



OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL SETTORE TURISMO

III RAPPORTO



OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL TURISMO

III RAPPORTO

Anno di pubblicazione 2012



L'ENTE BILATERALE NAZIONALE DEL TURISMO (EBNT), è un organismo paritetico costituito nel 1991 dalle organizzazioni sindacali nazionali dei datori di lavoro e dei lavoratori maggiormente rappresentative nel settore Turismo: Federalberghi, Fipe, Fiavet, Faita, Federreti, Filcams - CGIL, Fisascat - CISL, Uiltucs - UIL.

EBNT, è un ente senza fini di lucro e costituisce uno strumento per lo svolgimento delle attività individuate dalle parti stipulanti il CCNL Turismo in materia di occupazione, mercato del lavoro, formazione e qualificazione professionali.

EBNT svolge e promuove attività di studio e ricerca, sperimentazione, documentazione, informazione e valutazione. Fornisce un supporto tecnico- scientifico e alla rete degli Enti Bilaterali Territoriali sulle politiche e sui sistemi della formazione e dell'apprendimento continuo, del mercato del lavoro e dell'inclusione sociale, ne coordina il lavoro e ne definisce le linee operative di indirizzo.

EBNT riveste un ruolo determinante nella creazione e consolidamento dell'occupazione di settore e ne studia l'evoluzione, anche in relazione al tema delle pari opportunità, promuovendo interventi mirati volti al superamento di ogni forma di discriminazione nel luogo di lavoro.

L'impegno di EBNT, inoltre, è quello di offrire risposte alle situazioni di crisi congiunturali che si manifestano sul territorio nazionale, intervenendo con forme di sostegno al reddito a favore dei lavoratori dipendenti, salvaguardando l'occupazione e la professionalità degli addetti.

EBNT intende investire molto sul valore della bilateralità, ritenendo le relazioni tra l'impresa e il sindacato come una risorsa.

*La VicePresidente
Lucia Anile*

*Il Presidente
Alfredo Zini*

Soci EBNT:





FIPE - Federazione Italiana Pubblici Esercizi

E' l'associazione leader nel settore della ristorazione e dell'intrattenimento, nel quale operano più di 300 mila imprese tra bar, ristoranti, discoteche e stabilimenti balneari. Conta 960 mila addetti ed un valore aggiunto di oltre 40 miliardi di euro (dati 2011).

*Aderisce a livello nazionale a **CONFCOMMERCIO – Imprese per l'Italia**, principale organizzazione del settore terziario e ne rappresenta, assieme ad altre componenti, il settore turismo (**Confturismo**).*

*A livello internazionale è membro di **Hotrec** (European trade association of hotels, restaurants and cafés).*

Il Presidente è Lino Enrico Stoppani ed il Direttore Generale Marcello Fiore.

Fipe mantiene i rapporti con gli organi istituzionali e svolge attività di proposta e monitoraggio normativo, assistenza e consulenza alle imprese in materia di diritto comunitario, amministrativo, civile e penale, diritto d'autore, diritto tributario, igiene e sanità, diritto del lavoro e formazione.

Gestisce le relazioni sindacali e stipula il CCNL di settore. Assiste le associazioni territoriali e i sindacati nazionali in materia contrattuale e previdenziale.

Svolge attività di ricerca e documentazione sui consumi, con particolare attenzione a quelli alimentari e turistici. Monitora l'evoluzione delle statistiche fiscali e si occupa di progetti per lo sviluppo delle imprese (credito, rapporti di filiera, reti, innovazione).

Promuove lo sviluppo dell'associazionismo e la valorizzazione del settore mediante l'organizzazione di eventi, la partecipazione a manifestazioni fieristiche e la promozione di partnership con enti e aziende.

Il profilo organizzativo

Territori e categorie concorrono a delineare il modello organizzativo di Fipe:

- 20 Unioni Regionali, 108 Associazioni Provinciali e 1.079 delegazioni sub-provinciali;*
- 8 sindacati di categoria in rappresentanza delle diverse tipologie di attività che si riconoscono in Fipe.*

Fipe controlla la società di servizi Fuoricas@ srl a cui sono affidati compiti operativi nell'ambito della formazione, dell'assistenza tecnica alle imprese e delle manifestazioni fieristiche.

E' rappresentata in importanti organismi (EBNT, FOR.TE, FON.DIR, FON.TE Turismo, FON-DOEST e QUAS).





Federalberghi da oltre cento anni è l'organizzazione nazionale maggiormente rappresentativa degli albergatori italiani.

La federazione rappresenta le esigenze e le proposte delle imprese alberghiere nei confronti delle istituzioni e delle organizzazioni politiche, economiche e sindacali.

Aderiscono a Federalberghi 131 Associazioni Territoriali, raggruppate in 19 Unioni Regionali, e 6 Sindacati Nazionali (Unione Nazionale Italiana Catene Alberghiere, Sindacato Grandi Alberghi, Sindacato Villaggi Turistici, Associazione Alberghi per la Gioventù, Federalberghi Isole Minori, Unihotel Franchising).

In seno a Federalberghi sono costituiti 5 Comitanti Nazionali (Mezzogiorno, Attività stagionali, Attività termali, Consorzi alberghieri, Giovani albergatori).

FAIAT service srl è il braccio operativo di Federalberghi.

*Presidente di Federalberghi è Bernabò Bocca.
Il direttore Generale è Alessandro Massimo Nucara.*

Federalberghi aderisce dal 1950 a Confcommercio ove, insieme alle principali federazioni di categoria che operano nel Turismo, ha dato vita a Confturismo, l'organizzazione di rappresentanza imprenditoriale di settore.

Federalberghi è socio fondatore di Hotrec, la Confederazione Europea degli imprenditori del settore alberghiero e della ristorazione.



INDICE

| | |
|---|-----------|
| Premessa | 8 |
| 1 Il quadro generale dell'occupazione | 10 |
| 1.1 Il ruolo del terziario nel mercato del lavoro | 11 |
| 2 I dati nazionali | 14 |
| 2.1 La consistenza di imprese e lavoratori..... | 14 |
| 2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età..... | 15 |
| 2.3 I lavoratori dipendenti per genere | 16 |
| 2.4 Le categorie di lavoratori | 19 |
| 2.5 Le tipologie contrattuali | 21 |
| 2.5.1 L'apprendistato | 24 |
| 2.5.3 Il lavoro intermittente | 25 |
| 2.5.2 Il contratto di inserimento | 27 |
| 2.6 I lavoratori stranieri | 28 |
| 2.7 La stagionalità..... | 32 |
| 2.8 Giornate retribuite e retribuzioni | 34 |
| 2.9 L'evoluzione tra il 2009 ed il 2010 | 38 |
| 3 I dati settoriali | 48 |
| 3.1 La consistenza di imprese e lavoratori..... | 48 |
| 3.2 I comparti e le fasce di età..... | 49 |
| 3.3 Le categorie di lavoratori | 50 |
| 3.4 lavoratori intermittenti..... | 53 |
| 3.5 L'orario di lavoro | 54 |
| 3.6 I lavoratori stranieri | 57 |
| 3.7 La stagionalità..... | 59 |
| 3.7.1 Ricettivo | 61 |
| 3.7.2 Pubblici esercizi..... | 63 |
| 3.7.3 Intermediazione | 64 |
| 3.7.4 Stabilimenti Termali | 66 |
| 3.7.5 parchi divertimento..... | 67 |

| | |
|---|-----------|
| 3.8 Le retribuzioni | 68 |
| 3.9 L'evoluzione nel periodo 2009-2010 | 80 |
| 3.10 I sotto-comparti | 86 |
| 4 I dati territoriali..... | 90 |
| 4.1 La consistenza di imprese e lavoratori..... | 90 |
| 4.2 Il profilo del lavoro dipendente | 94 |
| 4.3 Le categorie di lavoratori | 96 |
| 4.5 I lavoratori stranieri | 100 |
| 4.6 La stagionalità..... | 102 |
| 4.7 Le retribuzioni | 104 |
| 4.8 Allegato - Analisi regionale per sotto-comparto | 108 |
| 4.8.1 Il Piemonte | 108 |
| 4.8.2 La Valle d'Aosta | 109 |
| 4.8.3 La Lombardia | 110 |
| 4.8.4 Il Trentino Alto Adige | 111 |
| 4.8.5 Il Veneto..... | 112 |
| 4.8.6 Il Friuli Venezia Giulia | 113 |
| 4.8.7 La Liguria..... | 114 |
| 4.8.8 L'Emilia Romagna..... | 115 |
| 4.8.9 La Toscana | 116 |
| 4.8.10 L'Umbria..... | 117 |
| 4.8.11 Le Marche..... | 118 |
| 4.8.12 Il Lazio | 119 |
| 4.8.13 L'Abruzzo | 120 |
| 4.8.14 Il Molise | 121 |
| 4.8.15 La Campania..... | 122 |
| 4.8.16 La Puglia | 123 |
| 4.8.17 La Basilicata | 124 |
| 4.8.18 La Calabria | 125 |
| 4.8.19 La Sicilia | 126 |
| 4.8.20 La Sardegna | 127 |

Premessa

Questo lavoro è il risultato dell'analisi dei dati al 2010 contenuti negli archivi sul lavoro dipendente dell'Inps.

Il settore di riferimento è quello del turismo articolato in quattro comparti:

1. Servizi ricettivi (alberghi e campeggi)
2. Pubblici esercizi (bar, ristoranti, mense, discoteche e stabilimenti balneari)
3. Intermediazione (agenzie di viaggi)
4. Stabilimenti termali

Il report si compone di tre capitoli finalizzati a dare una rappresentazione completa del settore secondo tre dimensioni: nazionale, di comparto, territoriale.

Le variabili considerate sono:

- aziende con lavoratori dipendenti;
- lavoratori dipendenti;
- categorie di lavoratori;
- tipologie contrattuali;
- distribuzione dei lavoratori per sesso.

La disponibilità di informazioni su base mensile permette di seguire il ciclo produttivo del settore che, come è ben conosciuto, si caratterizza per una forte componente di stagionalità. Nell'allegato vengono riportati i dati regionali sul numero dei dipendenti e sul numero delle aziende per tipologia di attività¹.

¹ Nella lettura delle tabelle occorre tener presente che per ragioni di arrotondamento dei decimali non sempre i totali potrebbero corrispondere esattamente alla somma degli addendi.

1 Il quadro generale dell'occupazione

In due anni, tra dicembre del 2008 e dicembre del 2010, la struttura produttiva del Paese ha perso 336mila posti di lavoro.

Nello stesso tempo si è registrato un considerevole aumento del numero di persone in cerca di occupazione. A dicembre del 2008 i disoccupati ammontavano a 1 milione e 721mila unità, saliti ad oltre 2 milioni e 55mila alla fine del 2010.

Il miglioramento registrato in alcuni mesi del 2009 è perlopiù conseguente a fenomeni di scoraggiamento. A partire dalla seconda metà del 2009 il numero di persone in cerca di occupazione è tornato a salire progressivamente arrivando, come abbiamo visto, a superare la soglia dei due milioni di unità sul finire dell'anno.

In questa situazione, particolarmente penalizzate sono state le fasce più giovani del mercato del lavoro: il tasso di disoccupazione dei giovani tra i 15 e i 24 anni è infatti arrivato a superare il 30%, circa 9 punti in più rispetto ai mesi finali del 2008.

Dal punto di vista del territorio il deterioramento delle condizioni del mercato del lavoro rischia di aggravare non solo la già critica situazione del Mezzogiorno, ma di frenare la tendenza al recupero dei livelli occupazionali anche nel Centro-nord.

1.1 Il ruolo del terziario nel mercato del lavoro

Analizzando il ruolo svolto dai diversi settori di attività economica nel contribuire allo sviluppo del mercato del lavoro, si riscontra come negli ultimi 10 anni l'occupazione sia stata sostenuta in misura quasi esclusiva dal terziario di mercato.

In anni di non facile congiuntura economica ed in cui la crescita dell'economia è stata molto contenuta le imprese del terziario di mercato hanno generato quasi 900mila posti di lavoro.

Unità di lavoro totali (in migliaia)

| Attività Economiche | 2000 | 2010 | Var. % |
|---|---------------|---------------|--------------|
| AGRICOLTURA | 1.492 | 1.281 | -14,1 |
| INDUSTRIA | 6.697 | 6.312 | -5,7 |
| Industria in senso stretto | 5.086 | 4.378 | -13,9 |
| Costruzioni | 1.611 | 1.934 | 20,0 |
| TERZIARIO | 15.224 | 16.454 | 8,1 |
| Commercio | 3.417 | 3.440 | 0,7 |
| Alberghi e ristoranti | 1.290 | 1.435 | 11,2 |
| Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni | 1.524 | 1.609 | 5,6 |
| Intermediazione monetaria e finanziaria | 588 | 626 | 6,5 |
| Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca e servizi alle imprese | 2.319 | 2.903 | 25,2 |
| Altre attività di servizi (compresa la P.A.) | 6.087 | 6.442 | 5,8 |
| Totale | 23.412 | 24.047 | 2,7 |

Fonte: elaboraz. Fipe/Federalberghi su dati Istat

Il settore più dinamico è stato quello relativo alle attività immobiliari e dei servizi alle imprese (informatica, ricerca, ecc.). Positivo è risultato anche il

contributo fornito dal settore degli alberghi e pubblici esercizi che nel decennio ha registrato una crescita di 146mila unità di lavoro.

Se si guarda alla sola occupazione dipendente il ruolo del terziario nel tenere i livelli occupazionali risulta ancora più significativo. E' soprattutto qui che il settore "Alberghi e pubblici esercizi" ha mostrato dinamiche particolarmente positive.

Unità di lavoro dipendenti (in migliaia)

| Attività Economiche | 2000 | 2010 | Var. % |
|---|---------------|---------------|---------------|
| AGRICOLTURA | 482 | 480 | -0,4 |
| INDUSTRIA | 5.194 | 4.846 | -6,7 |
| Industria in senso stretto | 4.244 | 3.659 | -13,8 |
| Costruzioni | 950 | 1.188 | 25,1 |
| TERZIARIO | 10.604 | 11.888 | 12,1 |
| Commercio | 1.569 | 1.830 | 16,6 |
| Alberghi e ristoranti | 819 | 951 | 16,1 |
| Trasporti, magazzinaggio e comunicazioni | 1.190 | 1.274 | 7,1 |
| Intermediazione monetaria e finanziaria | 503 | 528 | 5,0 |
| Attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca e servizi alle imprese | 1.211 | 1.659 | 37,0 |
| Altre attività di servizi (compresa la P.A.) | 5.313 | 5.646 | 6,3 |
| Totale | 16.279 | 17.214 | 5,7 |

Fonte: elaboraz. Fipe/Federalberghi su dati Istat

Analizzando la dinamica dell'occupazione sulla base dell'indagine continuativa sulle forze di lavoro si rileva come lo stesso settore del terziario non sia rimasto indenne dagli effetti negativi della crisi, in particolare nel corso del 2009. L'impatto si è successivamente attenuato fino ad invertire il segno sul finire del 2010.

Occupati totali per settore di attività economica (var. assolute sul trimestre corrispondente)

| Trimestre | TOTALE | Agricoltura | Industria | Industria s.s. | Terziario | Commercio | Alberghi e PE | Servizi alle imprese |
|-----------|--------|-------------|-----------|----------------|-----------|-----------|---------------|----------------------|
| 2009t1 | -204,2 | -23,5 | -36,6 | -65,4 | -144,1 | -135,3 | -33,7 | -99,6 |
| 2009t2 | -379,6 | -8,0 | -243,0 | -197,5 | -128,6 | -127,1 | -54,4 | -54,2 |
| 2009t3 | -507,4 | -25,8 | -371,8 | -297,3 | -109,9 | -65,4 | 29,9 | 0,4 |
| 2009t4 | -427,5 | -15,8 | -270,3 | -262,9 | -141,5 | -28,7 | 6,3 | -21,3 |
| 2010t1 | -207,8 | -19,4 | -229,0 | -227,4 | 40,6 | -39,0 | 45,7 | 61,2 |
| 2010t2 | -194,7 | 54,1 | -212,3 | -242,6 | -36,5 | -66,1 | 45,2 | 26,5 |
| 2010t3 | -221,6 | 10,1 | -141,5 | -142,3 | -90,2 | -119,9 | -31,7 | 6,1 |
| 2010t4 | 13,5 | 25,2 | -133,8 | -50,9 | 122,0 | -26,4 | 37,4 | 29,3 |

Fonte: elaboraz. Fipe/Federalberghi su dati Istat

I livelli occupazionali di Alberghi e pubblici esercizi hanno subito l'impatto della crisi soprattutto nei primi due trimestri del 2009. L'occupazione ha ripreso a crescere fino al secondo trimestre del 2010 prima di scendere di nuovo nel terzo trimestre dell'anno.

Occupati dipendenti per settore di attività economica (var. assolute sul trimestre corrispondente)

| Trimestre | TOTALE | Agricoltura | Industria | Industria s.s. | Terziario | Commercio | Alberghi e PE | Servizi alle imprese |
|-----------|--------|-------------|-----------|----------------|-----------|-----------|---------------|----------------------|
| 2009t1 | 65,9 | -28,6 | 12,6 | 0,0 | 81,9 | -85,8 | 17,1 | -27,3 |
| 2009t2 | -163,1 | -16,0 | -154,3 | -110,4 | 7,2 | -94,3 | -41,1 | 22,3 |
| 2009t3 | -326,6 | -2,2 | -316,2 | -246,0 | -8,3 | -6,7 | 27,6 | 28,5 |
| 2009t4 | -252,8 | 6,4 | -256,4 | -219,3 | -2,7 | 19,8 | 24,3 | 12,7 |
| 2010t1 | -180,0 | -19,1 | -196,2 | -206,3 | 35,3 | 14,3 | 21,1 | 63,2 |
| 2010t2 | -249,3 | 57,9 | -206,4 | -224,2 | -100,8 | -72,6 | 57,3 | -16,2 |
| 2010t3 | -246,1 | 10,7 | -147,5 | -148,4 | -109,3 | -116,2 | -19,1 | -34,0 |
| 2010t4 | 7,9 | 4,6 | -96,2 | -15,1 | 99,6 | -7,7 | 32,5 | -0,4 |

Fonte: elaboraz. Fipe/Federalberghi su dati Istat

2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali

2.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Nel 2010 il settore turismo (alberghi, campeggi, bar, ristoranti, stabilimenti balneari e termali, discoteche e agenzie di viaggi e parchi divertimento) contava, in media d'anno, circa 926mila lavoratori dipendenti e più di 166mila aziende con almeno un dipendente.

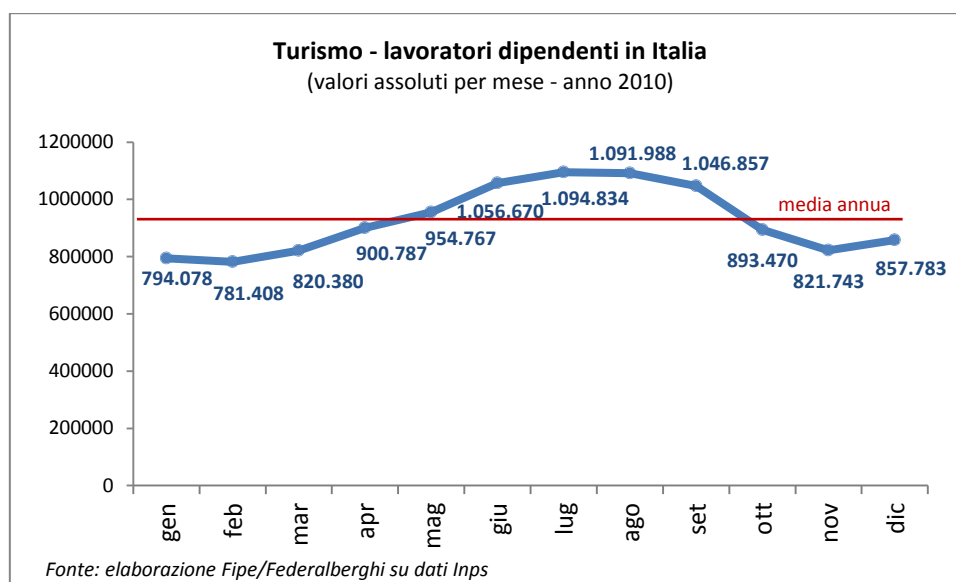
La stagionalità è una caratteristica del settore che emerge chiaramente dalla variabilità di aziende ed occupazione nei diversi mesi dell'anno. Nel primo caso, le aziende, la forbice va da 150.267 a 183.599 unità. Nel secondo, l'occupazione dipendente, da 781.408 a 1.094.834.

Consistenza – anno 2010

| | min | max | media |
|------------------------|---------|-----------|---------|
| Dipendenti | 781.408 | 1.094.834 | 926.230 |
| Aziende | 150.267 | 183.599 | 166.241 |
| Dipendenti per azienda | 5,2 | 6,0 | 5,6 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

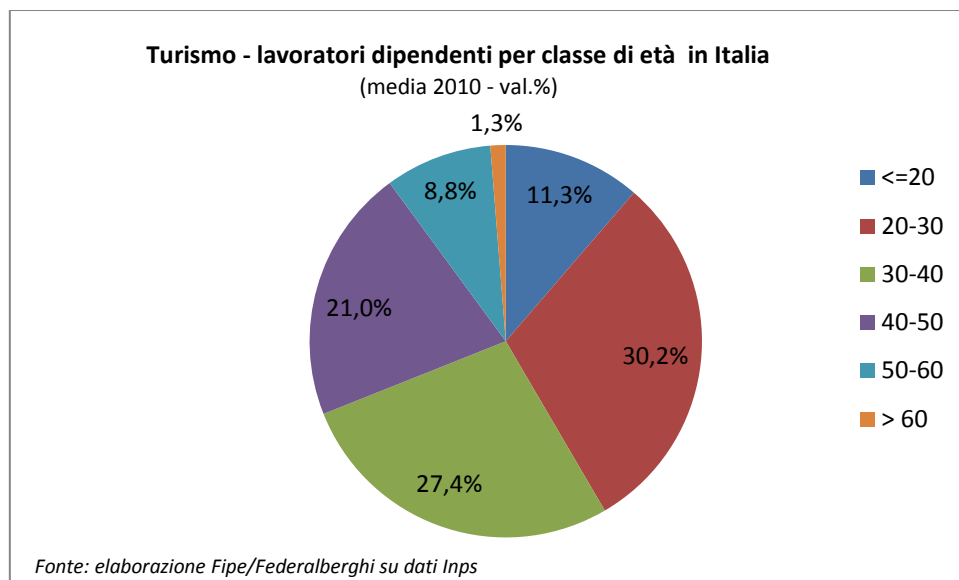
Il turismo presenta una struttura produttiva caratterizzata da imprese di piccole dimensioni con un numero di dipendenti che, in media, è pari a 5,6 unità. L'irrobustimento della base occupazionale nei mesi estivi, ma anche quello del numero delle aziende operative, porta la dimensione media a 6 dipendenti per azienda. Si ricorda che in questa sede si fa riferimento alla sola occupazione dipendente e non dunque al lavoro prestato da titolari e collaboratori familiari che, come è noto, rappresenta almeno un terzo della quota complessiva dell'input di lavoro nel settore.



2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età

Il turismo può contare su una forza lavoro sostanzialmente giovane. Sette lavoratori dipendenti su dieci hanno meno di quarant'anni e quattro su dieci meno di 30.

Gli ultrasessantenni sono appena l'1,3% del totale. Non è trascurabile, tuttavia, la presenza di lavoratori appartenenti alle fasce di età intermedie: il 21% dei dipendenti ha un'età compresa tra 40 e 50 anni.

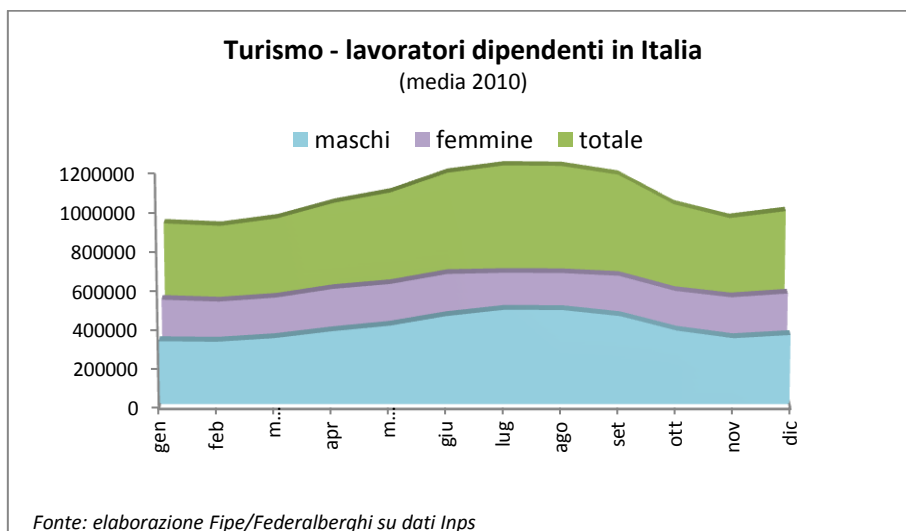
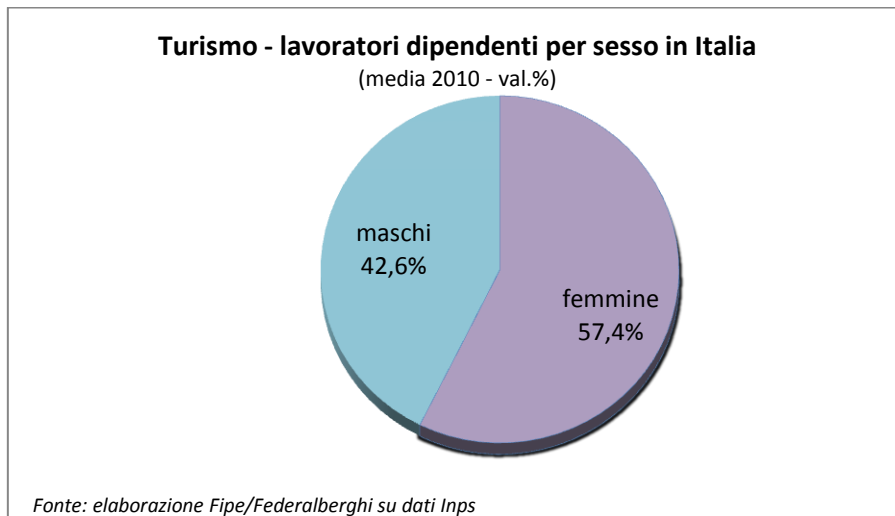


2.3 I lavoratori dipendenti per genere

Con uno slogan possiamo dire che il lavoro nel turismo è giovane e donna.

I lavoratori di sesso maschile sono soltanto quattro su dieci.

L'appeal del settore sulle donne va collegato, con tutta probabilità, alla possibilità di coniugare, nell'ambito dell'attività, le esigenze lavorative con quelle familiari.

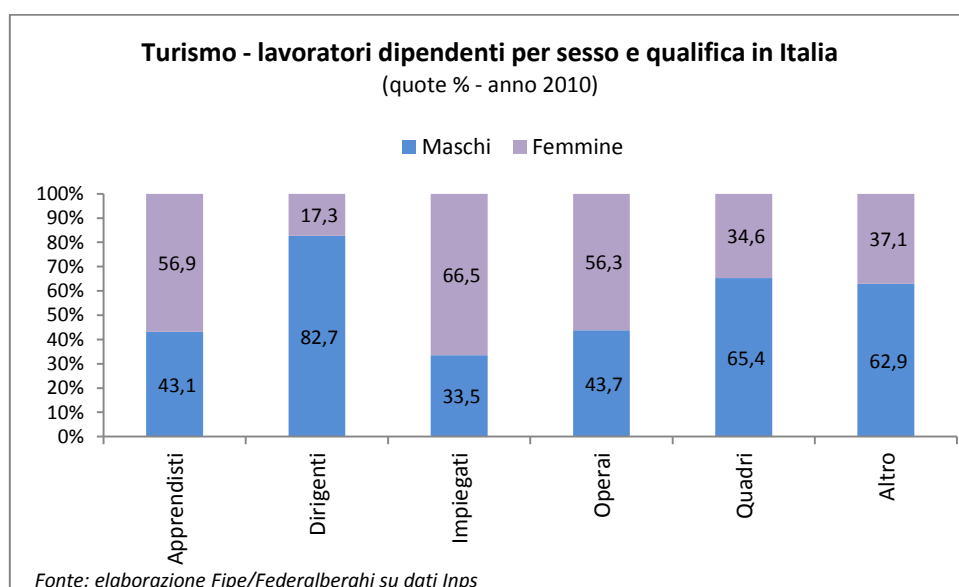


Il profilo della stagionalità non presenta differenze di genere anche se si deve rilevare una minore accentuazione tra le donne.

Tra i dirigenti il 17% sono donne, mentre la quota raddoppia tra i quadri. Sono numeri che indicano l'esistenza di uno squilibrio di genere nelle funzioni direttive che, tuttavia, è comune all'intero sistema produttivo del

Paese. In questo senso il turismo non fa eccezione anche se giova ricordare che in molti settori la quota di donne manager è di gran lunga inferiore a quella rilevata tra le imprese turistiche.

La prevalenza del lavoro femminile si realizza di fatto nelle qualifiche di operaio e di apprendista.



Il comparto che attrae maggiormente il lavoro femminile è quello dell'intermediazione (agenzie di viaggio) con una quota sul totale del 77%. Ci sono tante donne anche negli stabilimenti termali. All'opposto è nei parchi divertimento che si trova la quota relativa più elevata di lavoratori di sesso maschile.

Negli alberghi e nei pubblici esercizi (bar, ristoranti, stabilimenti balneari, ecc.) il ruolo delle donne è fondamentale considerando che esse rappresentano circa il 60% del lavoro dipendente.

Lavoratori dipendenti per comparto e sesso (media 2010 - valori %)

| | Femmine | Maschi | Totale |
|----------------------|----------------|---------------|---------------|
| Servizi ricettivi | 55,0 | 45,0 | 100,0 |
| Pubblici esercizi | 57,3 | 42,7 | 100,0 |
| Intermediazione | 76,7 | 23,3 | 100,0 |
| Stabilimenti termali | 61,4 | 38,6 | 100,0 |
| Parchi divertimento | 40,6 | 59,4 | 100,0 |
| Totale | 57,4 | 42,6 | 100,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

2.4 Le categorie di lavoratori

La quota più consistente di dipendenti appartiene alle qualifiche di operai e impiegati con oltre il 92% sul totale.

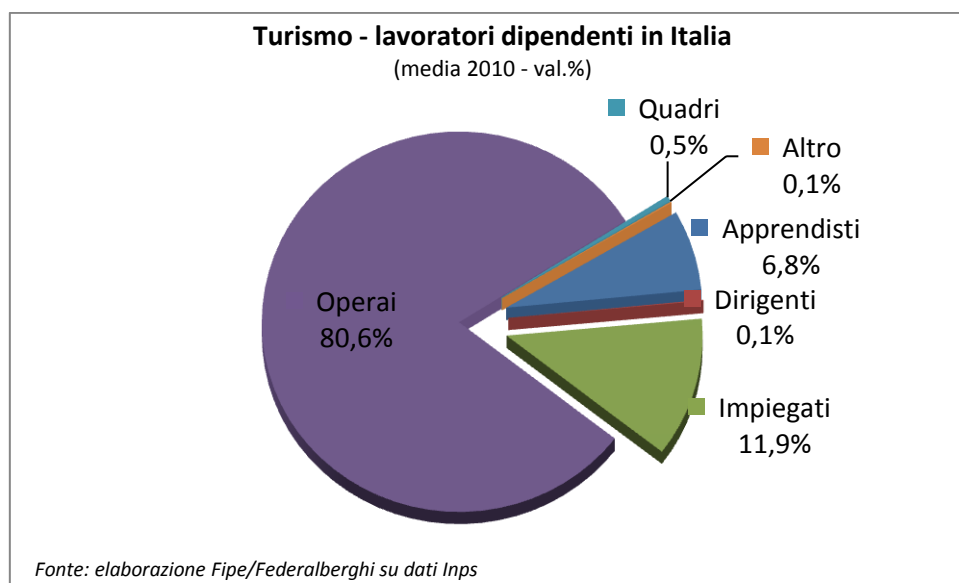
Lavoratori dipendenti per categoria (media 2010)

| | val. assoluti | val. % |
|---------------|----------------------|---------------|
| Apprendisti | 63.133 | 6,8 |
| Dirigenti | 862 | 0,1 |
| Impiegati | 110.033 | 11,9 |
| Operai | 746.615 | 80,6 |
| Quadri | 4.381 | 0,5 |
| Altro | 1.206 | 0,1 |
| Totale | 926.230 | 100,0 |

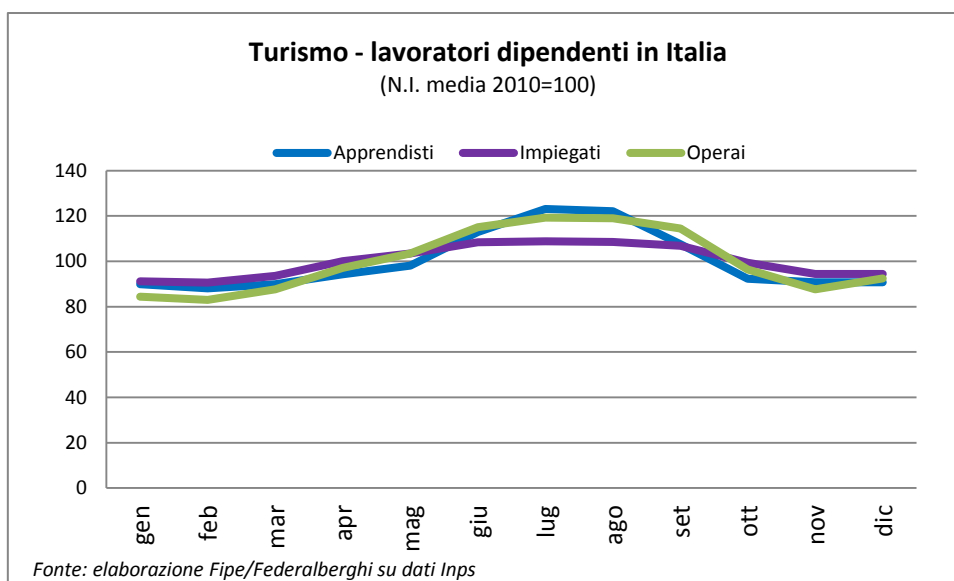
Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Le categorie utilizzate dall'INPS per codificare l'occupazione non permettono di comprendere la vera articolazione del lavoro dipendente nel settore in termini di specializzazione. Sarebbe utile sapere quanti sono camerieri, quanti addetti alla reception degli alberghi, quanti cuochi o pasticceri o pizzaioli anziché disporre di un dato aggregato sotto la voce "operai".

Dirigenti e quadri rappresentano lo 0,6% dell'occupazione dipendente mentre gli apprendisti raggiungono una quota del 6,8% pari, in valore assoluto, ad oltre 63mila unità.



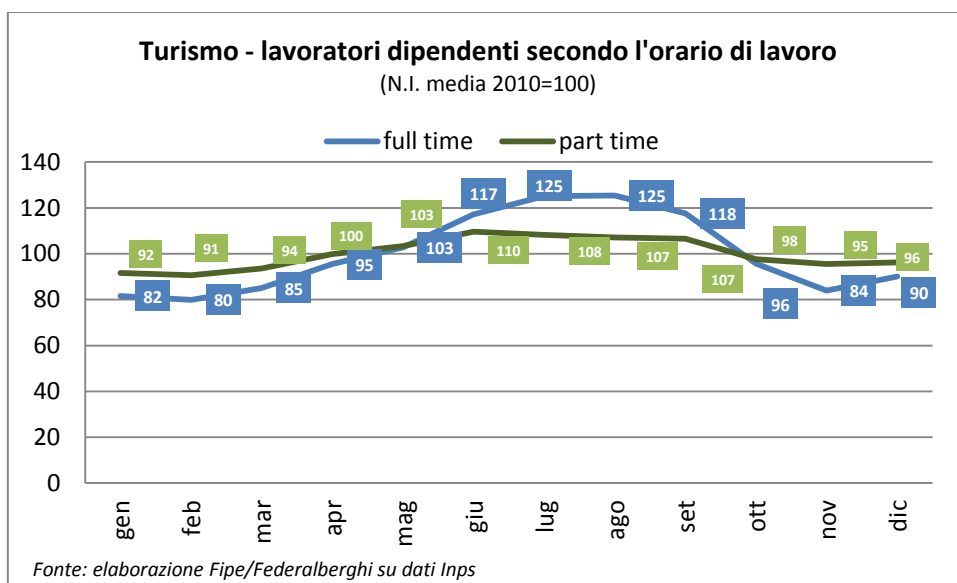
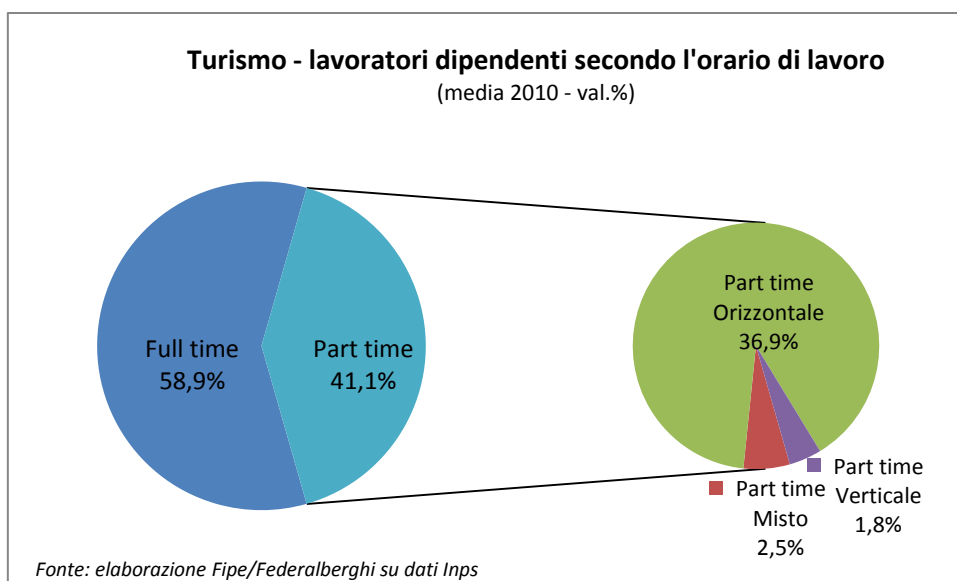
La dinamica dell'occupazione mensile degli apprendisti mostra una significativa gobba proprio in prossimità dei due principali mesi estivi, ossia luglio ed agosto. Tra gli operai la stagionalità dell'occupazione c'è ma risulta diluita su un maggior numero di mesi.



2.5 Le tipologie contrattuali

La tipologia di occupazione prevalente nel settore turismo è quella a tempo pieno con una quota sul totale del 58,9%. Quattro dipendenti su dieci risultano assunti con un contratto di lavoro part time, in crescita rispetto al passato. Il contratto part time prevalente è quello orizzontale, mentre misto e verticale sono assolutamente residuali.

I contratti full time presentano un'accentuazione stagionale più marcata dei part time sicuramente per effetto del loro utilizzo all'interno delle imprese stagionali sia nel comparto ricettivo che in quello dei pubblici esercizi, in particolare negli stabilimenti balneari. Il lavoro part time, al contrario, risponde a specifiche esigenze organizzative che hanno solo parzialmente una caratterizzazione stagionale.



Il 56,6% dei lavoratori dipendenti con qualifica di operaio ha un contratto di lavoro a tempo pieno. Si tratta di 422mila lavoratori che rappresentano il nucleo più numeroso dell'occupazione di settore. Ad essi si devono

aggiungere 80mila impiegati e poco meno di 37mila apprendisti. Queste tre categorie formano lo zoccolo duro dell'occupazione a tempo pieno.

Proprio tra gli apprendisti è assai diffuso il ricorso al part time. Se ne contano oltre 26mila.

Le funzioni direttive, in particolare quelle di dirigenti, sono svolte quasi esclusivamente a tempo pieno (98% tra i dirigenti e 96% tra i quadri).

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2010)

| Valori assoluti | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro |
|------------------------------|--------------------|------------------|------------------|----------------|---------------|--------------|
| Full time | 36.912 | 844 | 79.899 | 422.270 | 4.209 | 1.159 |
| Part time | 26.221 | 17 | 30.135 | 324.345 | 172 | 48 |
| <i>Part time Misto</i> | 744 | 1 | 1.300 | 21.064 | 7 | 13 |
| <i>Part time Orizzontale</i> | 24.840 | 16 | 27.410 | 289.075 | 154 | 32 |
| <i>Part time Verticale</i> | 637 | 0 | 1.425 | 14.206 | 11 | 3 |
| Totale | 63.133 | 862 | 110.033 | 746.615 | 4.381 | 1.206 |
| Valori percentuali | | | | | | |
| Full time | 58,5 | 98,0 | 72,6 | 56,6 | 96,1 | 96,0 |
| Part time | 41,5 | 2,0 | 27,4 | 43,4 | 3,9 | 4,0 |
| <i>Part time Misto</i> | 1,2 | 0,1 | 1,2 | 2,8 | 0,2 | 1,1 |
| <i>Part time Orizzontale</i> | 39,3 | 1,9 | 24,9 | 38,7 | 3,5 | 2,7 |
| <i>Part time Verticale</i> | 1,0 | 0,0 | 1,3 | 1,9 | 0,3 | 0,2 |
| Totale | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

2.5.1 L'apprendistato

Nel turismo risultavano occupati, in media d'anno, poco più di 63mila apprendisti per il 60% circa con contratto di lavoro a tempo pieno. E' un valore importante che, tuttavia, rappresenta meno del 7% del totale dell'occupazione dipendente del settore. I dati rilevati dal sistema informativo Excelsior nel corso del 2011 riferiti alle assunzioni previste dalle imprese del turismo fanno pensare che lo strumento dell'apprendistato sia fortemente sottoutilizzato. Sebbene si tratti di intenzioni e non di assunzioni effettive dobbiamo registrare che sono circa 20mila i fabbisogni di figure professionali specializzate (barman, cuochi, pasticceri, pizzaioli) dichiarati dalle imprese nel corso del 2011. In quest'ottica gli spazi per un maggiore ricorso al contratto di apprendistato sembrerebbero ben più ampi di quanto realmente si deve registrare.

Il contratto di apprendistato

Ai sensi dell'art. 1 del D.Lgs. n. 167/2011 l'apprendistato è un contratto di lavoro a tempo indeterminato finalizzato alla formazione e alla occupazione dei giovani.

Ferme restando le disposizioni vigenti in materia di diritto-dovere di istruzione e di formazione, il contratto di apprendistato è definito dal CCNL Turismo 20 febbraio 2010 secondo le seguenti tipologie:

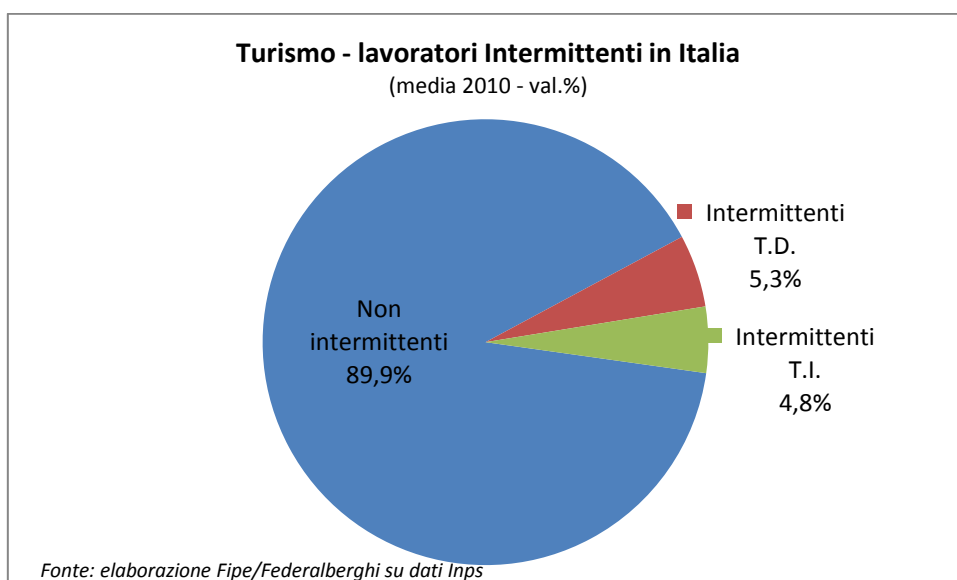
- a) contratto di apprendistato per l'espletamento del diritto-dovere di istruzione e formazione;
- b) contratto di apprendistato professionalizzante per il conseguimento di una qualificazione attraverso una formazione sul lavoro e un apprendimento tecnico-professionale;
- c) contratto di apprendistato per l'acquisizione di un diploma o per percorsi di alta formazione.

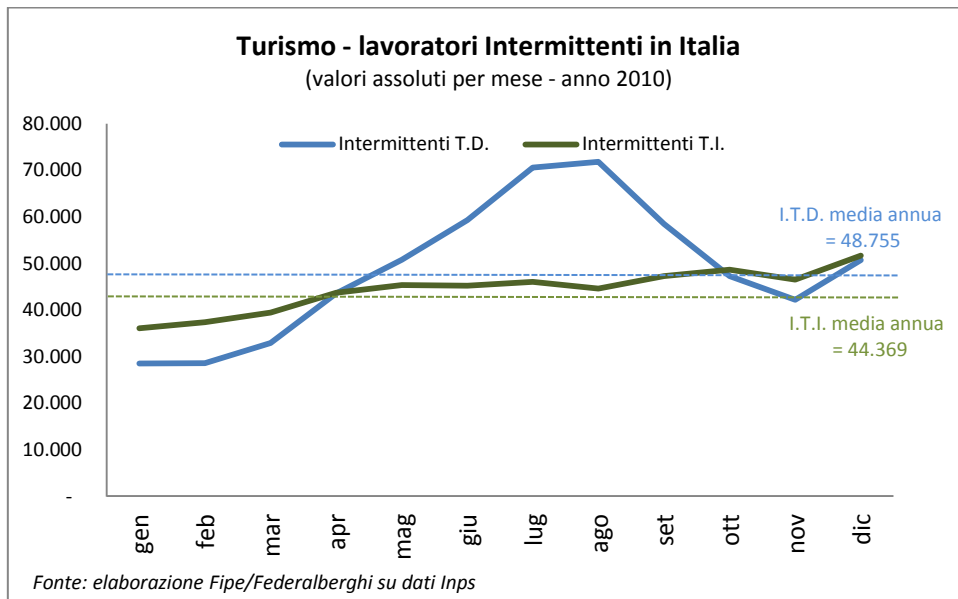
2.5.3 Il lavoro intermittente

Il lavoro intermittente è un istituto di grande interesse per le imprese del turismo. Nonostante si tratti di un istituto di recente introduzione, quasi il 10% dei lavoratori dipendenti rientra in questa tipologia contrattuale divisi più o meno equamente tra tempi indeterminati e tempi determinati. Passando ai valori assoluti possiamo rilevare che gli intermittenti sono oltre 90mila in media d'anno.

La stagionalità caratterizza decisamente il lavoro intermittente a tempo determinato mentre risulta ininfluenza sui contratti a tempo indeterminato.

Nel primo caso, a fronte di un valore medio annuo di circa 49mila lavoratori, nei mesi estivi il ricorso a questa tipologia contrattuale cresce esponenzialmente fino a raggiungere il picco di 70mila unità nei mesi di luglio ed agosto.





Contratto di lavoro intermittente

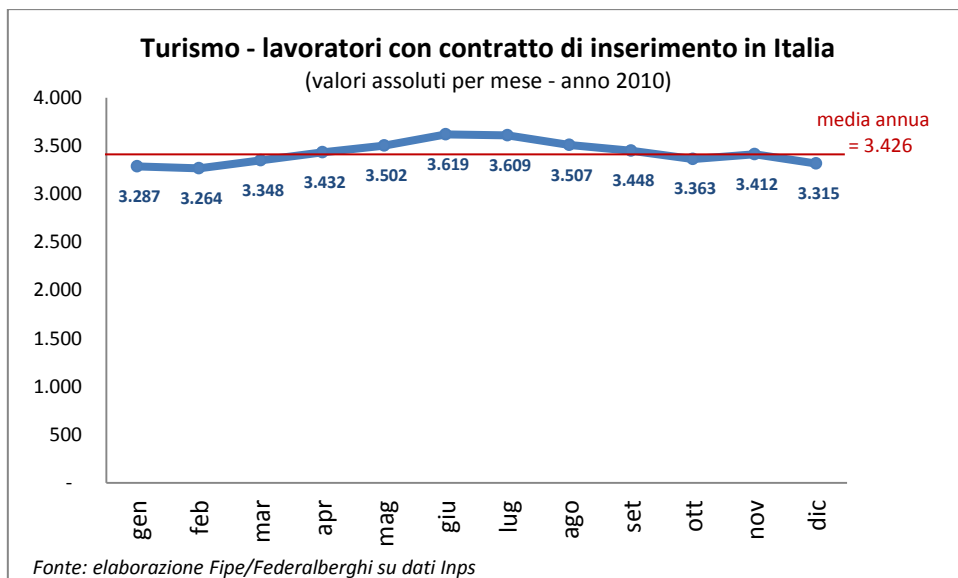
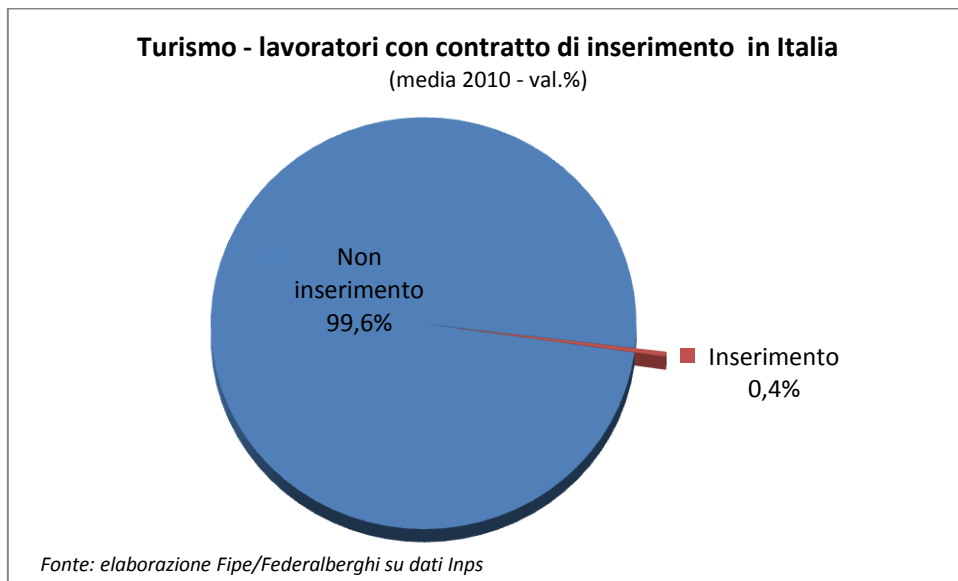
Ai sensi dell'art. 33 del D.Lgs. n. 276/2003, con il contratto di lavoro intermittente un lavoratore si pone a disposizione di un datore di lavoro che ne può utilizzare la prestazione lavorativa chiamando, appunto, il lavoratore ad effettuare le lavorazioni nei limiti indicati dalla legge.

Caratteristica principale del lavoro intermittente è l'alternarsi di fasi in cui non vi è effettiva prestazione lavorativa ma semplice attesa della chiamata da parte del datore di lavoro (la c.d. disponibilità) e fasi in cui vi è effettiva prestazione di lavoro.

Il contratto di lavoro, che può essere a tempo determinato (non è però applicabile la disciplina del D.Lgs. n. 368/2001 - circolare Ministero del Lavoro n. 4/2005) o a tempo indeterminato, può prevedere l'obbligo per il lavoratore di rispondere alla chiamata, facendo così sorgere in capo al datore di lavoro l'obbligo di riconoscere **l'indennità di disponibilità**.

2.5.2 Il contratto di inserimento

I lavoratori assunti nelle imprese del turismo con contratto di inserimento sono appena lo 0,4% del totale pari in valore assoluto a poco meno di 3.500 unità in media d'anno.



L'andamento stagionale dei lavoratori assunti con tale contratto è piuttosto modesto considerando che tra i valori massimi raggiunti nei mesi iniziali della stagione estiva e quelli minimi dei mesi autunnali ed invernali lo scarto è di 300 unità, inferiore al 10% del valore medio annuo. Ciò dipende dal fatto che la durata minima di questi contratti non può essere inferiore ai nove mesi e, pertanto, vengono escluse dall'uso di questo strumento le imprese del turismo che hanno attività stagionale.

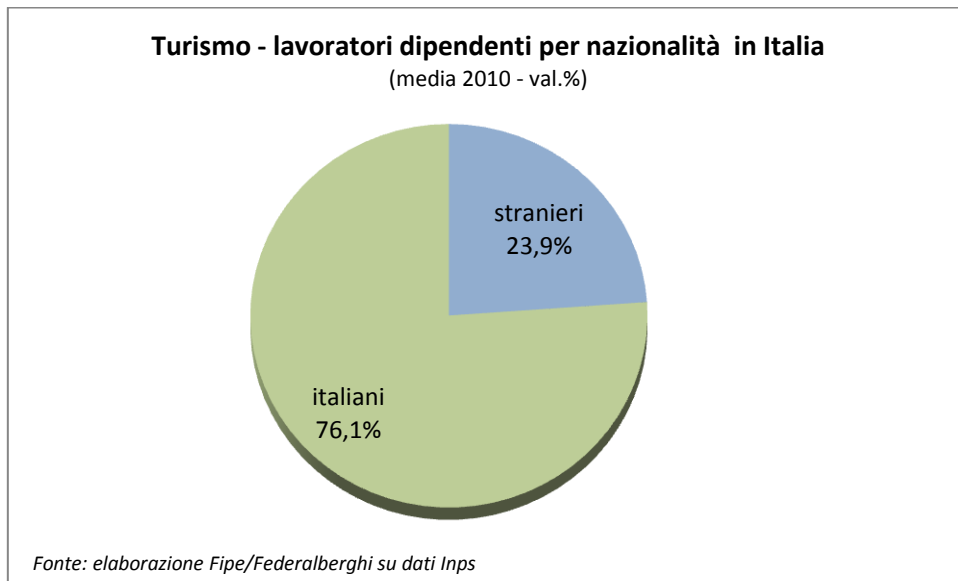
2.6 I lavoratori stranieri

Un lavoratore dipendente su quattro è di origine straniera. Si tratta di 221 mila lavoratori in media d'anno ed ogni azienda ne occupa mediamente 1,3. Il numero di stranieri oscilla all'interno di una forchetta che va dal minimo di 181.727 del mese di febbraio al massimo di 268.384 del mese di luglio.

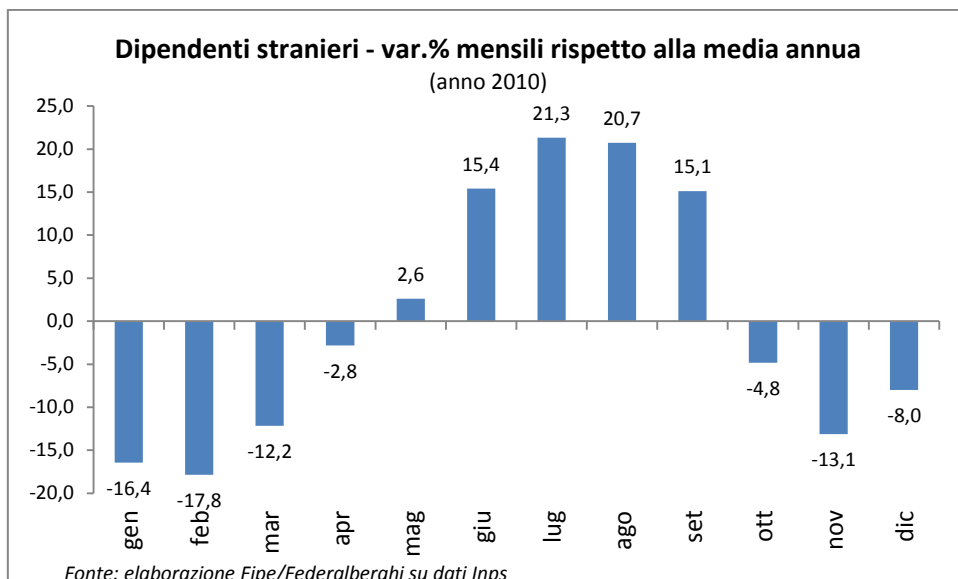
Consistenza – anno 2010

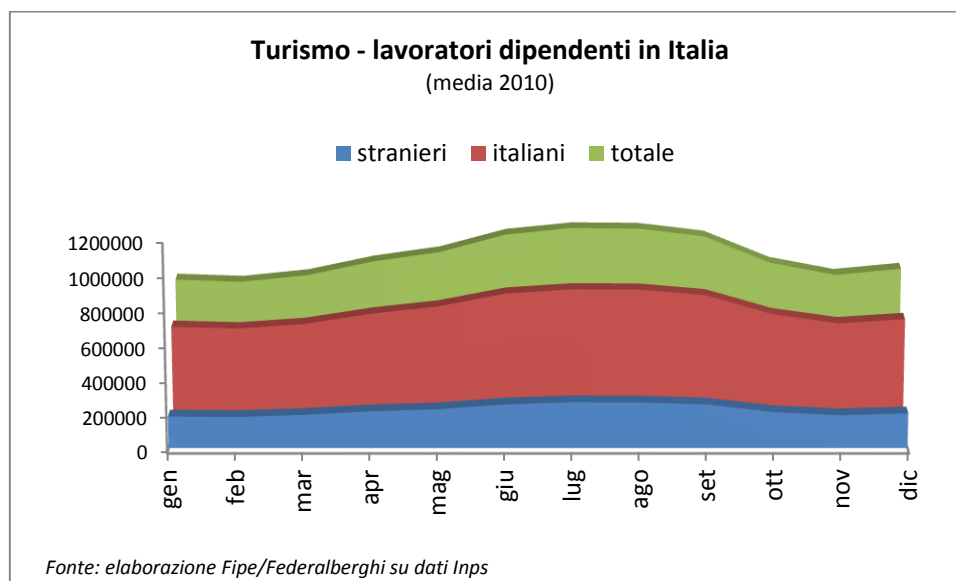
| | min | max | media |
|------------------------|---------|---------|---------|
| Dipendenti stranieri | 181.727 | 268.384 | 221.191 |
| Dipendenti per azienda | 1,2 | 1,5 | 1,3 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



La variabilità dell'occupazione straniera nel corso dell'anno è ben illustrata nel grafico che segue. A luglio ed agosto il numero di lavoratori è del 20% superiore alla media dell'anno.





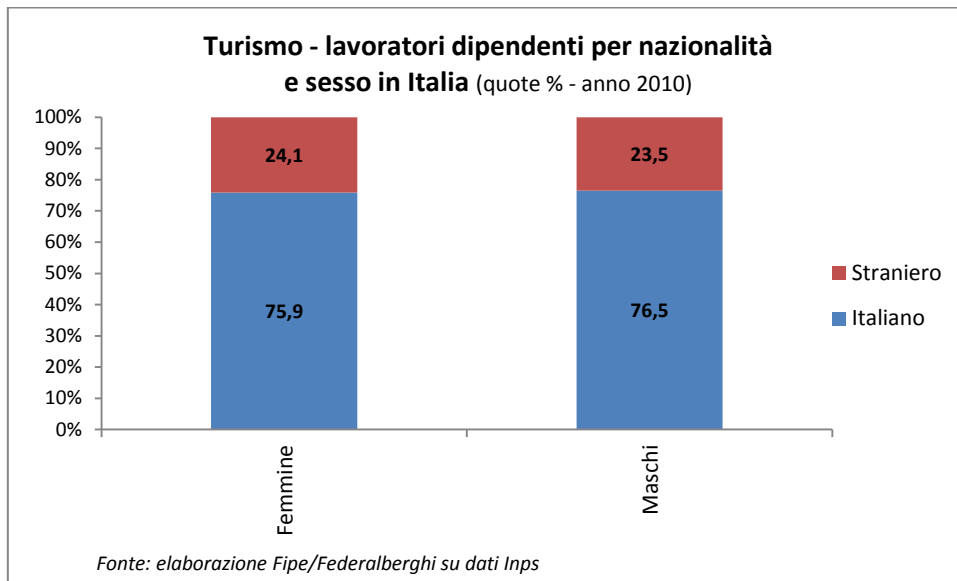
Tuttavia, durante i mesi estivi l'incidenza percentuale si riduce leggermente per effetto di una più consistente immissione di lavoratori italiani che scelgono di fare la stagione nel settore.

Incidenza del lavoro straniero sul totale – anno 2010

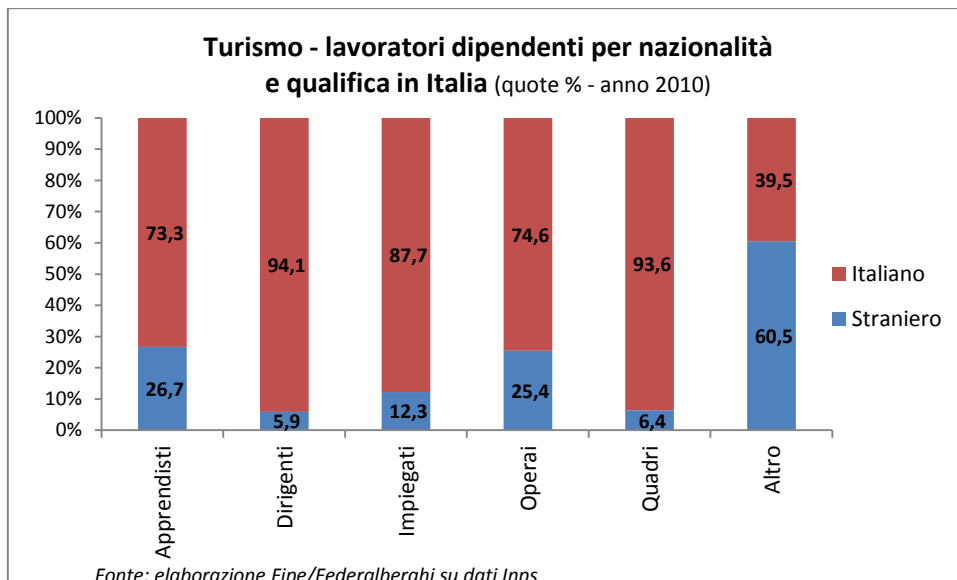
| | min | max | media |
|----------------------|---------|-----------|---------|
| Dipendenti stranieri | 181.727 | 268.384 | 221.191 |
| Dipendenti totali | 781.408 | 1.094.834 | 926.230 |
| Inc. % (a/b*100) | 23,3 | 24,5 | 23,9 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Tra i lavoratori stranieri non si registrano particolari caratterizzazioni di genere: uomini e donne rappresentano quote simili nei rispettivi universi.



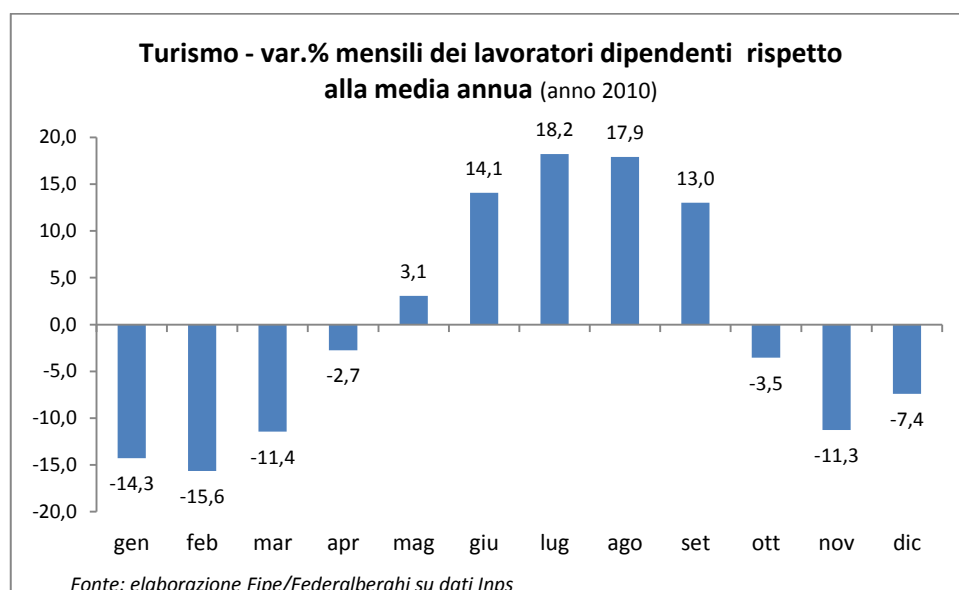
I lavoratori stranieri sono poco rappresentati nelle funzioni direttive e tra gli impiegati. Tra operai ed apprendisti si registra il grosso della partecipazione straniera al lavoro nel turismo.



2.7 La stagionalità

Il turismo è strutturalmente caratterizzato da una forte componente stagionale i cui effetti sulla dinamica dell'occupazione sono importanti. Il rallentamento dell'attività in alcuni mesi dell'anno per molte aziende e la totale sospensione del ciclo produttivo per una parte di esse determinano una forte variabilità nei livelli dell'occupazione.

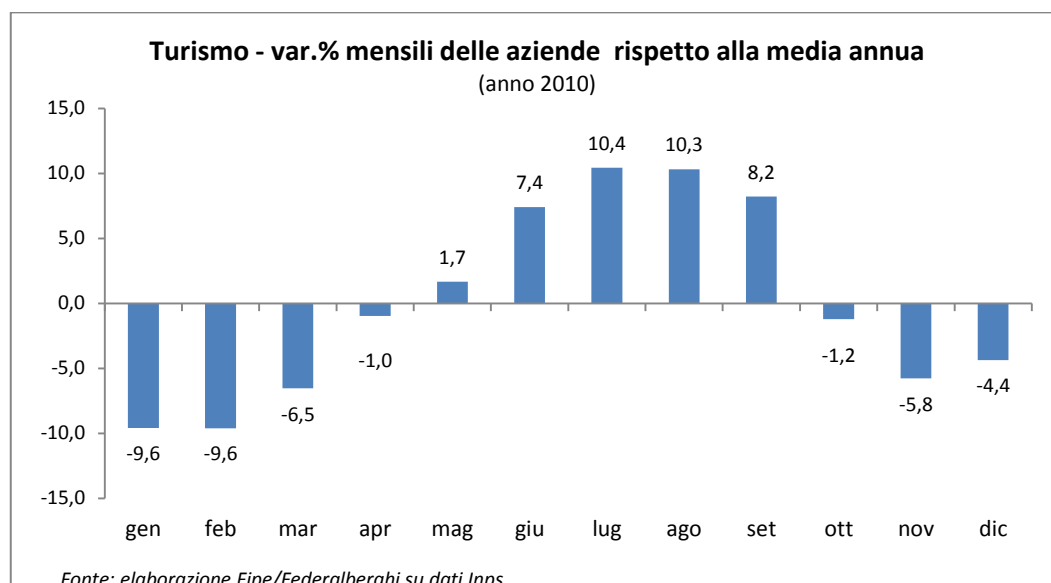
Nei quattro mesi estivi (da giugno a settembre) il numero medio dei dipendenti è di oltre il 15% superiore al valore medio calcolato sull'intero anno.



Tra il periodo di bassa stagione (da novembre a marzo) e quello di alta stagione (da giugno a settembre) si registra una differenza media dell'occupazione quantificabile in oltre 257mila unità.

In termini puntuali possiamo dire che il mese di maggiore concentrazione di lavoratori dipendenti è luglio quando si registra un incremento del 18,2% sul livello medio annuale.

Ad agosto l'incremento sul valore medio dell'anno scende di tre decimi di punto (17,9%). Il numero di aziende si mantiene sui livelli di luglio.



A settembre l'occupazione scende di 45mila Unità per l'effetto combinato della cessazione dell'attività da parte di 3.500 aziende e del generale ridimensionamento del mercato.

Aprile, maggio ed ottobre sono i mesi di maggior equilibrio nei livelli occupazionali del settore turistico.

2.8 Giornate retribuite e retribuzioni

Le giornate retribuite nel corso del 2010 sono state, in media d'anno, 215 mentre la retribuzione annua per dipendente è stata, in media, di 12.027, comprensiva di tredicesima e quattordicesima. I picchi di giugno e dicembre nel valore mensile della retribuzione corrispondono proprio agli incrementi dovuti alla corresponsione della quattordicesima e della tredicesima.

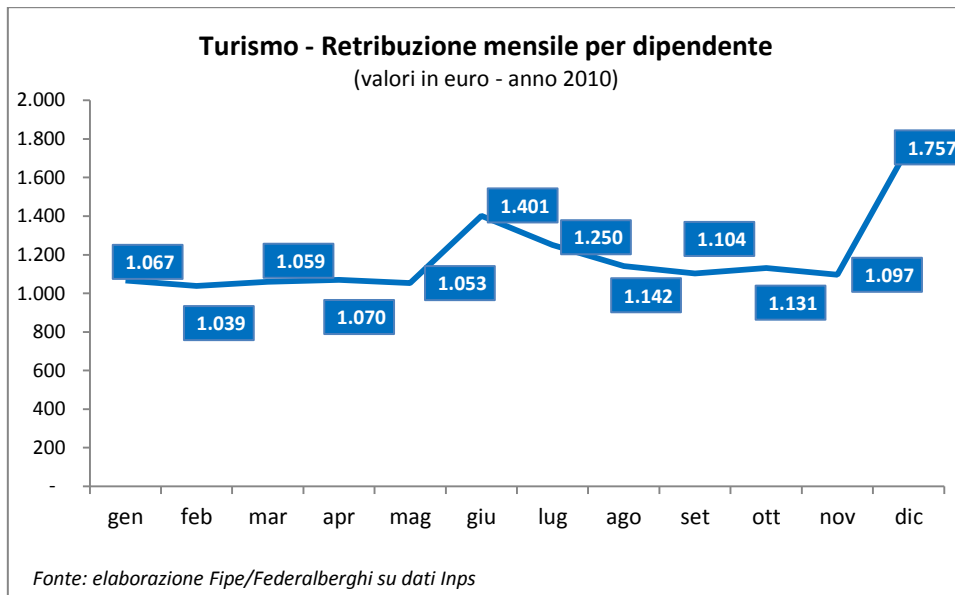
Giornate retribuite e retribuzione per dipendente - anno 2010

| | media annua |
|---------------------|-------------|
| Giornate retribuite | 215 |
| Retribuzione (euro) | 12.027 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

I dati sono la risultante della combinazione di diversi fattori che rimandano principalmente alla variabilità dell'input di lavoro prestato dai dipendenti del settore (tempo indeterminato/tempo determinato, full time/part time). Essi non hanno nulla a che fare con quanto previsto dal CCNL di settore (giornate lavorative e retribuzione) in quanto sono il risultato di un semplice calcolo aritmetico tra il complesso delle giornate retribuite e/o delle retribuzioni erogate ed il numero dei lavoratori che hanno prestato la loro attività nel settore anche per una sola frazione di tempo. In tal modo i dati esprimono la quantità di giornate lavorate e l'ammontare della

retribuzione che, in media, il settore è stato in grado di garantire a ciascuno dei lavoratori impiegati nel corso del 2010.



Retribuzioni e giornate presentano una forte variabilità per profilo professionale. Nel primo caso la forchetta va dai 10mila euro degli apprendisti ai 136mila euro dei dirigenti. Risultano evidenti, in questo caso, proprio gli effetti di quanto rilevato in precedenza. I dirigenti sono principalmente lavoratori a tempo indeterminato e con orario di lavoro full time e questa omogeneità fa sì che retribuzione e giornate lavorate, pur espressi nella forma di medie, si avvicinino ai valori di riferimento previsti dal contratto.

Lo stesso si può dire per i quadri che godono di una retribuzione media annua di 50mila euro.

Non è lo stesso per le altre figure professionali a cominciare dagli impiegati per finire con gli apprendisti.

In questi casi gli effetti della stagionalità sono evidenti. Le imprese del turismo nel 2010 hanno garantito, in media, 208 giornate retribuite a ciascuno dei dipendenti con qualifica di operaio impiegato nel settore e 228 agli assunti con contratto di apprendistato. E' come se ciascuno di questi lavoratori avesse lavorato per i due terzi dell'anno.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo la qualifica - anno 2010

| | Giornate retribuite | Retribuzione giornaliera (euro) | Retribuzione annua (euro) |
|---------------|----------------------------|--|----------------------------------|
| Apprendisti | 228 | 46 | 10.392 |
| Dirigenti | 301 | 453 | 136.299 |
| Impiegati | 261 | 73 | 19.021 |
| Operai | 208 | 53 | 10.905 |
| Quadri | 302 | 166 | 50.271 |
| Altro | 210 | 95 | 20.062 |
| Totale | 215 | 56 | 12.027 |

Fonte: elaborazioni Fipe/Federalberghi su dati Inps

La differenza tra la retribuzione media degli apprendisti e quella degli operai è assai contenuta, più o meno 600 euro ma occorre tenere presente che c'è una differenza di venti giornate di lavoro. A parità di giornate la differenza aumenterebbe fino a 1.600 euro circa.

Naturalmente la retribuzione varia significativamente in funzione dell'orario di lavoro. I dipendenti full time hanno avuto, in media d'anno, 196 giornate retribuite e una retribuzione pari a 13.756 euro, mentre per i

lavoratori part time i valori sono, rispettivamente, di 243 giornate e 9.000 euro. Anche tra i part time si registra una certa variabilità conseguente al numero delle giornate retribuite.



Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo l'orario di lavoro - anno 2010

| | Giornate retribuite | Retribuzione giornaliera (euro) | Retribuzione media annua (euro) |
|------------------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Full time | 196 | 70,1 | 13.756 |
| Part time | 243 | 37,1 | 9.000 |
| <i>Part time Misto</i> | 217 | 34,4 | 7.471 |
| <i>Part time Orizzontale</i> | 245 | 37,2 | 9.128 |
| <i>Part time Verticale</i> | 173 | 37,9 | 6.541 |
| Totale | 215 | 55,9 | 12.027 |

Fonte: elaborazioni Fipe/Federalberghi su dati Inps

I lavoratori intermittenti hanno avuto, in media, 77 giornate retribuite e 3.007 euro di retribuzione. Anche in questo caso, come nei part time, c'è una variabilità correlata al numero delle giornate retribuite ed alla tipologia del contratto.

Giornate retribuite e retribuzione dei lavoratori intermittenti e con contratto di inserimento - anno 2010

| | Giornate retribuite | Retribuzione giornaliera (euro) | Retribuzione annua (euro) |
|---|---------------------|---------------------------------|---------------------------|
|  Lavoro intermittente | 77 | 39 | 3.007 |
| <i>Tempo determinato</i> | 71 | 43 | 3.006 |
| <i>Tempo indeterminato</i> | 76 | 34 | 2.610 |
|  Contratti di inserimento | 256 | 47 | 11.986 |

Fonte: elaborazioni Fipe/Federalberghi su dati Inps

La variabile più discriminante sui livelli retributivi è il genere. Le lavoratrici, pur con un numero maggiore di giornate retribuite nel 2010, hanno avuto una retribuzione media inferiore di oltre duemila euro a quella dei colleghi di sesso maschile. Molto dipende dalla scarsa presenza di donne tra i quadri direttivi che, come abbiamo visto, hanno retribuzioni medie molto più alte delle altre funzioni.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo nazionalità e sesso – anno 2010

| | | Giornate retribuite | Retribuzione giornaliera (euro) | Retribuzione annua (euro) |
|-------------|-----------|---------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Nazionalità | Italiano | 217 | 57 | 12.442 |
| | Straniero | 210 | 51 | 10.715 |
| Sesso | Femmina | 221 | 50 | 11.062 |
| | Maschio | 208 | 63 | 13.229 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Uno scostamento di 1.700 euro si registra tra la retribuzione media dei dipendenti di nazionalità italiana e quelli di nazionalità straniera. Un valore tutto sommato modesto considerando che gli stranieri hanno in genere qualifiche più basse dei lavoratori italiani.

2.9 L'evoluzione tra il 2009 ed il 2010

Tra il 2009 e il 2010 il lavoro dipendente nel settore turismo è aumentato di circa 36mila unità, pari ad un incremento percentuale di 4 punti. Un

risultato da collegare quasi totalmente alla crescita del numero delle aziende piuttosto che all'allargamento della base occupazionale di quelle già presenti sul mercato.

Consistenza – medie annue

| | 2009 | 2010 | Var.% |
|------------|---------|---------|-------|
| Dipendenti | 890.932 | 926.230 | 4,0 |
| Aziende | 160.013 | 166.241 | 3,9 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

In effetti il numero delle aziende passa da 160mila a 166mila con un incremento del 3,9%.

Il numero di dirigenti è calato del 3,2% e quello dei quadri dell'1,7%. In leggera flessione anche gli apprendisti (-1,1%) e trascurabile anche l'aumento degli impiegati. I livelli occupazionali sono aumentati quasi esclusivamente nell'ambito della categoria degli operai.

Lavoratori dipendenti per categoria

| | 2009 | 2010 | Var.% |
|---------------|----------------|----------------|------------|
| Apprendisti | 63.806 | 63.133 | -1,1 |
| Dirigenti | 890 | 862 | -3,2 |
| Impiegati | 109.565 | 110.033 | 0,4 |
| Operai | 711.555 | 746.615 | 4,9 |
| Quadri | 4.457 | 4.381 | -1,7 |
| Altro | 658 | 1.206 | 83,2 |
| Totale | 890.931 | 926.230 | 4,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

L'occupazione cresce indipendentemente dal tipo di orario di lavoro anche se è tra i full time che l'incremento è più elevato. Il part time misto fa registrare una variazione positiva a due cifre che merita di essere segnalata anche se è in gran parte il risultato di un effetto statistico.


Turismo - lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro

| | 2009 | 2010 | Var.% |
|------------------------------|----------------|----------------|------------|
| Full time | 522.085 | 545.293 | 4,4 |
| Part time | 368.847 | 380.937 | 3,3 |
| <i>Part time Misto</i> | 19.591 | 23.129 | 18,1 |
| <i>Part time Orizzontale</i> | 333.120 | 341.527 | 2,5 |
| <i>Part time Verticale</i> | 16.135 | 16.282 | 0,9 |
| Totale | 890.931 | 926.230 | 4,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

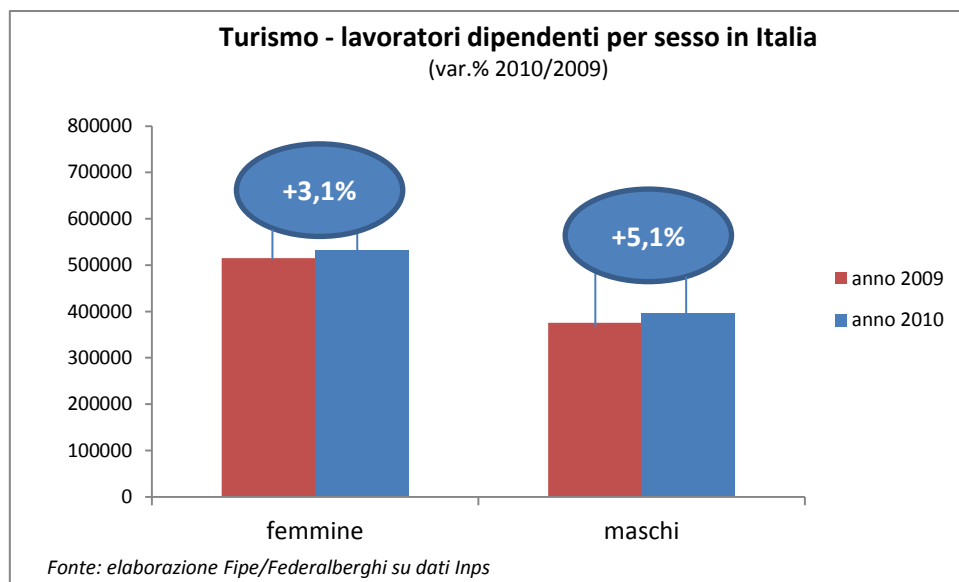
A ben vedere l'occupazione è cresciuta quasi esclusivamente per il lavoro intermittente. Trentamila dei 36mila lavoratori dipendenti in più registrati nel 2010 hanno questa particolare tipologia contrattuale. I contratti di inserimento hanno subito una lieve decelerazione.

Turismo - lavoratori dipendenti con contratto intermittente e di inserimento

| | 2009 | 2010 | Var.% |
|---|--------|--------|-------|
|  Lavoro intermittente | | | |
| <i>Tempo determinato</i> | 30.477 | 48.755 | 60,0 |
| <i>Tempo indeterminato</i> | 32.952 | 44.369 | 34,6 |
|  Contratti di inserimento | 3.679 | 3.426 | -6,9 |

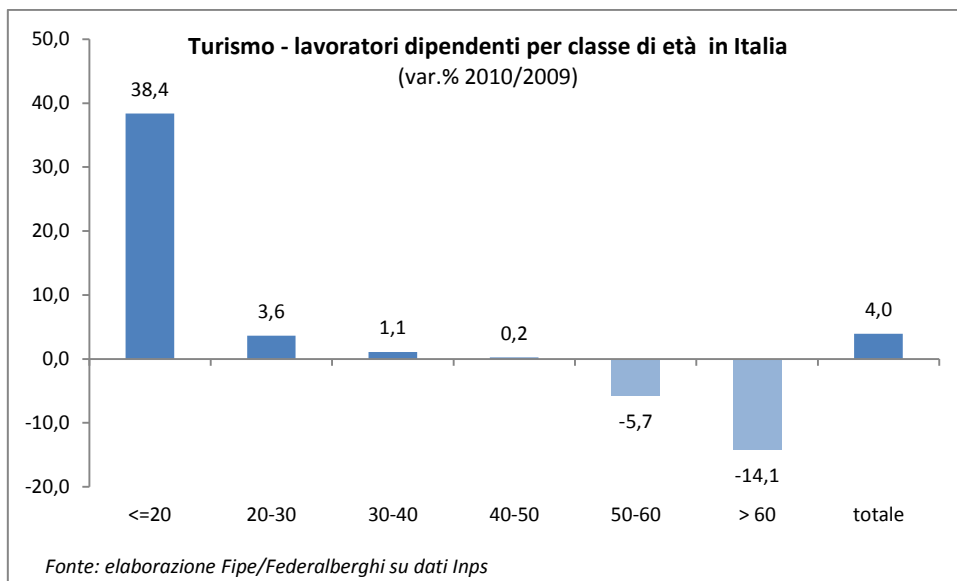
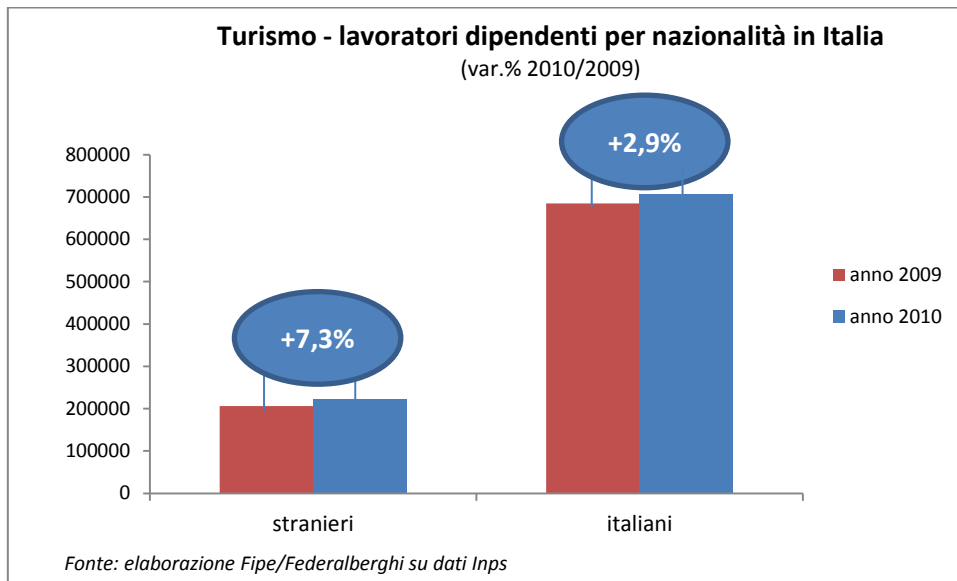
Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

L'occupazione femminile è cresciuta del 3,1% mentre quella maschile del 5,1%.



In termini percentuali l'incremento è stato maggiore per il lavoro degli stranieri (7,3%) mentre quello degli italiani è aumentato soltanto del 2,9%. Il settore continua ad attrarre lavoratori stranieri più degli italiani probabilmente a causa di un appeal che resta basso.

L'evoluzione dell'occupazione rafforza la componente giovanile: i lavoratori sotto i 20 anni sono aumentati in un anno del 38,4%, mentre quelli con più di 60 anni sono scesi del 14,1%. Ma gli incrementi, sebbene più contenuti, riguardano tutte le classi di età più giovani. Al contrario, la contrazione del numero medio di lavoratori dipendenti ha interessato anche la classe di età 40-50 anni.



La crisi ha pesato sul numero delle giornate retribuite e, di conseguenza, sulle retribuzioni annue. Tra il 2009 ed il 2010 le prime sono scese del

2,1%, le seconde dello 0,8%. Al contempo la retribuzione media giornaliera ha fatto registrare un incremento dell'1,3%.

Retribuzioni per nazionalità e sesso (var.% e var. assolute 2010/2009)

| | | Giornate retribuite (%) | Retribuzione (%) |
|---------------|-----------|-------------------------|------------------|
| Nazionalità | Italiani | -2,1 | -0,5 |
| | Stranieri | -2,0 | -1,4 |
| Sesso | Femmine | -2,1 | -0,6 |
| | Maschi | -2,1 | -1,2 |
| Totale | | -2,1 | -0,8 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

I tagli, pur modesti, hanno riguardato esclusivamente il lavoro degli operai. La retribuzione media annua dei dirigenti è aumentata dell'11% pari a oltre 13.500 euro.

Turismo – Giornate e retribuzioni per categoria (var.% e var. assolute 2010/2009)

| | Giornate retribuite | | Retribuzione | |
|---------------|---------------------|---------------|--------------|---------------|
| | Var. % | Var. assoluta | Var. % | Var. assoluta |
| Apprendisti | 0,1 | 0 | 2,5 | 249 |
| Dirigenti | 0,0 | 0 | 11,0 | 13.542 |
| Impiegati | -0,3 | -1 | 1,3 | 249 |
| Operai | -2,3 | -5 | -1,2 | -130 |
| Quadri | 0,7 | 2 | 2,4 | 1.172 |
| Altro | 30,7 | 49 | 36,3 | 5.347 |
| Totale | -2,1 | -5 | -0,8 | -100 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

L'input di lavoro e le retribuzioni sono calate soltanto tra i lavoratori a tempo pieno. Tra i part time la retribuzione è aumentata in media del 2,5%.

Turismo – Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente full time secondo la categoria
(var.% e var. assolute 2010/2009)

| | Giornate retribuite | | Retribuzione | |
|---------------|---------------------|---------------|--------------|-------------------------|
| | Var. % | Var. assoluta | Var. % | Var. assoluta (in euro) |
| Apprendisti | -1,0 | -2 | 2,4 | 274 |
| Dirigenti | 0,1 | 0 | 11,4 | 14.170 |
| Impiegati | -0,7 | -2 | 1,3 | 280 |
| Operai | -4,2 | -8 | -3,2 | -406 |
| Quadri | -0,3 | -1 | 1,6 | 799 |
| Altro | 35,5 | 54 | 33,8 | 5.186 |
| Totale | -3,6 | -7 | -2,2 | -310 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Turismo – Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente part time secondo la categoria
(var.% e var. assolute 2010/2009)

| | Giornate retribuite | | Retribuzione | |
|---------------|---------------------|---------------|--------------|-------------------------|
| | Var. % | Var. assoluta | Var. % | Var. assoluta (in euro) |
| Apprendisti | 1,5 | 4 | 4,5 | 353 |
| Dirigenti | -6,2 | -13 | -41,9 | -12.684 |
| Impiegati | 0,1 | 0 | 1,9 | 216 |
| Operai | 0,1 | 0 | 2,5 | 214 |
| Quadri | 3,2 | 9 | 0,9 | 251 |
| Altro | -14,2 | -34 | -18,9 | -1.505 |
| Totale | 0,1 | 0,3 | 2,5 | 217 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



A parità di giornate retribuite la retribuzione media annua degli operai con orario di lavoro part time è aumentata del 2,5% pari, in valore assoluto, a 214 euro.

Turismo – Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo l'orario di lavoro
(var.% e var. assolute 2010/2009)

| | Giornate retribuite | | Retribuzione | |
|------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------|
| | Var. % | Var. assoluta | Var. % | Var. assoluta |
| Full time | -3,6 | -7 | -2,2 | -310 |
| Part time | 0,1 | 0,3 | 2,5 | 217 |
| <i>Part time Misto</i> | -0,2 | 0 | 2,0 | 147 |
| <i>Part time Orizzontale</i> | 0,0 | 0 | 2,3 | 206 |
| <i>Part time Verticale</i> | -0,3 | -1 | 4,4 | 275 |
| Totale | -2,1 | -5 | -0,8 | -100 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Turismo – Giornate retribuite e retribuzione per dipendente con contratto di lavoro intermittente e di inserimento
(var.% e var. assolute 2010/2009)

| | Giornate retribuite | | Retribuzione | |
|---|---------------------|---------------|--------------|-------------------------|
| | Var. % | Var. assoluta | Var. % | Var. assoluta (in euro) |
|  Lavoro intermittente | | | | |
| <i>Tempo determinato</i> | 6,3 | 4 | 9,3 | 255 |
| <i>Tempo indeterminato</i> | 2,8 | 2 | 8,2 | 198 |
|  Contratti di inserimento | 13,7 | 31 | 15,9 | 1.646 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Tra i contratti di inserimento e, soprattutto, tra gli intermittenti le retribuzioni medie hanno fatto registrare buoni incrementi anche e

soprattutto per effetto dell'aumento delle giornate retribuite che, nella media dell'anno, sono cresciute rispettivamente del 13,7% e del 4,8%.

Turismo – Giornate retribuite e retribuzione per dipendente full time con contratto di lavoro intermittente e di inserimento (var.% e var. assolute 2010/2009)

| | Giornate retribuite | | Retribuzione | |
|-----------------------------------|---------------------|---------------|--------------|---------------|
| | Var. % | Var. assoluta | Var. % | Var. assoluta |
| ✚ Lavoro intermittente | | | | |
| <i>Tempo determinato</i> | 5,6 | 4 | 9,3 | 255 |
| <i>Tempo indeterminato</i> | 3,4 | 3 | 8,2 | 198 |
| ✚ Contratti di inserimento | -1,7 | 4 | 1,1 | 167 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

3 I dati settoriali

3.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Oltre l'80%, pari in valore assoluto a più 134mila unità, delle aziende turistiche che occupano lavoratori dipendenti appartengono al comparto del pubblico esercizio².

Aziende e dipendenti per comparto (media 2010)

| Comparto | aziende | | lavoratori | | n. dipendenti per azienda |
|----------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|---------------------------|
| | v.a. | v. % | v.a. | v. % | |
| Servizi ricettivi | 24.537 | 14,8 | 232.416 | 25,1 | 9,5 |
| Pubblici esercizi | 134.627 | 81,0 | 652.512 | 70,4 | 4,8 |
| Intermediazione | 6.580 | 4,0 | 31.052 | 3,4 | 4,7 |
| Stabilimenti termali | 307 | 0,2 | 8.195 | 0,9 | 26,7 |
| Parchi divertimento | 190 | 0,1 | 2.056 | 0,2 | 10,8 |
| Totale | 166.241 | 100,0 | 926.230 | 100,0 | 5,6 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Il 14,8% (24.537 unità) sono del comparto ricettivo. Il resto appartiene all'intermediazione. Più contenuto il numero dei parchi divertimento e

² Il comparto comprende bar, ristoranti, mense, stabilimenti balneari e discoteche

delle imprese termali. Tra queste ultime, 91 risultano ubicate in provincia di Padova e 59 in provincia di Napoli, a testimoniare dell'importanza dei poli alberghiero-termali di Abano Montegrotto e Ischia.

In coerenza al dato sulla numerosità delle imprese il maggior numero di lavoratori dipendenti è occupato presso i pubblici esercizi dove il valore medio annuo è di 652.512 unità, pari al 70,4% del totale nazionale. Segue il comparto dei servizi ricettivi, con una media di 232.416 occupati, il 25,1% del totale. L'intermediazione, invece, conta 31.052 dipendenti, il 3,4% del totale, mentre tra stabilimenti termali e parchi divertimento si superano appena le diecimila unità (1,1% del totale).

Negli stabilimenti termali ci sono 26,7 dipendenti per impresa. Si tratta dell'impresa turistica di maggiore caratura dimensionale, almeno sotto il profilo dei lavoratori impiegati per singolo stabilimento. La più piccola appartiene al comparto dell'intermediazione con 4,7 dipendenti per impresa.

3.2 I comparti e le fasce di età

I comparti con il personale dipendente più giovane sono i pubblici esercizi ed i parchi divertimento. All'opposto, gli stabilimenti termali hanno una elevata incidenza di personale anziano: circa un quarto ha più di 50 anni.

Negli stessi esercizi ricettivi la quota di personale giovane è assai significativa: sei su dieci hanno meno di quarant'anni.

Lavoratori dipendenti per classe di età e comparto (val. %)

| Classe di età | Servizi ricettivi | Pubblici esercizi | Intermedia-zione | Stabilimenti termali | Parchi divertimento | Totale |
|---------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------------|---------------------|------------|
| <=20 anni | 7,8 | 13,1 | 2,6 | 1,8 | 15,1 | 11,3 |
| 20-30 anni | 24,6 | 32,3 | 33,9 | 12,9 | 29,6 | 30,2 |
| 30-40 anni | 28,5 | 26,6 | 36,2 | 27,0 | 25,7 | 27,4 |
| 40-50 anni | 25,3 | 19,2 | 20,7 | 37,0 | 20,0 | 21,0 |
| 50-60 anni | 12,1 | 7,6 | 6,1 | 19,7 | 8,4 | 8,8 |
| oltre 60 anni | 1,8 | 1,1 | 0,4 | 1,5 | 1,3 | 1,3 |
| Totale | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

3.3 Le categorie di lavoratori

Gli alberghi sono il comparto con il maggior numero di quadri e dirigenti, tanto in percentuale quanto in valore . Le figure professionali con compiti di direzione hanno maggiore densità nelle imprese dell'intermediazione ed una discreta presenza negli stabilimenti termali e nei parchi di divertimento.

La maggior parte degli apprendisti risulta impiegato nel comparto dei pubblici esercizi. Su un totale di 63mila unità oltre 52mila hanno trovato impiego nel 2010 in bar, ristoranti, mense, stabilimenti balneari e discoteche.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2010 - valori assoluti)

| Comparto | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | totale |
|----------------------|---------------|------------|----------------|----------------|--------------|--------------|----------------|
| Servizi ricettivi | 7.981 | 338 | 44.054 | 178.231 | 1.748 | 64 | 232.417 |
| Pubblici esercizi | 52.162 | 303 | 36.686 | 560.588 | 1.662 | 1.111 | 652.512 |
| Intermediazione | 2.889 | 156 | 25.604 | 1.529 | 844 | 30 | 31.052 |
| Stabilimenti termali | 65 | 52 | 3.152 | 4.824 | 101 | 1 | 8.195 |
| Parchi divertimento | 36 | 13 | 537 | 1.442 | 27 | 6 | 2.056 |
| Totale | 63.133 | 862 | 110.033 | 746.615 | 4.381 | 1.211 | 926.230 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

In termini relativi va segnalata la forte presenza di apprendisti all'interno del comparto dell'intermediazione turistica. Modesta, al contrario, la presenza negli stabilimenti termali e nei parchi divertimento. Nel primo caso si contano 65 apprendisti pari allo 0,8% dell'occupazione complessiva del comparto, nel secondo 36 pari all'1,7% del totale occupazione.

Le funzioni direttive (dirigenti + quadri) presentano una densità molto al di sopra del valore medio soprattutto nelle agenzie di viaggio e negli stabilimenti termali. Nelle strutture ricettive la quota di quadri sul complesso della forza lavoro dipendente è leggermente superiore alla media di settore, mentre nei pubblici esercizi le figure direzionali risultano, come abbiamo già visto, piuttosto sottodimensionate. In queste imprese sono i lavoratori indipendenti (i titolari) ad esercitare, di norma, le funzioni direttive. Tuttavia, gli 862 dirigenti che nel 2010 risultavano occupati nelle imprese turistiche si concentrano per tre quarti nei servizi ricettivi e della ristorazione. I profili professionali più consistenti sono addensati nella macro-voce "operai" che conta, in media d'anno, circa 747mila unità per il

75% appartenenti ai pubblici esercizi e per il 24% circa al comparto ricettivo.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2010 – v. % di riga)

| Comparto | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | totale |
|----------------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|
| Servizi ricettivi | 3,4 | 0,1 | 19,0 | 76,7 | 0,8 | 0,0 | 100 |
| Pubblici esercizi | 8,0 | 0,0 | 5,6 | 85,9 | 0,3 | 0,2 | 100 |
| Intermediazione | 9,3 | 0,5 | 82,5 | 4,9 | 2,7 | 0,1 | 100 |
| Stabilimenti termali | 0,8 | 0,6 | 38,5 | 58,9 | 1,2 | 0,0 | 100 |
| Parchi divertimento | 1,7 | 0,6 | 26,1 | 70,2 | 1,3 | 0,3 | 100 |
| Totale | 6,8 | 0,1 | 11,9 | 80,6 | 0,5 | 0,1 | 100 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Gli esercizi ricettivi occupano circa il 39,9% dei quadri (1.748 unità), seguiti dai pubblici esercizi (1.662 unità) e dalle agenzie di viaggio (844 unità).

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2010 - v. % di colonna)

| Comparto | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | totale |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Servizi ricettivi | 12,6 | 39,2 | 40,0 | 23,9 | 39,9 | 5,3 | 25,1 |
| Pubblici esercizi | 82,6 | 35,2 | 33,3 | 75,1 | 37,9 | 91,7 | 70,4 |
| Intermediazione | 4,6 | 18,1 | 23,3 | 0,2 | 19,3 | 2,4 | 3,4 |
| Stabilimenti termali | 0,1 | 6,1 | 2,9 | 0,6 | 2,3 | 0,1 | 0,9 |
| Parchi divertimento | 0,1 | 1,5 | 0,5 | 0,2 | 0,6 | 0,5 | 0,2 |
| Totale | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

3.4 lavoratori intermittenti

Il lavoro intermittente o job on call è un istituto particolarmente diffuso nel settore turismo ed in particolare nell'ambito dei pubblici esercizi dove la produzione è fortemente caratterizzata da cicli settimanali più che stagionali. Su un totale di 93mila intermittenti del 2010, oltre 82mila sono stati utilizzati dalle imprese del comparto dei pubblici esercizi, suddivisi più o meno a metà tra tempi determinati e tempi indeterminati.

In queste imprese i lavoratori intermittenti rappresentano il 12,6% del totale dell'occupazione dipendente a fronte di un valore medio complessivo pari al 10,1%. Modesto il ricorso al lavoro intermittente nelle imprese dell'intermediazione e negli stabilimenti termali. Nelle imprese ricettive questa modalità rappresenta circa il 5% dell'occupazione dipendente.

Lavoratori intermittenti per comparto (media 2010 – val. assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)

| Comparto | Intermittenti | | | Incidenza % sul totale occupazione |
|----------------------|-------------------|---------------------|---------------|------------------------------------|
| | Tempo determinato | Tempo indeterminato | Totale | |
| Servizi ricettivi | 8.247 | 2.399 | 10.646 | 4,6 |
| Pubblici esercizi | 40.159 | 41.870 | 82.029 | 12,6 |
| Intermediazione | 146 | 72 | 219 | 0,7 |
| Stabilimenti termali | 94 | 11 | 105 | 1,3 |
| Parchi divertimento | 109 | 16 | 126 | 6,1 |
| Totale | 48.755 | 44.369 | 93.124 | 10,1 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Il lavoro intermittente a tempo indeterminato ha un certo peso solo nel comparto dei pubblici esercizi dove rappresenta una quota del 51% sul totale dei lavoratori di queste imprese assunti con tale modalità contrattuale. Negli altri comparti si ricorre prevalentemente al tempo determinato per via della maggiore influenza della variabile stagionale.

Lavoratori intermittenti per comparto (media 2010 - v. % di riga)

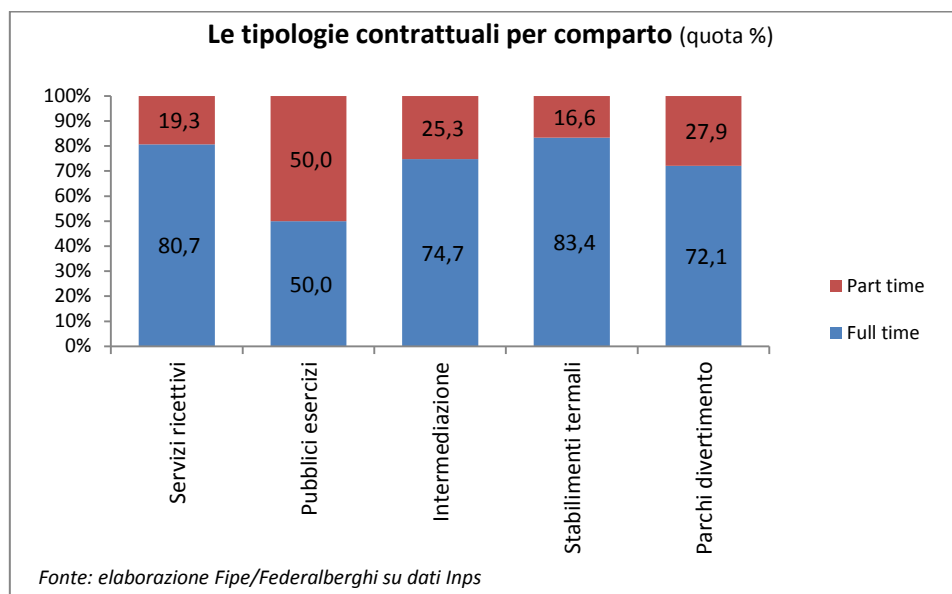
| Comparto | Intermittenti | | totale |
|----------------------|-------------------|---------------------|------------|
| | Tempo determinato | Tempo indeterminato | |
| Servizi ricettivi | 77,5 | 22,5 | 100 |
| Pubblici esercizi | 49,0 | 51,0 | 100 |
| Intermediazione | 66,9 | 33,1 | 100 |
| Stabilimenti termali | 89,5 | 10,5 | 100 |
| Parchi divertimento | 87,1 | 12,9 | 100 |
| Totale | 52,4 | 47,6 | 100 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

3.5 L'orario di lavoro

Il lavoro a tempo pieno è la modalità di orario maggiormente diffusa in quasi tutti i comparti del turismo. Nelle imprese del comparto ricettivo otto dipendenti su dieci risultavano assunti, nel 2010, a tempo pieno. Soltanto nei pubblici esercizi il rapporto tra part time e full time è sostanzialmente alla pari.

La forma di part time a cui si ricorre maggiormente è quella di tipo orizzontale. Su 381mila lavoratori con orario di lavoro part time, 342mila erano di tipo orizzontale.



Il part time verticale ha interessato 16mila lavoratori, per oltre l'80% nel comparto dei pubblici esercizi. Leggermente più diffuso il part time misto anche in questo caso perlopiù nelle imprese appartenenti al comparto dei pubblici esercizi.

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2010 - valori assoluti)

| Comparto | Full time | Part time | PT Misto | PT Orizzontale | PT Verticale | Totale |
|----------------------|----------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Servizi ricettivi | 187.476 | 44.941 | 2.421 | 40.241 | 2.278 | 232.417 |
| Pubblici esercizi | 326.303 | 326.209 | 20.290 | 292.307 | 13.613 | 652.512 |
| Intermediazione | 23.200 | 7.851 | 356 | 7.302 | 193 | 31.052 |
| Stabilimenti termali | 6.832 | 1.363 | 37 | 1.209 | 117 | 8.195 |
| Parchi divertimento | 1.482 | 574 | 24 | 468 | 82 | 2.056 |
| Totale | 545.293 | 380.937 | 23.129 | 341.527 | 16.282 | 926.230 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

La quota relativa ai pubblici esercizi è evidente in tutte le tipologie di orario e principalmente nel part time. Il comparto ricettivo fornisce un contributo importante all'occupazione full time considerando che ben 188mila lavoratori risultano occupati con questa tipologia di orario di lavoro. Residuale il contributo degli altri comparti anche se non si deve trascurare che la stragrande maggioranza di queste imprese assume principalmente lavoratori full time.

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2010 – v.% di colonna)

| Comparto | Full time | Part time | <i>PT Misto</i> | <i>PT Orizzontale</i> | <i>PT Verticale</i> | Totale |
|----------------------|--------------|--------------|---------------------|---------------------------|-------------------------|--------------|
| Servizi ricettivi | 34,4 | 11,8 | 10,5 | 11,8 | 14,0 | 25,1 |
| Pubblici esercizi | 59,8 | 85,6 | 87,7 | 85,6 | 83,6 | 70,4 |
| Intermediazione | 4,3 | 2,1 | 1,5 | 2,1 | 1,2 | 3,4 |
| Stabilimenti termali | 1,3 | 0,4 | 0,2 | 0,4 | 0,7 | 0,9 |
| Parchi divertimento | 0,3 | 0,2 | 0,1 | 0,1 | 0,5 | 0,2 |
| Totale | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

I contratti di inserimento sono marginali in ogni comparto del turismo. A fronte di un'incidenza media che non arriva al mezzo punto percentuale abbiamo valori più alti solo nelle imprese che si occupano di intermediazione dove la quota è pari a 0,5%.

Lavoratori con contratto di inserimento per comparto

(media 2010 – valori assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)

| Comparto | valori assoluti | Incidenza % |
|----------------------|-----------------|-------------|
| Servizi ricettivi | 628 | 0,3 |
| Pubblici esercizi | 2.618 | 0,4 |
| Intermediazione | 153 | 0,5 |
| Stabilimenti termali | 26 | 0,3 |
| Parchi divertimento | 2 | 0,1 |
| Totale | 3.426 | 0,4 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

3.6 I lavoratori stranieri

I dipendenti extracomunitari si concentrano per il 72% nei pubblici esercizi e per il 27% nelle imprese della ricettività. Si tratta di un fenomeno in parte correlato al peso che questi due comparti hanno nell'occupazione turistica complessiva ed in parte correlato alla capacità delle imprese di questi comparti di attrarre manodopera straniera. Infatti, nel ricettivo e nei pubblici esercizi l'incidenza dell'occupazione straniera sul totale è pari al 25%. Nelle imprese dell'intermediazione turistica, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimento la presenza di occupati stranieri è assolutamente marginale e non arriva complessivamente a tremila unità

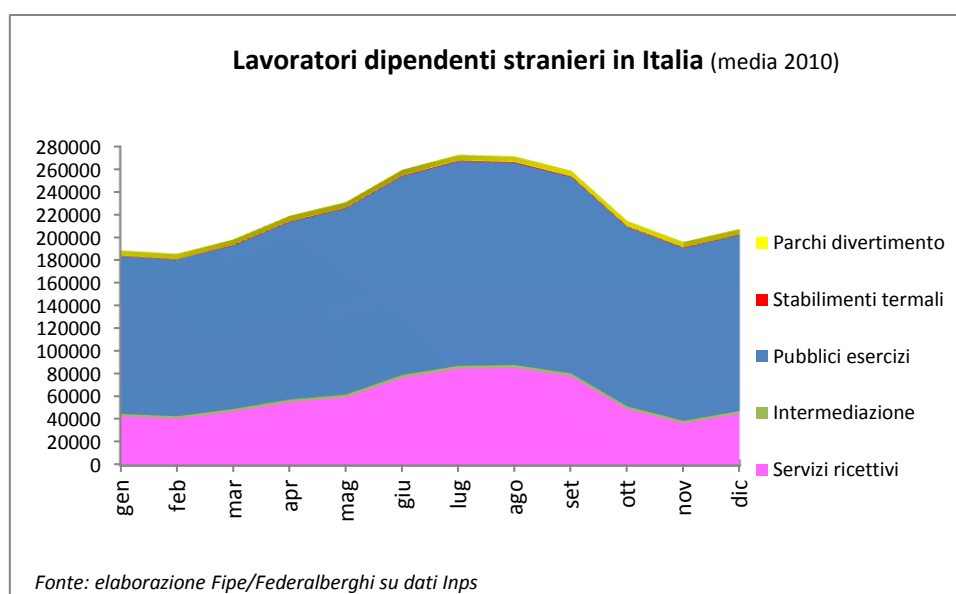
ed un'incidenza che va dal 6,3% degli stabilimenti termali al 13,2% dei parchi di divertimento.

Lavoratori dipendenti stranieri per comparto (media 2010)

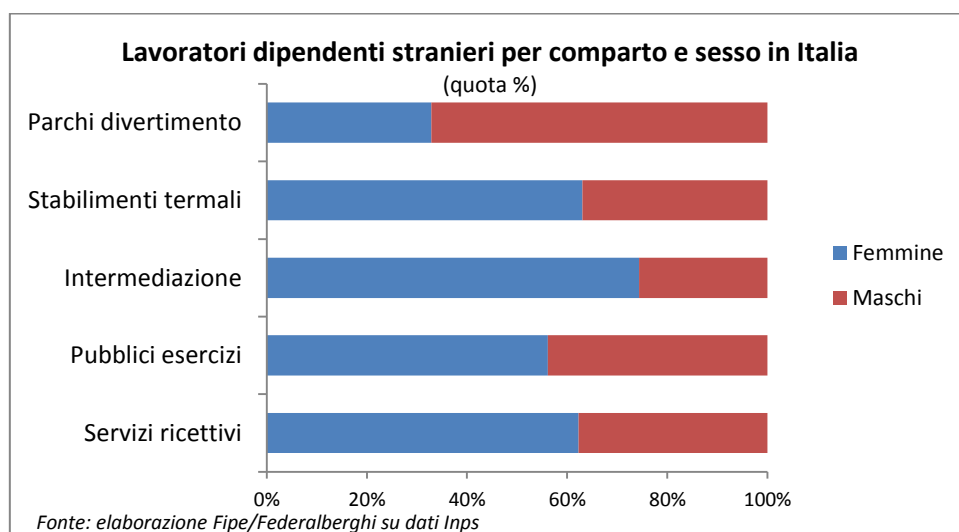
| Comparto | Valori assoluti | distribuzione % | Incidenza % sul totale |
|----------------------|-----------------|-----------------|------------------------|
| Servizi ricettivi | 59.538 | 26,9 | 25,6 |
| Pubblici esercizi | 158.618 | 71,7 | 24,3 |
| Intermediazione | 2.250 | 1,0 | 7,2 |
| Stabilimenti termali | 515 | 0,2 | 6,3 |
| Parchi divertimento | 270 | 0,1 | 13,2 |
| Totale | 221.192 | 100,0 | 23,9 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

L'occupazione straniera segue la dinamica dell'occupazione complessiva con una accentuazione proprio in concomitanza con l'avvio della stagione estiva.

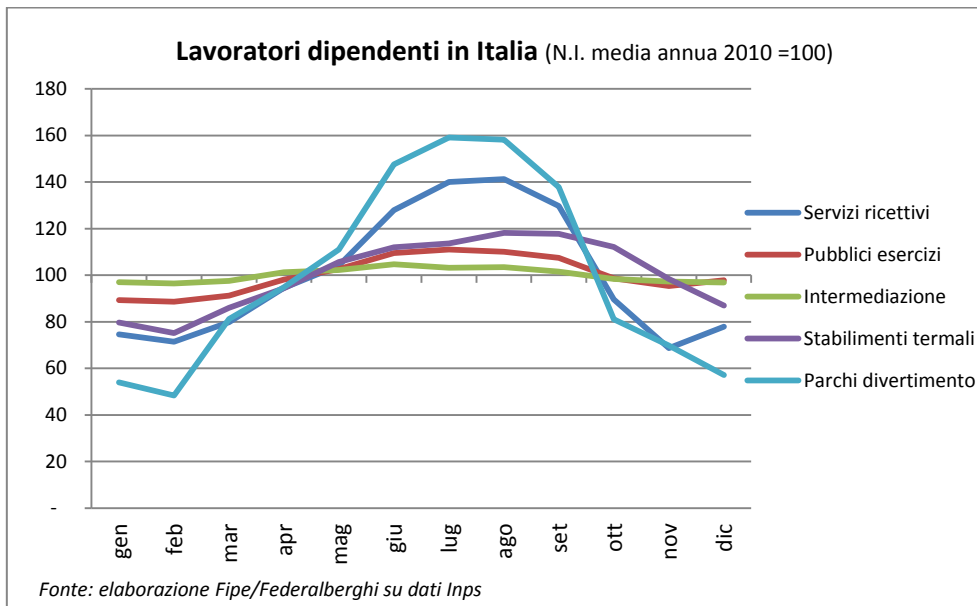


I lavoratori stranieri sono in maggioranza donne in quasi tutti i comparti del turismo. Fanno eccezione i parchi di divertimento dove i lavoratori stranieri sono in oltre sei casi su dieci di sesso maschile. Nei servizi ricettivi il 60% dei dipendenti stranieri è di sesso femminile ed una quota più o meno simile la si ritrova anche nei pubblici esercizi.



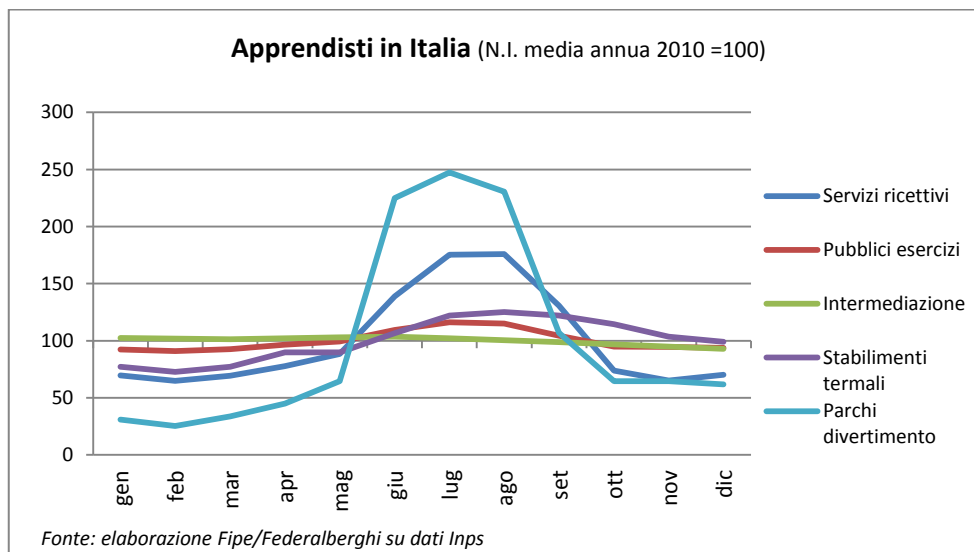
3.7 La stagionalità

La variabile stagionale è assai influente nelle imprese del comparto ricettivo e nei parchi di divertimento. Nei mesi estivi l'occupazione dipendente aumenta fino al 60% rispetto al valore medio annuo nel caso dei parchi di divertimento e del 40% nel caso delle imprese ricettive.



Molto più attenuata la curva della stagionalità nei pubblici esercizi e nelle imprese dell'intermediazione per effetto di cause molto diverse. Nel primo caso per il fatto che la produzione dei pubblici esercizi è soltanto per una parte, anche se consistente, destinata a consumi turistici. Nel secondo siamo dinanzi, invece, ad imprese che svolgono un'importante funzione nel turismo *outgoing* e, dunque, devono soddisfare una domanda consistente proprio al di fuori della stagione.

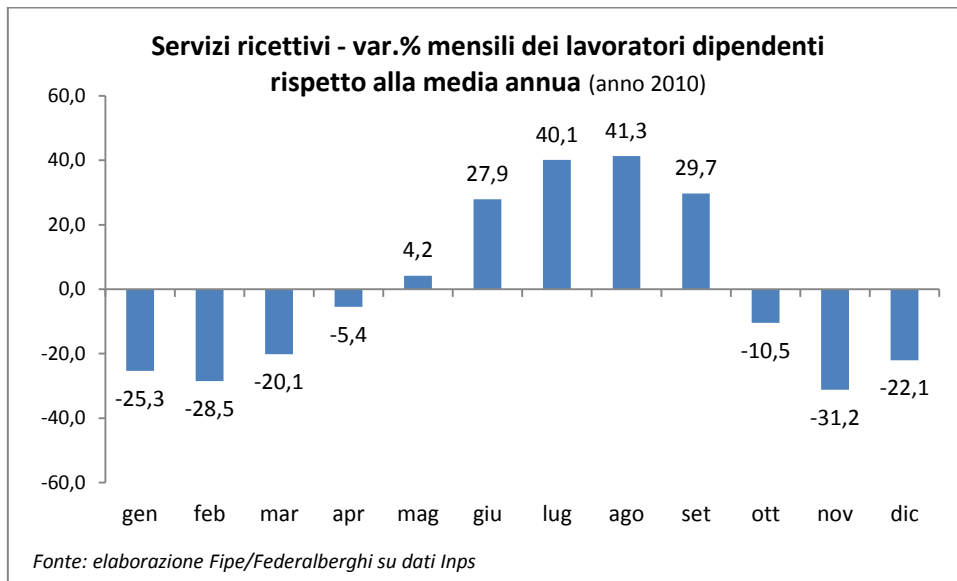
E' interessante osservare come l'andamento stagionale dell'occupazione degli apprendisti risulti molto più accentuato di quello del totale dell'occupazione a testimonianza di un deciso ricorso a questa tipologia contrattuale proprio in concomitanza con l'avvio della stagione estiva. In effetti i picchi occupazionali degli apprendisti sono molto più consistenti in quasi tutti i comparti, in particolare nei parchi divertimento e nelle imprese ricettive.



Al fine di approfondire meglio le dinamiche del fenomeno all'interno dei diversi comparti del turismo procederemo ad una più approfondita analisi del fenomeno.

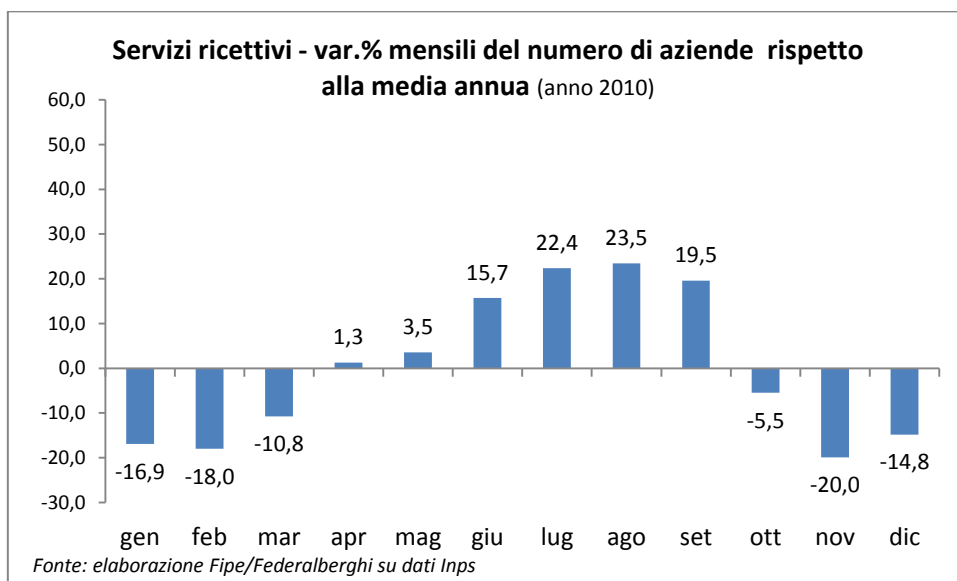
3.7.1 Ricettivo

A fronte di un'occupazione dipendente pari a 232.417 unità in media d'anno (inclusi i lavoratori con contratto d'inserimento), nel mese di giugno si ha un primo consistente incremento del 28% che arriva al 40% a luglio ed agosto. Nel mese di settembre si ritorna ai livelli di inizio stagione per tornare poi ad un numero di dipendenti del 30% al di sotto della media annuale già nel mese di novembre quando l'occupazione tocca il punto più basso dell'anno. Una piccola ripresa a dicembre in concomitanza con le feste di Natale ma fino a marzo il numero dei dipendenti non cambia in modo significativo.



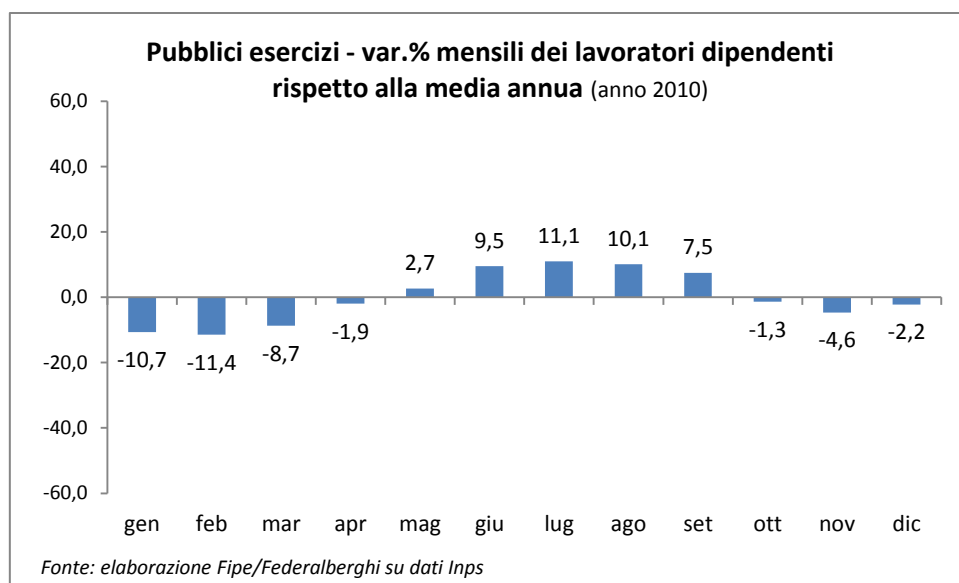
L'occupazione cresce in modo più che proporzionale rispetto alle imprese che, come si vede nel grafico successivo, nei mesi di luglio ed agosto aumentano di un quarto.

Allo stesso modo essa scende più velocemente di quanto scenda il numero delle imprese in attività.



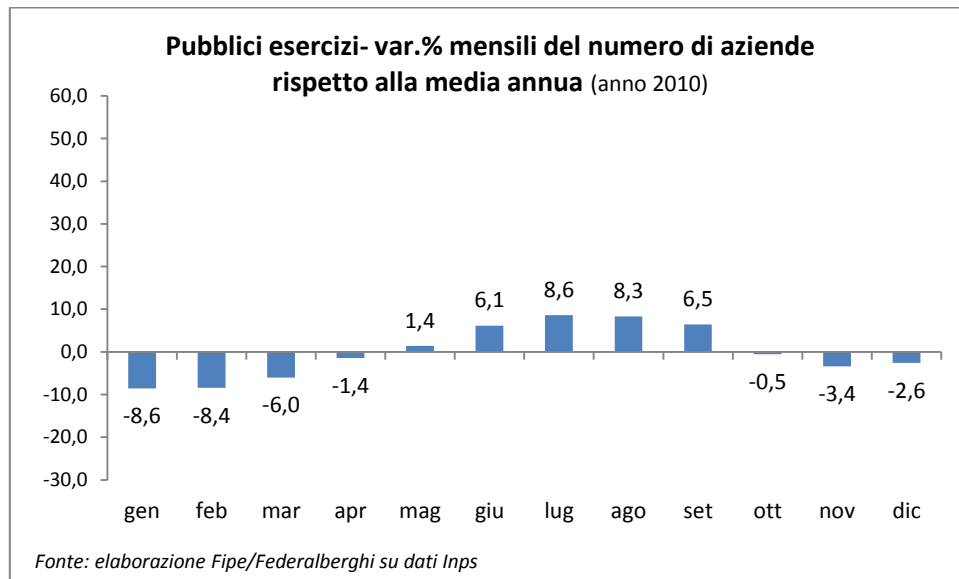
3.7.2 Pubblici esercizi

La stagionalità è un fenomeno piuttosto attenuato tra le imprese di pubblico esercizio. Si tratta di un'indicazione media di comparto perché non è certamente così tra alcune componenti specifiche del comparto come gli stabilimenti balneari.



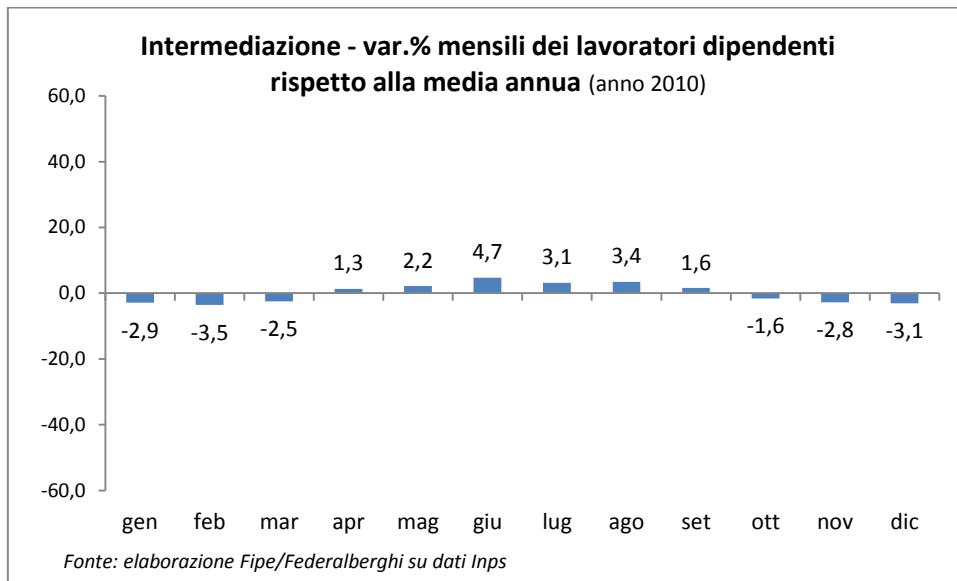
Nei mesi di punta dell'estate i livelli occupazionali crescono di circa il 10%, ossia di 65mila unità.

Il numero delle aziende operative subisce una variazione più contenuta raggiungendo il picco massimo in luglio (+8,6% sulla media annua) e il picco minimo in gennaio (-8,6% sulla media annua).

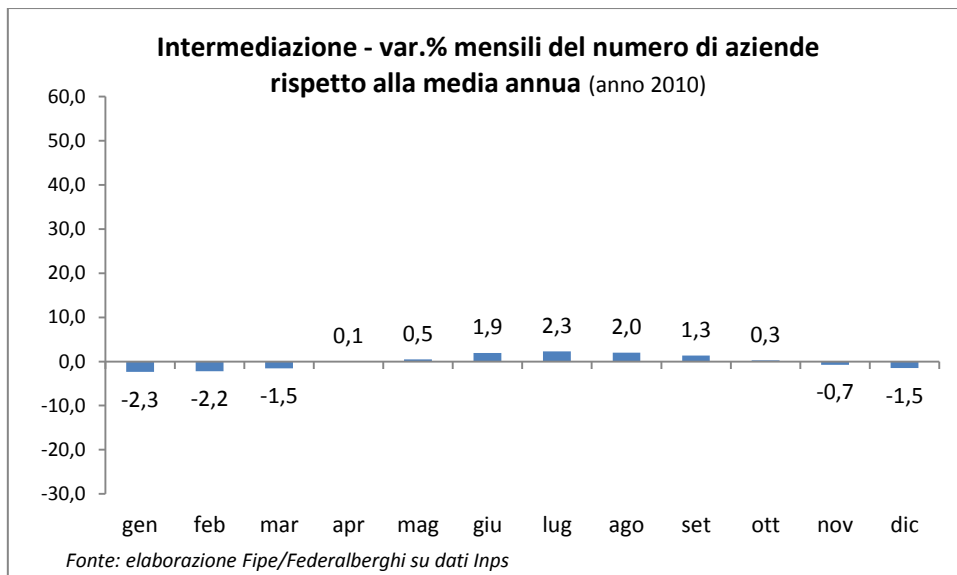


3.7.3 Intermediazione

I livelli occupazionali del comparto presentano un profilo di sostanziale stabilità nel corso dell'anno. Si registra un incremento del valore medio annuo del 4,7% nel mese di giugno in concomitanza dell'incremento della domanda di viaggi organizzati. Questa quota aggiuntiva di lavoro si mantiene durante il resto dei mesi estivi sebbene già a settembre si torni sui livelli medi dell'anno.

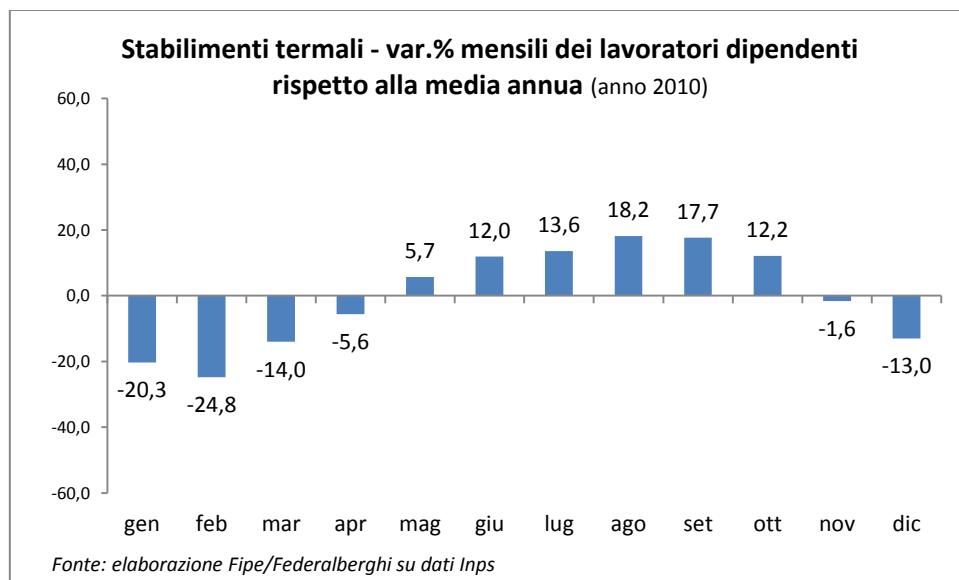


Sulle aziende l'oscillazione è ancora più contenuta ad indicare che il comparto, operando sul mercato del turismo globale, è piuttosto impermeabile all'effetto stagionalità.

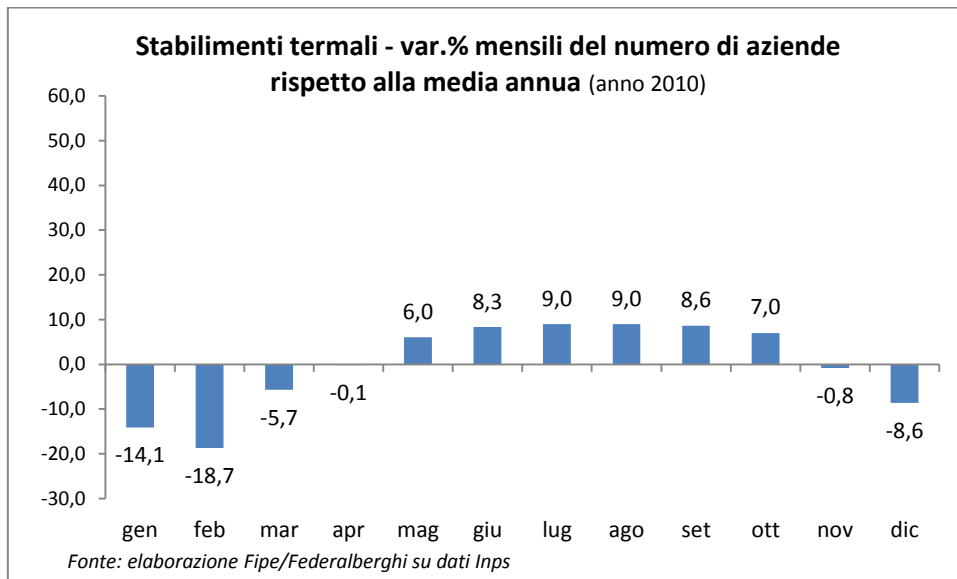


3.7.4 Stabilimenti Termali

Gli stabilimenti termali sono un'attività stagionale fino ad un certo punto. Nei mesi estivi l'occupazione dipendente registra una variazione incrementale che va dal +12% di giugno al +18% di agosto sui livelli medi annui. Il comparto è stato interessato da importanti iniziative tese a destagionalizzare il prodotto con effetti che si cominciano ad intravedere.

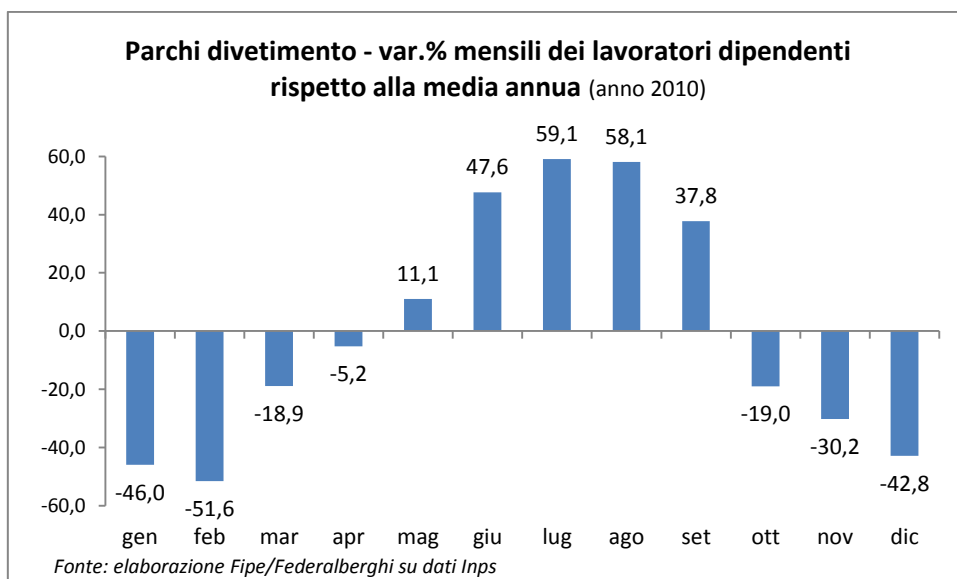


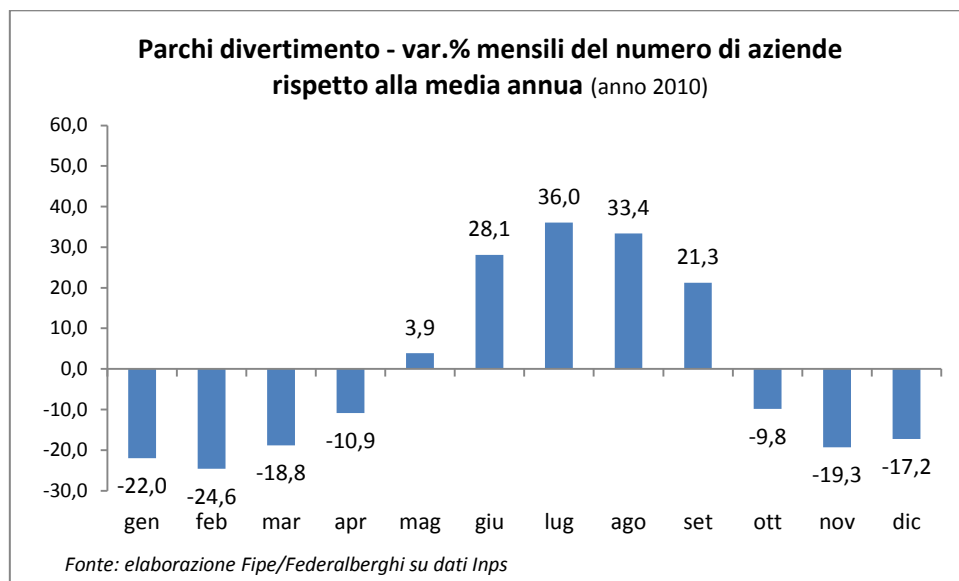
Una caduta importante dell'occupazione si verifica nei mesi di gennaio e febbraio quando un buon numero di imprese cessa l'attività per chiusura stagionale.



3.7.5 parchi divertimento

Si tratta di imprese a forte componente stagionale. Nei mesi estivi l'occupazione aumenta fino al 59% di luglio (rispetto al valore medio annuo) quando il numero delle imprese attive cresce del 36%.





Buona parte delle attività risultano chiuse tra novembre e febbraio, mesi in cui l'occupazione tocca i livelli minimi.

3.8 Le retribuzioni

Il numero medio delle giornate retribuite per dipendente presenta una significativa variabilità tra i diversi comparti del turismo all'interno di una forchetta che va dal minimo dei parchi di divertimento al massimo delle agenzie di viaggio e dei tour operator.

Ogni lavoratore impiegato nelle imprese ricettive ha lavorato in media 187 giornate a fronte della quale ha goduto di una retribuzione, sempre media, di circa 13mila euro. Resta sottinteso che si tratta di valori che non spiegano la quantità di lavoro effettivamente prestata. In effetti una corretta valutazione delle grandezze economiche, anche ai fini del

benchmark tra settori, presupporrebbe la conoscenza delle caratteristiche dell'orario di lavoro di ciascun lavoratore impiegato.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto - anno 2010

| Comparto | giornate retribuite | Retribuzione giornaliera (in euro) | Retribuzione annua (in euro) |
|----------------------|----------------------------|---|-------------------------------------|
| Servizi ricettivi | 187 | 68 | 12.770 |
| Pubblici esercizi | 224 | 50 | 11.145 |
| Intermediazione | 283 | 74 | 20.983 |
| Stabilimenti termali | 243 | 75 | 18.120 |
| Parchi divertimento | 155 | 79 | 12.184 |
| Totale | 215 | 56 | 12.027 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Infatti, nel modesto valore della retribuzione media nel comparto dei pubblici esercizi gioca un ruolo importante l'elevata incidenza di lavoratori part time. La circostanza trova conferma nella valutazione dei valori delle retribuzioni giornaliere che si presentano sostanzialmente omogenee in tutti i comparti ad eccezione dei pubblici esercizi.

Nel comparto dell'intermediazione la forte incidenza di personale full time determina un livello medio di retribuzione significativamente più alto di La misura dei livelli medi della retribuzione è meglio comparabile con riferimento a modalità omogenee di occupazione, in particolare quando si parla di full time. In questo caso le distanze tra le retribuzioni medie si riducono significativamente e, ancor di più, se si standardizza la quantità di giornate retribuite per comparto.

Lavoratori full time: Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto

(medie annue 2010)

| Comparto | giornate retribuite | retribuzione giornaliera (in euro) | retribuzione annua (in euro) | retribuzione annua standardizzata ³ (in euro) |
|---------------------------|---------------------|------------------------------------|------------------------------|--|
| Servizi ricettivi | 186 | 75 | 13.888 | 21.194 |
| Pubblici esercizi | 196 | 65 | 12.853 | 18.549 |
| Intermediazione turistica | 283 | 83 | 23.624 | 23.624 |
| Stabilimenti termali | 246 | 79 | 19.434 | 22.351 |
| Parchi divertimento | 163 | 91 | 14.733 | 25.670 |
| Totale | 196 | 70 | 13.756 | 19.861 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

I lavoratori dei parchi di divertimento passano ad avere la retribuzione più alta al posto dei lavoratori delle imprese di intermediazione turistica.

I pubblici esercizi confermano di avere i livelli retributivi più bassi dell'intero settore turismo con una retribuzione effettiva media annua di 12.853 euro e standardizzata di 18.549. In questo caso si esplicano gli effetti della bassa presenza di figure professionali di livello direttivo. Per le strutture ricettive la retribuzione standardizzata si colloca sopra i 21mila euro annui.

Sul lavoro part time occorre prendere i dati per quello che sono in considerazione del fatto che gli orari di lavoro dei contratti part time sono tra i più diversificati.

³ La retribuzione è stata standardizzata sul numero massimo di giornate retribuite relative al comparto delle imprese dell'intermediazione turistica. I valori possono presentare qualche differenza per effetto degli arrotondamenti.

**Lavoratori part time: giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e
la tipologia di part time (media 2010 - valori assoluti)**

| Comparto | Part time | <i>PT Misto</i> | <i>PT Orizzontale</i> | <i>PT Verticale</i> |
|----------------------|------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------|
| Servizi ricettivi | 191 | 143 | 194 | 175 |
| Pubblici esercizi | 247 | 223 | 252 | 167 |
| Intermediazione | 256 | 282 | 209 | 283 |
| Stabilimenti termali | 232 | 221 | 211 | 243 |
| Parchi divertimento | 97 | 137 | 50 | 155 |
| Totale | 243 | 217 | 245 | 173 |

Fonte: elaborazione Fipe e Federalberghi su dati Inps

Le giornate retribuite nell'anno sono state mediamente 97 nei parchi divertimento e 256 nelle imprese dell'intermediazione turistica. Tra questo minimo e massimo si distribuiscono i valori degli altri comparti.

Nei pubblici esercizi la retribuzione annuale di un lavoratore part time è in media di 8.915 euro. Ma la forma più diffusa di part time garantisce una retribuzione media annuale di 9.152 euro. Valori significativamente più bassi si registrano nelle altre forme, meno diffuse, di part time come il misto ed il verticale.

Negli altri comparti del settore turismo, in particolare nelle imprese dell'intermediazione turistica e delle terme, le retribuzioni sono sensibilmente più alte pur a sostanziale parità di giornate lavorate.

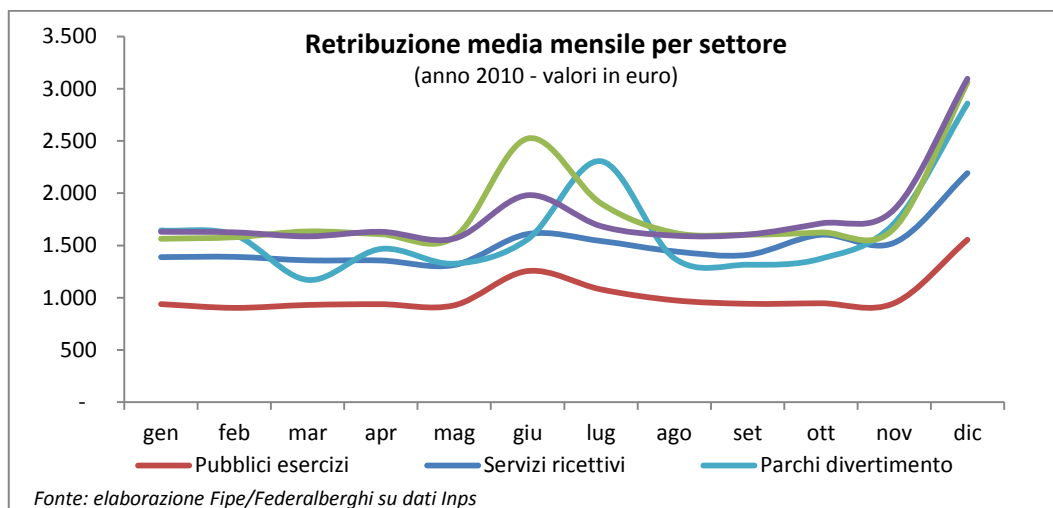
Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time

(media 2010 - valori assoluti)

| Comparto | Part time | PT | | |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| | | Misto | Orizzontale | Verticale |
| Servizi ricettivi | 7.974 | 7.343 | 7.956 | 8.704 |
| Pubblici esercizi | 8.915 | 7.271 | 9.152 | 5.849 |
| Intermediazione | 12.966 | 13.036 | 11.009 | 20.983 |
| Stabilimenti termali | 12.552 | 11.571 | 12.727 | 18.120 |
| Parchi divertimento | 4.621 | 5.713 | 3.702 | 12.184 |
| Totale | 7.471 | 9.128 | 6.541 | 12.027 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

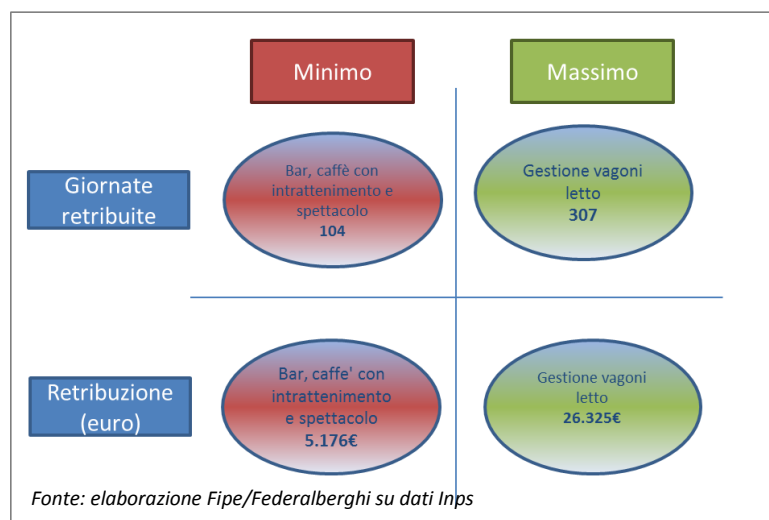
Non è dato di sapere se su queste differenze agiscono le differenze di orario di lavoro, di qualifiche o entrambi. La dinamica delle retribuzioni non presenta significative oscillazioni mensili se non in corrispondenza dell'erogazione delle tredicesime e quattordicesime mensilità.



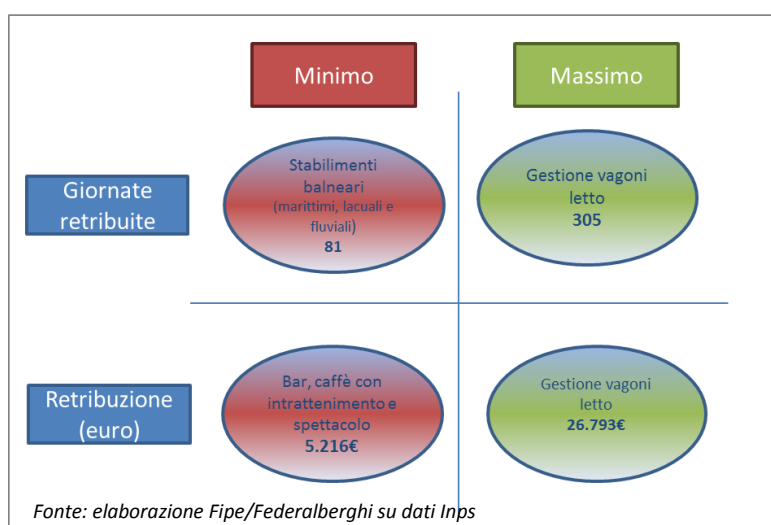
A livello di sotto-comparti sono i bar con attività di intrattenimento e spettacolo a presentare il numero più basso di giornate retribuite, appena

104, a cui corrisponde una retribuzione media di poco al di sopra dei 5.000 euro. Si tratta, evidentemente, di attività con una forte componente stagionale. All'opposto è nelle imprese che gestiscono vagoni letto che si registra il più alto numero di giornate retribuite (307) con una retribuzione media superiore a 26mila euro.

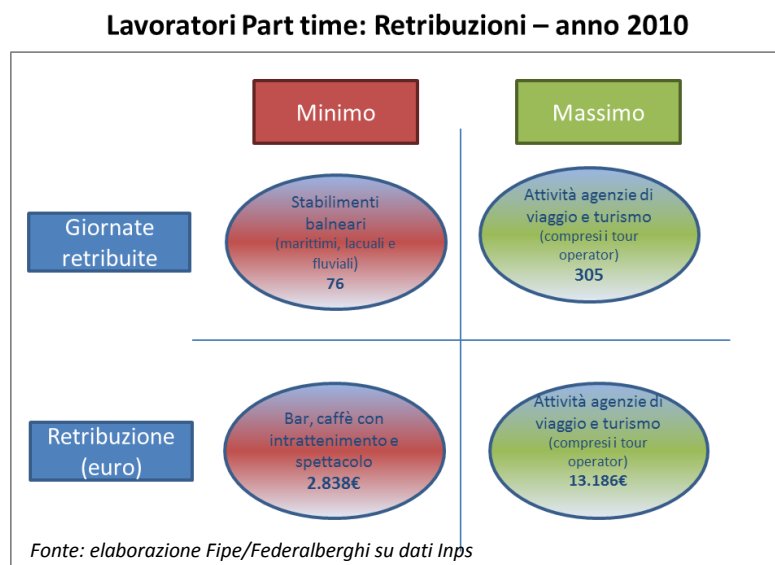
Retribuzioni – anno 2010



Lavoratori Full time: Retribuzioni – anno 2010



Se si prende a riferimento l'occupazione full time il quadro muta leggermente. Il numero più basso di giornate retribuite si registra negli stabilimenti balneari, mentre per la retribuzione viene confermata l'ultima posizione dei bar con intrattenimento.



La variabile di genere ha un ruolo decisivo nel mercato del lavoro sia che si tratti dei livelli di occupabilità che di quelli retributivi. Anche in questo caso è d'obbligo fare riferimento alle raccomandazioni alla lettura dei dati fornite nei paragrafi precedenti in quanto, in assenza di informazioni puntuali sulla quantità di ore lavorate dalla diversificata quota di part time attivi in ogni comparto, non è possibile attribuire ai diversi livelli di retribuzione significati correlati unicamente alla caratteristica di genere dei lavoratori.

Tuttavia, possiamo rilevare che le donne lavorano per un numero di giorni inferiore a quello degli uomini in tutti i settori ad eccezione dei pubblici esercizi. Le retribuzioni, al contrario, sono significativamente inferiori a

quelle dei colleghi maschi in qualsiasi comparto. Una circostanza che trova spiegazione, sebbene solo in parte, nelle differenze di qualifica e di anzianità che molto spesso vedono le donne in posizioni arretrate rispetto agli uomini.

Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e il sesso - anno 2010

| Comparto | Femmine | Maschi |
|----------------------|----------------|---------------|
| Servizi ricettivi | 183 | 191 |
| Pubblici esercizi | 227 | 214 |
| Intermediazione | 283 | 283 |
| Stabilimenti termali | 233 | 258 |
| Parchi divertimento | 147 | 159 |
| Totale | 221 | 208 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Retribuzione per dipendente secondo il comparto e il sesso - anno 2010

| Comparto | Retribuzione giornaliera (euro) | | Retribuzione media annua (euro) | |
|----------------------|--|---------------|--|---------------|
| | Femmine | Maschi | Femmine | Maschi |
| Servizi ricettivi | 61 | 77 | 11.211 | 14.716 |
| Pubblici esercizi | 44 | 57 | 10.034 | 12.177 |
| Intermediazione | 70 | 89 | 19.656 | 25.335 |
| Stabilimenti termali | 69 | 83 | 16.212 | 21.355 |
| Parchi divertimento | 66 | 87 | 9.692 | 13.876 |
| Totale | 50 | 63 | 11.062 | 13.229 |

Fonte: elaborazione Fipe/ Federalberghi su dati Inps

Anche in questo caso può essere utile, tuttavia, una lettura dei dati circoscritta ai soli lavoratori full time. Il quadro non cambia dal punto di

vista dei significati se non nel comparto dei pubblici esercizi dove il numero delle giornate retribuite delle donne diventa inferiore a quello degli uomini come in ogni altro comparto. Si tratta della diretta conseguenza dell'elevato numero di lavoratrici part time impiegate dalle imprese della ristorazione.

Lavoratori full time: giornate retribuite secondo il comparto e il sesso - anno 2010

| Comparto | Femmine | Maschi |
|----------------------|----------------|---------------|
| Servizi ricettivi | 179 | 193 |
| Pubblici esercizi | 181 | 209 |
| Intermediazione | 282 | 287 |
| Stabilimenti termali | 235 | 261 |
| Parchi divertimento | 148 | 172 |
| Totale | 186 | 205 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto e il sesso - anno 2010

| Comparto | Retribuzione giornaliera (euro) | | Retribuzione media annua (euro) | |
|----------------------|--|---------------|--|---------------|
| | Femmine | Maschi | Femmine | Maschi |
| Servizi ricettivi | 69 | 80 | 12.329 | 15.490 |
| Pubblici esercizi | 61 | 69 | 10.970 | 14.416 |
| Intermediazione | 78 | 97 | 22.096 | 27.946 |
| Stabilimenti termali | 74 | 85 | 17.438 | 22.190 |
| Parchi divertimento | 75 | 99 | 11.163 | 16.958 |
| Totale | 50 | 64 | 12.228 | 15.163 |

Fonte: elaborazione Fipe/ Federalberghi su dati Inps

Ai lavoratori maschi che sono stati occupati nel settore nel corso del 2010 è stata garantita una retribuzione media annua di circa il 25% superiore a quella delle colleghe donne a fronte di un numero di giornate di lavoro del 10% più alto.

L'analisi della distribuzione per comparto e qualifica delle giornate e delle retribuzioni permette di registrare una sostanziale omogeneità tra i diversi comparti.

Le funzioni direttive, come è ovvio attendersi, sono quelle che presentano il maggior numero di giornate retribuite in quanto si tratta di ruoli nei quali è di fatto esclusivo il full time. Non è così tra operai, impiegati ed apprendisti.

Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la qualifica (anno 2010)

| Comparto | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | totale |
|----------------------|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Servizi ricettivi | 153 | 296 | 246 | 176 | 294 | 269 | 187 |
| Pubblici esercizi | 242 | 300 | 256 | 220 | 303 | 204 | 224 |
| Intermediazione | 292 | 295 | 285 | 211 | 303 | 287 | 283 |
| Stabilimenti termali | 229 | 301 | 279 | 221 | 297 | 312 | 243 |
| Parchi divertimento | 97 | 279 | 193 | 143 | 304 | 4 | 155 |
| Totale | 228 | 301 | 261 | 208 | 302 | 210 | 215 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

In termini di retribuzione, al contrario, le differenze si riscontrano anche nei ruoli direttivi. A fronte di un valore medio di 136mila euro un dirigente impiegato nelle imprese che gestiscono parchi di divertimento arriva a 327mila.

Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la qualifica (media 2010)

| Comparto | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | totale |
|----------------------|---------------|----------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Servizi ricettivi | 8.042 | 120.203 | 19.106 | 11.337 | 51.944 | 30.342 | 12.770 |
| Pubblici esercizi | 10.668 | 159.635 | 16.959 | 10.639 | 47.901 | 19.376 | 11.145 |
| Intermediazione | 15.555 | 115.558 | 20.768 | 11.306 | 48.178 | 19.346 | 20.983 |
| Stabilimenti termali | 13.641 | 92.526 | 22.132 | 14.755 | 49.758 | 50.111 | 18.120 |
| Parchi divertimento | 4.932 | 327.992 | 15.682 | 9.069 | 61.386 | 801 | 12.184 |
| Totale | 10.392 | 136.299 | 9.021 | 10.905 | 50.271 | 20.062 | 12.027 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Più contenuti gli scostamenti tra i quadri mentre la variabilità che si rileva tra le altre qualifiche va interpretata tenendo conto della diversa incidenza del lavoro a tempo parziale nei comparti e, dunque, della diversa modulazione delle quantità di ore lavorate.

L'intensità di impiego del lavoro intermittente è maggiore negli stabilimenti termali con 135 giornate retribuite per singolo dipendente. Negli altri comparti il numero delle giornate è stato di circa 80 l'anno ad eccezione dei parchi di divertimento dove si è arrivati a 51.

Lavoro intermittente: giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la tipologia di contratto (anno 2010)

| Comparto | Tempo determinato | Tempo indeterminato |
|----------------------|-------------------|---------------------|
| Servizi ricettivi | 86 | 98 |
| Pubblici esercizi | 67 | 75 |
| Intermediazione | 71 | 103 |
| Stabilimenti termali | 135 | 89 |
| Parchi divertimento | 48 | 51 |
| Totale | 71 | 76 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Maggiore variabilità nella retribuzione: la forbice va dai 2.569 euro dei parchi di divertimento ai 7.186 degli stabilimenti termali.

Lavoro intermittente: retribuzione per dipendente secondo il comparto e la tipologia di contratto (anno 2010 – valori in euro)

| Comparto | Retribuzione giornaliera | | Retribuzione annua | |
|----------------------|--------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| | Tempo determinato | Tempo indeterminato | Tempo determinato | Tempo indeterminato |
| Servizi ricettivi | 53 | 46 | 4.562 | 4.538 |
| Pubblici esercizi | 40 | 33 | 2.659 | 2.486 |
| Intermediazione | 56 | 49 | 3.958 | 5.039 |
| Stabilimenti termali | 53 | 45 | 7.186 | 3.989 |
| Parchi divertimento | 52 | 50 | 2.505 | 2.569 |
| Totale | 43 | 34 | 3.006 | 2.610 |

Fonte: elaborazione Fipe e Federalberghi su dati Inps

Per i contratti di inserimento giornate retribuite e retribuzioni per dipendente non presentano, se si escludono i parchi divertimento, differenze significative per comparto.

Contratti di inserimento: giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto (anno 2010)

| Comparto | Giornate retribuite | Retribuzione giornaliera (euro) | Retribuzione annua (euro) |
|----------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Servizi ricettivi | 237 | 58 | 13.861 |
| Pubblici esercizi | 256 | 44 | 11.142 |
| Intermediazione | 255 | 52 | 13.348 |
| Stabilimenti termali | 218 | 51 | 11.102 |
| Parchi divertimento | 180 | 42 | 7.583 |
| Totale | 256 | 47 | 11.986 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Le giornate retribuite di un dipendente straniero nel comparto ricettivo sono state 178 a fronte di un valore medio di 210. La retribuzione è stata di oltre undicimila euro.

Lavoratori stranieri: retribuzione per dipendente secondo il comparto - anno 2010

| Comparto | Giornate retribuite | Retribuzione giornaliera (euro) | Retribuzione (euro) |
|----------------------|----------------------------|--|----------------------------|
| Servizi ricettivi | 178 | 62 | 11.125 |
| Pubblici esercizi | 223 | 47 | 10.399 |
| Intermediazione | 264 | 71 | 18.813 |
| Stabilimenti termali | 224 | 68 | 15.295 |
| Parchi divertimento | 169 | 63 | 10.580 |
| Totale | 210 | 51 | 10.751 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

E' nelle imprese dell'intermediazione turistica che si registrano i valori più alti in termini di giornate retribuite e retribuzione per dipendente.

3.9 L'evoluzione nel periodo 2009-2010

Il numero delle imprese con dipendenti è cresciuto in un anno del 3,9% quasi totalmente per effetto dell'incremento registrato nel comparto dei pubblici esercizi ed in misura assai più contenuta nelle imprese ricettive.

Aziende con dipendenti per comparto

| Comparto | 2009 | 2010 | Var.% |
|----------------------|----------------|----------------|------------|
| Servizi ricettivi | 24.096 | 24.537 | 1,8 |
| Pubblici esercizi | 128.782 | 134.627 | 4,5 |
| Intermediazione | 6.647 | 6.580 | -1,0 |
| Stabilimenti termali | 310 | 307 | -0,8 |
| Parchi divertimento | 178 | 190 | 6,9 |
| Totale | 160.013 | 166.241 | 3,9 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

L'occupazione dipendente è cresciuta in media del 4% pari ad oltre 35mila unità. Anche in questo caso il contributo viene esclusivamente dai pubblici esercizi (+33mila dipendenti) e dal ricettivo (+3mila dipendenti). Nelle imprese dell'intermediazione si registra, al contrario, una flessione di circa 2mila dipendenti.

L'occupazione è cresciuta quasi esclusivamente per la qualifica di operaio.

Lavoratori dipendenti per comparto (var.% e assolute 2010/2009)

| Comparto | 2009 | 2010 | Var.% | Var. assolute |
|----------------------|----------------|----------------|------------|---------------|
| Servizi ricettivi | 229.048 | 232.416 | 1,5 | 3.369 |
| Pubblici esercizi | 618.934 | 652.512 | 5,4 | 33.578 |
| Intermediazione | 32.948 | 31.052 | -5,8 | -1.896 |
| Stabilimenti termali | 8.010 | 8.195 | 2,3 | 185 |
| Parchi divertimento | 1.992 | 2.056 | 3,2 | 64 |
| Totale | 890.931 | 926.230 | 4,0 | 35.299 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (var. assolute e percentuali 2010/2009)

| Comparto | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | Totale |
|-------------------------------|-------------|-------------|------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
| <i>Variazioni assolute</i> | | | | | | | |
| Servizi ricettivi | -137 | -7 | 836 | 2.759 | -78 | -6 | 3.369 |
| Pubblici esercizi | -98 | -8 | 786 | 32.328 | 16 | 555 | 33.578 |
| Intermediazione | -435 | -15 | -1.329 | -97 | -19 | -2 | -1.896 |
| Stabilimenti termali | 1 | 1 | 201 | -19 | 2 | 0 | 185 |
| Parchi divertimento | -4 | 1 | -25 | 90 | 2 | 3 | 64 |
| Totale | -673 | -28 | 468 | 35.060 | -76 | 550 | 35.299 |
| <i>Variazioni percentuali</i> | | | | | | | |
| Servizi ricettivi | -1,7 | -1,9 | 1,9 | 1,6 | -4,2 | -8,2 | 1,5 |
| Pubblici esercizi | -0,2 | -2,7 | 2,2 | 6,1 | 1,0 | 99,8 | 5,4 |
| Intermediazione | -13,1 | -8,8 | -4,9 | -6,0 | -2,2 | -5,3 | -5,8 |
| Stabilimenti termali | 0,8 | 1,3 | 6,8 | -0,4 | 2,1 | 0,0 | 2,3 |
| Parchi divertimento | -10,3 | 7,7 | -4,4 | 6,6 | 8,6 | 71,4 | 3,2 |
| Totale | -1,1 | -3,2 | 0,4 | 4,9 | -1,7 | 83,1 | 4,0 |

Fonte: elaborazione Fipe /Federalberghi su dati Inps

Nel 2010 le imprese del turismo hanno perso 28 dirigenti e 76 quadri. Anche il numero degli apprendisti è diminuito dell'1,1% pari a 673 lavoratori. La contrazione si è registrata per la gran parte nelle imprese dell'intermediazione.

Lavoratori dipendenti per comparto e orario di lavoro (var. assolute e percentuali 2010/2009)

| Comparto | Full time | Part time | PT Misto | PT Orizzontale | PT Verticale |
|-------------------------------|---------------|---------------|--------------|-------------------|-----------------|
| <i>Variazioni assolute</i> | | | | | |
| Servizi ricettivi | 2.775 | 594 | 232 | 287 | 75 |
| Pubblici esercizi | 21.703 | 11.875 | 3.260 | 8.514 | 101 |
| Intermediazione | -1.466 | -430 | 47 | -455 | -23 |
| Stabilimenti termali | 137 | 48 | -2 | 66 | -16 |
| Parchi divertimento | 59 | 5 | 1 | -6 | 10 |
| Totale | 23.209 | 12.090 | 3.538 | 8.406 | 147 |
| <i>Variazioni percentuali</i> | | | | | |
| Servizi ricettivi | 1,5 | 1,3 | 10,6 | 0,7 | 3,4 |
| Pubblici esercizi | 7,1 | 3,8 | 19,1 | 3,0 | 0,7 |
| Intermediazione | -5,9 | -5,2 | 15,2 | -5,9 | -10,5 |
| Stabilimenti termali | 2,1 | 3,6 | -5,9 | 5,7 | -12,0 |
| Parchi divertimento | 4,2 | 0,8 | 5,9 | -1,3 | 13,3 |
| Totale | 4,4 | 3,3 | 18,1 | 2,5 | 0,9 |

Fonte: elaborazione Fipe/ Federalberghi su dati Inps

La crescita dei livelli occupazionali ha riguardato sia le donne che, in misura maggiore, gli uomini.

Nelle imprese dell'intermediazione i tagli hanno interessato principalmente le donne coerentemente alla spiccata femminilizzazione dell'occupazione.

Lavoratori dipendenti per comparto e sesso (var.% e var. assolute 2010/2009)

| Comparto | Var.% | | Var. assolute | |
|----------------------|------------|------------|---------------|---------------|
| | Femmine | Maschi | Femmine | Maschi |
| Servizi ricettivi | 1,3 | 1,6 | 1.692 | 1.677 |
| Pubblici esercizi | 4,4 | 6,8 | 15.770 | 17.808 |
| Intermediazione | -5,5 | -6,7 | -1.378 | -519 |
| Stabilimenti termali | 2,2 | 2,5 | 108 | 77 |
| Parchi divertimento | 0,7 | 5,0 | 6 | 58 |
| Totale | 3,1 | 5,1 | 16.198 | 19.101 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Quindicimila dei 35mila dipendenti aggiuntivi del 2010 sono di origine straniera. Nei pubblici esercizi l'incremento è stato dell'8,6% pari in valore assoluto a più di 12mila lavoratori. Nelle imprese ricettive la presenza di lavoratori stranieri è aumentata di oltre 2.500 unità. Marginali gli incrementi o i decrementi registrati negli altri comparti.

Lavoratori dipendenti stranieri per comparto (var.% anno 2010/2009)

| Comparto | 2009 | 2010 | Var.% |
|----------------------|----------------|----------------|------------|
| Servizi ricettivi | 56.906 | 59.538 | 4,6 |
| Pubblici esercizi | 146.096 | 158.618 | 8,6 |
| Intermediazione | 2.320 | 2.250 | - 3,0 |
| Stabilimenti termali | 493 | 515 | 4,5 |
| Parchi divertimento | 268 | 270 | 0,7 |
| Totale | 206.083 | 221.192 | 7,3 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per classe di età e per comparto (var. assoluta anno 2010/2009)

| Classe di età | Servizi ricettivi | Pubblici esercizi | Intermedia- zione | Stabilimenti termali | Parchi divertimento | Totale |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|---------------|
| <i>Variazioni assolute</i> | | | | | | |
| <=20 anni | 4.065 | 24.726 | 203 | 49 | 62 | 29.105 |
| 20-30 anni | 1.863 | 8.467 | -561 | 63 | -5 | 9.827 |
| 30-40 anni | 606 | 2.818 | -826 | 92 | 10 | 2.699 |
| 40-50 anni | -164 | 961 | -442 | 107 | 13 | 476 |
| 50-60 anni | -2.137 | -2.445 | -233 | -88 | -7 | -4.910 |
| oltre 60 anni | -864 | -949 | -38 | -37 | -10 | -1.899 |
| Totale | 3.369 | 33.577 | -1.898 | 185 | 64 | 35.299 |
| <i>Variazioni percentuali</i> | | | | | | |
| <=20 anni | 29,1 | 40,6 | 34,0 | 48,3 | 25,0 | 38,4 |
| 20-30 anni | 3,4 | 4,2 | -5,1 | 6,3 | -0,8 | 3,6 |
| 30-40 anni | 0,9 | 1,7 | -6,8 | 4,3 | 2,0 | 1,1 |
| 40-50 anni | -0,3 | 0,8 | -6,4 | 3,7 | 3,2 | 0,2 |
| 50-60 anni | -7,1 | -4,7 | -10,9 | -5,2 | -3,7 | -5,7 |
| oltre 60 anni | -17,5 | -11,5 | -22,2 | -22,8 | -27,1 | -14,0 |
| Totale | 1,5 | 5,4 | -5,8 | 2,3 | 3,2 | 4,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

3.10 I sotto-comparti

Le tre tabelle che seguono mostrano l'andamento mensile del numero di dipendenti, delle aziende e della dimensione media delle aziende per ciascun sotto-comparto.

Italia - anno 2010

| attività | n. aziende con lavoratori dipendenti | | | | | | | | | | | | min | max | media |
|--|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | gennaio | febbraio | marzo | aprile | maggio | giugno | luglio | agosto | settembre | ottobre | novembre | dicembre | | | |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 11.607 | 11.371 | 12.646 | 14.644 | 14.985 | 16.897 | 17.812 | 17.944 | 17.335 | 12.944 | 10.758 | 11.779 | 10.758 | 17.944 | 14.227 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 3.020 | 2.996 | 3.174 | 3.460 | 3.485 | 3.688 | 3.810 | 3.842 | 3.783 | 3.388 | 2.954 | 3.044 | 2.954 | 3.842 | 3.387 |
| 55211 ostelli della gioventù | 107 | 104 | 115 | 128 | 135 | 142 | 144 | 152 | 150 | 137 | 126 | 116 | 104 | 152 | 130 |
| 55212 rifugi di montagna | 208 | 205 | 211 | 211 | 139 | 333 | 459 | 487 | 422 | 183 | 84 | 218 | 84 | 487 | 263 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 680 | 696 | 781 | 950 | 1.030 | 1.177 | 1.273 | 1.291 | 1.199 | 904 | 776 | 716 | 680 | 1.291 | 956 |
| 55231 villaggi turistici | 353 | 353 | 370 | 431 | 502 | 582 | 615 | 619 | 605 | 494 | 422 | 379 | 353 | 619 | 477 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 1.314 | 1.302 | 1.309 | 1.319 | 1.332 | 1.376 | 1.396 | 1.390 | 1.367 | 1.314 | 1.293 | 1.314 | 1.293 | 1.396 | 1.336 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 8 | 8 | 8 | 10 | 10 | 11 | 11 | 11 | 11 | 10 | 9 | 9 | 8 | 11 | 10 |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 1.791 | 1.781 | 1.878 | 2.175 | 2.326 | 2.556 | 2.734 | 2.757 | 2.698 | 2.355 | 2.035 | 2.034 | 1.781 | 2.757 | 2.260 |
| 55235 agriturismo | 87 | 93 | 91 | 95 | 98 | 104 | 110 | 111 | 112 | 110 | 107 | 107 | 87 | 112 | 102 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 1.218 | 1.211 | 1.311 | 1.431 | 1.358 | 1.524 | 1.663 | 1.691 | 1.651 | 1.360 | 1.077 | 1.181 | 1.077 | 1.691 | 1.390 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 53.704 | 53.782 | 55.190 | 57.855 | 58.943 | 60.751 | 62.175 | 62.234 | 61.580 | 58.681 | 56.628 | 57.349 | 53.704 | 62.234 | 58.239 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 3.140 | 3.110 | 3.171 | 3.293 | 3.373 | 3.498 | 3.595 | 3.620 | 3.611 | 3.521 | 3.483 | 3.454 | 3.110 | 3.620 | 3.406 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 49 | 48 | 49 | 52 | 54 | 60 | 63 | 61 | 60 | 53 | 51 | 50 | 48 | 63 | 54 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 682 | 687 | 695 | 714 | 728 | 731 | 734 | 724 | 730 | 703 | 684 | 693 | 682 | 734 | 709 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 150 | 148 | 155 | 185 | 199 | 209 | 212 | 214 | 210 | 189 | 125 | 160 | 125 | 214 | 180 |
| 55401 bar e caffè | 59.121 | 59.289 | 60.703 | 62.970 | 64.401 | 67.009 | 68.338 | 67.843 | 66.910 | 63.512 | 62.467 | 62.925 | 59.121 | 68.338 | 63.791 |
| 55402 gelaterie | 932 | 934 | 1.029 | 1.137 | 1.201 | 1.314 | 1.376 | 1.375 | 1.310 | 1.123 | 1.027 | 981 | 932 | 1.376 | 1.145 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 448 | 428 | 432 | 453 | 463 | 464 | 460 | 457 | 463 | 459 | 441 | 446 | 428 | 464 | 451 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 289 | 275 | 286 | 304 | 311 | 332 | 343 | 329 | 302 | 285 | 273 | 299 | 273 | 343 | 302 |
| 55510 mense | 1.908 | 1.919 | 1.918 | 1.929 | 1.931 | 1.878 | 1.716 | 1.692 | 1.775 | 1.890 | 1.911 | 1.904 | 1.692 | 1.931 | 1.864 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 877 | 889 | 891 | 913 | 945 | 944 | 929 | 919 | 963 | 963 | 939 | 951 | 877 | 963 | 927 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 6.247 | 6.259 | 6.297 | 6.387 | 6.409 | 6.491 | 6.509 | 6.494 | 6.457 | 6.396 | 6.344 | 6.295 | 6.247 | 6.509 | 6.382 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 180 | 173 | 181 | 196 | 202 | 215 | 221 | 217 | 211 | 202 | 188 | 185 | 173 | 221 | 198 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 148 | 143 | 154 | 169 | 197 | 243 | 258 | 253 | 230 | 171 | 153 | 157 | 143 | 258 | 190 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 1.386 | 1.394 | 1.403 | 1.432 | 1.412 | 1.362 | 1.305 | 1.269 | 1.348 | 1.426 | 1.416 | 1.470 | 1.269 | 1.470 | 1.385 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 385 | 419 | 628 | 1.490 | 2.519 | 4.338 | 5.003 | 5.075 | 4.066 | 1.113 | 580 | 474 | 385 | 5.075 | 2.174 |
| 93042 stabilimenti idropiatici e termali | 264 | 250 | 290 | 307 | 326 | 333 | 335 | 335 | 334 | 329 | 305 | 281 | 250 | 335 | 307 |
| totale | 150.303 | 150.267 | 155.366 | 164.640 | 169.014 | 178.562 | 183.599 | 183.406 | 179.893 | 164.215 | 156.656 | 158.971 | 150.267 | 183.599 | 166.241 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Italia - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | | | | | | | | | | | | min | max | media |
|--|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|
| | gennaio | febbraio | marzo | aprile | maggio | giugno | luglio | agosto | settembre | ottobre | novembre | dicembre | | | |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 116.797 | 109.977 | 124.959 | 149.668 | 164.546 | 203.710 | 223.131 | 225.297 | 207.188 | 139.261 | 103.070 | 122.342 | 103.070 | 225.297 | 157.496 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 21.079 | 20.771 | 22.739 | 26.289 | 28.383 | 31.674 | 32.946 | 33.231 | 31.849 | 26.551 | 21.584 | 21.860 | 20.771 | 33.231 | 26.580 |
| 55211 ostelli della gioventù | 637 | 616 | 663 | 744 | 780 | 831 | 889 | 906 | 862 | 745 | 685 | 672 | 616 | 906 | 752,5 |
| 55212 rifugi di montagna | 1134 | 1082 | 1087 | 846 | 309 | 935 | 1762 | 1991 | 1386 | 413 | 200 | 1163 | 200 | 1991 | 1026 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 2.824 | 3.068 | 4.215 | 6.384 | 8.352 | 11.430 | 13.823 | 13.972 | 10.924 | 4.936 | 3.177 | 2.890 | 2.824 | 13.972 | 7.166 |
| 55231 villaggi turistici | 2.660 | 2.669 | 3.133 | 4.800 | 7.663 | 12.233 | 14.416 | 14.626 | 12.654 | 4.795 | 2.697 | 2.927 | 2.660 | 14.626 | 7.106 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 15.849 | 15.550 | 15.635 | 16.084 | 16.238 | 17.836 | 18.133 | 17.872 | 16.960 | 15.839 | 15.812 | 15.983 | 15.550 | 18.133 | 16.483 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 522 | 527 | 523 | 530 | 546 | 543 | 552 | 548 | 543 | 532 | 524 | 539 | 522 | 552 | 536 |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 4.538 | 4.483 | 4.875 | 5.729 | 6.295 | 7.196 | 7.915 | 8.059 | 7.618 | 6.313 | 5.204 | 5.165 | 4.483 | 8.059 | 6.116 |
| 55235 agriturismo | 128 | 132 | 134 | 145 | 153 | 163 | 173 | 178 | 176 | 169 | 166 | 175 | 128 | 178 | 158 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 7.380 | 7.252 | 7.637 | 8.558 | 8.921 | 10.824 | 11.862 | 11.773 | 11.201 | 8.532 | 6.677 | 7.371 | 6.677 | 11.862 | 8.999 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 255.490 | 253.651 | 263.705 | 288.249 | 303.550 | 322.698 | 340.381 | 341.000 | 324.411 | 294.861 | 277.794 | 290.106 | 253.651 | 341.000 | 296.325 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 18.377 | 18.134 | 18.554 | 19.557 | 19.997 | 20.594 | 19.129 | 18.905 | 21.046 | 20.179 | 20.135 | 20.196 | 18.134 | 21.046 | 19.567 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 1002 | 975 | 980 | 1012 | 1006 | 1035 | 1072 | 1037 | 454 | 955 | 933 | 953 | 454 | 1072 | 951 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 12.365 | 12.252 | 12.280 | 13.003 | 13.138 | 13.368 | 12.160 | 12.117 | 12.992 | 12.705 | 12.777 | 13.056 | 12.117 | 13.368 | 12.684 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 390 | 396 | 440 | 538 | 639 | 650 | 705 | 684 | 628 | 506 | 353 | 426 | 353 | 705 | 530 |
| 55401 bar e caffè | 173.810 | 172.359 | 177.898 | 189.746 | 197.771 | 214.640 | 226.431 | 225.107 | 210.096 | 190.386 | 185.691 | 188.274 | 172.359 | 226.431 | 196.017 |
| 55402 gelaterie | 3.047 | 3.001 | 3.332 | 3.949 | 4.341 | 5.008 | 5.592 | 5.599 | 4.851 | 3.850 | 3.488 | 3.341 | 3.001 | 5.599 | 4.117 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 1.574 | 1.531 | 1.541 | 1.578 | 1.663 | 1.724 | 1.805 | 1.787 | 1.727 | 1.635 | 1.605 | 1.649 | 1.531 | 1.805 | 1.652 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 1.537 | 1.581 | 1.708 | 1.682 | 1.731 | 1.913 | 1.914 | 1.714 | 1.642 | 1.660 | 1.622 | 1.648 | 1.537 | 1.914 | 1.696 |
| 55510 mense | 78.777 | 77.600 | 77.854 | 79.515 | 79.498 | 76.086 | 57.869 | 54.719 | 71.959 | 76.734 | 78.948 | 79.044 | 54.719 | 79.515 | 74.050 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 25.025 | 25.011 | 25.201 | 25.874 | 26.430 | 25.701 | 20.227 | 18.754 | 25.050 | 26.488 | 26.510 | 27.039 | 18.754 | 27.039 | 24.776 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 29.254 | 29.080 | 29.367 | 30.458 | 30.682 | 31.414 | 30.919 | 30.996 | 30.473 | 29.560 | 29.254 | 29.216 | 29.080 | 31.414 | 30.056 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 891 | 878 | 912 | 1008 | 1050 | 1101 | 1108 | 1116 | 1065 | 1003 | 937 | 878 | 878 | 1116 | 996 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 1110 | 995 | 1668 | 1948 | 2283 | 3035 | 3270 | 3251 | 2832 | 1666 | 1435 | 1175 | 995 | 3270 | 2.056 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 10.329 | 10.542 | 10.578 | 10.714 | 10.453 | 10.423 | 10.390 | 9.718 | 10.272 | 11.105 | 10.971 | 11.335 | 9.718 | 11.335 | 10.569 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 1.024 | 1.132 | 1.714 | 4.445 | 9.687 | 20.731 | 26.949 | 27.347 | 16.352 | 2.900 | 1.430 | 1.233 | 1.024 | 27.347 | 9.579 |
| 93042 stabilimenti idropidrici e termali | 6.528 | 6.163 | 7.048 | 7.734 | 8.662 | 9.174 | 9.311 | 9.684 | 9.646 | 9.191 | 8.064 | 7.131 | 6.163 | 9.684 | 8.195 |
| totale | 794.078 | 781.408 | 820.380 | 900.787 | 954.767 | 1.056.670 | 1.094.834 | 1.091.988 | 1.046.857 | 893.470 | 821.743 | 857.783 | 781.408 | 1.094.834 | 926.230 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Italia - anno 2010

| attività | Dipendenti per azienda | | | | | | | | | | | | | min | max | media |
|--|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------|
| | gennaio | febbraio | marzo | aprile | maggio | giugno | luglio | agosto | settembre | ottobre | novembre | dicembre | | | | |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 10,1 | 9,7 | 9,9 | 10,2 | 11,0 | 12,1 | 12,5 | 12,6 | 12,0 | 10,8 | 9,6 | 10,4 | 9,6 | 12,6 | 11,1 | |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 7,0 | 6,9 | 7,2 | 7,6 | 8,1 | 8,6 | 8,6 | 8,6 | 8,4 | 7,8 | 7,3 | 7,2 | 7,0 | 8,6 | 7,8 | |
| 55211 ostelli della gioventù | 6,0 | 5,9 | 5,8 | 5,8 | 5,8 | 5,9 | 6,2 | 6,0 | 5,7 | 5,4 | 5,4 | 5,8 | 5,9 | 6,0 | 5,8 | |
| 55212 rifugi di montagna | 5,5 | 5,3 | 5,2 | 4,0 | 2,2 | 2,8 | 3,8 | 4,1 | 3,3 | 2,3 | 2,4 | 5,3 | 2,4 | 4,1 | 3,9 | |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 4,2 | 4,4 | 5,4 | 6,7 | 8,1 | 9,7 | 10,9 | 10,8 | 9,1 | 5,5 | 4,1 | 4,0 | 4,2 | 10,8 | 7,5 | |
| 55231 villaggi turistici | 7,5 | 7,6 | 8,5 | 11,1 | 15,3 | 21,0 | 23,4 | 23,6 | 20,9 | 9,7 | 6,4 | 7,7 | 7,5 | 23,6 | 14,9 | |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 12,1 | 11,9 | 11,9 | 12,2 | 12,2 | 13,0 | 13,0 | 12,9 | 12,4 | 12,1 | 12,2 | 12,2 | 12,0 | 13,0 | 12,3 | |
| 55233 gestione di vagoni letto | 65,3 | 65,9 | 65,4 | 53,0 | 54,6 | 49,4 | 50,2 | 49,8 | 49,4 | 53,2 | 58,2 | 59,9 | 65,3 | 50,2 | 55,4 | |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 2,5 | 2,5 | 2,6 | 2,6 | 2,7 | 2,8 | 2,9 | 2,9 | 2,8 | 2,7 | 2,6 | 2,5 | 2,5 | 2,9 | 2,7 | |
| 55235 agriturismo | 1,5 | 1,4 | 1,5 | 1,5 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,6 | 1,5 | 1,6 | 1,6 | 1,5 | 1,6 | 1,5 | |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 6,1 | 6,0 | 5,8 | 6,0 | 6,6 | 7,1 | 7,1 | 7,0 | 6,8 | 6,3 | 6,2 | 6,2 | 6,2 | 7,0 | 6,5 | |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 4,8 | 4,7 | 4,8 | 5,0 | 5,1 | 5,3 | 5,5 | 5,5 | 5,3 | 5,0 | 4,9 | 5,1 | 4,7 | 5,5 | 5,1 | |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 5,9 | 5,8 | 5,9 | 5,9 | 5,9 | 5,9 | 5,3 | 5,2 | 5,8 | 5,7 | 5,8 | 5,8 | 5,8 | 5,8 | 5,7 | |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 20,4 | 20,3 | 20,0 | 19,5 | 18,6 | 17,3 | 17,0 | 17,0 | 7,6 | 18,0 | 18,3 | 19,1 | 9,5 | 17,0 | 17,6 | |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 18,1 | 17,8 | 17,7 | 18,2 | 18,0 | 18,3 | 16,6 | 16,7 | 17,8 | 18,1 | 18,7 | 18,8 | 17,8 | 18,2 | 17,9 | |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 2,6 | 2,7 | 2,8 | 2,9 | 3,2 | 3,1 | 3,3 | 3,2 | 3,0 | 2,7 | 2,8 | 2,7 | 2,8 | 3,3 | 2,9 | |
| 55401 bar e caffè | 2,9 | 2,9 | 2,9 | 3,0 | 3,1 | 3,2 | 3,3 | 3,3 | 3,1 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 2,9 | 3,3 | 3,1 | |
| 55402 gelaterie | 3,3 | 3,2 | 3,2 | 3,5 | 3,6 | 3,8 | 4,1 | 4,1 | 3,7 | 3,4 | 3,4 | 3,4 | 3,2 | 4,1 | 3,6 | |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 3,5 | 3,6 | 3,6 | 3,5 | 3,6 | 3,7 | 3,9 | 3,9 | 3,7 | 3,6 | 3,6 | 3,7 | 3,6 | 3,9 | 3,7 | |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 5,3 | 5,7 | 6,0 | 5,5 | 5,6 | 5,8 | 5,6 | 5,2 | 5,4 | 5,8 | 5,9 | 5,5 | 5,6 | 5,6 | 5,6 | |
| 55510 mense | 41,3 | 40,4 | 40,6 | 41,2 | 41,2 | 40,5 | 33,7 | 32,3 | 40,5 | 40,6 | 41,3 | 41,5 | 32,3 | 41,2 | 39,7 | |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 28,5 | 28,1 | 28,3 | 28,3 | 28,0 | 27,2 | 21,8 | 20,4 | 26,0 | 27,5 | 28,2 | 28,4 | 21,4 | 28,1 | 26,7 | |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 4,7 | 4,6 | 4,7 | 4,8 | 4,8 | 4,8 | 4,8 | 4,8 | 4,7 | 4,6 | 4,6 | 4,6 | 4,7 | 4,8 | 4,7 | |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 5,0 | 5,1 | 5,0 | 5,1 | 5,2 | 5,1 | 5,0 | 5,1 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 4,7 | 5,1 | 5,0 | 5,0 | |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 7,5 | 7,0 | 10,8 | 11,5 | 11,6 | 12,5 | 12,7 | 12,8 | 12,3 | 9,7 | 9,4 | 7,5 | 7,0 | 12,7 | 10,8 | |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 0,7 | 0,8 | 1,2 | 3,1 | 6,9 | 15,2 | 20,7 | 21,6 | 12,1 | 2,0 | 1,0 | 0,8 | 7,7 | 18,6 | 6,9 | |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 17,0 | 14,7 | 11,2 | 5,2 | 3,4 | 2,1 | 1,9 | 1,9 | 2,4 | 8,3 | 13,9 | 15,0 | 2,7 | 1,9 | 3,8 | |
| 93042 stabilimenti idropidrici e termali | 24,7 | 24,7 | 24,3 | 25,2 | 26,6 | 27,5 | 27,8 | 28,9 | 28,9 | 27,9 | 26,4 | 25,4 | 24,7 | 28,9 | 26,7 | |
| totale | 5,3 | 5,2 | 5,3 | 5,5 | 5,6 | 5,9 | 6,0 | 6,0 | 5,8 | 5,4 | 5,2 | 5,4 | 5,2 | 6,0 | 5,6 | |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4 I dati territoriali

4.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Le 166mila aziende con dipendenti del settore turismo sono ben distribuite sull'intero territorio nazionale.

Numero aziende per regione (media 2010)

| Regione | Aziende | Val.% |
|-----------------------|----------------|--------------|
| Piemonte | 10.573 | 6,4 |
| Valle d'Aosta | 949 | 0,6 |
| Lombardia | 24.024 | 14,5 |
| Trentino Alto Adige | 6.962 | 4,2 |
| Veneto | 15.761 | 9,5 |
| Friuli Venezia giulia | 4.023 | 2,4 |
| Liguria | 6.734 | 4,1 |
| Emilia Romagna | 14.085 | 8,5 |
| Toscana | 14.049 | 8,5 |
| Umbria | 2.917 | 1,8 |
| Marche | 4.868 | 2,9 |
| Lazio | 15.846 | 9,5 |
| Abruzzo | 4.346 | 2,6 |
| Molise | 775 | 0,5 |
| Campania | 11.259 | 6,8 |
| Puglia | 8.936 | 5,4 |
| Basilicata | 1.257 | 0,8 |
| Calabria | 3.887 | 2,3 |
| Sicilia | 9.989 | 6,0 |
| Sardegna | 5.002 | 3,0 |
| Nord Ovest | 42.280 | 25,4 |
| Nord Est | 40.829 | 24,6 |
| Centro | 37.680 | 22,7 |
| Sud e Isole | 45.451 | 27,3 |
| Italia | 166.241 | 100,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

A livello di grandi ripartizioni territoriali ne troviamo più o meno un quarto per ogni area. Sulla distribuzione regionale influiscono sia le variabili dimensionali che quelle più propriamente turistiche. Ecco, allora, che le regioni più grandi (in termini di popolazione residente ma anche di sviluppo) sono anche quelle con la maggiore presenza di imprese del settore a cominciare dalla Lombardia dove si conta il 14,5% delle imprese del settore turismo. Quote intorno al dieci per cento si rilevano in Veneto e Lazio e un punto e mezzo sotto in Emilia Romagna e Toscana.

La densità delle imprese (n. imprese *1000 abitanti)

| Regione | Indice di densità |
|-----------------------|-------------------|
| Piemonte | 2,4 |
| Valle d'Aosta | 7,4 |
| Lombardia | 2,4 |
| Trentino Alto Adige | 6,8 |
| Veneto | 3,2 |
| Friuli Venezia giulia | 3,3 |
| Liguria | 4,2 |
| Emilia Romagna | 3,2 |
| Toscana | 3,8 |
| Umbria | 3,2 |
| Marche | 3,1 |
| Lazio | 2,8 |
| Abruzzo | 3,2 |
| Molise | 2,4 |
| Campania | 1,9 |
| Puglia | 2,2 |
| Basilicata | 2,1 |
| Calabria | 1,9 |
| Sicilia | 2,0 |
| Sardegna | 3,0 |
| Nord Ovest | 2,6 |
| Nord Est | 3,5 |
| Centro | 3,2 |
| Sud e Isole | 2,2 |
| Italia | 2,8 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

La valutazione di un indicatore di densità (imprese per mille abitanti) ci permette di cambiare prospettiva guardando con maggiore precisione alla vocazione turistica dei territori. In questo modo riusciamo a dare “voce” al ruolo che il turismo ha in regioni come Valle d’Aosta e Trentino Alto Adige ma anche in Liguria, Umbria e Sardegna.

Turismo - Lavoratori dipendenti per regione (media 2010)

| Regione | Dipendenti | Val.% |
|-----------------------|----------------|--------------|
| Piemonte | 59.494 | 6,4 |
| Valle d'Aosta | 4.299 | 0,5 |
| Lombardia | 165.399 | 17,9 |
| Trentino Alto Adige | 42.166 | 4,6 |
| Veneto | 94.017 | 10,2 |
| Friuli Venezia Giulia | 17.837 | 1,9 |
| Liguria | 29.263 | 3,2 |
| Emilia Romagna | 95.494 | 10,3 |
| Toscana | 71.563 | 7,7 |
| Umbria | 13.657 | 1,5 |
| Marche | 24.145 | 2,6 |
| Lazio | 90.493 | 9,8 |
| Abruzzo | 20.525 | 2,2 |
| Molise | 2.658 | 0,3 |
| Campania | 52.198 | 5,6 |
| Puglia | 42.849 | 4,6 |
| Basilicata | 5.249 | 0,6 |
| Calabria | 16.959 | 1,8 |
| Sicilia | 50.192 | 5,4 |
| Sardegna | 27.775 | 3,0 |
| Nord Ovest | 258.454 | 27,9 |
| Nord Est | 249.513 | 26,9 |
| Centro | 199.857 | 21,6 |
| Sud e Isole | 218.405 | 23,6 |
| Italia | 926.230 | 100,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

La distribuzione territoriale dei lavoratori riflette quella delle imprese anche alla luce del fatto che la dimensione media delle stesse è piuttosto omogenea a livello territoriale. Aumenta, tuttavia, il peso della Lombardia

e dell'Emilia Romagna, si conferma quello del Lazio mentre si ridimensiona quello della Toscana.

A fronte di un numero medio di dipendenti per azienda pari a 5,6 unità la distribuzione dei valori regionali presenta una variabilità poco pronunciata come ci dice un valore del coefficiente di variazione inferiore al 16%. Sempre con riferimento ai valori medi rileviamo che le imprese più grandi operano in Lombardia⁴ e le più piccole in Molise.

Dipendenti per azienda (media 2010)

| Regione | Valori assoluti |
|-----------------------|------------------------|
| Piemonte | 5,6 |
| Valle d'Aosta | 4,5 |
| Lombardia | 6,9 |
| Trentino Alto Adige | 6,1 |
| Veneto | 6,0 |
| Friuli Venezia giulia | 4,4 |
| Liguria | 4,3 |
| Emilia Romagna | 6,8 |
| Toscana | 5,1 |
| Umbria | 4,7 |
| Marche | 5,0 |
| Lazio | 5,7 |
| Abruzzo | 4,7 |
| Molise | 3,4 |
| Campania | 4,6 |
| Puglia | 4,8 |
| Basilicata | 4,2 |
| Calabria | 4,4 |
| Sicilia | 5,0 |
| Sardegna | 5,6 |
| Italia | 5,6 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

⁴ Si deve tener presente che nel caso delle imprese multilocalizzate funziona il meccanismo dell'accantonamento contributivo

4.2 Il profilo del lavoro dipendente

Abbiamo già visto in altra parte del rapporto che il lavoro nel turismo ha una forte componente femminile e che in alcuni settori essa diventa addirittura prevalente. E' sottinteso che un dato come questo è il risultato di un fenomeno diffuso, non di specifiche accentuazioni territoriali.

Lavoratori dipendenti per regione e sesso (media 2010 - valori %)

| Regione | maschi | femmine | totale |
|-----------------------|-------------|-------------|--------------|
| Piemonte | 65,1 | 34,9 | 100,0 |
| Valle d'Aosta | 57,2 | 42,8 | 100,0 |
| Lombardia | 60,3 | 39,7 | 100,0 |
| Trentino Alto Adige | 62,0 | 38,0 | 100,0 |
| Veneto | 60,2 | 39,8 | 100,0 |
| Friuli Venezia giulia | 67,2 | 32,8 | 100,0 |
| Liguria | 56,4 | 43,6 | 100,0 |
| Emilia Romagna | 67,1 | 32,9 | 100,0 |
| Toscana | 59,3 | 40,7 | 100,0 |
| Umbria | 68,1 | 31,9 | 100,0 |
| Marche | 63,2 | 36,8 | 100,0 |
| Lazio | 49,2 | 50,8 | 100,0 |
| Abruzzo | 61,8 | 38,2 | 100,0 |
| Molise | 62,0 | 38,0 | 100,0 |
| Campania | 42,4 | 57,6 | 100,0 |
| Puglia | 47,8 | 52,2 | 100,0 |
| Basilicata | 53,0 | 47,0 | 100,0 |
| Calabria | 48,2 | 51,8 | 100,0 |
| Sicilia | 41,3 | 58,7 | 100,0 |
| Sardegna | 53,5 | 46,5 | 100,0 |
| Italia | 57,4 | 42,6 | 100,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Il peso del lavoro femminile non scende mai, infatti, sotto il 30%. In alcune regioni del Mezzogiorno è prevalente con quote che sfiorano il 60% come nel caso di Sicilia e Campania.

Le Regioni nelle quali il lavoro dipendente è più spostato verso le classi giovanili stanno al sud. Si tratta della Puglia e della Sardegna dove oltre sette dipendenti su dieci hanno meno di quarant'anni. I lavoratori più "maturi" sono quelli alle dipendenze delle imprese della Lombardia e dell'Emilia Romagna.

Lavoratori dipendenti per regione e classe di età (media 2010 - valori %)

| Regione | <=20 | 20-30 | 30-40 | 40-50 | 50-60 | Oltre 60 | totale |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|--------------|
| Piemonte | 11,3 | 32,6 | 27,7 | 19,6 | 7,8 | 0,9 | 100,0 |
| Valle d'Aosta | 14,1 | 32,8 | 25,7 | 18,3 | 7,8 | 1,3 | 100,0 |
| Lombardia | 10,1 | 27,6 | 28,9 | 23,5 | 9,1 | 0,9 | 100,0 |
| Trentino Alto Adige | 12,5 | 29,8 | 27,9 | 20,5 | 8,2 | 1,2 | 100,0 |
| Veneto | 13,0 | 29,8 | 26,3 | 20,5 | 9,0 | 1,5 | 100,0 |
| Friuli Venezia Giulia | 12,4 | 30,4 | 26,4 | 19,9 | 9,4 | 1,6 | 100,0 |
| Liguria | 12,4 | 29,5 | 26,2 | 20,6 | 9,2 | 2,2 | 100,0 |
| Emilia Romagna | 9,9 | 27,2 | 28,7 | 22,7 | 10,0 | 1,6 | 100,0 |
| Toscana | 10,6 | 30,4 | 27,0 | 20,2 | 9,8 | 2,0 | 100,0 |
| Umbria | 12,8 | 32,5 | 25,7 | 18,4 | 8,9 | 1,6 | 100,0 |
| Marche | 15,9 | 32,8 | 23,2 | 16,8 | 8,6 | 2,6 | 100,0 |
| Lazio | 7,9 | 30,5 | 29,5 | 22,0 | 8,9 | 1,1 | 100,0 |
| Abruzzo | 14,3 | 31,6 | 23,8 | 19,9 | 9,1 | 1,3 | 100,0 |
| Molise | 14,2 | 32,9 | 24,4 | 19,8 | 7,9 | 0,8 | 100,0 |
| Campania | 11,5 | 31,5 | 26,8 | 20,7 | 8,5 | 1,1 | 100,0 |
| Puglia | 15,8 | 33,5 | 24,2 | 18,5 | 7,3 | 0,7 | 100,0 |
| Basilicata | 14,9 | 33,3 | 24,2 | 19,7 | 7,1 | 0,8 | 100,0 |
| Calabria | 12,6 | 31,9 | 26,8 | 20,5 | 7,6 | 0,6 | 100,0 |
| Sicilia | 11,4 | 32,6 | 27,2 | 19,5 | 8,3 | 0,9 | 100,0 |
| Sardegna | 11,2 | 34,6 | 27,6 | 18,6 | 7,4 | 0,6 | 100,0 |
| Italia | 11,3 | 30,2 | 27,4 | 21,0 | 8,8 | 1,3 | 100,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.3 Le categorie di lavoratori

La qualifica professionale maggiormente diffusa in ogni regione è quella dell'operaio. La quota sta all'interno di una forchetta che va dal minimo del Piemonte (73,5%) al massimo della Lombardia (88,6%).

Differenze significative si registrano, invece, tra gli apprendisti e gli impiegati. Nel primo caso a fronte di un valore medio nazionale del 6,8% troviamo quote al di sopra del 10 per cento in diverse regioni del centro e del nord. L'apprendistato appare poco diffuso soprattutto nelle regioni del Mezzogiorno. In Sardegna rappresenta solo il 2,3% della forza lavoro dipendente, in Campania il 3,8%.

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2010 - valori assoluti)

| Regione | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | totale |
|-----------------------|---------------|------------|----------------|----------------|--------------|--------------|----------------|
| Piemonte | 5.983 | 121 | 8.828 | 43.737 | 788 | 36 | 59.494 |
| Valle d'Aosta | 409 | 1 | 325 | 3.562 | 3 | 0 | 4.299 |
| Lombardia | 10.267 | 286 | 22.962 | 130.048 | 1.196 | 640 | 165.399 |
| Trentino Alto Adige | 1.419 | 4 | 3.316 | 37.363 | 61 | 2 | 42.166 |
| Veneto | 6.676 | 58 | 9.178 | 77.659 | 416 | 30 | 94.017 |
| Friuli Venezia giulia | 1.494 | 3 | 1.429 | 14.876 | 33 | 2 | 17.837 |
| Liguria | 3.141 | 16 | 2.922 | 22.798 | 72 | 315 | 29.263 |
| Emilia Romagna | 6.031 | 83 | 9.598 | 79.195 | 527 | 61 | 95.494 |
| Toscana | 6.715 | 48 | 8.017 | 56.519 | 244 | 21 | 71.563 |
| Umbria | 1.687 | 1 | 1.210 | 10.724 | 34 | 0 | 13.657 |
| Marche | 2.480 | 4 | 1.987 | 19.651 | 21 | 2 | 24.145 |
| Lazio | 6.785 | 121 | 14.093 | 68.948 | 516 | 30 | 90.493 |
| Abruzzo | 1.037 | 6 | 1.925 | 17.523 | 32 | 3 | 20.525 |
| Molise | 140 | 1 | 203 | 2.311 | 3 | 0 | 2.658 |
| Campania | 1.986 | 28 | 6.358 | 43.675 | 114 | 37 | 52.198 |
| Puglia | 2.519 | 17 | 3.495 | 36.763 | 47 | 6 | 42.849 |
| Basilicata | 225 | 0 | 405 | 4.605 | 14 | 0 | 5.249 |
| Calabria | 795 | 11 | 1.957 | 14.162 | 32 | 1 | 16.959 |
| Sicilia | 2.699 | 29 | 8.286 | 39.038 | 125 | 15 | 50.192 |
| Sardegna | 646 | 22 | 3.539 | 23.458 | 106 | 5 | 27.775 |
| Italia | 63.133 | 862 | 110.033 | 746.615 | 4.381 | 1.206 | 926.230 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Su dirigenti e, soprattutto, quadri gli scostamenti dal valore medio nazionale rilevati in alcune regioni del nord come Piemonte e Lombardia dipendono in gran parte dall'accentramento contributivo che interessa le imprese multilocalizzate. In Piemonte, infatti, l'incidenza dei quadri sul totale degli occupati è circa tre volte il dato medio nazionale.

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2010 - valori %)

| Regione | Apprendisti | Dirigenti | Impiegati | Operai | Quadri | Altro | totale |
|-----------------------|-------------|------------|-------------|-------------|------------|------------|--------------|
| Piemonte | 10,1 | 0,2 | 14,8 | 73,5 | 1,3 | 0,1 | 100,0 |
| Valle d'Aosta | 9,5 | 0,0 | 7,6 | 82,8 | 0,1 | 0,0 | 100,0 |
| Lombardia | 6,2 | 0,2 | 13,9 | 78,6 | 0,7 | 0,4 | 100,0 |
| Trentino Alto Adige | 3,4 | 0,0 | 7,9 | 88,6 | 0,1 | 0,0 | 100,0 |
| Veneto | 7,1 | 0,1 | 9,8 | 82,6 | 0,4 | 0,0 | 100,0 |
| Friuli Venezia giulia | 8,4 | 0,0 | 8,0 | 83,4 | 0,2 | 0,0 | 100,0 |
| Liguria | 10,7 | 0,1 | 10,0 | 77,9 | 0,2 | 1,1 | 100,0 |
| Emilia Romagna | 6,3 | 0,1 | 10,1 | 82,9 | 0,6 | 0,1 | 100,0 |
| Toscana | 9,4 | 0,1 | 11,2 | 79,0 | 0,3 | 0,0 | 100,0 |
| Umbria | 12,4 | 0,0 | 8,9 | 78,5 | 0,2 | 0,0 | 100,0 |
| Marche | 10,3 | 0,0 | 8,2 | 81,4 | 0,1 | 0,0 | 100,0 |
| Lazio | 7,5 | 0,1 | 15,6 | 76,2 | 0,6 | 0,0 | 100,0 |
| Abruzzo | 5,1 | 0,0 | 9,4 | 85,4 | 0,2 | 0,0 | 100,0 |
| Molise | 5,3 | 0,0 | 7,6 | 87,0 | 0,1 | 0,0 | 100,0 |
| Campania | 3,8 | 0,1 | 12,2 | 83,7 | 0,2 | 0,1 | 100,0 |
| Puglia | 5,9 | 0,0 | 8,2 | 85,8 | 0,1 | 0,0 | 100,0 |
| Basilicata | 4,3 | 0,0 | 7,7 | 87,7 | 0,3 | 0,0 | 100,0 |
| Calabria | 4,7 | 0,1 | 11,5 | 83,5 | 0,2 | 0,0 | 100,0 |
| Sicilia | 5,4 | 0,1 | 16,5 | 77,8 | 0,2 | 0,0 | 100,0 |
| Sardegna | 2,3 | 0,1 | 12,7 | 84,5 | 0,4 | 0,0 | 100,0 |
| Italia | 6,8 | 0,1 | 11,9 | 80,6 | 0,5 | 0,1 | 100,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Anche tra le quote regionali degli impiegati esiste una certa variabilità per ragioni più o meno simili alle precedenti. Il lavoro full time è assolutamente rilevante in due importanti regioni turistiche come la Valle d'Aosta ed il Trentino Alto Adige. Valori al di sotto della media nazionale si registrano al nord in Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna, al centro in

Toscana e Lazio, sebbene con differenze modeste, mentre al sud in Molise e Calabria, dove, al contrario, gli scostamenti sono significativi.

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario (media 2010 - valori assoluti)

| Regione | Full Time | PT Misto | PT Orizzontale | PT Verticale | totale |
|-----------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Piemonte | 32.458 | 1.012 | 24.701 | 1.323 | 59.494 |
| Valle d'Aosta | 3.473 | 30 | 761 | 34 | 4.299 |
| Lombardia | 86.696 | 2.693 | 73.515 | 2.496 | 165.399 |
| Trentino Alto Adige | 31.009 | 767 | 9.993 | 397 | 42.166 |
| Veneto | 59.768 | 2.123 | 30.114 | 2.012 | 94.017 |
| Friuli Venezia giulia | 10.705 | 240 | 6.650 | 242 | 17.837 |
| Liguria | 18.314 | 520 | 9.923 | 506 | 29.262 |
| Emilia Romagna | 52.759 | 6.200 | 35.067 | 1.469 | 95.494 |
| Toscana | 41.954 | 1.768 | 26.409 | 1.432 | 71.563 |
| Umbria | 8.343 | 172 | 4.924 | 218 | 13.657 |
| Marche | 15.280 | 270 | 8.328 | 266 | 24.145 |
| Lazio | 52.321 | 3.241 | 33.313 | 1.617 | 90.493 |
| Abruzzo | 12.324 | 384 | 7.434 | 384 | 20.525 |
| Molise | 1.261 | 25 | 1.328 | 44 | 2.658 |
| Campania | 31.606 | 957 | 18.527 | 1.109 | 52.198 |
| Puglia | 25.915 | 771 | 15.138 | 1.025 | 42.849 |
| Basilicata | 3.062 | 157 | 1.919 | 111 | 5.249 |
| Calabria | 9.096 | 343 | 7.315 | 205 | 16.959 |
| Sicilia | 30.308 | 987 | 17.977 | 921 | 50.192 |
| Sardegna | 18.642 | 471 | 8.191 | 471 | 27.775 |
| Italia | 545.293 | 23.129 | 341.527 | 16.282 | 926.230 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario (media 2010 - valori %)

| Regione | Full Time | PT Misto | PT Orizzontale | PT Verticale | totale |
|-----------------------|-----------|----------|----------------|--------------|--------|
| Piemonte | 54,6 | 1,7 | 41,5 | 2,2 | 100,0 |
| Valle d'Aosta | 80,8 | 0,7 | 17,7 | 0,8 | 100,0 |
| Lombardia | 52,4 | 1,6 | 44,4 | 1,5 | 100,0 |
| Trentino Alto Adige | 73,5 | 1,8 | 23,7 | 0,9 | 100,0 |
| Veneto | 63,6 | 2,3 | 32,0 | 2,1 | 100,0 |
| Friuli Venezia giulia | 60,0 | 1,3 | 37,3 | 1,4 | 100,0 |
| Liguria | 62,6 | 1,8 | 33,9 | 1,7 | 100,0 |
| Emilia Romagna | 55,2 | 6,5 | 36,7 | 1,5 | 100,0 |
| Toscana | 58,6 | 2,5 | 36,9 | 2,0 | 100,0 |
| Umbria | 61,1 | 1,3 | 36,1 | 1,6 | 100,0 |
| Marche | 63,3 | 1,1 | 34,5 | 1,1 | 100,0 |

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario (media 2010 - valori %- segue)

| Regione | Full Time | PT Misto | PT Orizzontale | PT Verticale | totale |
|---------------|-------------|------------|----------------|--------------|--------------|
| Lazio | 57,8 | 3,6 | 36,8 | 1,8 | 100,0 |
| Abruzzo | 60,0 | 1,9 | 36,2 | 1,9 | 100,0 |
| Molise | 47,5 | 0,9 | 50,0 | 1,7 | 100,0 |
| Campania | 60,6 | 1,8 | 35,5 | 2,1 | 100,0 |
| Puglia | 60,5 | 1,8 | 35,3 | 2,4 | 100,0 |
| Basilicata | 58,3 | 3,0 | 36,6 | 2,1 | 100,0 |
| Calabria | 53,6 | 2,0 | 43,1 | 1,2 | 100,0 |
| Sicilia | 60,4 | 2,0 | 35,8 | 1,8 | 100,0 |
| Sardegna | 67,1 | 1,7 | 29,5 | 1,7 | 100,0 |
| Italia | 58,9 | 2,5 | 36,9 | 1,8 | 100,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.4 I lavoratori per regione e comparto

La distribuzione dell'occupazione per comparto permette di cogliere alcune peculiarità di specializzazione "produttiva" nelle economie turistiche delle diverse regioni. La regione in cui è più alta la quota di occupati nel comparto ricettivo è il Trentino Alto Adige (59,8%), seguito dalla Valle d'Aosta (52,3). Tra i pubblici esercizi la quota maggiore di occupati si rileva in Lombardia (80,7%) e Piemonte (77,5%). Gli addetti all'intermediazione sono relativamente più numerosi nel Lazio (5,8%) ed in Piemonte (5,6%), mentre per l'occupazione negli stabilimenti termali si segnala il 4% della Sardegna ed in quella nei parchi divertimento lo 0,7% del Veneto.

Lavoratori dipendenti per comparto e regione (distribuzione % - anno 2010)

| Regione | Servizi ricettivi | Pubblici esercizi | Intermedia-zione | Stabilimenti termali | Parchi divertimento | Totale |
|-----------------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------------|---------------------|--------------|
| Piemonte | 16,1 | 77,5 | 5,6 | 0,7 | 0,1 | 100,0 |
| Valle d'Aosta | 52,3 | 44,5 | 2,4 | 0,8 | 0,1 | 100,0 |
| Lombardia | 15,1 | 80,7 | 3,8 | 0,3 | 0,1 | 100,0 |
| Trentino Alto Adige | 59,8 | 38,6 | 1,2 | 0,5 | 0,0 | 100,0 |
| Veneto | 27,0 | 68,7 | 2,6 | 0,9 | 0,7 | 100,0 |
| Friuli Venezia giulia | 21,8 | 76,1 | 1,9 | 0,1 | 0,2 | 100,0 |
| Liguria | 26,6 | 69,2 | 4,0 | 0,0 | 0,1 | 100,0 |
| Emilia Romagna | 22,3 | 73,5 | 2,7 | 1,1 | 0,4 | 100,0 |
| Toscana | 28,0 | 68,3 | 2,6 | 1,1 | 0,1 | 100,0 |
| Umbria | 23,9 | 73,5 | 2,2 | 0,2 | 0,2 | 100,0 |
| Marche | 19,4 | 76,7 | 3,4 | 0,4 | 0,1 | 100,0 |
| Lazio | 23,1 | 70,6 | 5,8 | 0,3 | 0,1 | 100,0 |
| Abruzzo | 26,6 | 68,3 | 1,6 | 3,5 | 0,0 | 100,0 |
| Molise | 21,3 | 76,9 | 1,8 | 0,0 | 0,1 | 100,0 |
| Campania | 29,6 | 64,6 | 3,7 | 1,7 | 0,3 | 100,0 |
| Puglia | 22,6 | 74,6 | 2,2 | 0,4 | 0,3 | 100,0 |
| Basilicata | 26,0 | 71,9 | 1,7 | 0,2 | 0,2 | 100,0 |
| Calabria | 33,0 | 63,4 | 2,0 | 1,4 | 0,2 | 100,0 |
| Sicilia | 30,5 | 64,3 | 3,2 | 1,7 | 0,2 | 100,0 |
| Sardegna | 34,8 | 58,6 | 2,4 | 4,0 | 0,3 | 100,0 |
| Italia | 25,1 | 70,4 | 3,4 | 0,9 | 0,2 | 100,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.5 I lavoratori stranieri

Il 50% dei dipendenti stranieri è impiegato in quattro regioni: Lombardia, Veneto, Emilia Romagna e Lazio. A livello di grande ripartizione territoriale è nel nord-est che si concentra maggiormente l'occupazione degli stranieri all'interno delle imprese del turismo. La distanza tra nord-ovest e centro è piuttosto modesta mentre nel Mezzogiorno si rileva soltanto il 13% dell'occupazione straniera nel turismo.

A fronte di un'incidenza media del 24% il lavoro degli stranieri ha un peso significativo in alcune regioni del centro-nord (Trentino A.A., Friuli V.G.,

Lazio e Umbria), mentre è particolarmente modesto in Sardegna Puglia, Basilicata e Campania.

Turismo - Lavoratori dipendenti extracomunitari per regione (media 2010)

| Regione | Valori assoluti | Valori % |
|-----------------------|------------------------|-----------------|
| Piemonte | 12.423 | 5,6 |
| Valle d'Aosta | 1.228 | 0,6 |
| Lombardia | 41.267 | 18,7 |
| Trentino Alto Adige | 16.390 | 7,4 |
| Veneto | 26.004 | 11,8 |
| Friuli Venezia giulia | 5.697 | 2,6 |
| Liguria | 7.683 | 3,5 |
| Emilia Romagna | 25.798 | 11,7 |
| Toscana | 19.275 | 8,7 |
| Umbria | 3.952 | 1,8 |
| Marche | 6.394 | 2,9 |
| Lazio | 26.180 | 11,8 |
| Abruzzo | 4.669 | 2,1 |
| Molise | 586 | 0,3 |
| Campania | 6.301 | 2,8 |
| Puglia | 4.905 | 2,2 |
| Basilicata | 598 | 0,3 |
| Calabria | 2.790 | 1,3 |
| Sicilia | 6.524 | 2,9 |
| Sardegna | 2.530 | 1,1 |
| Nord Ovest | 62.601 | 28,3 |
| Nord Est | 73.889 | 33,4 |
| Centro | 55.800 | 25,2 |
| Sud e Isole | 28.902 | 13,1 |
| Italia | 221.191 | 100 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per regione e nazionalità (media 2010 - valori %)

| Regione | italiani | stranieri | totale |
|-----------------------|-------------|-------------|--------------|
| Piemonte | 79,1 | 20,9 | 100,0 |
| Valle d'Aosta | 71,4 | 28,6 | 100,0 |
| Lombardia | 75,0 | 25,0 | 100,0 |
| Trentino Alto Adige | 61,1 | 38,9 | 100,0 |
| Veneto | 72,3 | 27,7 | 100,0 |
| Friuli Venezia Giulia | 68,1 | 31,9 | 100,0 |
| Liguria | 73,7 | 26,3 | 100,0 |
| Emilia Romagna | 73,0 | 27,0 | 100,0 |
| Toscana | 73,1 | 26,9 | 100,0 |
| Umbria | 71,1 | 28,9 | 100,0 |
| Marche | 73,5 | 26,5 | 100,0 |
| Lazio | 71,1 | 28,9 | 100,0 |
| Abruzzo | 77,3 | 22,7 | 100,0 |
| Molise | 78,0 | 22,0 | 100,0 |
| Campania | 87,9 | 12,1 | 100,0 |
| Puglia | 88,6 | 11,4 | 100,0 |
| Basilicata | 88,6 | 11,4 | 100,0 |
| Calabria | 83,5 | 16,5 | 100,0 |
| Sicilia | 87,0 | 13,0 | 100,0 |
| Sardegna | 90,9 | 9,1 | 100,0 |
| Italia | 76,1 | 23,9 | 100,0 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.5 La stagionalità

La stagionalità non ha la medesima intensità nelle regioni italiane ma è strettamente correlata alla vocazione dei territori in termini di specializzazione turistica. Le regioni che puntano prevalentemente sul turismo balneare sono caratterizzate da una forte componente di stagionalità. A guidare la classifica c'è la Sardegna e subito dopo la Calabria.

La stagionalità⁵ nelle regioni

| | | |
|---------------------------|-----------------------|--------------|
| FORTE STAGIONALITÀ | Sardegna | 0,367 |
| | Calabria | 0,312 |
| | Valle d'Aosta | 0,252 |
| | Marche | 0,249 |
| | Abruzzo | 0,233 |
| | Puglia | 0,232 |
| | Liguria | 0,212 |
| | Campania | 0,197 |
| | Sicilia | 0,184 |
| | Toscana | 0,183 |
| | Basilicata | 0,182 |
| | Emilia Romagna | 0,164 |
| | Trentino Alto Adige | 0,162 |
| MEDIA STAGIONALITÀ | Molise | 0,154 |
| | Friuli Venezia Giulia | 0,142 |
| | Veneto | 0,129 |
| BASSA STAGIONALITÀ | Umbria | 0,083 |
| | Lazio | 0,061 |
| | Piemonte | 0,040 |
| | Lombardia | 0,031 |
| ITALIA | | 0,128 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Anche nelle regioni vocate al turismo montano la stagionalità è marcata. E' il caso della Valle d'Aosta e, sebbene con minore intensità, del Trentino alto Adige.

Il fenomeno è, al contrario, meno evidente nelle Regioni dove il turismo legato alle città d'arte è importante e prevalente (Lazio e Veneto) o ai centri minori come nel caso dell'Umbria.

⁵ La mappa è stata costruita utilizzando il coefficiente di variazione come misura della variabilità della distribuzione mensile dei lavoratori dipendenti rispetto al valore medio annuo.

Da questo ragionamento è opportuno tenere fuori Piemonte e Lombardia in parte per una certa propensione al turismo d'affari ed in parte per il fenomeno della contribuzione centralizzata delle imprese multilocalizzate che porta a sovrastimare l'occupazione presente all'interno di queste regioni.

4.6 Le retribuzioni

Il numero delle giornate retribuite per dipendente più basso si registra nelle Marche. In Lombardia, all'opposto, si ha il numero massimo pari a 255 giornate.

Giornate retribuite e retribuzione media per dipendente (anno 2010 – valori assoluti)

| Regione | Giornate retribuite | Retribuzione per dipendente (euro) |
|-----------------------|---------------------|------------------------------------|
| Piemonte | 250 | 14.313 |
| Valle d'Aosta | 194 | 11.924 |
| Lombardia | 255 | 14.311 |
| Trentino Alto Adige | 213 | 14.224 |
| Veneto | 211 | 12.079 |
| Friuli Venezia Giulia | 218 | 11.495 |
| Liguria | 196 | 10.884 |
| Emilia Romagna | 198 | 10.696 |
| Toscana | 203 | 11.395 |
| Umbria | 221 | 11.533 |
| Marche | 149 | 7.616 |
| Lazio | 254 | 14.421 |
| Abruzzo | 160 | 8.252 |
| Molise | 192 | 8.936 |
| Campania | 203 | 11.174 |
| Puglia | 164 | 8.439 |
| Basilicata | 182 | 9.003 |
| Calabria | 166 | 8.310 |
| Sicilia | 199 | 10.747 |
| Sardegna | 171 | 9.881 |
| Italia | 215 | 12.027 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

In termini di retribuzione media per dipendente si deve registrare una buona corrispondenza tra giornate retribuite e retribuzioni. A fronte di un valore medio per dipendente di poco più di 12mila euro si sale a oltre 14mila in Piemonte, Lombardia, Lazio e Trentino Alto Adige mentre si scende sotto i novemila nelle Marche, in Abruzzo, in Molise, in Puglia ed in Calabria. Per un dipendente full time è sempre in Piemonte, Lombardia e Lazio che si registrano le retribuzioni e giornate retribuite più alte. Le Marche con 125 giornate retribuite ed una retribuzione di 7.639 è la regione che ha il più limitato apporto di lavoro full time.

I livelli retributivi risentono fortemente, come è ovvio, della diversa quantità di lavoro prestato in media da ogni singolo lavoratore nelle diverse regioni anche se quà e là questa "regola" può essere leggermente disattesa.

Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente
(media 2010 – valori assoluti)

| Regione | Giornate retribuite | Retribuzione (euro) |
|-----------------------|---------------------|---------------------|
| Piemonte | 235 | 17.309 |
| Valle d'Aosta | 186 | 12.435 |
| Lombardia | 240 | 17.909 |
| Trentino Alto Adige | 206 | 15.783 |
| Veneto | 189 | 13.329 |
| Friuli Venezia Giulia | 194 | 12.478 |
| Liguria | 184 | 12.487 |
| Emilia Romagna | 164 | 11.357 |
| Toscana | 192 | 13.384 |
| Umbria | 201 | 12.819 |
| Marche | 125 | 7.639 |
| Lazio | 250 | 17.910 |
| Abruzzo | 146 | 9.279 |
| Molise | 189 | 11.479 |
| Campania | 192 | 13.105 |
| Puglia | 148 | 9.481 |
| Basilicata | 155 | 9.821 |
| Calabria | 155 | 9.920 |
| Sicilia | 198 | 13.054 |
| Sardegna | 162 | 11.105 |
| Italia | 196 | 13.756 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Le tabelle che seguono offrono una panoramica della quantità di lavoro e dei livelli retributivi nei diversi comparti del turismo e nelle diverse regioni.

Lavoratori full time: giornate retribuite per dipendente secondo la per regione ed il comparto (media 2010 – valori assoluti)

| Regione | Servizi ricettivi | Pubblici esercizi | Intermedia-zione | Stabilimenti termali | Parchi divertimento |
|-----------------------|-------------------|-------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| Piemonte | 226 | 227 | 293 | 273 | 87 |
| Valle d'Aosta | 190 | 172 | 216 | 215 | 75 |
| Lombardia | 238 | 236 | 292 | 259 | 157 |
| Trentino Alto Adige | 200 | 209 | 286 | 211 | 88 |
| Veneto | 198 | 177 | 287 | 247 | 220 |
| Friuli Venezia Giulia | 187 | 195 | 280 | 203 | 95 |
| Liguria | 204 | 168 | 261 | - | 104 |
| Emilia Romagna | 137 | 178 | 281 | 217 | 160 |
| Toscana | 198 | 183 | 278 | 235 | 154 |
| Umbria | 216 | 192 | 270 | 205 | 161 |
| Marche | 125 | 119 | 286 | 174 | 42 |
| Lazio | 247 | 245 | 292 | 193 | 192 |
| Abruzzo | 130 | 148 | 287 | 265 | 37 |
| Molise | 193 | 184 | 276 | - | - |
| Campania | 179 | 198 | 262 | 209 | 161 |
| Puglia | 149 | 145 | 253 | 165 | 160 |
| Basilicata | 150 | 156 | 252 | 110 | 85 |
| Calabria | 134 | 178 | 241 | 215 | 57 |
| Sicilia | 185 | 201 | 270 | 291 | 94 |
| Sardegna | 146 | 167 | 263 | 280 | 98 |
| Italia | 186 | 196 | 283 | 246 | 163 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori full time: retribuzione per dipendente secondo il comparto e la regione
(media 2010 – valori in euro)

| Regione | Servizi ricettivi | Pubblici esercizi | Intermedia- zione | Stabilimenti termali | Parchi divertimento |
|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|
| Piemonte | 16.054 | 16.311 | 26.376 | 24.804 | 5.534 |
| Valle d'Aosta | 13.512 | 10.258 | 16.807 | 18.703 | 3.071 |
| Lombardia | 19.312 | 16.614 | 25.860 | 23.411 | 12.261 |
| Trentino Alto Adige | 15.841 | 14.742 | 23.503 | 19.111 | 5.955 |
| Veneto | 15.324 | 11.207 | 22.660 | 19.362 | 24.126 |
| Friuli Venezia Giulia | 12.916 | 11.991 | 21.990 | 15.699 | 5.667 |
| Liguria | 14.753 | 10.518 | 23.285 | - | 7.560 |
| Emilia Romagna | 9.509 | 11.880 | 23.484 | 18.757 | 14.739 |
| Toscana | 15.227 | 11.566 | 21.404 | 19.659 | 10.433 |
| Umbria | 15.172 | 11.510 | 19.212 | 16.212 | 10.104 |
| Marche | 8.421 | 6.698 | 22.330 | 13.832 | 2.593 |
| Lazio | 19.566 | 16.055 | 25.354 | 14.365 | 15.933 |
| Abruzzo | 8.665 | 8.805 | 21.236 | 20.553 | 1.688 |
| Molise | 12.856 | 10.474 | 20.348 | - | - |
| Campania | 13.209 | 12.396 | 18.923 | 15.004 | 11.182 |
| Puglia | 10.083 | 8.829 | 17.688 | 14.822 | 11.460 |
| Basilicata | 10.036 | 9.600 | 14.912 | 7.082 | 5.334 |
| Calabria | 8.760 | 11.036 | 16.371 | 16.966 | 4.013 |
| Sicilia | 12.834 | 12.514 | 20.099 | 22.921 | 5.997 |
| Sardegna | 10.915 | 10.404 | 18.967 | 18.512 | 6.054 |
| Italia | 13.888 | 12.853 | 23.624 | 19.434 | 14.733 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati

4.8 Allegato – Analisi regionale per sotto-comparto⁶

4.8.1 Il Piemonte

Piemonte - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT (valori per dipendente) | | |
|--|--------------------------|---------------|------------------------|---------------------------------------|---------------|------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. | retrib. standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 5.647 | 554 | 10,2 | 233 | 17.113 | 22.894 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 723 | 156 | 4,6 | 250 | 17.258 | 21.581 |
| 55211 ostelli della gioventù | 23 | 7 | 3,5 | 222 | 13.874 | 19.487 |
| 55212 rifugi di montagna | 54 | 21 | 2,5 | 73 | 4.065 | 17.295 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 218 | 45 | 4,9 | 158 | 10.270 | 20.306 |
| 55231 villaggi turistici | 80 | 7 | 11,7 | 155 | 12.149 | 24.515 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 2.282 | 101 | 22,7 | 212 | 14.097 | 20.759 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 9 | 1 | 6,4 | 161 | 10.792 | 20.887 |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 152 | 54 | 2,8 | 215 | 15.027 | 21.779 |
| 55235 agriturismo | 2 | 2 | 1,3 | 86 | 7.857 | 28.504 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 369 | 47 | 7,9 | 245 | 18.092 | 23.033 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 28.330 | 4.170 | 6,8 | 235 | 18.085 | 23.977 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 369 | 80 | 4,6 | 186 | 10.710 | 17.962 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 3 | 1 | 3,4 | | | |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 1.001 | 59 | 16,9 | 264 | 19.705 | 23.329 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 28 | 10 | 2,8 | 53 | 3.333 | 19.716 |
| 55401 bar e caffè | 11.819 | 4.411 | 2,7 | 212 | 12.459 | 18.310 |
| 55402 gelaterie | 201 | 57 | 3,5 | 206 | 11.843 | 17.963 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 79 | 25 | 3,2 | 244 | 16.037 | 20.494 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 103 | 28 | 3,6 | 112 | 5.879 | 16.376 |
| 55510 mense | 2.927 | 119 | 24,7 | 276 | 22.026 | 24.860 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 460 | 45 | 10,2 | 173 | 13.140 | 23.688 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 3.319 | 414 | 8,0 | 293 | 26.419 | 28.091 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 41 | 13 | 3,1 | 248 | 18.974 | 23.900 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 65 | 4 | 14,6 | 87 | 5.534 | 19.781 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 779 | 129 | 6,0 | 99 | 7.111 | 22.354 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 1 | 1 | 1,0 | 312 | 21.032 | 21.032 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 411 | 13 | 31,8 | 273 | 24.804 | 28.367 |
| totale | 59.494 | 10.573 | 5,6 | 235 | 17.309 | 22.988 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

⁶ Nella valutazione dei dati territoriali occorre tenere conto delle imprese multilocalizzate per le quali vale il criterio dell'accantonamento contributivo (il caso più evidente riguarda Autogrill in Piemonte). Pertanto non tutti i lavoratori dipendenti attribuiti ad una Provincia/Regione svolgono l'attività nella medesima.

4.8.2 La Valle d'Aosta

Valle d'Aosta - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------------|---------------|------------------------------|-------------------|---------------------------|--|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 1.931 | 245 | 7,9 | 186 | 13.382 | 18.203 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 112 | 36 | 3,1 | 159 | 10.021 | 15.988 |
| 55211 ostelli della gioventù | 2 | 2 | 1,3 | 10 | 162 | 4.102 |
| 55212 rifugi di montagna | 80 | 18 | 4,5 | 90 | 5.837 | 16.410 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 43 | 11 | 4,0 | 155 | 10.139 | 16.563 |
| 55231 villaggi turistici | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 21 | 6 | 3,7 | 166 | 12.429 | 18.947 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 33 | 10 | 3,3 | 129 | 7.724 | 15.141 |
| 55235 agriturismo | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 25 | 8 | 3,1 | 196 | 14.130 | 18.274 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 1.260 | 346 | 3,6 | 170 | 10.148 | 15.155 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 12 | 5 | 2,5 | 115 | 5.300 | 11.640 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 16 | 3 | 6,3 | 152 | 10.562 | 17.589 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 2 | 2 | 1,0 | 84 | 5.038 | 15.186 |
| 55401 bar e caffè | 547 | 224 | 2,4 | 185 | 10.794 | 14.777 |
| 55402 gelaterie | 18 | 5 | 3,4 | 178 | 10.632 | 15.097 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 3 | 2 | 1,8 | 191 | 10.968 | 14.560 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 6 | 2 | 2,5 | 18 | 809 | 11.691 |
| 55510 mense | 21 | 3 | 7,3 | 253 | 18.339 | 18.339 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 7 | 3 | 2,7 | 142 | 7.383 | 13.203 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 67 | 12 | 5,8 | 234 | 18.425 | 19.971 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 36 | 1 | 29,1 | 139 | 9.526 | 17.315 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 3 | 2 | 1,9 | 75 | 3.071 | 10.387 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 21 | 4 | 5,9 | 15 | 1.143 | 19.245 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 0 | 0 | 0 | | | |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 33 | 1 | 24,5 | 215 | 18.703 | 22.013 |
| totale | 4.299 | 949 | 4,5 | 186 | 12.435 | 16.945 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.3 La Lombardia

Lombardia - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------|---------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 15.573 | 1.143 | 13,6 | 240 | 19.412 | 24.521 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 4.174 | 451 | 9,2 | 237 | 19.226 | 24.634 |
| 55211 ostelli della gioventù | 22 | 8 | 2,8 | 203 | 11.739 | 17.582 |
| 55212 rifugi di montagna | 83 | 29 | 2,9 | 94 | 6.781 | 21.820 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 461 | 90 | 5,1 | 161 | 11.711 | 22.038 |
| 55231 villaggi turistici | 303 | 12 | 24,9 | 155 | 13.844 | 27.097 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 1.631 | 74 | 22,1 | 283 | 20.673 | 22.148 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 409 | 111 | 3,7 | 239 | 16.884 | 21.454 |
| 55235 agriturismo | 8 | 6 | 1,2 | 304 | 23.948 | 23.948 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 2.340 | 108 | 21,6 | 232 | 21.087 | 27.604 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 46.897 | 8.590 | 5,5 | 227 | 14.950 | 19.976 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 1.314 | 307 | 4,3 | 221 | 13.967 | 19.147 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 34 | 8 | 4,3 | 197 | 11.624 | 17.938 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 2.914 | 135 | 21,6 | 247 | 18.395 | 22.605 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 39 | 14 | 2,9 | 65 | 5.580 | 25.981 |
| 55401 bar e caffè | 32.474 | 10.710 | 3,0 | 210 | 12.746 | 18.436 |
| 55402 gelaterie | 889 | 226 | 3,9 | 202 | 12.764 | 19.174 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 198 | 57 | 3,5 | 215 | 13.620 | 19.192 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 189 | 29 | 6,5 | 74 | 3.858 | 15.795 |
| 55510 mense | 39.607 | 369 | 107,2 | 288 | 25.093 | 26.457 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 6.641 | 149 | 44,4 | 265 | 22.597 | 25.894 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 6.240 | 1.121 | 5,6 | 291 | 25.831 | 26.907 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 95 | 18 | 5,4 | 240 | 22.093 | 27.943 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 173 | 23 | 7,7 | 157 | 12.261 | 23.742 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 2.169 | 210 | 10,3 | 175 | 14.870 | 25.841 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 79 | 7 | 10,7 | 69 | 3.962 | 17.385 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 446 | 18 | 24,8 | 259 | 23.411 | 27.403 |
| totale | 165.399 | 24.024 | 6,9 | 240 | 17.909 | 22.617 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.4 Il Trentino Alto Adige

Trentino Alto Adige - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------|--------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 21.290 | 2.409 | 8,8 | 204 | 16.209 | 24.702 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 910 | 213 | 4,3 | 193 | 14.837 | 23.820 |
| 55211 ostelli della gioventù | 68 | 7 | 9,5 | 266 | 24.176 | 28.240 |
| 55212 rifugi di montagna | 519 | 118 | 4,4 | 125 | 8.896 | 22.179 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 331 | 53 | 6,3 | 162 | 12.000 | 23.072 |
| 55231 villaggi turistici | 12 | 2 | 6,2 | 311 | 30.464 | 30.464 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 452 | 26 | 17,6 | 193 | 15.352 | 24.752 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 272 | 107 | 2,5 | 174 | 12.438 | 22.225 |
| 55235 agriturismo | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 1.350 | 411 | 3,3 | 199 | 16.058 | 25.049 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 7.247 | 1.486 | 4,9 | 212 | 14.914 | 21.879 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 188 | 49 | 3,8 | 202 | 13.377 | 20.568 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 6 | 1 | 7,7 | 131 | 12.401 | 29.314 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 76 | 11 | 7,1 | 148 | 11.091 | 23.348 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 16 | 9 | 1,8 | 112 | 10.207 | 28.349 |
| 55401 bar e caffè | 5.540 | 1.833 | 3,0 | 205 | 13.870 | 21.064 |
| 55402 gelaterie | 63 | 13 | 5,0 | 152 | 11.901 | 24.290 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 24 | 7 | 3,7 | 248 | 21.562 | 27.040 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 83 | 18 | 4,6 | 55 | 3.238 | 18.379 |
| 55510 mense | 1.909 | 40 | 47,3 | 287 | 24.361 | 26.337 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 973 | 20 | 47,9 | 235 | 19.505 | 25.818 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 472 | 88 | 5,4 | 285 | 23.602 | 25.728 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 17 | 4 | 4,4 | 247 | 16.857 | 21.236 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 10 | 5 | 2,2 | 88 | 5.955 | 21.057 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 130 | 23 | 5,6 | 63 | 3.876 | 19.004 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 2 | 1 | 1,5 | 64 | 3.957 | 19.201 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 204 | 10 | 20,9 | 211 | 19.111 | 28.144 |
| totale | 42.166 | 6.962 | 6,1 | 206 | 15.783 | 23.789 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.5 Il Veneto

Veneto - anno 2010

| | attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|---------------|--|--------------------------------|---------------|------------------------------|-------------------|---------------------------|--|
| | | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 | alberghi e motel, con ristorante | 18.187 | 1.361 | 13,4 | 192 | 14.895 | 22.456 |
| 55120 | alberghi e motel, senza ristorante | 3.537 | 404 | 8,8 | 244 | 19.114 | 22.701 |
| 55211 | ostelli della gioventù | 54 | 13 | 4,1 | 222 | 17.503 | 22.853 |
| 55212 | rifugi di montagna | 207 | 45 | 4,6 | 127 | 9.556 | 21.740 |
| 55220 | campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 1.181 | 89 | 13,2 | 168 | 13.905 | 24.017 |
| 55231 | villaggi turistici | 374 | 26 | 14,2 | 172 | 13.609 | 23.009 |
| 55232 | colonie, case per ferie e case di riposo | 1.034 | 47 | 22,2 | 269 | 18.578 | 20.031 |
| 55233 | gestione di vagoni letto | 2 | 1 | 2,4 | 245 | 13.692 | 16.209 |
| 55234 | affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 528 | 182 | 2,9 | 228 | 15.768 | 20.085 |
| 55235 | agriturismo | 4 | 4 | 1,0 | 191 | 15.020 | 22.848 |
| 55236 | altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 276 | 51 | 5,4 | 204 | 14.510 | 20.677 |
| 55301 | ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 32.219 | 5.858 | 5,5 | 175 | 10.987 | 18.164 |
| 55302 | rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 946 | 168 | 5,6 | 172 | 10.550 | 17.803 |
| 55303 | gestione di vagoni ristorante | 50 | 9 | 5,6 | 178 | 11.643 | 18.965 |
| 55304 | servizi di ristorazione in self-service | 4.818 | 47 | 102,0 | 270 | 21.126 | 22.727 |
| 55305 | ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 93 | 29 | 3,2 | 85 | 5.246 | 17.885 |
| 55401 | bar e caffè | 20.506 | 6.254 | 3,3 | 166 | 9.938 | 17.318 |
| 55402 | gelaterie | 350 | 91 | 3,8 | 151 | 9.709 | 18.692 |
| 55403 | bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 154 | 40 | 3,9 | 184 | 11.254 | 17.728 |
| 55404 | bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 378 | 57 | 6,6 | 60 | 3.904 | 19.001 |
| 55510 | mense | 2.947 | 94 | 31,5 | 273 | 20.943 | 22.268 |
| 55520 | fornitura di pasti preparati | 669 | 45 | 14,9 | 195 | 14.315 | 21.297 |
| 63301 | attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 2.373 | 568 | 4,2 | 290 | 22.966 | 22.966 |
| 63302 | attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 67 | 8 | 8,9 | 150 | 10.192 | 19.704 |
| 92330 | attività dei parchi divertimento | 700 | 13 | 52,5 | 220 | 24.126 | 31.862 |
| 92721 | stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 986 | 122 | 8,1 | 76 | 4.867 | 18.669 |
| 92341 | discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 492 | 47 | 10,5 | 126 | 9.697 | 22.234 |
| 93042 | stabilimenti idropinici e termali | 889 | 91 | 9,8 | 247 | 19.362 | 22.757 |
| totale | | 94.017 | 15.761 | 6,0 | 189 | 13.329 | 20.406 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.6 Il Friuli Venezia Giulia

Friuli Venezia Giulia - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------|--------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 2.359 | 287 | 8,2 | 168 | 11.568 | 21.472 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 216 | 38 | 5,7 | 190 | 12.562 | 20.658 |
| 55211 ostelli della gioventù | 2 | 1 | 2,0 | | | |
| 55212 rifugi di montagna | 19 | 5 | 3,9 | 158 | 8.578 | 16.891 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 166 | 12 | 13,5 | 140 | 10.874 | 24.180 |
| 55231 villaggi turistici | 41 | 2 | 20,6 | 175 | 14.811 | 26.457 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 754 | 62 | 12,1 | 288 | 18.245 | 19.751 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 48 | 22 | 2,2 | 177 | 10.259 | 18.041 |
| 55235 agriturismo | 2 | 1 | 2,0 | 312 | 56.315 | 56.315 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 276 | 20 | 13,6 | 241 | 18.928 | 24.534 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 7.807 | 1.731 | 4,5 | 204 | 12.659 | 19.330 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 111 | 23 | 4,8 | 176 | 10.499 | 18.588 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 20 | 2 | 9,4 | 194 | 16.381 | 26.303 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 4 | 3 | 1,3 | 38 | 2.236 | 18.266 |
| 55401 bar e caffè | 4.688 | 1.566 | 3,0 | 186 | 10.819 | 18.193 |
| 55402 gelaterie | 140 | 40 | 3,5 | 152 | 8.859 | 18.190 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 42 | 14 | 3,0 | 179 | 12.476 | 21.726 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 38 | 9 | 4,1 | 20 | 1.403 | 22.243 |
| 55510 mense | 347 | 31 | 11,2 | 232 | 18.773 | 25.263 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 143 | 16 | 9,2 | 156 | 11.498 | 23.053 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 333 | 95 | 3,5 | 281 | 22.071 | 24.516 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 2 | 1 | 1,4 | 174 | 12.665 | 22.775 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 28 | 5 | 5,5 | 95 | 5.667 | 18.546 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 84 | 21 | 4,0 | 104 | 4.357 | 13.020 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 144 | 15 | 9,5 | 145 | 12.094 | 25.935 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 26 | 1 | 25,8 | 203 | 15.699 | 24.163 |
| totale | 17.837 | 4.023 | 4,4 | 194 | 12.478 | 20.055 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.7 La Liguria

Liguria - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------|--------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 5.731 | 683 | 8,4 | 204 | 14.749 | 20.883 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 813 | 143 | 5,7 | 182 | 13.504 | 21.375 |
| 55211 ostelli della gioventù | 18 | 3 | 5,4 | 259 | 18.243 | 20.339 |
| 55212 rifugi di montagna | 8 | 4 | 2,2 | 67 | 814 | 3.490 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 227 | 63 | 3,6 | 165 | 10.697 | 18.759 |
| 55231 villaggi turistici | 65 | 11 | 6,1 | 189 | 13.337 | 20.326 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 492 | 47 | 10,4 | 289 | 20.194 | 20.194 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 209 | 95 | 2,2 | 158 | 10.769 | 19.679 |
| 55235 agriturismo | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 236 | 50 | 4,7 | 204 | 16.523 | 23.342 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 9.622 | 2.425 | 4,0 | 171 | 10.355 | 17.479 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 192 | 53 | 3,6 | 180 | 9.904 | 15.835 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 272 | 14 | 19,2 | 198 | 15.299 | 22.303 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 15 | 5 | 2,9 | 169 | 14.138 | 24.111 |
| 55401 bar e caffè | 7.557 | 2.489 | 3,0 | 175 | 10.270 | 16.979 |
| 55402 gelaterie | 96 | 29 | 3,4 | 133 | 7.455 | 16.215 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 65 | 14 | 4,5 | 186 | 12.023 | 18.678 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 7 | 4 | 1,8 | 70 | 8.187 | 33.815 |
| 55510 mense | 822 | 53 | 15,5 | 278 | 18.385 | 19.084 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 155 | 14 | 11,0 | 235 | 27.473 | 33.732 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 1.058 | 185 | 5,7 | 261 | 23.628 | 26.089 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 118 | 12 | 9,8 | 248 | 18.628 | 21.699 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 34 | 5 | 7,1 | 104 | 7.560 | 20.941 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 426 | 29 | 15,0 | 197 | 20.246 | 29.596 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 1.024 | 304 | 3,4 | 94 | 6.113 | 18.861 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 2 | 1 | 2,0 | | | |
| totale | 29.262 | 6.735 | 4,3 | 184 | 12.487 | 19.544 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.8 L'Emilia Romagna

Emilia Romagna - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------------|---------------|------------------------------|-------------------|---------------------------|--|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 16.389 | 1.892 | 8,7 | 121 | 8.270 | 19.421 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 1.415 | 202 | 7,0 | 219 | 16.164 | 20.978 |
| 55211 ostelli della gioventù | 76 | 11 | 6,8 | 154 | 10.693 | 19.788 |
| 55212 rifugi di montagna | 10 | 5 | 2,0 | 119 | 7.009 | 16.727 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 490 | 48 | 10,2 | 165 | 14.065 | 24.292 |
| 55231 villaggi turistici | 53 | 8 | 6,9 | 170 | 11.747 | 19.662 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 2.341 | 126 | 18,5 | 256 | 17.447 | 19.343 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 265 | 82 | 3,2 | 202 | 16.852 | 23.727 |
| 55235 agriturismo | 9 | 5 | 1,7 | 234 | 19.511 | 23.725 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 278 | 46 | 6,0 | 190 | 13.786 | 20.593 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 27.857 | 4.608 | 6,0 | 182 | 11.703 | 18.307 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 7.388 | 137 | 53,9 | 270 | 24.179 | 25.488 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 46 | 4 | 11,9 | 160 | 10.025 | 17.819 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 747 | 91 | 8,2 | 237 | 17.201 | 20.628 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 37 | 14 | 2,6 | 29 | 1.962 | 19.327 |
| 55401 bar e caffè | 17.959 | 5.605 | 3,2 | 163 | 9.652 | 16.785 |
| 55402 gelaterie | 367 | 97 | 3,8 | 143 | 9.627 | 19.075 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 98 | 25 | 3,8 | 122 | 7.001 | 16.327 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 349 | 51 | 6,8 | 82 | 4.514 | 15.725 |
| 55510 mense | 4.857 | 95 | 51,1 | 273 | 22.198 | 23.071 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 8.055 | 50 | 161,6 | 284 | 23.083 | 23.083 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 2.500 | 391 | 6,4 | 283 | 23.569 | 23.622 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 79 | 13 | 6,0 | 216 | 20.793 | 27.307 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 356 | 21 | 16,9 | 160 | 14.739 | 26.218 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 1.046 | 121 | 8,6 | 81 | 5.520 | 19.383 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 1.417 | 315 | 4,5 | 64 | 4.049 | 17.842 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 1.012 | 21 | 47,2 | 217 | 18.757 | 24.555 |
| totale | 95.494 | 14.085 | 6,8 | 164 | 11.357 | 19.624 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.9 La Toscana

Toscana - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------|---------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 11.920 | 1.109 | 10,7 | 192 | 14.947 | 21.649 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 3.405 | 453 | 7,5 | 223 | 17.885 | 22.310 |
| 55211 ostelli della gioventù | 95 | 19 | 5,1 | 223 | 13.753 | 17.185 |
| 55212 rifugi di montagna | 11 | 5 | 2,1 | 32 | 1.305 | 11.525 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 1.134 | 143 | 7,9 | 160 | 11.856 | 20.620 |
| 55231 villaggi turistici | 163 | 25 | 6,6 | 137 | 11.098 | 22.541 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 945 | 78 | 12,1 | 257 | 17.019 | 18.435 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 1 | 1 | 1,8 | | | |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 1.435 | 497 | 2,9 | 212 | 15.511 | 20.394 |
| 55235 agriturismo | 31 | 25 | 1,2 | 271 | 22.132 | 22.784 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 896 | 194 | 4,6 | 194 | 15.031 | 21.576 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 24.846 | 5.120 | 4,9 | 179 | 11.271 | 17.521 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 957 | 266 | 3,6 | 181 | 11.070 | 17.058 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 12 | 5 | 2,2 | 93 | 6.668 | 19.908 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 306 | 35 | 8,8 | 195 | 13.995 | 20.003 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 23 | 5 | 4,3 | 66 | 6.175 | 26.070 |
| 55401 bar e caffè | 15.132 | 4.524 | 3,3 | 202 | 12.396 | 17.062 |
| 55402 gelaterie | 308 | 97 | 3,2 | 176 | 10.687 | 16.964 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 208 | 53 | 3,9 | 152 | 9.014 | 16.552 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 91 | 10 | 9,3 | 34 | 1.575 | 12.907 |
| 55510 mense | 2.411 | 197 | 12,2 | 251 | 18.874 | 20.946 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 1.916 | 81 | 23,6 | 163 | 12.727 | 21.810 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 1.754 | 504 | 3,5 | 279 | 21.560 | 21.560 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 93 | 17 | 5,4 | 247 | 17.212 | 19.447 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 56 | 15 | 3,7 | 154 | 10.433 | 18.874 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 1.159 | 153 | 7,6 | 82 | 4.758 | 16.177 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 1.483 | 399 | 3,7 | 99 | 6.836 | 19.162 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 775 | 18 | 42,3 | 235 | 19.659 | 23.272 |
| totale | 71.563 | 14.049 | 5,1 | 192 | 13.384 | 19.422 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.10 L'Umbria

Umbria - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------------|---------------|------------------------------|-------------------|---------------------------|--|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 2.308 | 244 | 9,5 | 219 | 15.486 | 19.095 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 322 | 67 | 4,8 | 196 | 13.263 | 18.251 |
| 55211 ostelli della gioventù | 26 | 8 | 3,2 | 159 | 9.190 | 15.592 |
| 55212 rifugi di montagna | 4 | 1 | 3,0 | 144 | 5.108 | 9.582 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 47 | 10 | 4,8 | 136 | 8.866 | 17.529 |
| 55231 villaggi turistici | 35 | 7 | 5,4 | 212 | 15.366 | 19.536 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 201 | 27 | 7,3 | 240 | 17.342 | 19.458 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 189 | 77 | 2,5 | 197 | 13.046 | 17.890 |
| 55235 agriturismo | 5 | 4 | 1,2 | 232 | 18.514 | 21.555 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 131 | 28 | 4,7 | 210 | 15.183 | 19.497 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 5.072 | 1.060 | 4,8 | 175 | 10.572 | 16.261 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 189 | 70 | 2,7 | 200 | 11.297 | 15.249 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 11 | 2 | 7,3 | 92 | 5.216 | 15.319 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 44 | 8 | 5,8 | 238 | 15.968 | 18.058 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 17 | 2 | 11,6 | 32 | 534 | 4.563 |
| 55401 bar e caffè | 3.286 | 1.059 | 3,1 | 217 | 12.789 | 15.920 |
| 55402 gelaterie | 35 | 14 | 2,5 | 162 | 9.560 | 15.904 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 34 | 15 | 2,3 | 166 | 9.197 | 14.936 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 55 | 5 | 11,7 | 42 | 1.754 | 11.387 |
| 55510 mense | 665 | 25 | 26,8 | 245 | 15.930 | 17.496 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 125 | 14 | 9,2 | 141 | 9.069 | 17.329 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 253 | 92 | 2,8 | 270 | 19.435 | 19.435 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 42 | 4 | 10,5 | 269 | 17.832 | 17.840 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 22 | 3 | 8,1 | 161 | 10.104 | 16.939 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 503 | 70 | 7,1 | 59 | 3.130 | 14.362 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 7 | 2 | 2,7 | 78 | 3.392 | 11.735 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 28 | 2 | 13,8 | 205 | 16.212 | 21.273 |
| totale | 13.657 | 2.917 | 4,7 | 201 | 12.819 | 17.159 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.11 Le Marche

Marche - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------|--------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 3.347 | 360 | 9,3 | 125 | 8.277 | 19.021 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 483 | 64 | 7,6 | 103 | 6.851 | 19.083 |
| 55211 ostelli della gioventù | 4 | 2 | 1,7 | 185 | 8.691 | 13.453 |
| 55212 rifugi di montagna | 9 | 3 | 2,9 | 75 | 4.862 | 18.581 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 234 | 40 | 5,9 | 109 | 7.686 | 20.193 |
| 55231 villaggi turistici | 126 | 11 | 11,4 | 134 | 9.224 | 19.666 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 262 | 20 | 13,5 | 254 | 19.323 | 21.774 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 15 | 1 | 15,2 | 272 | 16.158 | 16.993 |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 110 | 44 | 2,5 | 121 | 6.965 | 16.471 |
| 55235 agriturismo | 2 | 1 | 1,7 | 70 | 4.230 | 17.305 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 91 | 26 | 3,5 | 104 | 7.025 | 19.331 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 10.410 | 1.916 | 5,4 | 121 | 6.912 | 16.411 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 155 | 50 | 3,1 | 120 | 6.339 | 15.108 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 22 | 3 | 6,5 | 81 | 5.418 | 19.117 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 208 | 21 | 10,2 | 171 | 11.170 | 18.667 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 14 | 8 | 1,8 | 32 | 2.273 | 20.310 |
| 55401 bar e caffè | 5.825 | 1.885 | 3,1 | 122 | 6.655 | 15.566 |
| 55402 gelaterie | 100 | 18 | 5,7 | 109 | 5.821 | 15.338 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 1 | 1 | 1,7 | 102 | 3.160 | 8.871 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 142 | 18 | 8,1 | 42 | 2.047 | 13.884 |
| 55510 mense | 487 | 38 | 12,7 | 247 | 16.775 | 19.462 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 84 | 14 | 6,1 | 75 | 4.114 | 15.770 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 811 | 165 | 4,9 | 286 | 22.392 | 22.392 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 17 | 4 | 4,7 | 182 | 12.885 | 20.275 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 14 | 5 | 2,7 | 42 | 2.593 | 17.893 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 781 | 74 | 10,6 | 62 | 3.392 | 15.734 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 287 | 68 | 4,2 | 50 | 2.648 | 15.102 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 103 | 11 | 9,4 | 174 | 13.832 | 22.726 |
| totale | 24.145 | 4.868 | 5,0 | 125 | 7.639 | 17.450 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.12 Il Lazio

Lazio - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------|---------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 11.722 | 724 | 16,2 | 245 | 19.729 | 24.569 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 4.473 | 495 | 9,0 | 265 | 20.451 | 23.588 |
| 55211 ostelli della gioventù | 185 | 11 | 16,9 | 292 | 22.829 | 23.885 |
| 55212 rifugi di montagna | 3 | 2 | 1,7 | | | |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 458 | 68 | 6,7 | 174 | 12.278 | |
| 55231 villaggi turistici | 844 | 22 | 37,6 | 164 | 15.005 | 27.885 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 1.205 | 218 | 5,5 | 290 | 19.308 | 20.309 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 489 | 3 | 162,9 | 305 | 27.180 | 27.180 |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 664 | 263 | 2,5 | 277 | 17.888 | 19.749 |
| 55235 agriturismo | 17 | 11 | 1,6 | 249 | 19.172 | 23.479 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 865 | 118 | 7,3 | 282 | 21.685 | 23.531 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 28.230 | 5.655 | 5,0 | 242 | 15.538 | 19.651 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 2.242 | 608 | 3,7 | 245 | 15.078 | 18.830 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 615 | 5 | 119,1 | 271 | 20.566 | 23.194 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 1.110 | 108 | 10,3 | 257 | 17.258 | 20.501 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 10 | 4 | 2,7 | 68 | 3.863 | 17.388 |
| 55401 bar e caffè | 19.270 | 5.629 | 3,4 | 257 | 16.335 | 19.387 |
| 55402 gelaterie | 526 | 150 | 3,5 | 243 | 14.862 | 18.671 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 435 | 94 | 4,6 | 236 | 15.765 | 20.435 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 75 | 14 | 5,4 | 78 | 6.563 | 25.746 |
| 55510 mense | 8.486 | 243 | 34,9 | 286 | 22.262 | 23.764 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 1.330 | 147 | 9,0 | 237 | 16.097 | 20.786 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 5.195 | 886 | 5,9 | 292 | 25.350 | 26.548 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 77 | 16 | 4,7 | 252 | 21.101 | 25.629 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 82 | 22 | 3,7 | 192 | 15.933 | 25.287 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 521 | 84 | 6,2 | 104 | 7.299 | 21.381 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 1.079 | 233 | 4,6 | 84 | 5.262 | 19.059 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 286 | 14 | 19,8 | 193 | 14.365 | 22.727 |
| totale | 90.493 | 15.846 | 5,7 | 250 | 17.910 | 21.911 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.13 L'Abruzzo

Abruzzo - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------------|---------------|------------------------------|-------------------|---------------------------|--|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 4.494 | 409 | 11,0 | 125 | 8.350 | 19.259 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 318 | 48 | 6,6 | 177 | 11.194 | 18.208 |
| 55211 ostelli della gioventù | 26 | 10 | 2,7 | 149 | 9.856 | 19.025 |
| 55212 rifugi di montagna | 7 | 3 | 2,2 | 69 | 4.595 | 19.098 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 194 | 32 | 6,0 | 100 | 6.340 | 18.218 |
| 55231 villaggi turistici | 64 | 7 | 9,1 | 150 | 11.130 | 21.299 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 199 | 10 | 19,4 | 268 | 17.634 | 18.946 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 91 | 29 | 3,2 | 183 | 11.219 | 17.656 |
| 55235 agriturismo | 4 | 3 | 1,3 | 184 | 11.507 | 18.019 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 69 | 12 | 5,7 | 133 | 8.375 | 18.158 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 6.704 | 1.587 | 4,2 | 141 | 8.474 | 17.248 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 268 | 88 | 3,0 | 188 | 10.978 | 16.774 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 0,2 | 0,2 | 1,0 | | | |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 60 | 17 | 3,5 | 200 | 11.240 | 16.189 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 7 | 3 | 2,6 | 37 | 1.991 | 15.583 |
| 55401 bar e caffè | 5.010 | 1.686 | 3,0 | 167 | 9.644 | 16.618 |
| 55402 gelaterie | 142 | 39 | 3,6 | 145 | 8.689 | 17.230 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 26 | 9 | 2,9 | 73 | 4.197 | 16.649 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 20 | 5 | 4,3 | 24 | 1.382 | 16.669 |
| 55510 mense | 843 | 59 | 14,2 | 258 | 17.750 | 19.813 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 147 | 19 | 7,9 | 255 | 19.617 | 22.168 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 303 | 92 | 3,3 | 288 | 21.397 | 21.397 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 21 | 7 | 2,8 | 206 | 11.709 | 16.348 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 10 | 4 | 2,4 | 37 | 1.688 | 13.042 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 361 | 49 | 7,4 | 109 | 6.388 | 16.891 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 431 | 110 | 3,9 | 55 | 3.010 | 15.822 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 708 | 10 | 72,0 | 265 | 20.553 | 22.275 |
| totale | 20.525 | 4.346 | 4,7 | 146 | 9.279 | 18.255 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.14 Il Molise

Molise - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------|------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 381 | 47 | 8,1 | 198 | 13.204 | 18.459 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 19 | 4 | 5,2 | 270 | 16.179 | 16.553 |
| 55211 ostelli della gioventù | 11 | 1 | 8,6 | 52 | 3.611 | 19.195 |
| 55212 rifugi di montagna | 3 | 1 | 2,0 | 182 | 8.347 | 12.698 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 21 | 5 | 4,0 | 105 | 6.485 | 17.017 |
| 55231 villaggi turistici | 38 | 6 | 6,0 | 94 | 6.047 | 17.848 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 67 | 3 | 22,3 | 273 | 18.615 | 18.828 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 12 | 5 | 2,4 | 186 | 12.778 | 18.956 |
| 55235 agriturismo | 0 | 0 | 1,0 | 51 | 2.696 | 14.596 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 14 | 3 | 4,8 | 214 | 16.219 | 20.911 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 894 | 283 | 3,2 | 158 | 8.554 | 14.983 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 40 | 17 | 2,3 | 141 | 8.248 | 16.157 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 11 | 5 | 2,3 | 171 | 11.581 | 18.719 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0,3 | 0,3 | 2,0 | 0 | 0 | 0 |
| 55401 bar e caffè | 747 | 331 | 2,3 | 224 | 12.850 | 15.831 |
| 55402 gelaterie | 6 | 3 | 2,1 | 139 | 8.844 | 17.610 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 5 | 2 | 2,5 | 186 | 13.046 | 19.366 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55510 mense | 221 | 19 | 11,8 | 262 | 16.559 | 17.439 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 15 | 4 | 3,3 | 119 | 7.770 | 17.957 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 46 | 14 | 3,3 | 276 | 20.348 | 20.348 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 1 | 1 | 1,7 | 0 | 0 | 0 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 2 | 1 | 2,3 | 0 | 0 | 0 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 58 | 10 | 5,8 | 44 | 1.998 | 12.502 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 46 | 9 | 5,0 | 56 | 3.520 | 17.351 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| totale | 2.658 | 775 | 3,4 | 189 | 11.479 | 16.772 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.15 La Campania

Campania - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------|---------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 11.523 | 848 | 13,6 | 184 | 13.815 | 22.047 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 1.300 | 174 | 7,5 | 192 | 15.171 | 23.175 |
| 55211 ostelli della gioventù | 51 | 8 | 6,3 | 197 | 12.903 | 19.227 |
| 55212 rifugi di montagna | 0 | 0 | 1,3 | 20 | 1.324 | 19.445 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 276 | 48 | 5,8 | 121 | 8.025 | 19.444 |
| 55231 villaggi turistici | 634 | 58 | 10,9 | 106 | 6.872 | 19.116 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 635 | 92 | 6,9 | 269 | 16.866 | 18.425 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 17 | 1 | 16,6 | 135 | 9.754 | 21.223 |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 630 | 310 | 2,0 | 185 | 10.952 | 17.398 |
| 55235 agriturismo | 13 | 8 | 1,8 | 155 | 11.159 | 21.147 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 389 | 64 | 6,1 | 151 | 10.336 | 20.111 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 16.391 | 3.844 | 4,3 | 189 | 11.928 | 18.581 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 1.283 | 398 | 3,2 | 221 | 13.526 | 17.965 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 68 | 4 | 17,3 | 294 | 18.348 | 18.348 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 250 | 43 | 5,8 | 153 | 10.498 | 20.166 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 118 | 34 | 3,5 | 166 | 10.664 | 18.890 |
| 55401 bar e caffè | 11.194 | 4.065 | 2,8 | 233 | 14.127 | 17.792 |
| 55402 gelaterie | 218 | 68 | 3,2 | 209 | 13.103 | 18.454 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 51 | 20 | 2,5 | 164 | 9.946 | 17.777 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 68 | 24 | 2,8 | 145 | 11.698 | 23.642 |
| 55510 mense | 1.546 | 117 | 13,2 | 236 | 16.878 | 20.973 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 1.238 | 94 | 13,1 | 183 | 11.986 | 19.254 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 1.880 | 578 | 3,3 | 261 | 18.899 | 21.274 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 76 | 17 | 4,6 | 261 | 18.287 | 20.559 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 175 | 19 | 9,2 | 161 | 11.182 | 20.446 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 463 | 75 | 6,2 | 169 | 11.428 | 19.808 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 836 | 197 | 4,2 | 81 | 4.906 | 17.829 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 876 | 51 | 17,3 | 209 | 15.004 | 21.082 |
| totale | 52.198 | 11.259 | 4,6 | 192 | 13.105 | 20.023 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.16 La Puglia

Puglia - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------|--------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 5.189 | 475 | 10,9 | 152 | 10.343 | 19.442 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 705 | 75 | 9,4 | 209 | 15.011 | 20.471 |
| 55211 ostelli della gioventù | 15 | 3 | 4,9 | 164 | 10.653 | 18.487 |
| 55212 rifugi di montagna | 2 | 1 | 2,3 | 226 | 13.285 | 16.796 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 572 | 60 | 9,5 | 108 | 7.418 | 19.576 |
| 55231 villaggi turistici | 1.690 | 99 | 17,1 | 122 | 8.311 | 19.477 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 854 | 60 | 14,2 | 285 | 18.016 | 18.016 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 1 | 1 | 1,0 | 0 | 0 | 0 |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 261 | 81 | 3,2 | 132 | 8.250 | 17.752 |
| 55235 agriturismo | 11 | 7 | 1,5 | 174 | 13.478 | 22.046 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 379 | 39 | 9,7 | 87 | 5.706 | 18.659 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 15.474 | 3.294 | 4,7 | 138 | 8.534 | 17.640 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 1.237 | 338 | 3,7 | 126 | 7.329 | 16.544 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 31 | 3 | 9,8 | 240 | 16.028 | 19.013 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 229 | 24 | 9,5 | 206 | 13.012 | 17.966 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 40 | 12 | 3,3 | 72 | 4.833 | 19.099 |
| 55401 bar e caffè | 10.413 | 3.582 | 2,9 | 168 | 9.879 | 16.786 |
| 55402 gelaterie | 185 | 55 | 3,3 | 126 | 7.327 | 16.523 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 62 | 25 | 2,5 | 127 | 7.825 | 17.635 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 27 | 9 | 3,2 | 60 | 4.305 | 20.364 |
| 55510 mense | 1.700 | 83 | 20,6 | 240 | 15.517 | 18.443 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 1.332 | 43 | 31,2 | 235 | 17.318 | 21.036 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 895 | 303 | 3,0 | 253 | 17.687 | 19.957 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 40 | 18 | 2,3 | 232 | 15.757 | 19.397 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 127 | 8 | 16,9 | 160 | 11.460 | 20.479 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 187 | 45 | 4,1 | 94 | 5.467 | 16.523 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 1.039 | 188 | 5,5 | 68 | 4.227 | 17.660 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 154 | 6 | 24,9 | 165 | 14.822 | 25.556 |
| totale | 42.849 | 8.936 | 4,8 | 148 | 9.481 | 18.237 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.17 La Basilicata

Basilicata - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------|--------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 962 | 104 | 9,3 | 168 | 11.279 | 18.225 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 76 | 16 | 4,7 | 221 | 14.316 | 17.520 |
| 55211 ostelli della gioventù | 30 | 5 | 6,0 | 205 | 12.846 | 16.954 |
| 55212 rifugi di montagna | 0 | 0 | 1,0 | 26 | 1.764 | 18.371 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 38 | 7 | 5,1 | 107 | 6.594 | 16.666 |
| 55231 villaggi turistici | 187 | 9 | 20,8 | 91 | 6.155 | 18.376 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 35 | 5 | 6,8 | 205 | 11.169 | 14.788 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 16 | 9 | 1,9 | 227 | 13.852 | 16.514 |
| 55235 agriturismo | 2 | 2 | 1,2 | 100 | 5.517 | 15.012 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 18 | 3 | 5,8 | 206 | 16.157 | 21.251 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 1.882 | 445 | 4,2 | 141 | 8.784 | 16.826 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 119 | 35 | 3,4 | 100 | 5.677 | 15.358 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 6 | 1 | 4,7 | 74 | 5.020 | 18.470 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 9 | 4 | 2,4 | 224 | 14.204 | 17.182 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55401 bar e caffè | 1.221 | 510 | 2,4 | 199 | 12.006 | 16.306 |
| 55402 gelaterie | 12 | 4 | 2,9 | 133 | 7.433 | 15.133 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 5 | 2 | 2,5 | 0 | 0 | 0 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55510 mense | 371 | 30 | 12,5 | 216 | 14.523 | 18.219 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 99 | 7 | 13,3 | 210 | 13.141 | 16.944 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 78 | 35 | 2,2 | 271 | 15.973 | 15.973 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 12 | 4 | 3,2 | 70 | 4.281 | 16.561 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 13 | 3 | 5,0 | 85 | 5.334 | 16.987 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 11 | 5 | 2,2 | 191 | 11.385 | 16.155 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 40 | 13 | 3,1 | 45 | 2.777 | 16.774 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 10 | 1 | 9,7 | 110 | 7.082 | 17.498 |
| totale | 5.249 | 1.257 | 4,2 | 155 | 9.821 | 17.208 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.18 La Calabria

Calabria - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------|--------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 2.988 | 291 | 10,3 | 145 | 9.627 | 18.529 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 344 | 51 | 6,7 | 152 | 9.629 | 17.670 |
| 55211 ostelli della gioventù | 2 | 2 | 1,3 | 32 | 3.369 | 29.312 |
| 55212 rifugi di montagna | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 258 | 38 | 6,7 | 97 | 6.548 | 18.849 |
| 55231 villaggi turistici | 1.152 | 89 | 12,9 | 94 | 5.996 | 17.784 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 646 | 38 | 17,1 | 278 | 17.394 | 17.394 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 74 | 27 | 2,7 | 192 | 11.795 | 17.094 |
| 55235 agriturismo | 8 | 3 | 2,5 | 182 | 15.330 | 23.408 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 128 | 23 | 5,7 | 133 | 8.446 | 17.659 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 4.491 | 1.400 | 3,2 | 169 | 10.534 | 17.365 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 368 | 133 | 2,8 | 217 | 13.386 | 17.146 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 16 | 1 | 15,9 | 208 | 15.645 | 20.905 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 186 | 15 | 12,2 | 199 | 13.685 | 19.143 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 11 | 3 | 3,8 | 63 | 3.572 | 15.736 |
| 55401 bar e caffè | 3.538 | 1.374 | 2,6 | 194 | 11.696 | 16.776 |
| 55402 gelaterie | 119 | 35 | 3,4 | 228 | 13.526 | 16.517 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 14 | 7 | 1,9 | 154 | 8.550 | 15.457 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 6 | 2 | 2,7 | 26 | 1.272 | 13.678 |
| 55510 mense | 1.350 | 53 | 25,4 | 276 | 19.601 | 19.776 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 277 | 32 | 8,8 | 255 | 16.276 | 17.794 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 333 | 131 | 2,5 | 241 | 16.393 | 18.917 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 7 | 6 | 1,3 | 244 | 15.253 | 17.386 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 21 | 2 | 14,1 | 57 | 4.013 | 19.684 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 96 | 26 | 3,8 | 141 | 9.265 | 18.243 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 281 | 95 | 3,0 | 59 | 3.628 | 17.169 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 246 | 10 | 23,6 | 215 | 16.966 | 21.956 |
| totale | 16.959 | 3.887 | 4,4 | 155 | 9.920 | 17.867 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.19 La Sicilia

Sicilia - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------|--------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 9.138 | 588 | 15,6 | 181 | 12.875 | 20.687 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 1.946 | 203 | 9,6 | 203 | 13.845 | 19.835 |
| 55211 ostelli della gioventù | 33 | 6 | 5,8 | 148 | 8.105 | 15.960 |
| 55212 rifugi di montagna | 7 | 3 | 2,4 | 12 | 823 | 20.413 |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 222 | 34 | 6,4 | 121 | 7.798 | 18.700 |
| 55231 villaggi turistici | 751 | 55 | 13,8 | 117 | 8.193 | 20.347 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 2.002 | 262 | 7,6 | 260 | 16.810 | 18.815 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 2 | 1 | 3,6 | 147 | 10.489 | 20.792 |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 532 | 204 | 2,6 | 212 | 12.554 | 17.255 |
| 55235 agriturismo | 39 | 19 | 2,1 | 206 | 14.756 | 20.838 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 643 | 102 | 6,3 | 212 | 14.204 | 19.488 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 13.513 | 2.991 | 4,5 | 184 | 11.421 | 18.045 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 1.908 | 491 | 3,9 | 218 | 13.554 | 18.119 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 29 | 6 | 5,0 | 145 | 9.576 | 19.203 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 359 | 56 | 6,5 | 222 | 14.551 | 19.059 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 37 | 20 | 1,9 | 81 | 6.682 | 23.883 |
| 55401 bar e caffè | 12.627 | 3.806 | 3,3 | 228 | 14.037 | 17.944 |
| 55402 gelaterie | 285 | 87 | 3,3 | 192 | 11.578 | 17.538 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 138 | 35 | 3,9 | 226 | 13.616 | 17.515 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 53 | 14 | 3,7 | 30 | 1.920 | 18.375 |
| 55510 mense | 1.475 | 98 | 15,0 | 257 | 17.629 | 19.986 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 634 | 90 | 7,0 | 204 | 13.912 | 19.868 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 1.591 | 538 | 3,0 | 273 | 20.387 | 21.715 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 40 | 14 | 2,8 | 175 | 10.511 | 17.445 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 94 | 21 | 4,4 | 94 | 5.997 | 18.644 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 476 | 87 | 5,5 | 169 | 11.179 | 19.206 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 745 | 134 | 5,6 | 92 | 5.765 | 18.286 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 874 | 24 | 36,0 | 291 | 22.921 | 22.921 |
| totale | 50.192 | 9.989 | 5,0 | 198 | 13.054 | 19.221 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.8.20 La Sardegna

Sardegna - anno 2010

| attività | n. lavoratori dipendenti | n. aziende | Dipendenti per azienda | Lavoratori FT | | |
|--|--------------------------|--------------|------------------------|----------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | | gg. retribuite | retrib. media annua | retrib. media annua standardizzata |
| 55110 alberghi e motel, con ristorante | 6.417 | 454 | 14,1 | 145 | 11.122 | 21.397 |
| 55120 alberghi e motel, senza ristorante | 1.290 | 94 | 13,7 | 148 | 10.922 | 20.661 |
| 55211 ostelli della gioventù | 12 | 4 | 3,1 | 171 | 10.145 | 16.632 |
| 55212 rifugi di montagna | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte | 596 | 60 | 10,0 | 129 | 9.214 | 19.962 |
| 55231 villaggi turistici | 496 | 21 | 23,3 | 128 | 9.283 | 20.253 |
| 55232 colonie, case per ferie e case di riposo | 426 | 34 | 12,5 | 272 | 15.802 | 16.262 |
| 55233 gestione di vagoni letto | 0 | 0 | 0 | | | |
| 55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze | 187 | 52 | 3,6 | 157 | 9.864 | 17.542 |
| 55235 agriturismo | 2 | 2 | 1,0 | 168 | 13.072 | 21.835 |
| 55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence) | 226 | 37 | 6,0 | 142 | 10.486 | 20.692 |
| 55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina | 7.177 | 1.430 | 5,0 | 155 | 9.815 | 17.751 |
| 55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione | 282 | 90 | 3,1 | 181 | 10.893 | 16.820 |
| 55303 gestione di vagoni ristorante | 1 | 1 | 1,1 | 111 | 7.362 | 18.639 |
| 55304 servizi di ristorazione in self-service | 50 | 12 | 4,3 | 200 | 13.741 | 19.184 |
| 55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo | 19 | 5 | 3,6 | 95 | 9.208 | 27.022 |
| 55401 bar e caffè | 6.664 | 2.251 | 3,0 | 181 | 10.979 | 17.008 |
| 55402 gelaterie | 59 | 17 | 3,5 | 145 | 8.851 | 17.036 |
| 55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione | 11 | 5 | 2,2 | 153 | 8.838 | 16.185 |
| 55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo | 7 | 4 | 1,8 | 79 | 6.063 | 21.498 |
| 55510 mense | 1.059 | 98 | 10,8 | 272 | 18.986 | 19.522 |
| 55520 fornitura di pasti preparati | 477 | 41 | 11,8 | 194 | 12.601 | 18.134 |
| 63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator) | 556 | 171 | 3,3 | 260 | 18.529 | 19.956 |
| 63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici | 116 | 21 | 5,6 | 233 | 17.699 | 21.278 |
| 92330 attività dei parchi divertimento | 73 | 11 | 6,7 | 98 | 6.054 | 17.275 |
| 92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali) | 310 | 50 | 6,2 | 89 | 5.714 | 18.010 |
| 92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili | 148 | 36 | 4,1 | 89 | 5.779 | 18.081 |
| 93042 stabilimenti idropinici e termali | 1.113 | 3 | 342,6 | 280 | 18.512 | 18.512 |
| totale | 27.775 | 5.002 | 5,6 | 162 | 11.105 | 19.180 |

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

