



OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL TURISMO

X RAPPORTO

dicembre 2018

INDICE

Premessa	6
1 Il quadro generale dell'occupazione	8
2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali	11
2.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	11
2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età.....	12
2.3 I lavoratori dipendenti per genere.....	13
2.4 Le categorie di lavoratori.....	15
2.5 Le tipologie contrattuali.....	17
2.5.1 L'apprendistato.....	19
2.5.2 Il contratto a termine.....	20
2.5.3 Il lavoro intermittente.....	22
2.6 I lavoratori stranieri.....	23
2.7 La stagionalità.....	25
2.8 Giornate retribuite e retribuzioni.....	27
2.9 La dinamica nel biennio 2016-2017.....	32
3 I dati settoriali	39
3.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	39
3.2 I comparti e le fasce di età.....	40
3.3 Le categorie di lavoratori.....	41
3.4 lavoratori intermittenti.....	43
3.5 Il lavoro a tempo determinato.....	45
3.6 L'orario di lavoro.....	46
3.6 I lavoratori stranieri.....	48
3.7 La stagionalità.....	50
3.7.1 Ricettivo.....	52
3.7.2 Pubblici esercizi.....	53
3.7.3 Intermediazione.....	55
3.7.4 Stabilimenti Termali.....	56
3.7.5 Parchi divertimento.....	58
3.8 Le retribuzioni.....	59
3.9 L'evoluzione nel periodo 2016-2017.....	68
3.10 I sotto-comparti.....	76
4 I dati territoriali	79
4.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	79
4.2 Il profilo del lavoro dipendente.....	83
4.3 Le categorie di lavoratori.....	85
4.5 I lavoratori stranieri.....	93
5.5 La stagionalità.....	95
5.6 Le retribuzioni.....	96
4.8 Allegato - Analisi regionale per sotto-comparto.....	100

4.8.1 Il Piemonte	100
4.8.2 La Valle d'Aosta	101
4.8.3 La Lombardia	102
4.8.4 Il Trentino-Alto Adige	103
4.8.5 Il Veneto	104
4.8.6 Il Friuli-Venezia Giulia.....	105
4.8.7 La Liguria	106
4.8.8 L'Emilia-Romagna	107
4.8.9 La Toscana	108
4.8.10 L'Umbria	109
4.8.11 Le Marche	110
4.8.12 Il Lazio	111
4.8.13 L'Abruzzo	112
4.8.14 Il Molise	113
4.8.15 La Campania	114
4.8.16 La Puglia	115
4.8.17 La Basilicata	116
4.8.18 La Calabria.....	117
4.8.19 La Sicilia	118
4.8.20 La Sardegna	119

Premessa

Questo lavoro è il risultato dell'analisi dei dati relativi al 2017 contenuti negli archivi sul lavoro dipendente dell'Inps.

Il settore di riferimento è quello del turismo articolato in cinque comparti:

1. servizi ricettivi (alberghi e campeggi);
2. pubblici esercizi (bar, ristoranti, mense, discoteche e stabilimenti balneari);
3. intermediazione (agenzie di viaggi);
4. stabilimenti termali;
5. parchi divertimento.

Il report si compone di tre capitoli finalizzati a dare una rappresentazione completa del settore secondo tre dimensioni: nazionale, di comparto, territoriale.

Le variabili considerate sono:

- aziende con lavoratori dipendenti;
- lavoratori dipendenti;
- categorie di lavoratori;
- tipologie contrattuali;

- lavoratori per genere;
- retribuzioni.

La disponibilità di informazioni su base mensile permette di seguire il ciclo produttivo del settore che, come è ben conosciuto, si caratterizza per una forte componente di stagionalità. Nell'allegato vengono riportati i dati regionali sul numero dei dipendenti e sul numero delle aziende per tipologia di attività¹.

¹ Nella lettura delle tabelle occorre tener presente che per ragioni di arrotondamento dei decimali non sempre i totali potrebbero corrispondere esattamente alla somma degli addendi.

1 Il quadro generale dell'occupazione

Nel corso del 2017 l'area dei servizi ha rappresentato il 70,2% dell'occupazione del Paese. Commercio e turismo hanno occupato oltre 4,7 milioni di lavoratori, più dell'intera industria manifatturiera.

Occupati per settore di attività economica (in migliaia – anno 2017)

	dipendenti	indipendenti	totale
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	457	414	871
INDUSTRIA	4.921	1.065	5.986
- industria in senso stretto	4.066	504	4.571
- costruzioni	854	561	1.416
SERVIZI	12.303	3.862	16.165
commercio, alberghi e ristoranti	3.093	1.646	4.738
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	2.050	1.238	3.288
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	1.043	408	1.451
altre attività dei servizi	9.210	2.217	11.427
- trasporto e magazzinaggio	981	128	1.110
- servizi di informazione e comunicazione	451	113	565
- attività finanziarie e assicurative	520	118	638
- servizi alle imprese	1.487	1.080	2.567
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	1.251	9	1.260
- istruzione e sanità	3.105	372	3.477
- altri servizi collettivi e personali	1.415	395	1.810
TOTALE	17.681	5.342	23.023

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Istat

Il saldo occupazionale è stato positivo per 265mila unità dovuto in gran parte all'incremento nell'area dei servizi (+236 mila). Il saldo positivo dell'aggregato "commercio, alberghi e ristoranti" è stato determinato dalla buona performance di alberghi e ristoranti che hanno fatto registrare un incremento di oltre 56 mila occupati. Particolarmente importante l'incremento nel terzo trimestre dell'anno dove il numero degli occupati è

creciuto nel solo settore del turismo di 106 mila unità sullo stesso periodo dell'anno precedente.

Occupati totali per settore di attività economica (var. assolute sul periodo corrispondente)

	2017	2017			
		T1-2017	T2-2017	T3-2017	T4-2017
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	-13	11	19	-51	-30
INDUSTRIA	41	29	-44	36	145
- industria in senso stretto	29	21	-14	11	99
- costruzioni	12	9	-30	25	45
SERVIZI	236	285	179	318	164
commercio, alberghi e ristoranti	102	172	142	133	-40
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli motocicli	46	126	94	28	-63
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	56	47	48	106	23
altre attività dei servizi	134	113	37	185	203
- trasporto e magazzinaggio	25	2	-20	34	83
- servizi di informazione e comunicazione	3	-29	-7	22	25
- attività finanziarie e assicurative	-11	-6	-8	-6	-24
- servizi alle imprese	-24	-50	-27	-33	15
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	-2	-6	0	39	-42
- istruzione e sanità	103	114	76	96	127
- altri servizi collettivi e personali	41	89	22	34	19
TOTALE	265	326	153	303	279

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Istat

Più vivace la dinamica dell'occupazione dipendente dove l'incremento sul 2016 è stato di 371 mila unità dovuto, anche in questo caso, quasi totalmente al contributo dell'area dei servizi.

Tutti i settori fanno registrare variazioni positive ad eccezione dell'agricoltura (-1.000) e, dell'amministrazione pubblica (-5 mila).

Nel settore del turismo l'aumento dell'occupazione dipendente è stato di 53 mila unità grazie al robusto incremento registrato nel terzo trimestre dell'anno.

Occupati dipendenti per settore di attività economica (var. assolute sul periodo corrispondente)

	2017	2017			
		T1-2017	T2-2017	T3-2017	T4-2017
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	-1	26	7	-17	-19
INDUSTRIA	59	52	-27	23	186
- industria in senso stretto	45	49	-4	-6	140
- costruzioni	14	3	-23	29	46
SERVIZI	313	265	376	396	215
commercio, alberghi e ristoranti	139	146	221	172	16
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli motocicli	86	97	154	82	10
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	53	49	67	90	6
altre attività dei servizi	174	119	155	224	198
- trasporto e magazzinaggio	24	-7	-15	32	84
- servizi di informazione e comunicazione	11	-26	12	33	23
- attività finanziarie e assicurative	-8	-15	-3	0	-14
- servizi alle imprese	0	-21	26	4	-9
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	-5	-11	-2	36	-43
- istruzione e sanità	95	106	90	75	108
- altri servizi collettivi e personali	58	92	47	44	48
TOTALE	371	343	356	402	381

Fonte: elaboraz. Fipe e Federalberghi su dati Istat

2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali

2.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Nel 2017 il settore turismo (alberghi, campeggi, bar, ristoranti, stabilimenti balneari e termali, discoteche e agenzie di viaggi e parchi divertimento) contava, in media d'anno, circa un milione e 176mila lavoratori dipendenti e 191mila aziende con almeno un dipendente.

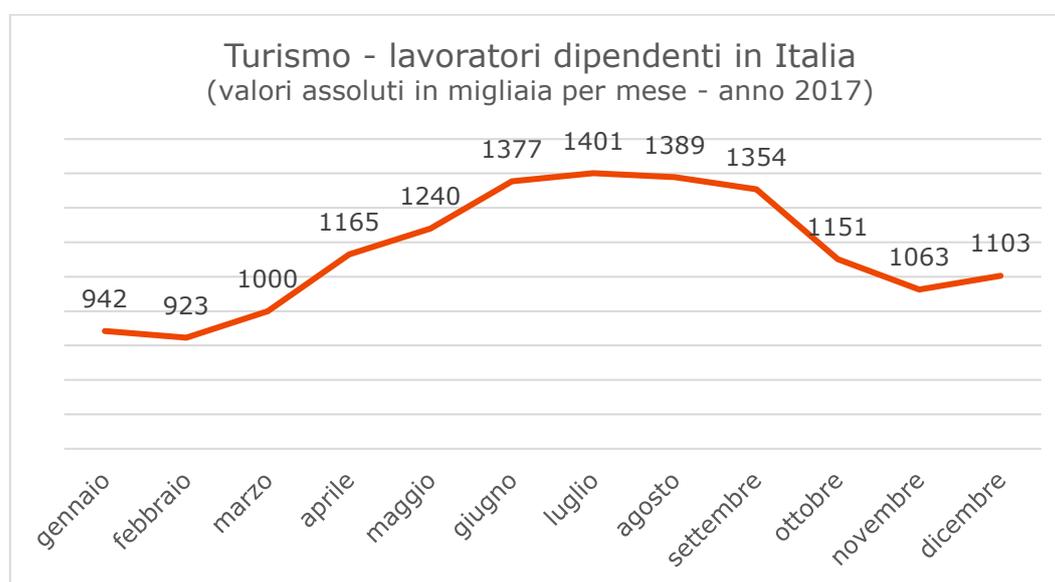
La stagionalità è una caratteristica del settore che emerge chiaramente dalla variabilità di aziende ed occupazione nei diversi mesi dell'anno. Nel primo caso la forbice va da 169.261 a 210.001 unità. Nel secondo, da 922.853 a 1.400.829.

Consistenza – anno 2017			
	min	max	media
Dipendenti	922.853	1.400.829	1.175.633
Aziende	169.261	210.001	190.833
Dipendenti per azienda	5,5	6,7	6,1

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il turismo presenta una struttura produttiva caratterizzata da imprese di piccole dimensioni con un numero di dipendenti che, in media, è pari a 6,1 unità. L'irrobustimento della base occupazionale nei mesi estivi, ma anche

quello del numero delle aziende operative, porta la dimensione media a 6,7 dipendenti per azienda. Si ricorda che in questa sede si fa riferimento alla sola occupazione dipendente e non dunque al lavoro prestato da titolari e collaboratori familiari che rappresenta almeno un terzo della quota complessiva dell'input di lavoro nel settore.

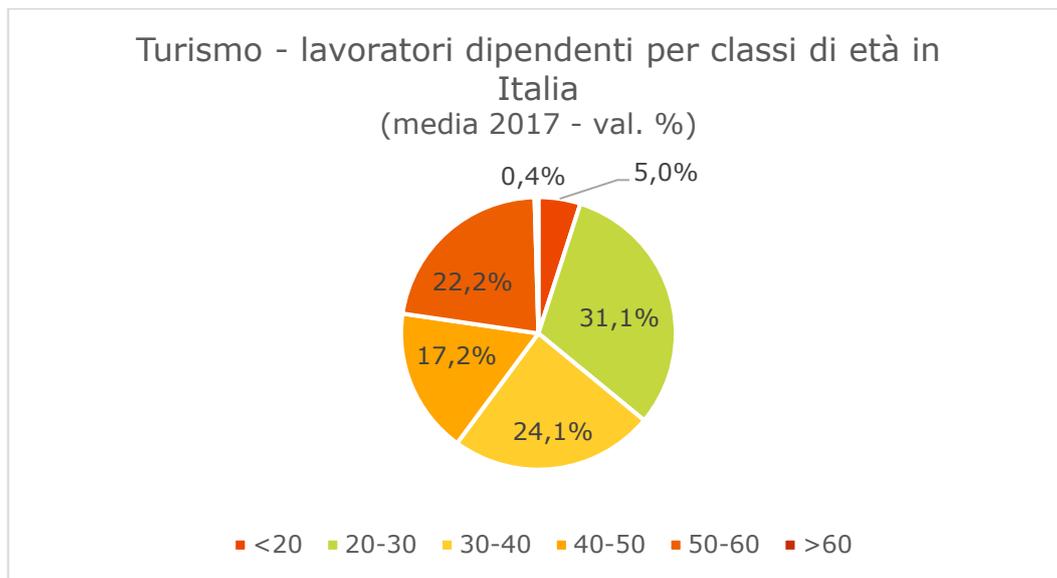


Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età

Il turismo può contare su una forza lavoro sostanzialmente giovane. Il 60% dei dipendenti ha meno di quarant'anni e il 36% meno di 30.

Gli ultrasessantenni sono appena lo 0,4% del totale. Non è trascurabile, tuttavia, la presenza di lavoratori appartenenti alle fasce di età intermedie: il 17% dei dipendenti ha un'età compresa tra 40 e 50 anni.

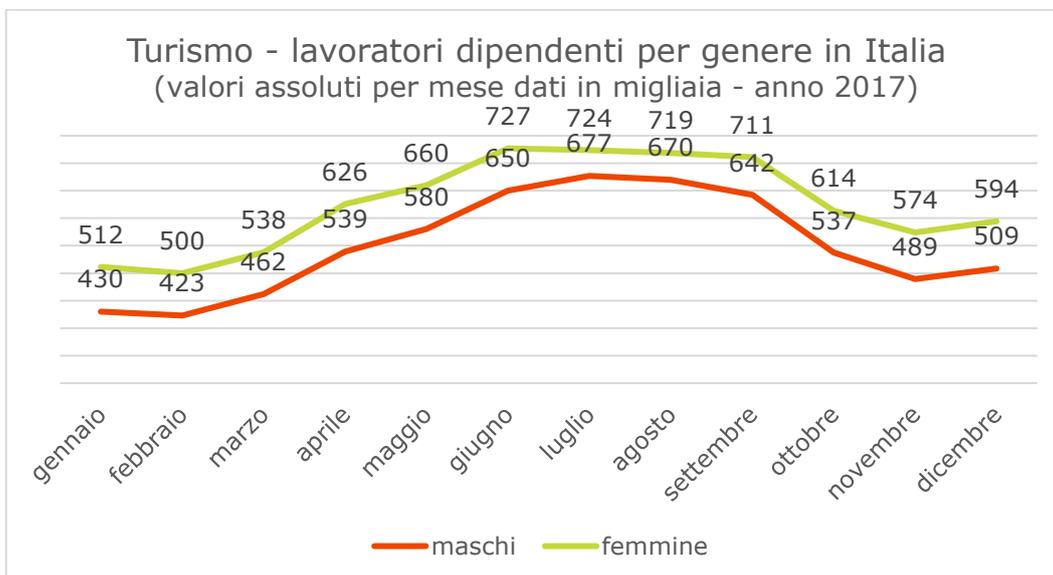


Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.3 I lavoratori dipendenti per genere

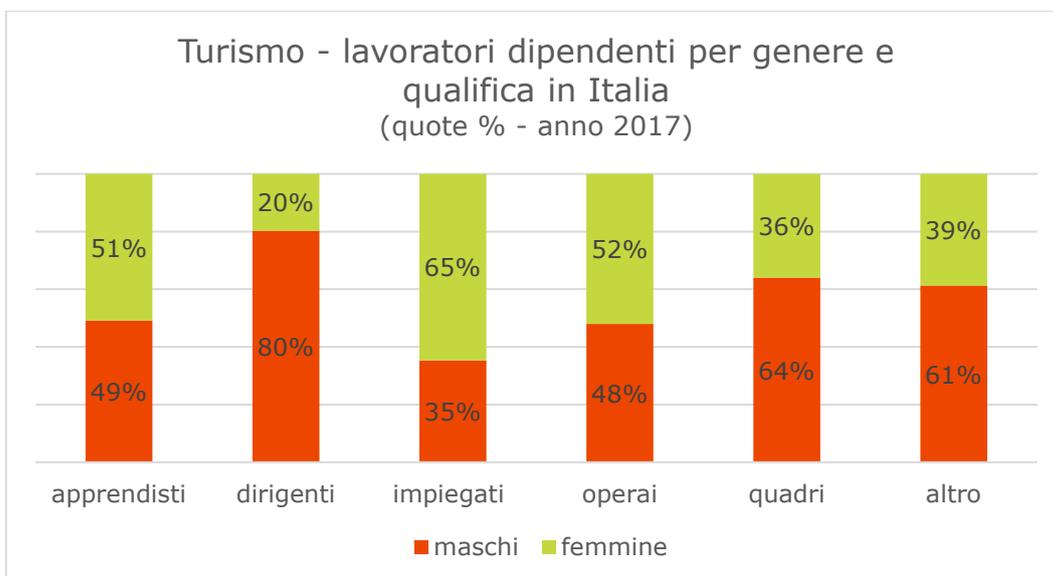
Il lavoro nel turismo è in prevalenza femminile. I lavoratori di sesso maschile rappresentano il 47% dei dipendenti.

L'appeal del settore sulle donne è tradizionalmente collegato alla possibilità di coniugare, nell'ambito dell'attività, le esigenze lavorative con quelle familiari.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

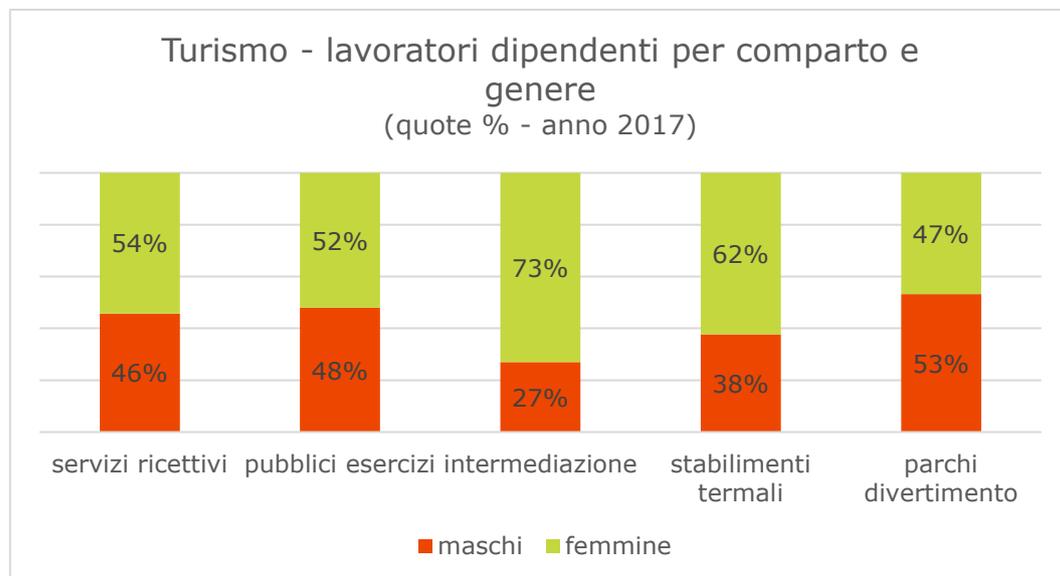
Sono donne il 65% degli impiegati, il 52% degli operai, il 36% dei quadri e il 20% dei dirigenti. Il 51% degli apprendisti è donna.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il comparto che attrae maggiormente il lavoro femminile è quello dell'intermediazione (agenzie di viaggio) con una quota sul totale del 73%. Anche negli stabilimenti termali è forte la componente di lavoro femminile (62%). All'opposto è nei parchi divertimento che si trova la quota relativa più elevata di lavoratori di sesso maschile.

Negli alberghi e nei pubblici esercizi (bar, ristoranti, stabilimenti balneari, ecc.) il ruolo delle donne è fondamentale considerando che esse rappresentano rispettivamente il 54% e il 52% del lavoro dipendente.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.4 Le categorie di lavoratori

La quota più consistente di dipendenti appartiene alle qualifiche di operai e impiegati con oltre il 92% sul totale.

Turismo - lavoratori dipendenti per categoria (val.assoluti e % - media 2017)

	valori assoluti	val.%
apprendisti	79.012	6,72
dirigenti	771	0,07
impiegati	121.069	10,30
operai	969.709	82,48
quadri	4.878	0,41
altro	193	0,02
totale dipendenti	1.175.633	100,00

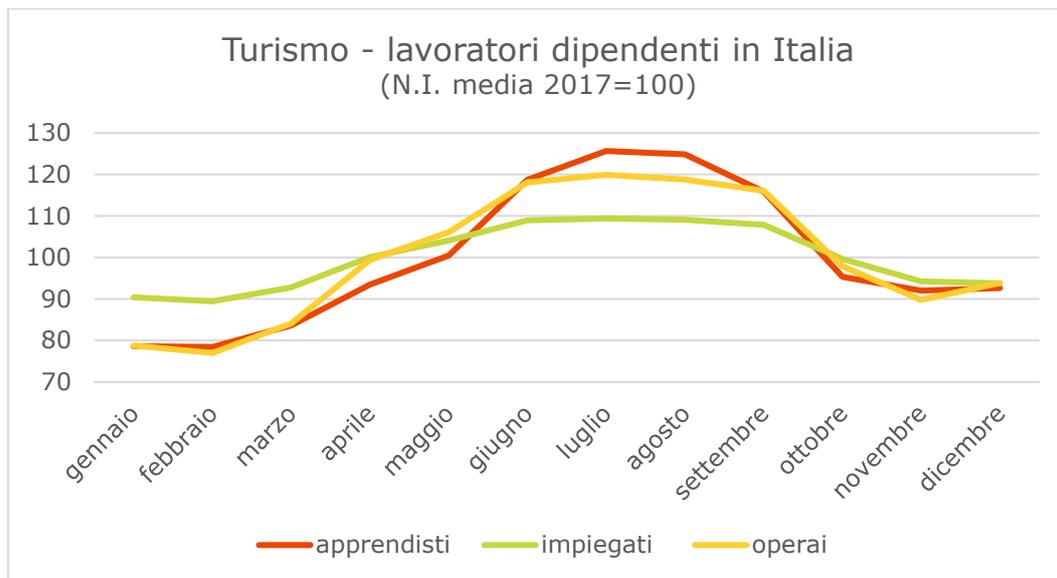
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le categorie utilizzate dall'INPS per codificare l'occupazione non permettono di comprendere l'articolazione del lavoro dipendente nel settore in termini di specializzazione. Sarebbe utile sapere quanti sono camerieri, quanti addetti alla reception degli alberghi, quanti cuochi o pasticceri o pizzaioli anziché disporre di un dato aggregato sotto la voce "operai"².

Dirigenti e quadri rappresentano lo 0,48% dell'occupazione dipendente mentre gli apprendisti raggiungono una quota del 6,72% pari, in valore assoluto, a 79.012 unità.

La dinamica mensile dell'occupazione degli apprendisti mostra una significativa gobba proprio in prossimità dei due principali mesi estivi, luglio ed agosto. Tra gli operai la stagionalità dell'occupazione è altrettanto presente ma risulta diluita su un più ampio arco temporale.

² L'informazione relativa alla qualifica, sebbene riferita alle assunzioni stimate per gli anni a venire è disponibile in altre pubblicazioni, quali la banca dati Excelsior (excelsior.unioncamere.it).



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

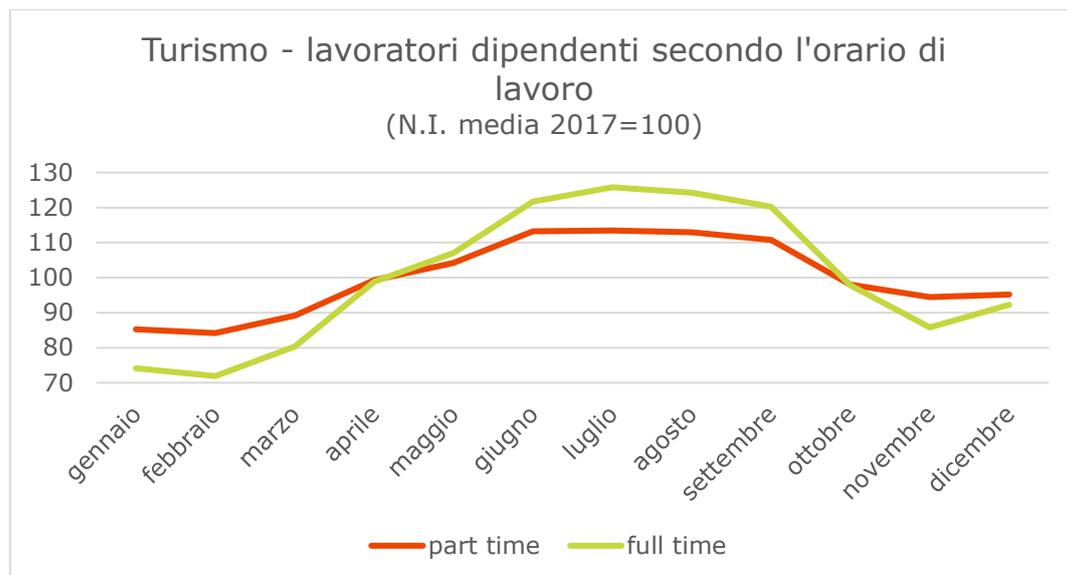
2.5 Le tipologie contrattuali

La tipologia contrattuale maggiormente diffusa nel settore turismo è il contratto a tempo indeterminato (715.833 unità in media d'anno). I dipendenti con contratto a tempo determinato sono 459.800.

Sotto l'aspetto della modulazione dell'orario di lavoro, la tipologia di occupazione prevalente è quella a tempo parziale, con 632.497 unità, pari al 53,8% del totale dei dipendenti. I lavoratori a tempo pieno sono 543.136 (46,2%). La tipologia di contratto a tempo parziale prevalente è quella orizzontale, che prevede una riduzione giornaliera dell'orario di lavoro, cui è imputabile l'88,9% dei contratti. I part time verticale (riduzione dell'orario di lavoro settimanale) o misto (combinazione delle due modalità) sono residuali.

I contratti full time presentano un'accentuazione stagionale più marcata dei part time sicuramente per effetto del loro utilizzo all'interno delle

imprese stagionali sia nel comparto ricettivo che in quello dei pubblici esercizi, in particolare negli stabilimenti balneari. Il lavoro part time, al contrario, risponde a specifiche esigenze organizzative che hanno solo parzialmente una caratterizzazione stagionale.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'86% dei lavoratori dipendenti con contratto di lavoro a tempo parziale ha la qualifica di operaio. Si tratta di circa 545mila lavoratori che rappresentano il nucleo più numeroso dell'occupazione di settore. Gli operai a tempo pieno sono circa 423mila. Ad essi si devono aggiungere 77mila impiegati e 36mila apprendisti. Queste tre categorie formano lo zoccolo duro dell'occupazione a tempo pieno.

Gli apprendisti con contratto a tempo parziale sono circa 43mila, mentre le funzioni direttive, in particolare quelle di dirigenti, sono svolte quasi esclusivamente a tempo pieno.

Turismo - Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria

(valori assoluti e percentuali - media 2017)

	full time	part time	pt oriz.	pt vert.	pt misto
val. assoluti					
apprendisti	35.662	43.350	40.371	768	2.211
dirigenti	740	31	31	0	0
impiegati	77.365	43.704	39.209	2.070	2.425
operai	424.633	545.077	482.083	20.801	42.193
quadri	4.612	266	223	22	21
altro	124	69	65	1	3
totale	543.136	632.497	561.983	23.662	46.852
val. %					
apprendisti	6,6	6,9	7,2	3,2	4,7
dirigenti	0,1	0,005	0,01	0	0
impiegati	14,2	6,9	7,0	8,7	5,2
operai	78,2	86,2	85,8	87,9	90,1
quadri	0,8	0,04	0,04	0,1	0,04
altro	0,02	0,011	0,012	0,01	0,01

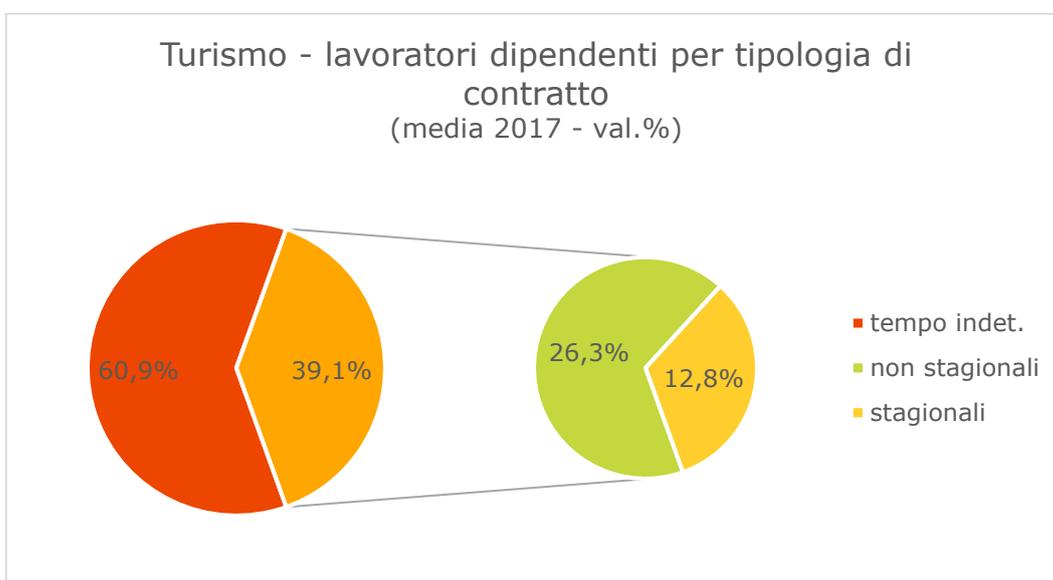
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.5.1 L'apprendistato

Nel corso del 2017 nel turismo risultavano occupati, in media d'anno, 79.012 apprendisti, per il 54,9% con contratto di lavoro a tempo parziale. Si tratta di un valore importante che, tuttavia, rappresenta il 6,7% del totale dell'occupazione dipendente del settore. Gli apprendisti stagionali sono in media d'anno 10.652, e rappresentano il 13,5% del totale dei lavoratori assunti con tale qualifica. Nei mesi di maggior ricorso al lavoro stagionale (luglio e agosto), il numero degli apprendisti stagionali è rispettivamente di 25.779 e 25.620 unità.

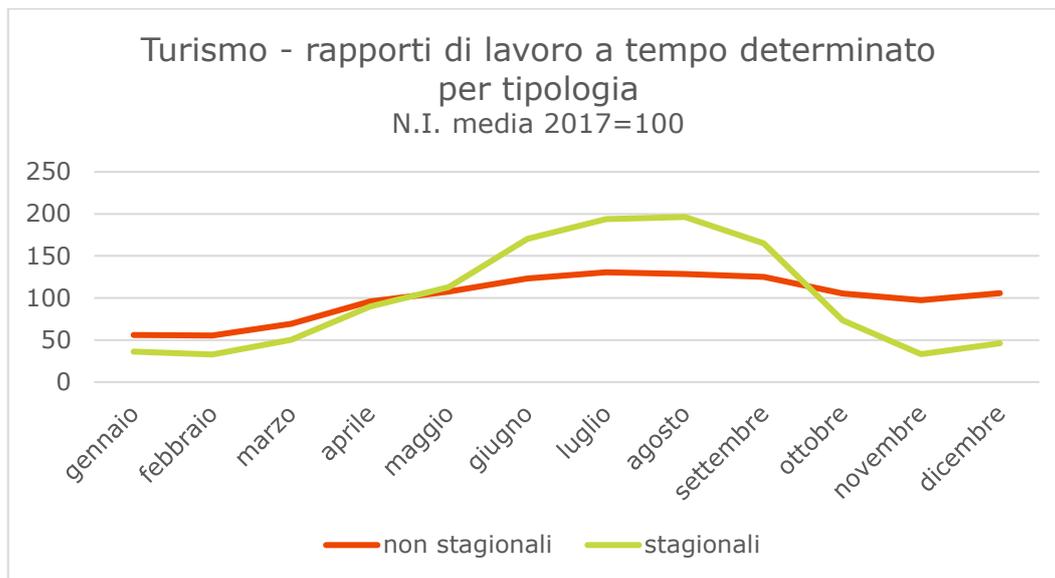
2.5.2 Il contratto a termine

Nel corso del 2017 nel settore turismo si sono registrati 459.800 rapporti di lavoro a tempo determinato, pari al 39,1% del totale. Di questi, 150.991 rapporti sono riconducibili alla stagionalità (12,8% del totale dei rapporti di lavoro) e 308.810 (26,3% dei rapporti di lavoro) ad altre tipologie (sostituzione, altri).



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

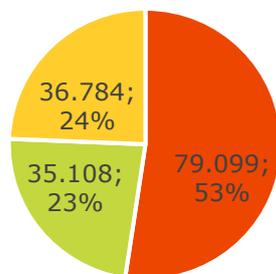
Nel ricorso al lavoro a tempo determinato di tipo stagionale è evidente l'andamento legato alle caratteristiche intrinseche alla tipologia contrattuale, mentre per le altre causali di ricorso al contratto a termine la variabilità attorno ai valori medi è più contenuta.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Dei contratti a termine stipulati per ragioni riconducibili alla stagionalità, il 52,4% è relativo alle attività turistiche stagionali così come definite dal decreto Presidente della Repubblica n. 1525 del 1963 e cioè che abbiano, nell'anno solare, un periodo di inattività non inferiore a settanta giorni continuativi o a centoventi giorni non continuativi. Il 23,3% dei rapporti di lavoro in esame è invece riconducibile alle attività stagionali individuate dall'Avviso comune sottoscritto dalle parti sociali del settore turismo il 12 giugno 2008 e recepito nel CCNL Turismo 20 febbraio 2010, che ha ampliato il novero dei casi in cui è possibile apporre un termine alla durata del rapporto di lavoro. Il 24,4% è attribuibile ad altre tipologie di stagionalità, non riconducibili ai primi due casi.

Turismo - lavoratori a tempo determinato stagionali per tipologia di contratto (media 2017)



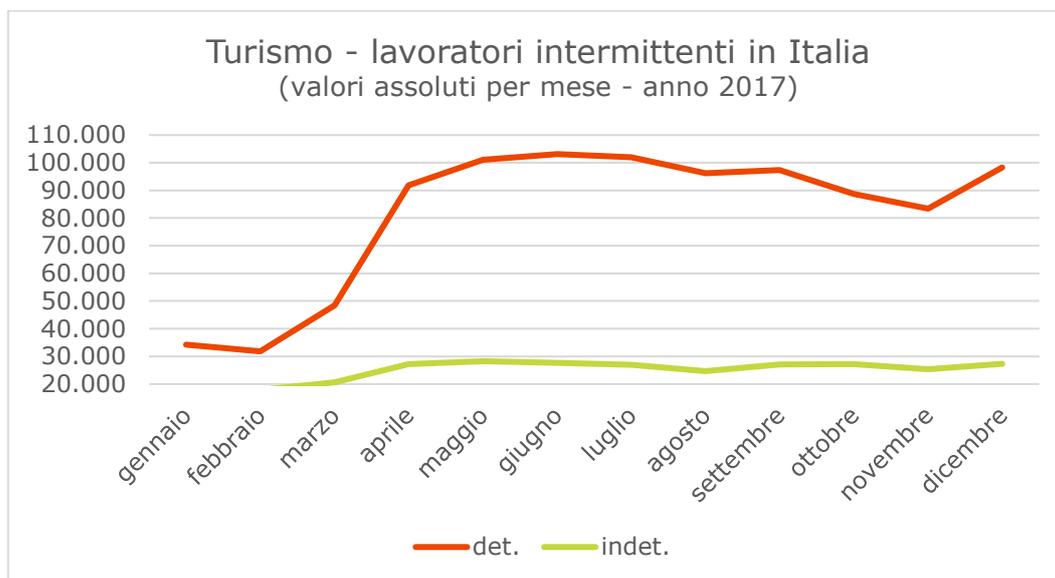
■ ex dpr 1525/1963 ■ avvisi comuni ■ altri

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.5.3 Il lavoro intermittente

Il 9% dei lavoratori dipendenti del settore ha un contratto di lavoro intermittente. Nel 2017 i lavoratori intermittenti sono stati oltre 106.204 in media d'anno, in rilevante prevalenza (76,6,1%) a tempo determinato.

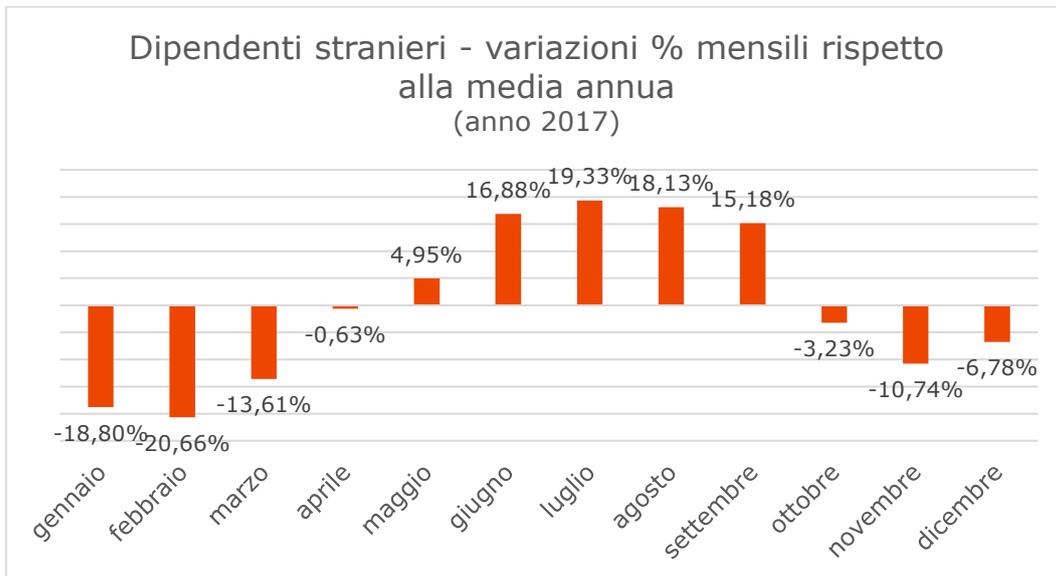
Il ricorso al lavoro intermittente a tempo determinato evidenzia un andamento stagionale. Nei contratti di lavoro intermittente a tempo indeterminato le variazioni mensili appaiono invece più contenute.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.6 I lavoratori stranieri

Nel turismo circa un lavoratore dipendente su quattro è di origine straniera. Si tratta di 286mila lavoratori in media d'anno ed ogni azienda ne occupa mediamente 1,5. Il numero di stranieri oscilla all'interno di una forchetta che va dal minimo di 226.751 del mese di febbraio al massimo di 341.022 del mese di luglio. La variabilità dell'occupazione straniera nel corso dell'anno è illustrata nel grafico che segue. A luglio ed agosto il numero di lavoratori è di circa un quinto superiore alla media dell'anno.



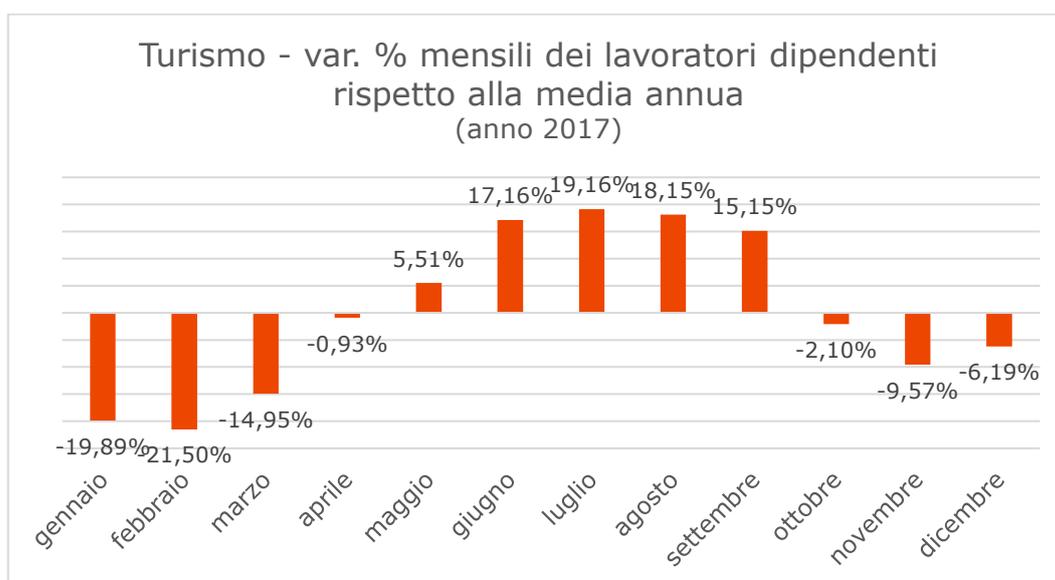
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il 51,1% dei lavoratori stranieri è uomo. Il dato si discosta dalla media di settore (47%), probabilmente in relazione alle maggiori difficoltà di accesso al mercato del lavoro da parte delle donne straniere.

I lavoratori stranieri sono poco rappresentati nelle funzioni direttive e tra gli impiegati. Tra operai (26,3%) e apprendisti (21,2%) si registra il grosso della partecipazione straniera al lavoro nel turismo.

2.7 La stagionalità

Il turismo è strutturalmente caratterizzato da una forte componente stagionale i cui effetti sulla dinamica dell'occupazione sono importanti. Il rallentamento dell'attività in alcuni mesi dell'anno per molte aziende e la totale sospensione del ciclo produttivo per una parte di esse determinano una forte variabilità nei livelli dell'occupazione. Nei quattro mesi estivi (da giugno a settembre) il numero medio dei dipendenti è significativamente superiore al valore medio calcolato sull'intero anno.



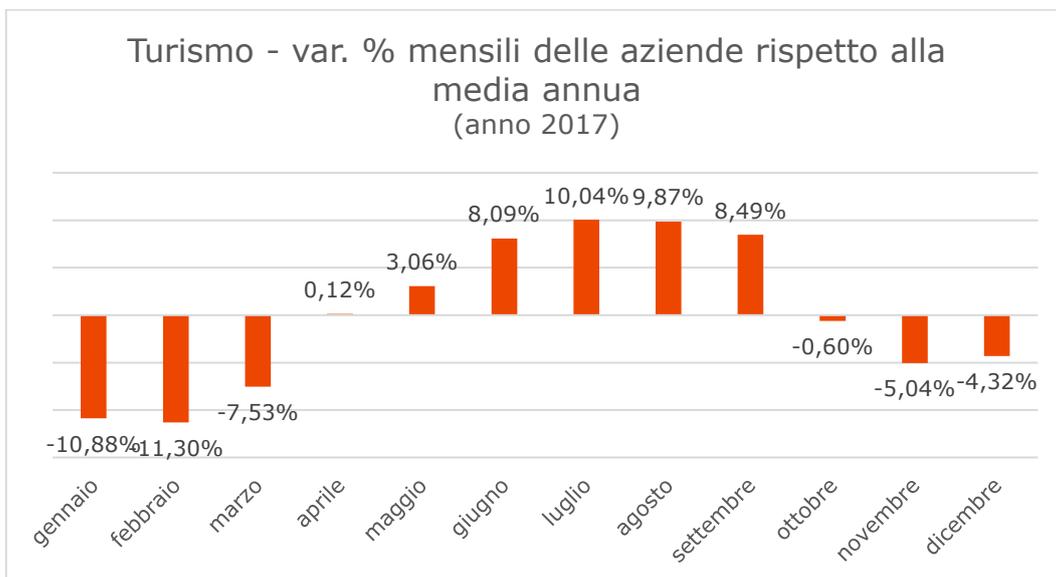
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Tra il periodo di bassa stagione (da novembre a marzo) e quello di alta stagione (da giugno a settembre) si registra una differenza media dell'occupazione quantificabile in 347mila unità.

In termini puntuali possiamo dire che la maggiore concentrazione di lavoratori dipendenti si raggiunge a luglio, quando si registra un

incremento del 19,16% sul livello medio annuale. Nel mese di agosto l'incremento sul valore medio è inferiore di un punto percentuale (18,15%).

Il numero di aziende raggiunge il suo massimo in luglio (+10,04% sulla media annua) e diminuisce leggermente in agosto.

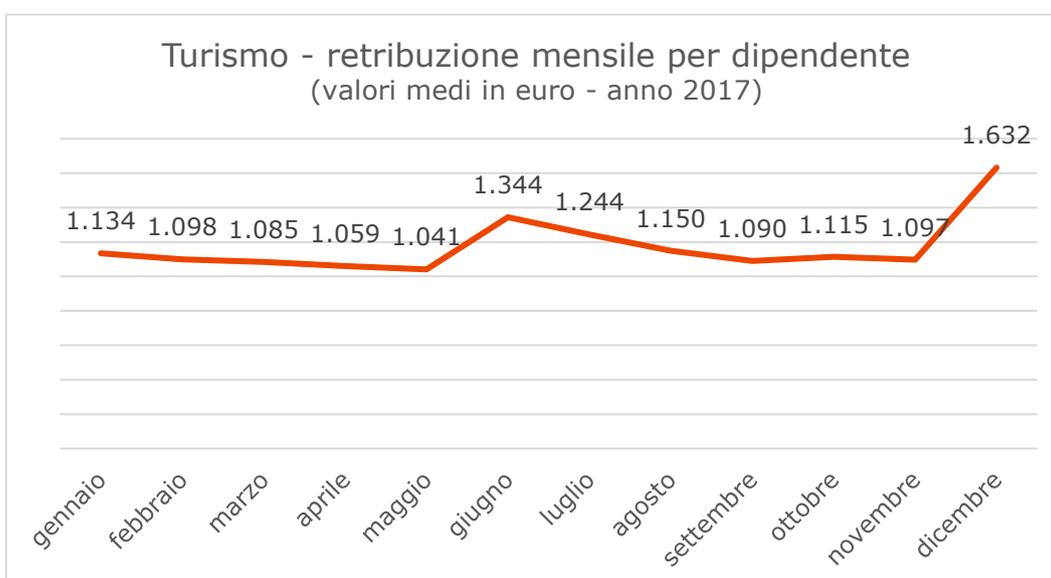


Fonte: elaborazioni Federalberghi/Fipe su dati Inps

Aprile, maggio ed ottobre sono i mesi in cui il numero degli occupati e delle aziende presenta il minor scostamento rispetto alla media.

2.8 Giornate retribuite e retribuzioni

Le giornate retribuite per dipendente full-time nel corso del 2017 sono state, in media, 197 mentre la retribuzione annua è stata, sempre in media, di 14.853, comprensiva di tredicesima e quattordicesima. I picchi di giugno e dicembre nel valore mensile della retribuzione corrispondono proprio agli incrementi dovuti alla corresponsione della quattordicesima e della tredicesima.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

I dati retributivi esaminati nel presente paragrafo sono la risultante della combinazione di diversi fattori che rimandano principalmente alla variabilità dell'input di lavoro prestato dai dipendenti del settore (tempo indeterminato/tempo determinato, full time/part time). Essi non sono comparabili con quanto previsto dai CCNL applicati (giornate lavorative e retribuzione) in quanto sono il risultato di un calcolo aritmetico tra il complesso delle giornate retribuite e/o delle retribuzioni erogate ed il

numero dei lavoratori che hanno prestato la loro attività nel settore anche per una sola frazione di tempo. In tal modo i dati esprimono la quantità di giornate lavorate e l'ammontare della retribuzione che, in media, il settore è stato in grado di garantire a ciascuno dei lavoratori impiegati nel corso del 2017.

Retribuzioni e giornate presentano una forte variabilità per profilo professionale. Nel primo caso la forchetta va dai 17.383 euro degli apprendisti ai 146.247 euro dei dirigenti. Risultano evidenti, in questo caso, proprio gli effetti di quanto rilevato in precedenza. I dirigenti sono principalmente lavoratori a tempo indeterminato e con orario di lavoro full time e questa omogeneità fa sì che retribuzione e giornate lavorate, pur espressi nella forma di medie, si avvicinino ai valori di riferimento previsti dal contratto. Lo stesso si può dire per i quadri che godono di una retribuzione media annua di 56.983 euro.

Non è lo stesso per le altre figure professionali a cominciare dagli impiegati per finire con gli apprendisti.

In questi casi gli effetti della stagionalità sono evidenti. Le imprese del turismo nel 2017 hanno garantito, in media, 184 giornate retribuite a ciascuno dei dipendenti con qualifica di operaio e 209 agli assunti con contratto di apprendistato.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo la qualifica

(valori medi, anno 2017)

	giornate retribuite	retribuzione giorn.	retribuzione annua
apprendisti	222	46	10.131
dirigenti	301	469	141.373
impiegati	265	75	19.882
operai	211	51	10.765
quadri	302	185	55.692
altro	239	71	17.098
totale dipendenti	217	54	11.823

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Naturalmente la retribuzione varia significativamente in funzione dell'orario di lavoro. I dipendenti full time hanno avuto, in media d'anno, 197 giornate retribuite e una retribuzione pari a 14.853 euro, mentre per i lavoratori part time i valori sono, rispettivamente, di 237 giornate e 9.014 euro. Anche tra i part time si registra una certa variabilità conseguente al numero delle giornate retribuite.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo l'orario di lavoro

(valori medi, anno 2017)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
full time	197	76	14.853
part time	237	38	9.014
<i>part time misto</i>	227	35	7.944
<i>part time orizzontale</i>	235	38	8.982
<i>part time verticale</i>	173	41	6.799
totale dipendenti	217	54	11.823

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Nel caso dei rapporti di lavoro a tempo determinato, le giornate retribuite si riducono ma, per i lavoratori stagionali, aumenta la retribuzione giornaliera: a fronte di una media di 124 giornate retribuite il lavoratore a tempo determinato stagionale percepisce una retribuzione annua di 8.969 euro.

I lavoratori a tempo determinato non stagionali hanno un numero di giornate retribuite maggiore (163) ma una retribuzione giornaliera sensibilmente più bassa, che comporta una retribuzione annua media di 7.223 euro.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente / tipologia di contratto

(valori medi, anno 2017)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
tempo indeterminato	273	56	15.207
tempo determinato stagionale	124	72	8.969
tempo determinato non stagionale	163	44	7.223
totale dipendenti	217	54	11.823

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

I lavoratori intermittenti hanno avuto, in media, 94 giornate retribuite e 3.693 euro di retribuzione. Anche in questo caso, come nei part time, c'è una variabilità correlata al numero delle giornate retribuite ed alla tipologia del contratto.

Giornate retribuite e retribuzione dei lavoratori intermittenti

(valori medi, anno 2015)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione media annua
lavoratori intermittenti	94	39	3.693
tempo indeterminato	98	34	3.293
tempo determinato	93	41	3.803

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

La variabile più discriminante sui livelli retributivi è il genere. Le lavoratrici, pur con un numero maggiore di giornate retribuite nel 2017, hanno avuto una retribuzione media inferiore di 1.645 euro a quella dei colleghi di sesso maschile. Molto dipende dalla scarsa presenza di donne tra i quadri direttivi che, come abbiamo visto, hanno retribuzioni medie più alte delle altre funzioni.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo nazionalità e sesso (valori medi, anno 2017)

		giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
nazionalità	italiano	216	56	11.989
	straniero	221	51	11.307
genere	femmina	221	50	11.009
	maschio	212	60	12.654

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Uno scostamento di 682 euro si registra tra la retribuzione media dei dipendenti di nazionalità italiana e quelli di nazionalità straniera. Un valore tutto sommato modesto considerando che gli stranieri hanno in genere qualifiche più basse dei lavoratori italiani.

2.9 La dinamica nel biennio 2016-2017

Tra il 2016 e il 2017 il lavoro dipendente nel settore turismo è aumentato di quasi 150mila unità, con un incremento di 14,6 punti percentuali. Cresce, seppure in misura più contenuta (6,0%), il numero delle imprese con lavoratori dipendenti.

Consistenza – medie annue

	2016	2017	var. %
dipendenti	1.025.748	1.175.633	14,6
aziende	180.092	190.833	6,0

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'incremento è imputabile alla categoria più numerosa dei dipendenti, gli operai (15,8%) ma riguarda anche gli apprendisti (20,6%). Più contenuti i tassi di crescita tra gli impiegati (3,2%), i quadri (1,1%) e i dirigenti (1,6%).

Lavoratori dipendenti per categoria – medie annue

	2016	2017	var. %
apprendisti	65.511	79.012	20,6
dirigenti	759	771	1,6
impiegati	117.293	121.069	3,2
operai	837.180	969.709	15,8
quadri	4.823	4.878	1,1
altro	181	193	6,5
totale dipendenti	1.025.748	1.175.633	14,6

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'occupazione è cresciuta in maniera proporzionale sia con riferimento ai dipendenti a tempo pieno (15,7%) che a quelli a tempo parziale (13,7%).

Lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro – medie annue

	2016	2017	var. %
full time	469.290	543.136	15,7
part time	556.458	632.497	13,7
<i>part time misto</i>	40.587	46.852	15,4
<i>part time orizzontale</i>	496.417	561.983	13,2
<i>part time verticale</i>	19.454	23.662	21,6
totale dipendenti	1.025.748	1.175.633	14,6

Fonte: elaborazione Federalberghi/Fipe su dati Inps

L'incremento occupazionale è sostanzialmente imputabile al lavoro a tempo determinato (+144.046 unità in media d'anno, per un incremento pari al 45,6%). Di questi, 308.810 (+62,3%) sono contratti a termine stipulati per ragioni sostitutive o diverse, mentre 150.991 (+20,4%) sono

contratti a termine stipulati per ragioni di stagionalità. Marginale è l'incremento degli occupati a tempo indeterminato (+5.839, pari a un incremento dello 0,8%).

Lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro – medie annue

	2016	2017	var. %
lavoratori a tempo indeterminato	709.993	715.833	0,8
lavoratori a tempo determinato	315.755	459.800	45,6
<i>stagionale</i>	125.432	150.991	20,4
<i>non stagionale</i>	190.323	308.810	62,3
totale dipendenti	1.025.748	1.175.633	14,6

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

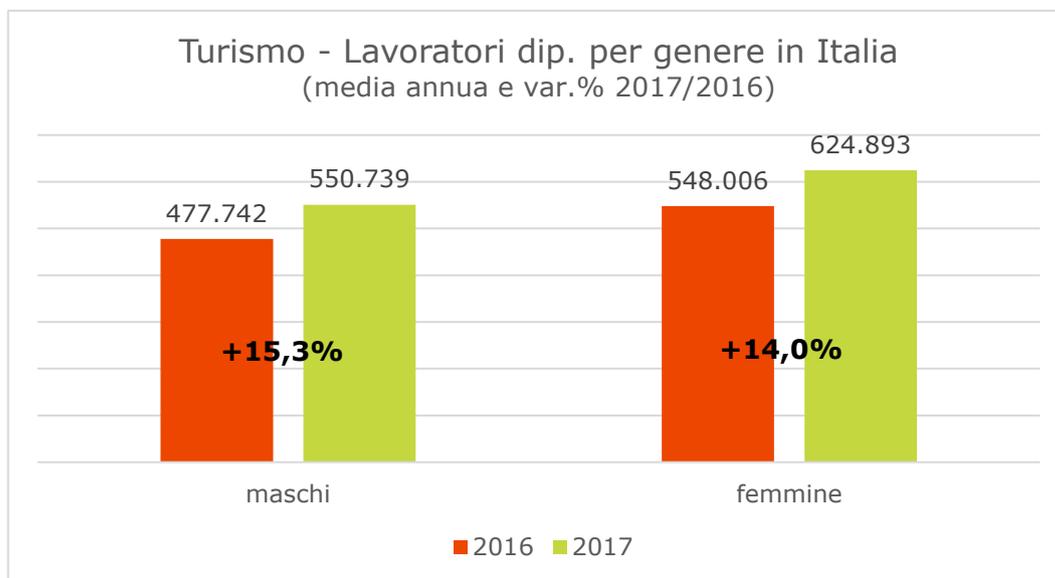
Il raddoppio (+104,8%) dei dipendenti con contratto di lavoro intermittente è da imputarsi alle modifiche legislative che hanno limitato, nel corso del 2017, il ricorso al lavoro accessorio (c.d voucher o buoni lavoro). L'incremento è da imputarsi principalmente alla tipologia a tempo determinato (+49.141, con un aumento percentuale del 152,4%) e, in misura più contenuta, alla tipologia a tempo indeterminato (+5.217, pari al 26,6%).

lavoratori dipendenti con contratto intermittente – medie annue

	2016	2017	var. %
lavoro intermittente	51.846	106.204	104,8
<i>tempo determinato</i>	32.238	81.379	152,4
<i>tempo indeterminato</i>	19.608	24.825	26,6

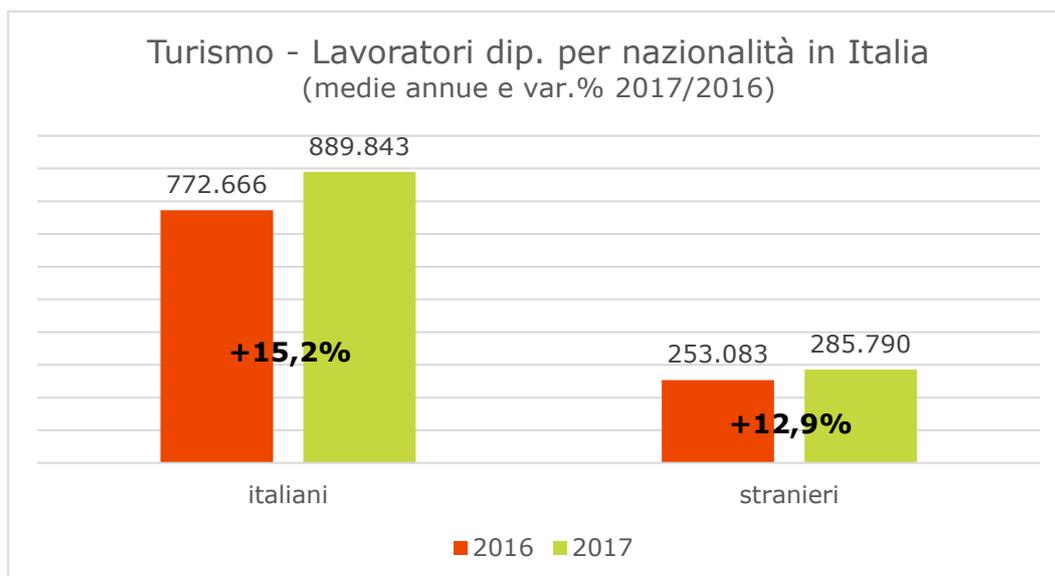
Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'occupazione maschile è cresciuta in misura percentualmente maggiore (+15,3%) rispetto a quella femminile (+14%).



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'incremento occupazionale ha riguardato in misura maggiore i lavoratori italiani (+15,2%) rispetto agli stranieri (+12,9%).



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Estremamente interessante è la variazione dell'occupazione per classi di età. I lavoratori con meno di 20 anni diminuiscono di quasi 130mila unità, pari a una diminuzione del 69%. Tutte le altre classi di età fanno registrare un saldo positivo rispetto all'anno precedente, con una accentuata variazione percentuale positiva per le classi di età oltre i 50 anni.

Lavoratori dipendenti per classi di età (val. ass. 2016 e 2017 e var. %)								
	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	>80
2016	187.610	292.194	249.266	206.927	82.525	6.754	466	7
2017	58.198	365.075	283.249	261.271	168.602	36.805	2.325	107
var. %	-69,0	24,9	13,6	26,3	104,3	444,9	399,5	18,4

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Rispetto al 2016 sono diminuite sia le giornate retribuite (-6,1%) che la retribuzione totale (-8,4%). La diminuzione dei valori è stata proporzionalmente più contenuta per i lavoratori stranieri.

Giornate retribuite e retribuzioni per nazionalità e genere (var.% 2017/2016)			
		giornate retribuite (%)	retribuzione (%)
nazionalità	italiani	-6,8	-9,4
	stranieri	-3,7	-5,4
genere	femmine	-6,9	-9,0
	maschi	-5,6	-8,2
totale		-6,1	-8,4

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le giornate retribuite sono aumentate in misura pressoché simile per operai (1,8%) e impiegati (2,1%) e, in misura minore, per i dirigenti (1,2%).

Apprendisti e quadri rimangono stabili. La categoria residuale “altro” fa registrare un sensibile aumento (40,9%).

Le retribuzioni di impiegati, operai e apprendisti hanno fatto registrare una flessione più o meno accentuata. Crescono, sia pure in misura non omogenea, le retribuzioni dei dirigenti (+7,9%) e dei quadri (+0,6%). La categoria residuale “altro” registra un aumento significativo delle giornate retribuite (+63,2%) e della retribuzione (+52,9%).

Giornate retribuite e retribuzioni per categoria (var.% e var. ass. 2017/2016)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	-0,8	-2	-4,0	-417
dirigenti	2,6	8	7,9	10.319
impiegati	-0,5	-1	-0,4	-79
operai	-7,0	-16	-9,3	-1.105
quadri	0,3	1	0,6	346
altro	63,2	93	52,9	5.916
totale	-6,1	-14	-8,4	-1.087

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Con riferimento ai lavoratori a tempo pieno, l’input di lavoro e le retribuzioni sono aumentate per dirigenti e quadri, sia pure in misura non omogenea. Positivo anche il saldo per quanto riguarda la categoria “altri”.

Per i lavoratori a tempo parziale la diminuzione di giornate retribuite e retribuzioni è leggermente maggiore. Anche per questa tipologia

contrattuale le giornate retribuite e le retribuzioni di dirigenti, quadri e altre qualifiche fanno registrare un aumento, anche se con diverse intensità.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente full time secondo la categoria (var.% e var. ass. 2017/2016)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	-0,6	-1	-1,7	-209
dirigenti	0,9	3	6,8	9.285
impiegati	-0,6	-1	0,2	37
operai	-9,9	-20	-12,1	-1.802
quadri	0,2	1	0,8	479
altro	23,4	45	25,5	4.252
totale	-8,2	-18	-10,0	-1.659

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente part time secondo la categoria (var.% e var. ass. 2017/2016)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	-1,8	-4	-4,3	-377
dirigenti	24,5	55	0,6	166
impiegati	-1,1	-3	-1,5	-189
operai	-4,7	-11	-6,5	-607
quadri	1,4	4	-4,5	-1.526
altro	140,6	139	136,0	6.169
totale	-4,2%	-10	-6,1%	-585

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3 I dati settoriali

3.1 La consistenza di imprese e lavoratori

L'83%, pari in valore assoluto a 158.319 unità, delle aziende turistiche che occupano lavoratori dipendenti appartengono al comparto dei pubblici esercizi.

comparto	aziende		lavoratori		n. dipendenti per azienda
	v.a.	v. %	v.a.	v. %	
servizi ricettivi	26.280	13,8	252.898	21,5	9,4
pubblici esercizi	158.319	83,0	884.016	75,2	5,6
intermediazione	5.776	3,0	29.961	2,5	5,2
stabilimenti termali	265	0,1	7.602	0,6	28,6
parchi divertimento	193	0,1	1.156	0,1	5,6
totale	190.833	100,0	1.175.633	100,0	6,1

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il 13,8% (26.280 unità) sono del comparto ricettivo. Il resto appartiene all'intermediazione. Più contenuto il numero dei parchi divertimento e delle imprese termali. Tra queste ultime, 71 risultano ubicate in provincia

di Padova e 31 in provincia di Napoli, a testimoniare dell'importanza dei poli alberghiero-termali di Abano Montegrotto e Ischia.

In coerenza al dato sulla numerosità delle imprese il maggior numero di lavoratori dipendenti è occupato presso i pubblici esercizi dove il valore medio annuo è di 884.016 unità, pari al 75,2% del totale nazionale. Segue il comparto dei servizi ricettivi, con una media di 252.898 occupati, il 21,5% del totale. L'intermediazione, invece, conta 29.961 dipendenti, il 2,5% del totale, mentre tra stabilimenti termali e parchi divertimento non si superano le diecimila unità (complessivamente, 0,7% del totale).

Negli stabilimenti termali ci sono 28,6 dipendenti per impresa. Si tratta dell'impresa turistica di maggiore caratura dimensionale, almeno sotto il profilo dei lavoratori impiegati per singolo stabilimento. La più piccola appartiene al comparto dell'intermediazione con 5,2 dipendenti in media per impresa.

3.2 I comparti e le fasce di età

I comparti con il personale dipendente più giovane sono i pubblici esercizi ed i parchi divertimento. All'opposto, gli stabilimenti termali hanno una elevata incidenza di personale che appartiene alle classi di età più elevate: un terzo dei dipendenti ha più di 50 anni.

Lavoratori dipendenti per classe di età e comparto (composizione percentuale)						
Classe di età	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	Totale
<=20 anni	3,5	5,5	0,6	0,4	9,1	5,0
20-30 anni	22,1	34,2	17,5	11,3	37,2	31,1
30-40 anni	23,7	24,0	33,1	17,4	22,6	24,1
40-50 anni	26,8	20,6	30,3	29,6	18,9	22,2
50-60 anni	19,2	12,8	15,9	33,6	9,4	14,3
oltre 60 anni	4,8	2,9	2,6	7,6	2,8	3,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.3 Le categorie di lavoratori

La maggior parte degli apprendisti risulta impiegato nel comparto dei pubblici esercizi. Su un totale di circa 79mila unità, 66.054 hanno trovato impiego nel 2017 in bar, ristoranti, mense, stabilimenti balneari e discoteche.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2017 - valori assoluti)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	11.181	284	51.503	187.830	2.061	39	252.898
Pubblici esercizi	66.054	320	41.281	774.362	1.885	114	884.016
Intermediazione	1.590	122	25.027	2.343	841	39	29.961
Stabilimenti termali	68	33	3.058	4.362	80	0	7.602
Parchi divertimento	120	12	201	812	11	0	1.156
Totale	79.012	771	121.069	969.709	4.878	193	1.175.633

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In termini relativi va segnalata la significativa presenza di apprendisti all'interno del comparto parchi divertimento (10,3%). Le funzioni direttive (dirigenti, quadri) presentano una densità al di sopra del valore medio nelle agenzie di viaggio, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimenti. Nelle strutture ricettive la quota di quadri sul complesso della forza lavoro dipendente è il doppio della media di settore, mentre nei pubblici esercizi le figure direzionali presentano valori al di sotto della media. In queste imprese sono i lavoratori indipendenti (i titolari) ad esercitare, di norma, le funzioni direttive. Tuttavia, i 771 dirigenti che nel 2017 risultano occupati nelle imprese turistiche si concentrano per il 78% nei servizi ricettivi e della ristorazione. I profili professionali più consistenti sono addensati nella macro-voce "operai" che conta, in media d'anno, circa 970mila unità per il 79,9% appartenenti ai pubblici esercizi e per il 19,4% circa al comparto ricettivo.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2017 – v. % di riga)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	4,4	0,1	20,4	74,3	0,8	0,02	100,0
Pubblici esercizi	7,5	0,04	4,7	87,6	0,2	0,01	100,0
Intermediazione	5,3	0,4	83,5	7,8	2,8	0,13	100,0
Stabilimenti termali	0,9	0,4	40,2	57,4	1,1	0,002	100,0
Parchi divertimento	10,3	1,0	17,4	70,2	1,0	0,000	100,0
Totale	6,7	0,1	10,3	82,5	0,4	0,02	100,0

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Gli esercizi ricettivi e i pubblici esercizi occupano rispettivamente il 42,2% e il 38,6% dei quadri, e la restante parte (17,2%) trova occupazione presso le agenzie di viaggio. L'apporto degli altri settori è marginale.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2017 - v. % di colonna)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	14,2	36,9	42,5	19,4	42,2	20,4	21,5
Pubblici esercizi	83,6	41,4	34,1	79,9	38,6	59,1	75,2
Intermediazione	2,0	15,8	20,7	0,2	17,2	20,4	2,5
Stabilimenti termali	0,1	4,3	2,5	0,4	1,6	0,1	0,6
Parchi divertimento	0,2	1,6	0,2	0,1	0,2	0,0	0,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.4 lavoratori intermittenti

Il lavoro intermittente (o a chiamata) è un istituto abbastanza diffuso nel settore turismo. Nel 2017 su un totale di 106.204 lavoratori intermittenti, 91.166 sono stati utilizzati dalle imprese del comparto dei pubblici esercizi, con una prevalenza del contratto a tempo indeterminato.

In queste imprese i lavoratori intermittenti rappresentano un significativo 10,3% del totale dell'occupazione dipendente a fronte di un valore medio complessivo pari al 9%. Modesto il ricorso al lavoro intermittente nelle imprese dell'intermediazione (1,3%) e negli stabilimenti termali (1,9%).

Nelle imprese ricettive questa modalità rappresenta il 5,7% dell'occupazione dipendente. Nei parchi divertimento il ricorso al lavoro intermittente è numericamente poco significativo e l'incidenza percentuale è leggermente inferiore alla media del settore (8%).

Lavoratori intermittenti per comparto (media 2017 – val. assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)

Comparto	Intermittenti		Totale	Incidenza % sul totale occupazione
	Tempo determinato	Tempo indeterminato		
Servizi ricettivi	12.788	1.618	14.406	5,7
Pubblici esercizi	68.109	23.056	91.166	10,3
Intermediazione	264	136	399	1,3
Stabilimenti termali	135	5	141	1,9
Parchi divertimento	83	9	92	8,0
Totale	81.379	24.825	106.204	9,0

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il 76,6% dei contratti di lavoro intermittente sono a tempo determinato. Tale dato trova riscontro per ogni settore, con diverse incidenze: nei pubblici esercizi e nell'intermediazione è più contenuto, rispettivamente al 74,7% e 66%, mentre è sensibilmente più alto negli altri settori (88,8% nei servizi ricettivi, 90% nei parchi divertimento), fino ad arrivare al 96,2% degli stabilimenti termali.

Lavoratori intermittenti per comparto (media 2017 - v. % di riga)

Comparto	Intermittenti		totale
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	
Servizi ricettivi	88,8	11,2	100,0
Pubblici esercizi	74,7	25,3	100,0
Intermediazione	66,0	34,0	100,0
Stabilimenti termali	96,2	3,8	100,0
Parchi divertimento	90,0	10,0	100,0
Totale	76,6	23,4	100,0

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.5 Il lavoro a tempo determinato

Il lavoro a tempo determinato rappresenta una voce importante nel mercato del lavoro del settore turismo. I contratti a termine, nel complesso, ammontano a 459.800 unità, pari al 39,1% dell'occupazione dipendente.

Lavoratori per tipologia contrattuale (indeterminato/determinato) per comparto <i>(media 2017 – valori assoluti)</i>				
comparto	tempo indeterminato	tempo det. stagionale	tempo det. non stagionale	totale
Servizi ricettivi	107.711	91.791	53.396	252.898
Pubblici esercizi	577.038	56.354	250.624	884.016
Intermediazione	25.572	990	3.399	29.961
Stabilimenti termali	5.040	1.496	1.066	7.602
Parchi divertimento	471	360	324	1.156
Totale	715.833	150.991	308.810	1.175.633

L'incidenza di questa tipologia contrattuale varia a seconda dei settori e delle tipologie di attività. Nei servizi ricettivi l'incidenza del lavoro a tempo determinato (57,4%) è di oltre diciotto punti superiore rispetto alla media del settore. Più di un rapporto di lavoro su tre è riconducibile alla stagionalità, e il 21,1% è a tempo determinato per ragioni non afferenti alla stagionalità. L'incidenza dei contratti a termine stagionali è elevata anche nei parchi divertimento, dove tale tipologia contrattuale rappresenta il 59,2% del totale dei dipendenti. Nei pubblici esercizi e nell'intermediazione il contratto a tempo determinato riguarda rispettivamente il 34,7% e 14,6% dei dipendenti, a riprova della maggiore continuità della domanda in questi comparti. Il 33,7% dei dipendenti degli stabilimenti termali è a tempo determinato.

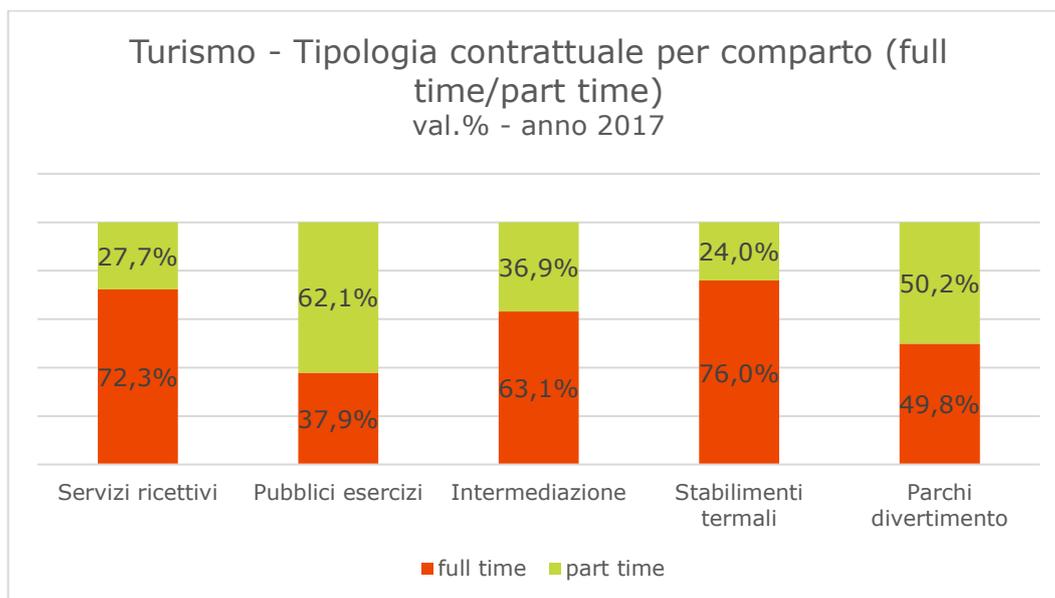
Lavoratori per tipologia contrattuale (indeterminato/determinato) per comparto (media 2017 – v. % di riga)

comparto	tempo indeterminato	tempo det. stagionale	tempo det. non stagionale	TOTALE
Servizi ricettivi	42,6	36,3	21,1	100
Pubblici esercizi	65,3	6,4	28,4	100
Intermediazione	85,4	3,3	11,3	100
Stabilimenti termali	66,3	19,7	14,0	100
Parchi divertimento	40,8	31,2	28,1	100
Totale	60,9	12,8	26,3	100

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.6 L'orario di lavoro

Il lavoro a tempo parziale è la modalità di orario maggiormente diffusa in nel settore, con 632.497 unità impiegate, pari al 53,8% del totale. Tale dato è dovuto alla forte incidenza del lavoro a tempo parziale nel comparto pubblici esercizi. Nelle imprese del comparto ricettivo il 72,3% dei dipendenti risultava assunto, nel 2017, a tempo pieno. I pubblici esercizi sono il comparto con la maggiore incidenza di rapporti di lavoro a tempo parziale (62,1%). La forma di part time a cui si ricorre maggiormente è quella di tipo orizzontale. Su 632.497 lavoratori complessivi con orario di lavoro part time, 561.983 erano di tipo orizzontale.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il part time verticale ha interessato 23.662 lavoratori, per l'82,2% dei casi nel comparto dei pubblici esercizi. Leggermente più diffuso il part time misto (46.852 unità) anche in questo caso perlopiù nelle imprese appartenenti al comparto dei pubblici esercizi (92,5%).

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2017 – val. ass.)

Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	182.786	70.112	2.884	63.634	3.594	252.898
Pubblici esercizi	335.077	548.939	43.321	486.166	19.452	884.016
Intermediazione	18.918	11.044	531	10.134	379	29.961
Stabilimenti termali	5.781	1.822	101	1.516	205	7.602
Parchi divertimento	576	580	15	533	33	1.156
Totale	543.136	632.497	46.852	561.983	23.662	1.175.633

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La quota relativa ai pubblici esercizi è evidente in tutte le tipologie di orario e principalmente nel part time. Il comparto ricettivo fornisce un contributo importante all'occupazione full time considerando che 167mila lavoratori risultano occupati con questa tipologia di orario di lavoro. Residuale il contributo degli altri comparti anche se non si deve trascurare che la stragrande maggioranza di queste imprese assume principalmente lavoratori full time.

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2017 – val. %.)						
Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	33,7	11,1	6,2	11,3	15,2	21,5
Pubblici esercizi	61,7	86,8	92,5	86,5	82,2	75,2
Intermediazione	3,5	1,7	1,1	1,8	1,6	2,5
Stabilimenti termali	1,1	0,3	0,2	0,3	0,9	0,6
Parchi divertimento	0,1	0,1	0,03	0,1	0,1	0,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.6 I lavoratori stranieri

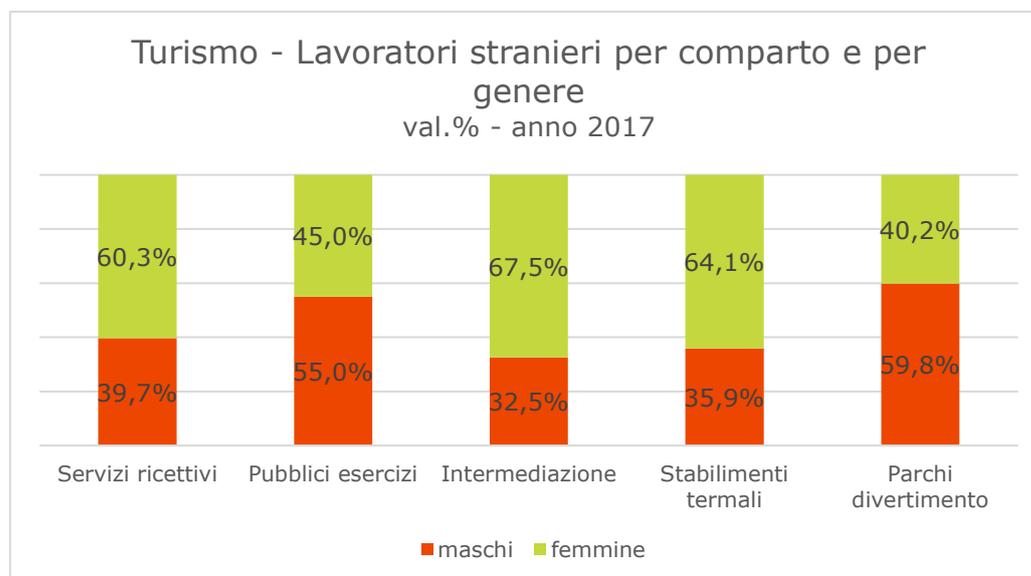
I lavoratori stranieri, coerentemente al resto del lavoro dipendente, si concentrano per il 75% nei pubblici esercizi e per il 23,7% nelle imprese della ricettività. In termini di incidenza il lavoro dei cittadini stranieri è maggiore nel comparto ricettivo (26,8%) e leggermente più contenuta nei pubblici esercizi (24,2%). Nelle imprese dell'intermediazione turistica, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimento la presenza di occupati stranieri è più contenuta (3.607 unità nel complesso) con un'incidenza che va dal 7,5% degli stabilimenti termali al 12,7% dei parchi di divertimento.

Lavoratori dipendenti stranieri per comparto (media 2017)

Comparto	Valori assoluti	v. %	Incidenza % sul totale dipendenti
Servizi ricettivi	67.852	23,7	26,8
Pubblici esercizi	214.331	75,0	24,2
Intermediazione	2.894	1,0	9,7
Stabilimenti termali	567	0,2	7,5
Parchi divertimento	146	0,1	12,7
Totale	285.790	100,0	24,3

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

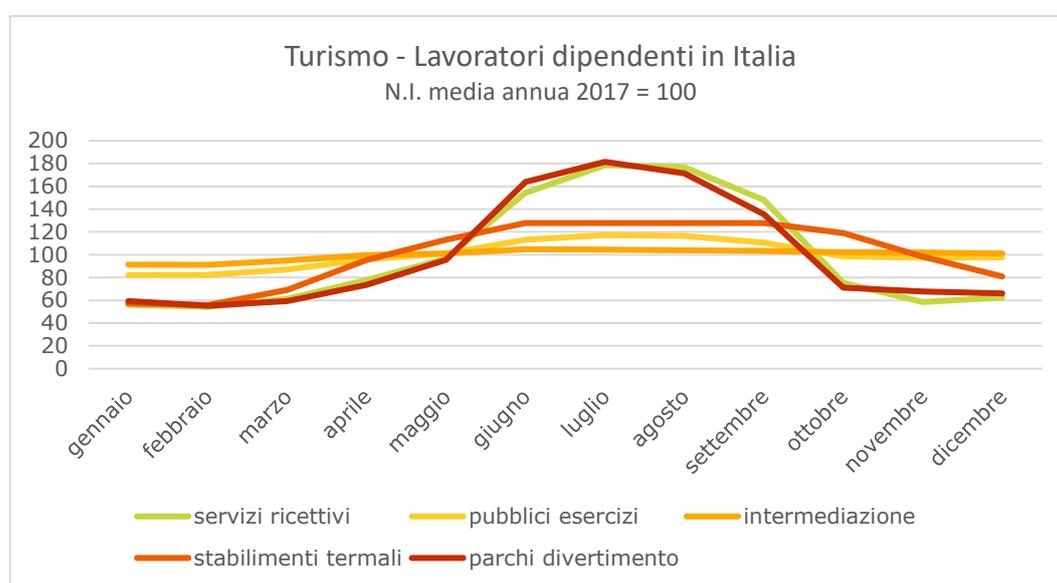
I lavoratori stranieri sono in maggioranza donne in quasi tutti i comparti del turismo, ad eccezione dei parchi di divertimento dove i lavoratori stranieri sono per il 59,8% di sesso maschile. La percentuale più alta di lavoro femminile si rinviene nel settore dell'intermediazione (67,5%). Nei servizi ricettivi il 60,3% dei dipendenti stranieri è di sesso femminile, mentre nei pubblici esercizi la quota di lavoro femminile si attesa al 45%.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.7 La stagionalità

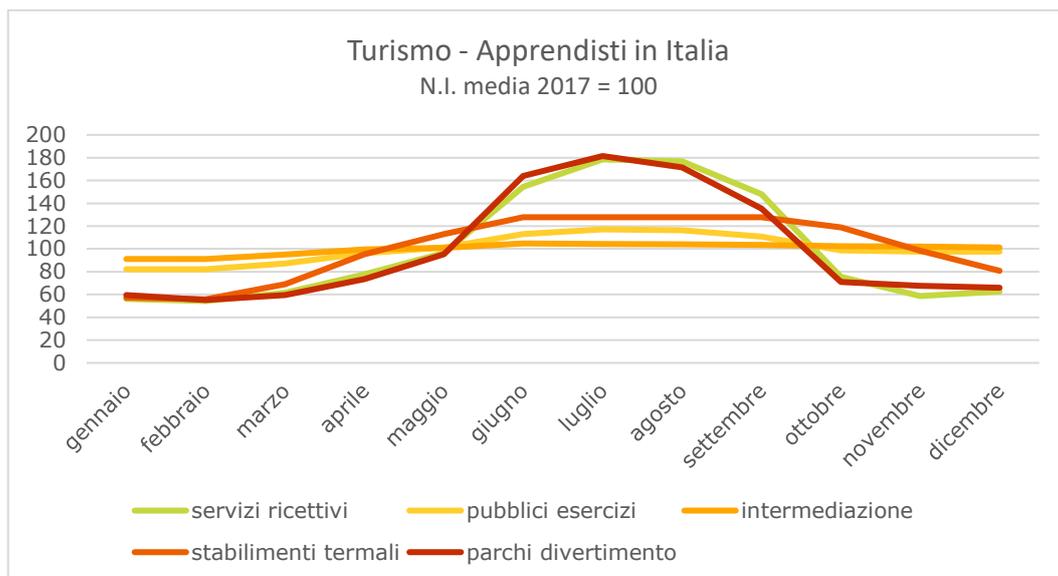
La variabile stagionale è assai influente nelle imprese del comparto ricettivo e nei parchi di divertimento. Nei mesi estivi l'occupazione dipendente aumenta in media del 67% rispetto al valore medio annuo nel caso dei parchi di divertimento e del 36% nel caso delle imprese ricettive.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Molto più attenuata la curva della stagionalità nei pubblici esercizi e nelle imprese dell'intermediazione per effetto di cause molto diverse. Nel primo caso per il fatto che la produzione dei pubblici esercizi è soltanto per una parte, anche se consistente, destinata a consumi turistici. Nel secondo siamo dinanzi, invece, ad imprese che svolgono un'importante funzione

nel turismo *outgoing* e, dunque, devono soddisfare una domanda rilevante anche fuori stagione. È interessante osservare come l'andamento stagionale dell'occupazione degli apprendisti risulti molto più accentuato di quello del totale dell'occupazione a testimonianza di un deciso ricorso a questa tipologia contrattuale proprio in concomitanza con l'avvio della stagione estiva. In effetti i picchi occupazionali degli apprendisti sono molto più significativi in quasi tutti i comparti, in particolare nei parchi divertimento e nelle imprese ricettive.

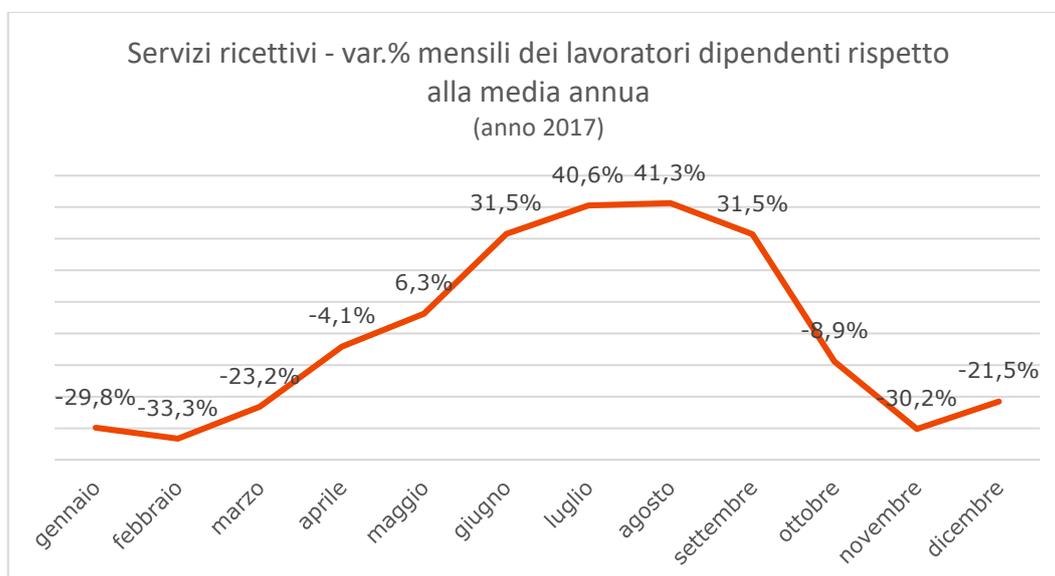


Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Al fine di approfondire meglio le dinamiche del fenomeno all'interno dei diversi comparti del turismo procederemo ad una più approfondita analisi del fenomeno.

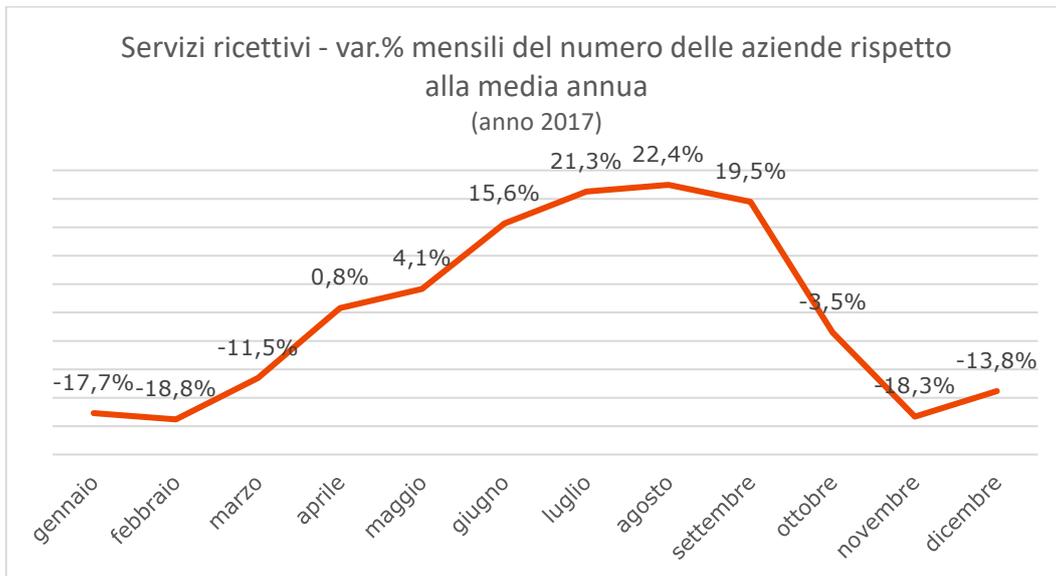
3.7.1 Ricettivo

A fronte di un'occupazione dipendente pari a 252.898 unità in media d'anno, nel mese di giugno si ha un primo consistente incremento del 31,5% che arriva al 40,6% a luglio e al 41,3% agosto. Nel mese di settembre si ritorna all'incirca ai livelli di inizio stagione per tornare poi ad un numero di dipendenti del 30,2% al di sotto della media annuale già nel mese di novembre; l'occupazione tocca il punto più basso dell'anno nel mese di febbraio (-33,3%).



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

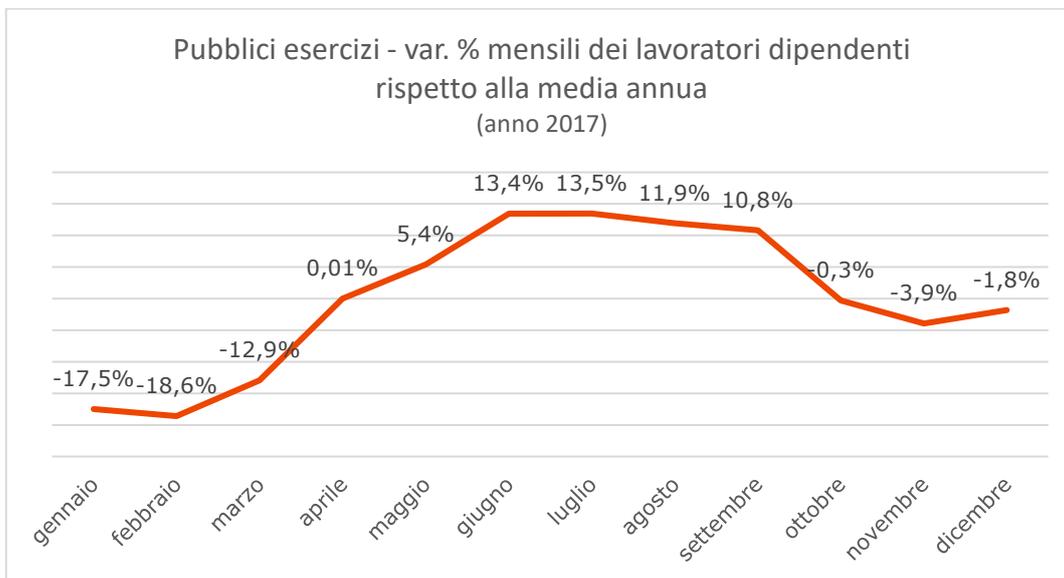
L'occupazione cresce in modo più che proporzionale rispetto alle imprese che, come si vede nel grafico successivo, nei mesi di luglio ed agosto aumentano di meno di un quarto. Allo stesso modo essa scende più velocemente di quanto scenda il numero delle imprese in attività.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

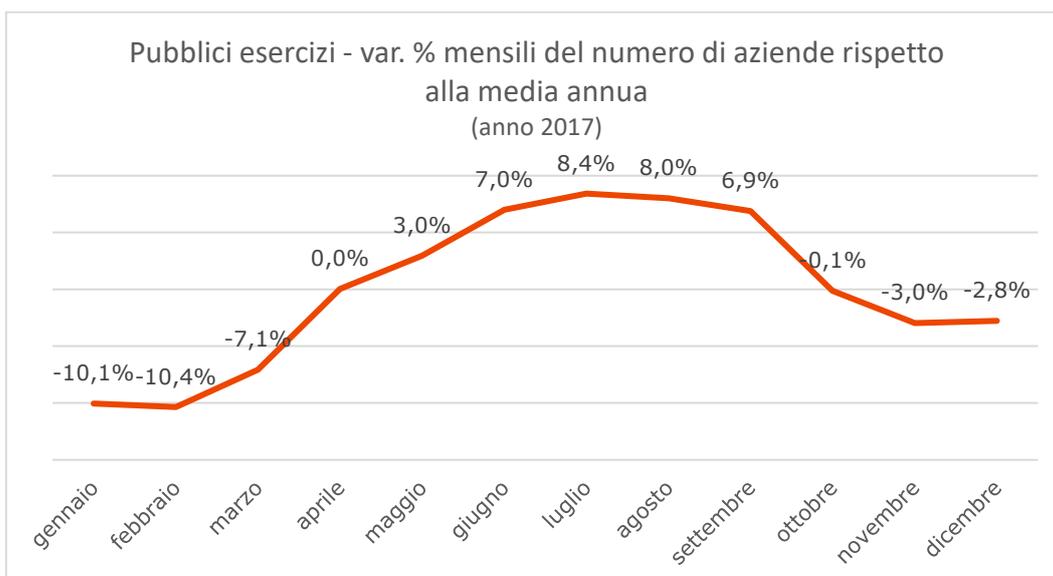
3.7.2 Pubblici esercizi

La stagionalità è attenuata tra le imprese di pubblico esercizio. Si tratta di un'indicazione media di comparto perché non è certamente così tra alcune componenti specifiche come gli stabilimenti balneari. Nei mesi di punta dell'estate i livelli occupazionali crescono del 12%, circa. Nei mesi di aprile e di ottobre il numero dei dipendenti si attesta sulla media annua.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

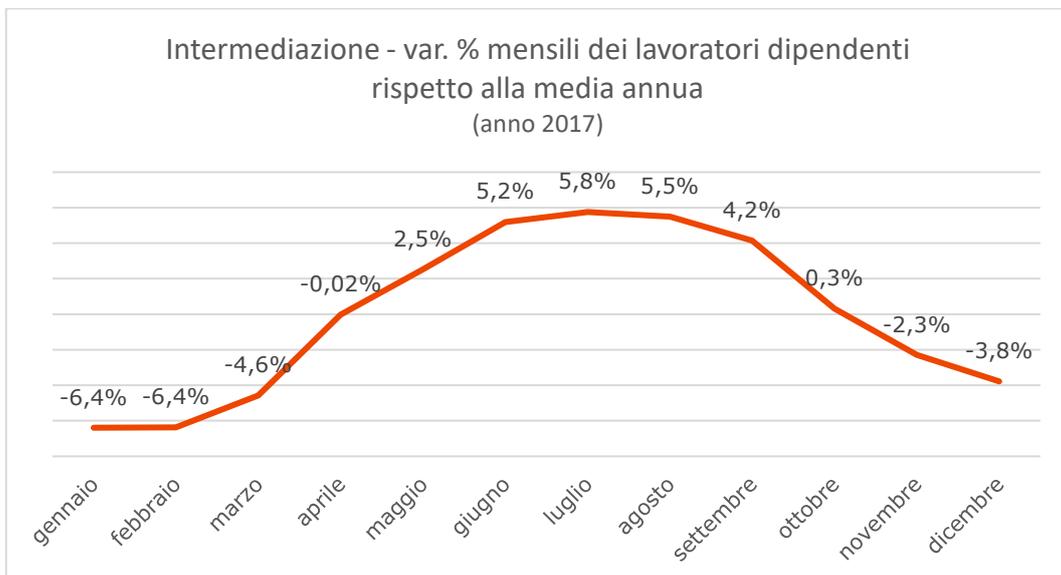
Il numero delle aziende operative subisce una variazione più contenuta raggiungendo il picco massimo in luglio (+8,4% sulla media annua) e il picco minimo in febbraio (-10,4% sulla media annua). Anche per quanto riguarda il numero delle imprese, nei mesi di aprile e ottobre la consistenza effettiva si allinea al valore medio.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

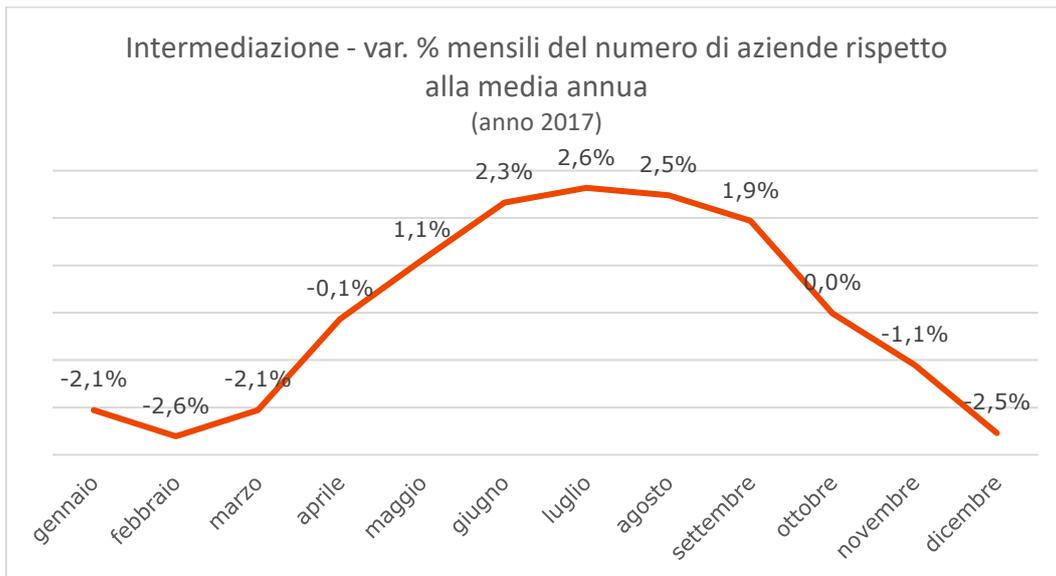
3.7.3 Intermediazione

I livelli occupazionali del comparto presentano nel corso dell'anno un modesto scostamento rispetto al valore medio. Si registra un incremento del 5,2% nel mese di giugno in concomitanza dell'incremento della domanda di viaggi organizzati. Questa quota aggiuntiva di lavoro si mantiene durante il resto dei mesi estivi e a settembre. Come per i pubblici esercizi, il valore dell'occupazione dipendente nei mesi di aprile e ottobre si allinea con la media annua.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

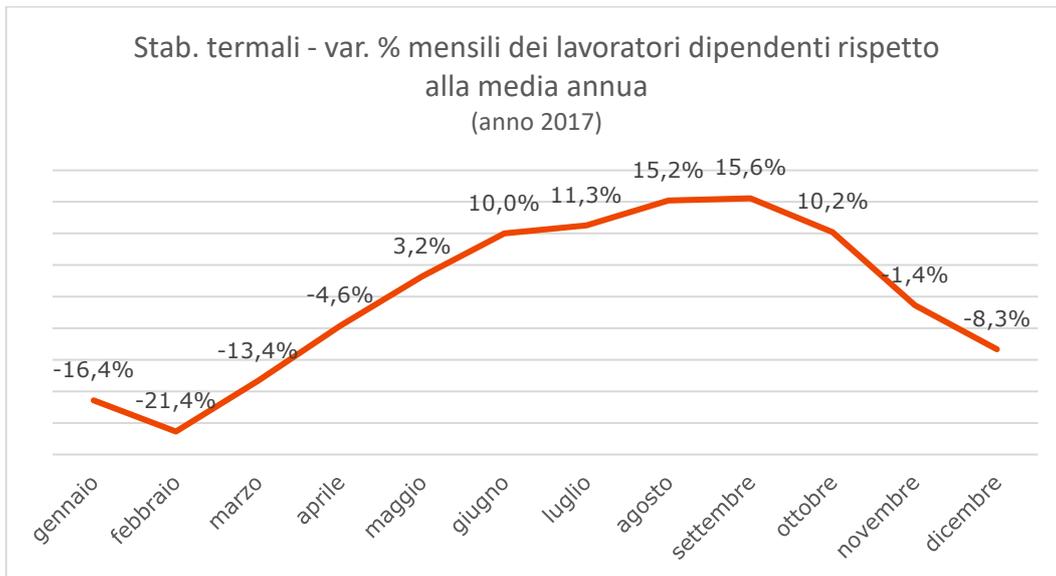
Sulle aziende l'oscillazione è ancora più contenuta ad indicare che il comparto, operando sul mercato del turismo globale, non subisce variazioni stagionali.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

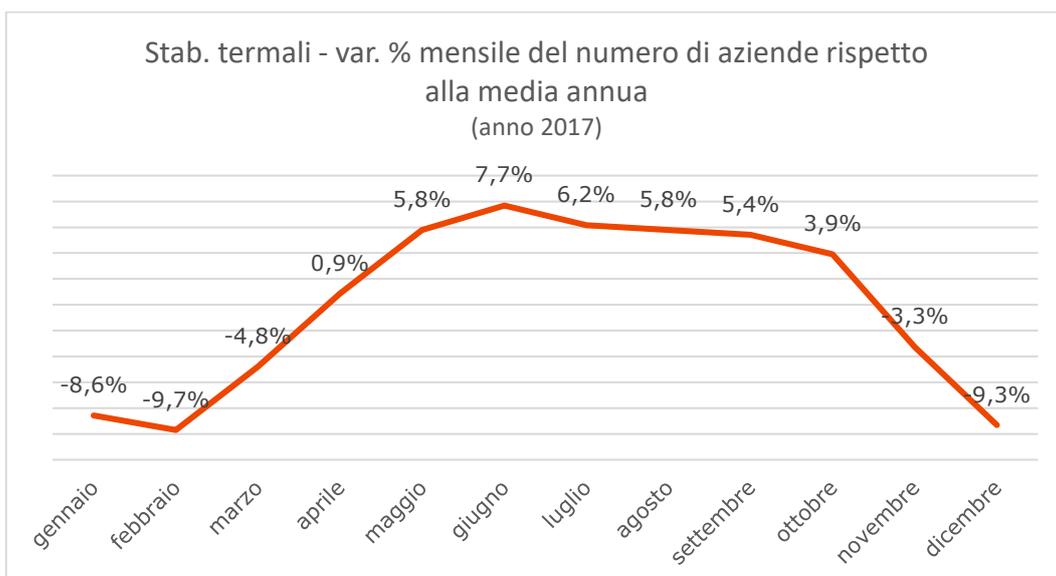
3.7.4 Stabilimenti Termali

La dinamica dell'occupazione negli stabilimenti termali assume connotazioni stagionali: nei mesi estivi l'occupazione dipendente registra una variazione incrementale che va dal +10% di giugno al +15,6% di settembre. Anche in ottobre l'occupazione fa registrare un valore significativamente sopra la media (+10,2%) prima di tornare sui livelli medi annui.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Una caduta importante dell'occupazione si verifica nei mesi di gennaio e febbraio quando un buon numero di imprese cessa l'attività per chiusura stagionale.



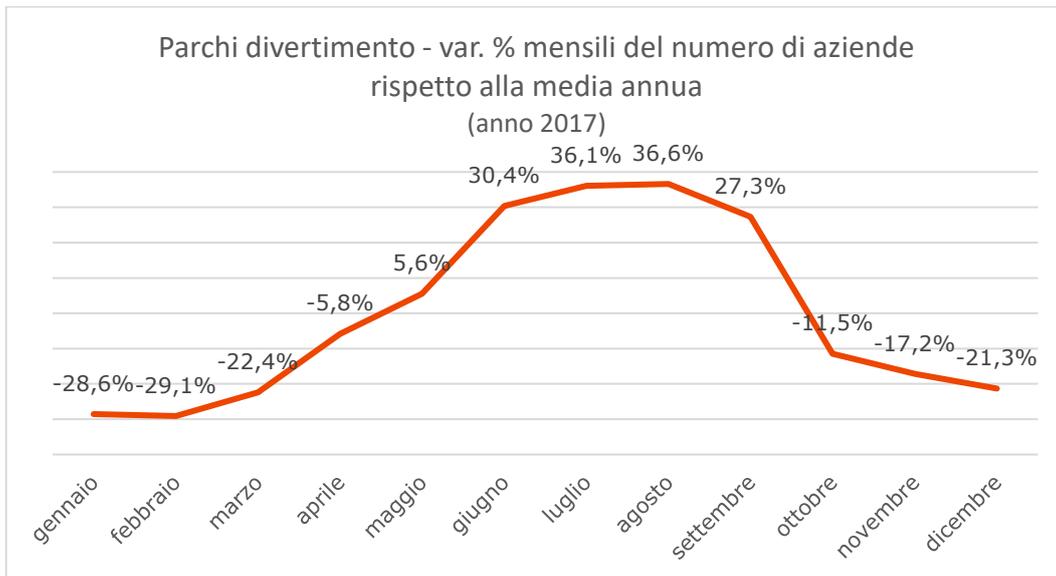
Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.7.5 Parchi divertimento

Si tratta di imprese a forte componente stagionale. Nei mesi estivi, rispetto al valore medio annuo, l'occupazione aumenta fino all'80,1% di luglio, quando il numero delle imprese attive cresce del 38,4%.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Buona parte delle attività risultano chiuse tra novembre e febbraio, mesi in cui l'occupazione tocca i livelli minimi.

3.8 Le retribuzioni

Il numero medio delle giornate retribuite per dipendente presenta una significativa variabilità tra i diversi comparti del turismo all'interno di una forchetta che va dal minimo dei parchi di divertimento al massimo delle agenzie di viaggio e dei tour operator.

Ogni lavoratore impiegato nelle imprese ricettive ha lavorato in media 187 giornate a fronte delle quali ha goduto di una retribuzione, sempre media, di circa 16mila euro. Resta sottinteso che si tratta di valori che non spiegano la quantità di lavoro effettivamente prestata. In effetti una corretta valutazione delle grandezze economiche, anche ai fini del benchmark tra settori, presupporrebbe la conoscenza delle caratteristiche dell'orario di lavoro di ciascun lavoratore impiegato.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto (anno 2017)

Comparto	giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (in euro)	Retribuzione annua (in euro)
Servizi ricettivi	187	73	15.716
Pubblici esercizi	198	48	13.742
Intermediazione	281	76	25.761
Stabilimenti termali	259	74	20.785
Parchi divertimento	137	69	13.366
Totale	197	54	14.853

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Infatti, nel valore della retribuzione media nel comparto dei pubblici esercizi gioca un ruolo importante l'elevata incidenza di lavoratori part time. Nel comparto dell'intermediazione la forte incidenza di personale full time determina un livello medio di retribuzione significativamente più alto del valore di riferimento del settore.

La misura dei livelli medi della retribuzione è meglio comparabile con riferimento a modalità omogenee di occupazione, in particolare quando si parla di full time. In questo caso le distanze tra le retribuzioni medie si riducono significativamente e, ancor di più, se si standardizza la quantità di giornate retribuite per comparto.

Lavoratori full time: Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto (medie annue 2017)

Comparto	giornate retribuite	retribuzione giornaliera (in euro)	retribuzione annua (in euro)	retribuzione annua standardizzata ³ (in euro)
Servizi ricettivi	187	84	15.716	23.678
Pubblici esercizi	239	69	13.742	19.507
Intermediazione turistica	281	92	25.761	25.761
Stabilimenti termali	244	80	20.785	22.543
Parchi divertimento	136	98	13.366	27.500
Totale	226	76	14.853	21.219

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

I pubblici esercizi confermano di avere i livelli retributivi più bassi dell'intero settore turismo con una retribuzione effettiva media annua di 13.742 euro e standardizzata di 19.507. In questo caso si esplicano gli effetti della bassa presenza di figure professionali di livello direttivo. Per le strutture ricettive la retribuzione standardizzata si colloca a circa 24mila euro annui.

Sul lavoro part time occorre prendere i dati per quello che sono in considerazione del fatto che gli orari di lavoro dei contratti part time sono tra i più diversificati.

³ La retribuzione è stata standardizzata sul numero massimo di giornate retribuite relative al comparto delle imprese dell'intermediazione turistica. I valori possono presentare qualche differenza per effetto degli arrotondamenti.

Lavoratori part time: giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time (media 2017 - valori assoluti)

Comparto	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale
Servizi ricettivi	187	188	187	174
Pubblici esercizi	241	226	241	170
Intermediazione	276	278	277	211
Stabilimenti termali	221	237	221	209
Parchi divertimento	131	139	133	89
Totale	237	227	235	173

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le giornate retribuite nell'anno sono state mediamente 131 nei parchi divertimento e 276 nelle imprese dell'intermediazione turistica. Tra questo minimo e massimo si distribuiscono i valori degli altri comparti.

Nei servizi ricettivi la retribuzione annuale di un lavoratore part time è in media di 8.412 euro. Nei pubblici esercizi tale valore è pari a 8.915 euro.

Negli altri comparti del settore turismo, in particolare nelle imprese dell'intermediazione turistica e delle terme, le retribuzioni sono sensibilmente più alte. Nei parchi divertimento, invece, la retribuzione dei lavoratori a tempo parziale è di 5.329 euro.

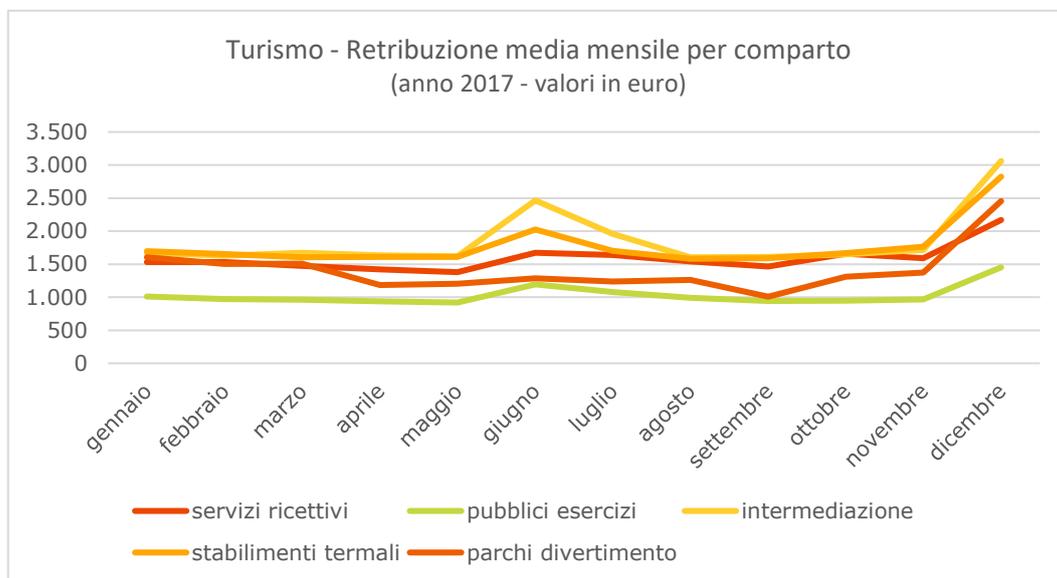
Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time

(media 2017 - valori assoluti)

Comparto	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale
Servizi ricettivi	8.412	8.361	8.341	9.785
Pubblici esercizi	8.915	7.729	8.992	5.993
Intermediazione	13.043	14.232	12.990	11.792
Stabilimenti termali	12.037	13.031	11.820	13.036
Parchi divertimento	5.329	5.849	5.299	5.109
Totale	9.014	7.944	8.982	6.799

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Non è dato di sapere se su queste differenze agiscono le differenze di orario di lavoro, di qualifiche o entrambi. La dinamica delle retribuzioni non presenta significative oscillazioni mensili se non in corrispondenza dell'erogazione delle tredicesime e quattordicesime mensilità.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

A livello di sotto-comparti sono gli stabilimenti balneari a presentare il numero più basso di giornate retribuite (87) a cui corrisponde una retribuzione media di 5.031 euro. Si tratta, evidentemente, di attività con una forte componente stagionale. All'opposto è nelle agenzie di viaggio che si registra il più alto numero di giornate retribuite (279) con una retribuzione media pari a 21.080 euro.

La variabile di genere ha un ruolo decisivo nel mercato del lavoro sia che si tratti dei livelli di occupabilità che retributivi. Anche in questo caso è d'obbligo fare riferimento alle raccomandazioni alla lettura dei dati fornite nei paragrafi precedenti in quanto, in assenza di informazioni puntuali sulla quantità di ore lavorate dalla diversificata quota di part time attivi in ogni comparto, non è possibile attribuire ai diversi livelli di retribuzione significati correlati unicamente alla caratteristica di genere dei lavoratori.

Nel complesso, il numero di giornate lavorate in media è maggiore per le femmine (221) che per i maschi (212). Le retribuzioni, al contrario, sono significativamente inferiori a quelle dei colleghi maschi.

Una circostanza che può trovare spiegazione nelle differenze di qualifica e di anzianità che molto spesso vedono le donne in posizioni arretrate rispetto agli uomini.

Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e il sesso (anno 2017)

Comparto	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	184	189
Pubblici esercizi	226	218
Intermediazione	282	271
Stabilimenti termali	241	261
Parchi divertimento	140	130
Totale	221	212

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Retribuzione per dipendente secondo il comparto e il sesso (anno 2017)

Comparto	Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	66	82	12.133	15.439
Pubblici esercizi	44	53	9.871	11.590
Intermediazione	72	86	20.205	23.348
Stabilimenti termali	69	83	16.623	21.659
Parchi divertimento	64	74	8.943	9.693
Totale	50	60	11.009	12.654

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Può essere interessante una lettura dei dati circoscritta ai soli lavoratori full time. In tal caso, il numero delle giornate retribuite attribuite alle lavoratrici diventa inferiore a quello degli uomini, con l'eccezione del comparto dell'intermediazione.

Lavoratori full time: giornate retribuite secondo il comparto e il sesso - anno 2017

Comparto	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	181	192
Pubblici esercizi	182	209
Intermediazione	284	274
Stabilimenti termali	251	268
Parchi divertimento	132	140
Totale	187	205

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori full time: retr. giornaliera e annua media per dipendente, comparto e sesso – anno 2017

Comparto	Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	78	90	14.157	17.163
Pubblici esercizi	64	73	11.671	15.268
Intermediazione	87	102	24.701	28.095
Stabilimenti termali	75	87	18.870	23.201
Parchi divertimento	94	100	12.491	13.993
Totale	71	79	13.307	16.156

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Ai lavoratori maschi che sono stati occupati nel settore nel corso del 2017 è stata garantita una retribuzione media annua del 21,4% superiore a quella delle colleghe donne a fronte di un numero di giornate di lavoro del 9,6% più alto.

L'analisi della distribuzione per comparto e qualifica delle giornate e delle retribuzioni fa registrare alcune variazioni interpretabili alla luce delle caratteristiche peculiari dei diversi comparti (ad esempio, la diversa incidenza del lavoro a tempo parziale nei comparti e, dunque, la diversa modulazione delle quantità di ore lavorate).

Le funzioni direttive, come è ovvio attendersi, sono quelle che presentano il maggior numero di giornate retribuite in quanto si tratta di ruoli nei quali è di fatto esclusivo il full time. Non è così tra operai, impiegati ed apprendisti.

Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la qualifica - (anno 2017)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	150	293	246	175	297	264	187
Pubblici esercizi	240	301	274	221	304	213	226
Intermediazione	285	297	287	185	303	264	279
Stabilimenti termali	212	297	284	227	292	52	249
Parchi divertimento	150	288	245	114	269	0	135
Totale	222	301	265	211	302	239	217

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In termini di retribuzione, è da rimarcare il valore significativamente superiore alla media delle agenzie di viaggio in generale e degli stabilimenti termali con riferimento agli operai. I dirigenti delle aziende di pubblico esercizio possono vantare una retribuzione significativamente superiore alla media delle corrispondenti figure nel settore.

Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la qualifica - (media 2017)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	8.388	134.020	19.979	12.062	58.274	22.894	13.634
Pubblici esercizi	10.512	155.486	18.570	10.364	53.530	14.031	10.887
Intermediazione	15.200	122.755	21.120	9.782	53.851	19.158	21.080
Stabilimenti termali	13.181	94.226	22.303	15.340	48.365	3.494	18.543
Parchi divertimento	7.905	129.676	19.204	6.165	60.562	-	9.347
Totale	10.131	141.373	19.882	10.765	55.692	17.098	11.823

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori stranieri: giornate e retribuzione per dipendente secondo il comparto - anno 2017

Comparto	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione (euro)
Servizi ricettivi	184	68	12.461
Pubblici esercizi	235	46	10.825
Intermediazione	259	68	17.554
Stabilimenti termali	235	71	16.583
Parchi divertimento	144	48	6.962
Totale	221	51	11.307

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.9 L'evoluzione nel periodo 2016-2017

Il numero delle imprese con dipendenti ha fatto registrare un deciso incremento (11,9%), attribuibile alle imprese di pubblico esercizio (13,2%), alle strutture ricettive (7,5%) e, in misura minima (1,6%) alle agenzie di viaggio. Negative le performance di stabilimenti termali (-6,1%) e parchi divertimento (-17%).

Aziende con dipendenti per comparto (var.% 2017/2016)			
Comparto	2017	2016	Var.%
Servizi ricettivi	26.280	24.455	7,5
Pubblici esercizi	158.319	139.866	13,2
Intermediazione	5.776	5.683	1,6
Stabilimenti termali	265	282	-6,1
Parchi divertimento	193	232	-17
Totale	190.833	170.518	11,9

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Anche l'andamento dell'occupazione dipendente rispecchia questo trend di crescita, facendo registrare un aumento medio su base annua di quasi 150mila unità (+14,6%). L'incremento più significativo, sia in termini assoluti che percentuali si registra nei pubblici esercizi (130.063, +17,3%). Segue il comparto della ricettività (19.049, +8,1%), l'intermediazione (674, +2,3%) e i parchi divertimento (133, +13%). L'occupazione negli stabilimenti termali ha subito una lieve flessione (-34 unità, pari al -0,4%).

Lavoratori dipendenti per comparto (var.% e assolute 2017/2016)				
Comparto	2017	2016	Var.%	Var. assolute
Servizi ricettivi	252.898	233.849	8,1	19.049
Pubblici esercizi	884.016	753.953	17,3	130.063
Intermediazione	29.961	29.287	2,3	674
Stabilimenti termali	7.602	7.636	-0,4	-34
Parchi divertimento	1.156	1.023	13	133
Totale	1.175.633	1.025.748	14,6	149.885

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (var.% 2017/2016)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	11,7	-1,6	3,6	9,3	3,3	15,6	8,1
Pubblici esercizi	22,8	4,7	4,2	17,6	-0,5	4,0	17,3
Intermediazione	4,4	7,0	1,0	16,9	-0,1	6,6	2,3
Stabilimenti termali	-4,4	-5,0	0,5	-1,0	-2,1	-66,7	-0,4
Parchi divertimento	22,0	-24,1	7,7	13,9	10,6	0,0	13,0
Totale	20,6	1,6	3,2	15,8	1,1	6,5	14,6

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Nel 2017 il saldo occupazionale rispetto all'anno precedente è stato positivo in tutte le categorie, con significativi incrementi percentuali per gli apprendisti (22,8%) e le qualifiche operaie (15,8%). Più modesto il contributo delle qualifiche impiegatizie (3,2%) e apicali (quadri 1,1%, dirigenti 1,6%).

Lavoratori dipendenti per comparto e orario di lavoro (var. assolute e percentuali 2017/2016)

Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale
<i>Variazioni assolute</i>					
Servizi ricettivi	12.019	7.029	311	6.397	321
Pubblici esercizi	61.714	68.349	5.883	58.594	3.873
Intermediazione	158	516	33	445	38
Stabilimenti termali	-78	45	33	43	-31
Parchi divertimento	33	99	6	87	7
Totale	73.846	76.038	6.265	65.566	4.208
<i>Variazioni percentuali</i>					
Servizi ricettivi	7,0	11,1	12,1	11,2	9,8
Pubblici esercizi	22,6	14,2	15,7	13,7	24,9
Intermediazione	0,8	4,9	6,6	4,6	11,3
Stabilimenti termali	-1,3	2,5	48,7	2,9	-13,2
Parchi divertimento	6,1	20,7	58,9	19,4	28,3
Totale	15,7	13,7	15,4	13,2	21,6

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'incremento occupazionale ha riguardato in misura pressoché uguale sia i rapporti di lavoro a tempo pieno (+73.846 unità, pari al 15,7%) che quelli a tempo parziale (+76.038 unità, pari al 13,7%).

Sotto l'aspetto del genere, l'occupazione maschile è cresciuta leggermente di più rispetto a quella femminile (+15,3% e 14% rispettivamente).

Lavoratori dipendenti per comparto e sesso (var.% e var. assolute 2017/2016)

Comparto	Var.%		Var. assolute	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	8,1	8,2	10.281	8.768
Pubblici esercizi	16,8	17,8	66.194	63.869
Intermediazione	1,7	3,9	372	303
Stabilimenti termali	-0,2	-0,8	-10	-24
Parchi divertimento	10,5	15,2	51	81
Totale	14,0	15,3	76.888	72.997

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'occupazione dei lavoratori stranieri mostra è aumentata di circa 33mila unità, in percentuale leggermente inferiore (12,9%) alla media generale un segno positivo (+12,9%, pari a 3.781 unità) leggermente superiore alla media del settore.

Lavoratori dipendenti stranieri per comparto

Comparto	2017	2016	Var.%
Servizi ricettivi	67.852	62.396	8,7
Pubblici esercizi	214.331	187.398	14,4
Intermediazione	2.894	2.624	10,3
Stabilimenti termali	567	539	5,2
Parchi divertimento	146	127	15,5
Totale	285.790	253.083	12,9

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Estremamente interessante appare l'evoluzione della distribuzione degli occupati per età. La classe sotto i venti anni fa registrare una rilevante

diminuzione, pari a circa 130 mila unità, a fronte di un aumento di tutte le altre classi, proporzionalmente più significativo al crescere della classe di età.

Lavoratori dipendenti per classe di età e per comparto (var. assolute e % anno 2017/2016)								
comparto	classi di età							
	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	>80
variazioni assolute								
serv. ric.	-20.563	-603	-1.523	9.487	22.332	9.343	541	34
pp.ee.	-106.852	77.168	35.815	43.129	59.893	19.582	1.266	63
interm.	-1.506	-3.482	91	2.157	2.777	595	39	3
stab. ter.	-298	-339	-434	-505	1.023	508	10	1
parchi	-193	136	34	76	53	23	4	0
totale	-129.411	72.881	33.983	54.344	86.078	30.051	1.860	100
variazioni percentuali								
serv. ric.	-70,0%	-1,1%	-2,5%	16,3%	85,5%	438,6%	365,8%	1057,9%
pp.ee.	-68,5%	34,2%	20,3%	31,0%	113,4%	441,4%	420,4%	1532,7%
interm.	-88,7%	-40,0%	0,9%	31,2%	139,0%	469,0%	370,1%	-
stab. ter.	-89,7%	-28,2%	-24,8%	-18,3%	66,8%	923,2%	168,1%	-
parchi	-64,8%	46,2%	14,7%	53,5%	94,0%	424,6%	2500,0%	-
totale	-69,0%	24,9%	13,6%	26,3%	104,3%	444,9%	399,5%	1377,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Tra il 2012 ed il 2017 l'occupazione del settore turismo è cresciuta di circa 178mila unità pari ad un tasso di incremento medio annuo del 3,5%. Il risultato positivo è da ascrivere ai comparti ricettivo (20.809) e dei pubblici esercizi (158.227). Gli altri comparti hanno fatto registrare saldi occupazionali negativi, seppure di modesta entità assoluta.

E' significativo osservare che la crescita dell'occupazione è imputabile agli anni più recenti del quinquennio (2016 e 2017), che hanno fatto registrare incrementi significativi a fronte di una stagnazione del triennio precedente.

La dinamica delle imprese con dipendenti segue lo stesso segno, sia pure con valori percentuali più contenuti: le imprese di pubblico esercizio sono cresciute nel quinquennio dell'1,9% in media, mentre quelle del ricettivo dello 0,9%. Le imprese dell'intermediazione, del termale e i parchi divertimento hanno fatto registrare un saldo negativo.

La dinamica dell'occupazione media evidenzia una tendenza alla crescita del numero di occupati per azienda nel settore (1,5% per anno). Tale fenomeno nei pubblici esercizi (2,2%), nelle agenzie di viaggio (1,6%), negli stabilimenti termali (2,3) e – in misura più modesta – nelle imprese ricettive (0,5%). Nei parchi divertimento la tendenza consolidata è alla contrazione della dimensione occupazionale media.

Dipendenti, imprese con dipendenti e media dipendenti per impresa per comparto (var. assolute e % anni 2012-2017)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	17/16	17/12(*)
<i>lavoratori dipendenti per comparto</i>								
serv. ric.	232.089	222.028	221.238	224.378	233.849	252.898	8,1%	1,8%
pp.ee.	725.789	697.345	693.024	703.110	753.953	884.016	17,3%	4,3%
interm.	30.056	28.459	27.519	27.973	29.287	29.961	2,3%	0,0%
stab. ter.	7.726	7.308	7.145	7.260	7.636	7.602	-0,4%	-0,3%
parchi	2.367	2.159	2.500	1.050	1.023	1.156	13,0%	-8,1%
totale	998.027	957.299	951.426	963.771	1.025.748	1.175.633	14,6%	3,5%
<i>imprese con lavoratori dipendenti per comparto</i>								
serv. ric.	25.165	24.579	24.455	24.452	25.394	26.280	3,5%	0,9%
pp.ee.	144.282	141.000	139.866	140.949	148.454	158.319	6,6%	1,9%
interm.	6.202	5.918	5.683	5.651	5.822	5.776	-0,8%	-1,4%
stab. ter.	302	291	282	270	266	265	-0,7%	-2,6%
parchi	227	232	232	161	155	193	24,5%	-1,5%
totale	176.178	172.019	170.518	171.483	180.092	190.833	6,0%	1,7%
<i>media lavoratori dipendenti per azienda e per comparto</i>								
serv. ric.	9,2	9	8,9	9	9,0	9,4	4,3%	0,5%
pp.ee.	5	4,9	5	5	5,1	5,6	9,7%	2,2%
interm.	4,8	4,8	4,8	4,9	5,0	5,2	3,1%	1,6%
stab. ter.	25,6	25,1	25,2	26,8	28,5	28,6	0,3%	2,3%
parchi	10,4	9,3	10,3	6,2	6,2	5,6	-9,7%	-9,7%
totale	5,7	5,6	5,6	5,6	5,7	6,1	7,9%	1,5%

(*) tasso medio annuo

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.10 I sotto-comparti

Le tre tabelle che seguono mostrano l'andamento mensile del numero di dipendenti, delle aziende con dipendenti e della dimensione media delle aziende per ciascun sotto-comparto.

attività economica	n. lavoratori dipendenti (anno 2017)												min	max	media
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic			
55110 alberghi e motel, con ristorante	120.185	112.190	131.308	165.904	183.782	230.124	245.362	246.626	230.673	155.967	116.394	136.958	112.190	246.626	172.956
55120 alberghi e motel, senza ristorante	19.235	18.911	21.197	25.216	26.986	29.647	30.622	30.699	29.673	25.297	20.379	20.277	18.911	30.699	24.845
55211 ostelli della gioventù	891	856	951	1.100	1.132	1.238	1.266	1.299	1.238	1.095	1.006	1.060	856	1.299	1.094
55212 rifugi di montagna	1.549	1.478	1.475	1.118	712	1.895	2.721	2.983	2.319	952	540	1.783	540	2.983	1.627
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	3.248	3.501	4.946	8.263	10.264	14.026	16.032	16.069	13.261	6.157	3.722	3.454	3.248	16.069	8.579
55231 villaggi turistici	2.242	2.137	2.946	5.427	8.416	13.437	15.035	15.171	13.045	4.741	2.689	2.570	2.137	15.171	7.321
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	14.842	14.586	14.749	14.989	15.283	16.462	16.877	16.639	15.675	14.746	14.681	14.893	14.586	16.877	15.369
55233 gestione di vagoni letto	29	29	35	42	42	45	48	52	53	42	43	32	29	53	41
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	9.366	9.244	10.285	12.958	14.420	16.704	17.902	18.228	17.353	14.207	11.497	11.288	9.244	18.228	13.621
55235 agriturismo	178	181	202	268	249	266	296	286	274	246	209	206	178	296	238
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	5.664	5.530	6.149	7.127	7.460	8.829	9.312	9.240	8.904	6.981	5.355	5.930	5.355	9.312	7.207
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	358.885	354.016	385.069	452.150	475.292	509.372	524.509	519.199	505.284	456.407	433.588	447.415	354.016	524.509	451.766
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	23.648	23.088	23.982	25.732	26.435	27.959	24.374	23.544	27.275	25.606	25.123	25.137	23.088	27.959	25.159
55303 gestione di vagoni ristorante	159	150	160	199	187	207	224	225	222	185	165	150	150	225	186
55304 servizi di ristorazione in self-service	14.157	13.986	14.541	15.238	15.220	15.165	13.490	13.317	14.480	14.188	14.496	14.793	13.317	15.238	14.423
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0	1	1	5	10	11	8	1	0	1	0	11	3
55401 bar e caffè	203.390	199.893	212.728	242.358	254.928	276.910	285.933	284.888	270.809	241.078	233.392	236.069	199.893	285.933	245.198
55402 gelaterie	2.599	2.573	2.867	3.604	3.884	4.341	4.576	4.600	4.065	3.199	2.911	2.786	2.573	4.600	3.500
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	1.189	1.166	1.268	1.444	1.474	1.562	1.557	1.532	1.526	1.431	1.405	1.377	1.166	1.562	1.411
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	2	1	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	1	4	2
55510 mense	77.208	76.744	77.112	78.566	79.434	74.450	56.109	52.891	70.762	76.435	78.345	78.372	52.891	79.434	73.036
55520 fornitura di pasti preparati	42.608	42.407	44.234	48.423	51.233	52.589	45.959	43.104	52.352	51.911	51.459	53.463	42.407	53.463	48.312
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	27.180	27.206	27.684	28.910	29.584	30.324	30.436	30.338	29.939	28.928	28.285	27.901	27.180	30.436	28.893
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	867	846	909	1.045	1.134	1.191	1.250	1.269	1.266	1.131	988	925	846	1.269	1.068
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	640	612	691	989	1.146	1.899	2.081	2.051	1.688	776	673	620	612	2.081	1.156
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	3.816	3.809	4.324	5.458	5.818	6.010	6.054	5.564	5.765	5.682	5.694	6.171	3.809	6.171	5.347
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.667	1.735	3.439	10.954	18.055	34.308	40.334	40.482	27.061	5.199	2.559	2.296	1.667	40.482	15.674
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	6.354	5.978	6.586	7.249	7.844	8.365	8.459	8.759	8.786	8.378	7.498	6.970	5.978	8.786	7.602
totale	941.798	922.853	999.839	1.164.733	1.240.416	1.377.331	1.400.829	1.389.067	1.353.757	1.150.970	1.063.100	1.102.901	922.853	1.400.829	1.175.633

attività economica	n. aziende con lavoratori dipendenti (anno 2017)														
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110 alberghi e motel, con ristorante	11.842	11.573	12.865	14.824	15.219	16.966	17.619	17.762	17.334	13.306	11.366	12.339	11.366	17.762	14.418
55120 alberghi e motel, senza ristorante	2.394	2.364	2.494	2.672	2.697	2.855	2.925	2.931	2.869	2.579	2.275	2.322	2.275	2.931	2.615
55211 ostelli della gioventù	147	146	159	169	170	178	178	176	175	166	156	160	146	178	165
55212 rifugi di montagna	264	257	265	250	249	491	601	618	578	312	187	309	187	618	365
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	708	723	815	1.028	1.131	1.274	1.340	1.349	1.274	941	785	739	708	1.349	1.009
55231 villaggi turistici	356	359	392	464	522	588	606	612	602	482	409	382	356	612	481
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.004	995	1.001	999	1.015	1.045	1.050	1.044	1.027	976	967	970	967	1.050	1.008
55233 gestione di vagoni letto	4	4	5	5	5	6	6	6	6	5	5	4	4	6	5
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	3.896	3.908	4.144	4.873	5.190	5.664	6.150	6.280	6.164	5.451	4.392	4.444	3.896	6.280	5.046
55235 agriturismo	91	92	99	112	115	124	126	126	124	116	100	95	91	126	110
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	918	912	1.011	1.088	1.053	1.198	1.268	1.276	1.245	1.027	822	880	822	1.276	1.058
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	65.390	65.044	67.465	72.289	73.792	76.017	77.104	76.936	76.507	72.864	70.737	71.262	65.044	77.104	72.117
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	2.685	2.651	2.702	2.860	2.906	2.997	2.996	2.959	2.912	2.720	2.619	2.578	2.578	2.997	2.799
55303 gestione di vagoni ristorante	26	26	26	29	30	31	32	33	33	29	27	26	26	33	29
55304 servizi di ristorazione in self-service	404	397	399	403	399	405	400	395	398	376	366	368	366	405	393
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0	1	1	2	4	5	4	1	0	1	0	5	2
55401 bar e caffè	63.865	63.685	65.477	69.418	70.982	73.216	73.898	73.557	72.809	69.298	67.877	67.782	63.685	73.898	69.322
55402 gelaterie	676	672	753	849	864	907	917	923	885	767	711	685	672	923	801
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	282	277	280	298	296	298	298	294	299	288	279	276	276	299	289
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1
55510 mense	1.311	1.300	1.298	1.307	1.303	1.261	1.195	1.175	1.224	1.261	1.262	1.264	1.175	1.311	1.263
55520 fornitura di pasti preparati	6.691	6.788	7.114	7.777	8.169	8.424	8.539	8.451	8.550	8.403	8.388	8.450	6.691	8.550	7.979
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5.498	5.470	5.494	5.591	5.654	5.712	5.724	5.711	5.682	5.587	5.546	5.468	5.468	5.724	5.595
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	159	155	163	177	186	198	204	208	206	188	166	161	155	208	181
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	138	137	150	182	204	252	263	264	246	171	160	152	137	264	193
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	505	503	526	553	552	535	507	499	535	548	550	553	499	553	531
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	563	583	1.110	2.577	3.697	5.334	5.769	5.802	5.067	1.540	812	683	563	5.802	2.795
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	242	239	252	267	280	285	281	280	279	275	256	240	239	285	265
totale	170.061	169.261	176.461	191.063	196.682	206.264	210.001	209.673	207.035	189.679	181.222	182.595	169.261	210.001	190.833

Fonte: elaborazioni Federalberghi/Fipe su dati Inps

attività economica	dipendenti per azienda (anno 2017)														
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110 alberghi e motel, con ristorante	10,1	9,7	10,2	11,2	12,1	13,6	13,9	13,9	13,3	11,7	10,2	11,1	9,7	13,9	11,8
55120 alberghi e motel, senza ristorante	8,0	8,0	8,5	9,4	10,0	10,4	10,5	10,5	10,3	9,8	9,0	8,7	8,0	10,5	9,4
55211 ostelli della gioventù	6,1	5,9	6,0	6,5	6,7	7,0	7,1	7,4	7,1	6,6	6,4	6,6	5,9	7,4	6,6
55212 rifugi di montagna	5,9	5,8	5,6	4,5	2,9	3,9	4,5	4,8	4,0	3,1	2,9	5,8	2,9	5,9	4,5
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	4,6	4,8	6,1	8,0	9,1	11,0	12,0	11,9	10,4	6,5	4,7	4,7	4,6	12,0	7,8
55231 villaggi turistici	6,3	6,0	7,5	11,7	16,1	22,9	24,8	24,8	21,7	9,8	6,6	6,7	6,0	24,8	13,7
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	14,8	14,7	14,7	15,0	15,1	15,8	16,1	15,9	15,3	15,1	15,2	15,4	14,7	16,1	15,2
55233 gestione di vagoni letto	7,3	7,3	7,0	8,4	8,4	7,5	8,0	8,7	8,8	8,4	8,6	8,0	7,0	8,8	8,0
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2,4	2,4	2,5	2,7	2,8	2,9	2,9	2,9	2,8	2,6	2,6	2,5	2,4	2,9	2,7
55235 agriturismo	2,0	2,0	2,0	2,4	2,2	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1	2,1	2,2	2,0	2,4	2,2
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	6,2	6,1	6,1	6,6	7,1	7,4	7,3	7,2	7,2	6,8	6,5	6,7	6,1	7,4	6,8
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	5,5	5,4	5,7	6,3	6,4	6,7	6,8	6,7	6,6	6,3	6,1	6,3	5,4	6,8	6,2
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	8,8	8,7	8,9	9,0	9,1	9,3	8,1	8,0	9,4	9,4	9,6	9,8	8,0	9,8	9,0
55303 gestione di vagoni ristorante	6,1	5,8	6,2	6,9	6,2	6,7	7,0	6,8	6,7	6,4	6,1	5,8	5,8	7,0	6,4
55304 servizi di ristorazione in self-service	35,0	35,2	36,4	37,8	38,1	37,4	33,7	33,7	36,4	37,7	39,6	40,2	33,7	40,2	36,8
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	2,5	2,5	2,2	2,0	1,0	0,0	1,0	0,0	2,5	1,1
55401 bar e caffè	3,2	3,1	3,2	3,5	3,6	3,8	3,9	3,9	3,7	3,5	3,4	3,5	3,1	3,9	3,5
55402 gelaterie	3,8	3,8	3,8	4,2	4,5	4,8	5,0	5,0	4,6	4,2	4,1	4,1	3,8	5,0	4,3
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	4,2	4,2	4,5	4,8	5,0	5,2	5,2	5,2	5,1	5,0	5,0	5,0	4,2	5,2	4,9
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,3
55510 mense	58,9	59,0	59,4	60,1	61,0	59,0	47,0	45,0	57,8	60,6	62,1	62,0	45,0	62,1	57,7
55520 fornitura di pasti preparati	6,4	6,2	6,2	6,2	6,3	6,2	5,4	5,1	6,1	6,2	6,1	6,3	5,1	6,4	6,1
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	4,9	5,0	5,0	5,2	5,2	5,3	5,3	5,3	5,3	5,2	5,1	5,1	4,9	5,3	5,2
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	5,5	5,5	5,6	5,9	6,1	6,0	6,1	6,1	6,1	6,0	6,0	5,7	5,5	6,1	5,9
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	4,6	4,5	4,6	5,4	5,6	7,5	7,9	7,8	6,9	4,5	4,2	4,1	4,1	7,9	5,6
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	7,6	7,6	8,2	9,9	10,5	11,2	11,9	11,2	10,8	10,4	10,4	11,2	7,6	11,9	10,1
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	3,0	3,0	3,1	4,3	4,9	6,4	7,0	7,0	5,3	3,4	3,2	3,4	3,0	7,0	4,5
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	26,3	25,0	26,1	27,1	28,0	29,4	30,1	31,3	31,5	30,5	29,3	29,0	25,0	31,5	28,6
totale	5,5	5,5	5,7	6,1	6,3	6,7	6,7	6,6	6,5	6,1	5,9	6,0	5,5	6,7	6,1

4 I dati territoriali

4.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Le 190mila aziende con dipendenti del settore turismo sono distribuite sul territorio nazionale secondo le quote indicate in tabella:

Numero aziende per regione (media 2017)		
Regione	Aziende	Val.%
Piemonte	11.763	6,2%
Valle d'Aosta	1.062	0,6%
Lombardia	27.384	14,3%
Trentino-Alto Adige	7.319	3,8%
Veneto	16.771	8,8%
Friuli-Venezia Giulia	4.154	2,2%
Liguria	7.216	3,8%
Emilia-Romagna	15.268	8,0%
Toscana	15.468	8,1%
Umbria	3.070	1,6%
Marche	5.167	2,7%
Lazio	19.553	10,2%
Abruzzo	4.914	2,6%
Molise	930	0,5%
Campania	15.178	8,0%
Puglia	11.666	6,1%
Basilicata	1.601	0,8%
Calabria	4.876	2,6%
Sicilia	11.666	6,1%
Sardegna	5.808	3,0%
Nord Ovest	47.425	24,9%
Nord Est	43.512	22,8%
Centro	43.257	22,7%
Sud e Isole	56.639	29,7%
Italia	190.833	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

A livello di grandi ripartizioni territoriali ne troviamo più o meno un quarto per ogni area. Sulla distribuzione regionale influiscono sia le variabili dimensionali che quelle più propriamente turistiche. Ecco, allora, che le regioni più rilevanti (in termini di popolazione residente ma anche di sviluppo economico) sono anche quelle con la maggiore presenza di imprese del settore a cominciare dalla Lombardia dove si conta il 14,6% delle imprese del settore turismo. A seguire il Lazio con il 10,3%, il Veneto con il 8,8% e la Toscana con l'8,1%.

La densità delle imprese (n. imprese * 1.000 abitanti)

Regione	Indice di densità
Piemonte	2,69
Valle d'Aosta	8,42
Lombardia	2,73
Trentino-Alto Adige	6,85
Veneto	3,42
Friuli-Venezia Giulia	3,42
Liguria	4,63
Emilia-Romagna	3,43
Toscana	4,14
Umbria	3,47
Marche	3,37
Lazio	3,32
Abruzzo	3,74
Molise	3,01
Campania	2,60
Puglia	2,88
Basilicata	2,82
Calabria	2,49
Sicilia	2,32
Sardegna	3,52
Nord Ovest	2,95
Nord Est	3,74
Centro	3,59
Sud e Isole	2,74
Italia	3,16

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La valutazione di un indicatore di densità (imprese per mille abitanti) ci permette di cambiare prospettiva guardando con maggiore precisione alla vocazione turistica dei territori. In questo modo riusciamo a dare “voce” al ruolo che il turismo ha in regioni come Valle d’Aosta e Trentino-Alto Adige ma anche in Liguria, Abruzzo e Toscana.

Turismo - Lavoratori dipendenti per regione (media 2017)

Regione	Dipendenti	Val. %
Piemonte	57.772	6,0%
Valle d'Aosta	4.408	0,5%
Lombardia	179.588	18,6%
Trentino-Alto Adige	43.932	4,6%
Veneto	92.747	9,6%
Friuli-Venezia Giulia	16.272	1,7%
Liguria	27.846	2,9%
Emilia-Romagna	96.319	10,0%
Toscana	71.542	7,4%
Umbria	13.002	1,3%
Marche	20.643	2,1%
Lazio	103.084	10,7%
Abruzzo	19.851	2,1%
Molise	2.637	0,3%
Campania	64.449	6,7%
Puglia	48.706	5,1%
Basilicata	4.981	0,5%
Calabria	18.186	1,9%
Sicilia	50.199	5,2%
Sardegna	27.608	2,9%
Nord Ovest	319.338	27,2%
Nord Est	307.066	26,1%
Centro	252.608	21,5%
Sud e Isole	296.621	25,2%
Italia	1.175.633	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La distribuzione territoriale dei lavoratori non riflette quella delle imprese con particolare riguardo al Mezzogiorno, dove si evidenzia un più contenuto numero di addetti per impresa.

A fronte di un numero medio di dipendenti per azienda pari a 6,1 unità la distribuzione dei valori regionali presenta una variabilità in qualche caso assai significativa. Sempre con riferimento ai valori medi rileviamo che le imprese più grandi operano in Emilia-Romagna (7,8) e in Lombardia (7,7) e le più piccole in Molise (3,9).

Dipendenti per azienda (media 2017)

Regione	Valori assoluti
Piemonte	5,9
Valle d'Aosta	5,1
Lombardia	7,7
Trentino-Alto Adige	7,0
Veneto	6,8
Friuli-Venezia Giulia	5,3
Liguria	4,8
Emilia-Romagna	7,8
Toscana	5,7
Umbria	5,2
Marche	5,5
Lazio	6,1
Abruzzo	5,0
Molise	3,9
Campania	5,2
Puglia	5,5
Basilicata	4,4
Calabria	4,5
Sicilia	5,0
Sardegna	5,8
Italia	6,1

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.2 Il profilo del lavoro dipendente

L'occupazione nel turismo presenta una componente femminile maggioritaria (53,2% in media nazionale). Dal dato medio si discostano alcune regioni dell'Italia meridionale e insulare, nelle quali prevale la componente maschile.

Lavoratori dipendenti per regione e sesso (media 2017 – val. %)

Regione	maschi	femmine
Piemonte	40,7	59,3
Valle d'Aosta	45,6	54,4
Lombardia	45,8	54,2
Trentino-Alto Adige	40,5	59,5
Veneto	43,5	56,5
Friuli-Venezia Giulia	40,4	59,6
Liguria	47,8	52,2
Emilia-Romagna	36,9	63,1
Toscana	46,8	53,2
Umbria	37,0	63,0
Marche	41,4	58,6
Lazio	53,9	46,1
Abruzzo	42,8	57,2
Molise	42,5	57,5
Campania	57,8	42,2
Puglia	51,7	48,3
Basilicata	48,9	51,1
Calabria	54,2	45,8
Sicilia	59,9	40,1
Sardegna	49,95	50,05
Italia	46,8	53,2

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La regione con la maggiore percentuale di lavoro femminile è l'Emilia-Romagna (63,1%), seguita dall'Umbria (63%) e dal Friuli-Venezia Giulia (59,6%). La componente femminile è rilevante anche in Trentino-Alto

Adige (59,5%) e in Piemonte (59,3%). La regione con la minore incidenza percentuale di lavoro femminile è la Sicilia (40,1%).

Sotto il profilo delle classi di età, le regioni con una maggiore incidenza di lavoratori “giovani”, sotto i 30 anni sono la Puglia (41,9%), la Basilicata e le Marche (entrambe con il 40,9%) e la Sicilia, dove oltre sette dipendenti su dieci hanno meno di quarant’anni. I lavoratori più “maturi” sono quelli alle dipendenze delle imprese dell’Emilia-Romagna, del Trentino-Alto Adige e della Lombardia.

Lavoratori dipendenti per regione e classe di età (media 2017 – val. %)								
Regione	<=20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	=> 80
Piemonte	4,5%	32,3%	25,1%	22,0%	13,3%	2,7%	0,2%	0,00%
Valle d'Aosta	6,9%	33,1%	22,9%	21,3%	12,8%	2,8%	0,2%	0,01%
Lombardia	4,4%	30,0%	23,5%	23,4%	15,6%	2,9%	0,1%	0,01%
Trentino-Alto Adige	6,8%	27,7%	22,9%	24,2%	15,0%	3,1%	0,2%	0,02%
Veneto	6,4%	30,8%	22,7%	22,0%	14,7%	3,3%	0,2%	0,01%
Friuli-Venezia Giulia	5,8%	33,9%	23,1%	20,6%	13,0%	3,3%	0,3%	0,01%
Liguria	5,4%	31,9%	22,5%	21,7%	14,4%	3,6%	0,4%	0,02%
Emilia-Romagna	4,8%	27,2%	22,4%	25,1%	16,7%	3,5%	0,2%	0,01%
Toscana	4,1%	30,9%	24,6%	22,0%	14,1%	3,8%	0,4%	0,01%
Umbria	4,4%	32,1%	23,4%	21,5%	14,6%	3,7%	0,3%	0,02%
Marche	6,9%	34,0%	23,2%	19,2%	12,4%	3,8%	0,5%	0,02%
Lazio	3,1%	30,1%	27,0%	22,4%	14,1%	3,2%	0,1%	0,01%
Abruzzo	5,9%	32,6%	22,4%	20,4%	14,7%	3,7%	0,3%	0,01%
Molise	5,8%	34,3%	24,2%	20,1%	13,1%	2,4%	0,1%	0,00%
Campania	5,0%	34,0%	24,4%	20,8%	12,9%	2,8%	0,1%	0,00%
Puglia	6,8%	34,8%	23,1%	19,8%	12,9%	2,6%	0,1%	0,01%
Basilicata	6,4%	34,5%	24,2%	19,3%	13,1%	2,5%	0,1%	0,00%
Calabria	5,9%	32,9%	25,2%	20,7%	12,8%	2,5%	0,1%	0,00%
Sicilia	4,0%	32,8%	26,7%	21,2%	12,4%	2,8%	0,1%	0,00%
Sardegna	4,0%	31,7%	27,1%	21,3%	12,9%	2,8%	0,1%	0,00%
Italia	5,0%	31,1%	24,1%	22,2%	14,3%	3,1%	0,2%	0,01%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.3 Le categorie di lavoratori

La qualifica professionale maggiormente diffusa in ogni regione è quella dell'operaio. La quota sta in una forchetta che va dal minimo del Piemonte (76,1% del totale dipendenti) al massimo del Molise (89,9%). Differenze significative si registrano, invece, tra gli apprendisti e gli impiegati. Nel primo caso a fronte di un valore medio nazionale del 6,72% troviamo quote superiori al 10 per cento in Valle d'Aosta (12,23%) e Umbria (10,75%). Valori significativamente superiori alla media si registrano anche in Liguria, Marche e Friuli-Venezia Giulia. Le regioni nelle quali si fa minore ricorso all'apprendistato in termini relativi sono la Sardegna (2,26%), Molise (3,66%), Abruzzo (4,27%), Basilicata (4,3%) e Trentino-Alto Adige (4,34%).

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2017 – val. ass.)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	5.451	97	8.712	54.016	661	23	68.959
V. d'Aosta	673	1	342	4.464	19	0	5.499
Lombardia	11.467	252	26.273	170.234	1.460	15	209.702
Trent. A.A.	2.236	7	4.181	44.916	115	43	51.498
Veneto	8.542	60	9.934	95.084	474	15	114.109
Friuli V. G.	2.056	6	1.600	18.564	40	1	22.268
Liguria	3.316	15	3.137	28.629	76	6	35.178
Emilia R.	9.311	70	9.231	100.067	504	8	119.190
Toscana	7.913	39	8.944	71.339	375	10	88.620
Umbria	1.712	0	1.032	13.152	27	2	15.925
Marche	2.671	12	1.918	24.027	46	3	28.677
Lazio	9.152	97	17.014	92.585	520	19	119.387
Abruzzo	1.065	8	2.100	21.725	48	2	24.947
Molise	136	0	242	3.331	2	0	3.711
Campania	3.981	37	7.867	66.962	118	38	79.002
Puglia	3.386	21	4.227	57.786	73	1	65.494
Basilicata	304	2	509	6.245	17	0	7.078
Calabria	1.303	10	1.990	18.885	35	2	22.226
Sicilia	3.552	9	8.215	47.561	122	3	59.462
Sardegna	786	30	3.604	30.136	144	2	34.701
Italia	79.012	771	121.069	969.709	4.878	193	1.175.633

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Su dirigenti e, soprattutto, quadri gli scostamenti dal valore medio nazionali rilevati in alcune regioni del nord come Piemonte e Lombardia dipendono in gran parte dall'accentramento contributivo che interessa le imprese multi-localizzate. In Piemonte, infatti, l'incidenza dei quadri sul totale degli occupati è oltre il doppio rispetto al dato medio nazionale.

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2017 – val. %)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	7,90%	0,14%	12,63%	78,33%	0,96%	0,03%	100,0%
Valle d'Aosta	12,24%	0,02%	6,22%	81,18%	0,35%	0,00%	100,0%
Lombardia	5,47%	0,12%	12,53%	81,18%	0,70%	0,01%	100,0%
Trentino A.A.	4,34%	0,01%	8,12%	87,22%	0,22%	0,08%	100,0%
Veneto	7,49%	0,05%	8,71%	83,33%	0,42%	0,01%	100,0%
Friuli V. Giulia	9,23%	0,03%	7,19%	83,37%	0,18%	0,00%	100,0%
Liguria	9,43%	0,04%	8,92%	81,38%	0,22%	0,02%	100,0%
Emilia-Romagna	7,81%	0,06%	7,74%	83,96%	0,42%	0,01%	100,0%
Toscana	8,93%	0,04%	10,09%	80,50%	0,42%	0,01%	100,0%
Umbria	10,75%	0,00%	6,48%	82,59%	0,17%	0,01%	100,0%
Marche	9,31%	0,04%	6,69%	83,78%	0,16%	0,01%	100,0%
Lazio	7,67%	0,08%	14,25%	77,55%	0,44%	0,02%	100,0%
Abruzzo	4,27%	0,03%	8,42%	87,08%	0,19%	0,01%	100,0%
Molise	3,66%	0,00%	6,52%	89,76%	0,05%	0,00%	100,0%
Campania	5,04%	0,05%	9,96%	84,76%	0,15%	0,05%	100,0%
Puglia	5,17%	0,03%	6,45%	88,23%	0,11%	0,00%	100,0%
Basilicata	4,29%	0,03%	7,19%	88,23%	0,24%	0,00%	100,0%
Calabria	5,86%	0,04%	8,95%	84,97%	0,16%	0,01%	100,0%
Sicilia	5,97%	0,02%	13,82%	79,99%	0,21%	0,01%	100,0%
Sardegna	2,27%	0,09%	10,39%	86,84%	0,41%	0,01%	100,0%
Italia	6,7%	0,1%	10,3%	82,5%	0,4%	0,02%	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Anche tra le quote regionali degli impiegati si riscontra una variabilità, in parte da imputare alla ragione sopra esposta.

Sotto il profilo dell'orario di lavoro, il lavoro full time è assolutamente rilevante in due importanti regioni turistiche come la Valle d'Aosta ed il Trentino-Alto Adige. Valori al di sotto della media nazionale si registrano al

nord in Piemonte ed Emilia-Romagna, al centro nel Lazio e in Abruzzo, mentre al sud in Molise e Calabria, dove, al contrario, gli scostamenti sono significativi.

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario (media 2017 – val. ass.)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	TOTALE
Piemonte	31.504	3.071	32.752	1.632	68.959
Valle d'Aosta	3.953	68	1.419	59	5.499
Lombardia	96.647	10.813	98.716	3.526	209.702
Trentino-Alto Adige	35.517	458	14.635	888	51.498
Veneto	62.478	2.686	46.196	2.750	114.109
Friuli-Venezia Giulia	11.481	439	10.084	264	22.268
Liguria	17.949	699	16.041	489	35.178
Emilia-Romagna	53.536	10.102	53.815	1.737	119.190
Toscana	43.543	1.724	41.529	1.824	88.620
Umbria	7.593	359	7.738	235	15.925
Marche	13.349	696	14.174	457	28.677
Lazio	50.107	5.274	61.467	2.539	119.387
Abruzzo	10.588	1.010	12.760	590	24.947
Molise	1.143	110	2.368	90	3.711
Campania	30.360	3.035	43.760	1.847	79.002
Puglia	23.693	2.526	37.241	2.034	65.494
Basilicata	2.972	214	3.712	179	7.078
Calabria	6.351	957	14.496	422	22.226
Sicilia	22.127	1.664	34.202	1.470	59.462
Sardegna	18.247	947	14.875	632	34.701
Italia	543.136	46.852	561.983	23.662	1.175.633

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario (media 2017 – val. %)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	TOTALE
Piemonte	45,69%	4,45%	47,49%	2,37%	100,0%
Valle d'Aosta	71,89%	1,24%	25,80%	1,07%	100,0%
Lombardia	46,09%	5,16%	47,07%	1,68%	100,0%
Trentino-Alto Adige	68,97%	0,89%	28,42%	1,72%	100,0%
Veneto	54,75%	2,35%	40,48%	2,41%	100,0%
Friuli-Venezia Giulia	51,56%	1,97%	45,28%	1,19%	100,0%
Liguria	51,02%	1,99%	45,60%	1,39%	100,0%
Emilia-Romagna	44,92%	8,48%	45,15%	1,46%	100,0%
Toscana	49,13%	1,95%	46,86%	2,06%	100,0%
Umbria	47,68%	2,25%	48,59%	1,48%	100,0%
Marche	46,55%	2,43%	49,43%	1,59%	100,0%
Lazio	41,97%	4,42%	51,49%	2,13%	100,0%
Abruzzo	42,44%	4,05%	51,15%	2,37%	100,0%
Molise	30,80%	2,96%	63,81%	2,43%	100,0%
Campania	38,43%	3,84%	55,39%	2,34%	100,0%
Puglia	36,18%	3,86%	56,86%	3,11%	100,0%
Basilicata	41,99%	3,02%	52,44%	2,53%	100,0%
Calabria	28,57%	4,31%	65,22%	1,90%	100,0%
Sicilia	37,21%	2,80%	57,52%	2,47%	100,0%
Sardegna	52,58%	2,73%	42,87%	1,82%	100,0%
Italia	46,20%	3,99%	47,80%	2,01%	100,0%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Con riferimento alla durata dei rapporti di lavoro, il Lazio è la regione d'Italia con una maggiore incidenza dei rapporti di lavoro a tempo indeterminato (73,8%), seguita dalla Lombardia (71,5%) e dal Piemonte (70,1%). La regione che fa registrare un maggiore ricorso al lavoro a tempo determinato o stagionale è il Trentino-Alto Adige (68,7%), seguito dalla Valle d'Aosta (63,4%) e dalla Sardegna (54,1%).

Lavoratori dipendenti per regione e durata del contratto (*media 2017 – val. ass.*)

Regione	Tempo Indetet.	T. det. non stag.	T. det. stagionale	TOTALE
Piemonte	48.358	17.577	3.024	68.959
Valle d'Aosta	2.013	1.438	2.048	5.499
Lombardia	150.036	49.816	9.849	209.702
Trentino-Alto Adige	16.132	7.205	28.161	51.498
Veneto	66.016	29.122	18.971	114.109
Friuli-Venezia Giulia	12.681	6.587	3.000	22.268
Liguria	18.378	11.647	5.154	35.178
Emilia-Romagna	68.307	32.336	18.548	119.190
Toscana	49.477	25.372	13.771	88.620
Umbria	10.609	4.750	566	15.925
Marche	13.563	10.607	4.506	28.677
Lazio	88.164	27.272	3.951	119.387
Abruzzo	12.860	8.792	3.296	24.947
Molise	2.145	1.398	168	3.711
Campania	49.369	18.393	11.240	79.002
Puglia	35.817	23.137	6.539	65.494
Basilicata	3.950	2.493	634	7.078
Calabria	13.476	6.003	2.747	22.226
Sicilia	38.561	15.387	5.514	59.462
Sardegna	15.920	9.478	9.303	34.701
Italia	715.833	308.810	150.991	1.175.633

Lavoratori dipendenti per regione e durata del contratto (media 2017 – val. %)

Regione	Tempo Indetet.	T. det. non stag.	T. det. stagionale	TOTALE
Piemonte	70,1%	25,5%	4,4%	100,0%
Valle d'Aosta	36,6%	26,2%	37,2%	100,0%
Lombardia	71,5%	23,8%	4,7%	100,0%
Trentino-Alto Adige	31,3%	14,0%	54,7%	100,0%
Veneto	57,9%	25,5%	16,6%	100,0%
Friuli-Venezia Giulia	56,9%	29,6%	13,5%	100,0%
Liguria	52,2%	33,1%	14,7%	100,0%
Emilia-Romagna	57,3%	27,1%	15,6%	100,0%
Toscana	55,8%	28,6%	15,5%	100,0%
Umbria	66,6%	29,8%	3,6%	100,0%
Marche	47,3%	37,0%	15,7%	100,0%
Lazio	73,8%	22,8%	3,3%	100,0%
Abruzzo	51,5%	35,2%	13,2%	100,0%
Molise	57,8%	37,7%	4,5%	100,0%
Campania	62,5%	23,3%	14,2%	100,0%
Puglia	54,7%	35,3%	10,0%	100,0%
Basilicata	55,8%	35,2%	9,0%	100,0%
Calabria	60,6%	27,0%	12,4%	100,0%
Sicilia	64,8%	25,9%	9,3%	100,0%
Sardegna	45,9%	27,3%	26,8%	100,0%
Italia	60,9%	26,3%	12,8%	100,0%

Entrando nel dettaglio dei rapporti di lavoro a tempo determinato stagionali, è possibile distinguere quanti di questi siano instaurati in base alle previsioni del decreto Presidente della Repubblica n. 1525 del 1963 da aziende che rispettano un periodo annuo di chiusura di almeno 70 giorni continuativi o 120 giorni non continuativi e quanti invece sulla scorta delle previsioni in materia della contrattazione collettiva.

In Emilia-Romagna quasi il 70% dei contratti a termine stagionali sono sottoscritti in base alle disposizioni del D.P.R. n. 1525. Rilevanti anche le percentuali di utilizzo di questa tipologia contrattuale nelle Marche (60,5%) e in Basilicata (60,4%). Le disposizioni contrattuali in materia di intensificazioni stagionali o cicliche dell'attività sono utilizzate in particolar modo in Trentino-Alto Adige (47,3%), in Campania (31,3%) e in Valle d'Aosta (29,3%). Il 45,6% delle assunzioni con contratto di lavoro a termine stagionale effettuate in Sicilia, il 44,3% di quelle effettuate in Calabria e il 42,3% di quelle effettuate in Molise non sono, secondo i dati diffusi dall'INPS, riconducibili a nessuna delle due tipologie precedenti.

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di contratto stagionale (media 2017 – val. ass.)

Regione	Stagionali D.P.R. 1525/63	Stagionali Contr. Coll.	Stagionali Altri	TOTALE
Piemonte	1.760	637	626	3.024
Valle d'Aosta	844	600	604	2.048
Lombardia	5.239	2.772	1.838	9.849
Trentino-Alto Adige	10.807	13.307	4.047	28.161
Veneto	11.203	2.308	5.460	18.971
Friuli-Venezia Giulia	1.680	717	603	3.000
Liguria	2.914	796	1.444	5.154
Emilia-Romagna	12.904	2.730	2.913	18.548
Toscana	7.246	2.950	3.576	13.771
Umbria	227	145	193	566
Marche	2.725	588	1.193	4.506
Lazio	1.786	779	1.386	3.951
Abruzzo	1.651	573	1.071	3.296
Molise	78	19	71	168
Campania	5.177	3.520	2.543	11.240
Puglia	3.450	805	2.285	6.539
Basilicata	383	131	120	634
Calabria	1.043	487	1.218	2.747
Sicilia	2.506	494	2.515	5.514
Sardegna	5.476	749	3.078	9.303
Italia	79.099	35.108	36.784	150.991

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di contratto stagionale (media 2017 – val. %)

Regione	Stagionali D.P.R. 1525/63	Stagionali Contr. Coll.	Stagionali Altri	TOTALE
Piemonte	58,2%	21,1%	20,7%	100,0%
Valle d'Aosta	41,2%	29,3%	29,5%	100,0%
Lombardia	53,2%	28,1%	18,7%	100,0%
Trentino-Alto Adige	38,4%	47,3%	14,4%	100,0%
Veneto	59,1%	12,2%	28,8%	100,0%
Friuli-Venezia Giulia	56,0%	23,9%	20,1%	100,0%
Liguria	56,5%	15,4%	28,0%	100,0%
Emilia-Romagna	69,6%	14,7%	15,7%	100,0%
Toscana	52,6%	21,4%	26,0%	100,0%
Umbria	40,1%	25,6%	34,1%	100,0%
Marche	60,5%	13,0%	26,5%	100,0%
Lazio	45,2%	19,7%	35,1%	100,0%
Abruzzo	50,1%	17,4%	32,5%	100,0%
Molise	46,4%	11,3%	42,3%	100,0%
Campania	46,1%	31,3%	22,6%	100,0%
Puglia	52,8%	12,3%	34,9%	100,0%
Basilicata	60,4%	20,7%	18,9%	100,0%
Calabria	38,0%	17,7%	44,3%	100,0%
Sicilia	45,4%	9,0%	45,6%	100,0%
Sardegna	58,9%	8,1%	33,1%	100,0%
Italia	52,4%	23,3%	24,4%	100,0%

5.4 I lavoratori per regione e comparto

La distribuzione dell'occupazione per comparto (percentuali di riga) permette di cogliere alcune peculiarità di specializzazione "produttiva" nelle economie turistiche delle diverse regioni. La regione in cui è più alta la quota di occupati nel comparto ricettivo è il Trentino-Alto Adige (59,1%), seguito dalla Valle d'Aosta (49,5%).

Tra i pubblici esercizi la quota maggiore di occupati si rileva in Lombardia (83,2%) e in Piemonte (81,3%). È probabile che a tale incidenza

contribuisca la circostanza che alcune delle maggiori aziende del settore abbiano la sede legale e amministrativa in queste regioni.

Gli addetti all'intermediazione sono relativamente più numerosi nel Lazio (4,6%) ed in Piemonte (4,0%), mentre per l'occupazione negli stabilimenti termali si segnala il 3,2% dell'Abruzzo ed in quella nei parchi divertimento lo 0,3% della Calabria.

Lavoratori dipendenti per comparto e regione (distribuzione % - anno 2017)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	14,0%	81,3%	4,0%	0,6%	0,1%
Valle d'Aosta	49,5%	48,6%	0,7%	1,0%	0,2%
Lombardia	13,7%	83,2%	2,8%	0,2%	0,1%
Trentino-Alto Adige	59,1%	39,3%	1,1%	0,4%	0,03%
Veneto	24,5%	72,6%	2,2%	0,7%	0,04%
Friuli Ven. Giulia	17,3%	81,2%	1,5%	0,1%	0,01%
Liguria	23,2%	73,7%	3,0%	0,1%	0,1%
Emilia-Romagna	19,0%	78,3%	1,8%	0,7%	0,2%
Toscana	25,3%	71,8%	2,0%	0,6%	0,2%
Umbria	18,1%	79,7%	2,1%	0,1%	0,01%
Marche	17,0%	79,3%	3,3%	0,2%	0,04%
Lazio	17,9%	77,2%	4,6%	0,3%	0,1%
Abruzzo	20,8%	74,7%	1,3%	3,2%	0,1%
Molise	24,1%	74,5%	1,3%	0,0%	0,1%
Campania	23,0%	73,2%	2,8%	0,9%	0,1%
Puglia	17,4%	80,6%	1,7%	0,2%	0,1%
Basilicata	26,9%	71,4%	1,4%	0,1%	0,1%
Calabria	25,0%	72,8%	1,2%	0,7%	0,3%
Sicilia	22,9%	73,0%	2,5%	1,5%	0,1%
Sardegna	30,1%	65,0%	1,6%	3,0%	0,2%
Italia	21,5%	75,2%	2,5%	0,6%	0,1%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.5 I lavoratori stranieri

Oltre la metà dei dipendenti stranieri del settore (56,2%) è impiegato in quattro regioni: Lombardia, Veneto, Emilia-Romagna e Lazio. A livello di grande ripartizione territoriale, non si registrano grandi differenze nella

percentuale di dipendenti stranieri tra nord-ovest (27,3%), nord-est (29,8%) e centro (27,9%), mentre nel sud e nelle isole la percentuale si dimezza (12,4%).

La regione che fa registrare il maggior peso percentuale di stranieri sul totale dei dipendenti è il Trentino-Alto Adige (37,2%), seguito dal Friuli-Venezia Giulia (30,2%) e dal Lazio (29,4%). Il livello più basso si registra in Sardegna (9,6%), Basilicata (10,8%) e Puglia (11,2%).

Turismo - Lavoratori dipendenti stranieri per regione (media 2017)		
Regione	Valori assoluti	Incidenza % sul totale regione
Piemonte	15.996	23,2%
Valle d'Aosta	1.469	26,7%
Lombardia	60.109	28,7%
Trentino-Alto Adige	19.174	37,2%
Veneto	32.791	28,7%
Friuli-Venezia Giulia	6.725	30,2%
Liguria	9.756	27,7%
Emilia-Romagna	32.731	27,5%
Toscana	24.629	27,8%
Umbria	3.967	24,9%
Marche	6.665	23,2%
Lazio	35.107	29,4%
Abruzzo	4.910	19,7%
Molise	606	16,3%
Campania	9.187	11,6%
Puglia	7.319	11,2%
Basilicata	764	10,8%
Calabria	3.072	13,8%
Sicilia	7.482	12,6%
Sardegna	3.330	9,6%
Italia	285.790	24,3%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

5.5 La stagionalità

La stagionalità non ha la medesima intensità nelle regioni italiane ma è strettamente correlata alla vocazione dei territori in termini di specializzazione turistica. Le regioni che puntano prevalentemente sul turismo balneare sono caratterizzate da una forte componente di stagionalità. A guidare la classifica c'è la Sardegna e subito dopo la Calabria.

La stagionalità⁴ nelle regioni

ALTA	Sardegna	0,379
	Calabria	0,333
	Marche	0,273
	Liguria	0,257
	Abruzzo	0,257
	Puglia	0,257
	Basilicata	0,253
	Valle d'Aosta	0,237
	Molise	0,226
	Sicilia	0,215
	Toscana	0,206
	Campania	0,180
	Emilia-Romagna	0,174
	MEDIA	Friuli-Venezia Giulia
Trentino-Alto Adige		0,157
Veneto		0,150
BASSA	Umbria	0,109
	Piemonte	0,073
	Lazio	0,070
	Lombardia	0,057
	ITALIA	0,150

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

⁴La mappa è stata costruita utilizzando il coefficiente di variazione come misura della variabilità della distribuzione mensile dei lavoratori dipendenti rispetto al valore medio annuo.

Anche nelle regioni vocate al turismo montano la stagionalità è marcata. È il caso della Valle d'Aosta e, sebbene con minore intensità, del Trentino-Alto Adige. Il fenomeno è meno evidente nelle regioni dove il turismo legato alle città d'arte è prevalente (Lazio) o nelle destinazioni alternative (Umbria). Da questo ragionamento è opportuno tenere fuori Piemonte e Lombardia in parte per una certa propensione al turismo d'affari ed in parte per il già richiamato fenomeno della contribuzione centralizzata delle imprese multi-localizzate, che porta a sovrastimare l'occupazione in queste regioni.

5.6 Le retribuzioni

Il numero delle giornate retribuite per dipendente più basso si registra in Calabria (163). In Lombardia, all'opposto, si ha il numero massimo (254).

Giornate retribuite e retribuzione media per dipendente (anno 2017 – val. ass.)		
Regione	Giornate retribuite	Retribuzione per dipendente (euro)
Piemonte	247	13.906
Valle d'Aosta	187	12.013
Lombardia	254	14.264
Trentino-Alto Adige	213	15.771
Veneto	221	12.555
Friuli-Venezia Giulia	220	12.051
Liguria	193	10.502
Emilia-Romagna	202	10.657
Toscana	207	11.660
Umbria	218	10.675
Marche	165	8.035
Lazio	249	13.368
Abruzzo	164	7.923
Molise	178	7.813
Campania	207	10.191
Puglia	173	7.962
Basilicata	169	7.979
Calabria	163	7.252
Sicilia	198	9.733
Sardegna	174	9.772
Italia	217	11.823

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In termini di retribuzione media per dipendente si deve registrare una buona corrispondenza tra giornate retribuite e retribuzioni. A fronte di un valore medio per dipendente di 11.823 euro, si sale a 15.771 nel Trentino-Alto Adige, a 14.264 euro in Lombardia, agli oltre 13mila euro di Lazio e Piemonte. La retribuzione scende nelle regioni del Mezzogiorno e fa registrare valori sotto la media anche in Emilia-Romagna (10.657) e Umbria (10.675).

Per i dipendenti full time la media delle giornate retribuite è minore (197). Il maggior numero di giornate lavorate sono registrate nel Lazio, in Lombardia e in Piemonte, la regione con il minor numero di giornate lavorate sono le Marche (141), che fanno registrare conseguentemente anche la retribuzione più bassa (8.932 euro).

Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente (media 2017 – val. ass.)

Regione	Giornate retribuite	Retribuzione (euro)
Piemonte	225	17.511
Valle d'Aosta	177	13.228
Lombardia	235	18.414
Trentino-Alto Adige	204	18.080
Veneto	194	14.578
Friuli Ven. Giulia	194	13.795
Liguria	180	13.061
Emilia-Romagna	169	12.225
Toscana	195	14.773
Umbria	181	11.677
Marche	141	8.932
Lazio	249	19.133
Abruzzo	150	10.245
Molise	167	11.088
Campania	188	14.024
Puglia	149	10.230
Basilicata	145	9.814
Calabria	157	10.961
Sicilia	191	13.707
Sardegna	158	12.036
Italia	197	14.853

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le tabelle che seguono offrono una panoramica della quantità di lavoro e dei livelli retribuitivi nei diversi comparti del turismo e nelle diverse regioni.

Lavoratori full time: giornate retribuite per dipendente secondo la per regione ed il comparto (media 2017 – val. ass.)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia-zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	225	245	295	272	97
Valle d'Aosta	186	186	225	237	127
Lombardia	233	254	295	268	159
Trentino-Alto Adige	196	230	266	199	90
Veneto	200	224	258	245	141
Friuli Ven. Giulia	182	227	278	179	107
Liguria	195	189	269	255	141
Emilia-Romagna	182	214	264	205	153
Toscana	201	206	269	239	138
Umbria	216	217	265	192	203
Marche	138	168	272	205	105
Lazio	252	245	289	244	122
Abruzzo	125	174	247	278	105
Molise	178	174	261	0	95
Campania	182	214	264	205	153
Puglia	146	179	234	152	109
Basilicata	150	176	286	126	89
Calabria	129	178	229	154	128
Sicilia	183	199	267	285	96
Sardegna	149	184	245	296	101
Italia	187	226	279	249	135

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori full time: retribuzione per dipendente secondo il comparto e la regione
(media 2017 – val.in euro)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia-zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	15.520	12.754	26.483	25.266	7.429
Valle d'Aosta	13.777	10.022	16.710	21.370	6.362
Lombardia	18.446	13.039	24.904	22.387	8.178
Trentino-Alto Adige	16.677	13.770	21.018	16.750	6.125
Veneto	15.388	10.989	19.265	18.847	24.181
Friuli Ven. Giulia	12.293	11.733	19.901	9.225	2.964
Liguria	13.879	9.075	21.866	16.464	10.445
Emilia-Romagna	13.879	9.075	21.866	16.464	10.445
Toscana	14.943	10.210	18.610	17.128	7.354
Umbria	13.626	9.846	14.547	13.257	12.552
Marche	8.472	7.443	21.232	12.861	3.255
Lazio	18.400	11.646	21.783	19.234	6.752
Abruzzo	7.839	7.482	15.524	20.380	4.237
Molise	10.264	6.799	13.707	-	2.388
Campania	12.865	9.024	16.576	13.811	8.292
Puglia	9.246	7.561	13.558	12.743	4.459
Basilicata	8.911	7.531	14.285	6.788	4.488
Calabria	7.378	7.228	10.539	11.359	7.050
Sicilia	11.516	8.799	16.463	20.315	5.216
Sardegna	11.728	8.616	14.678	19.726	5.763
Italia	13.634	10.887	21.080	18.543	9.347

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8 Allegato - Analisi regionale per sotto-comparto⁵

4.8.1 Il Piemonte

PIEMONTE - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	6.466	668	9,7	229	18.634	24.258
55110	alberghi e motel, con ristorante	5.777	554	10,4	228	18.652	24.373
55120	alberghi e motel, senza ristorante	689	114	6,1	236	18.264	23.139
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.178	316	10,0	197	14.738	22.371
55211	ostelli della gioventù	30	9	3,2	229	16.292	21.230
55212	rifugi di montagna	108	37	2,8	106	6.986	19.603
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	243	51	4,6	173	13.478	23.241
55231	villaggi turistici	80	7	11,4	230	20.726	26.861
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	2.057	65	31,6	196	14.454	22.029
55233	gestione di vagoni letto	3	0	2,6	43	3.613	24.816
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	293	115	2,6	206	16.040	23.193
55235	agriturismo	1	1	1,1	17	1.187	21.144
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	363	30	11,9	226	17.686	23.342
553	ristoranti	37.808	5.299	7,1	220	17.301	23.492
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	36.521	5.186	7,0	219	17.306	23.561
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	553	82	6,7	211	14.282	20.230
55303	gestione di vagoni ristorante	4	1	3,6	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	732	30	24,2	251	19.058	22.619
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	13.786	4.478	3,1	208	13.036	18.685
55401	bar e caffè	13.513	4.417	3,1	209	13.033	18.641
55402	gelaterie	204	40	5,0	191	13.284	20.735
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	68	20	3,4	179	11.517	19.230
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	4.054	590	6,9	212	16.476	23.213
55510	mense	2.524	79	31,7	266	23.372	26.213
55520	fornitura di pasti preparati	1.530	511	3,0	178	12.207	20.474
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.792	339	8,2	298	30.405	30.430
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.759	331	8,3	298	30.459	30.459
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	34	8	4,1	176	15.993	27.195
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	55	7	6,9	91	8.946	29.446
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	420	52	8,0	86	5.972	20.704
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	4	1	1,2	57	3.125	16.364
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	395	12	31,8	294	29.405	29.895
	totale	68.959	11.763	5,9	225	17.511	23.276

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

⁵ Nella valutazione dei dati territoriali occorre tenere conto delle imprese multilocalizzate per le quali vale il criterio dell'accantonamento contributivo (il caso più evidente riguarda Autogrill in Piemonte). Pertanto non tutti i lavoratori dipendenti attribuiti ad una Provincia/Regione svolgono l'attività nella medesima.

4.8.2 La Valle d'Aosta

VALLE D'AOSTA - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	2.401	272	8,6	174	14.314	23.303
55110	alberghi e motel, con ristorante	2.230	239	9,1	174	14.330	23.397
55120	alberghi e motel, senza ristorante	171	33	5,1	182	14.121	22.028
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	321	91	3,4	131	9.927	21.421
55211	ostelli della gioventù	6	3	2,4	148	10.366	19.874
55212	rifugi di montagna	128	25	4,8	109	8.393	21.802
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	51	15	3,2	125	9.190	20.896
55231	villaggi turistici	13	2	7,0	123	8.782	20.241
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	20	4	5,4	147	13.697	26.481
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	75	32	2,4	150	10.580	20.029
55235	agriturismo	1	1	0,9	0	-	-
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	27	9	2,9	199	15.742	22.396
553	ristoranti	1.885	419	4,5	170	11.117	18.533
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.863	411	4,5	170	11.108	18.555
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	11	5	2,2	83	4.749	16.285
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	12	3	3,9	263	15.894	17.154
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	707	245	2,9	174	10.994	17.894
55401	bar e caffè	688	240	2,9	174	10.965	17.872
55402	gelaterie	14	4	3,5	149	10.881	20.700
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	5	1	4,6	167	7.898	13.435
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	83	22	3,7	116	7.975	19.584
55510	mense	39	5	8,4	281	20.740	20.974
55520	fornitura di pasti preparati	43	18	2,5	71	4.616	18.418
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	39	9	4,6	273	23.105	23.997
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	36	8	4,8	284	24.177	24.177
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	3	1	3,3	178	13.808	21.970
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	9	3	3,8	93	6.722	20.464
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	0	0	0,0	0	-	-
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	0	0	0,0	0	-	-
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	55	2	27,5	236	21.891	26.287
	totale	5.499	1.062	5,1	177	13.228	21.179

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.3 La Lombardia

LOMBARDIA - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	23.701	1.574	15,0	230	20.592	26.470
55110	alberghi e motel, con ristorante	19.295	1.218	15,8	230	20.475	26.344
55120	alberghi e motel, senza ristorante	4.406	356	12,3	231	21.130	27.049
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	5.036	659	7,6	228	19.425	25.214
55211	ostelli della gioventù	173	32	5,3	218	16.296	22.079
55212	rifugi di montagna	157	52	3,2	101	8.000	23.526
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	602	100	5,7	170	14.475	25.252
55231	villaggi turistici	452	11	39,8	185	16.250	25.955
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.510	51	29,8	289	22.669	23.219
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	954	320	3,0	210	16.015	22.601
55235	agriturismo	26	10	2,6	271	25.028	27.357
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	1.161	83	14,0	258	25.549	29.331
553	ristoranti	83.990	11.098	7,6	225	15.659	20.573
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	78.493	10.746	7,3	225	15.546	20.400
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	3.186	270	11,8	198	14.908	22.215
55303	gestione di vagoni ristorante	28	6	5,1	200	10.287	15.223
55304	servizi di ristorazione in self-service	2.283	77	29,8	256	20.829	24.038
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	42.048	11.428	3,7	217	14.149	19.302
55401	bar e caffè	41.188	11.248	3,7	217	14.145	19.299
55402	gelaterie	663	138	4,8	222	14.652	19.553
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	197	42	4,7	188	12.051	18.944
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	47.343	1.580	30,1	254	23.556	27.416
55510	mense	34.593	248	139,6	286	27.336	28.290
55520	fornitura di pasti preparati	12.750	1.333	9,6	212	18.677	26.093
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	5.900	906	6,5	295	27.859	27.957
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5.699	891	6,4	296	28.012	28.012
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	202	15	13,8	243	21.590	26.283
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	114	19	5,9	118	7.880	19.757
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	946	92	10,2	128	10.525	24.308
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	119	10	10,6	100	6.573	19.393
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	504	17	29,4	270	24.979	27.365
	totale	209.702	27.384	7,7	235	18.414	23.173

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.4 Il Trentino-Alto Adige

TRENTINO ALTO ADIGE - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	26.567	2.652	9,9	202	19.130	27.545
55110	alberghi e motel, con ristorante	25.577	2.476	10,2	203	19.184	27.547
55120	alberghi e motel, senza ristorante	991	175	5,6	187	17.800	27.755
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.849	867	4,4	168	15.912	27.486
55211	ostelli della gioventù	107	13	8,4	237	23.031	28.294
55212	rifugi di montagna	727	142	5,0	135	11.808	25.384
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	445	60	7,2	167	14.151	24.708
55231	villaggi turistici	38	3	12,7	147	13.891	27.575
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	243	21	11,1	100	9.543	27.654
55233	gestione di vagoni letto	8	1	7,7	129	11.877	26.828
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	961	294	3,4	195	19.256	28.789
55235	agriturismo	4	2	1,6	105	8.890	24.697
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	1.317	331	4,0	197	20.132	29.799
553	ristoranti	10.616	1.810	5,9	214	16.733	22.800
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	10.239	1.748	5,9	213	16.658	22.806
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	302	53	5,7	222	16.193	21.220
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	75	9	8,0	156	13.563	25.326
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	6.193	1.738	3,6	208	15.723	21.979
55401	bar e caffè	6.119	1.723	3,5	207	15.682	21.996
55402	gelaterie	59	11	5,3	123	8.136	19.171
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	15	4	3,8	146	13.938	27.764
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	3.326	131	25,4	220	20.764	27.441
55510	mense	1.937	32	59,9	260	25.082	28.053
55520	fornitura di pasti preparati	1.389	99	14,1	179	16.342	26.541
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	592	92	6,4	263	23.827	26.352
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	564	85	6,6	262	23.809	26.437
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	27	7	4,1	291	24.299	24.299
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	16	6	2,7	78	6.216	23.128
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	117	11	10,5	73	4.015	16.112
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1	1	0,7	66	5.119	22.458
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	221	11	20,2	199	19.253	28.182
	totale	51.498	7.319	7,0	204	18.080	25.853

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.5 Il Veneto

VENETO - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	22.832	1.678	13,4	200	17.091	26.558
55110	alberghi e motel, con ristorante	18.863	1.334	13,9	193	16.536	26.628
55120	alberghi e motel, senza ristorante	3.970	344	11,5	246	20.876	26.328
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	5.088	646	7,7	190	16.141	26.361
55211	ostelli della gioventù	89	13	7,1	231	19.812	26.615
55212	rifugi di montagna	331	62	5,4	136	12.445	28.290
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	1.653	99	15,8	172	16.564	29.850
55231	villaggi turistici	481	26	18,0	154	14.234	28.648
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.092	33	33,1	253	18.666	22.894
55233	gestione di vagoni letto	5	2	2,5	310	32.750	32.750
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.162	358	3,2	218	17.323	24.638
55235	agriturismo	8	6	1,2	251	19.366	23.894
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	267	48	5,5	215	17.776	25.616
553	ristoranti	51.791	6.555	7,9	194	13.180	21.059
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	45.537	6.371	7,1	190	12.714	20.717
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	1.018	148	6,9	180	12.154	20.922
55303	gestione di vagoni ristorante	41	5	8,3	128	8.015	19.483
55304	servizi di ristorazione in self-service	5.195	31	165,9	273	23.515	26.719
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,1	0	-	-
554	bar	23.267	6.459	3,6	177	11.267	19.758
55401	bar e caffè	22.932	6.378	3,6	177	11.236	19.726
55402	gelaterie	246	59	4,1	171	11.926	21.662
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	89	22	4,1	185	12.608	21.146
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	6.913	745	9,3	190	13.976	22.854
55510	mense	4.012	66	61,0	274	23.602	26.715
55520	fornitura di pasti preparati	2.901	679	4,2	128	7.085	17.126
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.463	508	4,8	249	21.847	27.188
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.413	503	4,8	251	21.996	27.181
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	50	6	9,0	118	10.733	28.276
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	49	14	3,1	151	38.518	79.121
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	305	38	8,1	63	3.728	18.229
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	587	53	9,6	129	12.343	29.549
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	816	76	10,8	244	19.998	25.434
	totale	114.109	16.771	6,8	194	14.578	23.240

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.6 Il Friuli-Venezia Giulia

FRIULI VENEZIA GIULIA - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	2.508	300	8,0	159	12.175	23.916
55110	alberghi e motel, con ristorante	2.291	271	8,1	157	12.042	23.897
55120	alberghi e motel, senza ristorante	217	28	7,4	173	13.299	24.046
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	1.337	121	10,9	196	15.137	24.118
55211	ostelli della gioventù	4	2	2,0	312	18.819	18.819
55212	rifugi di montagna	35	10	3,7	108	6.872	19.864
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	243	13	17,7	129	11.487	27.812
55231	villaggi turistici	111	5	19,4	121	12.209	31.368
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	490	27	17,9	288	19.701	21.317
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	180	46	3,7	141	10.738	23.676
55235	agriturismo	2	2	1,1	42	18.430	136.910
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	273	16	17,3	283	22.724	25.051
553	ristoranti	11.634	1.834	6,3	209	14.653	21.897
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	11.391	1.813	6,3	209	14.691	21.895
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	143	20	7,3	153	10.724	21.830
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	100	2	73,6	236	17.369	22.919
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	5.406	1.637	3,3	189	12.014	19.781
55401	bar e caffè	5.244	1.600	3,3	190	11.999	19.745
55402	gelaterie	111	27	4,1	175	11.161	19.853
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	52	10	5,2	211	15.469	22.835
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	720	157	4,6	185	12.247	20.600
55510	mense	245	19	13,0	217	16.849	24.213
55520	fornitura di pasti preparati	475	138	3,4	160	9.387	18.254
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	332	79	4,2	290	25.415	27.372
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	327	77	4,3	289	25.397	27.384
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	5	2	2,9	33	2.042	19.599
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	2	2	0,8	0	-	-
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	50	7	7,3	69	5.000	22.459
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	263	17	15,1	138	13.035	29.371
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	15	2	8,3	181	12.551	21.679
	totale	22.268	4.154	5,3	194	13.795	22.138

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.7 La Liguria

LIGURIA - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	6.609	754	8,6	194	16.299	23.442
55110	alberghi e motel, con ristorante	5.824	646	8,8	196	16.299	23.306
55120	alberghi e motel, senza ristorante	786	108	7,1	185	16.306	24.592
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	1.545	355	4,3	199	15.729	22.145
55211	ostelli della gioventù	31	8	3,8	182	12.464	19.195
55212	rifugi di montagna	23	7	3,4	55	2.642	13.490
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	295	70	4,0	164	11.617	19.793
55231	villaggi turistici	76	11	6,8	167	15.224	25.494
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	416	31	13,4	280	21.987	21.987
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	427	183	2,3	170	13.160	21.618
55235	agriturismo	0	0	0,0	0	-	-
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	277	46	6,0	178	15.677	24.580
553	ristoranti	14.595	2.877	5,0	173	11.062	17.862
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	14.197	2.821	5,0	172	10.989	17.840
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	239	52	4,6	198	11.466	16.181
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	159	4	40,4	252	21.087	23.386
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	8.413	2.444	3,4	177	10.902	17.254
55401	bar e caffè	8.250	2.408	3,4	177	10.885	17.209
55402	gelaterie	111	25	4,4	134	9.012	18.796
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	53	11	4,8	216	15.475	20.059
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	1.294	229	5,7	202	17.635	24.471
55510	mense	535	30	17,9	272	21.108	21.723
55520	fornitura di pasti preparati	759	199	3,8	179	16.562	25.839
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	1.045	170	6,1	268	26.273	27.472
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	994	162	6,1	269	26.466	27.540
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	51	8	6,0	208	18.060	24.317
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	38	6	5,6	132	11.955	25.390
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	54	9	6,0	57	2.363	11.574
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.568	372	3,6	107	7.874	20.610
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	18	1	17,8	233	17.349	20.803
	totale	35.178	7.216	4,8	180	13.061	20.254

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.8 L'Emilia-Romagna

EMILIA ROMAGNA - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	18.918	1.966	9,0	127	9.629	21.406
55110	alberghi e motel, con ristorante	17.821	1.831	9,1	123	9.274	21.260
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.097	136	8,1	230	18.815	23.141
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.744	384	9,7	228	17.217	21.316
55211	ostelli della gioventù	92	11	8,0	166	11.308	19.269
55212	rifugi di montagna	20	6	3,3	55	2.800	14.378
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	547	49	10,4	165	15.655	26.738
55231	villaggi turistici	75	9	7,9	182	13.388	20.735
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	2.241	97	23,1	275	20.070	20.642
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	468	168	2,7	167	11.277	19.073
55235	agriturismo	12	5	2,7	278	32.229	32.693
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	289	38	7,7	204	15.601	21.604
553	ristoranti	52.229	5.404	9,7	196	13.690	19.755
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	38.866	5.243	7,4	187	12.002	18.149
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	10.175	111	92,7	218	21.039	27.273
55303	gestione di vagoni ristorante	33	3	12,2	187	11.695	17.657
55304	servizi di ristorazione in self-service	3.155	48	66,2	281	24.278	24.416
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	21.549	5.913	3,6	171	10.476	17.286
55401	bar e caffè	21.242	5.840	3,6	171	10.491	17.289
55402	gelaterie	248	59	4,1	163	10.240	17.776
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	59	14	4,3	129	6.413	13.999
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	16.076	842	19,3	222	19.469	24.788
55510	mense	3.626	64	57,0	185	16.942	25.895
55520	fornitura di pasti preparati	12.450	779	16,3	235	20.296	24.424
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.143	319	6,7	281	25.811	25.948
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.118	312	6,8	282	25.916	25.916
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	25	7	3,5	134	14.890	31.479
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	230	12	18,5	183	20.933	32.337
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.215	35	34,8	49	1.930	11.170
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	2.241	369	4,8	78	5.687	20.512
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	845	23	36,7	243	21.445	24.896
	totale	119.190	15.268	7,8	169	12.225	20.374

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.9 La Toscana

TOSCANA - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	16.356	1.483	10,8	203	17.972	23.700
55110	alberghi e motel, con ristorante	13.249	1.182	11,0	199	17.554	23.667
55120	alberghi e motel, senza ristorante	3.107	300	10,3	224	19.965	23.851
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	6.100	1.230	4,8	191	15.737	22.086
55211	ostelli della gioventù	159	15	10,6	227	17.106	20.183
55212	rifugi di montagna	21	9	2,2	41	2.501	16.330
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	1.385	144	9,0	167	14.854	23.850
55231	villaggi turistici	325	29	10,8	128	11.647	24.399
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	769	65	11,8	249	17.763	19.167
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2.502	803	3,1	198	15.946	21.584
55235	agriturismo	51	25	2,0	268	27.497	27.497
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	888	140	6,2	197	17.164	23.310
553	ristoranti	38.642	6.496	5,9	188	12.643	18.039
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	37.376	6.280	5,9	187	12.599	18.022
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	1.018	195	5,2	192	12.439	17.379
55303	gestione di vagoni ristorante	6	2	2,8	57	6.389	30.061
55304	servizi di ristorazione in self-service	242	19	12,7	216	18.262	22.652
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	18.626	4.693	4,0	210	13.942	17.827
55401	bar e caffè	18.200	4.589	3,9	210	13.993	17.841
55402	gelaterie	183	62	2,9	182	11.513	17.004
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	243	42	5,7	170	11.048	17.471
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	3.840	555	6,9	160	12.515	20.999
55510	mense	2.056	128	16,1	225	19.892	23.715
55520	fornitura di pasti preparati	1.784	428	4,1	127	8.887	18.768
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	1.802	462	3,9	266	22.906	23.094
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	1.729	445	3,9	267	22.919	23.033
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	74	17	4,3	239	22.189	24.849
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	150	23	6,3	161	11.259	18.725
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	556	65	8,5	88	5.893	17.958
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.994	447	3,4	109	9.187	22.653
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	555	14	40,7	242	19.762	21.936
	totale	88.620	15.468	5,7	195	14.773	20.293

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.10 L'Umbria

UMBRIA - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	2.262	268	8,4	209	15.620	21.180
55110	alberghi e motel, con ristorante	1.989	221	9,0	213	15.993	21.290
55120	alberghi e motel, senza ristorante	273	47	5,7	170	11.985	19.958
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	625	172	3,6	194	14.497	21.186
55211	ostelli della gioventù	14	5	2,5	134	10.426	21.952
55212	rifugi di montagna	0	0	0,0	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	61	14	4,1	111	9.510	24.228
55231	villaggi turistici	37	4	9,2	214	18.564	24.487
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	141	23	6,1	283	21.201	21.201
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	251	100	2,5	181	12.600	19.738
55235	agriturismo	8	7	1,1	187	12.632	19.146
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	112	19	5,8	187	14.755	22.305
553	ristoranti	6.810	1.250	5,4	155	9.024	16.436
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	6.601	1.190	5,5	155	8.988	16.438
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	154	55	2,8	178	9.597	15.261
55303	gestione di vagoni ristorante	1	1	1,3	16	290	5.132
55304	servizi di ristorazione in self-service	54	4	13,6	175	12.623	20.448
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	4.070	1.169	3,5	197	11.950	17.160
55401	bar e caffè	3.992	1.151	3,5	197	11.896	17.059
55402	gelaterie	42	11	3,8	169	10.658	17.833
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	35	8	4,5	217	19.192	24.991
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	1.730	102	17,1	159	10.604	18.890
55510	mense	1.237	14	89,7	264	18.532	19.831
55520	fornitura di pasti preparati	493	88	5,5	88	5.485	17.645
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	329	89	3,7	248	16.901	19.283
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	240	86	2,8	219	15.226	19.642
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	89	3	29,7	252	16.753	18.783
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	2	1	2,2	0	-	-
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	79	14	5,6	77	6.330	23.328
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	6	1	2,5	45	1.920	11.982
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	12	3	3,9	202	15.298	21.453
	totale	15.925	3.070	5,2	181	11.677	18.237

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.11 Le Marche

MARCHE - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	3.991	385	9,7	143	10.551	23.032
55110	alberghi e motel, con ristorante	3.554	334	10,0	145	10.649	22.878
55120	alberghi e motel, senza ristorante	437	52	7,8	127	9.939	24.400
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	896	156	5,4	140	10.843	24.158
55211	ostelli della gioventù	4	1	3,0	312	16.761	16.761
55212	rifugi di montagna	1	1	1,1	40	2.072	16.263
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	331	46	6,2	126	10.180	25.252
55231	villaggi turistici	121	8	14,3	127	10.422	25.595
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	147	10	14,1	255	20.758	25.387
55233	gestione di vagoni letto	21	1	20,5	309	20.756	20.973
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	212	73	2,9	132	8.434	19.868
55235	agriturismo	3	1	2,8	312	22.552	22.552
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	56	15	3,7	100	7.957	24.898
553	ristoranti	13.669	2.134	6,3	134	7.473	17.460
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	13.378	2.087	6,3	133	7.417	17.378
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	143	32	4,4	110	5.941	16.780
55303	gestione di vagoni ristorante	8	2	4,4	115	7.815	21.289
55304	servizi di ristorazione in self-service	142	14	10,2	130	9.973	23.926
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	6.761	1.866	3,6	143	7.863	17.135
55401	bar e caffè	6.649	1.850	3,5	143	7.848	17.151
55402	gelaterie	100	12	8,4	155	8.437	16.931
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	12	5	2,6	159	5.609	11.030
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	1.274	302	4,2	129	8.244	19.993
55510	mense	531	31	16,8	224	17.866	24.830
55520	fornitura di pasti preparati	743	270	2,7	94	5.113	16.942
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	960	151	6,4	274	25.367	28.871
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	928	146	6,4	274	25.370	28.881
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	32	5	6,5	147	11.904	25.308
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	13	5	2,4	26	861	10.393
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	362	31	11,7	76	4.744	19.527
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	685	128	4,7	69	4.471	20.176
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	66	9	7,4	197	17.755	28.133
	totale	28.677	5.167	5,5	141	8.932	19.748

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.12 Il Lazio

LAZIO - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	16.159	1.231	13,1	247	21.742	25.759
55110	alberghi e motel, con ristorante	12.564	835	15,0	242	21.369	25.839
55120	alberghi e motel, senza ristorante	3.595	396	9,1	267	23.275	25.499
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	5.174	1.378	3,8	259	20.033	22.678
55211	ostelli della gioventù	159	13	12,7	279	24.934	26.176
55212	rifugi di montagna	4	2	2,3	39	2.794	20.814
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	484	67	6,7	170	13.493	23.276
55231	villaggi turistici	104	9	11,7	219	19.376	25.881
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.386	187	7,4	293	20.576	20.576
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2.291	1.002	2,3	275	20.364	21.690
55235	agriturismo	34	12	3,0	203	18.916	27.243
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	710	87	8,2	274	23.494	25.112
553	ristoranti	51.703	8.094	6,4	242	16.753	20.283
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	48.459	7.577	6,4	242	16.749	20.311
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	2.489	459	5,4	243	15.892	19.185
55303	gestione di vagoni ristorante	6	2	2,5	102	16.951	48.860
55304	servizi di ristorazione in self-service	749	56	13,4	262	19.820	22.198
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	25.170	6.585	3,8	262	17.841	19.931
55401	bar e caffè	24.298	6.409	3,8	262	17.798	19.895
55402	gelaterie	500	122	4,1	248	17.614	20.772
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	372	54	7,0	264	18.792	20.872
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	13.300	1.091	12,2	236	18.756	23.282
55510	mense	9.433	148	63,8	263	22.487	25.046
55520	fornitura di pasti preparati	3.867	943	4,1	196	13.305	19.846
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	5.459	819	6,7	292	27.429	27.541
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5.348	801	6,7	292	27.463	27.555
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	111	18	6,2	268	24.309	26.599
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	121	24	4,9	107	9.669	26.523
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	270	37	7,2	164	13.078	23.367
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.671	280	4,5	102	7.163	20.582
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	360	14	25,1	232	19.999	25.310
	totale	119.387	19.553	6,1	249	19.133	22.516

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.13 L'Abruzzo

ABRUZZO - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	4.447	404	10,4	120	9.070	21.680
55110	alberghi e motel, con ristorante	4.172	369	10,6	117	8.931	21.796
55120	alberghi e motel, senza ristorante	275	35	7,8	174	12.703	20.831
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	739	141	5,1	159	11.438	20.580
55211	ostelli della gioventù	16	6	2,5	157	9.308	16.973
55212	rifugi di montagna	23	6	3,6	99	6.133	17.710
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	263	37	6,1	120	8.654	20.574
55231	villaggi turistici	45	5	8,5	124	11.529	26.682
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	189	11	17,1	271	18.853	19.913
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	162	64	2,5	167	11.820	20.235
55235	agriturismo	1	1	1,0	0	-	-
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	41	10	4,1	141	11.191	22.737
553	ristoranti	10.194	2.020	5,0	153	9.767	18.305
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	9.690	1.956	4,9	146	9.068	17.793
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	217	54	4,0	163	9.922	17.445
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	287	9	30,6	286	24.145	24.145
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,3	53	3.448	18.610
554	bar	6.155	1.878	3,3	174	10.483	17.272
55401	bar e caffè	6.073	1.851	3,3	174	10.518	17.267
55402	gelaterie	69	23	3,0	115	7.539	18.784
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	13	4	3,1	104	7.121	19.521
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	1.429	194	7,4	205	15.088	21.087
55510	mense	853	38	22,0	233	17.314	21.281
55520	fornitura di pasti preparati	576	156	3,7	176	12.868	20.931
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	324	85	3,8	248	19.621	22.612
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	310	80	3,9	250	19.875	22.718
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	14	5	3,1	187	12.128	18.579
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	20	10	1,9	87	5.212	17.212
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	51	13	3,8	65	4.109	18.174
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	796	159	3,8	75	4.145	15.785
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	793	9	88,1	284	22.779	22.916
	totale	24.947	4.914	5,0	150	10.245	19.509

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.14 Il Molise

MOLISE - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	717	49	14,7	178	12.753	22.402
55110	alberghi e motel, con ristorante	687	43	16,1	175	12.589	22.420
55120	alberghi e motel, senza ristorante	31	6	5,1	183	12.920	22.032
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	176	36	4,8	186	15.000	25.119
55211	ostelli della gioventù	0	0	0,0	0	-	-
55212	rifugi di montagna	1	0	0,8	59	4.133	21.856
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	42	9	4,4	149	11.303	23.719
55231	villaggi turistici	33	8	3,6	120	8.337	21.682
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	48	4	12,3	230	20.034	27.137
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	38	12	3,4	191	15.421	25.152
55235	agriturismo	3	1	3,0	312	34.815	34.815
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	12	3	4,3	138	9.224	20.793
553	ristoranti	1.484	393	3,7	131	7.820	18.599
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.418	374	3,7	132	7.917	18.656
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	58	17	3,3	86	4.414	16.077
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	8	2	4,0	0	-	-
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	969	374	2,6	159	9.530	18.730
55401	bar e caffè	962	372	2,6	159	9.530	18.730
55402	gelaterie	6	2	3,1	0	-	-
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	0	0	0,0	0	-	-
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	214	42	5,2	231	15.568	21.046
55510	mense	154	15	10,2	263	17.869	21.193
55520	fornitura di pasti preparati	60	27	2,2	132	8.667	20.503
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	47	19	2,5	274	19.931	22.663
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	47	19	2,5	274	19.931	22.663
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	0	0	0,0	0	-	-
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	4	1	3,8	105	2.809	8.363
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	6	1	4,0	0	-	-
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	94	14	4,7	70	4.766	21.376
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	0	0	0,0	0	-	-
	totale	3.711	930	3,9	167	11.088	20.770

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.15 La Campania

CAMPANIA - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg- retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	14.656	1.076	13,2	187	16.171	23.576
55110	alberghi e motel, con ristorante	13.272	924	13,9	187	16.179	23.650
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.385	153	8,9	193	16.136	22.852
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.525	712	4,7	145	10.745	20.297
55211	ostelli della gioventù	78	14	5,5	202	14.094	19.053
55212	rifugi di montagna	1	1	1,2	109	6.036	15.118
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	288	46	5,3	116	9.223	21.691
55231	villaggi turistici	863	55	13,2	104	8.050	21.111
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	771	79	9,8	266	18.100	18.573
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.131	455	2,4	175	12.808	20.024
55235	agriturismo	14	6	2,4	142	10.208	19.694
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	378	55	6,6	178	14.741	22.632
553	ristoranti	31.716	5.957	5,3	188	12.641	18.386
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	29.748	5.608	5,3	186	12.493	18.360
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	1.337	326	4,1	217	14.598	18.352
55303	gestione di vagoni ristorante	26	2	13,2	208	12.588	16.562
55304	servizi di ristorazione in self-service	603	21	29,3	221	15.976	19.774
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	1	0,6	169	11.208	18.106
554	bar	19.498	5.805	3,4	219	14.322	17.858
55401	bar e caffè	19.225	5.734	3,3	219	14.306	17.858
55402	gelaterie	241	61	4,0	232	15.374	18.062
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	32	11	3,0	273	17.848	17.848
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1	0	0,8	78	2.777	9.721
555	mense e forniture di pasti preparati	4.860	694	7,0	183	12.450	18.602
55510	mense	2.237	103	21,3	234	17.652	20.620
55520	fornitura di pasti preparati	2.623	592	4,4	146	9.307	17.418
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.198	596	3,7	262	20.897	21.796
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.101	579	3,6	262	20.841	21.749
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	97	17	5,6	265	22.422	23.074
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	73	17	4,3	201	15.091	20.513
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	318	35	9,2	60	4.023	18.344
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.463	249	4,8	93	6.330	18.580
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	695	38	17,8	209	15.237	19.919
	totale	79.002	15.178	5,2	188	14.024	20.357

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.16 La Puglia

PUGLIA - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg- retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	7.097	529	12,9	147	11.094	22.403
55110	alberghi e motel, con ristorante	6.425	464	13,2	143	10.730	22.340
55120	alberghi e motel, senza ristorante	673	64	10,3	196	15.172	23.019
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	4.328	594	6,8	138	10.176	21.893
55211	ostelli della gioventù	3	1	2,4	221	24.688	33.182
55212	rifugi di montagna	0	0	0,0	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	562	58	8,0	119	10.024	25.087
55231	villaggi turistici	1.674	103	14,1	116	9.391	24.008
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	808	43	18,8	297	19.551	19.551
55233	gestione di vagoni letto	5	1	5,3	132	2.634	5.936
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	909	350	2,5	143	9.480	19.729
55235	agriturismo	22	10	2,1	192	15.464	23.914
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	344	27	11,7	114	9.139	23.774
553	ristoranti	26.930	4.641	5,7	141	9.074	19.201
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	25.292	4.304	5,8	140	9.000	19.165
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	1.395	319	4,3	131	8.353	19.022
55303	gestione di vagoni ristorante	19	1	15,9	252	17.636	20.855
55304	servizi di ristorazione in self-service	224	17	13,3	232	18.074	23.169
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	17.478	4.712	3,7	179	11.603	19.322
55401	bar e caffè	17.251	4.660	3,7	179	11.620	19.332
55402	gelaterie	160	37	4,3	154	9.750	18.781
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	66	16	4,3	124	7.603	18.224
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	6.349	559	11,6	221	15.847	21.320
55510	mense	4.976	54	91,8	269	19.942	22.072
55520	fornitura di pasti preparati	1.373	505	2,7	107	6.455	17.922
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	1.094	349	3,1	231	18.780	24.208
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	1.038	331	3,1	230	18.669	24.157
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	57	18	3,1	218	18.570	25.298
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	63	10	5,4	107	7.003	19.524
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	176	17	9,9	33	1.771	15.912
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.829	252	5,2	78	5.314	20.260
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	151	4	37,7	164	16.468	29.813
	totale	65.494	11.666	5,5	149	10.230	20.492

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.17 La Basilicata

BASILICATA - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg- retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	1.277	130	9,7	156	11.614	20.261
55110	alberghi e motel, con ristorante	1.215	118	10,2	153	11.446	20.347
55120	alberghi e motel, senza ristorante	62	12	5,2	237	16.617	19.052
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	625	88	6,8	115	8.404	19.836
55211	ostelli della gioventù	48	7	6,6	215	17.932	22.634
55212	rifugi di montagna	3	1	3,0	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	47	9	4,9	122	9.261	20.711
55231	villaggi turistici	318	13	22,0	105	7.970	20.569
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	112	8	13,9	125	7.641	16.671
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	94	46	2,1	177	10.861	16.683
55235	agriturismo	4	2	1,6	157	14.164	24.525
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	2	2	1,2	207	12.528	16.493
553	ristoranti	2.878	589	4,8	140	8.879	17.205
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	2.798	565	4,9	140	8.886	17.215
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	73	22	3,3	144	8.659	16.357
55303	gestione di vagoni ristorante	2	1	2,3	58	4.010	18.960
55304	servizi di ristorazione in self-service	6	2	2,9	109	7.648	19.132
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	1.732	655	2,6	186	11.570	16.953
55401	bar e caffè	1.715	650	2,6	185	11.547	16.956
55402	gelaterie	17	5	3,7	137	8.411	16.716
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	1	1	1,1	140	8.419	16.407
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	319	69	4,6	149	9.867	18.051
55510	mense	164	18	9,0	178	13.582	20.687
55520	fornitura di pasti preparati	156	51	3,0	127	7.627	16.370
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	100	41	2,5	274	20.348	20.182
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	91	38	2,4	272	20.076	20.076
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	9	3	3,0	76	8.162	29.195
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	9	3	2,6	121	7.705	17.294
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	16	4	4,0	40	1.929	13.219
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	111	22	3,4	62	4.613	20.286
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	10	1	9,8	145	8.698	16.358
	totale	7.078	1.601	4,4	145	9.814	18.399

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.18 La Calabria

CALABRIA - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg- retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	3.161	329	9,1	134	9.814	20.935
55110	alberghi e motel, con ristorante	2.894	291	9,4	133	9.756	20.970
55120	alberghi e motel, senza ristorante	267	37	6,8	146	10.556	20.590
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	2.389	226	9,6	137	9.980	20.835
55211	ostelli della gioventù	4	1	4,3	61	4.647	21.856
55212	rifugi di montagna	2	2	1,2	4	275	19.601
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	202	28	5,5	106	7.728	20.728
55231	villaggi turistici	1.258	93	11,5	108	8.231	21.663
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	644	29	22,6	285	20.860	20.860
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	174	56	2,8	135	9.352	19.747
55235	agriturismo	12	5	2,6	163	11.352	19.856
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	93	13	6,3	119	8.674	20.814
553	ristoranti	8.149	2.030	3,9	177	11.828	19.070
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.714	1.948	3,9	173	11.453	18.848
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	278	72	3,8	241	15.253	18.038
55303	gestione di vagoni ristorante	3	1	2,9	183	41.493	64.644
55304	servizi di ristorazione in self-service	154	10	15,8	278	27.437	28.116
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	5.214	1.790	2,9	215	14.310	18.971
55401	bar e caffè	5.129	1.765	2,9	215	14.278	18.976
55402	gelaterie	80	22	3,7	234	15.514	18.943
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	4	3	1,3	0	-	-
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1	1	1,0	251	12.654	14.374
555	mense e forniture di pasti preparati	2.115	198	10,7	230	17.401	21.540
55510	mense	1.348	42	31,3	230	18.587	23.014
55520	fornitura di pasti preparati	768	156	4,9	179	12.704	20.214
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	268	115	2,3	212	14.878	20.005
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	255	112	2,3	212	14.842	19.991
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	13	3	4,3	228	16.604	20.808
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	62	9	6,1	215	16.065	21.307
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	44	10	4,3	254	18.893	21.223
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	660	162	3,0	75	5.187	19.843
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	164	6	25,2	164	13.561	23.612
	totale	22.226	4.876	4,5	157	10.961	19.928

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.19 La Sicilia

SICILIA - ANNO 2017

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg- retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	9.295	779	11,6	175	14.023	22.827
55110	alberghi e motel, con ristorante	7.989	637	12,2	173	13.867	22.851
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.305	142	9,0	188	14.966	22.697
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	4.345	816	5,3	195	14.123	20.635
55211	ostelli della gioventù	41	5	7,8	157	10.663	19.420
55212	rifugi di montagna	42	3	12,6	158	13.373	24.134
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	278	41	6,2	129	9.558	21.204
55231	villaggi turistici	685	52	12,1	126	10.819	24.451
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.863	195	9,6	275	18.771	19.504
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.020	446	2,2	195	14.374	21.007
55235	agriturismo	33	13	2,5	179	15.771	25.096
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	383	62	6,1	207	14.474	19.964
553	ristoranti	23.564	4.542	5,1	180	12.041	19.075
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	21.317	4.086	5,2	178	11.852	19.014
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	2.018	422	4,8	210	14.494	19.716
55303	gestione di vagoni ristorante	8	3	2,7	11	968	25.899
55304	servizi di ristorazione in self-service	219	30	7,2	187	12.788	19.539
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	2	1	1,2	0	-	-
554	bar	14.739	4.094	3,6	223	14.855	19.029
55401	bar e caffè	14.283	4.009	3,5	223	14.875	19.048
55402	gelaterie	370	64	5,7	234	15.086	18.428
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	85	20	4,3	134	9.648	20.577
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,2	2	160	22.838
555	mense e forniture di pasti preparati	3.747	717	5,2	181	11.899	18.749
55510	mense	1.402	60	23,5	256	18.692	20.827
55520	fornitura di pasti preparati	2.346	657	3,6	160	9.946	17.798
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	1.512	465	3,3	269	23.509	24.916
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	1.451	450	3,2	274	24.165	25.144
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	61	15	4,1	183	12.739	19.884
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	60	13	4,2	102	7.290	20.400
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	187	39	4,9	106	7.208	19.488
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.142	186	4,7	101	7.311	20.568
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	873	18	49,3	285	21.237	21.237
	totale	59.462	11.666	5,0	191	13.707	20.456

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.20 La Sardegna

SARDEGNA - ANNO 2017

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	8.381	508	15,2	145	13.339	26.953
55110	alberghi e motel, con ristorante	7.270	431	15,5	143	13.253	27.306
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.111	77	13,5	167	14.171	24.940
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	2.078	261	7,5	150	11.730	22.912
55211	ostelli della gioventù	34	5	7,0	225	14.488	18.930
55212	rifugi di montagna	0	0	0,0	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	555	54	9,3	131	11.205	25.186
55231	villaggi turistici	533	28	17,4	130	10.591	23.995
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	424	26	16,2	280	18.617	19.553
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	318	123	2,4	157	11.754	22.026
55235	agriturismo	1	1	0,6	158	112.268	208.679
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	214	25	8,3	165	13.951	24.813
553	ristoranti	11.250	1.898	5,8	152	10.457	20.186
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	10.870	1.807	5,8	151	10.420	20.210
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	354	86	4,1	173	11.570	19.619
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	25	5	5,2	218	13.977	18.844
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,2	19	1.795	27.745
554	bar	8.334	2.451	3,3	168	11.107	19.420
55401	bar e caffè	8.245	2.430	3,3	168	11.110	19.420
55402	gelaterie	79	18	4,4	146	9.652	19.463
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	9	4	2,5	154	9.923	18.946
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	2.362	422	5,6	228	16.230	20.908
55510	mense	1.136	71	15,6	262	21.166	23.741
55520	fornitura di pasti preparati	1.227	351	3,5	194	12.641	19.146
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	561	164	3,4	251	19.386	22.649
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	446	140	3,2	259	20.007	22.679
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	115	24	4,9	223	17.341	22.831
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	68	8	7,1	97	6.556	19.907
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	174	20	8,6	77	3.758	14.285
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	440	71	5,5	119	8.536	21.128
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	1.053	5	232,4	294	19.754	19.754
	totale	34.701	5.808	5,8	158	12.036	22.360

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

