.394
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	11	3	4,4	173	12.121	19.162
553	ristoranti	937	323	2,9	173	11.023	17.406
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	889	304	2,9	171	10.891	17.398
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	39	16	2,4	216	13.856	17.591
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	10	3	3,2	10	510	13.962
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	769	336	2,3	201	13.098	17.866
55401	bar e caffè	757	332	2,3	200	13.091	17.877
55402	gelaterie	12	4	3,0	165	10.214	16.997
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	0	0	0,0	0	-	-
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	252	32	7,8	265	19.262	19.880
55510	mense	232	21	10,9	274	19.756	19.756
55520	fornitura di pasti preparati	20	11	1,8	182	14.724	22.171
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	40	17	2,4	258	18.688	19.817
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	40	17	2,4	258	18.688	19.817
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	0	0	0,1	0	-	-
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	3	1	3,0	97	2.452	6.920
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	2	1	1,3	1	55	15.057
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	63	14	3,3	78	5.942	20.767
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	0	0	0,0	0	-	-
	totale	2.637	802	3,3	194	13.300	18.811

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.15 La Campania

CAMPANIA - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	13.149	1.031	12,3	182	15.393	26.393
55110	alberghi e motel, con ristorante	11.683	864	13,0	181	15.219	26.277
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.466	167	8,5	193	16.993	27.450
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	2.784	585	4,5	139	9.984	22.397
55211	ostelli della gioventù	53	11	4,7	216	16.120	23.264
55212	rifugi di montagna	1	1	0,8	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	246	44	4,8	117	9.198	24.451
55231	villaggi turistici	716	53	11,0	99	7.348	23.193
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	702	85	8,3	261	16.968	20.279
55233	gestione di vagoni letto	5	1	5,0	14	1.385	30.718
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	738	328	2,2	165	11.509	21.749
55235	agriturismo	10	6	1,9	106	7.812	22.907
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	313	57	5,3	170	13.812	25.302
553	ristoranti	23.950	5.268	4,5	190	12.820	21.002
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	22.201	4.822	4,6	187	12.591	20.994
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	1.585	409	3,9	234	15.777	21.053
55303	gestione di vagoni ristorante	16	2	8,0	312	18.928	18.928
55304	servizi di ristorazione in self-service	132	27	5,0	241	16.372	21.206
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	15	9	1,9	81	6.730	25.925
554	bar	16.573	5.479	3,0	219	14.114	20.140
55401	bar e caffè	16.218	5.381	3,0	218	14.083	20.139
55402	gelaterie	310	79	3,9	229	14.899	20.290
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	41	16	2,6	213	11.807	17.322
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	4	3	1,1	60	4.524	23.526
555	mense e forniture di pasti preparati	3.908	471	8,4	207	14.845	22.383
55510	mense	2.222	101	21,5	245	18.196	23.218
55520	fornitura di pasti preparati	1.685	370	4,6	172	11.966	21.691
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.063	593	3,5	254	20.121	24.682
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	1.981	576	3,4	255	20.114	24.633
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	83	16	5,1	231	19.485	26.374
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	65	14	4,4	135	8.831	20.337
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	241	47	5,1	91	5.431	18.682
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.082	224	3,7	86	5.614	20.378
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	634	41	15,2	200	15.311	23.852
	totale	64.449	13.752	4,7	187	13.806	23.056

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.16 La Puglia

PUGLIA - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	5.385	512	10,0	153	11.470	21.663
55110	alberghi e motel, con ristorante	4.782	441	10,3	149	11.157	21.654
55120	alberghi e motel, senza ristorante	603	72	8,2	194	14.705	21.895
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.604	463	7,2	139	10.231	21.285
55211	ostelli della gioventù	5	2	3,1	233	15.389	19.077
55212	rifugi di montagna	0	0	0,1	13	1.168	25.987
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	479	53	7,4	115	9.611	24.104
55231	villaggi turistici	1.425	102	11,9	116	9.660	23.994
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	810	50	16,3	289	19.138	19.138
55233	gestione di vagoni letto	5	1	4,6	85	3.699	12.587
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	594	218	2,6	136	8.809	18.797
55235	agriturismo	19	9	2,2	234	16.785	20.747
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	268	30	8,3	134	10.135	21.930
553	ristoranti	18.544	4.059	4,5	155	10.256	19.177
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	16.959	3.680	4,6	153	10.173	19.194
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	1.347	355	3,8	159	10.137	18.426
55303	gestione di vagoni ristorante	18	1	15,3	241	16.258	19.482
55304	servizi di ristorazione in self-service	214	21	10,3	230	17.450	21.951
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	6	2	3,3	28	2.174	22.145
554	bar	13.742	4.370	3,1	196	12.860	18.951
55401	bar e caffè	13.442	4.305	3,1	197	12.905	18.976
55402	gelaterie	235	44	5,3	172	10.673	17.986
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	62	21	3,0	136	7.602	16.217
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	3	1	2,4	17	1.126	18.879
555	mense e forniture di pasti preparati	4.811	325	15,2	256	18.685	21.125
55510	mense	2.116	58	36,3	256	18.367	20.730
55520	fornitura di pasti preparati	2.695	267	10,4	241	17.815	21.354
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	949	314	3,0	249	19.822	23.029
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	903	298	3,0	250	19.933	23.099
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	46	16	2,8	230	17.279	21.749
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	56	10	4,8	97	6.131	18.242
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	140	23	6,1	46	2.109	13.301
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.325	228	4,2	82	5.583	19.749
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	151	4	37,8	176	17.038	28.027
	totale	48.706	10.308	4,7	159	11.046	20.113

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.17 La Basilicata

BASILICATA - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	880	116	7,5	182	13.449	23.042
55110	alberghi e motel, con ristorante	816	103	7,9	178	13.271	23.200
55120	alberghi e motel, senza ristorante	64	13	4,9	239	16.047	20.946
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	459	54	8,0	102	7.189	22.085
55211	ostelli della gioventù	41	7	5,8	206	15.277	23.149
55212	rifugi di montagna	3	2	2,0	3	340	35.334
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	39	7	4,7	100	6.396	19.906
55231	villaggi turistici	269	11	22,3	92	6.946	23.578
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	68	7	10,2	208	12.700	19.080
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	31	17	1,9	142	7.607	16.759
55235	agriturismo	2	2	1,2	121	8.193	21.126
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	6	3	2,1	191	12.757	20.893
553	ristoranti	1.925	488	3,9	159	10.367	20.354
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.842	461	4,0	160	10.404	20.334
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	77	25	3,1	128	8.924	21.715
55303	gestione di vagoni ristorante	2	0	2,0	74	5.328	22.619
55304	servizi di ristorazione in self-service	5	3	1,9	312	21.975	21.975
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	1.273	565	2,3	221	13.923	19.700
55401	bar e caffè	1.257	560	2,2	220	13.880	19.681
55402	gelaterie	16	4	3,6	204	14.339	21.984
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	0	0	0,3	25	1.410	17.596
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	260	47	5,5	198	14.121	22.266
55510	mense	207	26	7,8	206	15.595	23.643
55520	fornitura di pasti preparati	53	21	2,5	174	11.308	20.225
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	91	38	2,4	251	17.537	21.820
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	76	35	2,2	248	17.130	21.593
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	15	3	5,2	119	10.281	26.881
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	3	1	2,0	47	2.272	15.184
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	8	4	1,8	0	-	-
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	70	18	2,7	69	4.380	19.818
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	11	1	10,8	149	9.593	20.027
	totale	4.981	1.332	3,7	158	10.776	21.226

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.18 La Calabria

CALABRIA - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	2.875	313	8,6	134	9.954	23.212
55110	alberghi e motel, con ristorante	2.630	274	9,0	133	9.939	23.326
55120	alberghi e motel, senza ristorante	245	39	6,0	144	10.157	21.998
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	2.016	213	8,6	136	9.453	21.623
55211	ostelli della gioventù	3	1	2,8	196	12.825	20.415
55212	rifugi di montagna	3	1	2,7	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	171	26	5,1	105	7.328	21.752
55231	villaggi turistici	1.004	82	9,7	107	7.892	22.972
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	601	32	18,6	281	18.975	21.048
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	122	48	2,4	135	9.139	21.153
55235	agriturismo	11	6	1,9	101	6.560	20.215
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	102	16	5,6	115	8.254	22.430
553	ristoranti	6.143	1.737	3,5	180	12.112	21.031
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	5.650	1.632	3,4	176	11.746	20.876
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	304	94	3,2	233	14.895	19.958
55303	gestione di vagoni ristorante	14	2	9,1	136	12.220	28.085
55304	servizi di ristorazione in self-service	176	10	18,0	246	20.029	25.358
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	4.489	1.674	2,7	214	14.075	20.515
55401	bar e caffè	4.371	1.634	2,7	214	14.041	20.492
55402	gelaterie	109	35	3,1	231	16.108	21.750
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	4	3	1,3	312	25.202	25.202
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	5	2	2,4	139	6.670	15.008
555	mense e forniture di pasti preparati	1.722	142	12,2	253	18.599	22.973
55510	mense	1.255	48	25,5	247	19.242	24.271
55520	fornitura di pasti preparati	468	94	5,0	167	10.847	20.238
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	254	114	2,2	214	14.385	21.015
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	248	112	2,2	213	14.329	21.004
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	6	2	3,5	249	17.336	21.766
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	30	5	4,6	106	7.472	21.951
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	74	17	4,4	222	16.457	23.122
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	446	131	2,7	74	4.914	20.694
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	137	7	18,4	164	13.207	25.084
	totale	18.186	4.352	4,1	158	10.983	21.647

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.19 La Sicilia

SICILIA - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	8.268	764	10,6	176	13.937	22.551
55110	alberghi e motel, con ristorante	6.918	598	11,3	174	13.777	22.629
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.349	165	8,0	191	14.881	22.200
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	4.122	692	5,9	192	13.422	19.997
55211	ostelli della gioventù	35	5	7,7	77	7.817	29.142
55212	rifugi di montagna	31	2	15,1	123	9.546	22.069
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	220	37	5,5	128	9.128	20.307
55231	villaggi turistici	702	55	11,7	123	10.003	23.269
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	2.027	235	8,6	277	18.516	19.069
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	676	276	2,4	199	13.497	19.398
55235	agriturismo	24	16	1,5	210	19.366	26.380
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	406	68	5,9	210	14.750	20.085
553	ristoranti	18.061	4.043	4,4	186	12.462	19.147
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	15.672	3.481	4,5	182	12.151	19.071
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	2.091	513	4,1	232	15.900	19.580
55303	gestione di vagoni ristorante	7	4	1,5	82	4.993	17.455
55304	servizi di ristorazione in self-service	282	40	7,0	195	14.094	20.656
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	9	4	2,1	53	4.592	24.768
554	bar	13.347	4.061	3,3	226	14.977	18.923
55401	bar e caffè	12.837	3.949	3,2	227	15.010	18.905
55402	gelaterie	427	85	5,0	208	14.065	19.324
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	80	26	3,1	178	11.635	18.638
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	2	2	1,0	73	5.631	21.921
555	mense e forniture di pasti preparati	2.911	457	6,4	200	13.685	19.572
55510	mense	1.462	71	20,5	244	17.289	20.212
55520	fornitura di pasti preparati	1.449	386	3,8	173	11.630	19.146
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	1.492	473	3,2	265	22.395	24.125
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	1.446	459	3,1	270	22.935	24.273
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	46	14	3,4	157	10.935	19.846
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	53	15	3,1	82	5.575	19.367
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	240	56	4,3	90	5.962	18.873
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	874	164	4,3	119	8.663	20.851
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	832	23	36,9	285	21.682	21.682
	totale	50.199	10.747	4,6	194	13.868	20.365

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.20 La Sardegna

SARDEGNA - ANNO 2015

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	7.273	489	13,5	140	12.529	25.449
55110	alberghi e motel, con ristorante	6.241	410	13,8	137	12.414	25.702
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.032	80	12,1	159	13.502	24.044
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	1.867	231	7,5	144	10.604	20.879
55211	ostelli della gioventù	7	3	2,2	106	6.304	16.832
55212	rifugi di montagna	0	0	0,0	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	533	53	9,0	133	10.476	22.404
55231	villaggi turistici	523	29	16,0	119	9.555	22.714
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	412	28	14,6	257	16.303	17.979
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	225	89	2,4	152	10.018	18.685
55235	agriturismo	1	1	0,8	156	25.520	46.449
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	165	30	5,3	168	14.018	23.659
553	ristoranti	7.966	1.652	4,7	155	10.728	19.652
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.575	1.544	4,8	154	10.677	19.669
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	358	100	3,6	175	11.816	19.119
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	33	8	4,0	202	12.713	17.889
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	0	0,6	44	11.041	70.713
554	bar	6.446	2.222	2,9	175	11.571	18.754
55401	bar e caffè	6.361	2.195	2,9	175	11.579	18.750
55402	gelaterie	72	23	3,0	174	11.525	18.830
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	11	4	3,2	123	7.421	17.172
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	2	1	1,6	99	15.214	43.488
555	mense e forniture di pasti preparati	1.924	239	8,2	225	16.146	20.380
55510	mense	1.251	71	17,4	280	21.303	21.629
55520	fornitura di pasti preparati	673	169	4,1	187	12.677	19.262
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	575	173	3,3	257	19.451	21.485
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	468	150	3,1	264	20.289	21.814
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	107	23	5,0	230	16.357	20.149
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	58	9	5,5	100	7.427	21.175
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	150	17	8,2	99	7.133	20.376
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	259	53	4,0	106	7.941	21.211
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	1.091	3	332,6	284	19.415	19.415
	totale	27.608	5.090	5,3	157	11.852	21.423

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps