



# **OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL SETTORE TURISMO**

## **IV RAPPORTO**



# **OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL TURISMO**

---

## **IV RAPPORTO**

*Anno di pubblicazione 2013*



*L'ENTE BILATERALE NAZIONALE DEL TURISMO (EBNT), è un organismo paritetico costituito nel 1991 dalle organizzazioni sindacali nazionali dei datori di lavoro e dei lavoratori maggiormente rappresentative nel settore Turismo: Federalberghi, Fipe, Fiavet, Faita, Federreti, Filcams - CGIL, Fisascat - CISL, Uiltucs - UIL.*

*EBNT, è un ente senza fini di lucro e costituisce uno strumento per lo svolgimento delle attività individuate dalle parti stipulanti il CCNL Turismo in materia di occupazione, mercato del lavoro, formazione e qualificazione professionali.*

*EBNT svolge e promuove attività di studio e ricerca, sperimentazione, documentazione, informazione e valutazione. Fornisce un supporto tecnico- scientifico e alla rete degli Enti Bilaterali Territoriali sulle politiche e sui sistemi della formazione e dell'apprendimento continuo, del mercato del lavoro e dell'inclusione sociale, ne coordina il lavoro e ne definisce le linee operative di indirizzo.*

*EBNT riveste un ruolo determinante nella creazione e consolidamento dell'occupazione di settore e ne studia l'evoluzione, anche in relazione al tema delle pari opportunità, promuovendo interventi mirati volti al superamento di ogni forma di discriminazione nel luogo di lavoro.*

*L'impegno di EBNT, inoltre, è quello di offrire risposte alle situazioni di crisi congiunturali che si manifestano sul territorio nazionale, intervenendo con forme di sostegno al reddito a favore dei lavoratori dipendenti, salvaguardando l'occupazione e la professionalità degli addetti.*

*EBNT intende investire molto sul valore della bilateralità, ritenendo le relazioni tra l'impresa e il sindacato come una risorsa.*

*La VicePresidente  
Lucia Anile*

*Il Presidente  
Alfredo Zini*

Soci EBNT:





*FIPE - Federazione Italiana Pubblici Esercizi*

*E' l'associazione leader nel settore della ristorazione e dell'intrattenimento, nel quale operano più di 300 mila imprese tra bar, ristoranti, discoteche e stabilimenti balneari. Conta 960 mila addetti ed un valore aggiunto di oltre 40 miliardi di euro (dati 2011).*

*Aderisce a livello nazionale a **CONFCOMMERCIO – Imprese per l'Italia**, principale organizzazione del settore terziario e ne rappresenta, assieme ad altre componenti, il settore turismo (**Confturismo**).*

*A livello internazionale è membro di **Hotrec** (European trade association of hotels, restaurants and cafés).*

*Il Presidente è Lino Enrico Stoppani ed il Direttore Generale Marcello Fiore.*

*Fipe mantiene i rapporti con gli organi istituzionali e svolge attività di proposta e monitoraggio normativo, assistenza e consulenza alle imprese in materia di diritto comunitario, amministrativo, civile e penale, diritto d'autore, diritto tributario, igiene e sanità, diritto del lavoro e formazione.*

*Gestisce le relazioni sindacali e stipula il CCNL di settore. Assiste le associazioni territoriali e i sindacati nazionali in materia contrattuale e previdenziale.*

*Svolge attività di ricerca e documentazione sui consumi, con particolare attenzione a quelli alimentari e turistici. Monitora l'evoluzione delle statistiche fiscali e si occupa di progetti per lo sviluppo delle imprese (credito, rapporti di filiera, reti, innovazione).*

*Promuove lo sviluppo dell'associazionismo e la valorizzazione del settore mediante l'organizzazione di eventi, la partecipazione a manifestazioni fieristiche e la promozione di partnership con enti e aziende.*

### **Il profilo organizzativo**

*Territori e categorie concorrono a delineare il modello organizzativo di Fipe:*

- 20 Unioni Regionali, 108 Associazioni Provinciali e 1.079 delegazioni sub-provinciali;*
- 8 sindacati di categoria in rappresentanza delle diverse tipologie di attività che si riconoscono in Fipe.*

*Fipe controlla la società di servizi Fuoric@as srl a cui sono affidati compiti operativi nell'ambito della formazione, dell'assistenza tecnica alle imprese e delle manifestazioni fieristiche.*

*E' rappresentata in importanti organismi (EBNT, FOR.TE, FON.DIR, FON.TE Turismo, FON-DOEST e QUAS).*





*Federalberghi da oltre cento anni è l'organizzazione nazionale maggiormente rappresentativa degli albergatori italiani.*

*La federazione rappresenta le esigenze e le proposte delle imprese alberghiere nei confronti delle istituzioni e delle organizzazioni politiche, economiche e sindacali.*

*Aderiscono a Federalberghi 131 Associazioni Territoriali, raggruppate in 19 Unioni Regionali, e 6 Sindacati Nazionali (Unione Nazionale Italiana Catene Alberghiere, Sindacato Grandi Alberghi, Sindacato Villaggi Turistici, Associazione Alberghi per la Gioventù, Federalberghi Isole Minori, Unihotel Franchising).*

*In seno a Federalberghi sono costituiti 5 Comitanti Nazionali (Mezzogiorno, Attività stagionali, Attività termali, Consorzi alberghieri, Giovani albergatori).*

*FAIAT service srl è il braccio operativo di Federalberghi.*

*Presidente di Federalberghi è Bernabò Bocca.  
Il direttore Generale è Alessandro Massimo Nucara.*

*Federalberghi aderisce dal 1950 a Confcommercio ove, insieme alle principali federazioni di categoria che operano nel Turismo, ha dato vita a Confturismo, l'organizzazione di rappresentanza imprenditoriale di settore.*

*Federalberghi è socio fondatore di Hotrec, la Confederazione Europea degli imprenditori del settore alberghiero e della ristorazione.*



# INDICE

<b>Premessa</b> .....	<b>6</b>
<b>1 Il quadro generale dell'occupazione</b> .....	<b>8</b>
<b>2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali</b> .....	<b>11</b>
2.1 La consistenza di imprese e lavoratori .....	11
2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età .....	12
2.3 I lavoratori dipendenti per genere .....	13
2.4 Le categorie di lavoratori .....	16
2.5 Le tipologie contrattuali .....	18
2.5.1 L'apprendistato .....	21
2.5.3 Il lavoro intermittente .....	22
2.5.2 Il contratto di inserimento .....	24
2.6 I lavoratori stranieri .....	24
2.7 La stagionalità .....	28
2.8 Giornate retribuite e retribuzioni .....	30
2.9 L'evoluzione tra il 2010 e il 2011 .....	34
<b>3 I dati settoriali</b> .....	<b>43</b>
3.1 La consistenza di imprese e lavoratori .....	43
3.2 I comparti e le fasce di età .....	44
3.3 Le categorie di lavoratori .....	45
3.4 lavoratori intermittenti.....	48
3.5 L'orario di lavoro .....	49
3.6 I lavoratori stranieri .....	52
3.7 La stagionalità .....	53
3.7.1 Ricettivo .....	55
3.7.2 Pubblici esercizi .....	57
3.7.3 Intermediazione .....	58
3.7.4 Stabilimenti Termali .....	60
3.7.5 Parchi divertimento .....	61
3.8 Le retribuzioni .....	62
3.9 L'evoluzione nel periodo 2010-2011 .....	73
3.10 I sotto-comparti .....	80
<b>4 I dati territoriali</b> .....	<b>83</b>
4.1 La consistenza di imprese e lavoratori .....	83
4.2 Il profilo del lavoro dipendente .....	87
4.3 Le categorie di lavoratori .....	89
4.5 I lavoratori stranieri .....	93
4.5 La stagionalità.....	95
4.6 Le retribuzioni .....	97
4.8 Allegato - Analisi regionale per sotto-comparto .....	101
4.8.1 Il Piemonte .....	101

4.8.2 La Valle d'Aosta .....	102
4.8.3 La Lombardia .....	103
4.8.4 Il Trentino Alto Adige .....	104
4.8.5 Il Veneto .....	105
4.8.6 Il Friuli Ven. Giulia .....	106
4.8.7 La Liguria .....	107
4.8.8 L'Emilia-Romagna .....	108
4.8.9 La Toscana .....	109
4.8.10 L'Umbria .....	110
4.8.11 Le Marche .....	111
4.8.12 Il Lazio .....	112
4.8.13 L'Abruzzo .....	113
4.8.14 Il Molise .....	114
4.8.15 La Campania .....	115
4.8.16 La Puglia .....	116
4.8.17 La Basilicata .....	117
4.8.18 La Calabria .....	118
4.8.19 La Sicilia .....	119
4.8.20 La Sardegna .....	120





## Premessa

Questo lavoro è il risultato dell'analisi dei dati relativi al 2011 contenuti negli archivi sul lavoro dipendente dell'Inps.

Il settore di riferimento è quello del turismo articolato in quattro comparti:

1. Servizi ricettivi (alberghi e campeggi)
2. Pubblici esercizi (bar, ristoranti, mense, discoteche e stabilimenti balneari)
3. Intermediazione (agenzie di viaggi)
4. Stabilimenti termali

Il report si compone di tre capitoli finalizzati a dare una rappresentazione completa del settore secondo tre dimensioni: nazionale, di comparto, territoriale.

Le variabili considerate sono:

- aziende con lavoratori dipendenti;
- lavoratori dipendenti;
- categorie di lavoratori;
- tipologie contrattuali;
- distribuzione dei lavoratori per sesso.

La disponibilità di informazioni su base mensile permette di seguire il ciclo produttivo del settore che, come è ben conosciuto, si caratterizza per una forte componente di stagionalità. Nell'allegato vengono riportati i dati regionali sul numero dei dipendenti e sul numero delle aziende per tipologia di attività<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Nella lettura delle tabelle occorre tener presente che per ragioni di arrotondamento dei decimali non sempre i totali potrebbero corrispondere esattamente alla somma degli addendi.

# 1 Il quadro generale dell'occupazione

I settori economici appartenenti all'area dei servizi, oltre a produrre i due terzi del valore aggiunto della nostra economia, continuano a svolgere una fondamentale funzione di ammortizzatore sociale proprio in tema di occupazione.

**Occupati per settore di attività economica (in migliaia – anno 2011)**

	dipendenti	indipendenti	totale
<b>AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA</b>	<b>412,66</b>	<b>437,77</b>	<b>850,43</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>5.226,50</b>	<b>1.311,52</b>	<b>6.538,01</b>
- industria in senso stretto	4.088,70	602,81	4.691,51
- costruzioni	1.137,80	708,71	1.846,51
<b>SERVIZI</b>	<b>11.601,16</b>	<b>3.977,64</b>	<b>15.578,80</b>
<b>commercio, alberghi e ristoranti</b>	<b>2.774,63</b>	<b>1.742,73</b>	<b>4.517,35</b>
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	1.945,08	1.354,50	3.299,57
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	829,55	388,23	1.217,78
<b>altre attività dei servizi</b>	<b>8.826,53</b>	<b>2.234,92</b>	<b>11.061,45</b>
- trasporto e magazzinaggio	933,22	156,12	1.089,34
- servizi di informazione e comunicazione	408,96	141,81	550,76
- attività finanziarie e assicurative	539,85	114,80	654,65
- servizi alle imprese	1.374,51	1.040,43	2.414,93
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	1.420,85	17,73	1.438,58
- istruzione e sanità	2.898,09	336,72	3.234,80
- altri servizi collettivi e personali	1.251,06	427,32	1.678,38
<b>TOTALE</b>	<b>17.240,32</b>	<b>5.726,93</b>	<b>22.967,24</b>

Fonte: elaboraz. Federalberghi e Fipe su dati Istat

Nel corso del 2011 il saldo occupazionale è risultato positivo esclusivamente per l'azione svolta dal settore dei servizi. A fronte dei 40 mila occupati persi dall'industria (costruzioni comprese) e dei 16 mila persi

dall'agricoltura, il settore dei servizi ha visto crescere il numero degli occupati di 151 mila unità.

Un contributo importante è venuto dai servizi turistici ricettivi e della ristorazione che hanno visto aumentare il numero degli occupati di oltre 27 mila unità.

**Occupati totali per settore di attività economica (var. assolute sul periodo corrispondente)**

	2011	2011t1	2011t2	2011t3	2011t4
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	-16,3	9,7	-40,2	11,2	-46,0
INDUSTRIA	-40,0	-33,6	-5,7	-59,3	-61,3
industria in senso stretto	62,5	69,6	50,1	37,9	92,4
costruzioni	-102,5	-103,2	-55,9	-97,2	-153,7
SERVIZI	151,2	139,8	132,9	207,3	125,0
commercio, alberghi e ristoranti	-24,5	-36,3	10,5	32,4	-104,4
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	-51,6	-69,0	-41,6	-19,3	-76,6
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	27,2	32,6	52,1	51,8	-27,9
altre attività dei servizi	175,7	176,1	122,4	174,9	229,4
- trasporto e magazzinaggio	17,0	6,6	3,9	9,7	47,7
- servizi di informazione e comunicazione	19,7	29,7	14,4	25,9	8,8
- attività finanziarie e assicurative	-8,5	-28,9	-6,8	6,9	-5,1
- servizi alle imprese	-7,8	-24,7	14,3	-37,3	16,3
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	29,5	49,4	25,6	29,4	13,4
- istruzione e sanità	45,7	48,3	46,8	4,2	83,5
- altri servizi collettivi e personali	80,2	95,7	24,1	136,1	64,8
<b>totale</b>	<b>94,9</b>	<b>115,9</b>	<b>86,9</b>	<b>159,2</b>	<b>17,7</b>

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Istat

Nel quarto trimestre dell'anno la dinamica dell'occupazione ha subito una decisa battuta d'arresto mantenendo, tuttavia, un saldo positivo di circa 18 mila unità rispetto allo stesso periodo del 2010.

Nel settore ricettivo e della ristorazione il quarto trimestre fa segnare una perdita di 28 mila occupati rispetto al trimestre corrispondente.

Se si guarda alla sola occupazione dipendente il ruolo del terziario si conferma decisivo per il mantenimento dei livelli occupazionali. Nel complesso dell'anno il saldo dei servizi è stato positivo per 126 mila unità.

Gli stessi "Alberghi e pubblici esercizi" hanno contribuito con un saldo di circa 14 mila occupati per effetto principalmente del buon andamento

registrato nel corso del terzo trimestre quando il numero degli occupati sullo stesso periodo dell'anno precedente è aumentato di 51 mila unità.

**Occupati dipendenti per settore di attività economica** (var. assolute sul periodo corrispondente)

	2011	2011t1	2011t2	2011t3	2011t4
<b>AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA</b>	3,7	19,3	-20,5	10,4	5,4
<b>INDUSTRIA</b>	0,6	-14,7	33,0	-8,6	-7,2
industria in senso stretto	76,3	85,2	51,7	73,2	95,1
costruzioni	-75,6	-99,9	-18,6	-81,8	-102,2
<b>SERVIZI</b>	126,2	60,6	117,6	230,2	96,2
<b>commercio, alberghi e ristoranti</b>	-30,3	-50,7	-13,8	23,5	-80,2
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	-43,8	-51,0	-38,9	-27,4	-58,1
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	13,6	0,3	25,1	50,9	-22,1
<b>altre attività dei servizi</b>	156,4	111,3	131,4	206,7	176,4
- trasporto e magazzinaggio	17,3	4,8	24,4	15,4	24,5
- servizi di informazione e comunicazione	-6,8	-1,9	-4,6	3,1	-24,0
- attività finanziarie e assicurative	-16,1	-38,1	-18,9	-0,4	-7,0
- servizi alle imprese	-9,6	-38,8	-7,7	-13,1	21,2
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	25,8	47,5	27,9	27,0	0,9
- istruzione e sanità	44,2	50,7	51,3	9,9	64,9
- altri servizi collettivi e personali	101,7	87,0	59,1	164,7	95,9
<b>totale</b>	<b>130,5</b>	<b>65,2</b>	<b>130,2</b>	<b>232,0</b>	<b>94,5</b>

Fonte: elaboraz. Federalberghi e Fipe su dati Istat

## 2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali

### 2.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Nel 2011 il settore turismo (alberghi, campeggi, bar, ristoranti, stabilimenti balneari e termali, discoteche e agenzie di viaggi e parchi divertimento) contava, in media d'anno, circa 955mila lavoratori dipendenti e più di 170mila aziende con almeno un dipendente.

La stagionalità è una caratteristica del settore che emerge chiaramente dalla variabilità di aziende ed occupazione nei diversi mesi dell'anno. Nel primo caso, le aziende, la forbice va da 154.442 a 187.274 unità. Nel secondo, l'occupazione dipendente, da 806.039 a 1.126.846.

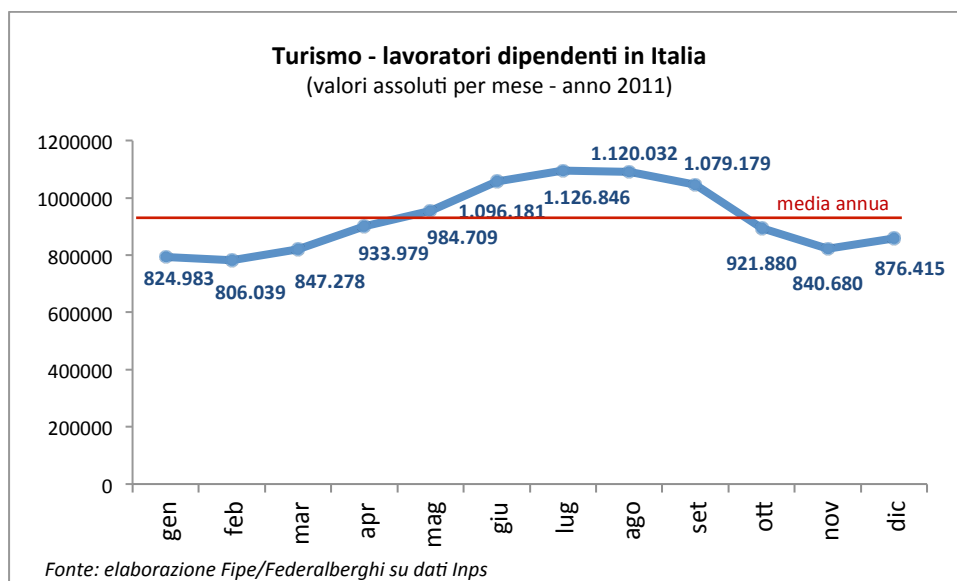
Consistenza – anno 2011

	min	max	media
Dipendenti	806.039	1.126.846	954.850
Aziende	154.442	187.274	170.222
Dipendenti per azienda	5,2	6,0	5,6

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Il turismo presenta una struttura produttiva caratterizzata da imprese di piccole dimensioni con un numero di dipendenti che, in media, è pari a 5,6 unità. L'irrobustimento della base occupazionale nei mesi estivi, ma anche quello del numero delle aziende operative, porta la dimensione media a 6

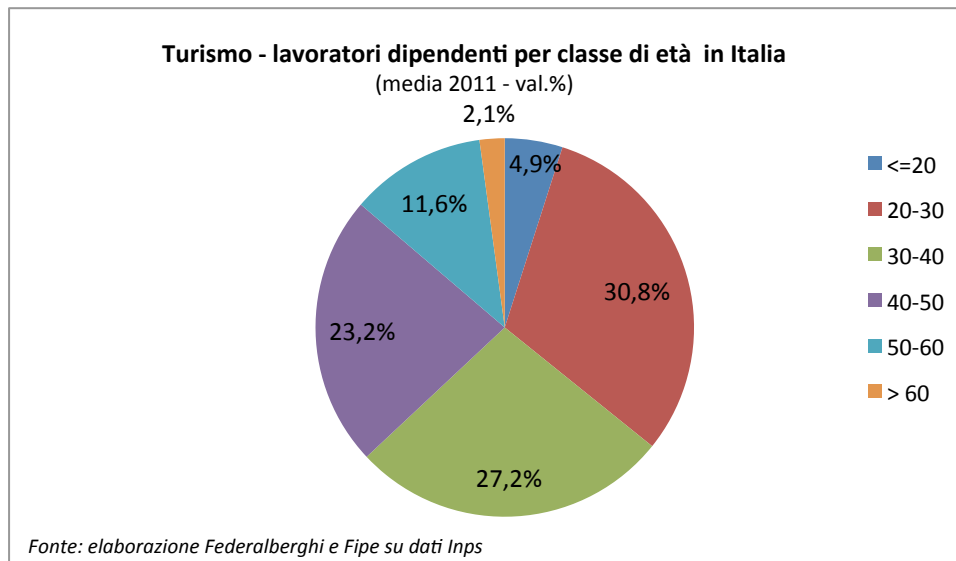
dipendenti per azienda. Si ricorda che in questa sede si fa riferimento alla sola occupazione dipendente e non dunque al lavoro prestato da titolari e collaboratori familiari che rappresenta almeno un terzo della quota complessiva dell'input di lavoro nel settore.



## 2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età

Il turismo può contare su una forza lavoro sostanzialmente giovane. Oltre sei lavoratori dipendenti su dieci hanno meno di quarant'anni e quasi quattro su dieci meno di 30.

Gli ultrasessantenni sono appena il 2,1% del totale. Non è trascurabile, tuttavia, la presenza di lavoratori appartenenti alle fasce di età intermedie: il 23% dei dipendenti ha un'età compresa tra 40 e 50 anni.



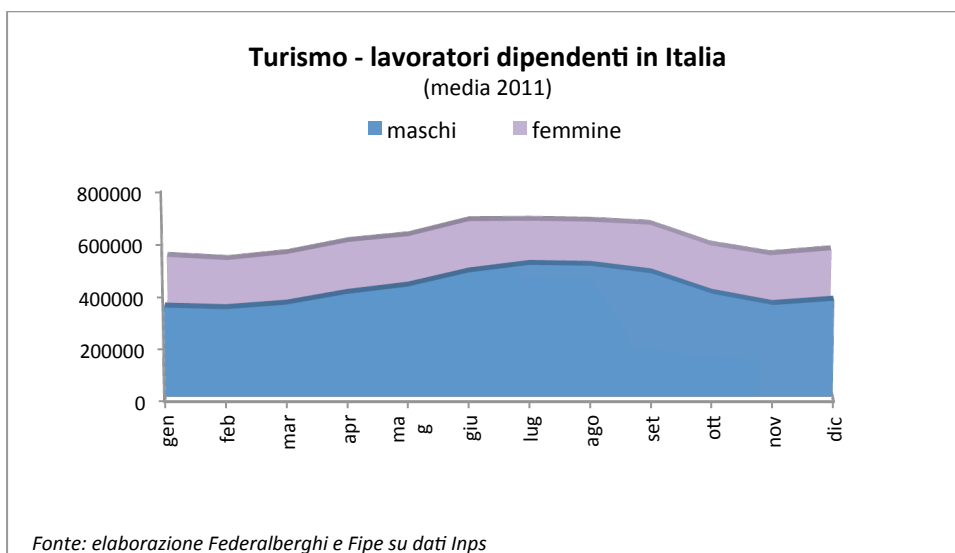
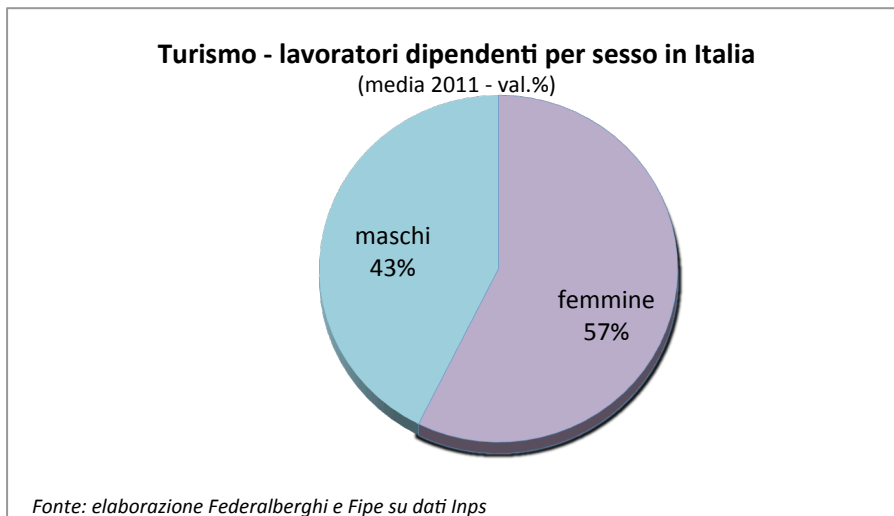
## 2.3 I lavoratori dipendenti per genere

Con uno slogan possiamo dire che il lavoro nel turismo è giovane e donna.

I lavoratori di sesso maschile sono soltanto quattro su dieci.

L'appeal del settore sulle donne va collegato, con tutta probabilità, alla possibilità di coniugare, nell'ambito dell'attività, le esigenze lavorative con quelle familiari.

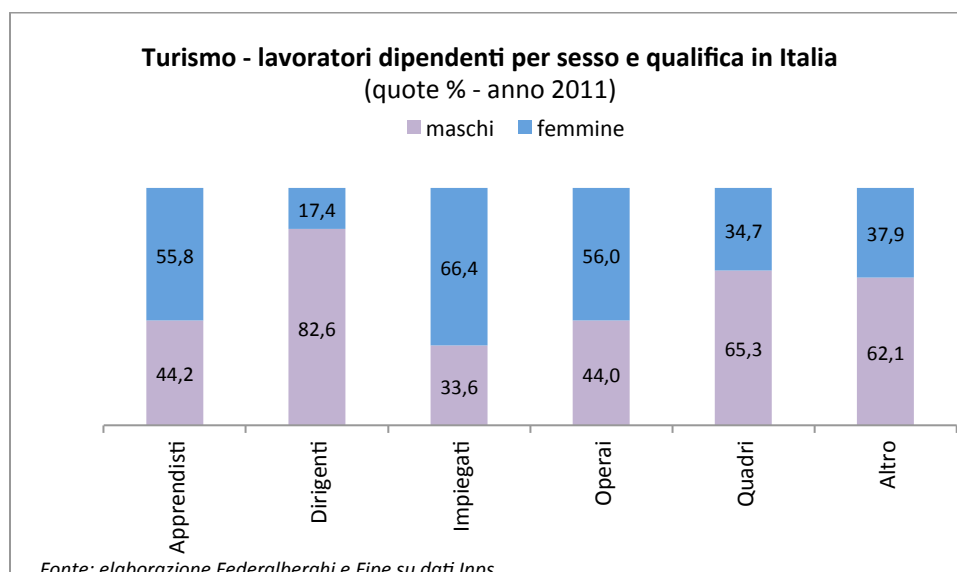




Tra i dirigenti il 17% sono donne, quota che raddoppia tra i quadri. Sono numeri che indicano l'esistenza di uno squilibrio di genere nelle funzioni direttive che, tuttavia, è comune all'intero sistema produttivo del Paese. In questo senso il turismo non fa eccezione anche se giova ricordare che in

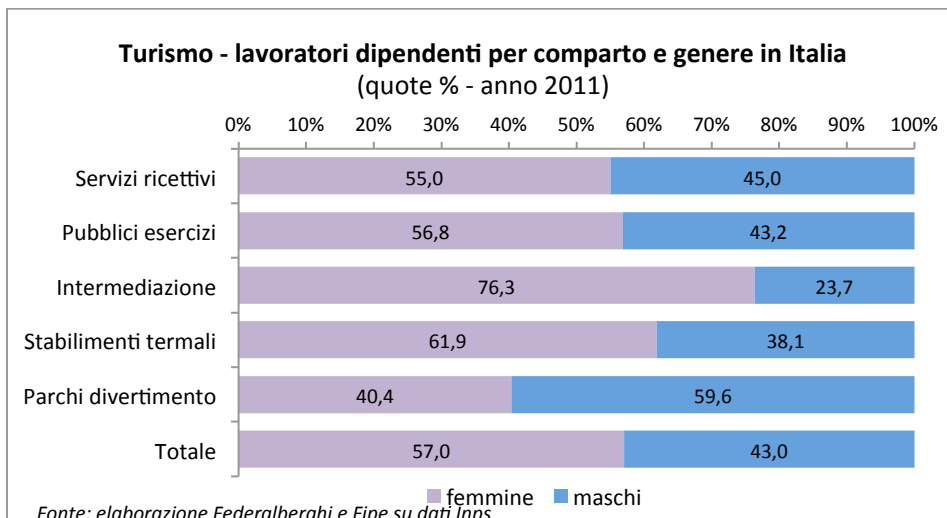
molti settori la quota di donne manager è di gran lunga inferiore a quella rilevata tra le imprese turistiche.

La prevalenza del lavoro femminile si realizza, di fatto, tra gli operai e, dato da non trascurare, tra gli apprendisti.



Il comparto che attrae maggiormente il lavoro femminile è quello dell'intermediazione (agenzie di viaggio) con una quota sul totale del 76%. Anche negli stabilimenti termali è forte la componente di lavoro femminile (61,9%). All'opposto è nei parchi divertimento che si trova la quota relativa più elevata di lavoratori di sesso maschile.

Negli alberghi e nei pubblici esercizi (bar, ristoranti, stabilimenti balneari, ecc.) il ruolo delle donne è fondamentale considerando che esse rappresentano circa il 60% del lavoro dipendente.



## 2.4 Le categorie di lavoratori

La quota più consistente di dipendenti appartiene alle qualifiche di operai e impiegati con oltre il 92% sul totale.

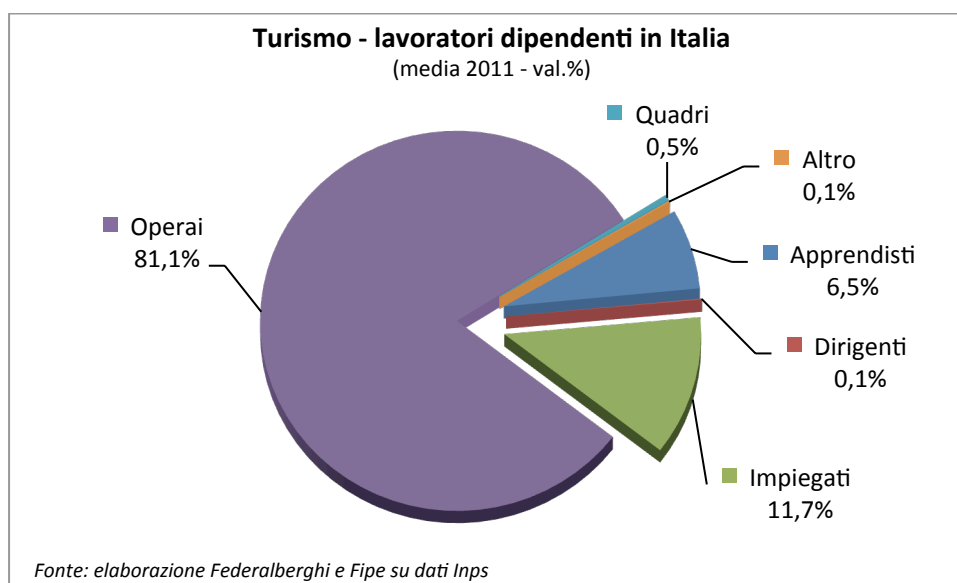
**Lavoratori dipendenti per categoria (media 2011)**

	val. assoluti	val. %
Apprendisti	62.246	6,5
Dirigenti	860	0,1
Impiegati	111.710	11,7
Operai	774.218	81,1
Quadri	4.580	0,5
Altro	1.237	0,1
<b>Totale</b>	<b>954.850</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi/Fipe su dati Inps

Le categorie utilizzate dall'INPS per codificare l'occupazione non permettono di comprendere l'articolazione del lavoro dipendente nel settore in termini di specializzazione. Sarebbe utile sapere quanti sono camerieri, quanti addetti alla reception degli alberghi, quanti cuochi o pasticceri o pizzaioli anziché disporre di un dato aggregato sotto la voce "operai"<sup>2</sup>.

Dirigenti e quadri rappresentano lo 0,6% dell'occupazione dipendente mentre gli apprendisti raggiungono una quota del 6,5% pari, in valore assoluto, ad oltre 62mila unità.

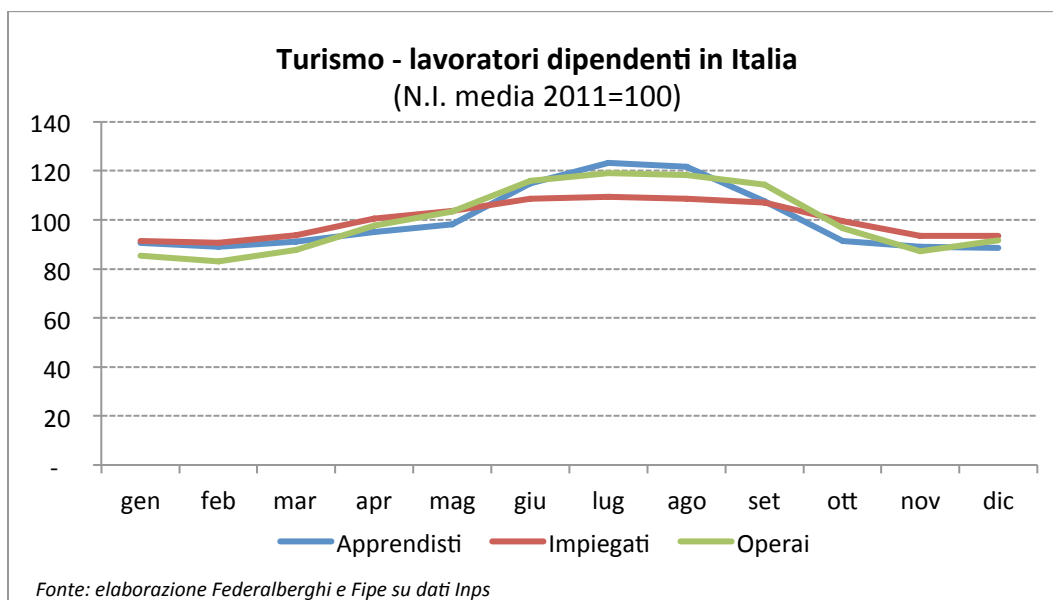


La dinamica mensile dell'occupazione degli apprendisti mostra una significativa gobba proprio in prossimità dei due principali mesi estivi,

---

<sup>2</sup> L'informazione relativa alla qualifica, sebbene riferita alle assunzioni stimate per gli anni avvenire è disponibile in altre pubblicazioni, quali la banca dati Excelsior ([excelsior.unioncamere.it](http://excelsior.unioncamere.it)).

luglio ed agosto. Tra gli operai la stagionalità dell'occupazione è altrettanto presente ma risulta diluita su un più ampio ventaglio temporale.

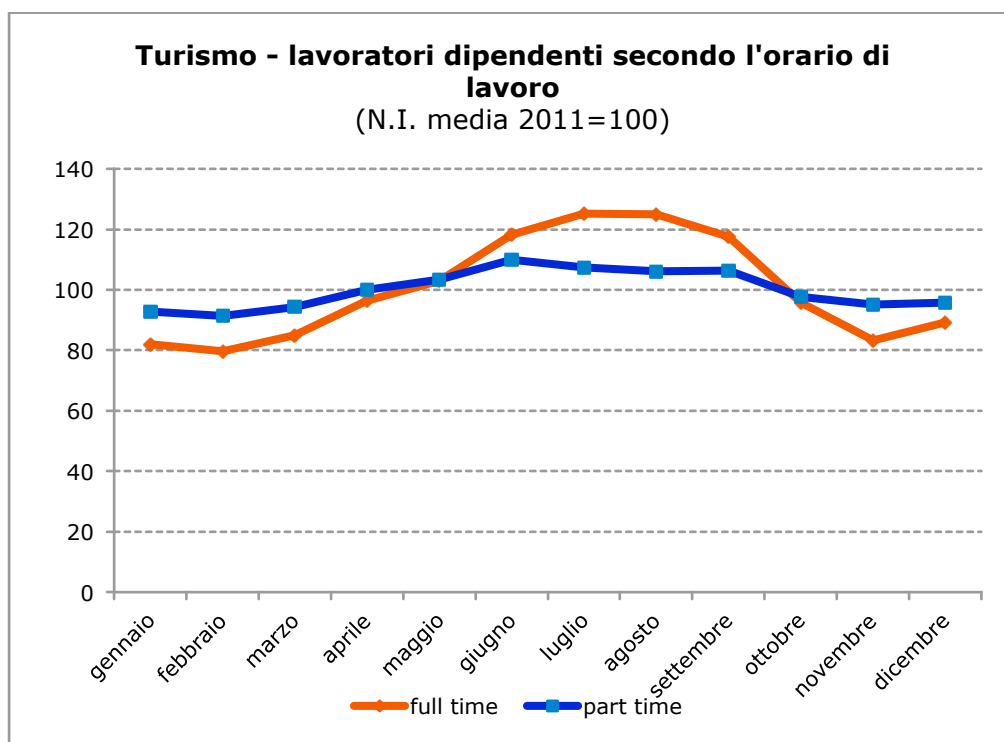
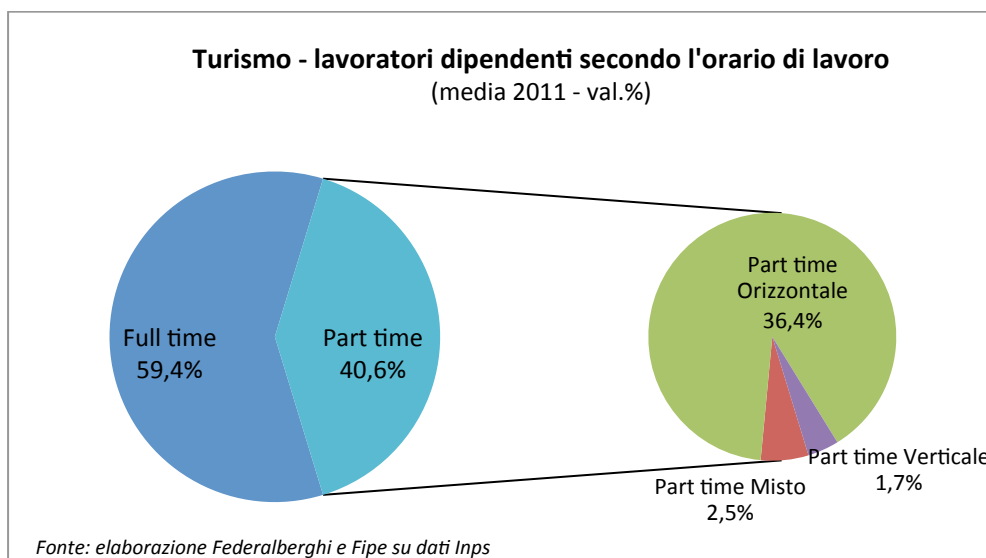


## 2.5 Le tipologie contrattuali

La tipologia di occupazione prevalente nel settore turismo è quella a tempo pieno con una quota sul totale del 59,4%. Quattro dipendenti su dieci risultano assunti con un contratto di lavoro part time, in lieve diminuzione rispetto al 2010. Il contratto part time prevalente è quello orizzontale, mentre misto e verticale sono assolutamente residuali.

I contratti full time presentano un'accentuazione stagionale più marcata dei part time sicuramente per effetto del loro utilizzo all'interno delle imprese stagionali sia nel comparto ricettivo che in quello dei pubblici esercizi, in particolare negli stabilimenti balneari. Il lavoro part time, al

contrario, risponde a specifiche esigenze organizzative che hanno solo parzialmente una caratterizzazione stagionale.



Il 58% dei lavoratori dipendenti con qualifica di operaio ha un contratto di lavoro a tempo pieno. Si tratta di 445mila lavoratori che rappresentano il nucleo più numeroso dell'occupazione di settore. Ad essi si devono aggiungere 80mila impiegati e poco più di 35mila apprendisti. Queste tre categorie formano lo zoccolo duro dell'occupazione a tempo pieno.

Proprio tra gli apprendisti è assai diffuso il ricorso al part time. Se ne contano circa 27mila (43%).

Le funzioni direttive, in particolare quelle di dirigenti, sono svolte quasi esclusivamente a tempo pieno (97% tra i dirigenti e 96% tra i quadri).

**Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2011)**

<b>Valori assoluti</b>	<b>Apprendisti</b>	<b>Dirigenti</b>	<b>Impiegati</b>	<b>Operai</b>	<b>Quadri</b>	<b>Altro</b>
Full time	35.354	838	80.482	445.209	4.407	1.197
Part time	26.892	22	31.228	329.009	173	40
<i>Part time Misto</i>	789	1	1.424	21.859	7	17
<i>Part time Orizzontale</i>	25.491	19	28.377	293.397	154	20
<i>Part time Verticale</i>	613	2	1.427	13.752	11	4
<b>Totale</b>	<b>62.246</b>	<b>860</b>	<b>111.710</b>	<b>774.218</b>	<b>4.580</b>	<b>1.237</b>
<b>Valori percentuali</b>						
Full time	57%	97%	72%	58%	96%	97%
Part time	43%	3%	28%	42%	4%	3%
<i>Part time Misto</i>	1%	0,1%	1%	3%	0,2%	1%
<i>Part time Orizzontale</i>	41%	2%	25%	38%	3%	2%
<i>Part time Verticale</i>	1%	0,2%	1%	2%	0,2%	0,3%
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi/Fipe su dati Inps

### 2.5.1 L'apprendistato

Nel turismo risultavano occupati, in media d'anno, poco più di 62mila apprendisti per il 57% con contratto di lavoro a tempo pieno. E' un valore importante che, tuttavia, rappresenta il 6,5% del totale dell'occupazione dipendente del settore.

I dati rilevati dal sistema informativo Excelsior nel corso del 2012 riferiti alle assunzioni previste dalle imprese del turismo portano a ritenere che lo strumento dell'apprendistato sia sottoutilizzato.

Sebbene si tratti di intenzioni e non di assunzioni effettive, l'intenzione di assumere figure professionali specializzate (barman, cuochi, pasticceri, pizzaioli) dichiarata dalle imprese nel corso del 2012 è pari a 37mila unità, di cui il 12,1% con contratto di apprendistato.

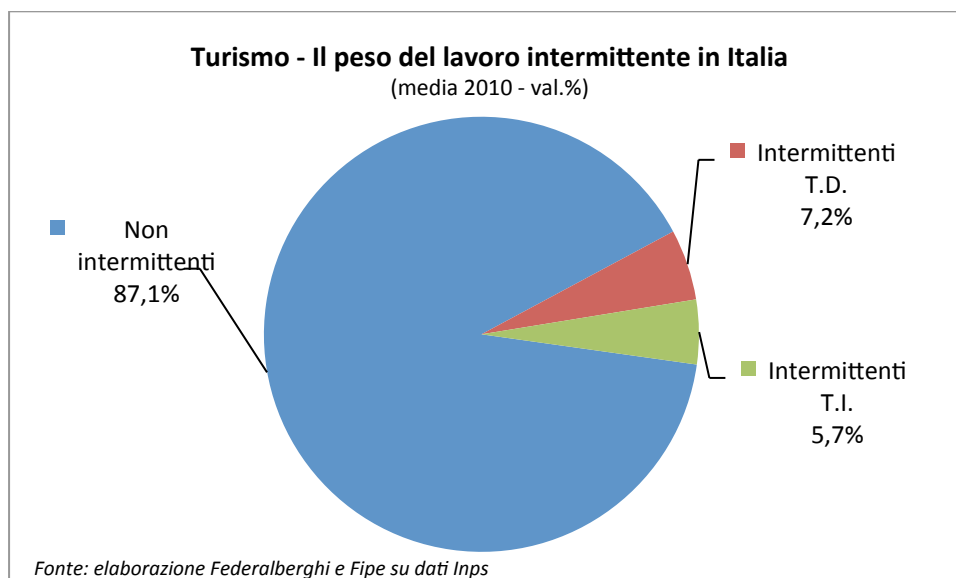


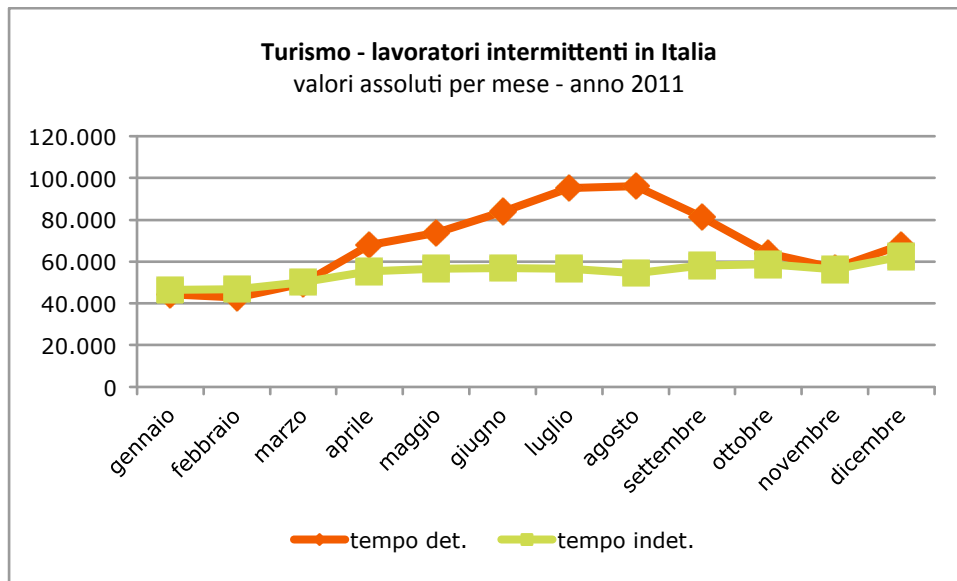
### 2.5.3 Il lavoro intermittente

Il lavoro intermittente è un istituto di grande interesse per le imprese del turismo. Nonostante si tratti di un istituto di recente introduzione, quasi il 13% dei lavoratori dipendenti rientra in questa tipologia contrattuale. Passando ai valori assoluti, possiamo rilevare che gli intermittenti sono oltre 123mila in media d'anno, in leggera prevalenza a tempo determinato, con una crescita di oltre 30mila unità rispetto al 2010.

La stagionalità caratterizza decisamente il lavoro intermittente a tempo determinato mentre risulta ininfluenza sui contratti a tempo indeterminato.

Nel primo caso, a fronte di un valore medio annuo di circa 69mila lavoratori, nei mesi estivi il ricorso a questa tipologia contrattuale cresce esponenzialmente fino a raggiungere il picco di 95mila unità nei mesi di luglio ed agosto.





Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 2.5.2 Il contratto di inserimento

Sebbene il contratto di inserimento sia stato abrogato dalla riforma del mercato del lavoro<sup>3</sup> per garantire la centralità dell'apprendistato come veicolo di ingresso privilegiato nel mondo del lavoro e per l'introduzione di un nuovo e organico sistema di incentivi all'occupazione per i lavoratori anziani e le donne nelle aree svantaggiate, i dati oggetto di questa indagine, relativi all'anno 2011, evidenziano un (marginale) ricorso a questa tipologia contrattuale da parte delle imprese turistiche.

I lavoratori assunti con contratto di inserimento rappresentano lo 0,33% del totale, pari, in valore assoluto, a poco meno di 3.145 unità in media d'anno.

Il ricorso al contratto di inserimento non evidenzia significativi scostamenti legati alla stagionalità, in considerazione del fatto che la durata minima di questi contratti non può essere inferiore ai nove mesi e, pertanto, restano escluse dall'uso di questo strumento le imprese che hanno un'attività stagionale.

## 2.6 I lavoratori stranieri

Un lavoratore dipendente su quattro è di origine straniera. Si tratta di 234 mila lavoratori in media d'anno ed ogni azienda ne occupa mediamente 1,4. Il numero di stranieri oscilla all'interno di una forchetta che va dal

---

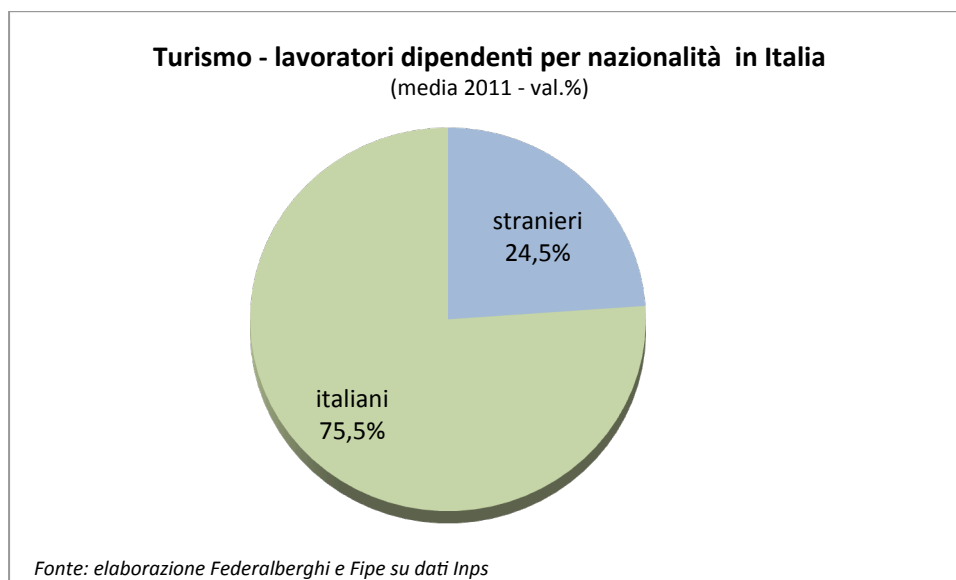
<sup>3</sup> l'articolo 1, comma 14 della legge 28 giugno 2012, n. 92 dispone l'abrogazione del contratto di inserimento dal 1° gennaio 2013

minimo di 193.228 del mese di febbraio al massimo di 283.560 del mese di luglio.

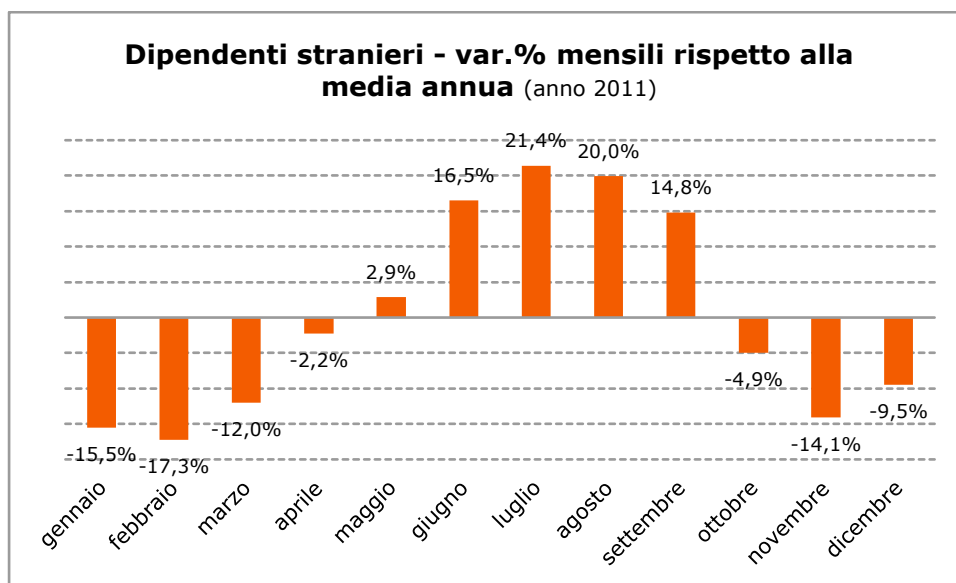
#### Consistenza – anno 2011

	min	max	media
Dipendenti stranieri	193.228	283.560	233.590
Dipendenti per azienda	1,2	1,5	1,4

Fonte: elaborazione Federalberghi/Fipe su dati Inps



La variabilità dell'occupazione straniera nel corso dell'anno è ben illustrata nel grafico che segue. A luglio ed agosto il numero di lavoratori è del 20% superiore alla media dell'anno.



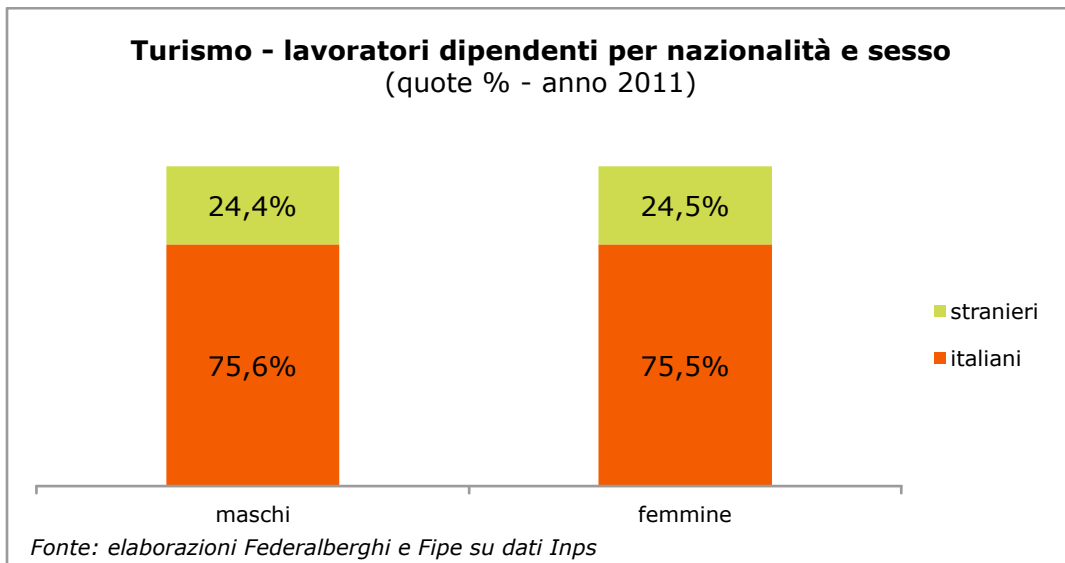
Tuttavia, durante i mesi estivi l'incidenza percentuale si riduce leggermente per effetto di una più consistente immissione di lavoratori italiani che scelgono di fare la stagione nel settore.

**Incidenza del lavoro straniero sul totale – anno 2011**

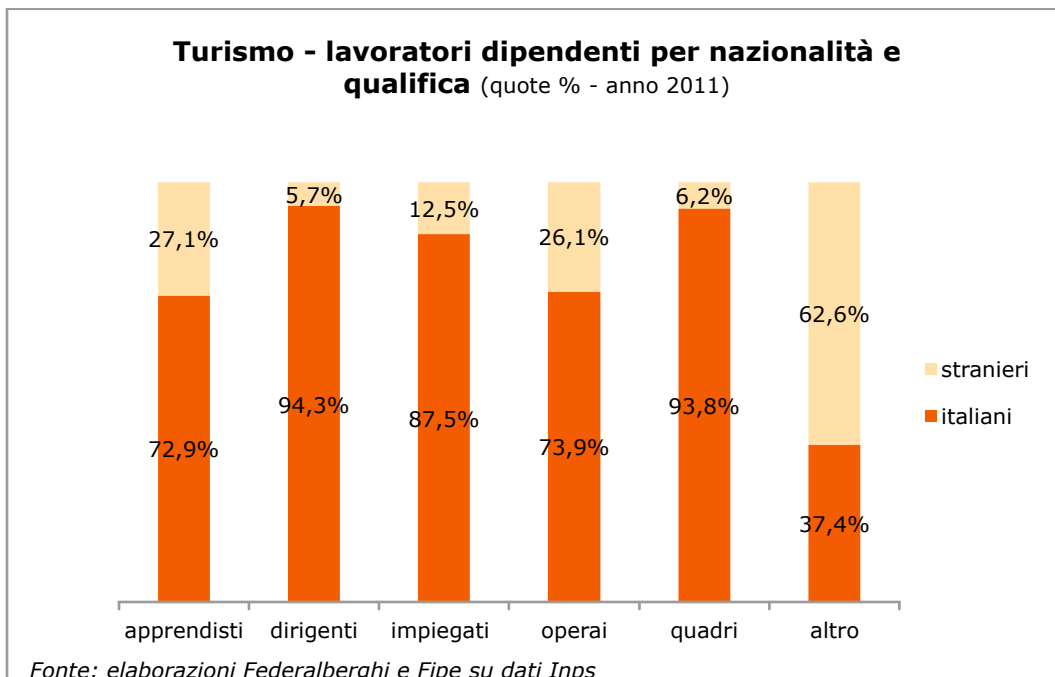
	min	max	media
Dipendenti stranieri (a)	193.228	283.560	233.590
Dipendenti totali (b)	806.039	1.126.846	954.850
Inc. % (a/b)*100	24,0	25,2	24,5

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Tra i lavoratori stranieri non si registrano particolari caratterizzazioni di genere: uomini e donne rappresentano quote simili nei rispettivi universi.



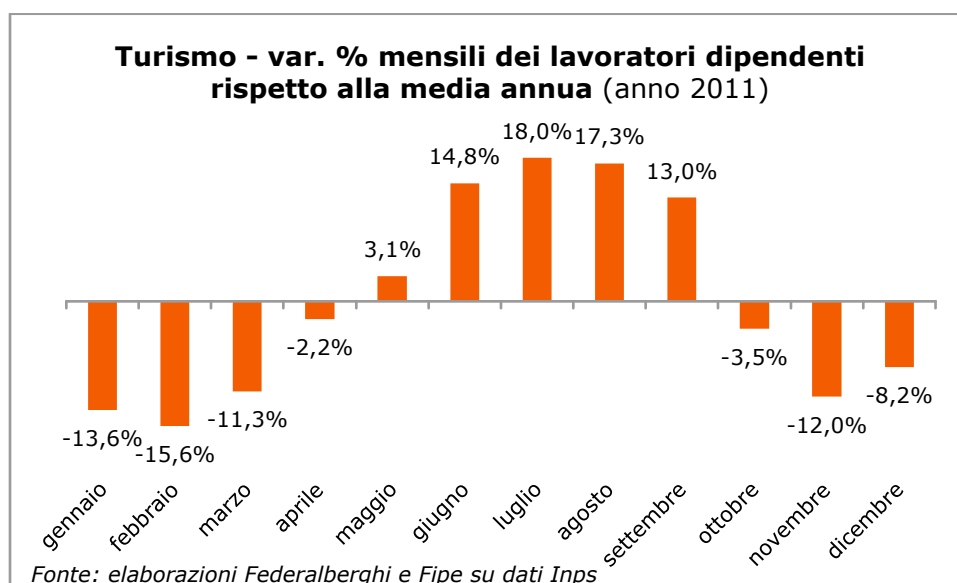
I lavoratori stranieri sono poco rappresentati nelle funzioni direttive e tra gli impiegati. Tra operai e apprendisti si registra il grosso della partecipazione straniera al lavoro nel turismo.



## 2.7 La stagionalità

Il turismo è strutturalmente caratterizzato da una forte componente stagionale i cui effetti sulla dinamica dell'occupazione sono importanti. Il rallentamento dell'attività in alcuni mesi dell'anno per molte aziende e la totale sospensione del ciclo produttivo per una parte di esse determinano una forte variabilità nei livelli dell'occupazione.

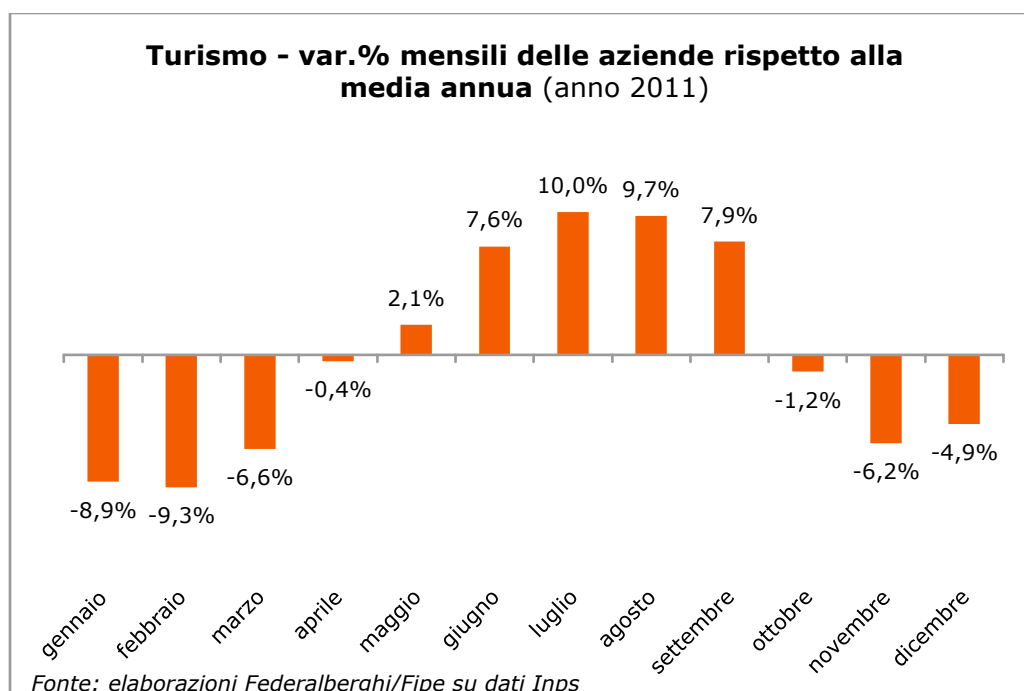
Nei quattro mesi estivi (da giugno a settembre) il numero medio dei dipendenti è di oltre il 15% superiore al valore medio calcolato sull'intero anno.



Tra il periodo di bassa stagione (da novembre a marzo) e quello di alta stagione (da giugno a settembre) si registra una differenza media dell'occupazione quantificabile in 266mila unità.

In termini puntuali possiamo dire che il mese di maggiore concentrazione di lavoratori dipendenti è luglio quando si registra un incremento del 18% sul livello medio annuale.

Ad agosto l'incremento sul valore medio dell'anno scende di sette decimi di punto (17,3%). Il numero di aziende si mantiene sui livelli di luglio.



A settembre l'occupazione scende di 40mila unità per l'effetto combinato della cessazione dell'attività da parte di 3.000 aziende e del generale ridimensionamento del mercato.

Aprile, maggio ed ottobre sono i mesi in cui il numero degli occupati e delle aziende presenta il minor scostamento rispetto alla media.



## 2.8 Giornate retribuite e retribuzioni

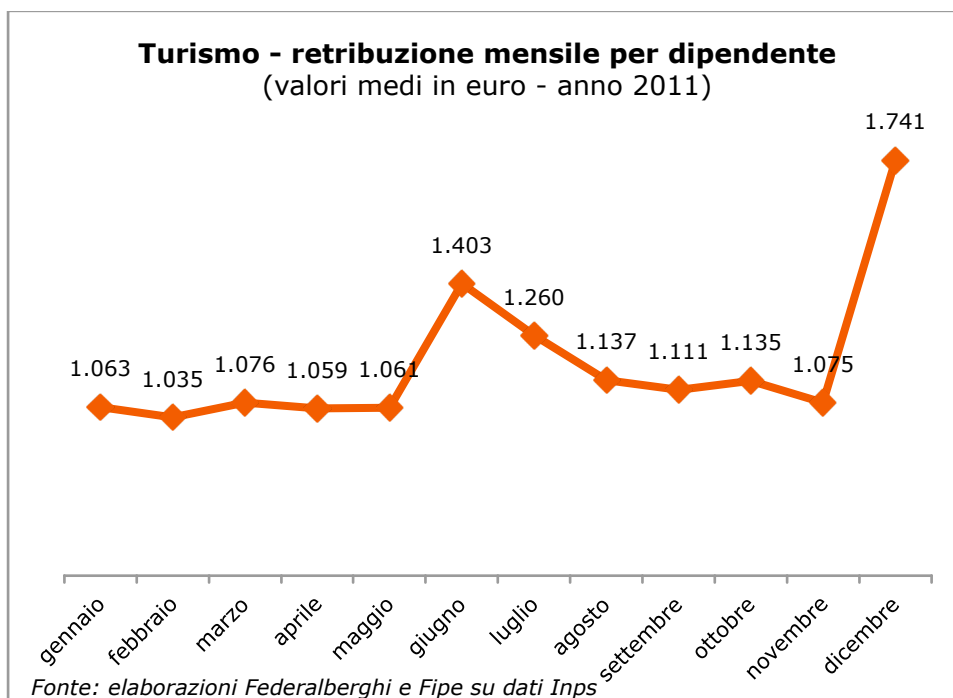
Le giornate retribuite nel corso del 2011 sono state, in media d'anno, 213 mentre la retribuzione annua per dipendente è stata, in media, di 12.118, comprensiva di tredicesima e quattordicesima. I picchi di giugno e dicembre nel valore mensile della retribuzione corrispondono proprio agli incrementi dovuti alla corresponsione della quattordicesima e della tredicesima.

**Giornate retribuite e retribuzione per dipendente – valori medi, anno 2011**

	media annua
Giornate retribuite (n.)	213
Retribuzione (in euro)	12.118

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

I dati sono la risultante della combinazione di diversi fattori che rimandano principalmente alla variabilità dell'input di lavoro prestato dai dipendenti del settore (tempo indeterminato/tempo determinato, full time/part time). Essi non sono comparabili con quanto previsto dal CCNL Turismo (giornate lavorative e retribuzione) in quanto sono il risultato di un calcolo aritmetico tra il complesso delle giornate retribuite e/o delle retribuzioni erogate ed il numero dei lavoratori che hanno prestato la loro attività nel settore anche per una sola frazione di tempo. In tal modo i dati esprimono la quantità di giornate lavorate e l'ammontare della retribuzione che, in media, il settore è stato in grado di garantire a ciascuno dei lavoratori impiegati nel corso del 2011.



Retribuzioni e giornate presentano una forte variabilità per profilo professionale. Nel primo caso la forchetta va dai 10mila euro degli apprendisti ai 131mila euro dei dirigenti. Risultano evidenti, in questo caso, proprio gli effetti di quanto rilevato in precedenza. I dirigenti sono principalmente lavoratori a tempo indeterminato e con orario di lavoro full time e questa omogeneità fa sì che retribuzione e giornate lavorate, pur espressi nella forma di medie, si avvicinino ai valori di riferimento previsti dal contratto.

Lo stesso si può dire per i quadri che godono di una retribuzione media annua di circa 50mila euro.

Non è lo stesso per le altre figure professionali a cominciare dagli impiegati per finire con gli apprendisti.

In questi casi gli effetti della stagionalità sono evidenti. Le imprese del turismo nel 2011 hanno garantito, in media, 205 giornate retribuite a ciascuno dei dipendenti con qualifica di operaio e 228 agli assunti con contratto di apprendistato.

**Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo la qualifica – valori medi, anno 2011**

	<b>Giornate retribuite</b>	<b>Retribuzione giornaliera (euro)</b>	<b>Retribuzione annua (euro)</b>
Apprendisti	228	46	10.573
Dirigenti	299	440	131.728
Impiegati	258	74	19.143
Operai	205	53	10.858
Quadri	298	170	50.567
Altro	187	97	18.075
<b>Totale</b>	<b>213</b>	<b>57</b>	<b>12.118</b>

*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

La differenza tra la retribuzione media degli apprendisti e quella degli operai è assai contenuta, meno di 300 euro, ma occorre tenere presente che c'è una differenza di circa venti giornate di lavoro. A parità di giornate la differenza aumenterebbe fino a 1.500 euro circa.

Naturalmente la retribuzione varia significativamente in funzione dell'orario di lavoro. I dipendenti full time hanno avuto, in media d'anno, 191 giornate retribuite e una retribuzione pari a 13.545 euro, mentre per i lavoratori part time i valori sono, rispettivamente, di 243 giornate e 9.196 euro. Anche tra i part time si registra una certa variabilità conseguente al numero delle giornate retribuite.

**Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo l'orario di lavoro – valori medi, anno**

**2011**

	<b>Giornate retribuite</b>	<b>Retribuzione giornaliera (euro)</b>	<b>Retribuzione media annua (euro)</b>
Full time	191	71	13.545
Part time	243	38	9.196
<i>Part time Misto</i>	224	35	7.851
<i>Part time Orizzontale</i>	247	38	9.396
<i>Part time Verticale</i>	177	39	6.915
<b>Totale</b>	<b>213</b>	<b>57</b>	<b>12.118</b>

*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

I lavoratori intermittenti hanno avuto, in media, 81 giornate retribuite e 3.250 euro di retribuzione. Anche in questo caso, come nei part time, c'è una variabilità correlata al numero delle giornate retribuite ed alla tipologia del contratto.

**Giornate retribuite e retribuzione dei lavoratori intermittenti e con contratto di inserimento – valori medi, anno 2011**

	<b>Giornate retribuite</b>	<b>Retribuzione giornaliera (euro)</b>	<b>Retribuzione annua (euro)</b>
<b>+ Lavoro intermittente</b>	<b>81</b>	<b>40</b>	<b>3.240</b>
<i>Tempo determinato</i>	76	44	3.351
<i>Tempo indeterminato</i>	82	35	2.857
<b>+ Contratti di inserimento</b>	<b>258</b>	<b>47</b>	<b>12.103</b>

*Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps*

La variabile più discriminante sui livelli retributivi è il genere. Le lavoratrici, pur con un numero maggiore di giornate retribuite nel 2011, hanno avuto

una retribuzione media inferiore di oltre duemila euro a quella dei colleghi di sesso maschile. Molto dipende dalla scarsa presenza di donne tra i quadri direttivi che, come abbiamo visto, hanno retribuzioni medie più alte delle altre funzioni.

**Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo nazionalità e sesso – valori medi, anno 2011**

		Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione annua (euro)
Nazionalità	Italiano	215	58	12.442
	Straniero	207	52	10.758
Sesso	Femmina	218	51	11.107
	Maschio	206	64	13.199

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Uno scostamento di quasi 1.700 euro si registra tra la retribuzione media dei dipendenti di nazionalità italiana e quelli di nazionalità straniera. Un valore tutto sommato modesto considerando che gli stranieri hanno in genere qualifiche più basse dei lavoratori italiani.

## 2.9 L'evoluzione tra il 2010 e il 2011

Tra il 2010 e il 2011 il lavoro dipendente nel settore turismo è aumentato di circa 29mila unità, pari ad un incremento percentuale di 3 punti. Un risultato da collegare in parte alla crescita del numero delle aziende e in parte all'allargamento della base occupazionale di quelle già presenti sul mercato.

### Consistenza – medie annue

	2010	2011	Var.%
Dipendenti	926.230	954.850	3,1
Aziende	166.241	170.222	2,4

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In effetti il numero delle aziende passa da 166mila a 170mila con un incremento del 2,4%.

Il numero di dirigenti è stabile (-0,2%) mentre sale quello dei quadri (+4,5%). In flessione il numero degli apprendisti (-1,4%) e in crescita quelli di impiegati (+1,5%) e operai (+3,7%).

### Lavoratori dipendenti per categoria – medie annue

	2010	2011	Var.%
Apprendisti	63.133	62.246	-1,4
Dirigenti	862	860	-0,2
Impiegati	110.033	111.710	1,5
Operai	746.615	774.218	3,7
Quadri	4.381	4.580	4,5
Altro	1.206	1.237	2,6
<b>Totale</b>	<b>926.230</b>	<b>954.850</b>	<b>3,1</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'occupazione cresce indipendentemente dal tipo di orario di lavoro anche se è tra i full time che l'incremento è più elevato. Il part time misto fa registrare una variazione positiva (+4,2%) che merita di essere segnalata.

**Turismo - lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro – medie annue**

	2010	2011	Var.%
Full time	545.293	567.487	4,1
Part time	380.937	387.364	1,7
<i>Part time Misto</i>	23.129	24.095	4,2
<i>Part time Orizzontale</i>	341.527	347.460	1,7
<i>Part time Verticale</i>	16.282	15.809	-2,9
<b>Totale</b>	<b>926.230</b>	<b>954.850</b>	<b>3,1</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi/Fipe su dati Inps

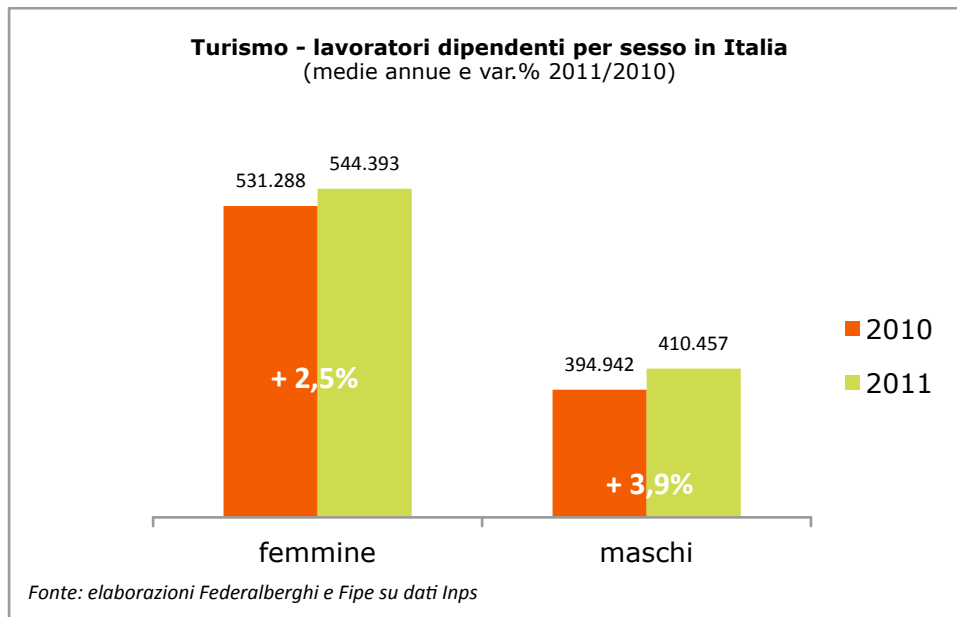
A ben vedere l'occupazione è cresciuta quasi esclusivamente per il lavoro intermittente. L'incremento dei dipendenti registrato nel 2011 è interamente imputabile a questa particolare tipologia contrattuale. I contratti di inserimento, tipologia residuale, hanno fatto registrare un ulteriore decremento.

**Turismo - lavoratori dipendenti con contratto intermittente e di inserimento**

	2010	2011	Var.%
 <b>Lavoro intermittente</b>			
<i>Tempo determinato</i>	48.755	68.637	40,8
<i>Tempo indeterminato</i>	44.369	54.886	23,7
 <b>Contratti di inserimento</b>	3.426	3.145	-8,2

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

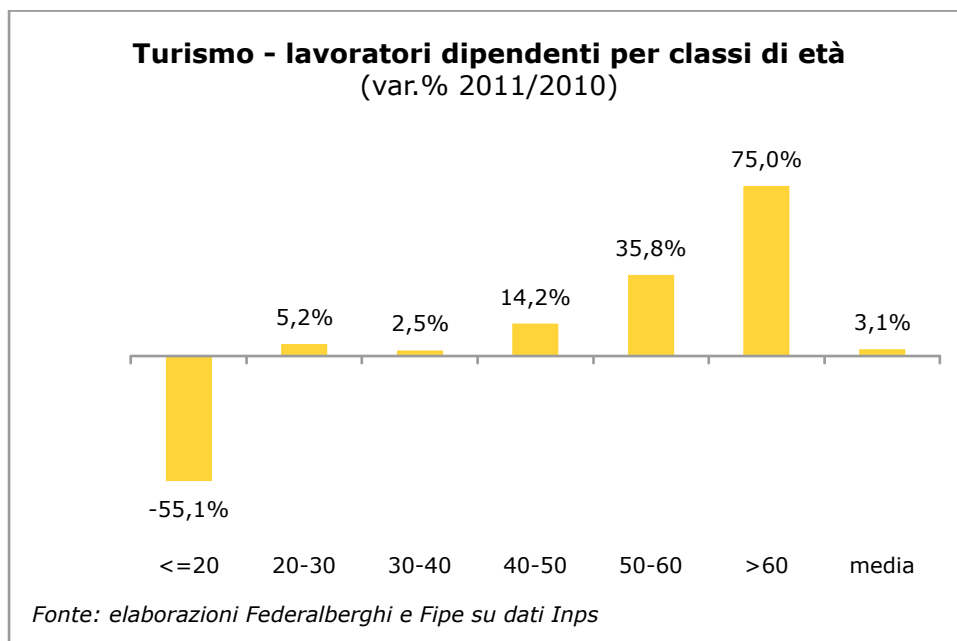
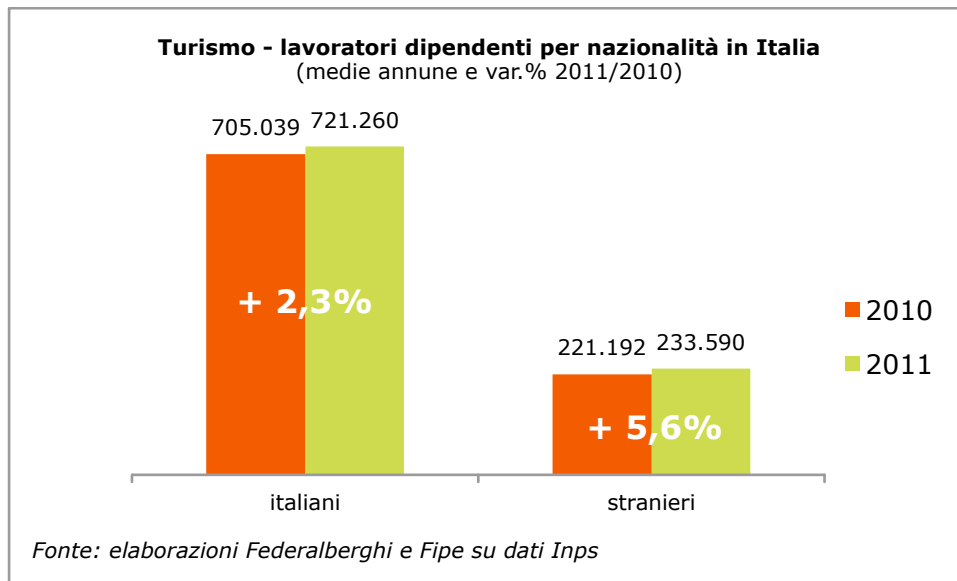
L'occupazione femminile è cresciuta del 2,5% mentre quella maschile del 3,9%.



In termini percentuali l'incremento è stato maggiore per il lavoro degli stranieri (5,6%) mentre quello degli italiani è aumentato del 2,3%. Il settore continua ad attrarre lavoratori stranieri più degli italiani probabilmente a causa di un appeal che resta basso.

Rispetto al 2010 l'occupazione degli under 20 diminuisce di quasi 58mila unità (-55%) e cresce proporzionalmente quella nelle fasce di età più alte. Si tratta di un segnale estremamente importante per l'evoluzione demografica del settore, solo in parte spiegabile dalle difficoltà legate allo strumento dell'apprendistato.





La crisi ha pesato sul numero delle giornate retribuite: tra il 2010 ed il 2011 le prime sono scese dell'1,2%, mentre le retribuzioni hanno mostrato una

tenuta (+0,5%), a causa di un aumento della retribuzione media giornaliera (1,8%).

**Giornate retribuite e Retribuzioni per nazionalità e sesso** (var.% 2011/2010)

		Giornate retribuite (%)	Retribuzione (%)
Nazionalità	Italiani	-1,2	0,5
	Stranieri	-1,3	0,7
Sesso	Femmine	-1,4	0,6
	Maschi	-1,0	-1,0
<b>Totale</b>		<b>-1,2</b>	<b>0,5</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le giornate retribuite sono lievemente diminuite per tutte le categorie di lavoratori, ad eccezione degli apprendisti. Le retribuzioni sono diminuite più o meno sensibilmente (dirigenti -3,4%), ad eccezione degli impiegati e dei quadri, per i quali si è avuto un lieve aumento.

**Turismo – Giornate e retribuzioni per categoria** (var.% e var. assolute 2011/2010)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. ass. (n.)	Var. %	Var. ass. (in euro)
Apprendisti	0	0	1,8	192
Dirigenti	-0,7	-2	-3,4	-4.706
Impiegati	-1,0	-3	0,6	115
Operai	-1,2	-3	-0,1	-15
Quadri	-0,6	-2	1,4	701
Altro	-12,4	-23	-9,9	-1.992
<b>Totale</b>	<b>-1,2</b>	<b>-2</b>	<b>0,5</b>	<b>108</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In media, l'input di lavoro e le retribuzioni sono calate tra i lavoratori a tempo pieno, nonostante una crescita media della retribuzione giornaliera pari all'1,3%. Tra i part time la retribuzione è aumentata in media del 3,3%.

**Turismo – Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente full time secondo la categoria**  
(var.% e var. assolute 2011/2010)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. ass. (n.)	Var. %	Var. ass. (in euro)
Apprendisti	-0,5	-1	2,0	239
Dirigenti	-0,9	-3	-3,4	-4.703
Impiegati	-1,0	-3	0,7	162
Operai	-3,1	-6	-2,1	-261
Quadri	-0,5	-1	1,4	703
Altro	-11,4	-24	-10,7	-2.200
<b>Totale</b>	<b>-2,8</b>	<b>-6</b>	<b>-1,5</b>	<b>-213</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

**Turismo – Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente part time secondo la categoria**  
(var.% e var. assolute 2011/2010)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. ass. (n.)	Var. %	Var. ass. (in euro)
Apprendisti	0,4	1	3,1	250
Dirigenti	13,3	27	51,7	8.372
Impiegati	0	0	2,0	237
Operai	1,0	3	3,3	284
Quadri	-1,2	-3	4,7	1.374
Altro	-6,2	-11	-29,1	-1.678
<b>Totale</b>	<b>1,0</b>	<b>3</b>	<b>3,3</b>	<b>293</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps



Ad un incremento pari all'1% delle giornate retribuite è corrisposto un incremento della retribuzione media annua degli operai con orario di lavoro part time del 3,3%, pari a 284 euro.

**Turismo – Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo l'orario di lavoro**  
(var.% e var. assolute 2011/2010)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. ass. (n.)	Var. %	Var. ass. (in euro)
Full time	-2,9	-6	-1,5	-213
Part time	1,0	3	4	336
<i>Part time Misto</i>	3,2	7	3	233
<i>Part time Orizzontale</i>	0,8	2	3	293
<i>Part time Verticale</i>	2,6	5	5	352
<b>Totale</b>	<b>-1,2</b>	<b>-2</b>	<b>0,5</b>	<b>108</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi/Fipe su dati Inps

**Turismo – Giornate retribuite e retribuzione per dipendente con contratto di lavoro intermittente e di inserimento**  
(var.% e var. assolute 2011/2010)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. ass. (n.)	Var. %	Var. ass. (in euro)
 <b>Lavoro intermittente</b>	4,8	4	10,3	302
<i>Tempo determinato</i>				
<i>Tempo indeterminato</i>				
 <b>Contratti di inserimento</b>	0,6	2	0,4	53

Fonte: elaborazione Federalberghi/Fipe su dati Inps

La retribuzione dei contratti di lavoro intermittente ha fatto registrare un incremento sia per effetto dell'aumento delle giornate retribuite (4,8%) che della retribuzione giornaliera (5,3%).

# 3 I dati settoriali

## 3.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Oltre l'80%, pari in valore assoluto a più di 138mila unità, delle aziende turistiche che occupano lavoratori dipendenti appartengono al comparto del pubblico esercizio.

**Aziende e dipendenti per comparto (media 2011)**

Comparto	aziende		lavoratori		n. dipendenti per azienda
	v.a.	v. %	v.a.	v. %	
Servizi ricettivi	24.653	14,5	233.262	24,4	9,5
Pubblici esercizi	138.627	81,4	680.693	71,3	4,9
Intermediazione	6.431	3,8	30.528	3,2	4,7
Stabilimenti termali	304	0,2	8.114	0,8	26,7
Parchi divertimento	207	0,1	2.253	0,2	10,9
<b>Totale</b>	<b>170.222</b>	<b>100,0</b>	<b>954.850</b>	<b>100,0</b>	<b>5,6</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il 14,5% (24.653 unità) sono del comparto ricettivo. Il resto appartiene all'intermediazione. Più contenuto il numero dei parchi divertimento e delle imprese termali. Tra queste ultime, 84 risultano ubicate in provincia

di Padova e 40 in provincia di Napoli, a testimoniare dell'importanza dei poli alberghiero-termali di Abano Montegrotto e Ischia.

In coerenza al dato sulla numerosità delle imprese il maggior numero di lavoratori dipendenti è occupato presso i pubblici esercizi dove il valore medio annuo è di 680.693 unità, pari al 71,3% del totale nazionale. Segue il comparto dei servizi ricettivi, con una media di 233.262 occupati, il 24,4% del totale. L'intermediazione, invece, conta 30.528 dipendenti, il 3,2% del totale, mentre tra stabilimenti termali e parchi divertimento si superano appena le diecimila unità (1% del totale).

Negli stabilimenti termali ci sono 26,7 dipendenti per impresa. Si tratta dell'impresa turistica di maggiore caratura dimensionale, almeno sotto il profilo dei lavoratori impiegati per singolo stabilimento. La più piccola appartiene al comparto dell'intermediazione con 4,7 dipendenti per impresa.

### 3.2 I comparti e le fasce di età

I comparti con il personale dipendente più giovane sono i pubblici esercizi ed i parchi divertimento. All'opposto, gli stabilimenti termali hanno una elevata incidenza di personale anziano: circa un quarto ha più di 50 anni.

Negli esercizi ricettivi il personale più della metà del totale dei dipendenti ha meno di 40 anni.

**Lavoratori dipendenti per classe di età e comparto (val. %)**

Classe di età	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia-zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	Totale
<=20 anni	3,6	5,6	0,5	0,7	7,4	4,9
20-30 anni	23,1	34,0	25,5	10,9	35,3	30,8
30-40 anni	27,3	26,8	37,8	21,5	25,6	27,2
40-50 anni	27,3	21,6	25,9	37,2	20,1	23,2
50-60 anni	15,6	10,2	9,4	26,8	9,8	11,6
oltre 60 anni	3,1	1,8	0,9	2,9	1,8	2,3
<b>Totale</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

### 3.3 Le categorie di lavoratori

Gli esercizi ricettivi sono il comparto con il maggior numero di dirigenti in valore assoluto, mentre in termini percentuali l'incidenza maggiore si rinviene nel settore dell'intermediazione.

La maggior parte degli apprendisti risulta impiegato nel comparto dei pubblici esercizi. Su un totale di 62mila unità, 51mila hanno trovato impiego nel 2011 in bar, ristoranti, mense, stabilimenti balneari e discoteche.

**Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2011 - valori assoluti)**

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	8.092	333	44.709	178.330	1.778	20	233.262
Pubblici esercizi	51.473	305	37.830	588.077	1.825	1.183	680.693
Intermediazione	2.559	155	25.445	1.485	852	32	30.528
Stabilimenti termali	75	54	3.168	4.721	97	0	8.114
Parchi divertimento	46	13	558	1.605	28	2	2.253
<b>Totale</b>	<b>62.246</b>	<b>860</b>	<b>111.710</b>	<b>774.218</b>	<b>4.580</b>	<b>1.237</b>	<b>954.850</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps



In termini relativi va segnalata la forte presenza di apprendisti all'interno del comparto dell'intermediazione turistica (8,4%). Modesta, al contrario, la presenza negli stabilimenti termali e nei parchi divertimento. Nel primo caso si contano 75 apprendisti pari allo 0,9% dell'occupazione complessiva del comparto, nel secondo 46 pari al 2% del totale occupazione.

Le funzioni direttive (dirigenti, quadri) presentano una densità al di sopra del valore medio nelle agenzie di viaggio, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimenti. Nelle strutture ricettive la quota di quadri sul complesso della forza lavoro dipendente è leggermente superiore alla media di settore, mentre nei pubblici esercizi le figure direzionali risultano piuttosto sottodimensionate. In queste imprese sono i lavoratori indipendenti (i titolari) ad esercitare, di norma, le funzioni direttive. Tuttavia, gli 860 dirigenti che nel 2011 risultavano occupati nelle imprese turistiche si concentrano per tre quarti nei servizi ricettivi e della ristorazione. I profili professionali più consistenti sono addensati nella macro-voce "operai" che conta, in media d'anno, circa 774mila unità per il 76% appartenenti ai pubblici esercizi e per il 23% circa al comparto ricettivo.

**Lavoratori dipendenti per comparto e categoria** (media 2011 – v. % di riga)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	3,5	0,1	19,2	76,5	0,8	0,01	100
Pubblici esercizi	7,6	0,04	5,6	86,4	0,3	0,2	100
Intermediazione	8,4	0,5	83,3	4,9	2,8	0,1	100
Stabilimenti termali	0,9	0,7	39,0	58,2	1,2	0	100
Parchi divertimento	2,0	0,6	24,8	71,2	1,2	0,1	100

<b>Totale</b>	<b>6,5</b>	<b>0,1</b>	<b>11,7</b>	<b>81,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,1</b>	<b>100</b>
---------------	------------	------------	-------------	-------------	------------	------------	------------

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Gli esercizi ricettivi e i pubblici esercizi occupano ciascuno circa il 40% dei quadri, e la restante parte (19%) trova occupazione presso le agenzie di viaggio. L'apporto degli altri settori è marginale.

**Lavoratori dipendenti per comparto e categoria** (media 2011 - v. % di colonna)

<b>Comparto</b>	<b>Apprendisti</b>	<b>Dirigenti</b>	<b>Impiegati</b>	<b>Operai</b>	<b>Quadri</b>	<b>Altro</b>	<b>totale</b>
Servizi ricettivi	13,0	38,7	40,0	23,0	38,8	1,6	13,0
Pubblici esercizi	82,7	35,5	33,9	76,0	39,8	95,6	82,7
Intermediazione	4,1	18,0	22,8	0,2	18,6	2,6	4,1
Stabilimenti termali	0,1	6,3	2,8	0,6	2,1	-	0,1
Parchi divertimento	0,1	1,5	0,5	0,2	0,6	0,2	0,1
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

### 3.4 lavoratori intermittenti

Il lavoro intermittente (o a chiamata) è un istituto diffuso nel settore turismo. Nel 2011 su un totale di 123mila lavoratori intermittenti, oltre 107mila sono stati utilizzati dalle imprese del comparto dei pubblici esercizi, suddivisi più o meno a metà tra tempi determinati e tempi indeterminati.

In queste imprese i lavoratori intermittenti rappresentano il 15,7% del totale dell'occupazione dipendente a fronte di un valore medio complessivo pari al 12,9%. Modesto il ricorso al lavoro intermittente nelle imprese dell'intermediazione e negli stabilimenti termali. Nelle imprese ricettive questa modalità rappresenta il 6,7% dell'occupazione dipendente. Nei parchi divertimento l'incidenza del lavoro intermittente è pari alla media del settore.

**Lavoratori intermittenti per comparto** (media 2011 – val. assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)

Comparto	Intermittenti			Incidenza % sul totale occupazione
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Totale	
Servizi ricettivi	12.371	3.255	15.626	6,7
Pubblici esercizi	55.645	51.490	107.135	15,7
Intermediazione	210	116	326	1,1
Stabilimenti termali	136	11	147	1,8
Parchi divertimento	275	14	289	12,8
Totale	68.637	54.886	123.523	12,9

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il lavoro intermittente a tempo indeterminato nel comparto dei pubblici esercizi rappresenta una quota del 48,1% sul totale dei lavoratori di

queste imprese assunti con tale modalità contrattuale. Significativo il ricorso a questa tipologia anche nel comparto dell'intermediazione (35,6%) e nei servizi ricettivi (20,8). Negli altri comparti si ricorre prevalentemente al tempo determinato per via della maggiore influenza della variabile stagionale.

**Lavoratori intermittenti per comparto** (media 2011 - v. % di riga)

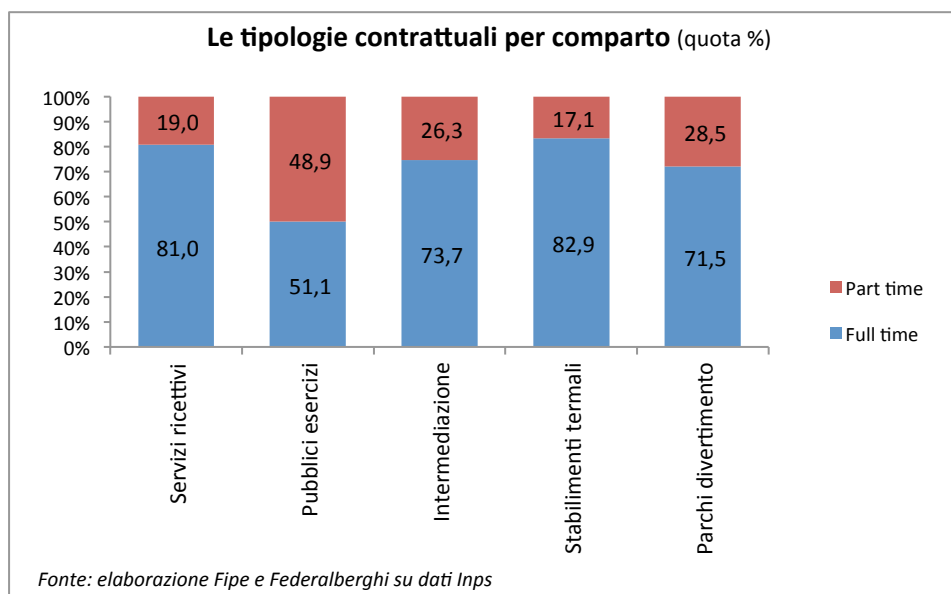
Comparto	Intermittenti		totale
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	
Servizi ricettivi	79,2	20,8	100
Pubblici esercizi	51,9	48,1	100
Intermediazione	64,4	35,6	100
Stabilimenti termali	92,5	7,5	100
Parchi divertimento	95,2	4,8	100
<b>Totale</b>	<b>52,4</b>	<b>47,6</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

### 3.5 L'orario di lavoro

Il lavoro a tempo pieno è la modalità di orario maggiormente diffusa in quasi tutti i comparti del turismo. Nelle imprese del comparto ricettivo più di otto dipendenti su dieci risultavano assunti, nel 2011, a tempo pieno. I pubblici esercizi sono il comparto con la maggiore incidenza di rapporti di lavoro a tempo parziale.

La forma di part time a cui si ricorre maggiormente è quella di tipo orizzontale. Su 387mila lavoratori con orario di lavoro part time, 347mila erano di tipo orizzontale.



Il part time verticale ha interessato 16mila lavoratori, per oltre l'80% nel comparto dei pubblici esercizi. Leggermente più diffuso il part time misto anche in questo caso perlopiù nelle imprese appartenenti al comparto dei pubblici esercizi.

**Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2011 - valori assoluti)**

Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	188.971	44.292	1.513	40.467	2.312	233.262
Pubblici esercizi	347.688	333.025	22.162	297.792	13.072	680.693
Intermediazione	22.513	8.016	344	7.441	230	30.528
Stabilimenti termali	6.724	1.389	57	1.231	101	8.114
Parchi divertimento	1.611	641	19	529	94	2.253
<b>Totale</b>	<b>567.507</b>	<b>387.363</b>	<b>24.095</b>	<b>347.460</b>	<b>15.809</b>	<b>954.850</b>

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

La quota relativa ai pubblici esercizi è evidente in tutte le tipologie di orario e principalmente nel part time. Il comparto ricettivo fornisce un

contributo importante all'occupazione full time considerando che ben 188mila lavoratori risultano occupati con questa tipologia di orario di lavoro. Residuale il contributo degli altri comparti anche se non si deve trascurare che la stragrande maggioranza di queste imprese assume principalmente lavoratori full time.

**Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria** (media 2011 – v.% di colonna)

<b>Comparto</b>	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	33,3	11,4	6,3	11,6	14,6	24,4
Pubblici esercizi	61,3	86,0	92,0	85,7	82,7	71,3
Intermediazione	4,0	2,1	1,4	2,1	1,5	3,2
Stabilimenti termali	1,2	0,4	0,2	0,4	0,6	0,8
Parchi divertimento	0,3	0,2	0,1	0,2	0,6	0,2
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

I contratti di inserimento sono marginali in ogni comparto del turismo. A fronte di un'incidenza media pari allo 0,33% abbiamo valori più alti nelle imprese di pubblico esercizio, di intermediazione e negli stabilimenti termali.

**Lavoratori con contratto di inserimento per comparto**

(media 2011 – valori assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)

<b>Comparto</b>	<b>valori assoluti</b>	<b>Incidenza %</b>
Servizi ricettivi	569	0,24
Pubblici esercizi	2.424	0,34
Intermediazione	117	0,38
Stabilimenti termali	24	0,42
Parchi divertimento	1	0,04
<b>Totale</b>	<b>3.145</b>	<b>0,33</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

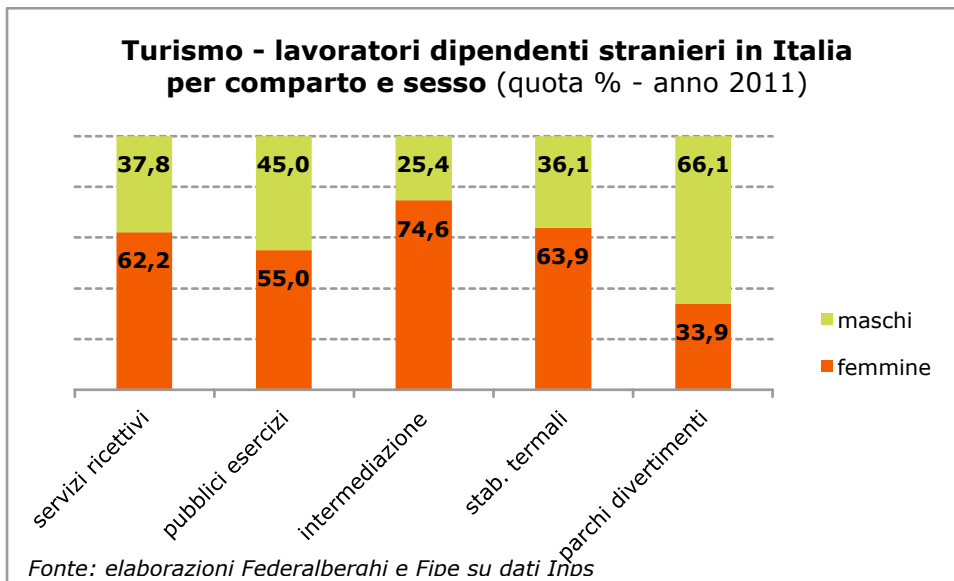
### 3.6 I lavoratori stranieri

I lavoratori stranieri, coerentemente al resto del lavoro dipendente, si concentrano per il 72% nei pubblici esercizi e per il 26% nelle imprese della ricettività. In termini di incidenza il lavoro dei cittadini stranieri è maggiore nel comparto ricettivo (25,6%) e leggermente più contenuta nei pubblici esercizi (24,8%). Nelle imprese dell'intermediazione turistica, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimento la presenza di occupati stranieri è più contenuta, superando di poco le tremila unità totali con un'incidenza che va dal 6,7% degli stabilimenti termali al 13,3% dei parchi di divertimento.

<b>Lavoratori dipendenti stranieri per comparto (media 2011)</b>			
<b>Comparto</b>	<b>Valori assoluti</b>	<b>distribuzione %</b>	<b>Incidenza % sul totale</b>
Servizi ricettivi	61.724	26,4	25,6
Pubblici esercizi	168.767	72,2	24,8
Intermediazione	2.260	1,0	7,4
Stabilimenti termali	515	0,2	6,7
Parchi divertimento	270	0,1	13,3
<b>Totale</b>	<b>233.590</b>	<b>100,0</b>	<b>24,5</b>

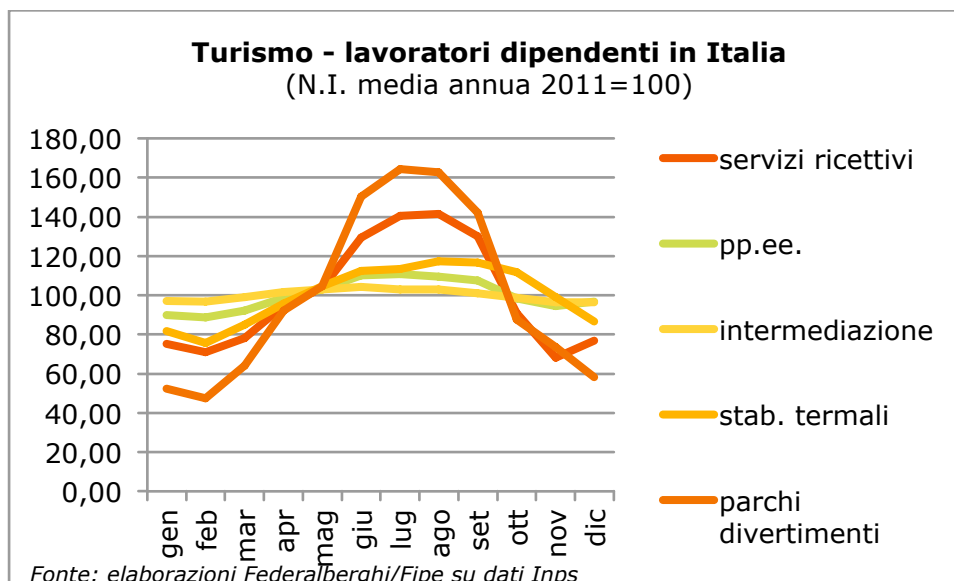
Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

I lavoratori stranieri sono in maggioranza donne in quasi tutti i comparti del turismo, ad eccezione i parchi di divertimento dove i lavoratori stranieri sono in oltre sei casi su dieci di sesso maschile. La percentuale più alta di lavoro femminile si rinviene nel settore dell'intermediazione (74,6%). Nei servizi ricettivi oltre il 60% dei dipendenti stranieri è di sesso femminile, mentre nei pubblici esercizi la quota di lavoro femminile si attese al 55%.



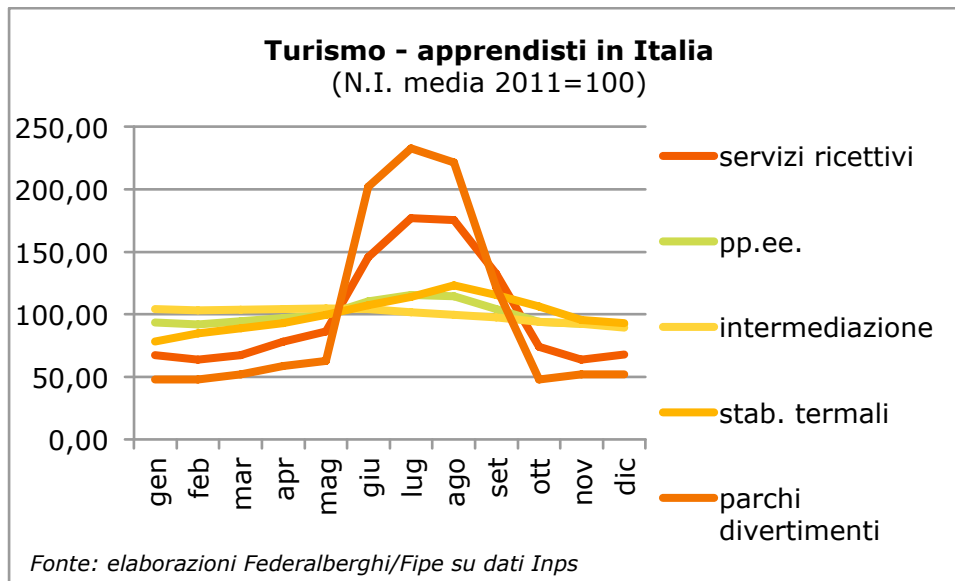
### 3.7 La stagionalità

La variabile stagionale è assai influente nelle imprese del comparto ricettivo e nei parchi di divertimento. Nei mesi estivi l'occupazione dipendente aumenta fino al 60% rispetto al valore medio annuo nel caso dei parchi di divertimento e del 40% nel caso delle imprese ricettive.





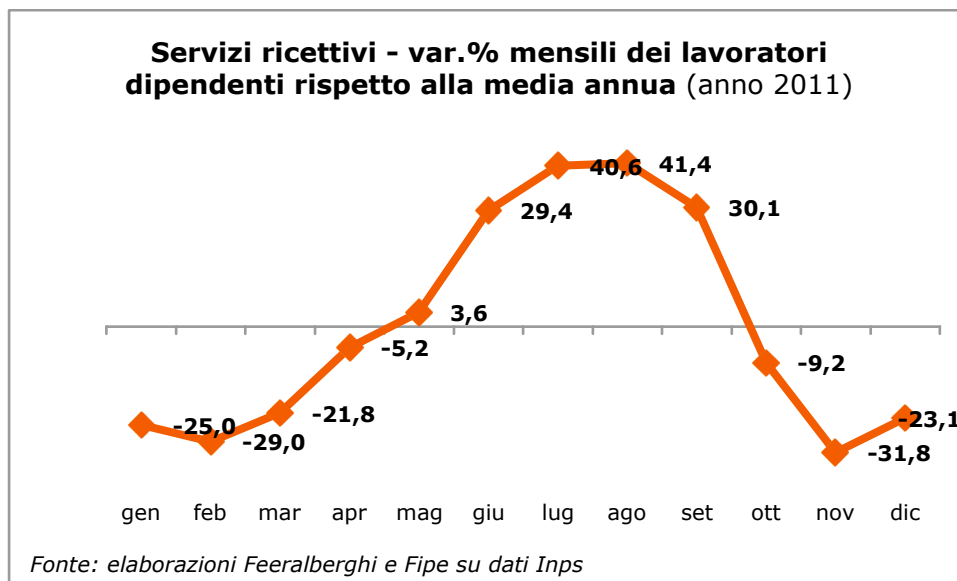
Molto più attenuata la curva della stagionalità nei pubblici esercizi e nelle imprese dell'intermediazione per effetto di cause molto diverse. Nel primo caso per il fatto che la produzione dei pubblici esercizi è soltanto per una parte, anche se consistente, destinata a consumi turistici. Nel secondo siamo dinanzi, invece, ad imprese che svolgono un'importante funzione nel turismo *outgoing* e, dunque, devono soddisfare una domanda consistente anche fuori stagione. E' interessante osservare come l'andamento stagionale dell'occupazione degli apprendisti risulti molto più accentuato di quello del totale dell'occupazione a testimonianza di un deciso ricorso a questa tipologia contrattuale proprio in concomitanza con l'avvio della stagione estiva. In effetti i picchi occupazionali degli apprendisti sono molto più consistenti in quasi tutti i comparti, in particolare nei parchi divertimento e nelle imprese ricettive.



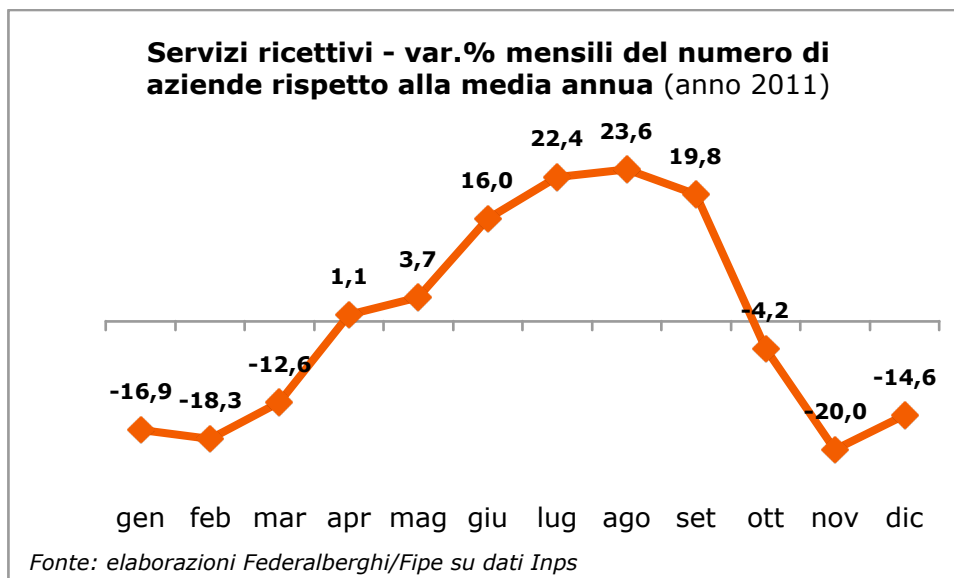
Al fine di approfondire meglio le dinamiche del fenomeno all'interno dei diversi comparti del turismo procederemo ad una più approfondita analisi del fenomeno.

### 3.7.1 Ricettivo

A fronte di un'occupazione dipendente pari a 233.262 unità in media d'anno (inclusi i lavoratori con contratto d'inserimento), nel mese di giugno si ha un primo consistente incremento del 29,4% che arriva al 40% a luglio ed agosto. Nel mese di settembre si ritorna ai livelli di inizio stagione per tornare poi ad un numero di dipendenti del 30% al di sotto della media annuale già nel mese di novembre quando l'occupazione tocca il punto più basso dell'anno. Una piccola ripresa a dicembre in concomitanza con le feste di Natale ma fino a marzo il numero dei dipendenti non cambia in modo significativo.

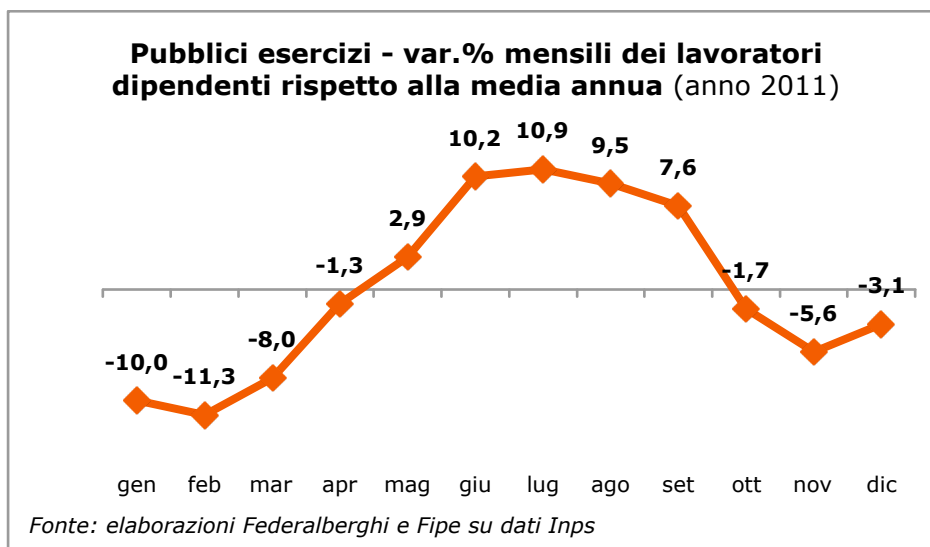


L'occupazione cresce in modo più che proporzionale rispetto alle imprese che, come si vede nel grafico successivo, nei mesi di luglio ed agosto aumentano di quasi un quarto. Allo stesso modo essa scende più velocemente di quanto scenda il numero delle imprese in attività.

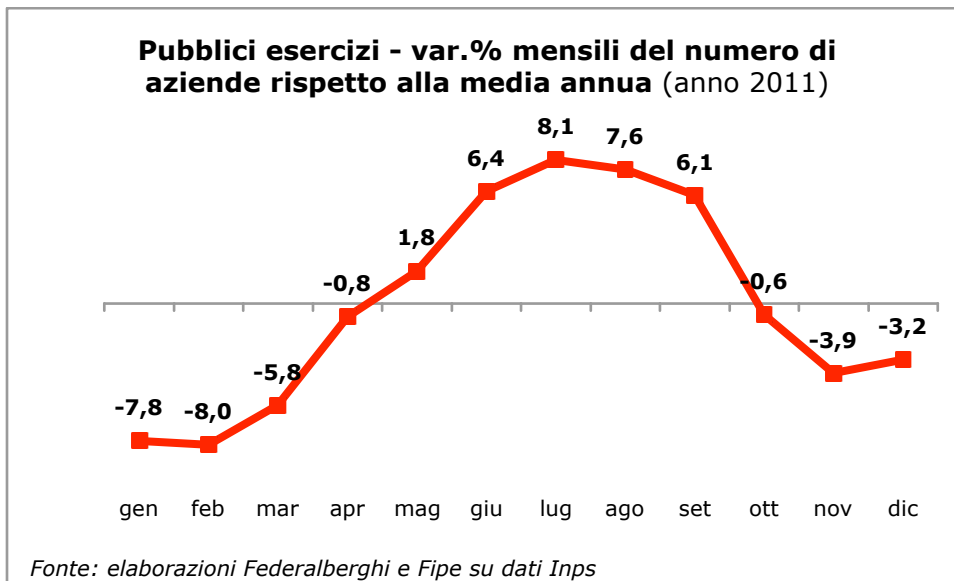


### 3.7.2 Pubblici esercizi

La stagionalità è un fenomeno piuttosto attenuato tra le imprese di pubblico esercizio. Si tratta di un'indicazione media di comparto perché non è certamente così tra alcune componenti specifiche come gli stabilimenti balneari.



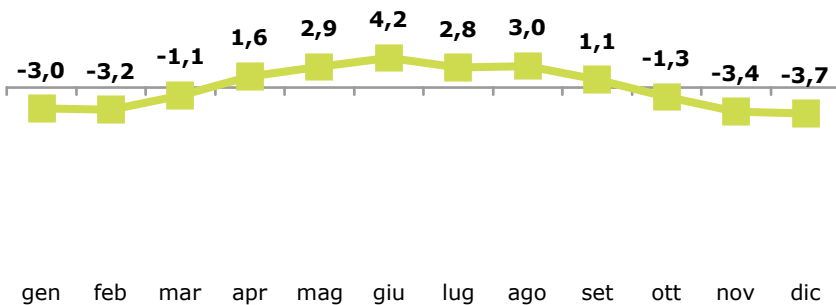
Nei mesi di punta dell'estate i livelli occupazionali crescono di più del 10%, circa 70mila unità. Il numero delle aziende operative subisce una variazione più contenuta raggiungendo il picco massimo in luglio (+8,1% sulla media annua) e il picco minimo in febbraio (-8% sulla media annua).



### 3.7.3 Intermediazione

I livelli occupazionali del comparto presentano nel corso dell'anno un modesto scostamento rispetto al valore medio. Si registra un incremento del 4,2% nel mese di giugno in concomitanza dell'incremento della domanda di viaggi organizzati. Questa quota aggiuntiva di lavoro si mantiene durante il resto dei mesi estivi sebbene già a settembre si torni sui livelli medi dell'anno.

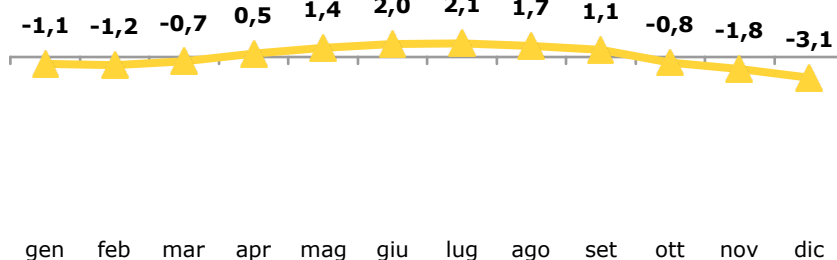
**Intermediazione - var.% mensili dei lavoratori dipendenti rispetto alla media annua (anno 2011)**



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Sulle aziende l'oscillazione è ancora più contenuta ad indicare che il comparto, operando sul mercato del turismo globale, non subisce variazioni stagionali.

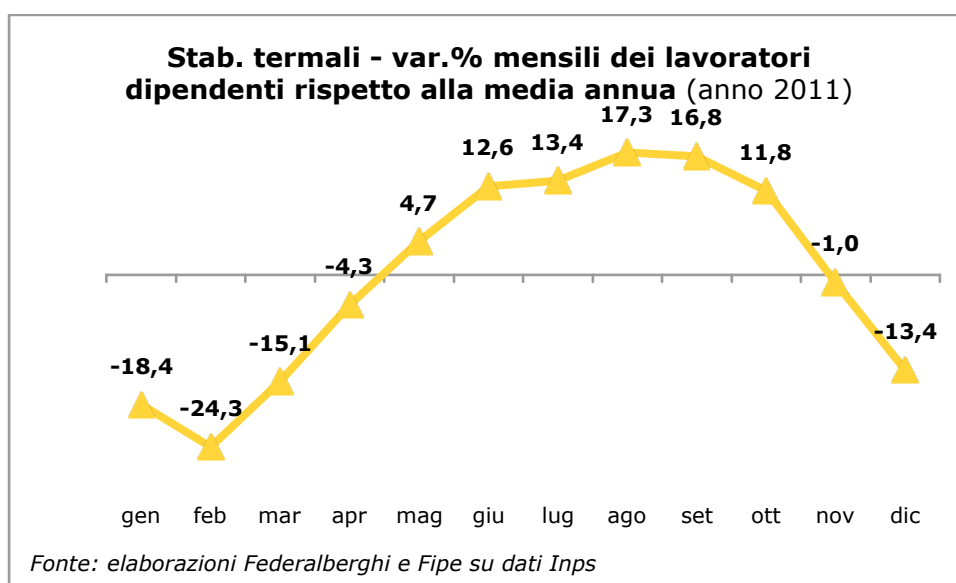
**Intermediazione - var.% mensili del numero di aziende rispetto alla media annua (anno 2011)**



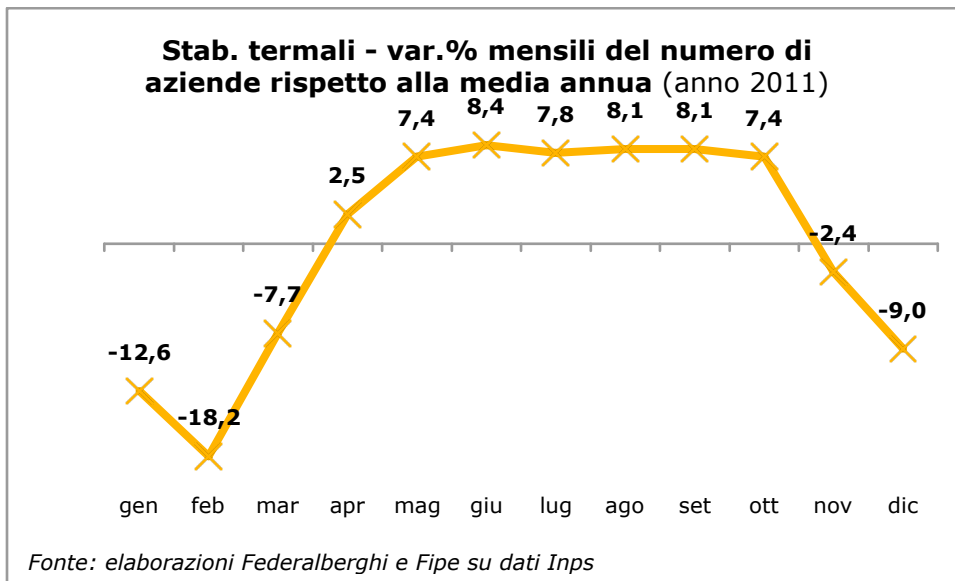
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

### 3.7.4 Stabilimenti Termali

La dinamica dell'occupazione negli stabilimenti termali assume connotazioni stagionali: nei mesi estivi l'occupazione dipendente registra una variazione incrementale che va dal +12,6% di giugno al +17,3% di agosto sui livelli medi annui.

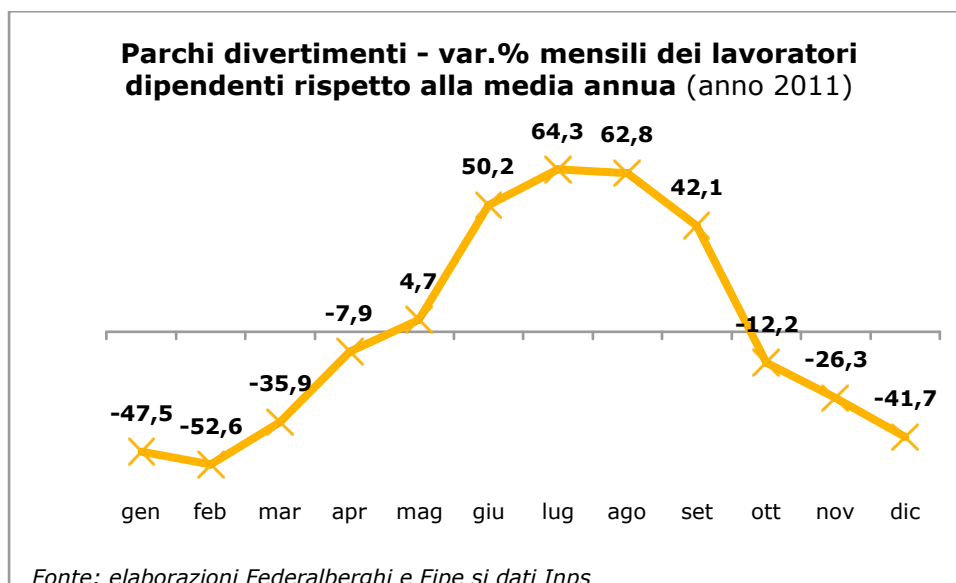


Una caduta importante dell'occupazione si verifica nei mesi di gennaio e febbraio quando un buon numero di imprese cessa l'attività per chiusura stagionale.

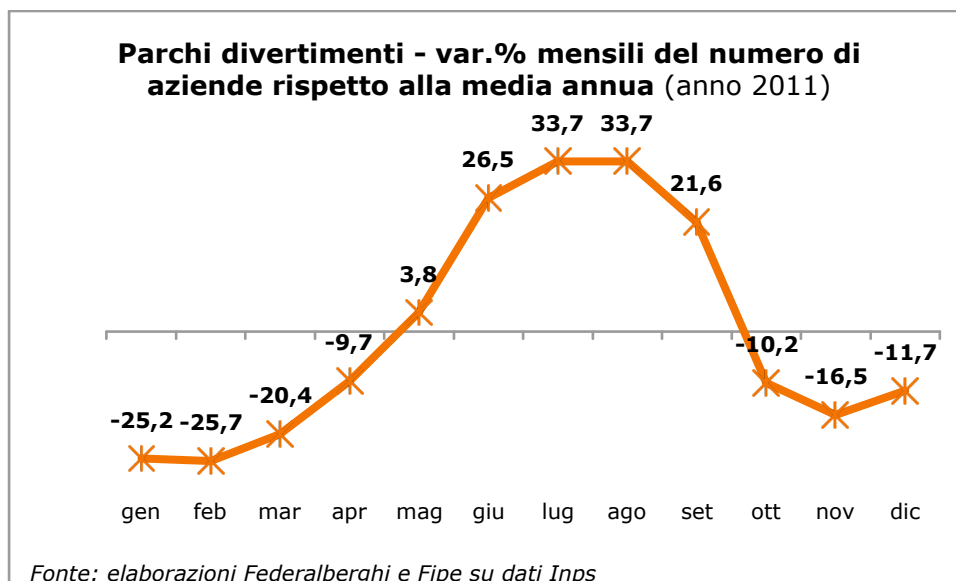


### 3.7.5 Parchi divertimento

Si tratta di imprese a forte componente stagionale. Nei mesi estivi l'occupazione aumenta fino al 64% di luglio (rispetto al valore medio annuo) quando il numero delle imprese attive cresce del 34%.







Buona parte delle attività risultano chiuse tra novembre e febbraio, mesi in cui l'occupazione tocca i livelli minimi.

### 3.8 Le retribuzioni

Il numero medio delle giornate retribuite per dipendente presenta una significativa variabilità tra i diversi comparti del turismo all'interno di una forchetta che va dal minimo dei parchi di divertimento al massimo delle agenzie di viaggio e dei tour operator.

Ogni lavoratore impiegato nelle imprese ricettive ha lavorato in media 186 giornate a fronte delle quali ha goduto di una retribuzione, sempre media, di circa 13mila euro. Resta sottinteso che si tratta di valori che non spiegano la quantità di lavoro effettivamente prestata. In effetti una corretta valutazione delle grandezze economiche, anche ai fini del

benchmark tra settori, presupporrebbe la conoscenza delle caratteristiche dell'orario di lavoro di ciascun lavoratore impiegato.

**Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto - anno 2011**

<b>Comparto</b>	<b>giornate retribuite</b>	<b>Retribuzione giornaliera (in euro)</b>	<b>Retribuzione annua (in euro)</b>
Servizi ricettivi	186	71	13.206
Pubblici esercizi	212	51	10.812
Intermediazione	284	76	21.584
Stabilimenti termali	243	77	18.711
Parchi divertimento	149	78	11.622
<b>Totale</b>	<b>213</b>	<b>57</b>	<b>12.118</b>

*Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps*

Infatti, nel valore della retribuzione media nel comparto dei pubblici esercizi gioca un ruolo importante l'elevata incidenza di lavoratori part time.

Nel comparto dell'intermediazione la forte incidenza di personale full time determina un livello medio di retribuzione significativamente più alto del valore di riferimento del settore.

La misura dei livelli medi della retribuzione è meglio comparabile con riferimento a modalità omogenee di occupazione, in particolare quando si parla di full time. In questo caso le distanze tra le retribuzioni medie si riducono significativamente e, ancor di più, se si standardizza la quantità di giornate retribuite per comparto.

### Lavoratori full time: Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto

(medie annue 2011)

Comparto	giornate retribuite	retribuzione giornaliera (in euro)	retribuzione annua (in euro)	retribuzione annua standardizzata <sup>4</sup> (in euro)
Servizi ricettivi	184	78	14.352	22.308
Pubblici esercizi	187	66	12.342	18.876
Intermediazione turistica	286	86	24.596	24.596
Stabilimenti termali	247	81	20.007	23.166
Parchi divertimento	158	88	13.904	25.168
<b>Totale</b>	<b>196</b>	<b>71</b>	<b>13.916</b>	<b>20.306</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

I lavoratori dei parchi di divertimento passano ad avere la retribuzione più alta al posto dei lavoratori delle imprese di intermediazione turistica.

I pubblici esercizi confermano di avere i livelli retributivi più bassi dell'intero settore turismo con una retribuzione effettiva media annua di 12.342 euro e standardizzata di 18.876. In questo caso si esplicano gli effetti della bassa presenza di figure professionali di livello direttivo. Per le strutture ricettive la retribuzione standardizzata si colloca sopra i 22mila euro annui.

Sul lavoro part time occorre prendere i dati per quello che sono in considerazione del fatto che gli orari di lavoro dei contratti part time sono tra i più diversificati.

<sup>4</sup> La retribuzione è stata standardizzata sul numero massimo di giornate retribuite relative al comparto delle imprese dell'intermediazione turistica. I valori possono presentare qualche differenza per effetto degli arrotondamenti.

**Lavoratori part time: giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time** (media 2011 - valori assoluti)

<b>Comparto</b>	<b>Part time</b>	<i>PT</i> <i>Misto</i>	<i>PT</i> <i>Orizzontale</i>	<i>PT</i> <i>Verticale</i>
Servizi ricettivi	194	187	195	176
Pubblici esercizi	236	212	241	170
Intermediazione	278	256	281	216
Stabilimenti termali	225	207	226	221
Parchi divertimento	111	140	126	47
<b>Totale</b>	<b>231</b>	<b>211</b>	<b>235</b>	<b>170</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le giornate retribuite nell'anno sono state mediamente 111 nei parchi divertimento e 278 nelle imprese dell'intermediazione turistica. Tra questo minimo e massimo si distribuiscono i valori degli altri comparti.

Nei servizi ricettivi la retribuzione annuale di un lavoratore part time è in media di 8.342 euro. Nei pubblici esercizi tale valore è pari a 8.732 euro.

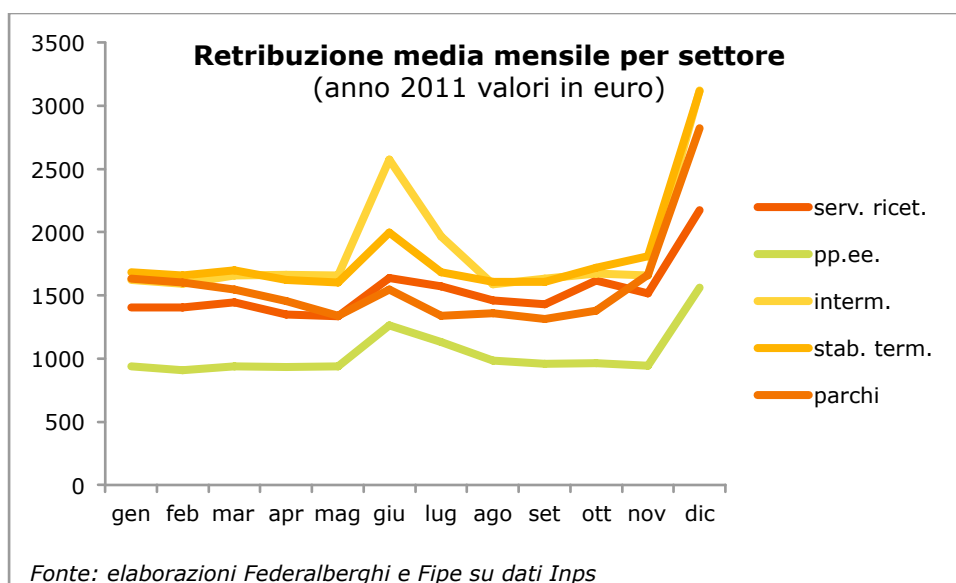
Negli altri comparti del settore turismo, in particolare nelle imprese dell'intermediazione turistica e delle terme, le retribuzioni sono sensibilmente più alte.

**Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time** (media 2011 - valori assoluti)

<b>Comparto</b>	<b>Part time</b>	<i>PT</i> <i>Misto</i>	<i>PT</i> <i>Orizzontale</i>	<i>PT</i> <i>Verticale</i>
Servizi ricettivi	8.342	8.602	8.190	9.152
Pubblici esercizi	8.732	7.208	8.917	6.120
Intermediazione	13.066	13.056	13.207	11.880
Stabilimenti termali	12.375	11.385	12.204	13.702
Parchi divertimento	5.439	7.000	5.418	3.854
<b>Totale</b>	<b>8.778</b>	<b>7.385</b>	<b>8.930</b>	<b>6.630</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Non è dato di sapere se su queste differenze agiscono le differenze di orario di lavoro, di qualifiche o entrambi. La dinamica delle retribuzioni non presenta significative oscillazioni mensili se non in corrispondenza dell'erogazione delle tredicesime e quattordicesime mensilità.



A livello di sotto-comparti sono gli stabilimenti balneari a presentare il numero più basso di giornate retribuite, appena 80, a cui corrisponde una retribuzione media di 4.939 euro. Si tratta, evidentemente, di attività con una forte componente stagionale. All'opposto è nelle agenzie di viaggi e turismo che si registra il più alto numero di giornate retribuite (285) con una retribuzione media pari a 21.706 euro.

La variabile di genere ha un ruolo decisivo nel mercato del lavoro sia che si tratti dei livelli di occupabilità che di quelli retributivi. Anche in questo caso è d'obbligo fare riferimento alle raccomandazioni alla lettura dei dati

fornite nei paragrafi precedenti in quanto, in assenza di informazioni puntuali sulla quantità di ore lavorate dalla diversificata quota di part time attivi in ogni comparto, non è possibile attribuire ai diversi livelli di retribuzione significati correlati unicamente alla caratteristica di genere dei lavoratori. Nel complesso, il numero di giornate lavorate in media è maggiore per le femmine (218) che per i maschi (206). Le retribuzioni, al contrario, sono significativamente inferiori a quelle dei colleghi maschi. Una circostanza che può trovare spiegazione nelle differenze di qualifica e di anzianità che molto spesso vedono le donne in posizioni arretrate rispetto agli uomini.

**Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e il sesso - anno 2011**

<b>Comparto</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>
Servizi ricettivi	182	190
Pubblici esercizi	214	210
Intermediazione	284	284
Stabilimenti termali	234	259
Parchi divertimento	143	153
<b>Totale</b>	<b>218</b>	<b>206</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

**Retribuzione per dipendente secondo il comparto e il sesso - anno 2011**

<b>Comparto</b>	<b>Retribuzione giornaliera (euro)</b>		<b>Retribuzione media annua (euro)</b>	
	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>
Servizi ricettivi	63	79	11.472	15.021
Pubblici esercizi	45	58	9.617	12.193
Intermediazione	71	91	20.173	25.804
Stabilimenti termali	71	85	16.609	22.053
Parchi divertimento	69	83	9.871	12.724

<b>Totale</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>11.107</b>	<b>13.199</b>
---------------	-----------	-----------	---------------	---------------

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Anche in questo caso può essere utile, tuttavia, una lettura dei dati circoscritta ai soli lavoratori full time. Il quadro non cambia dal punto di vista dei significati se non nel comparto dei pubblici esercizi dove il numero delle giornate retribuite delle donne diventa inferiore a quello degli uomini come in ogni altro comparto. Si tratta della diretta conseguenza dell'elevato numero di lavoratrici part time impiegate dalle imprese della ristorazione.

**Lavoratori full time: giornate retribuite secondo il comparto e il sesso - anno 2011**

<b>Comparto</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>
Servizi ricettivi	176	191
Pubblici esercizi	181	201
Intermediazione	285	288
Stabilimenti termali	237	263
Parchi divertimento	141	169
<b>Totale</b>	<b>181</b>	<b>200</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

**Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto e il sesso - anno 2011**

<b>Comparto</b>	<b>Retribuzione giornaliera (euro)</b>		<b>Retribuzione media annua (euro)</b>	
	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>	<b>Maschi</b>
Servizi ricettivi	72	83	12.702	15.858
Pubblici esercizi	61	70	10.417	14.102
Intermediazione	81	100	23.097	28.759
Stabilimenti termali	76	88	17.995	23.122

Parchi divertimento	81	91	11.429	15.341
<b>Totale</b>	<b>67</b>	<b>71</b>	<b>12.106</b>	<b>14.209</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Ai lavoratori maschi che sono stati occupati nel settore nel corso del 2011 è stata garantita una retribuzione media annua di oltre il 17% superiore a quella delle colleghe donne a fronte di un numero di giornate di lavoro di quasi il 10% più alto.

L'analisi della distribuzione per comparto e qualifica delle giornate e delle retribuzioni permette di registrare una sostanziale omogeneità tra i diversi comparti.

Le funzioni direttive, come è ovvio attendersi, sono quelle che presentano il maggior numero di giornate retribuite in quanto si tratta di ruoli nei quali è di fatto esclusivo il full time. Non è così tra operai, impiegati ed apprendisti.

**Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la qualifica (anno 2011)**

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	153	294	243	175	288	112	<b>186</b>
Pubblici esercizi	243	291	253	207	298	173	<b>212</b>
Intermediazione	288	299	286	214	282	289	<b>284</b>
Stabilimenti termali	238	290	274	221	297	0	<b>243</b>
Parchi divertimento	107	276	199	135	291	46	<b>149</b>
<b>Totale</b>	<b>228</b>	<b>299</b>	<b>258</b>	<b>205</b>	<b>298</b>	<b>187</b>	<b>213</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps



In termini di retribuzione, significativi scostamenti dalle medie si registrano solo per gli apprendisti.

**Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la qualifica (media 2011)**

<b>Comparto</b>	<b>Apprendisti</b>	<b>Dirigenti</b>	<b>Impiegati</b>	<b>Operai</b>	<b>Quadri</b>	<b>Altro</b>	<b>totale</b>
Servizi ricettivi	8.239	119.912	19.305	11.647	52.363	11.565	<b>13.138</b>
Pubblici esercizi	10.911	148.148	16.713	10.175	48.253	16.531	<b>10.749</b>
Intermediazione	15.817	123.926	21.205	11.335	45.058	21.749	<b>21.525</b>
Stabilimenti termali	14.766	91.377	22.245	15.221	49.197	0	<b>18.714</b>
Parchi divertimento	5.770	121.685	16.940	9.045	60.185	7.390	<b>11.628</b>
<b>Totale</b>	<b>10.573</b>	<b>131.728</b>	<b>19.143</b>	<b>10.858</b>	<b>50.567</b>	<b>18.075</b>	<b>12.019</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La variabilità che si rileva tra le altre qualifiche può interpretata tenendo conto della diversa incidenza del lavoro a tempo parziale nei comparti e, dunque, della diversa modulazione delle quantità di ore lavorate.

L'intensità di impiego del lavoro intermittente è maggiore negli stabilimenti termali con 137 giornate retribuite in media tra contratti a tempo determinato e indeterminato. Nei servizi ricettivi il ricorso medio è di 96 giornate, mentre nei pubblici esercizi si attesta a 78 giornate. Il comparto che fa minor impiego del dipendente con contratto di lavoro intermittente è quello dei parchi divertimento (67 giornate).

**Lavoro intermittente: giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la tipologia di contratto (anno 2011)**

Comparto	Tempo determinato	Tempo indeterminato
Servizi ricettivi	94	103
Pubblici esercizi	72	78
Intermediazione	76	94
Stabilimenti termali	138	88
Parchi divertimento	65	112
<b>Totale</b>	<b>76</b>	<b>80</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Maggiore variabilità nella retribuzione: la forbice va dai 2.936 euro in media dei pubblici esercizi ai 7.259 degli stabilimenti termali.

**Lavoro intermittente: retribuzione per dipendente secondo il comparto e la tipologia di contratto (anno 2011 – valori in euro)**

Comparto	Retribuzione giornaliera		Retribuzione annua	
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Tempo indeterminato
Servizi ricettivi	56	48	5.291	4.932
Pubblici esercizi	40	34	2.915	2.678
Intermediazione	56	51	4.261	4.827
Stabilimenti termali	53	47	7.381	4.080
Parchi divertimento	63	50	4.121	5.559
<b>Totale</b>	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>3.349</b>	<b>2.818</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le giornate retribuite di un dipendente straniero nel comparto ricettivo sono state 178 a fronte di un valore medio di 213. La retribuzione è stata di oltre undicimila euro.

**Lavoratori stranieri: retribuzione per dipendente secondo il comparto - anno 2011**

Comparto	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione (euro)
Servizi ricettivi	178	66	11.510
Pubblici esercizi	219	47	10.405
Intermediazione	264	72	18.932
Stabilimenti termali	224	68	15.295
Parchi divertimento	163	66	10.803
<b>Totale</b>	<b>207</b>	<b>52</b>	<b>10.758</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

E' nelle imprese dell'intermediazione turistica che si registrano i valori più alti in termini di giornate retribuite e retribuzione per dipendente.

### 3.9 L'evoluzione nel periodo 2010-2011

Il numero delle imprese con dipendenti è cresciuto in un anno del 2,4% quasi totalmente per effetto dell'incremento registrato nel comparto dei pubblici esercizi ed in misura assai più contenuta nelle imprese ricettive.

**Aziende con dipendenti per comparto**

Comparto	2011	2010	Var.%
Servizi ricettivi	24.653	24.537	0,5%
Pubblici esercizi	138.627	134.627	3,0%
Intermediazione	6.431	6.580	-2,3%
Stabilimenti termali	304	307	-0,9%
Parchi divertimento	207	190	9,0%
<b>Totale</b>	<b>170.222</b>	<b>166.241</b>	<b>2,4%</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'occupazione dipendente è cresciuta in media del 3,1% pari ad oltre 28mila unità. Anche in questo caso il contributo viene esclusivamente dai pubblici esercizi (+28mila dipendenti) e , in misura marginale, dalle attività ricettive e dai parchi divertimento. Saldi negativi si registrano nell'occupazione del settore dell'intermediazione e negli stabilimenti termali.

L'occupazione è cresciuta quasi esclusivamente per la qualifica di operaio.

**Lavoratori dipendenti per comparto** (var.% e assolute 2011/2010)

Comparto	2011	2010	Var.%	Var. assolute
Servizi ricettivi	233.262	232.416	0,4%	846
Pubblici esercizi	680.693	652.512	4,3%	28.181
Intermediazione	30.528	31.052	-1,7%	-524
Stabilimenti termali	8.114	8.195	-1,0%	-81
Parchi divertimento	2.253	2.056	9,6%	197
<b>Totale</b>	<b>954.850</b>	<b>926.230</b>	<b>3,1%</b>	<b>28.620</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

**Lavoratori dipendenti per comparto e categoria** (var.% 2011/2010)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	1,4	-1,2	1,5	0,1	1,7	-68,5	0,4
Pubblici esercizi	-1,3	0,5	3,1	4,9	9,8	6,5	4,3
Intermediazione	-11,4	-0,3	-0,6	-2,9	1,0	7,3	-1,7
Stabilimenti termali	16,5	2,1	0,5	-2,2	-4,0	-100	-1,0
Parchi divertimento	29,3	4,6	4,0	11,3	2,7	100	9,6
<b>Totale</b>	<b>-1,4</b>	<b>-0,2</b>	<b>1,5</b>	<b>3,7</b>	<b>4,5</b>	<b>2,5</b>	<b>3,1</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Nel 2011 le imprese del turismo hanno perso 887 apprendisti (-1,4%), soprattutto nel settore dell'intermediazione. Il numero dei dirigenti è

rimasto stabile, così come quello degli impiegati. Gli operai hanno fatto registrare un significativo aumento (27.603, pari al 3,7%). Anche il numero dei quadri è cresciuto di 198 unità (+4,5%), in ragione del forte aumento fatto registrare nel settore dei pubblici esercizi (+9,8%).

**Lavoratori dipendenti per comparto e orario di lavoro** (var. assolute e percentuali 2011/2010)

Comparto	Full time	Part time	PT		
			Misto	Orizzontale	Verticale
<i>Variazioni assolute</i>					
Servizi ricettivi	1.495	-649	-909	226	34
Pubblici esercizi	21.366	6.816	1.871	5.485	-541
Intermediazione	-688	165	-12	139	37
Stabilimenti termali	-108	27	19	22	-15
Parchi divertimento	129	68	-5	61	12
<b>Totale</b>	<b>22.194</b>	<b>6.426</b>	<b>966</b>	<b>5.934</b>	<b>-473</b>
<i>Variazioni percentuali</i>					
Servizi ricettivi	0,8	-1,4	-37,5	0,6	1,5
Pubblici esercizi	6,5	2,1	9,2	1,9	-4,0
Intermediazione	-3,0	2,1	-3,3	1,9	19,3
Stabilimenti termali	-1,6	1,9	52,1	1,8	-13,0
Parchi divertimento	8,7	11,8	-18,8	12,9	14,5
<b>Totale</b>	<b>4,1</b>	<b>1,7</b>	<b>4,2</b>	<b>1,7</b>	<b>-2,9</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'occupazione è cresciuta percentualmente in modo maggiore tra i contratti a tempo pieno. È cresciuto il ricorso al part time misto (4,2%), è rimasto stabile il ricorso al part time orizzontale (1,7%) ed è diminuito il ricorso al part time verticale (-2,9%). La crescita dei livelli occupazionali ha riguardato sia le donne (2,5%) che, in misura maggiore, gli uomini (3,9%). Nelle imprese dell'intermediazione i tagli hanno interessato

principalmente le donne (-505 unità, pari al 2,1%) coerentemente alla spiccata femminilizzazione dell'occupazione.

**Lavoratori dipendenti per comparto e sesso** (var.% e var. assolute 2011/2010)

Comparto	Var.%		Var. assolute	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	0,5	0,2	617	229
Pubblici esercizi	3,5	5,5	12.932	15.249
Intermediazione	-2,1	-0,2	-505	-18
Stabilimenti termali	-0,3	-2,1	-14	-67
Parchi divertimento	9,0	10,0	75	122
<b>Totale</b>	<b>2,5</b>	<b>3,9</b>	<b>13.105</b>	<b>15.515</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'apporto dei lavoratori stranieri alla crescita dell'occupazione dipendente nel settore turismo è di 12.398 unità, pari ad un incremento percentuale del 5,6%. Buona parte del risultato è attribuibile al comparto dei pubblici esercizi che ha fatto registrare un incremento del 6,4% (10.149 unità). Nelle imprese ricettive la presenza di lavoratori stranieri è aumentata di 2.185 unità. Marginali gli incrementi registrati negli altri comparti.

**Lavoratori dipendenti stranieri per comparto** (var.% anno 2011/2010)

Comparto	2011	2010	Var.%
Servizi ricettivi	61.724	59.538	3,7
Pubblici esercizi	168.767	158.618	6,4
Intermediazione	2.260	2.250	0,4
Stabilimenti termali	540	515	4,8
Parchi divertimento	300	270	10,9
<b>Totale</b>	<b>233.590</b>	<b>221.192</b>	<b>5,6</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Sotto il profilo della distribuzione per età è da rimarcare il drastico calo dei lavoratori sotto i 20 anni (-57.790, pari al 55,1%), ad evidenziare una scarsa funzionalità della disciplina di legge dei rapporti di lavoro destinati a questa tipologia di soggetti. Il calo occupazionale è compensato da una crescita dell'occupazione nelle fasce di età over 40.

**Lavoratori dipendenti per classe di età e per comparto** ( var. assoluta anno 2011/2010)

Classe di età	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	Totale
<i>Variazioni assolute</i>						
<=20 anni	-9.526	-47.385	-646	-91	-142	-57.790
20-30 anni	-3.160	20.341	-2.748	-168	188	14.453
30-40 anni	-2.597	9.113	294	-468	50	6.393
40-50 anni	4.912	21.189	1.476	-13	42	27.607
50-60 anni	8.259	19.361	980	557	49	29.206
oltre 60 anni	2.958	5.562	119	102	11	8.751
<b>Totale</b>	<b>846</b>	<b>28.181</b>	<b>-525</b>	<b>-81</b>	<b>198</b>	<b>28.620</b>
<i>Variazioni percentuali</i>						
<=20 anni	-52,8	-55,3	-80,9	-60,4	-45,9	-55,1
20-30 anni	-5,5	9,6	-26,1	-15,9	30,9	5,2
30-40 anni	-3,9	5,3	2,6	-21,1	9,4	2,5
40-50 anni	8,4	16,9	22,9	-0,4	10,3	14,2
50-60 anni	29,3	38,9	51,5	34,4	28,3	35,8
oltre 60 anni	72,7	76,0	88,4	80,8	40,0	75,0
<b>Totale</b>	<b>0,4</b>	<b>4,3</b>	<b>-1,7</b>	<b>-1,0</b>	<b>9,6</b>	<b>3,1</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'andamento dell'occupazione media evidenzia una crescita nel triennio 2008-2011 di circa 75mila unità, pari all'8,4%. Disaggregando tale dato per comparto, risulta evidente la crescita dell'occupazione nei pubblici esercizi (78mila unità, pari al 13%), la diminuzione dell'occupazione nel settore dell'intermediazione (4mila unità, pari al -11,6%) e negli stabilimenti termali (-2,1%). L'occupazione nei servizi ricettivi è sostanzialmente stabile



(-0,2%), mentre cresce sensibilmente quella nei parchi divertimento (21,1%), sebbene il peso di questo comparto rimanga marginale nel complesso dell'occupazione nel turismo.

La dinamica dell'occupazione media evidenzia una contrazione del numero di occupati per azienda nel settore (-0,7%). Tale fenomeno si riscontra tanto nel comparto servizi ricettivi (-3,5%) che nell'intermediazione (-6,7%) e nei parchi divertimento (-10,4%), mentre nei pubblici esercizi (1,8%) e negli stabilimenti termali il numero di occupati per azienda evidenzia una lieve crescita.

<b>Lavoratori dipendenti per comparto (dati assoluti e var.% 2008-2011)</b>								
	2008	2009	09/08	2010	10/09	2011	11/10	11/08
<b>Servizi ricettivi</b>	233.662	229.048	-2,0%	232.416	1,5%	233.262	0,4%	-0,2%
<b>Pubblici esercizi</b>	602.598	618.934	2,7%	652.512	5,4%	680.693	4,3%	13,0%
<b>Intermediazione</b>	34.549	32.948	-4,6%	31.052	-5,8%	30.528	-1,7%	-11,6%
<b>Stabilimenti termali</b>	8.286	8.010	-3,3%	8.195	2,3%	8.114	-1,0%	-2,1%
<b>Parchi divertimento</b>	1.860	1.992	7,1%	2.056	3,2%	2.253	9,6%	21,1%
<b>Totale</b>	<b>880.955</b>	<b>890.932</b>	<b>1,1%</b>	<b>926.230</b>	<b>4,0%</b>	<b>954.850</b>	<b>3,1%</b>	<b>8,4%</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

<b>Imprese con lavoratori dipendenti per comparto (dati assoluti e var.% 2008-2011)</b>								
	2008	2009	09/08	2010	10/09	2011	11/10	11/08
<b>Servizi ricettivi</b>	23.837	24.096	1,1%	24.537	1,8%	24.653	0,5%	3,4%
<b>Pubblici esercizi</b>	124.930	128.782	3,1%	134.627	4,5%	138.627	3,0%	11,0%
<b>Intermediazione</b>	6.792	6.647	-2,1%	6.580	-1,0%	6.431	-2,3%	-5,3%
<b>Stabilimenti termali</b>	313	310	-1,1%	307	-1,0%	304	-1,0%	-3,0%
<b>Parchi divertimento</b>	153	178	15,9%	190	7,0%	207	8,9%	35,1%
<b>Totale</b>	<b>156.025</b>	<b>160.013</b>	<b>2,6%</b>	<b>166.241</b>	<b>3,9%</b>	<b>170.222</b>	<b>2,4%</b>	<b>9,1%</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

<b>Media lavoratori dipendenti per azienda e per comparto (dati assoluti e var.% 2008-2011)</b>								
	2008	2009	09/08	2010	10/09	2011	11/10	11/08
<b>Servizi ricettivi</b>	9,8	9,5	-3,0%	9,5	-0,4%	9,5	-0,1%	-3,5%
<b>Pubblici esercizi</b>	4,8	4,8	-0,4%	4,8	0,8%	4,9	1,3%	1,8%
<b>Intermediazione</b>	5,1	5,0	-2,6%	4,7	-4,8%	4,7	0,6%	-6,7%
<b>Stabilimenti termali</b>	26,4	25,8	-2,3%	26,7	3,3%	26,7	0,0%	0,9%
<b>Parchi divertimento</b>	12,1	11,2	-7,6%	10,8	-3,6%	10,9	0,6%	-10,4%
<b>Totale</b>	5,6	5,6	-1,4%	5,6	0,1%	5,6	0,7%	-0,7%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

### 3.10 I sotto-comparti

Le tre tabelle che seguono mostrano l'andamento mensile del numero di dipendenti, delle aziende con dipendenti e della dimensione media delle aziende per ciascun sotto-comparto.

attività economica		n. lavoratori dipendenti (anno 2011)														
		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110	alberghi e motel, con ristorante	117.769	109.431	122.081	150.794	164.722	208.036	226.090	227.373	209.894	142.194	102.341	120.847	102.341	227.373	158.464
55120	alberghi e motel, senza ristorante	21.145	20.696	22.337	26.218	28.006	31.280	32.696	32.906	31.840	26.993	21.963	22.146	20.696	32.906	26.519
55211	ostelli della gioventù	691	663	734	842	862	933	945	961	909	807	706	696	663	961	812
55212	rifugi di montagna	1.257	1.190	1.210	747	397	1.076	1.809	1.979	1.427	514	232	1.215	232	1.979	1.088
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	2.801	2.951	3.943	6.677	8.316	11.774	13.828	13.839	10.952	5.060	3.110	2.813	2.801	13.839	7.172
55231	villaggi turistici	2.610	2.400	2.717	4.439	6.696	11.676	13.467	13.700	11.899	4.377	2.259	2.195	2.195	13.700	6.536
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	15.838	15.610	15.859	15.990	16.205	17.794	18.176	17.804	16.665	15.782	15.623	15.872	15.610	18.176	16.435
55233	gestione di vagoni letto	527	529	531	547	537	548	559	550	541	538	509	531	509	559	537
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	4.958	4.784	5.191	6.200	6.886	7.940	8.747	8.937	8.484	7.062	5.585	5.716	4.784	8.937	6.708
55235	agriturismo	149	153	155	162	177	176	172	205	194	170	169	164	149	205	171
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	7.312	7.148	7.559	8.429	8.949	10.645	11.519	11.527	10.740	8.370	6.498	7.153	6.498	11.527	8.821
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	273.604	269.482	281.192	307.147	321.789	344.737	359.795	357.597	342.179	309.484	288.832	300.464	269.482	359.795	313.025
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	20.339	20.029	20.801	21.472	21.842	22.798	20.904	20.667	22.776	21.862	21.842	22.140	20.029	22.798	21.456
55303	gestione di vagoni ristorante	957	1.003	1.017	1.114	1.121	1.185	1.230	1.230	1.211	1.117	1.090	1.087	957	1.230	1.114
55304	servizi di ristorazione in self-service	12.581	12.469	12.713	12.858	13.031	13.280	11.959	11.920	12.866	12.518	12.527	12.718	11.920	13.280	12.620
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	349	334	343	427	472	582	679	660	602	405	340	405	334	679	467
55401	bar e caffè	181.721	178.657	185.587	197.991	205.276	222.342	233.137	231.935	217.877	197.593	192.098	195.487	178.657	233.137	203.308
55402	gelaterie	3.204	3.224	3.516	4.275	4.677	5.252	5.687	5.734	5.057	4.065	3.570	3.553	3.204	5.734	4.318
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	1.538	1.478	1.517	1.626	1.639	1.762	1.773	1.686	1.675	1.553	1.520	1.571	1.478	1.773	1.612
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1.504	1.481	1.486	1.367	1.461	1.527	1.452	1.288	1.300	1.365	1.358	1.426	1.288	1.527	1.418
55510	mense	78.395	77.854	78.945	79.754	79.553	76.413	57.767	55.086	72.079	76.788	78.863	79.654	55.086	79.754	74.263
55520	fornitura di pasti preparati	26.500	25.828	26.234	26.811	27.809	26.668	20.994	19.428	26.433	27.634	27.720	28.258	19.428	28.258	25.860
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	28.841	28.777	29.387	30.127	30.494	30.885	30.436	30.492	29.962	29.287	28.704	28.666	28.666	30.885	29.672
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	782	782	804	887	925	928	951	961	906	838	777	740	740	961	857
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	1.182	1.067	1.445	2.075	2.359	3.383	3.702	3.668	3.201	1.977	1.660	1.313	1.067	3.702	2.253
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	10.728	10.698	11.244	11.375	10.838	10.727	10.844	9.832	10.236	11.129	11.159	11.219	9.832	11.375	10.836
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.077	1.183	1.845	5.862	11.174	22.701	28.331	28.547	17.797	3.323	1.596	1.343	1.077	28.547	10.398
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	6.624	6.138	6.885	7.766	8.496	9.133	9.197	9.520	9.477	9.075	8.029	7.023	6.138	9.520	8.114
<b>totale</b>		<b>824.983</b>	<b>806.039</b>	<b>847.278</b>	<b>933.979</b>	<b>984.709</b>	<b>1.096.181</b>	<b>1.126.846</b>	<b>1.120.032</b>	<b>1.079.179</b>	<b>921.880</b>	<b>840.680</b>	<b>876.415</b>	<b>806.039</b>	<b>1.126.846</b>	<b>954.850</b>
attività economica		n. aziende con lavoratori dipendenti (anno 2011)														

	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110 alberghi e motel, con ristorante	11.538	11.254	12.232	14.576	14.946	16.851	17.723	17.855	17.302	13.090	10.669	11.756	10.669	17.855	14.149
55120 alberghi e motel, senza ristorante	2.994	2.970	3.090	3.417	3.439	3.645	3.784	3.813	3.744	3.382	2.971	3.038	2.970	3.813	3.357
55211 ostelli della gioventù	116	112	122	139	141	148	153	156	152	139	124	116	112	156	135
55212 rifugi di montagna	225	221	235	198	158	356	464	492	423	197	97	227	97	492	274
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	680	694	764	950	1.034	1.172	1.260	1.267	1.181	898	739	708	680	1.267	946
55231 villaggi turistici	343	348	370	437	502	589	622	625	604	494	424	386	343	625	479
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.302	1.296	1.309	1.305	1.322	1.366	1.385	1.382	1.357	1.311	1.291	1.290	1.290	1.385	1.326
55233 gestione di vagoni letto	9	8	9	10	10	11	11	11	12	11	8	10	8	12	10
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.995	1.971	2.073	2.404	2.548	2.826	3.029	3.092	3.022	2.644	2.241	2.234	1.971	3.092	2.507
55235 agriturismo	95	96	97	99	106	112	108	116	112	103	102	103	95	116	104
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	1.193	1.174	1.236	1.385	1.365	1.519	1.646	1.670	1.617	1.343	1.065	1.175	1.065	1.670	1.366
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	55.641	55.425	56.758	59.737	60.723	62.649	63.692	63.569	62.966	60.191	57.904	58.551	55.425	63.692	59.817
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	3.382	3.386	3.461	3.564	3.663	3.800	3.885	3.886	3.848	3.696	3.677	3.684	3.382	3.886	3.661
55303 gestione di vagoni ristorante	48	46	48	49	48	49	51	51	50	46	42	43	42	51	48
55304 servizi di ristorazione in self-service	682	680	686	708	707	714	707	694	688	660	642	647	642	714	685
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	128	122	130	153	171	192	208	216	200	166	121	145	121	216	163
55401 bar e caffè	61.691	61.627	62.934	65.373	66.824	69.202	70.199	69.677	69.014	65.765	64.364	64.793	61.627	70.199	65.955
55402 gelaterie	943	966	1.041	1.185	1.264	1.356	1.418	1.405	1.363	1.192	1.059	1.053	943	1.418	1.187
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	430	420	432	456	454	465	469	454	460	442	430	439	420	469	446
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	265	266	268	271	281	287	285	267	277	248	232	261	232	287	267
55510 mense	1.878	1.869	1.872	1.869	1.858	1.788	1.641	1.618	1.681	1.770	1.784	1.780	1.618	1.878	1.784
55520 fornitura di pasti preparati	915	903	931	958	991	997	977	960	994	984	962	967	903	997	962
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	6.190	6.183	6.219	6.275	6.329	6.358	6.361	6.337	6.304	6.195	6.145	6.071	6.071	6.361	6.247
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	172	170	168	187	194	201	206	203	198	183	170	158	158	206	184
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	155	154	165	187	215	262	277	277	252	186	173	183	154	277	207
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.423	1.405	1.435	1.456	1.429	1.389	1.325	1.266	1.328	1.376	1.353	1.396	1.266	1.456	1.382
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	409	427	640	1.797	2.760	4.546	5.060	5.097	4.248	1.201	590	474	409	5.097	2.271
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	266	249	281	312	327	330	328	329	329	327	297	277	249	330	304
<b>totale</b>	<b>155.108</b>	<b>154.442</b>	<b>159.006</b>	<b>169.457</b>	<b>173.809</b>	<b>183.180</b>	<b>187.274</b>	<b>186.785</b>	<b>183.726</b>	<b>168.240</b>	<b>159.676</b>	<b>161.965</b>	<b>154.442</b>	<b>187.274</b>	<b>170.222</b>

Fonte: elaborazioni Federalberghi/Fipe su dati Inps

attività economica	dipendenti per azienda (anno 2011)													min	max	media
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic				
55110 alberghi e motel, con ristorante	10,2	9,7	10,0	10,3	11,0	12,3	12,8	12,7	12,1	10,9	9,6	10,3	9,6	12,8	11,0	
55120 alberghi e motel, senza ristorante	7,1	7,0	7,2	7,7	8,1	8,6	8,6	8,6	8,5	8,0	7,4	7,3	7,0	8,6	7,0	
55211 ostelli della gioventù	6,0	5,9	6,0	6,1	6,1	6,3	6,2	6,2	6,0	5,8	5,7	6,0	5,7	6,3	6,0	
55212 rifugi di montagna	5,6	5,4	5,1	3,8	2,5	3,0	3,9	4,0	3,4	2,6	2,4	5,4	2,4	5,6	3,0	
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	4,1	4,3	5,2	7,0	8,0	10,0	11,0	10,9	9,3	5,6	4,2	4,0	4,0	11,0	7,0	
55231 villaggi turistici	7,6	6,9	7,3	10,2	13,3	19,8	21,7	21,9	19,7	8,9	5,3	5,7	5,3	21,9	12,0	
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	12,2	12,0	12,1	12,3	12,3	13,0	13,1	12,9	12,3	12,0	12,1	12,3	12,0	13,1	12,0	
55233 gestione di vagoni letto	58,6	66,1	59,0	54,7	53,7	49,8	50,8	50,0	45,1	48,9	63,6	53,1	45,1	66,1	54,0	
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2,5	2,4	2,5	2,6	2,7	2,8	2,9	2,9	2,8	2,7	2,5	2,6	2,4	2,9	2,0	
55235 agriturismo	1,6	1,6	1,6	1,6	1,7	1,6	1,6	1,8	1,7	1,7	1,7	1,6	1,6	1,8	1,0	
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	6,1	6,1	6,1	6,1	6,6	7,0	7,0	6,9	6,6	6,2	6,1	6,1	6,1	7,0	6,0	
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	4,9	4,9	5,0	5,1	5,3	5,5	5,6	5,6	5,4	5,1	5,0	5,1	4,9	5,6	5,0	
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	6,0	5,9	6,0	6,0	6,0	6,0	5,4	5,3	5,9	5,9	5,9	6,0	5,3	6,0	5,0	
55303 gestione di vagoni ristorante	19,9	21,8	21,2	22,7	23,4	24,2	24,1	24,1	24,2	24,3	26,0	25,3	19,9	26,0	23,0	
55304 servizi di ristorazione in self-service	18,4	18,3	18,5	18,2	18,4	18,6	16,9	17,2	18,7	19,0	19,5	19,7	16,9	19,7	18,0	
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	2,7	2,7	2,6	2,8	2,8	3,0	3,3	3,1	3,0	2,4	2,8	2,8	2,4	3,3	2,0	
55401 bar e caffè	2,9	2,9	2,9	3,0	3,1	3,2	3,3	3,3	3,2	3,0	3,0	3,0	2,9	3,3	3,0	
55402 gelaterie	3,4	3,3	3,4	3,6	3,7	3,9	4,0	4,1	3,7	3,4	3,4	3,4	3,3	4,1	3,0	
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	3,6	3,5	3,5	3,6	3,6	3,8	3,8	3,7	3,6	3,5	3,5	3,6	3,5	3,8	3,0	
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	5,7	5,6	5,5	5,0	5,2	5,3	5,1	4,8	4,7	5,5	5,9	5,5	4,7	5,9	5,0	
55510 mense	41,7	41,7	42,2	42,7	42,8	42,7	35,2	34,0	42,9	43,4	44,2	44,7	34,0	44,7	41,0	
55520 fornitura di pasti preparati	29,0	28,6	28,2	28,0	28,1	26,7	21,5	20,2	26,6	28,1	28,8	29,2	20,2	29,2	26,0	
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	4,7	4,7	4,7	4,8	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,9	4,0	
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	4,5	4,6	4,8	4,7	4,8	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7	4,5	4,8	4,0	
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	7,6	6,9	8,8	11,1	11,0	12,9	13,4	13,2	12,7	10,6	9,6	7,2	6,9	13,4	10,0	
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	7,5	7,6	7,8	7,8	7,6	7,7	8,2	7,8	7,7	8,1	8,2	8,0	7,5	8,2	7,0	
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	2,6	2,8	2,9	3,3	4,0	5,0	5,6	5,6	4,2	2,8	2,7	2,8	2,6	5,6	3,0	
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	24,9	24,7	24,5	24,9	26,0	27,7	28,0	28,9	28,8	27,8	27,0	25,4	24,5	28,9	26,0	
<b>totale</b>	<b>5,3</b>	<b>5,2</b>	<b>5,3</b>	<b>5,5</b>	<b>5,7</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>6,0</b>	<b>5,9</b>	<b>5,5</b>	<b>5,3</b>	<b>5,4</b>	<b>5,2</b>	<b>6,0</b>	<b>5,0</b>	

## 4 I dati territoriali

### 4.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Le 170mila aziende con dipendenti del settore turismo sono omogeneamente distribuite sul territorio nazionale.

Numero aziende per regione (media 2011)

Regione	Aziende	Val.%
Piemonte	10.750	6,3
Valle d'Aosta	962	0,6
Lombardia	24.606	14,5
Trentino Alto Adige	6.954	4,1
Veneto	16.092	9,5
Friuli Ven. Giulia	4.064	2,4
Liguria	6.880	4,0
Emilia-Romagna	14.450	8,5
Toscana	14.347	8,4
Umbria	3.016	1,8
Marche	4.962	2,9
Lazio	16.269	9,6
Abruzzo	4.537	2,7
Molise	799	0,5
Campania	11.651	6,8
Puglia	9.291	5,5
Basilicata	1.289	0,8
Calabria	4.035	2,4
Sicilia	10.210	6,0
Sardegna	5.059	3,0
Nord Ovest	43.197	25,4
Nord Est	41.561	24,4
Centro	38.593	22,7
Sud e Isole	46.871	27,5
<b>Italia</b>	<b>170.222</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

A livello di grandi ripartizioni territoriali ne troviamo più o meno un quarto per ogni area. Sulla distribuzione regionale influiscono sia le variabili dimensionali che quelle più propriamente turistiche. Ecco, allora, che le regioni più grandi (in termini di popolazione residente ma anche di sviluppo) sono anche quelle con la maggiore presenza di imprese del settore a cominciare dalla Lombardia dove si conta il 14,5% delle imprese del settore turismo. A seguire troviamo il Lazio con il 9,6%, il Veneto con il 9,5%, l'Emilia-Romagna con l'8,5% e la Toscana con l'8,4%.

**La densità delle imprese** (n. imprese \*1000 abitanti)

Regione	Indice di densità
Piemonte	2,5
Valle d'Aosta	7,5
Lombardia	2,5
Trentino Alto Adige	6,7
Veneto	3,3
Friuli Ven. Giulia	3,3
Liguria	4,4
Emilia-Romagna	3,3
Toscana	3,9
Umbria	3,4
Marche	3,2
Lazio	2,9
Abruzzo	3,5
Molise	2,5
Campania	2,0
Puglia	2,3
Basilicata	2,2
Calabria	2,1
Sicilia	2,0
Sardegna	3,1
Nord Ovest	2,7
Nord Est	5,8
Centro	2,2
Sud e Isole	2,5
Italia	2,9

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La valutazione di un indicatore di densità (imprese per mille abitanti) ci permette di cambiare prospettiva guardando con maggiore precisione alla vocazione turistica dei territori. In questo modo riusciamo a dare “voce” al ruolo che il turismo ha in regioni come Valle d’Aosta e Trentino Alto Adige ma anche in Liguria, Abruzzo e Umbria.

**Turismo - Lavoratori dipendenti per regione (media 2011)**

<b>Regione</b>	<b>Dipendenti</b>	<b>Val.%</b>
Piemonte	60.948	6,4
Valle d'Aosta	4.368	0,5
Lombardia	170.107	17,8
Trentino Alto Adige	42.764	4,5
Veneto	96.733	10,1
Friuli Ven. Giulia	18.109	1,9
Liguria	30.244	3,2
Emilia-Romagna	100.295	10,5
Toscana	73.297	7,7
Umbria	13.970	1,5
Marche	24.530	2,6
Lazio	94.076	9,9
Abruzzo	21.328	2,2
Molise	2.736	0,3
Campania	55.226	5,8
Puglia	44.966	4,7
Basilicata	5.412	0,6
Calabria	17.345	1,8
Sicilia	50.787	5,3
Sardegna	27.609	2,9
<b>Nord Ovest</b>	<b>265.668</b>	<b>27,8</b>
<b>Nord Est</b>	<b>257.902</b>	<b>27,0</b>
<b>Centro</b>	<b>205.872</b>	<b>21,6</b>
<b>Sud e Isole</b>	<b>225.409</b>	<b>23,6</b>
<b>Italia</b>	<b>954.850</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La distribuzione territoriale dei lavoratori riflette quella delle imprese anche alla luce del fatto che la dimensione media delle stesse è piuttosto omogenea a livello territoriale. Aumenta, tuttavia, il peso della Lombardia



e dell'Emilia-Romagna, si conferma quello del Lazio mentre si ridimensiona quello della Toscana.

A fronte di un numero medio di dipendenti per azienda pari a 5,6 unità la distribuzione dei valori regionali presenta una variabilità poco pronunciata. Sempre con riferimento ai valori medi rileviamo che le imprese più grandi operano in Lombardia e in Emilia-Romagna e le più piccole in Molise.

**Dipendenti per azienda (media 2011)**

<b>Regione</b>	<b>Valori assoluti</b>
Piemonte	5,7
Valle d'Aosta	4,5
Lombardia	6,9
Trentino Alto Adige	6,1
Veneto	6,0
Friuli Ven. Giulia	4,4
Liguria	4,4
Emilia-Romagna	6,9
Toscana	5,1
Umbria	4,6
Marche	4,9
Lazio	5,8
Abruzzo	4,6
Molise	3,4
Campania	4,7
Puglia	4,8
Basilicata	4,2
Calabria	4,2
Sicilia	4,9
Sardegna	5,3
<b>Italia</b>	<b>5,6</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.2 Il profilo del lavoro dipendente

L'occupazione nel turismo presenta una componente femminile maggioritaria (57% in media nazionale). Dal dato medio si discostano le regioni dell'Italia meridionale, nelle quali prevale la componente maschile.

Lavoratori dipendenti per regione e sesso (media 2011 - valori %)

Regione	maschi	femmine
Piemonte	35,6	64,4
Valle d'Aosta	42,6	57,4
Lombardia	40,4	59,6
Trentino Alto Adige	38,4	61,6
Veneto	40,1	59,9
Friuli Ven. Giulia	33,3	66,7
Liguria	44,2	55,8
Emilia-Romagna	32,8	67,2
Toscana	41,7	58,3
Umbria	32,5	67,5
Marche	37,1	62,9
Lazio	51,0	49,0
Abruzzo	38,2	61,8
Molise	38,3	61,7
Campania	57,3	42,7
Puglia	51,9	48,1
Basilicata	47,4	52,6
Calabria	51,8	48,2
Sicilia	58,6	41,4
Sardegna	46,8	53,2
<b>Italia</b>	<b>43,0</b>	<b>57,0</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La regione con la maggiore percentuale di lavoro femminile è l'Umbria (67,5%), seguita dall'Emilia-Romagna (67,2%) e dal Friuli Venezia Giulia (66,7%). La regione con la minore incidenza percentuale di lavoro femminile è la Sicilia (41,4%).

Le regioni con una maggiore incidenza degli under 40 sono la Puglia e la Basilicata dove quasi sette dipendenti su dieci hanno meno di quarant'anni. I lavoratori più "maturi" sono quelli alle dipendenze delle imprese della Lombardia e dell'Emilia-Romagna.

**Lavoratori dipendenti per regione e classe di età (media 2011 - valori %)**

Regione	<=20	20-30	30-40	40-50	50-60	Oltre 60
Piemonte	4,7	32,4	28,4	22,4	10,6	1,5
Valle d'Aosta	6,8	35,0	24,9	20,9	10,0	2,4
Lombardia	4,1	28,5	27,6	25,8	12,3	1,7
Trentino Alto Adige	6,7	29,1	27,7	23,6	11,0	1,9
Veneto	6,1	31,0	26,5	22,4	11,7	2,3
Friuli Ven. Giulia	5,2	31,8	26,6	22,3	11,6	2,5
Liguria	5,7	31,0	25,5	23,0	11,5	3,3
Emilia-Romagna	4,5	26,7	27,5	25,6	13,2	2,5
Toscana	4,4	31,3	27,2	21,7	12,1	3,3
Umbria	4,9	34,2	26,5	20,2	11,7	2,5
Marche	7,2	35,6	24,5	18,3	10,6	3,8
Lazio	3,0	29,3	29,3	24,6	11,7	2,1
Abruzzo	6,9	34,0	23,8	20,9	11,8	2,6
Molise	6,7	35,2	24,8	21,0	10,7	1,6
Campania	5,0	32,5	26,5	22,8	11,2	2,0
Puglia	7,5	36,0	25,1	20,2	9,8	1,4
Basilicata	6,7	35,7	25,4	20,7	9,9	1,6
Calabria	5,5	33,2	26,5	22,9	10,5	1,4
Sicilia	4,6	33,4	28,1	21,4	10,7	1,8
Sardegna	4,2	34,1	29,1	21,0	10,2	1,4
<b>Italia</b>	<b>4,9</b>	<b>30,8</b>	<b>27,2</b>	<b>23,2</b>	<b>11,6</b>	<b>2,3</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

### 4.3 Le categorie di lavoratori

La qualifica professionale maggiormente diffusa in ogni regione è quella dell'operaio. La quota sta all'interno di una forchetta che va dal minimo del Piemonte (74,5%) al massimo del Trentino Alto Adige (88,5%).

Differenze significative si registrano, invece, tra gli apprendisti e gli impiegati. Nel primo caso a fronte di un valore medio nazionale del 6,5% troviamo quote al di sopra del 10 per cento in Liguria, Umbria e Valle d'Aosta. Le regioni nelle quali si fa minore ricorso all'apprendistato sono la Sardegna (1,9%), il Trentino Alto Adige (3,3%) e la Campania (3,8%).

**Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale** (media 2011 - valori assoluti)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	5.860	118	8.695	45.410	833	32	60.948
Valle d'Aosta	436	1	287	3.637	6	0	4.368
Lombardia	9.790	287	23.588	134.475	1.327	641	170.107
Trentino Alto Adige	1.420	5	3.451	37.825	64	1	42.764
Veneto	6.600	60	9.312	80.295	448	18	96.733
Friuli Ven. Giulia	1.450	3	1.462	15.159	36	1	18.109
Liguria	3.042	19	3.013	23.759	57	355	30.244
Emilia-Romagna	6.150	88	9.744	83.728	536	50	100.295
Toscana	6.605	47	8.188	58.160	239	57	73.297
Umbria	1.711	4	1.233	10.983	38	1	13.970
Marche	2.391	5	2.012	20.093	27	1	24.530
Lazio	6.870	117	14.303	72.247	512	28	94.076
Abruzzo	965	6	1.984	18.328	41	4	21.328
Molise	122	0	202	2.410	2	1	2.736
Campania	2.077	30	6.541	46.435	111	33	55.226
Puglia	2.387	16	3.659	38.854	43	6	44.966
Basilicata	224	0	417	4.754	17	0	5.412
Calabria	877	9	1.962	14.472	25	1	17.345
Sicilia	2.744	28	8.107	39.778	125	4	50.787
Sardegna	526	19	3.552	23.416	94	2	27.609
<b>Italia</b>	<b>62.246</b>	<b>860</b>	<b>111.710</b>	<b>774.218</b>	<b>4.580</b>	<b>1.237</b>	<b>954.850</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Su dirigenti e, soprattutto, quadri gli scostamenti dal valore medio nazionali rilevati in alcune regioni del nord come Piemonte e Lombardia dipendono in gran parte dall'accentramento contributivo che interessa le imprese multilocalizzate. In Piemonte, infatti, l'incidenza dei quadri sul totale degli occupati è circa tre volte il dato medio nazionale.

**Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2011 - valori %)**

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	9,6	0,19	14,3	74,5	1,4	0,05	100
Valle d'Aosta	10,0	0,02	6,6	83,3	0,1	0,00	100
Lombardia	5,8	0,17	13,9	79,1	0,8	0,38	100
Trentino Alto Adige	3,3	0,01	8,1	88,5	0,1	0,00	100
Veneto	6,8	0,06	9,6	83,0	0,5	0,02	100
Friuli Ven. Giulia	8,0	0,02	8,1	83,7	0,2	0,01	100
Liguria	10,1	0,06	10,0	78,6	0,2	1,17	100
Emilia-Romagna	6,1	0,09	9,7	83,5	0,5	0,05	100
Toscana	9,0	0,06	11,2	79,3	0,3	0,08	100
Umbria	12,2	0,03	8,8	78,6	0,3	0,01	100
Marche	9,7	0,02	8,2	81,9	0,1	0,00	100
Lazio	7,3	0,12	15,2	76,8	0,5	0,03	100
Abruzzo	4,5	0,03	9,3	85,9	0,2	0,02	100
Molise	4,5	0,00	7,4	88,1	0,1	0,04	100
Campania	3,8	0,05	11,8	84,1	0,2	0,06	100
Puglia	5,3	0,04	8,1	86,4	0,1	0,01	100
Basilicata	4,1	0,00	7,7	87,8	0,3	0,00	100
Calabria	5,1	0,05	11,3	83,4	0,1	0,01	100
Sicilia	5,4	0,06	16,0	78,3	0,2	0,01	100
Sardegna	1,9	0,07	12,9	84,8	0,3	0,01	100
<b>Italia</b>	<b>6,5</b>	<b>0,09</b>	<b>11,7</b>	<b>81,1</b>	<b>0,5</b>	<b>0,13</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Anche tra le quote regionali degli impiegati esiste una certa variabilità per ragioni più o meno simili alle precedenti. Il lavoro full time è assolutamente rilevante in due importanti regioni turistiche come la Valle d'Aosta ed il Trentino Alto Adige. Valori al di sotto della media nazionale si registrano al nord in Piemonte, Lombardia ed Emilia-Romagna, al centro in

Toscana e Lazio, sebbene con differenze modeste, mentre al sud in Molise e Calabria, dove, al contrario, gli scostamenti sono significativi.

**Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario** (media 2011 - valori assoluti)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	totale
Piemonte	33.965	1.034	24.758	1.192	60.948
Valle d'Aosta	3.589	33	722	24	4.368
Lombardia	90.569	3.501	73.582	2.455	170.107
Trentino Alto Adige	32.465	211	9.704	385	42.764
Veneto	62.854	2.017	29.901	1.961	96.733
Friuli Ven. Giulia	11.034	262	6.575	238	18.109
Liguria	19.537	486	9.760	461	30.244
Emilia-Romagna	56.351	7.047	35.495	1.402	100.295
Toscana	44.682	1.253	26.077	1.285	73.297
Umbria	8.784	154	4.849	183	13.970
Marche	16.049	245	8.017	219	24.530
Lazio	53.841	3.327	35.257	1.651	94.076
Abruzzo	12.952	382	7.556	438	21.328
Molise	1.174	36	1.471	55	2.736
Campania	32.407	1.098	20.466	1.255	55.226
Puglia	27.125	930	16.013	899	44.966
Basilicata	3.164	155	2.003	90	5.412
Calabria	8.969	351	7.784	242	17.345
Sicilia	29.609	1.083	19.131	963	50.787
Sardegna	18.365	489	8.342	412	27.609
<b>Italia</b>	<b>567.487</b>	<b>24.095</b>	<b>347.460</b>	<b>15.809</b>	<b>954.850</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

**Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario** (media 2011 - valori %)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	totale
Piemonte	55,7	1,7	40,6	2,0	100
Valle d'Aosta	82,2	0,8	16,5	0,5	100
Lombardia	53,2	2,1	43,3	1,4	100
Trentino Alto Adige	75,9	0,5	22,7	0,9	100
Veneto	65,0	2,1	30,9	2,0	100
Friuli Ven. Giulia	60,9	1,4	36,3	1,3	100
Liguria	64,6	1,6	32,3	1,5	100
Emilia-Romagna	56,2	7,0	35,4	1,4	100
Toscana	61,0	1,7	35,6	1,8	100
Umbria	62,9	1,1	34,7	1,3	100
Marche	65,4	1,0	32,7	0,9	100

**Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario** (media 2010 - valori %- segue)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	totale
Lazio	57,2	3,5	37,5	1,8	100
Abruzzo	60,7	1,8	35,4	2,1	100
Molise	42,9	1,3	53,8	2,0	100
Campania	58,7	2,0	37,1	2,3	100
Puglia	60,3	2,1	35,6	2,0	100
Basilicata	58,5	2,9	37,0	1,7	100
Calabria	51,7	2,0	44,9	1,4	100
Sicilia	58,3	2,1	37,7	1,9	100
Sardegna	66,5	1,8	30,2	1,5	100
<b>Italia</b>	<b>59,4</b>	<b>2,5</b>	<b>36,4</b>	<b>1,7</b>	<b>100</b>

Fonte: elaborazione Federalberghie Fipe su dati Inps

## 4.4 I lavoratori per regione e comparto

La distribuzione dell'occupazione per comparto permette di cogliere alcune peculiarità di specializzazione "produttiva" nelle economie turistiche delle diverse regioni. La regione in cui è più alta la quota di occupati nel comparto ricettivo è il Trentino Alto Adige (59,5%), seguito dalla Valle d'Aosta (51,4). Tra i pubblici esercizi la quota maggiore di occupati si rileva in Lombardia (81,2%) e in Molise (78,6%). Gli addetti

all'intermediazione sono relativamente più numerosi nel Lazio (5,6%) ed in Piemonte (5,2%), mentre per l'occupazione negli stabilimenti termali si segnala il 3,8% della Sardegna ed in quella nei parchi divertimento lo 0,7% del Veneto.

**Lavoratori dipendenti per comparto e regione** (distribuzione % - anno 2011)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	15,5	78,4	5,2	0,7	0,1
Valle d'Aosta	51,4	45,9	1,7	0,9	0,1
Lombardia	14,8	81,2	3,7	0,3	0,1
Trentino Alto Adige	59,5	38,8	1,2	0,5	0,03
Veneto	26,5	69,4	2,5	0,9	0,7
Friuli Ven. Giulia	21,4	76,5	1,9	0,1	0,2
Liguria	25,9	70,1	3,8	0,0	0,1
Emilia-Romagna	21,5	74,7	2,5	0,9	0,3
Toscana	27,7	68,7	2,4	1,1	0,1
Umbria	23,8	73,7	2,1	0,2	0,2
Marche	19,1	77,0	3,4	0,4	0,1
Lazio	22,1	71,8	5,6	0,3	0,2
Abruzzo	24,7	70,3	1,6	3,4	0,1
Molise	19,5	78,6	1,7	0	0,1
Campania	28,8	65,8	3,5	1,6	0,3
Puglia	22,6	74,7	2,1	0,3	0,3
Basilicata	26,2	71,6	1,7	0,2	0,3
Calabria	32,3	64,3	1,9	1,4	0,1
Sicilia	29,0	66,0	3,1	1,7	0,2
Sardegna	33,7	59,9	2,3	3,8	0,3
<b>Italia</b>	<b>24,4</b>	<b>71,3</b>	<b>3,2</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.5 I lavoratori stranieri

Oltre la metà dei dipendenti stranieri del settore (54%) è impiegato in quattro regioni: Lombardia, Veneto, Emilia-Romagna e Lazio. A livello di grande ripartizione territoriale è nel nord-est che si concentra maggiormente l'occupazione degli stranieri all'interno delle imprese del turismo (30,1%). Nelle regioni del centro Italia lavora il 28,6% dei



dipendenti stranieri, nel nord-ovest il 25,1% mentre al sud la presenza del lavoro degli stranieri è piuttosto limitata (13,5%).

La regione che fa registrare il maggior peso percentuale di stranieri sul totale dei dipendenti è il Trentino Alto Adige (39,3%), seguito dal Friuli Venezia Giulia (32,2%) e dal Lazio (29,6%). Il livello più basso si registra in Sardegna (9,4%), Basilicata (11,3%) e Puglia (11,7%).

**Turismo - Lavoratori dipendenti stranieri per regione** (media 2011)

<b>Regione</b>	<b>Valori assoluti</b>	<b>Valori %</b>
Piemonte	13.181	5,64
Valle d'Aosta	1.297	0,56
Lombardia	44.010	18,84
Trentino Alto Adige	16.817	7,20
Veneto	27.419	11,74
Friuli Ven. Giulia	5.835	2,50
Liguria	8.183	3,50
Emilia-Romagna	27.517	11,78
Toscana	20.463	8,76
Umbria	4.020	1,72
Marche	6.565	2,81
Lazio	27.886	11,94
Abruzzo	4.896	2,10
Molise	592	0,25
Campania	6.845	2,93
Puglia	5.281	2,26
Basilicata	613	0,26
Calabria	2.859	1,22
Sicilia	6.731	2,88
Sardegna	2.581	1,11
<b>Nord Ovest</b>	<b>66.670</b>	<b>25,1</b>
<b>Nord Est</b>	<b>77.588</b>	<b>30,1</b>
<b>Centro</b>	<b>58.933</b>	<b>28,6</b>
<b>Sud e Isole</b>	<b>30.399</b>	<b>13,5</b>
<b>Italia</b>	<b>233.590</b>	<b>24,5</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

**Lavoratori dipendenti per regione e nazionalità (media 2011 - valori %)**

Regione	italiani	stranieri	totale
Piemonte	78,4	21,6	100,0
Valle d'Aosta	70,3	29,7	100,0
Lombardia	74,1	25,9	100,0
Trentino Alto Adige	60,7	39,3	100,0
Veneto	71,7	28,3	100,0
Friuli Ven. Giulia	67,8	32,2	100,0
Liguria	72,9	27,1	100,0
Emilia-Romagna	72,6	27,4	100,0
Toscana	72,1	27,9	100,0
Umbria	71,2	28,8	100,0
Marche	73,2	26,8	100,0
Lazio	70,4	29,6	100,0
Abruzzo	77,0	23,0	100,0
Molise	78,4	21,6	100,0
Campania	87,6	12,4	100,0
Puglia	88,3	11,7	100,0
Basilicata	88,7	11,3	100,0
Calabria	83,5	16,5	100,0
Sicilia	86,7	13,3	100,0
Sardegna	90,6	9,4	100,0
<b>Italia</b>	<b>75,5</b>	<b>24,5</b>	<b>100,0</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.5 La stagionalità

La stagionalità non ha la medesima intensità nelle regioni italiane ma è strettamente correlata alla vocazione dei territori in termini di specializzazione turistica. Le regioni che puntano prevalentemente sul turismo balneare sono caratterizzate da una forte componente di stagionalità. A guidare la classifica c'è la Sardegna e subito dopo la Calabria.

### La stagionalità<sup>5</sup> nelle regioni

ALTA	SARDEGNA	0,359
	CALABRIA	0,307
	VALLE D'AOSTA	0,252
	MARCHE	0,244
	ABRUZZO	0,243
	PUGLIA	0,229
	LIGURIA	0,218
	CAMPANIA	0,194
	TOSCANA	0,188
	SICILIA	0,187
	BASILICATA	0,177
	TRENTINO ALTO ADIGE	0,171
MEDIA	EMILIA ROMAGNA	0,158
	MOLISE	0,148
	FRIULI VENEZIA GIULIA	0,139
	VENETO	0,130
BASSA	UMBRIA	0,076
	LAZIO	0,060
	PIEMONTE	0,038
	LOMBARDIA	0,032
	<b>media Italia</b>	<b>0,128</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Anche nelle regioni vocate al turismo montano la stagionalità è marcata. E' il caso della Valle d'Aosta e, sebbene con minore intensità, del Trentino Alto Adige. Il fenomeno è meno evidente nelle regioni dove il turismo legato alle città d'arte è prevalente (Lazio, Veneto) o nelle mete alternative (Umbria).

<sup>5</sup>La mappa è stata costruita utilizzando il coefficiente di variazione come misura della variabilità della distribuzione mensile dei lavoratori dipendenti rispetto al valore medio annuo.

Da questo ragionamento è opportuno tenere fuori Piemonte e Lombardia in parte per una certa propensione al turismo d'affari ed in parte per il fenomeno della contribuzione centralizzata delle imprese multilocalizzate che porta a sovrastimare l'occupazione in queste regioni.

## 4.6 Le retribuzioni

Il numero delle giornate retribuite per dipendente più basso si registra nelle Marche (147). In Lombardia, all'opposto, si ha il numero massimo (252).

**Giornate retribuite e retribuzione media per dipendente** (anno 2011 – valori assoluti)

Regione	Giornate retribuite	Retribuzione per dipendente (euro)
Piemonte	246	14.268
Valle d'Aosta	193	12.159
Lombardia	252	14.364
Trentino Alto Adige	210	14.700
Veneto	208	12.064
Friuli Ven. Giulia	217	11.718
Liguria	192	10.944
Emilia-Romagna	196	10.584
Toscana	198	11.286
Umbria	214	11.342
Marche	147	7.644
Lazio	248	14.136
Abruzzo	156	8.112
Molise	193	8.878
Campania	200	11.000
Puglia	162	8.424
Basilicata	181	9.050
Calabria	165	8.250
Sicilia	196	10.584
Sardegna	173	10.034
<b>Italia</b>	<b>213</b>	<b>12.141</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In termini di retribuzione media per dipendente si deve registrare una buona corrispondenza tra giornate retribuite e retribuzioni. A fronte di un valore medio per dipendente di poco più di 12mila euro si sale a oltre 14mila in Piemonte, Lombardia, Lazio e Trentino Alto Adige mentre si scende sotto i novemila nelle Marche, in Abruzzo, in Molise, in Puglia, in Basilicata e in Calabria.

Per i dipendenti full time la media delle giornate retribuite è minore (191). Il maggior numero di giornate lavorate sono registrate nel Lazio, in Lombardia e in Piemonte, mentre la regione con il minor numero di giornate lavorate e la minore retribuzione sono le Marche (123 giornate per una retribuzione di 6.400 euro).

**Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente**  
(media 2011 – valori assoluti)

<b>Regione</b>	<b>Giornate retribuite</b>	<b>Retribuzione (euro)</b>
Piemonte	227	13.071
Valle d'Aosta	183	11.519
Lombardia	235	13.399
Trentino Alto Adige	199	13.877
Veneto	185	10.766
Friuli Ven. Giulia	192	10.318
Liguria	177	10.157
Emilia-Romagna	162	8.724
Toscana	183	10.503
Umbria	213	11.254
Marche	123	6.400
Lazio	240	13.750
Abruzzo	140	7.349
Molise	183	8.387
Campania	188	10.284
Puglia	141	7.284
Basilicata	151	7.545
Calabria	151	7.563
Sicilia	191	10.375
Sardegna	161	9.298
<b>Italia</b>	<b>191</b>	<b>10.874</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le tabelle che seguono offrono una panoramica della quantità di lavoro e dei livelli retributivi nei diversi comparti del turismo e nelle diverse regioni.

**Lavoratori full time: giornate retribuite per dipendente secondo la per regione ed il comparto (media 2011 – valori assoluti)**

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia-zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	220	217	293	291	89
Valle d'Aosta	178	169	234	246	125
Lombardia	234	227	290	259	159
Trentino Alto Adige	193	208	283	198	94
Veneto	196	170	282	247	212
Friuli Ven. Giulia	187	192	284	177	83
Liguria	199	160	274	197	103
Emilia-Romagna	137	171	282	219	156
Toscana	193	170	277	232	98
Umbria	249	196	300	253	217
Marche	126	113	289	186	42
Lazio	243	231	291	198	145
Abruzzo	127	139	256	277	59
Molise	186	170	283	-	66
Campania	178	188	265	208	164
Puglia	147	135	243	170	177
Basilicata	148	150	261	119	73
Calabria	134	168	243	205	69
Sicilia	181	192	272	284	96
Sardegna	147	164	269	274	117
<b>Italia</b>	<b>184</b>	<b>187</b>	<b>286</b>	<b>247</b>	<b>158</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

**Lavoratori full time: retribuzione per dipendente secondo il comparto e la regione**  
(media 2011 – valori in euro)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia- zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	15.924	15.334	27.271	27.217	6.472
Valle d'Aosta	13.220	10.086	17.660	22.122	6.209
Lombardia	19.631	15.800	26.196	23.751	13.212
Trentino Alto Adige	16.306	14.919	23.598	18.976	6.181
Veneto	15.742	10.830	23.102	20.152	20.028
Friuli Ven. Giulia	13.276	12.000	22.948	14.080	5.273
Liguria	15.087	14.883	25.522	18.275	9.533
Emilia-Romagna	9.813	11.370	23.984	19.414	16.412
Toscana	15.418	10.867	22.174	20.054	6.295
Umbria	17.708	11.723	21.411	19.486	14.220
Marche	8.684	6.471	23.030	15.061	2.665
Lazio	19.663	15.378	26.348	15.196	11.702
Abruzzo	8.825	8.309	19.130	23.040	2.945
Molise	12.608	10.210	20.530	-	1.643
Campania	13.716	12.032	19.886	15.584	11.552
Puglia	10.376	8.405	17.622	17.168	12.854
Basilicata	10.358	9.488	16.513	7.131	4.454
Calabria	9.214	10.692	17.014	16.716	4.732
Sicilia	13.167	12.218	20.933	23.375	6.646
Sardegna	11.745	10.461	19.225	18.234	7.502
<b>Italia</b>	<b>14.247</b>	<b>12.345</b>	<b>24.529</b>	<b>20.091</b>	<b>13.847</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8 Allegato - Analisi regionale per sotto-comparto<sup>6</sup>

### 4.8.1 Il Piemonte

#### Piemonte - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	5.510	545	10,1	231	17.310	21.968
55120 alberghi e motel, senza ristorante	732	148	4,9	249	17.399	20.495
55211 ostelli della gioventù	17	6	2,7	225	14.699	19.148
55212 rifugi di montagna	63	23	2,6	89	4.976	16.357
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	211	44	4,6	158	11.005	20.357
55231 villaggi turistici	69	7	9,6	213	16.053	22.062
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	2.291	98	23,3	204	13.876	19.923
55233 gestione di vagoni letto	9	1	6,8	144	9.820	19.964
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	175	62	2,8	201	13.509	19.672
55235 agriturismo	4	2	2,0	23	1.096	13.962
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	381	44	8,7	225	17.102	22.297
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	29.541	4.317	6,8	227	17.232	22.266
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	419	87	4,8	190	10.913	16.799
55303 gestione di vagoni ristorante	4	1	3,5	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	919	54	17,0	266	19.936	21.947
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	22	8	2,7	63	3.952	18.282
55401 bar e caffè	12.345	4.483	2,8	200	11.714	17.198
55402 gelaterie	224	62	3,6	192	11.517	17.627
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	82	23	3,5	239	16.016	19.619
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	95	28	3,4	109	5.650	15.179
55510 mense	2.899	108	26,6	262	21.225	23.704
55520 fornitura di pasti preparati	530	44	12,0	176	12.319	20.518
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	3.160	398	7,9	293	27.289	27.289
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	37	12	3,2	267	21.634	23.783
92330 attività dei parchi divertimento	63	6	9,4	89	6.472	21.302
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1	1	5,9	109	7.888	21.182
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	735	125	0,7	206	16.594	23.611
93042 stabilimenti idropinici e termali	416	13	32,9	291	27.217	27.458
<b>totale</b>	<b>60.948</b>	<b>10.750</b>	<b>5,7</b>	<b>227</b>	<b>16.718</b>	<b>21.601</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

<sup>6</sup> Nella valutazione dei dati territoriali occorre tenere conto delle imprese multilocalizzate per le quali vale il criterio dell'accantonamento contributivo (il caso più evidente riguarda Autogrill in Piemonte). Pertanto non tutti i lavoratori dipendenti attribuiti ad una Provincia/Regione svolgono l'attività nella medesima.



## 4.8.2 La Valle d'Aosta

Valle d'Aosta - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg- retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	1.906	239	7,8	186	14.082	23.664
55120 alberghi e motel, senza ristorante	131	37	3,5	152	9.804	20.072
55211 ostelli della gioventù	2	1	1,1	21	624	9.497
55212 rifugi di montagna	84	20	4,3	88	6.187	21.821
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	40	12	3,5	150	10.506	21.818
55231 villaggi turistici	0	0	0,0	0	-	-
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	22	6	3,5	161	12.851	24.877
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	35	13	2,6	122	7.172	18.416
55235 agriturismo	0	0	0,0	0	-	-
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	25	9	2,9	213	14.276	20.943
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.348	360	3,7	168	10.068	18.694
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	10	5	2,2	108	4.637	13.407
55303 gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	17	3	5,5	178	12.716	22.297
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	2	2	1,0	25	2.183	27.800
55401 bar e caffè	554	223	2,5	175	10.141	18.082
55402 gelaterie	22	7	3,2	176	10.739	19.085
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	2	1	1,5	148	9.025	18.984
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	5	2	2,8	41	1.876	14.272
55510 mense	27	3	9,2	238	21.200	27.749
55520 fornitura di pasti preparati	5	2	2,5	312	17.615	17.615
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	42	11	3,9	266	20.468	24.045
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	33	1	28,3	123	8.303	21.122
92330 attività dei parchi divertimento	4	2	1,5	125	6.209	15.481
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	0	0	4,1	38	2.289	18.728
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	15	4	0,0	0	-	-
93042 stabilimenti idropinici e termali	39	1	38,9	246	22.122	28.028
<b>totale</b>	<b>4.368</b>	<b>962</b>	<b>4,5</b>	<b>183</b>	<b>12.558</b>	<b>21.365</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.3 La Lombardia

### Lombardia - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	15.700	1.129	13,9	238	19.886	25.854
55120 alberghi e motel, senza ristorante	4.096	450	9,0	237	19.909	25.924
55211 ostelli della gioventù	24	9	2,6	161	10.405	20.014
55212 rifugi di montagna	82	30	2,8	103	9.507	28.520
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	474	91	5,0	163	12.647	23.958
55231 villaggi turistici	255	10	23,7	167	15.806	29.250
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.733	72	24,1	283	20.841	22.765
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	433	122	3,5	233	16.622	22.036
55235 agriturismo	10	6	1,7	309	25.782	25.782
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	2.306	105	21,9	212	20.043	29.280
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	50.312	8.802	5,7	221	14.721	20.584
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.490	339	4,4	221	13.602	19.069
55303 gestione di vagoni ristorante	25	7	3,8	0	-	16.638
55304 servizi di ristorazione in self-service	2.851	136	20,9	244	18.521	23.432
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	29	11	2,6	69	6.488	29.184
55401 bar e caffè	33.966	11.109	3,1	201	12.232	18.803
55402 gelaterie	926	230	4,0	198	12.425	19.413
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	187	54	3,4	191	12.155	19.634
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	139	26	5,2	81	4.586	17.549
55510 mense	39.110	355	110,0	287	25.361	27.296
55520 fornitura di pasti preparati	6.727	154	43,6	254	22.487	27.379
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	6.187	1.083	5,7	291	26.226	27.917
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	97	16	6,0	254	22.743	27.744
92330 attività dei parchi divertimento	216	22	9,5	159	13.212	25.673
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	75	7	10,5	165	14.136	26.525
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	2.208	210	9,8	86	5.369	19.319
93042 stabilimenti idropinici e termali	451	18	24,9	259	23.751	28.310
<b>totale</b>	<b>170.107</b>	<b>24.606</b>	<b>6,9</b>	<b>235</b>	<b>17.749</b>	<b>23.351</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.4 Il Trentino Alto Adige

### Trentino Alto Adige - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	21.457	2.395	8,9	197	16.679	25.186
55120 alberghi e motel, senza ristorante	906	207	4,4	191	16.010	24.932
55211 ostelli della gioventù	79	8	9,6	258	23.652	27.253
55212 rifugi di montagna	533	119	4,5	126	10.351	24.406
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	335	52	6,3	163	12.541	22.877
55231 villaggi turistici	13	2	6,4	297	28.325	28.325
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	460	25	18,8	167	13.561	24.203
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	289	126	2,3	157	11.616	22.012
55235 agriturismo	0	0	0,3	0	-	-
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	1.387	397	3,5	184	16.380	26.386
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.470	1.515	4,9	209	14.961	21.300
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	208	52	4,0	178	12.222	20.447
55303 gestione di vagoni ristorante	6	1	6,3	0	-	32.266
55304 servizi di ristorazione in self-service	99	11	8,9	171	13.072	22.763
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	16	8	1,9	62	5.475	26.187
55401 bar e caffè	5.599	1.802	3,1	208	14.427	20.645
55402 gelaterie	80	13	6,4	178	15.450	25.726
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	23	6	3,9	226	21.469	28.285
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	67	15	4,6	72	5.059	20.960
55510 mense	1.824	40	46,0	283	24.337	25.583
55520 fornitura di pasti preparati	1.031	23	45,2	234	20.409	25.968
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	500	90	5,6	283	23.647	24.847
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	18	4	4,4	252	18.950	22.341
92330 attività dei parchi divertimento	14	7	1,8	94	6.181	19.506
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1	1	5,4	71	4.164	17.432
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	146	27	0,6	51	3.523	20.368
93042 stabilimenti idropinici e termali	202	10	19,5	198	18.976	28.485
<b>totale</b>	<b>42.764</b>	<b>6.954</b>	<b>6,1</b>	<b>199</b>	<b>15.898</b>	<b>23.740</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.5 Il Veneto

Veneto - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	18.205	1.342	13,5	191	15.403	25.188
55120 alberghi e motel, senza ristorante	3.639	404	9,0	238	18.982	24.874
55211 ostelli della gioventù	73	15	4,9	218	17.739	25.408
55212 rifugi di montagna	233	48	4,7	135	12.270	28.349
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	1.184	90	12,3	167	15.039	28.175
55231 villaggi turistici	370	26	13,7	168	14.749	27.453
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.030	44	23,4	257	18.105	21.945
55233 gestione di vagoni letto	3	2	1,8	162	15.904	30.724
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	598	198	3,0	215	14.969	21.742
55235 agriturismo	6	6	1,0	312	23.862	23.862
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	282	55	5,1	209	15.152	22.600
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	34.813	5.957	5,8	171	10.914	19.893
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	968	191	5,1	165	9.649	18.293
55303 gestione di vagoni ristorante	132	9	14,6	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	5.040	49	103,4	267	21.075	24.647
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	87	27	3,1	88	5.870	20.878
55401 bar e caffè	20.229	6.471	3,1	156	9.120	18.203
55402 gelaterie	355	93	3,8	147	9.650	20.545
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	121	35	3,5	183	11.397	19.405
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	291	46	6,4	57	3.531	19.443
55510 mense	2.887	89	32,4	278	21.986	24.686
55520 fornitura di pasti preparati	716	52	13,8	191	14.136	23.130
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	2.374	558	4,3	284	23.275	25.584
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	37	6	5,8	144	10.719	23.151
92330 attività dei parchi divertimento	724	16	46,4	212	20.028	29.449
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	517	48	7,5	74	4.786	20.055
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	940	125	9,7	125	11.143	27.784
93042 stabilimenti idropinici e termali	881	90	9,7	247	20.152	25.446
<b>totale</b>	<b>96.733</b>	<b>16.092</b>	<b>6,0</b>	<b>185</b>	<b>13.192</b>	<b>22.245</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.6 Il Friuli Ven. Giulia

Friuli Ven. Giulia - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	2.343	284	8,0	164	11.776	22.383
55120 alberghi e motel, senza ristorante	223	36	6,1	207	14.261	21.504
55211 ostelli della gioventù	2	1	1,5	203	23.661	36.366
55212 rifugi di montagna	17	5	3,2	128	9.424	22.925
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	174	12	13,4	146	11.958	25.470
55231 villaggi turistici	41	2	20,3	158	13.755	27.246
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	723	60	12,0	276	17.395	19.664
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	55	22	2,5	200	11.457	17.898
55235 agriturismo	2	1	2,0	311	56.377	56.559
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	290	21	13,8	247	19.504	24.647
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.892	1.764	4,5	199	12.481	19.550
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	114	25	4,6	170	10.500	19.317
55303 gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	20	3	8,1	175	13.549	24.092
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	4	4	1,2	72	3.096	13.490
55401 bar e caffè	4.864	1.590	3,1	187	10.916	18.246
55402 gelaterie	136	38	3,6	168	10.188	18.948
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	45	14	3,2	170	11.897	21.839
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	41	9	4,7	25	1.248	15.613
55510 mense	383	29	13,5	260	21.167	25.391
55520 fornitura di pasti preparati	122	13	9,8	173	13.074	23.605
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	339	95	3,6	284	22.920	25.201
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	1	1	1,0	312	29.275	29.275
92330 attività dei parchi divertimento	27	5	4,2	83	5.273	19.866
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	162	15	3,7	108	5.908	17.104
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	66	18	9,3	143	13.333	29.070
93042 stabilimenti idropinici e termali	24	1	23,7	177	14.080	24.799
<b>totale</b>	<b>18.109</b>	<b>4.064</b>	<b>4,4</b>	<b>192</b>	<b>12.494</b>	<b>20.293</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.7 La Liguria

Liguria - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	5.710	673	8,3	108	8.240	25.939
55120 alberghi e motel, senza ristorante	834	144	5,6	44	3.527	27.011
55211 ostelli della gioventù	18	3	5,2	20	1.455	24.962
55212 rifugi di montagna	10	4	2,3	0	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	224	61	3,5	71	4.829	23.126
55231 villaggi turistici	73	11	6,5	12	847	24.648
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	507	46	11,1	185	13.137	24.135
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	224	95	2,4	61	4.063	22.768
55235 agriturismo	0	0	0,3	5	106	8.054
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	241	52	4,5	68	5.649	28.439
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	10.126	2.486	4,0	75	4.550	20.731
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	244	65	3,7	28	1.444	17.620
55303 gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	188	13	14,7	45	3.369	25.684
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	13	4	3,5	184	17.162	31.729
55401 bar e caffè	7.824	2.538	3,1	88	5.248	20.350
55402 gelaterie	119	36	3,2	53	3.229	20.773
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	69	15	4,7	44	3.068	23.795
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	5	3	1,4	2	60	10.723
55510 mense	853	53	16,1	20	1.440	24.499
55520 fornitura di pasti preparati	180	16	11,3	38	4.274	38.424
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.089	189	5,8	68	6.396	31.928
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	74	12	6,4	194	13.527	23.786
92330 attività dei parchi divertimento	36	6	5,8	41	3.559	29.398
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.088	321	14,5	340	35.097	35.097
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	487	34	2,9	99	7.383	25.333
93042 stabilimenti idropinici e termali	10	2	5,2	5	335	23.062
<b>totale</b>	<b>30.244</b>	<b>6.880</b>	<b>4,4</b>	<b>77</b>	<b>5.354</b>	<b>23.593</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.8 L'Emilia-Romagna

Emilia-Romagna - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	16.633	1.895	8,3	121	8.623	20.228
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.424	198	7,2	220	16.364	21.138
55211 ostelli della gioventù	77	12	6,5	172	11.464	18.872
55212 rifugi di montagna	10	6	1,7	116	7.314	17.859
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	496	46	10,2	165	14.807	25.523
55231 villaggi turistici	55	8	6,6	171	11.977	19.837
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	2.324	125	18,6	260	17.836	19.490
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	292	94	3,1	187	15.853	24.089
55235 agriturismo	9	4	1,9	266	27.444	29.262
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	263	47	5,6	175	12.929	21.023
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	29.291	4.713	6,2	178	11.477	18.271
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	8.265	157	53,0	274	25.110	25.981
55303 gestione di vagoni ristorante	34	2	16,8	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	699	85	8,3	221	16.098	20.636
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	24	12	2,1	50	3.559	20.247
55401 bar e caffè	18.553	5.827	3,2	159	9.210	16.452
55402 gelaterie	367	99	3,6	139	9.597	19.615
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	110	26	4,2	118	6.335	15.182
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	332	48	7,0	52	2.952	16.181
55510 mense	4.933	91	54,1	267	22.235	23.661
55520 fornitura di pasti preparati	9.464	52	185,2	276	22.587	23.186
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	2.474	386	6,4	284	24.119	24.119
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	71	12	5,8	227	18.750	23.408
92330 attività dei parchi divertimento	342	22	15,6	156	16.412	29.770
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.607	340	9,9	62	3.707	16.984
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.210	122	3,6	66	4.914	21.221
93042 stabilimenti idropinici e termali	937	22	41,7	219	19.414	25.105
<b>totale</b>	<b>100.295</b>	<b>14.450</b>	<b>6,9</b>	<b>162</b>	<b>11.226</b>	<b>19.682</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.9 La Toscana

Toscana - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	12.094	1.116	10,6	189	15.329	22.478
55120 alberghi e motel, senza ristorante	3.442	438	7,8	222	18.146	22.608
55211 ostelli della gioventù	121	20	5,9	194	12.793	18.225
55212 rifugi di montagna	12	5	2,2	37	2.504	18.831
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	1.139	141	7,5	158	12.468	21.766
55231 villaggi turistici	156	25	6,0	133	11.158	23.244
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	899	78	11,6	248	16.765	18.663
55233 gestione di vagoni letto	1	1	1,3	0	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.560	529	2,9	195	14.414	20.436
55235 agriturismo	29	24	1,2	254	21.051	22.908
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	880	187	4,6	188	14.946	22.026
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	26.340	5.281	5,0	167	10.539	17.405
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	956	271	3,5	185	11.185	16.756
55303 gestione di vagoni ristorante	13	5	2,4	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	298	33	9,0	182	13.111	19.878
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	29	5	5,6	32	2.382	20.850
55401 bar e caffè	15.698	4.632	3,4	188	11.631	17.073
55402 gelaterie	307	101	3,0	159	9.796	17.010
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	228	57	4,0	158	9.688	16.933
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	84	10	8,4	43	1.901	12.282
55510 mense	2.537	188	13,5	243	18.293	20.849
55520 fornitura di pasti preparati	987	77	13,0	144	10.439	20.122
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.705	497	3,4	277	22.125	22.125
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	69	15	4,7	265	21.385	22.337
92330 attività dei parchi divertimento	92	17	5,0	98	6.295	17.829
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.593	414	7,8	93	5.393	16.077
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.250	159	3,0	100	7.600	21.073
93042 stabilimenti idropinici e termali	777	19	40,3	232	20.054	23.939
<b>totale</b>	<b>73.297</b>	<b>14.347</b>	<b>5,1</b>	<b>183</b>	<b>12.952</b>	<b>19.524</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps



## 4.8.10 L'Umbria

Umbria - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	2.325	235	9,8	215	15.374	19.410
55120 alberghi e motel, senza ristorante	330	67	4,8	186	13.028	18.997
55211 ostelli della gioventù	32	8	3,9	156	7.663	13.277
55212 rifugi di montagna	5	2	2,7	151	4.614	8.262
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	50	11	4,1	121	8.566	19.260
55231 villaggi turistici	39	6	6,2	176	11.985	18.501
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	201	27	7,4	248	17.779	19.413
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	202	81	2,5	179	11.898	17.962
55235 agriturismo	10	8	1,2	198	16.291	22.327
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	127	27	4,8	223	16.743	20.335
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	5.184	1.103	4,7	167	10.109	16.412
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	234	84	2,8	160	9.040	15.330
55303 gestione di vagoni ristorante	12	2	6,2	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	57	6	9,6	203	13.381	17.888
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	2	1	1,3	15	360	6.499
55401 bar e caffè	3.402	1.118	3,0	198	11.543	15.827
55402 gelaterie	33	13	2,4	166	10.194	16.607
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	36	14	2,6	151	8.883	15.941
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	24	2	12,2	15	342	6.145
55510 mense	688	21	32,2	270	17.504	17.558
55520 fornitura di pasti preparati	113	12	9,6	144	9.721	18.267
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	250	88	2,8	271	19.608	19.608
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	45	3	14,5	259	16.979	17.747
92330 attività dei parchi divertimento	27	3	8,9	143	9.419	17.790
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	5	3	7,5	62	3.555	15.642
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	505	67	1,6	93	4.482	13.113
93042 stabilimenti idropinici e termali	33	2	16,6	198	15.210	20.833
<b>totale</b>	<b>13.970</b>	<b>3.016</b>	<b>4,6</b>	<b>190</b>	<b>12.127</b>	<b>17.311</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.11 Le Marche

Marche - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	3.349	359	8,7	127	8.666	19.664
55120 alberghi e motel, senza ristorante	504	67	6,9	106	7.391	20.124
55211 ostelli della gioventù	7	3	2,6	170	7.296	12.419
55212 rifugi di montagna	6	3	2,5	104	6.511	18.156
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	244	41	5,2	110	8.297	21.698
55231 villaggi turistici	126	11	10,6	129	9.688	21.763
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	231	19	12,4	200	16.130	23.262
55233 gestione di vagoni letto	15	1	14,8	284	17.573	17.900
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	132	49	2,7	115	6.487	16.365
55235 agriturismo	7	2	3,8	263	15.924	17.495
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	72	24	3,0	111	6.932	18.041
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	10.595	1.932	5,5	118	6.872	16.809
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	174	52	3,4	127	6.809	15.463
55303 gestione di vagoni ristorante	20	3	5,4	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	192	20	9,6	167	11.076	19.125
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	11	6	1,8	21	1.663	22.680
55401 bar e caffè	6.132	1.962	3,1	114	6.164	15.676
55402 gelaterie	91	18	5,3	133	7.301	15.906
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	3	1	2,8	70	1.610	6.645
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	102	15	7,1	35	2.077	17.131
55510 mense	375	35	10,9	209	14.451	20.006
55520 fornitura di pasti preparati	84	13	6,2	61	3.483	16.412
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	824	161	5,1	289	23.030	23.030
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	16	4	4,4	0	-	-
92330 attività dei parchi divertimento	19	5	3,0	42	2.665	18.395
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	295	76	11,2	51	2.906	16.594
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	809	72	3,1	51	2.970	16.873
93042 stabilimenti idropinici e termali	98	11	9,5	186	15.061	23.355
<b>totale</b>	<b>24.530</b>	<b>4.962</b>	<b>4,9</b>	<b>123</b>	<b>7.580</b>	<b>17.826</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.12 Il Lazio

Lazio - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	11.813	723	16,3	239	19.714	24.022
55120 alberghi e motel, senza ristorante	4.319	504	8,6	271	21.439	23.071
55211 ostelli della gioventù	175	12	14,6	273	21.792	23.257
55212 rifugi di montagna	3	2	1,5	0	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	472	69	6,5	166	12.002	21.054
55231 villaggi turistici	669	21	29,5	151	14.212	27.420
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.256	220	5,7	282	19.391	20.043
55233 gestione di vagoni letto	489	3	173,2	288	28.266	28.624
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	785	328	2,4	264	17.778	19.630
55235 agriturismo	16	10	1,7	256	22.121	25.172
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	826	120	6,9	276	21.599	22.818
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	30.237	5.836	5,2	225	14.618	18.959
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	2.359	636	3,7	242	14.965	17.999
55303 gestione di vagoni ristorante	706	5	141,2	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	1.086	98	11,1	255	17.827	20.343
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	7	4	1,9	67	4.313	18.813
55401 bar e caffè	19.985	5.811	3,4	249	16.035	18.764
55402 gelaterie	549	150	3,6	219	14.367	19.089
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	411	96	4,3	240	16.841	20.476
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	85	15	5,8	86	6.478	21.960
55510 mense	9.101	236	38,5	288	22.796	23.049
55520 fornitura di pasti preparati	1.403	159	8,8	200	13.614	19.809
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	5.157	854	6,0	291	26.377	26.377
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	71	16	4,4	241	21.087	25.478
92330 attività dei parchi divertimento	166	22	7,2	145	11.702	23.476
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.145	226	6,1	116	7.754	19.546
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	485	79	3,8	83	5.676	19.974
93042 stabilimenti idropinici e termali	300	15	19,7	198	15.196	22.374
<b>totale</b>	<b>94.076</b>	<b>16.269</b>	<b>5,8</b>	<b>240</b>	<b>17.492</b>	<b>21.263</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.13 L' Abruzzo

**Abruzzo - anno 2011**

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	4.299	394	10,3	122	8.499	19.317
55120 alberghi e motel, senza ristorante	314	47	6,7	170	11.143	18.170
55211 ostelli della gioventù	24	9	2,7	201	13.875	19.090
55212 rifugi di montagna	6	3	2,2	88	5.273	16.704
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	209	32	5,6	98	6.743	18.989
55231 villaggi turistici	59	7	8,3	144	11.590	22.366
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	193	14	14,1	260	18.188	19.392
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	95	30	3,1	157	8.890	15.671
55235 agriturismo	4	3	1,7	49	2.896	16.382
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	68	11	6,4	130	9.900	21.122
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.249	1.677	4,3	133	7.983	16.652
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	260	89	2,9	151	8.955	16.486
55303 gestione di vagoni ristorante	0	0	0,1	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	54	14	3,8	146	8.382	15.955
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	6	3	1,8	20	1.132	15.778
55401 bar e caffè	5.371	1.790	3,0	156	9.093	16.156
55402 gelaterie	124	36	3,4	133	7.934	16.517
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	19	7	2,8	47	1.992	11.666
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	19	5	3,9	29	1.894	18.195
55510 mense	814	56	14,3	251	17.782	19.637
55520 fornitura di pasti preparati	168	19	8,7	234	18.335	21.729
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	320	102	3,2	271	20.439	20.871
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	20	7	2,7	93	5.591	16.754
92330 attività dei parchi divertimento	15	6	2,5	59	2.945	13.810
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	470	118	8,9	112	7.216	17.842
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	430	49	3,0	52	3.236	17.283
93042 stabilimenti idropinici e termali	719	10	69,0	277	23.040	23.040
<b>totale</b>	<b>21.328</b>	<b>4.537</b>	<b>4,6</b>	<b>140</b>	<b>9.084</b>	<b>17.932</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.14 Il Molise

Molise - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	381	47	8,0	196	13.316	21.220
55120 alberghi e motel, senza ristorante	19	4	4,7	221	13.190	18.584
55211 ostelli della gioventù	11	1	4,5	108	6.119	17.677
55212 rifugi di montagna	3	1	0,9	132	6.650	15.717
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	21	5	2,8	103	6.357	19.325
55231 villaggi turistici	38	6	4,2	89	6.353	22.150
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	67	3	22,7	266	18.602	21.839
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	12	5	2,0	151	11.458	23.743
55235 agriturismo	0	0	1,0	312	18.058	18.058
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	14	3	3,9	178	12.506	21.983
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	894	283	3,2	146	8.960	19.113
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	40	17	2,5	144	8.127	17.646
55303 gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	11	5	2,3	210	15.508	23.004
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0,3	0,3	0,0	0	-	-
55401 bar e caffè	747	331	2,4	200	11.709	18.223
55402 gelaterie	6	3	1,8	168	11.571	21.552
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	5	2	3,0	117	8.206	21.881
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
55510 mense	221	19	10,2	258	17.246	20.883
55520 fornitura di pasti preparati	15	4	2,0	108	7.628	22.092
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	46	14	3,2	283	20.530	22.607
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	1	1	1,2	0	-	-
92330 attività dei parchi divertimento	2	1	4,0	66	1.643	7.728
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	58	10	7,0	43	1.905	13.978
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	46	9	3,7	70	4.732	21.074
93042 stabilimenti idropinici e termali	0	0	0,0	0	-	-
<b>totale</b>	<b>2.658</b>	<b>775</b>	<b>3,4</b>	<b>183</b>	<b>11.544</b>	<b>19.701</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.15 La Campania

Campania - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	11.840	850	13,4	183	14.451	20.880
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.355	174	7,6	189	15.480	21.659
55211 ostelli della gioventù	50	8	6,5	221	15.015	17.993
55212 rifugi di montagna	1	1	1,0	218	11.379	13.834
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	270	44	5,4	123	8.766	18.879
55231 villaggi turistici	652	57	9,4	102	7.230	18.853
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	617	92	6,7	261	16.771	17.042
55233 gestione di vagoni letto	17	1	17,0	165	19.549	31.494
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	731	340	2,1	189	11.627	16.318
55235 agriturismo	17	8	2,1	189	13.528	19.010
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	351	65	5,2	165	11.376	18.301
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	17.432	3.937	4,4	179	11.539	17.072
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.544	447	3,5	219	13.701	16.570
55303 gestione di vagoni ristorante	82	3	27,3	0	-	18.482
55304 servizi di ristorazione in self-service	248	43	5,7	179	11.806	17.521
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	113	31	4,0	150	9.882	17.447
55401 bar e caffè	12.174	4.290	2,8	222	13.796	16.479
55402 gelaterie	257	72	3,5	217	15.274	18.613
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	55	23	2,4	203	12.879	16.841
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	67	23	3,1	136	11.211	21.848
55510 mense	1.570	113	13,6	250	17.954	19.033
55520 fornitura di pasti preparati	1.379	103	13,5	171	11.302	17.546
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.867	566	3,3	265	19.911	19.911
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	58	14	4,3	241	17.734	19.489
92330 attività dei parchi divertimento	175	20	8,8	164	11.552	18.645
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	945	200	5,9	180	12.297	18.115
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	473	81	3,7	80	5.210	17.291
93042 stabilimenti idropinici e termali	886	47	19,4	208	15.584	19.828
<b>totale</b>	<b>55.226</b>	<b>11.651</b>	<b>4,7</b>	<b>188</b>	<b>13.114</b>	<b>18.518</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.16 La Puglia

Puglia - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	5.886	484	11,7	148	10.394	20.229
55120 alberghi e motel, senza ristorante	804	79	10,1	204	14.668	20.691
55211 ostelli della gioventù	14	2	9,0	246	14.884	17.359
55212 rifugi di montagna	1	1	0,8	223	15.800	20.341
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	577	59	8,1	109	8.446	22.210
55231 villaggi turistici	1.413	101	12,7	119	9.158	22.030
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	815	59	13,9	287	18.921	18.921
55233 gestione di vagoni letto	1	1	1,4	260	13.914	15.364
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	296	98	2,9	134	8.373	17.921
55235 agriturismo	9	5	1,7	234	18.646	22.877
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	355	37	9,2	117	7.977	19.547
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	16.058	3.363	4,7	130	8.177	18.076
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.326	362	3,6	114	6.747	16.987
55303 gestione di vagoni ristorante	32	3	12,4	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	256	23	10,9	166	10.698	18.494
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	38	9	4,5	71	4.746	19.090
55401 bar e caffè	11.227	3.818	2,9	156	9.337	17.182
55402 gelaterie	207	58	3,5	135	8.191	17.368
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	62	24	2,5	116	6.991	17.338
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	21	9	2,4	77	5.895	22.056
55510 mense	1.790	84	20,9	238	16.248	19.577
55520 fornitura di pasti preparati	1.291	46	28,5	236	16.939	20.600
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	881	294	3,0	245	17.813	20.904
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	43	18	2,4	203	14.113	19.994
92330 attività dei parchi divertimento	115	10	10,9	177	12.854	20.862
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.129	201	4,4	91	5.314	16.692
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	171	39	4,1	65	4.378	19.423
93042 stabilimenti idropinici e termali	152	6	25,4	170	17.168	29.034
<b>totale</b>	<b>44.966</b>	<b>9.291</b>	<b>4,8</b>	<b>141</b>	<b>9.242</b>	<b>18.773</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.17 La Basilicata

**Basilicata - anno 2011**

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	1.008	107	9,3	165	11.479	19.496
55120 alberghi e motel, senza ristorante	69	16	4,3	228	15.165	18.671
55211 ostelli della gioventù	26	5	5,5	222	14.566	18.457
55212 rifugi di montagna	0	0	0,4	0	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	34	8	4,0	88	5.804	18.430
55231 villaggi turistici	197	10	17,3	94	7.183	21.480
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	44	5	8,0	246	14.408	16.470
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	21	8	2,6	131	8.875	18.994
55235 agriturismo	3	2	1,5	142	6.867	13.573
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	16	3	6,8	187	14.614	21.925
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.958	450	4,3	138	8.668	17.579
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	125	38	3,3	95	5.596	16.574
55303 gestione di vagoni ristorante	3	1	3,3	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	8	3	2,9	168	10.915	18.220
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
55401 bar e caffè	1.266	532	2,4	199	12.069	17.053
55402 gelaterie	13	4	3,2	131	7.328	15.733
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	2	2	1,3	21	1.286	17.182
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
55510 mense	311	24	12,8	151	10.500	19.545
55520 fornitura di pasti preparati	127	6	20,7	233	14.839	17.850
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	80	35	2,3	281	17.628	17.628
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	12	4	2,6	83	5.924	19.926
92330 attività dei parchi divertimento	17	3	5,8	73	4.454	17.195
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	51	16	2,3	76	5.216	19.222
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	14	6	2,3	43	3.441	22.313
93042 stabilimenti idropinici e termali	9	1	8,8	119	7.131	16.819
<b>totale</b>	<b>5.412</b>	<b>1.289</b>	<b>4,2</b>	<b>151</b>	<b>9.786</b>	<b>18.222</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps



## 4.8.18 La Calabria

Calabria - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	3.053	295	9,9	142	10.052	19.664
55120 alberghi e motel, senza ristorante	341	52	6,4	151	10.107	18.594
55211 ostelli della gioventù	6	2	2,0	71	5.186	20.473
55212 rifugi di montagna	0	0	0,0	0	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	235	36	5,3	93	6.824	20.373
55231 villaggi turistici	1.082	87	10,1	95	6.902	20.278
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	648	36	17,8	279	17.365	17.365
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	103	42	2,4	152	9.428	17.322
55235 agriturismo	7	3	2,1	206	17.735	24.020
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	132	22	5,4	124	7.765	17.464
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	4.696	1.445	3,2	156	10.011	17.861
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	360	130	2,8	189	12.185	17.976
55303 gestione di vagoni ristorante	16	1	15,8	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	160	14	11,7	188	13.841	20.557
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	5	3	1,9	60	3.245	14.987
55401 bar e caffè	3.759	1.458	2,6	190	11.707	17.192
55402 gelaterie	130	37	3,5	227	13.931	17.082
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	11	6	1,8	197	12.531	17.696
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	7	1	3,8	18	1.339	20.313
55510 mense	1.340	59	22,4	264	18.978	20.004
55520 fornitura di pasti preparati	285	37	7,7	146	9.162	17.547
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	315	135	2,3	242	16.970	19.512
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	7	5	1,5	213	13.826	18.059
92330 attività dei parchi divertimento	24	2	5,2	69	4.732	19.032
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	311	96	3,5	106	7.118	18.779
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	80	23	2,8	61	3.821	17.572
93042 stabilimenti idropinici e termali	235	9	25,3	205	16.716	22.681
<b>totale</b>	<b>17.345</b>	<b>4.035</b>	<b>4,2</b>	<b>151</b>	<b>10.028</b>	<b>18.529</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.19 La Sicilia

Sicilia - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg. retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	8.808	590	14,6	175	13.104	21.311
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.840	196	9,3	205	14.854	20.561
55211 ostelli della gioventù	52	7	7,7	197	12.972	18.742
55212 rifugi di montagna	22	3	7,3	84	5.903	20.079
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	222	34	5,8	118	7.965	19.109
55231 villaggi turistici	723	56	11,7	121	9.415	22.096
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.928	262	7,4	275	17.877	18.440
55233 gestione di vagoni letto	2	1	2,1	145	11.147	21.842
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	482	209	2,3	181	11.458	17.952
55235 agriturismo	32	17	1,9	228	17.053	21.274
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	600	102	5,8	202	13.930	19.639
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	14.102	3.106	4,5	174	11.003	17.926
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	2.052	515	4,0	204	12.923	18.035
55303 gestione di vagoni ristorante	29	5	6,4	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	351	57	6,2	210	14.356	19.452
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	43	21	1,9	75	6.007	22.646
55401 bar e caffè	12.916	3.896	3,3	220	13.854	17.870
55402 gelaterie	305	96	3,2	183	11.338	17.633
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	132	36	3,7	209	13.433	18.229
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	27	9	2,9	53	3.605	19.240
55510 mense	1.515	90	16,8	266	18.421	19.693
55520 fornitura di pasti preparati	781	91	8,6	200	13.954	19.780
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.536	527	2,9	275	21.250	21.935
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	40	13	3,1	171	10.679	17.730
92330 attività dei parchi divertimento	103	20	4,8	96	6.646	19.718
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	789	141	5,3	193	12.816	18.860
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	473	90	4,8	91	6.167	19.300
93042 stabilimenti idropinici e termali	885	24	37,3	284	23.375	23.375
<b>totale</b>	<b>50.787</b>	<b>10.210</b>	<b>4,9</b>	<b>191</b>	<b>13.018</b>	<b>19.333</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

## 4.8.20 La Sardegna

Sardegna - anno 2011

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT		
				gg- retribuite	retrib. media annua	retrib. media annua standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	6.171	450	12,7	144	11.875	23.724
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.199	90	12,6	157	12.560	22.995
55211 ostelli della gioventù	8	3	2,3	81	5.054	17.887
55212 rifugi di montagna	0	0	0,0	0	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	560	57	9,0	131	9.982	21.967
55231 villaggi turistici	510	23	20,2	126	9.988	22.765
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	445	35	12,6	288	17.391	17.391
55233 gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	192	57	3,2	160	10.640	19.172
55235 agriturismo	6	2	2,3	100	8.011	23.087
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	208	36	5,4	146	11.521	22.748
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.411	1.469	4,9	152	9.862	18.670
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	308	102	3,0	164	9.855	17.325
55303 gestione di vagoni ristorante	0	0	0,2	0	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	69	16	4,3	233	15.657	19.330
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	17	4	3,4	60	9.642	46.404
55401 bar e caffè	6.663	2.274	2,9	178	10.993	17.760
55402 gelaterie	64	20	3,1	147	9.368	18.271
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	10	5	2,1	122	7.573	17.850
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	7	3	3,2	79	6.953	25.471
55510 mense	1.095	90	12,0	278	19.318	19.964
55520 fornitura di pasti preparati	454	37	12,3	208	14.342	19.811
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	527	168	3,1	274	19.816	20.813
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	106	21	5,3	244	16.418	19.352
92330 attività dei parchi divertimento	72	11	6,3	117	7.502	18.482
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	168	37	6,3	114	7.475	18.929
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	278	44	3,5	94	6.339	19.461
93042 stabilimenti idropinici e termali	1.059	3	323,8	274	18.234	19.127
<b>totale</b>	<b>27.609</b>	<b>5.059</b>	<b>5,3</b>	<b>161</b>	<b>11.320</b>	<b>20.223</b>

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps