



OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL TURISMO

V RAPPORTO

Anno di pubblicazione 2014



OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL TURISMO

V RAPPORTO

Anno di pubblicazione 2014

INDICE

▶ Premessa	3	▶ 3.10 Le retribuzioni	65
▶ Highlights	4	▶ 3.11 L'evoluzione nel periodo 2011-2012	71
▶ 1 Il quadro generale dell'occupazione	11	▶ 3.12 I sotto-comparti	82
▶ 2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali	16	▶ 4 I dati territoriali	85
▶ 2.1 Un quadro di insieme	17	▶ 4.1 Un quadro di insieme	86
▶ 2.2 La consistenza di imprese e lavoratori	19	▶ 4.2 La consistenza di imprese e lavoratori	87
▶ 2.3 I lavoratori dipendenti per classe di età	20	▶ 4.3 Il profilo del lavoro dipendente	89
▶ 2.4 I lavoratori dipendenti per genere	21	▶ 4.4 Le categorie di lavoratori	91
▶ 2.5 Le categorie di lavoratori	23	▶ 4.5 I lavoratori stranieri	97
▶ 2.6 Le tipologie contrattuali	25	▶ 4.6 La stagionalità	99
▶ 2.6.1 Il lavoro intermittente	29	▶ 4.7 Le retribuzioni	100
▶ 2.7 I lavoratori stranieri	30	▶ Allegato - Analisi regionale per sotto-comparto	103
▶ 2.8 La stagionalità	33	◦ Il Piemonte	104
▶ 2.9 Giornate retribuite e retribuzioni	34	◦ La Valle d'Aosta	105
▶ 2.10 L'evoluzione tra il 2011 e il 2012	39	◦ La Lombardia	106
▶ 3 I dati settoriali	47	◦ Il Trentino Alto Adige	107
▶ 3.1 Un quadro di insieme	48	◦ Il Veneto	108
▶ 3.2 La consistenza di imprese e lavoratori	49	◦ Il Friuli Ven. Giulia	109
▶ 3.3 I comparti e le fasce di età	50	◦ La Liguria	110
▶ 3.4 Le categorie di lavoratori	51	◦ L'Emilia-Romagna	111
▶ 3.5 I Lavoratori intermittenti	53	◦ La Toscana	112
▶ 3.6 L'orario di lavoro	54	◦ L'Umbria	113
▶ 3.7 Le tipologie contrattuali	56	◦ Le Marche	114
▶ 3.8 I lavoratori stranieri	58	◦ Il Lazio	115
▶ 3.9 La stagionalità	59	◦ L'Abruzzo	116
▶ 3.9.1 Servizi ricettivi	60	◦ Il Molise	117
▶ 3.9.2 Pubblici esercizi	61	◦ La Campania	118
▶ 3.9.3 Intermediazione	62	◦ La Puglia	119
▶ 3.9.4 Stabilimenti Termali	63	◦ La Basilicata	120
▶ 3.9.5 Parchi divertimento	64	◦ La Calabria	121
		◦ La Sicilia	122
		◦ La Sardegna	123

Premessa

Questo lavoro è il risultato dell'analisi dei dati relativi al 2012 contenuti negli archivi sul lavoro dipendente dell'Inps. Il settore di riferimento è quello del turismo articolato in quattro comparti:

- Servizi ricettivi (alberghi e campeggi)
- Pubblici esercizi (bar, ristoranti, mense, discoteche e stabilimenti balneari)
- Intermediazione (agenzie di viaggi)
- Stabilimenti termali

Il report si compone di tre capitoli finalizzati a dare una rappresentazione completa del settore secondo tre dimensioni: nazionale, di comparto, territoriale.

Le variabili considerate sono:

- aziende con lavoratori dipendenti;
- lavoratori dipendenti;
- categorie di lavoratori;
- tipologie contrattuali;
- distribuzione dei lavoratori per sesso.

La disponibilità di informazioni su base mensile permette di seguire il ciclo produttivo del settore che, come è ben conosciuto, si caratterizza per una forte componente di stagionalità. Nell'allegato vengono riportati i dati regionali sul numero dei dipendenti e sul numero delle aziende per tipologia di attività¹.

¹Nella lettura delle tabelle occorre tener presente che per ragioni di arrotondamento dei decimali non sempre i totali potrebbero corrispondere esattamente alla somma degli addendi.

Highlights

Consistenza (medie annue)

	2011	2012	Var. %
Dipendenti	954.850	998.027	4,5
Aziende	170.222	176.178	3,5

Lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro (medie annue)

	2011	2012	Var. %
Full time	567.487	572.627	0,9
Part time	387.364	425.400	9,8
Totale	954.850	998.027	4,5

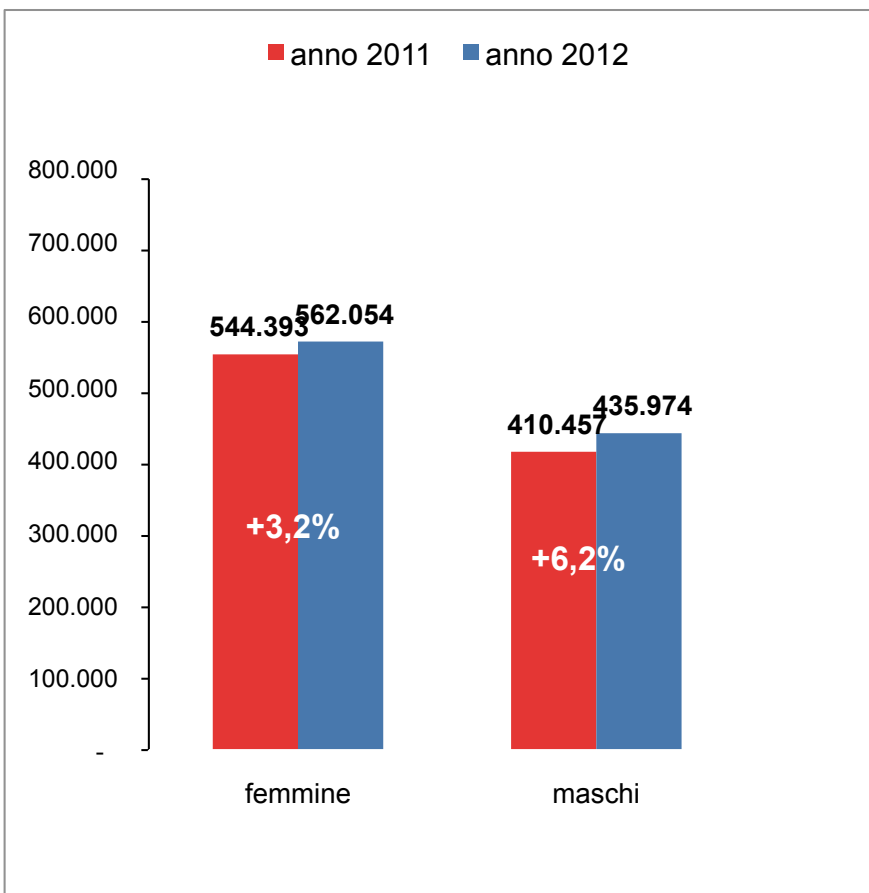
Giornate retribuite e retribuzione¹ per dipendente (valori medi, anno 2012 e var. % 2012/2011)

	2011	2012	Var. %
Giornate retribuite (n.)	213	209	-2,0
Retribuzione (in euro)	12.118	11.767	-2,9

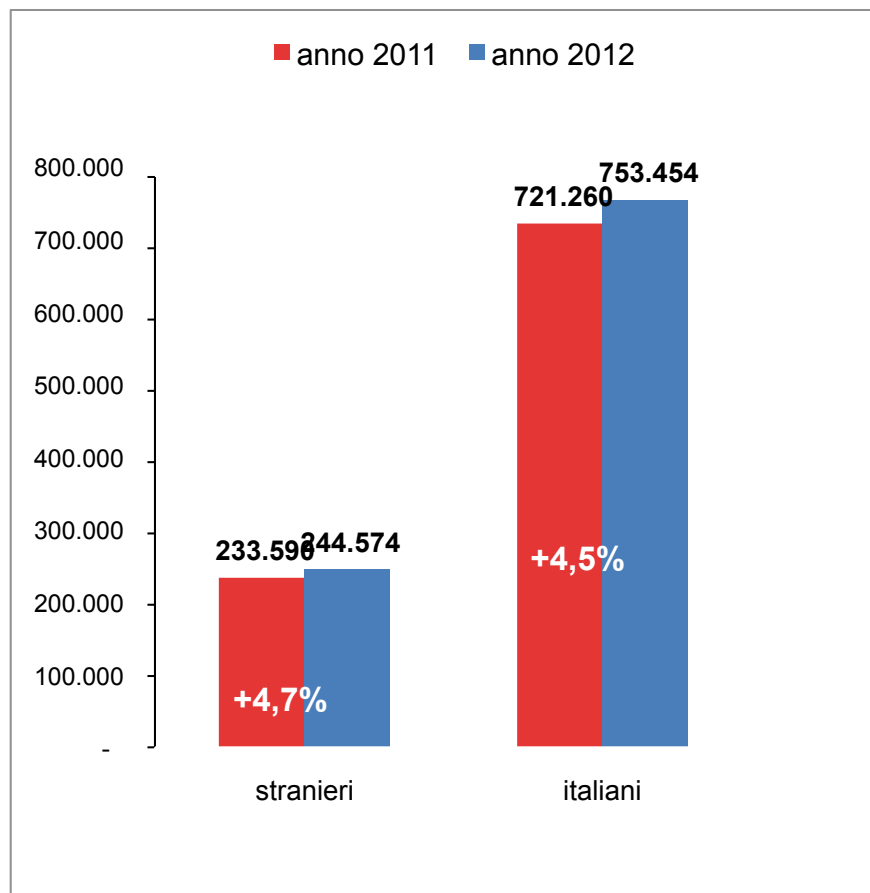
^[1] I dati sono la risultante della combinazione di diversi fattori che rimandano principalmente alla variabilità dell'input di lavoro prestato dai dipendenti del settore (tempo indeterminato/tempo determinato, full time/part time). Essi non sono comparabili con quanto previsto dal CCNL Turismo (giornate lavorative e retribuzione) in quanto sono il risultato di un calcolo aritmetico tra il complesso delle giornate retribuite e/o delle retribuzioni erogate ed il numero dei lavoratori che hanno prestato la loro attività nel settore anche per una sola frazione di tempo.

Turismo – medie annue e variazioni % 2012/2011

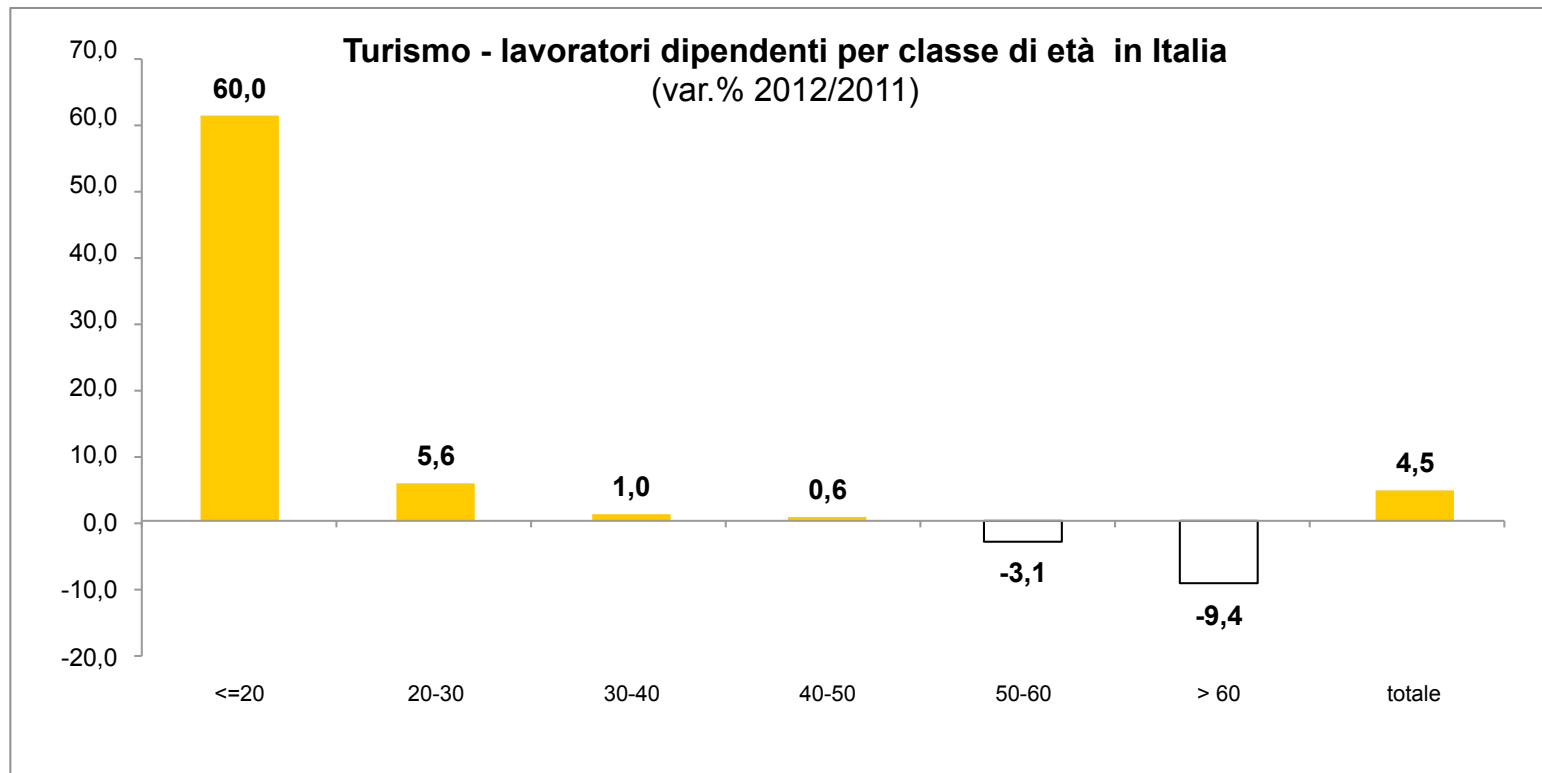
Lavoratori dipendenti per genere



Lavoratori dipendenti per nazionalità



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



Aziende e Lavoratori dipendenti per comparto (var.% percentuali 2012/2011)

Comparto	Aziende	Dipendenti
Servizi ricettivi	2,1	-0,5
Pubblici esercizi	4,1	6,6
Intermediazione	-3,6	-1,5
Stabilimenti termali	-0,5	-4,8
Parchi divertimento	9,5	5,1
Totale	3,5	4,5

Lavoratori dipendenti per comparto e orario di lavoro (var. percentuali 2012/2011)

Comparto	Full time	Part time
Servizi ricettivi	-2,4	7,8
Pubblici esercizi	3,1	10,3
Intermediazione	-3,5	3,9
Stabilimenti termali	-6,2	2,3
Parchi divertimento	6,4	1,8
Totale	0,9	9,8

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per comparto e tipologia di contratto (var.% 2012/2011)

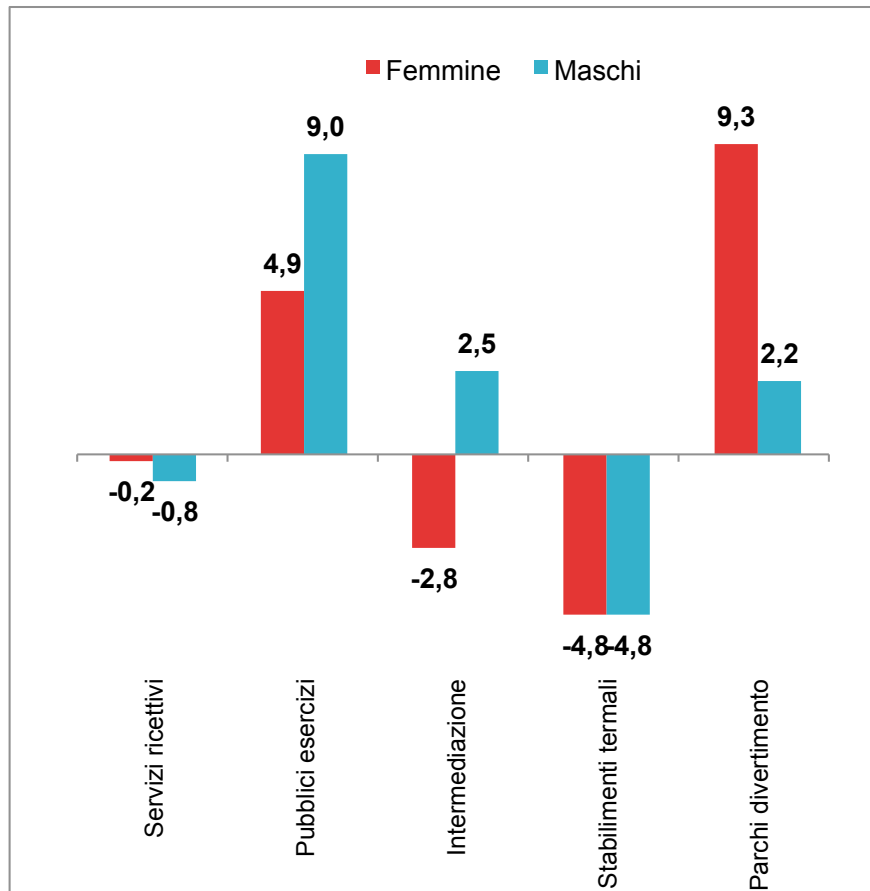
Comparto	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Stagionale	Totale
Servizi ricettivi	3,0	-3,0	-1,0	-0,5
Pubblici esercizi	10,4	5,3	7,5	6,6
Intermediazione	4,5	-2,5	16,0	-1,5
Stabilimenti termali	-8,7	-2,1	-17,3	-4,8
Parchi divertimento	3,7	5,6	21,1	5,1
Totale	7,8	3,5	1,4	4,5

Lavoratori dipendenti per comparto e orario di lavoro (var. assolute e percentuali 2012/2011)

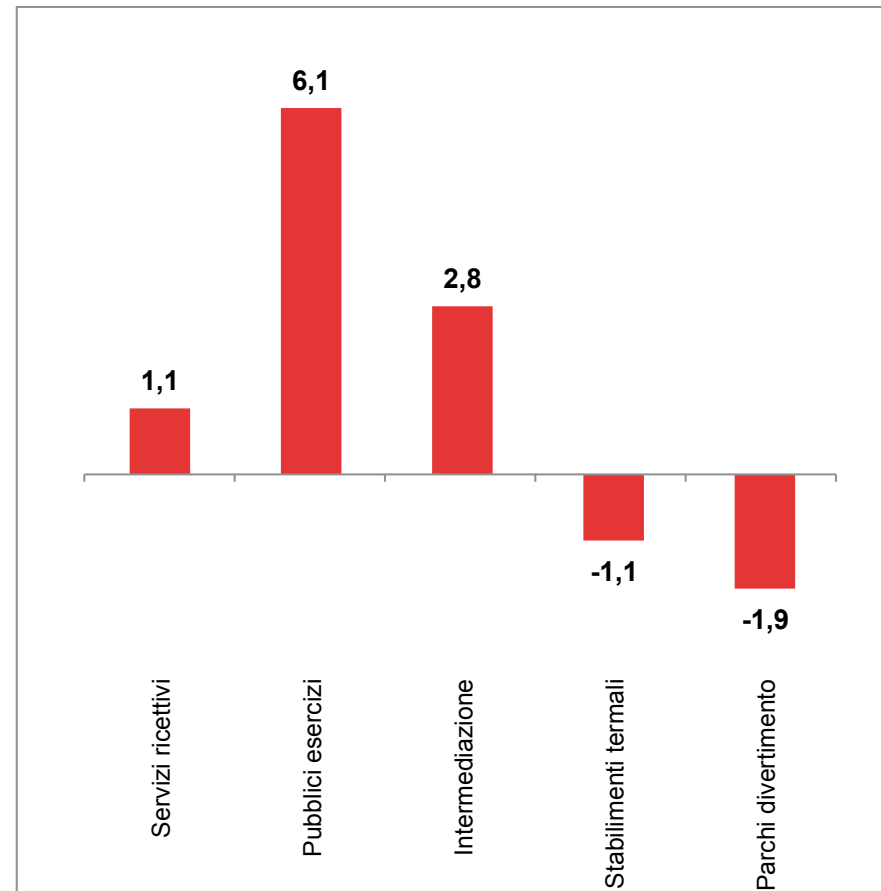
Comparto	Giornate retribuite	Retribuzioni
Servizi ricettivi	-0,9	-1,3
Pubblici esercizi	1,3	0,4
Intermediazione	-1,9	-1,1
Stabilimenti termali	0,2	-0,2
Parchi divertimento	1,9	-3,3
Totale	-2,0	-2,9

I comparti del turismo – variazioni % 2012/2011

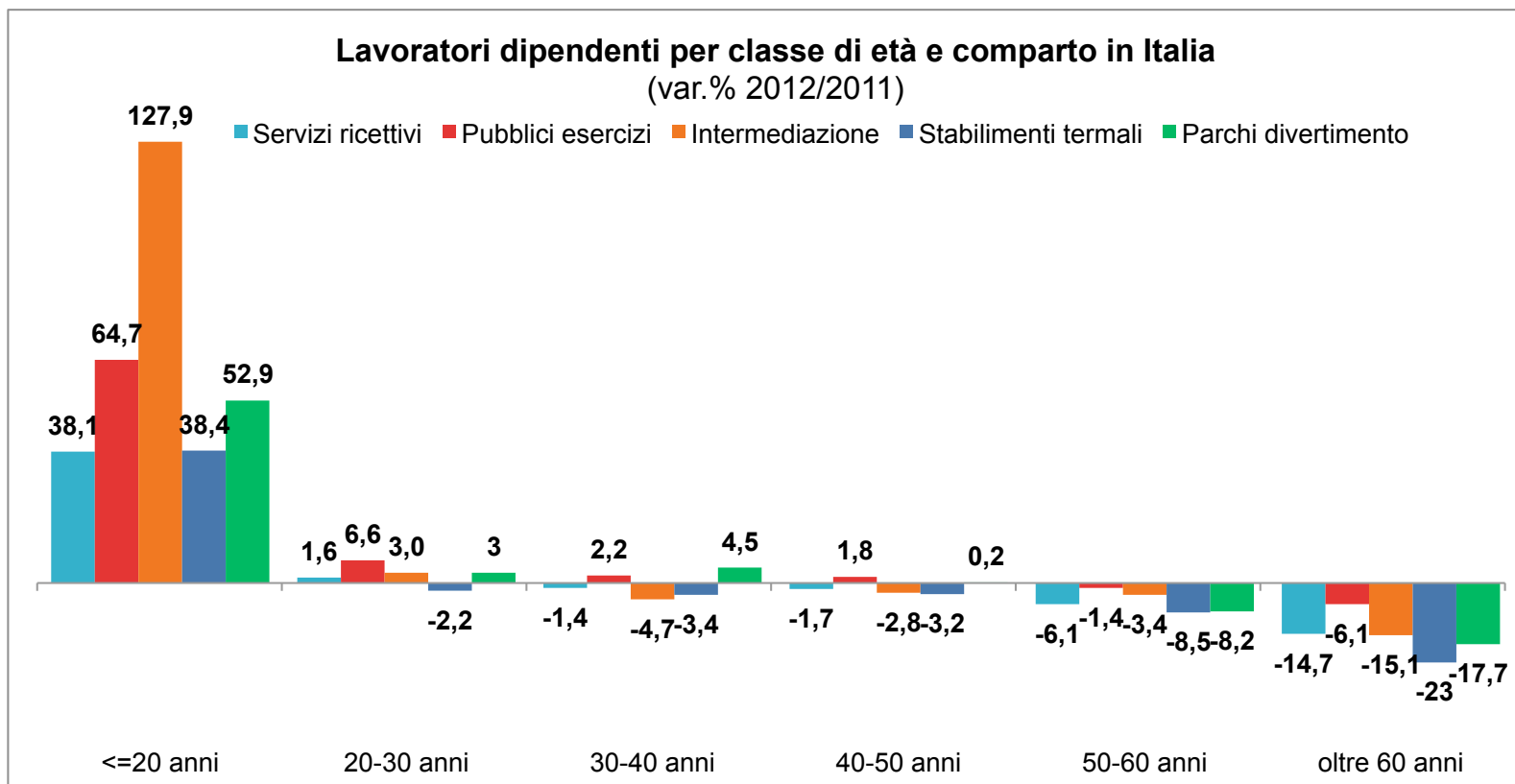
Lavoratori dipendenti per genere e comparto



Lavoratori dipendenti stranieri per comparto



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



1 Il quadro generale dell'occupazione

- I settori economici appartenenti all'area dei servizi, oltre a produrre i due terzi del valore aggiunto della nostra economia, continuano a svolgere una fondamentale funzione di ammortizzatore sociale proprio in tema di occupazione.
- Nel corso del 2012 il saldo occupazionale è risultato negativo. A fronte dei 176 mila occupati persi dall'industria (costruzioni comprese) e dei 1000 persi dall'agricoltura, il settore dei servizi ha visto crescere il numero degli occupati di 109 mila unità. Un contributo importante è venuto dai servizi turistici ricettivi e della ristorazione che hanno visto aumentare il numero degli occupati di oltre 56 mila unità.
- Se si guarda alla sola occupazione dipendente il ruolo del terziario si conferma decisivo per il mantenimento dei livelli occupazionali. Nel complesso dell'anno il saldo dei servizi è stato positivo per 82 mila unità. Gli stessi "Alberghi e pubblici esercizi" hanno contribuito con un saldo di circa 56 mila occupati per effetto del buon andamento registrato nel corso dei trimestri ed in particolare del secondo, quando il numero degli occupati sullo stesso periodo dell'anno precedente è aumentato di 98 mila unità.

Occupati per settore di attività economica (in migliaia – anno 2012)

	dipendenti	indipendenti	totale
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	428	421	849
INDUSTRIA	5.103	1.259	6.362
- industria in senso stretto	4.030	578	4.608
- costruzioni	1.073	681	1.754
SERVIZI	11.683	4.004	15.688
commercio, alberghi e ristoranti	2.922	1.729	4.651
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	2.037	1.340	3.377
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	885	389	1.274
altre attività dei servizi	8.761	2.276	11.037
- trasporto e magazzinaggio	914	151	1.065
- servizi di informazione e comunicazione	419	141	559
- attività finanziarie e assicurative	523	120	643
- servizi alle imprese	1.327	1.050	2.378
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	1.356	12	1.368
- istruzione e sanità	2.915	359	3.274
- altri servizi collettivi e personali	1.307	443	1.750
TOTALE	17.214	5.685	22.899

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Occupati totali per settore di attività economica (var. assolute sul periodo corrispondente – valori in migliaia)

	2012	2012t1	2012t2	2012t3	2012t4
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	-1	6	52	-38	-26
INDUSTRIA	-176	-115	-202	-189	-198
- industria in senso stretto	-83	-31	-104	-82	-117
- costruzioni	-93	-84	-98	-107	-81
SERVIZI	109	28	101	230	76
commercio, alberghi e ristoranti	134	59	204	200	73
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	77	73	124	107	5
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	56	-14	79	93	67
altre attività dei servizi	-25	-31	-102	31	3
- trasporto e magazzinaggio	-24	-26	-40	-8	-24
- servizi di informazione e comunicazione	8	2	-4	10	26
- attività finanziarie e assicurative	-12	7	10	-10	-54
- servizi alle imprese	-37	-109	-85	64	-19
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	-71	-5	-67	-102	-107
- istruzione e sanità	39	79	2	16	58
- altri servizi collettivi e personali	72	21	82	61	123
TOTALE	-69	-81	-48	3	-148

Occupati dipendenti per settore di attività economica (var. assolute sul periodo corrispondente – valori in migliaia)

	2012	2012t1	2012t2	2012t3	2012t4
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	15	23	40	5	-8
INDUSTRIA	-124	-37	-129	-146	-183
- industria in senso stretto	-59	-12	-56	-55	-114
- costruzioni	-65	-26	-73	-92	-69
SERVIZI	82	48	132	117	32
commercio, alberghi e ristoranti	148	82	256	185	69
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	92	71	158	122	17
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	56	11	98	63	52
altre attività dei servizi	-66	-34	-124	-67	-37
- trasporto e magazzinaggio	-20	-20	-38	-7	-14
- servizi di informazione e comunicazione	10	11	-4	8	23
- attività finanziarie e assicurative	-17	-1	2	-18	-51
- servizi alle imprese	-47	-114	-87	24	-12
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	-65	-3	-61	-101	-94
- istruzione e sanità	17	70	-17	-19	33
- altri servizi collettivi e personali	56	24	81	44	77
TOTALE	-27	33	42	-24	-158

2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali

2.1 Un quadro di insieme

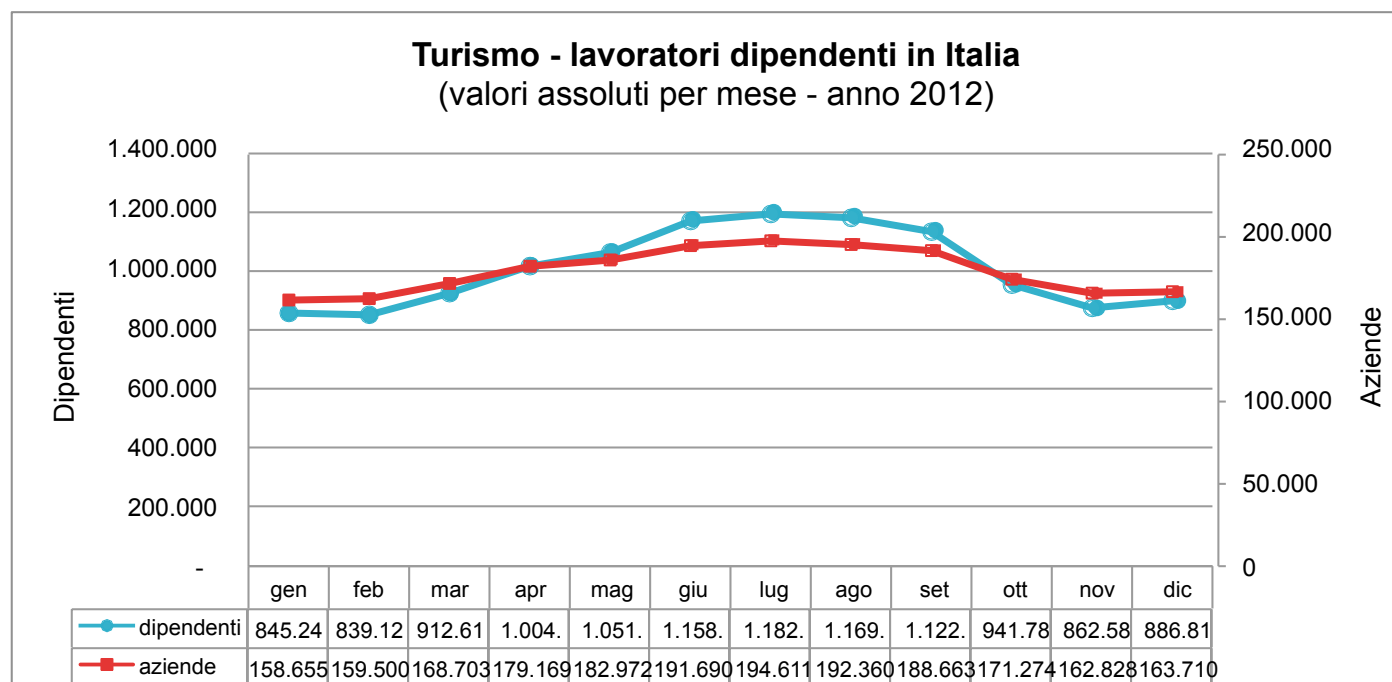
- Nel 2012 il settore turismo (alberghi, campeggi, bar, ristoranti, stabilimenti balneari e termali, discoteche e agenzie di viaggi e parchi divertimento) contava, in media d'anno, circa 998mila lavoratori dipendenti e più di 176mila aziende con almeno un dipendente.
- La stagionalità è una caratteristica del settore che emerge chiaramente dalla variabilità di occupazione ed aziende nei diversi mesi dell'anno. Nel primo caso, l'occupazione dipendente, la forbice va da 839.123 a 1.182.338. Nel secondo, le aziende, da 158.655 a 194.611 unità. Il turismo presenta una struttura produttiva caratterizzata da imprese di piccole dimensioni con un numero di dipendenti che, in media, è pari a 5,7 unità.
- Il turismo può contare su una forza lavoro sostanzialmente giovane. Oltre sei lavoratori dipendenti su dieci hanno meno di quarant'anni e quasi quattro su dieci meno di 30.
- Il lavoro nel turismo è prevalentemente femminile, i lavoratori di sesso maschile sono soltanto quattro su dieci. Il comparto che attrae maggiormente il lavoro femminile è quello dell'intermediazione (agenzie di viaggio) con una quota sul totale del 75,4%. Anche negli stabilimenti termali è forte la componente di lavoro femminile (61,9%). All'opposto è nei parchi divertimento che si trova la quota relativa più elevata di lavoratori di sesso maschile. Negli alberghi e nei pubblici esercizi (bar, ristoranti, stabilimenti balneari, ecc.) il ruolo delle donne è fondamentale considerando che esse rappresentano circa il 60% del lavoro dipendente.
- Le categorie utilizzate dall'INPS per codificare l'occupazione non permettono di comprendere l'articolazione del lavoro dipendente nel settore in termini di specializzazione. Sarebbe utile sapere quanti sono camerieri, quanti addetti alla reception degli alberghi, quanti cuochi o pasticceri o pizzaioli anziché disporre di un dato aggregato sotto la voce "operai". La quota più consistente di dipendenti appartiene alle qualifiche di operai e impiegati con oltre il 93% sul totale. La dinamica mensile dell'occupazione degli apprendisti mostra una significativa gobba proprio in prossimità dei due principali mesi estivi, luglio ed agosto. Tra gli operai la stagionalità dell'occupazione è altrettanto presente ma risulta diluita su un più ampio ventaglio temporale.
- La tipologia di occupazione prevalente nel settore turismo è quella a tempo pieno con una quota sul totale del 57,4%. Quattro dipendenti su dieci risultano assunti con un contratto di lavoro part time, in lieve diminuzione rispetto al 2011. Il contratto part time prevalente è quello orizzontale, mentre misto e verticale sono assolutamente residuali. I contratti full time presentano un'accentuazione stagionale più marcata dei part time sicuramente per effetto del loro utilizzo all'interno delle imprese stagionali sia nel comparto ricettivo che in quello dei pubblici esercizi, in particolare negli stabilimenti balneari. Il lavoro part time, al contrario, risponde a specifiche esigenze organizzative che hanno solo parzialmente una caratterizzazione stagionale.

- Il 56% dei lavoratori dipendenti con qualifica di operaio ha un contratto di lavoro a tempo pieno. Si tratta di 452mila lavoratori che rappresentano il nucleo più numeroso dell'occupazione di settore. Ad essi si devono aggiungere 78mila impiegati e poco più di 35mila apprendisti. Queste tre categorie formano lo zoccolo duro dell'occupazione a tempo pieno. Proprio tra gli apprendisti è assai diffuso il ricorso al part time. Se ne contano quasi 29mila (45%,1).
- Il lavoro intermittente è un istituto di grande interesse per le imprese del turismo, circa il 14% dei lavoratori dipendenti rientra in questa tipologia contrattuale. La stagionalità caratterizza decisamente il lavoro intermittente a tempo determinato mentre risulta ininfluente sui contratti a tempo indeterminato.
- Un lavoratore dipendente su quattro è di origine straniera. Si tratta di oltre 244 mila lavoratori in media d'anno ed ogni azienda ne occupa mediamente 1,4. Il numero di stranieri oscilla all'interno di una forchetta che va dal minimo di 204.134 del mese di febbraio al massimo di 294.955 del mese di luglio. A luglio ed agosto il numero di lavoratori è del 20% superiore alla media dell'anno. Tuttavia, durante i mesi estivi l'incidenza percentuale si riduce leggermente per effetto di una più consistente immissione di lavoratori italiani che scelgono di fare la stagione nel settore.
- Il turismo è strutturalmente caratterizzato da una forte componente stagionale i cui effetti sulla dinamica dell'occupazione sono importanti. Il rallentamento dell'attività in alcuni mesi dell'anno per molte aziende e la totale sospensione del ciclo produttivo per una parte di esse determinano una forte variabilità nei livelli dell'occupazione. Nei quattro mesi estivi (da giugno a settembre) il numero medio dei dipendenti è di oltre il 15% superiore al valore medio calcolato sull'intero anno. In termini puntuali possiamo dire che il mese di maggiore concentrazione di lavoratori dipendenti è luglio quando si registra un incremento del 18% sul livello medio annuale.
- Le giornate retribuite nel corso del 2012 sono state, in media d'anno, 209 mentre la retribuzione annua per dipendente è stata, in media, di 11.767, comprensiva di tredicesima e quattordicesima. Retribuzioni e giornate presentano una forte variabilità per profilo professionale. Nel primo caso la forchetta va dai 10.575 euro degli apprendisti ai 126mila euro dei dirigenti. Naturalmente la retribuzione varia significativamente in funzione dell'orario di lavoro. I dipendenti full time hanno avuto, in media d'anno, 185 giornate retribuite e una retribuzione pari a 13.284 euro, mentre per i lavoratori part time i valori sono, rispettivamente, di 238 giornate e 9.072 euro. La variabile più discriminante sui livelli retributivi è il genere. Le lavoratrici, pur con un numero maggiore di giornate retribuite nel 2012, hanno avuto una retribuzione media inferiore di oltre duemila euro a quella dei colleghi di sesso maschile.
- Tra il 2011 e il 2012 il lavoro dipendente nel settore turismo è aumentato di oltre 43mila unità, pari ad un incremento percentuale di 4,5 punti. L'occupazione cresce indipendentemente dal tipo di orario di lavoro anche se è tra i part-time che l'incremento è più elevato. La crisi ha

2.2 La consistenza di imprese e lavoratori

Consistenza – anno 2012

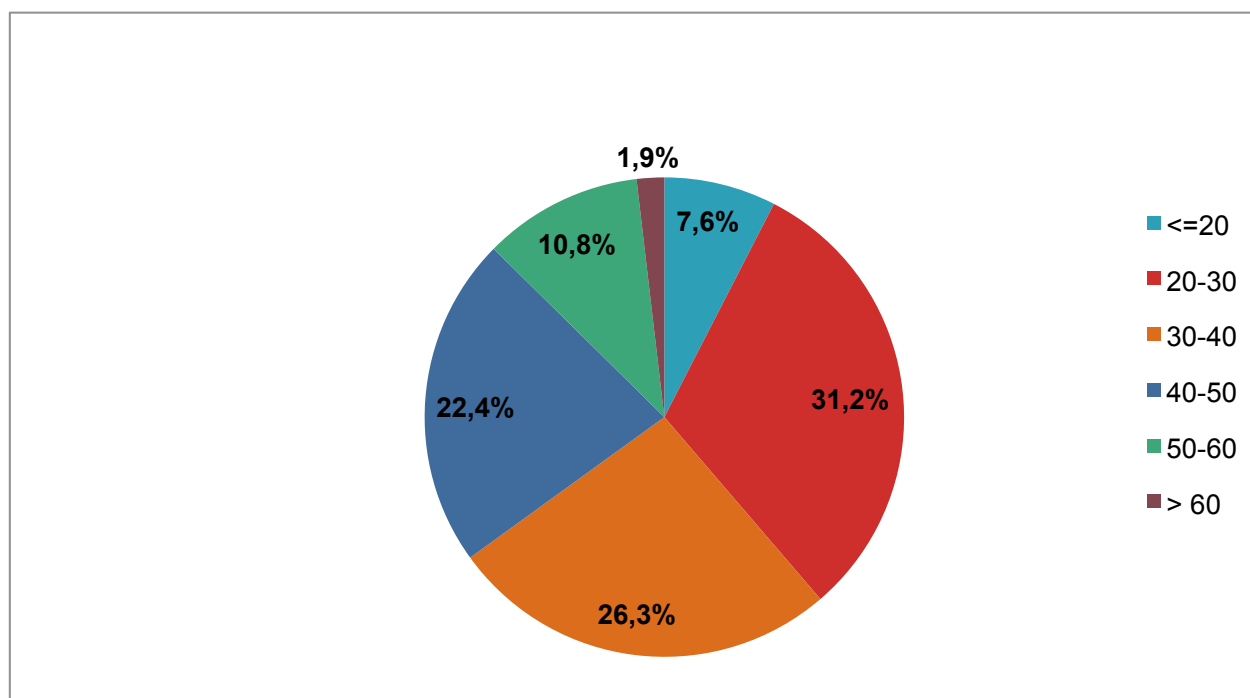
	min	max	media
Dipendenti	839.123	1.182.338	998.027
Aziende	158.655	194.611	176.178
Dipendenti per azienda	5,3	6,1	5,7



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

2.3 I lavoratori dipendenti per classe di età

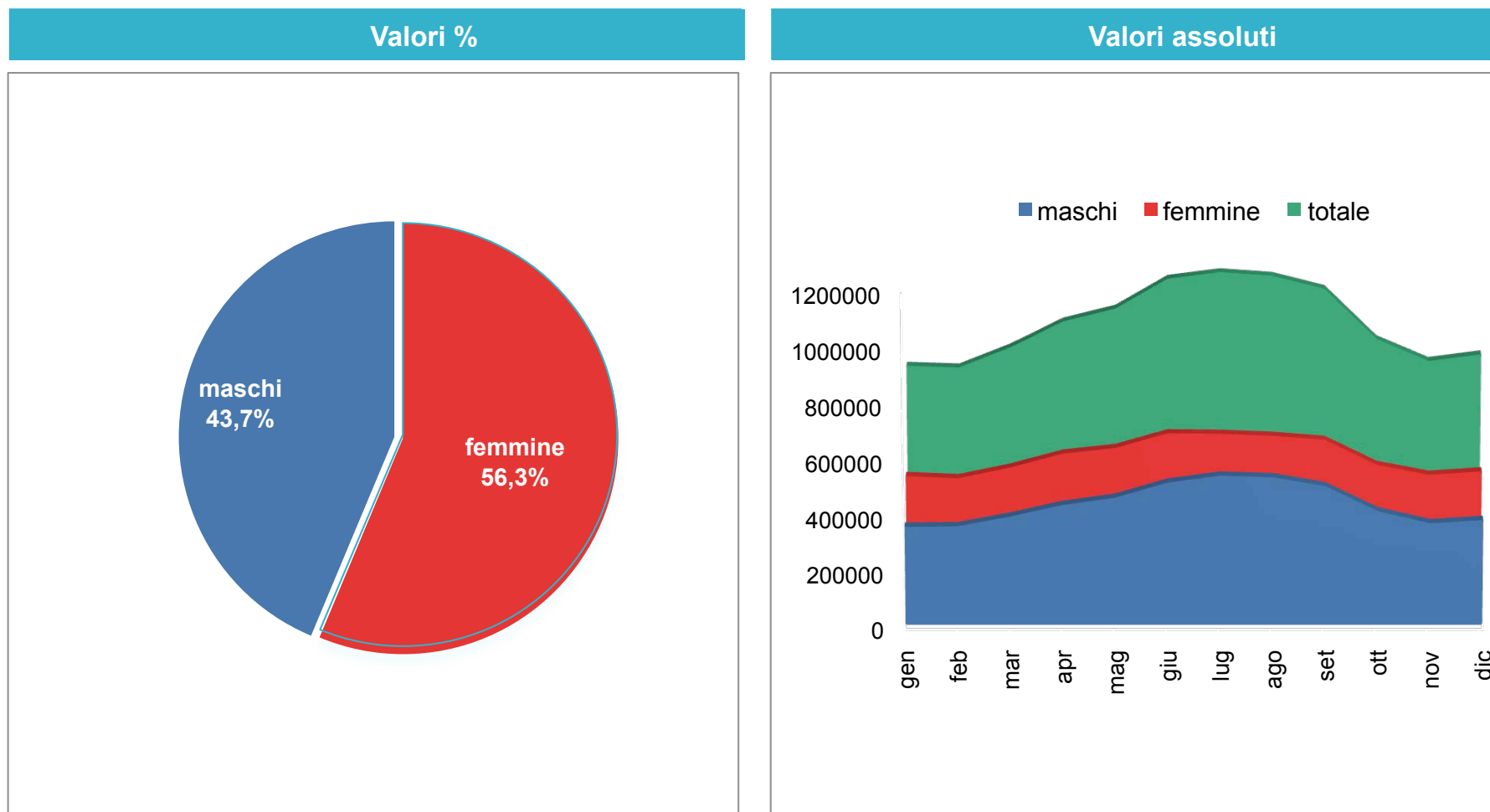
Turismo - lavoratori dipendenti per classe di età in Italia
(media 2012 - val.%)



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

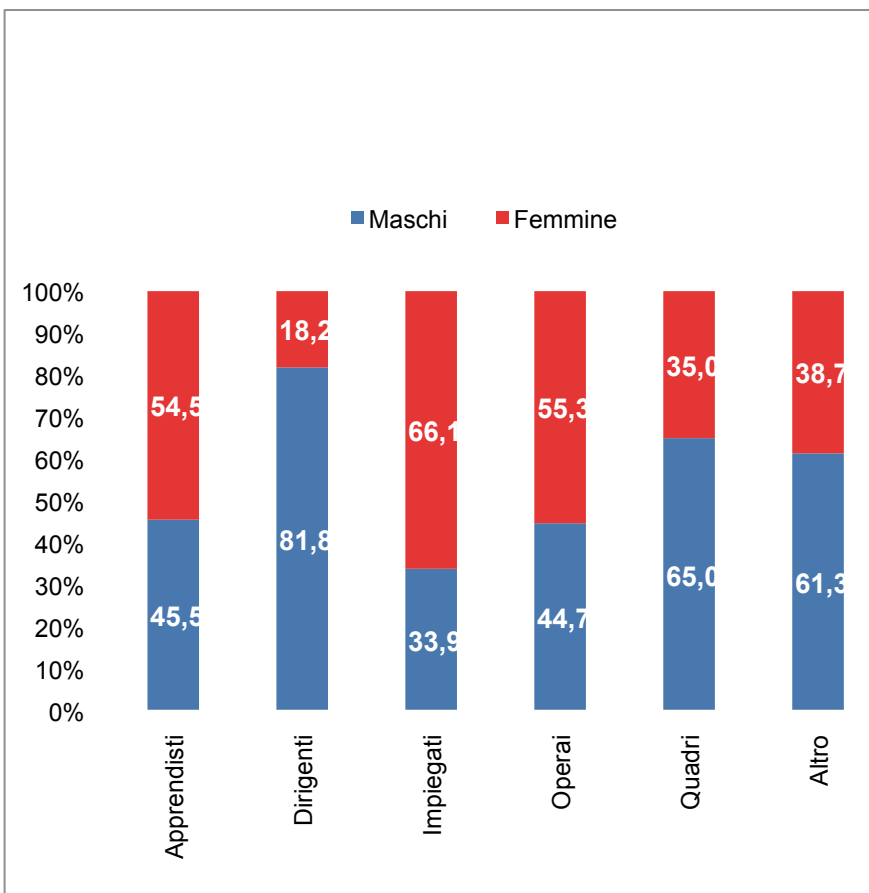
2.4 I lavoratori dipendenti per genere

Turismo - lavoratori dipendenti per genere in Italia (media 2012)

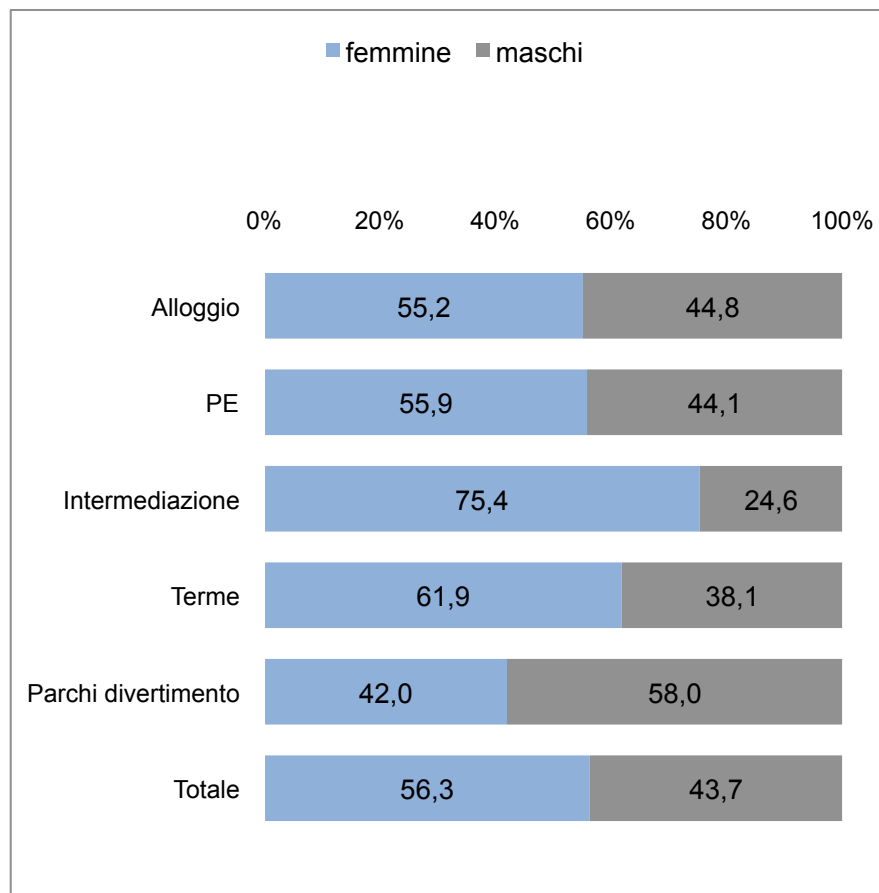


Turismo - lavoratori dipendenti in Italia (quote %)

Per qualifica e genere (anno 2012)



Per comparto e genere (anno 2012)



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

2.5 Le categorie di lavoratori

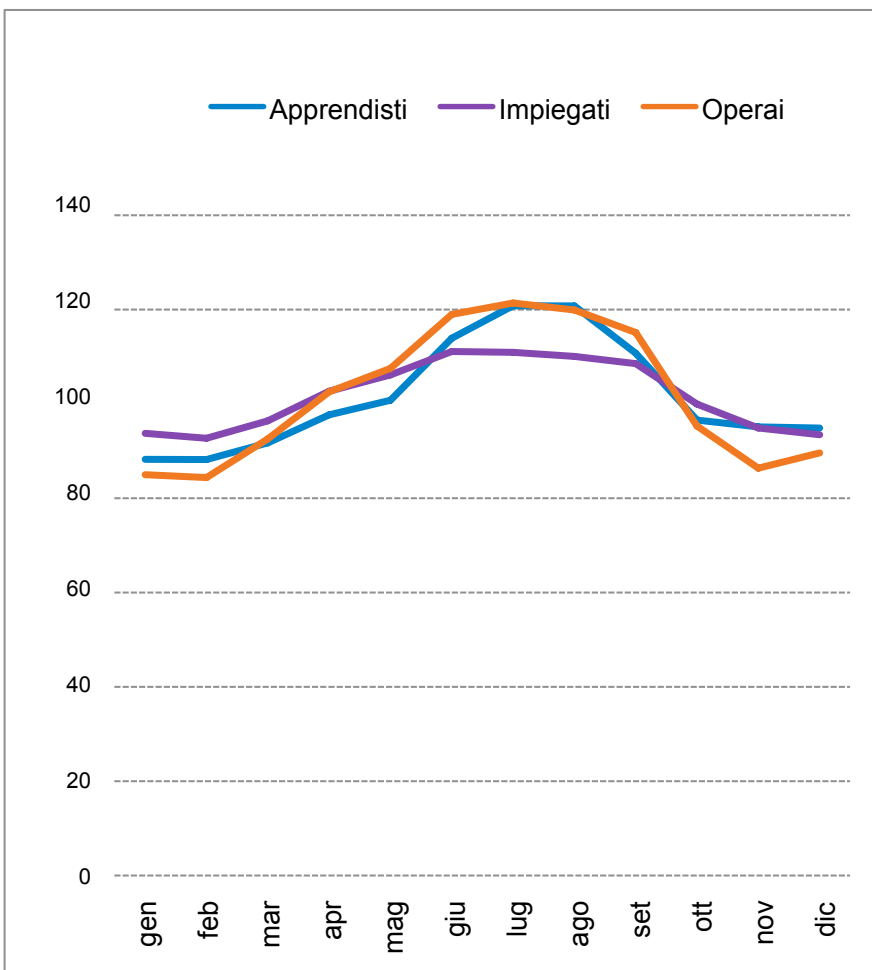
Lavoratori dipendenti per categoria (media 2012)

	val. assoluti	val. %
Apprendisti	63.972	6,4
Dirigenti	842	0,1
Impiegati	112.209	11,2
Operai	814.959	81,7
Quadri	4.710	0,5
Altro	1.335	0,1
Totale	998.027	100,0

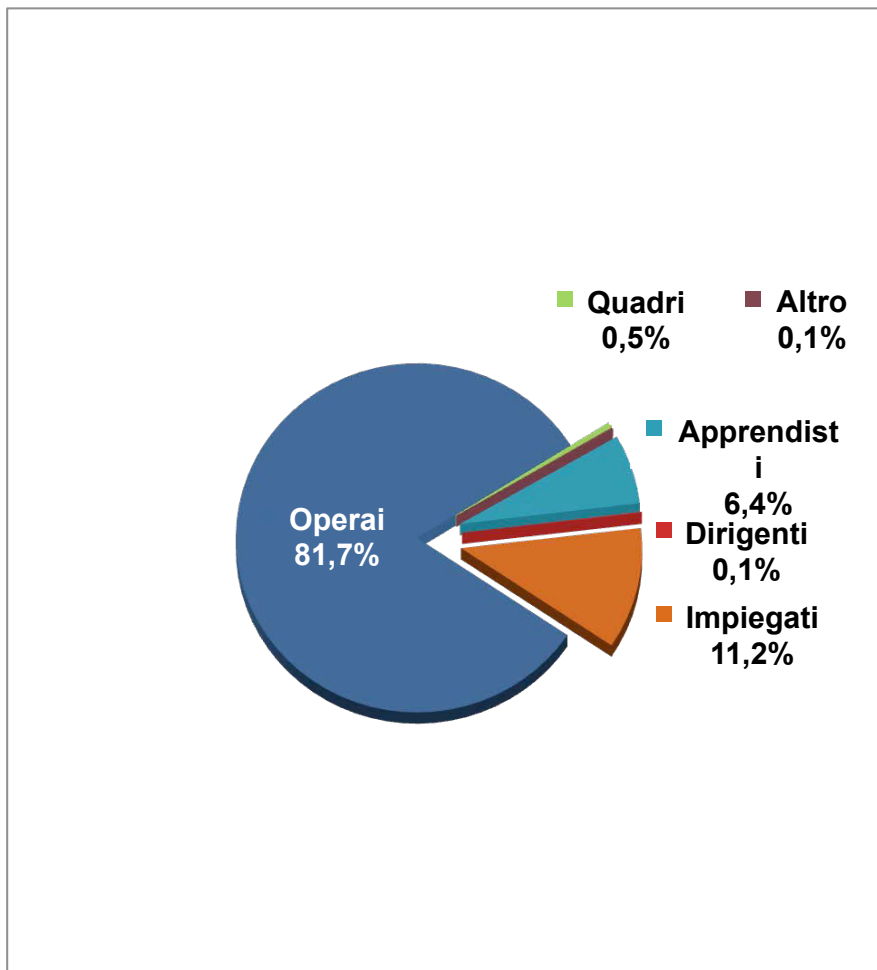
Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Turismo - lavoratori dipendenti in Italia

N.I. media 2012=100



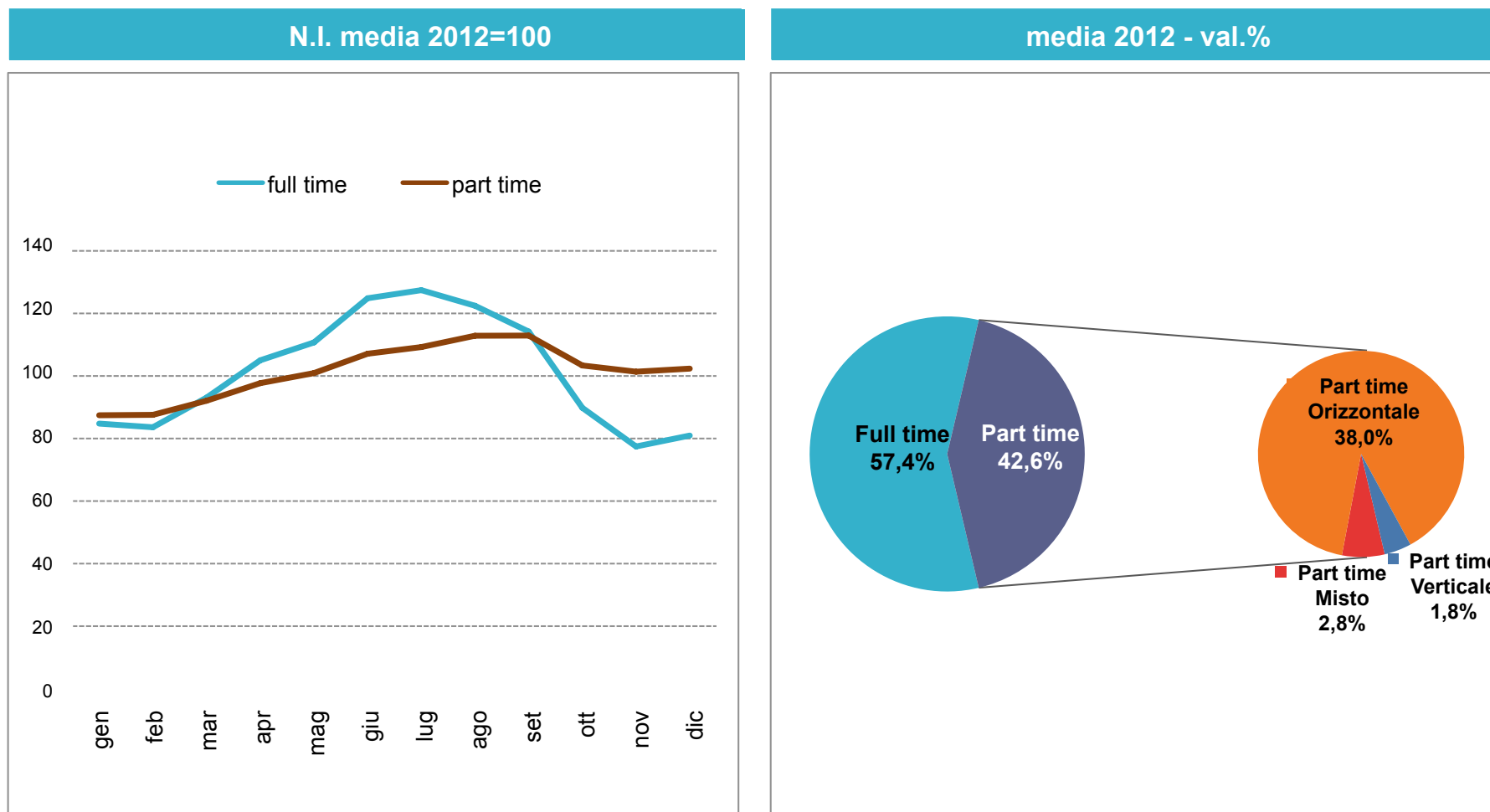
media 2012 - val.%



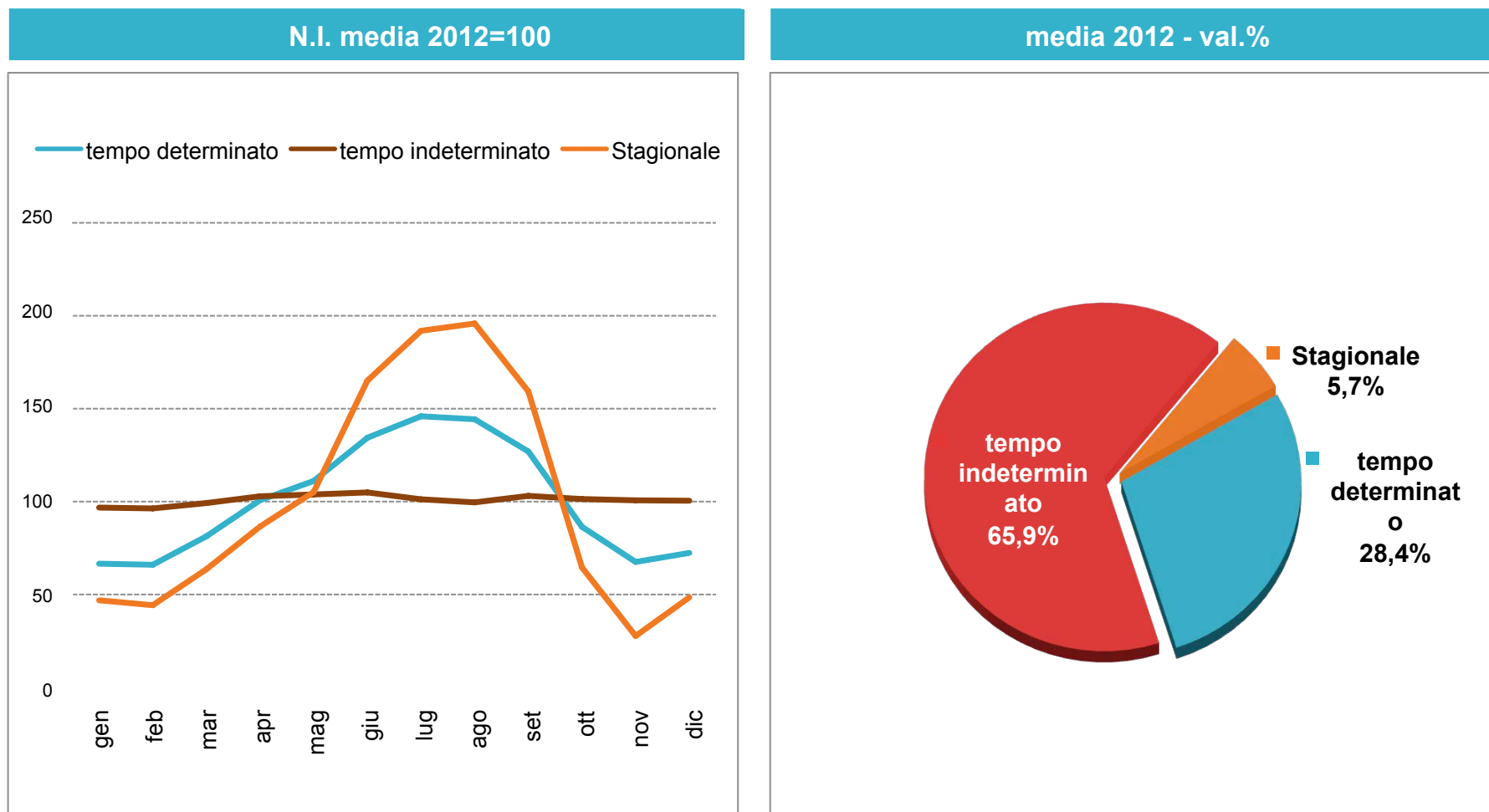
Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

2.6 Le tipologie contrattuali

Turismo - lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro



Turismo - lavoratori dipendenti secondo la tipologia di contratto



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2012)

Valori assoluti	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro
Full time	35.140	818	78.851	451.994	4.531	1.292
Part time	28.831	24	33.358	362.965	179	43
<i>Part time Misto</i>	947	1	1.528	25.921	4	17
<i>Part time Orizzontale</i>	27.232	21	30.220	321.262	165	20
<i>Part time Verticale</i>	652	2	1.610	15.782	10	6
Totale	63.972	842	112.209	814.959	4.710	1.335
Valori percentuali						
Full time	54,9%	97,2%	70,3%	55,5%	96,2%	96,8%
Part time	45,1%	2,8%	29,7%	44,5%	3,8%	3,2%
<i>Part time Misto</i>	1,5%	0,1%	1,4%	3,2%	0,1%	1,3%
<i>Part time Orizzontale</i>	42,6%	2,5%	26,9%	39,4%	3,5%	1,5%
<i>Part time Verticale</i>	1,0%	0,2%	1,4%	1,9%	0,2%	0,4%
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Lavoratori dipendenti per tipologia di contratto e categoria (media 2012)

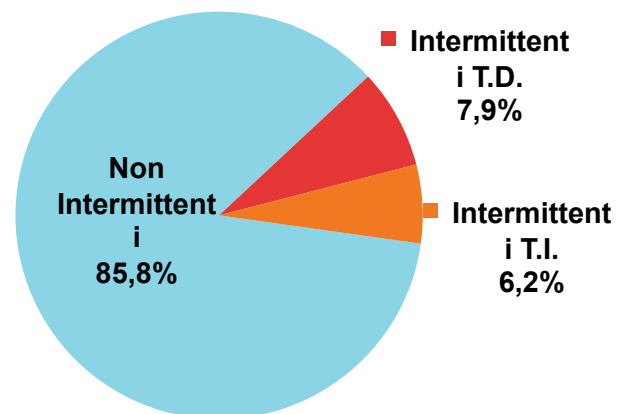
Valori assoluti	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro
Tempo determinato	3	44	23.079	258.785	198	1.228
Tempo indeterminato	60.579	798	85.439	506.022	4.474	105
Stagionale	3.389	-	3.691	50.152	39	3
Totale	63.972	842	112.209	814.959	4.710	1.335
Valori percentuali						
Tempo determinato	-	5,2	20,6	31,8	4,2	92,0
Tempo indeterminato	94,7	94,8	76,1	62,1	95,0	7,8
Stagionale	5,3	-	3,3	6,2	0,8	0,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

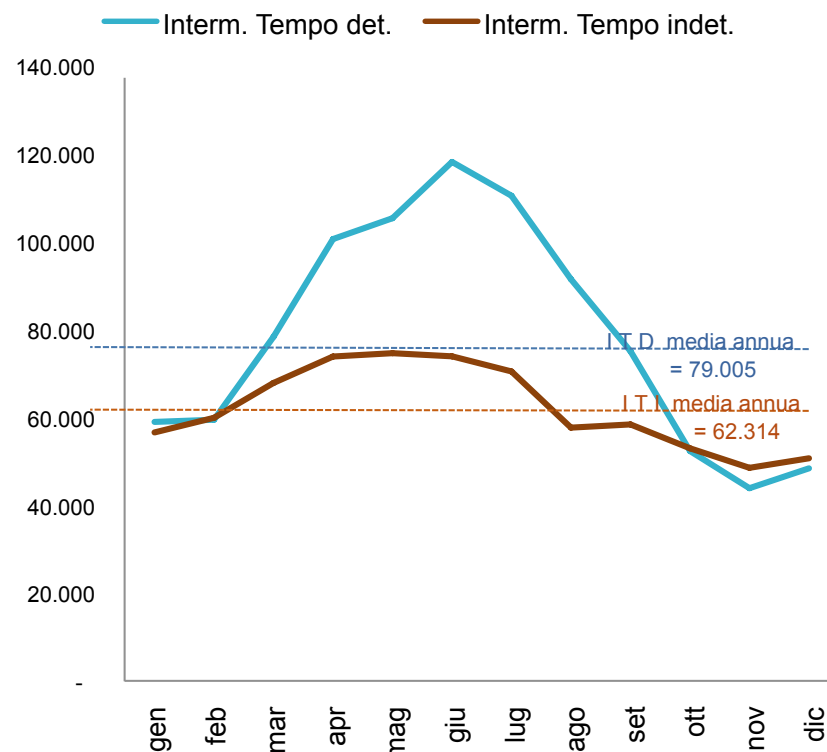
2.6.1 Il lavoro intermittente

Turismo - lavoratori Intermittenti in Italia

media 2012 - val. %



valori assoluti per mese - anno 2012



2.7 I lavoratori stranieri

Consistenza – anno 2012

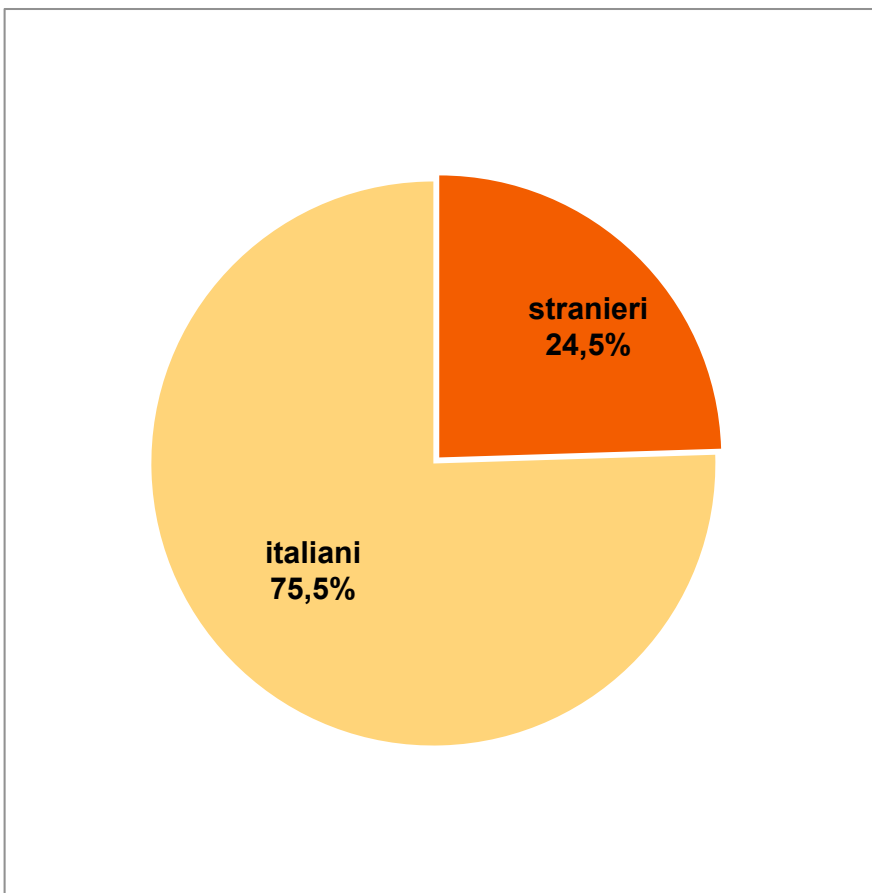
	min	max	media
Dipendenti stranieri	244.573	204.134	294.955
Dipendenti per azienda	0,8	1,4	0,8

Incidenza del lavoro straniero sul totale – anno 2012

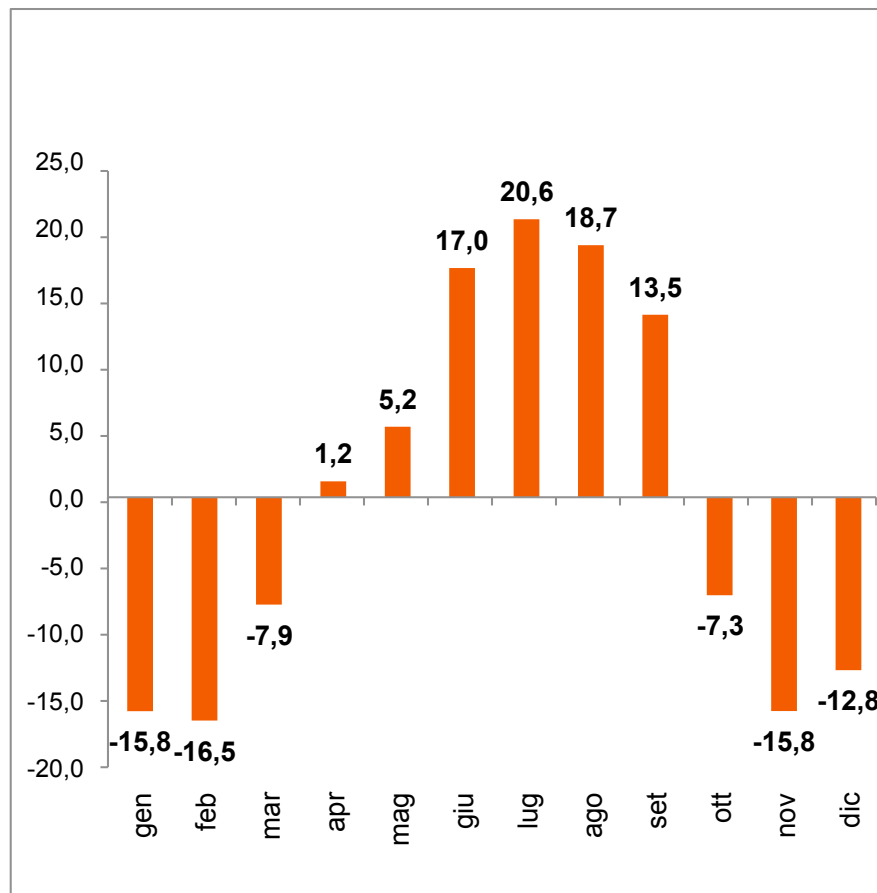
	min	max	media
Dipendenti stranieri (a)	244.573	204.134	294.955
Dipendenti totali (b)	998.027	839.123	1.182.338
Inc. % (a/b)*100	24,5	24,3	24,9

Turismo - lavoratori dipendenti stranieri in Italia

media 2012 - val. %

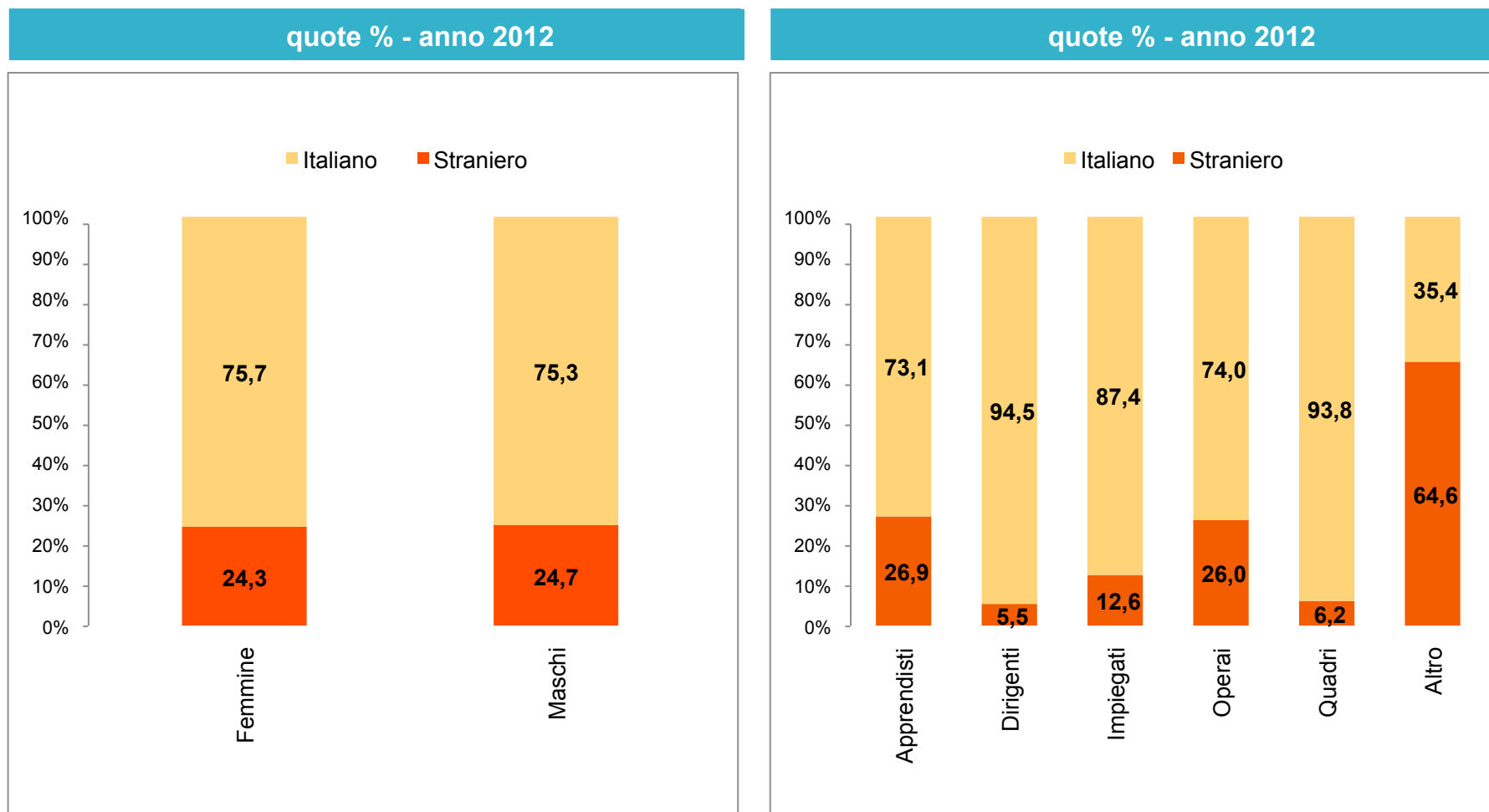


var. % mensili rispetto alla media annua (anno 2012)



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Turismo - lavoratori dipendenti stranieri in Italia



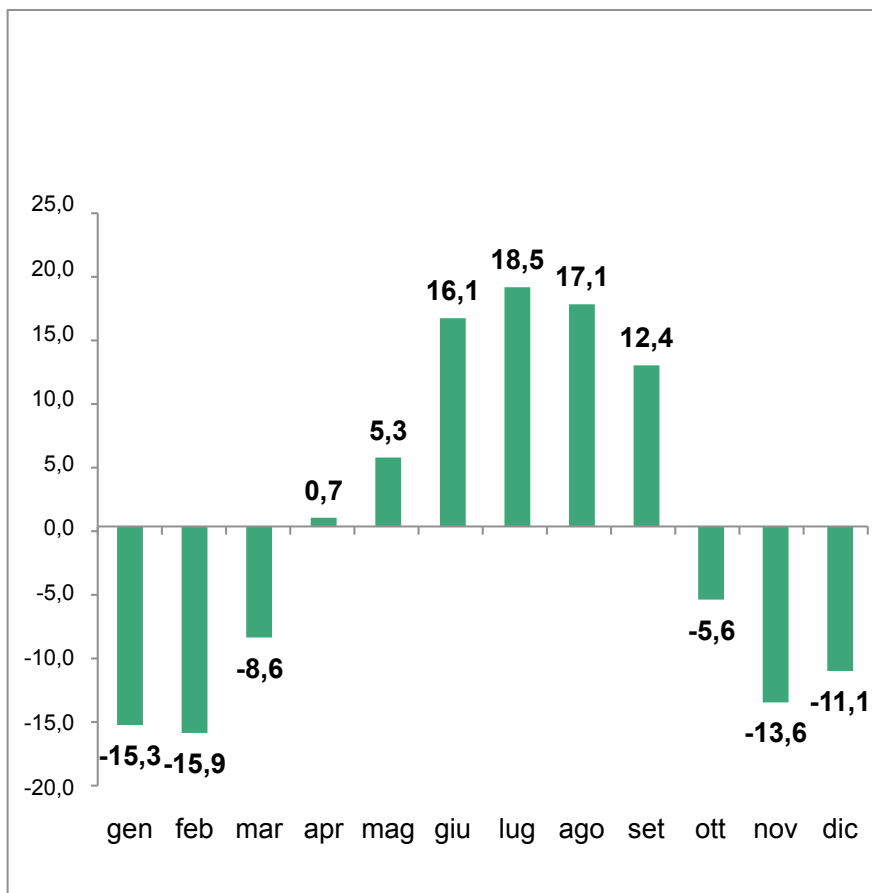
Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



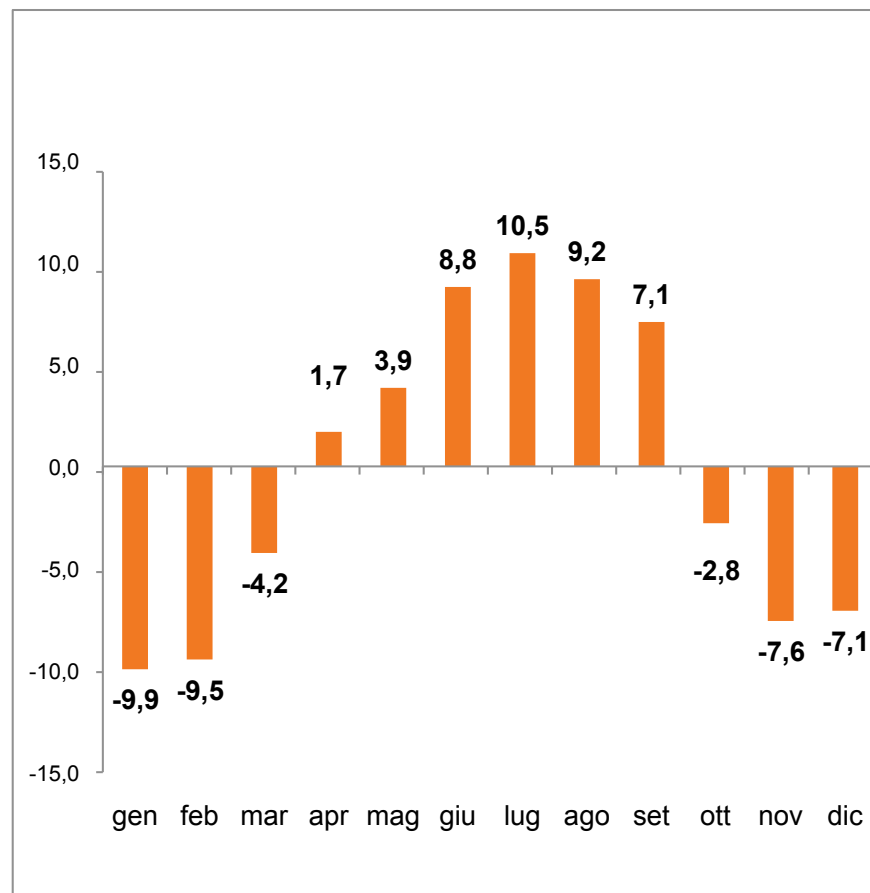
2.8 La stagionalità

Turismo – variazioni % mensili rispetto alla media annua

Lavoratori dipendenti (anno 2012)



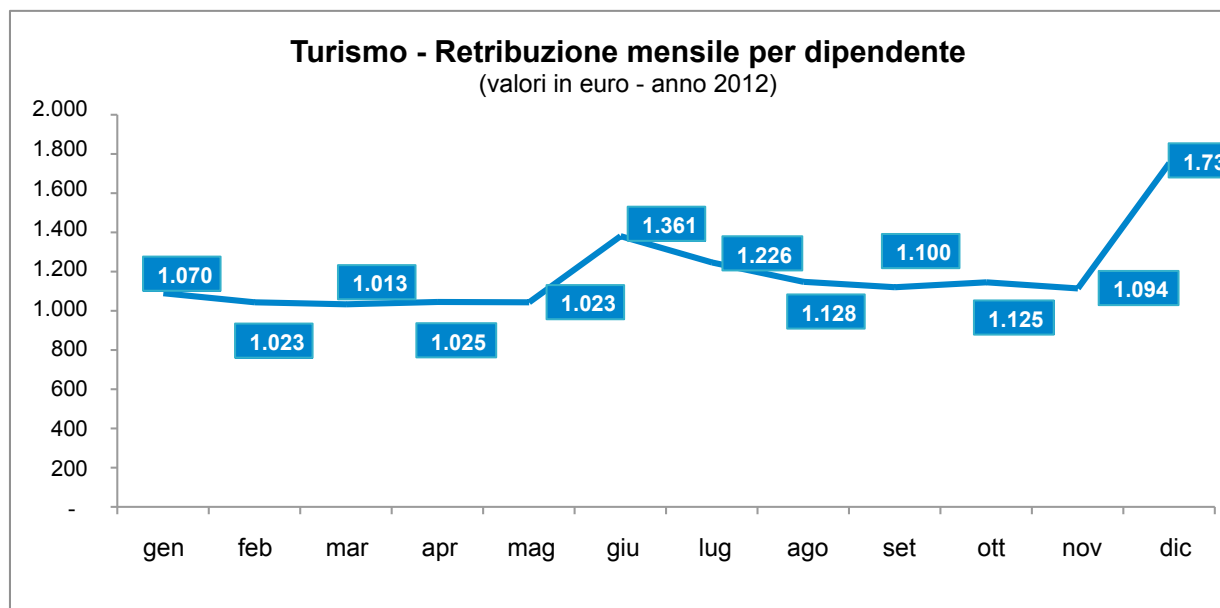
Aziende (anno 2012)



2.9 Giornate retribuite e retribuzioni

Giornate retribuite e retribuzione¹ per dipendente (valori medi, anno 2012)

	media annua
Giornate retribuite (n.)	209
Retribuzione (in euro)	11.767



^[1] I dati sono la risultante della combinazione di diversi fattori che rimandano principalmente alla variabilità dell'input di lavoro prestato dai dipendenti del settore (tempo indeterminato/tempo determinato, full time/part time). Essi non sono comparabili con quanto previsto dal CCNL Turismo (giornate lavorative e retribuzione) in quanto sono il risultato di un calcolo aritmetico tra il complesso delle giornate retribuite e/o delle retribuzioni erogate ed il numero dei lavoratori che hanno prestato la loro attività nel settore anche per una sola frazione di tempo.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo la qualifica (valori medi, anno 2012)

	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione annua (euro)
Apprendisti	236	47	11.012
Dirigenti	298	422	126.053
Impiegati	258	75	19.211
Operai	200	53	10.575
Quadri	299	171	51.286
Altro	178	112	19.920
Totale	209	56	11.767



Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo l'orario di lavoro (valori medi, anno 2012)

	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione media annua (euro)
Full time	185	72	13.284
Part time	238	38	9.072
<i>Part time Misto</i>	211	34	7.212
<i>Part time Orizzontale</i>	235	38	9.008
<i>Part time Verticale</i>	171	39	6.590
Totale	209	56	11.767

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo la tipologia di contratto (valori medi, anno 2012)

	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione annua (euro)
Tempo determinato	141	54	7.594
Tempo indeterminato	255	56	14.391
Stagionale	123	68	8.331
Totale	209	56	11.767

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo l'orario di lavoro (valori medi, anno 2012)

	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione media annua (euro)
 Lavoro intermittente	74	41	3.015
<i>Tempo determinato</i>	71	45	3.160
<i>Tempo indeterminato</i>	78	35	2.756
 Contratti di inserimento	247	46	11.374

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo nazionalità e genere (valori medi, anno 2012)

		Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione annua (euro)
Nazionalità	Italiano	209	58	12.090
	Straniero	207	52	10.707
Sesso	Femmina	214	51	10.862
	Maschio	202	63	12.818

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente full time secondo la qualifica (valori medi, anno 2012)

	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione annua (euro)
Apprendisti	226	56	12.600
Dirigenti	300	430	129.203
Impiegati	256	86	21.965
Operai	170	68	11.524
Quadri	299	173	51.913
Altro	175	115	20.033
Totale	185	72	13.284

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente part time secondo la qualifica (valori medi, anno 2012)

	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione annua (euro)
Apprendisti	248	36	8.824
Dirigenti	214	104	22.328
Impiegati	257	47	12.071
Operai	234	37	8.781
Quadri	287	114	32.707
Altro	147	30	4.459
Totale	238	38	9.072

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente full time secondo la tipologia di contratto (valori medi, anno 2012)

	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione annua (euro)
Tempo determinato	126	66	8.273
Tempo indeterminato	239	74	17.635
Stagionale	129	74	9.634
Totale	185	72	13.284

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente part time secondo la tipologia di contratto (valori medi, anno 2012)

	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione annua (euro)
Tempo determinato	159	36	5.798
Tempo indeterminato	256	38	9.866
Stagionale	105	42	4.407
Totale	238	38	9.072

2.10 L'evoluzione tra il 2011 e il 2012

Consistenza – medie annue

	2011	2012	Var. %
Dipendenti	954.850	998.027	4,5
Aziende	170.222	176.178	3,5



Lavoratori dipendenti per categoria – medie annue

	2011	2012	Var. %
Apprendisti	62.246	63.972	2,8
Dirigenti	860	842	-2,1
Impiegati	111.710	112.209	0,4
Operai	774.218	814.959	5,3
Quadri	4.580	4.710	2,9
Altro	1.237	1.335	7,9
Totale	954.850	998.027	4,5

Lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro – medie annue

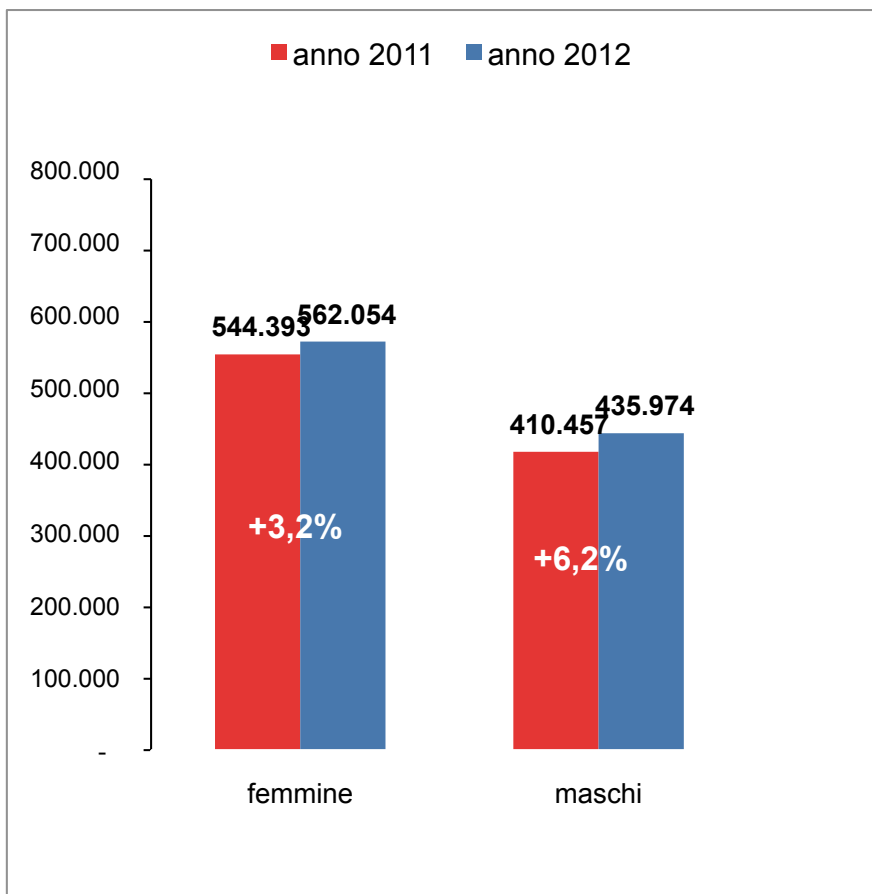
	2011	2012	Var. %
Full time	567.487	572.627	0,9
Part time	387.364	425.400	9,8
Part time Misto	24.095	28.418	17,9
Part time Orizzontale	347.460	378.921	9,1
Part time Verticale	15.809	18.061	14,2
Totale	954.850	998.027	4,5

Lavoratori dipendenti con contratto intermittente e di inserimento – medie annue

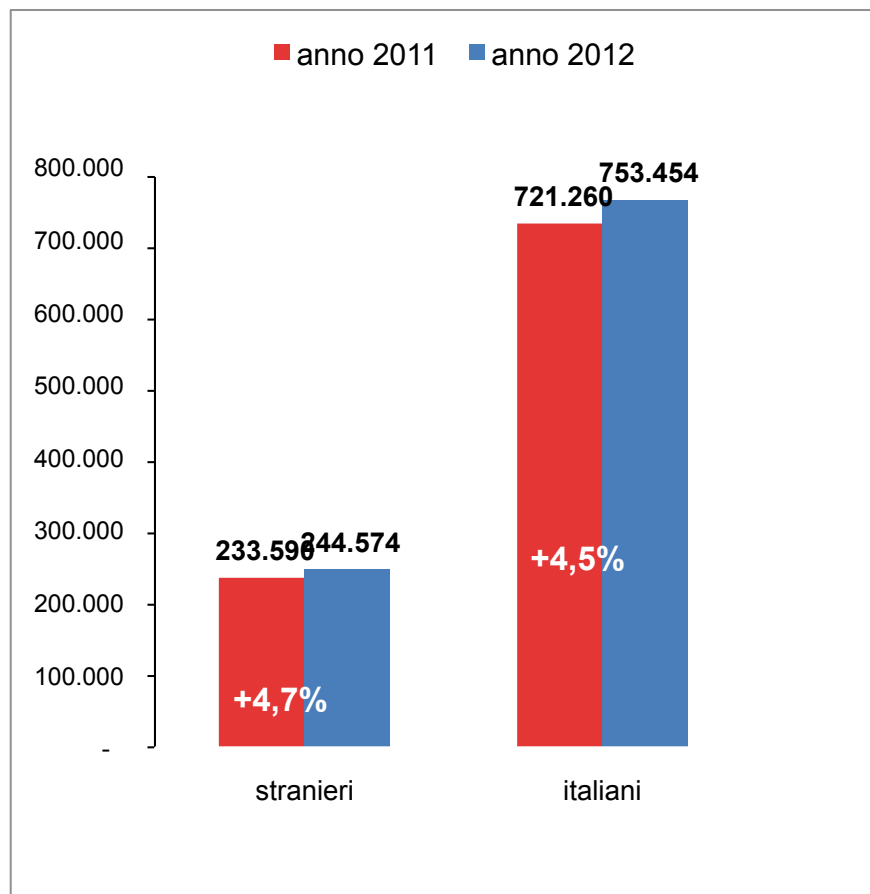
	2011	2012	Var. %
 Lavoro intermittente	123.523	141.319	14,4
<i>Tempo determinato</i>	68.637	79.005	15,1
<i>Tempo indeterminato</i>	54.886	62.314	13,5
 Contratti di inserimento	3.145	2.849	-9,4

Turismo – medie annue e variazioni % 2012/2011

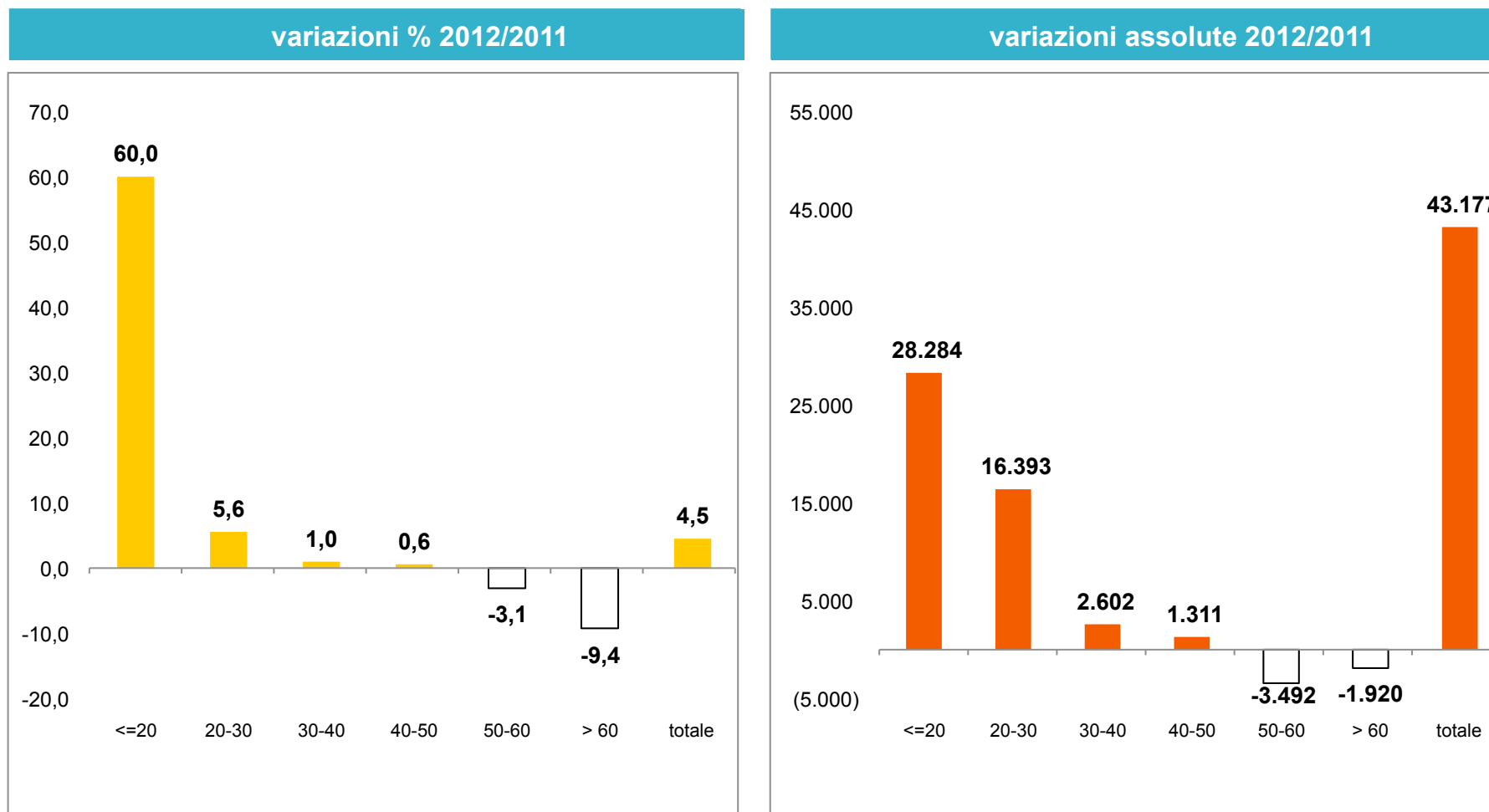
Lavoratori dipendenti per genere



Lavoratori dipendenti per nazionalità



Turismo – lavoratori dipendenti per classe di età in Italia



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



Giornate retribuite e Retribuzioni per nazionalità e sesso (var.% 2012/2011)

		Giornate retribuite (%)	Retribuzione (%)
Nazionalità	Italiani	-2,8	-2,8
	Stranieri	0,0	0,4
Sesso	Femmine	-2,0	-2,2
	Maschi	-1,9	-2,9
Totale		-2,0	-2,9

Giornate e retribuzioni per categoria (var.% e var. assolute 2012/2011)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. ass. (n.)	Var. %	Var. ass. (in euro)
Apprendisti	3,5	8	4,1	439
Dirigenti	-0,2	-1	-4,3	-5.675
Impiegati	-0,2	0	0,4	68
Operai	-2,5	-5	-2,6	-283
Quadri	0,5	1	1,4	719
Altro	-4,7	-9	10,2	1.845
Totale	-2,0	-4	-2,9	-351

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente full time secondo la categoria (var.% e var. assolute 2012/2011)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. ass. (n.)	Var. %	Var. ass. (in euro)
Apprendisti	2,9	6	4,5	547
Dirigenti	0,1	0	-3,6	-4.816
Impiegati	-0,4	-1	1,4	301
Operai	-4,0	-7	-3,0	-353
Quadri	0,3	1	1,1	574
Altro	-5,1	-9	9,3	1.702
Totale	-3,1	-6	-1,9	-253



Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente part time secondo la categoria (var.% e var. assolute 2012/2011)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. ass. (n.)	Var. %	Var. ass. (in euro)
Apprendisti	3,7	9	4,6	388
Dirigenti	-2,8	-6	-15,9	-4.213
Impiegati	-1,1	-3	-0,1	-14
Operai	-3,2	-8	-2,6	-231
Quadri	0,0	0	4,8	1.507
Altro	-29,1	-60	-9,5	-470
Totale	-2,5	-6	-1,9	-176

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo l'orario di lavoro (var.% e var. assolute 2012/2011)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. ass. (n.)	Var. %	Var. ass. (in euro)
Full time	-3,2	-6	-1,9	-261
Part time	-2,1	-5	-1,3	-124
Part time Misto	-5,7	-13	-8,1	-639
Part time Orizzontale	-5,0	-12	-4,1	-388
Part time Verticale	-3,3	-6	-4,7	-325
Totale	-2,0	-4	-2,9	-351

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente con contratto di lavoro intermittente e di inserimento (var.% e var. assolute 2012/2011)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. ass. (n.)	Var. %	Var. ass. (in euro)
 Lavoro intermittente	-8,6	-7	-6,9	-225
Tempo determinato	-6,9	-5	-5,7	-191
Tempo indeterminato	-4,6	-4	-3,5	-101
 Contratti di inserimento	-4,3	-11	-6,0	-729

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo la tipologia di contratto (var.% e var. assolute 2012/2011)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. ass. (n.)	Var. %	Var. ass. (in euro)
Tempo determinato	-3,2	-5	-3,8	-298
Tempo indeterminato	-1,2	-3	-1,6	-241
Stagionale	-0,6	-1	1,0	80
Totale	-2,0	-4	-2,9	-351

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente full time secondo la tipologia di contratto (var.% e var. assolute 2012/2011)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. ass. (n.)	Var. %	Var. ass. (in euro)
Tempo determinato	-3,7	-5	-2,8	-239
Tempo indeterminato	-4,1	-10	-2,9	-520
Stagionale	3,0	4	5,9	541
Totale	-3,1	-6	-1,9	-253

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente part time secondo la tipologia di contratto (var.% e var. assolute 2012/2011)

	Giornate retribuite		Retribuzione	
	Var. %	Var. ass. (n.)	Var. %	Var. ass. (in euro)
Tempo determinato	-11,2	-20	-11,7	-766
Tempo indeterminato	-4,6	-12	-3,7	-377
Stagionale	-11,0	-13	-10,0	-492
Totale	-2,5	-6	-1,9	-176

3 I dati settoriali

3.1 Un quadro di insieme

- Oltre l'80%, pari in valore assoluto a più di 144mila unità, delle aziende turistiche che occupano lavoratori dipendenti appartengono al comparto del pubblico esercizio. Il 14,5% (25.165 unità) sono del comparto ricettivo. Il resto appartiene all'intermediazione.
- Negli stabilimenti termali ci sono 25,5 dipendenti per impresa. Si tratta dell'impresa turistica di maggiore caratura dimensionale, almeno sotto il profilo dei lavoratori impiegati per singolo stabilimento.
- I comparti con il personale dipendente più giovane sono i pubblici esercizi ed i parchi divertimento. All'opposto, gli stabilimenti termali hanno una elevata incidenza di personale anziano: circa un quarto ha più di 50 anni.
- Gli esercizi ricettivi e pubblici esercizi sono i comparti con il maggior numero di dirigenti in valore assoluto, mentre in termini percentuali l'incidenza maggiore si rinviene nel settore degli stabilimenti termali. La maggior parte degli apprendisti risulta impiegato nel comparto dei pubblici esercizi.
- Il lavoro intermittente (o a chiamata) è un istituto diffuso nel settore turismo. Nel 2012 su un totale di 141mila lavoratori intermittenti, oltre 121mila sono stati utilizzati dalle imprese del comparto dei pubblici esercizi, suddivisi più o meno a metà tra tempi determinati e tempi indeterminati.
- I pubblici esercizi sono il comparto con la maggiore incidenza di rapporti di lavoro a tempo parziale. Il part time verticale ha interessato 18mila lavoratori, per oltre l'80% nel comparto dei pubblici esercizi. Il comparto ricettivo fornisce un contributo importante all'occupazione full time considerando che ben 184mila lavoratori risultano occupati con questa tipologia di orario di lavoro.
- L'utilizzo di contratti a tempo indeterminato avviene maggiormente nel comparto dell'intermediazione (86,3%), mentre il ricorso allo stagionale avviene perlopiù nel comparto ricettivo (67,4).
- In termini di incidenza il lavoro dei cittadini stranieri è maggiore nel comparto ricettivo (25,6%) e leggermente più contenuta nei pubblici esercizi (24,8%). I lavoratori stranieri sono in maggioranza donne in quasi tutti i comparti del turismo, ad eccezione i parchi di divertimento.
- La variabile stagionale è assai influente nelle imprese del comparto ricettivo e nei parchi di divertimento. Molto più attenuata la curva della stagionalità nei pubblici esercizi e nelle imprese dell'intermediazione per effetto di cause molto diverse.
- Il numero medio delle giornate retribuite per dipendente presenta una significativa variabilità tra i diversi comparti del turismo all'interno di una forchetta che va dal minimo dei parchi di divertimento al massimo delle agenzie di viaggio e dei tour operator. I pubblici esercizi confermano di avere i livelli retributivi più bassi dell'intero settore.

3.2 La consistenza di imprese e lavoratori

Aziende e dipendenti per comparto (media 2012)

Comparto	aziende		lavoratori		n. dipendenti per azienda
	v.a.	v. %	v.a.	v. %	
Servizi ricettivi	25.165	14,3	232.089	23,3	9,2
Pubblici esercizi	144.282	81,9	725.789	72,7	5,0
Intermediazione	6.202	3,5	30.056	3,0	4,8
Stabilimenti termali	302	0,2	7.726	0,8	25,5
Parchi divertimento	227	0,1	2.367	0,2	10,4
Totale	176.178	100,0	998.027	100,0	5,7

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

3.3 I comparti e le fasce di età

Lavoratori dipendenti per classe di età e comparto (media 2012 - valori assoluti)

Classe di età	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	Totale
<=20 anni	11.744	63.006	347	83	256	75.435
20-30 anni	54.823	246.442	8.010	866	820	310.962
30-40 anni	62.742	186.618	11.000	1.686	603	262.649
40-50 anni	62.608	149.407	7.698	2.925	454	223.092
50-60 anni	34.178	68.229	2.785	1.990	203	107.385
oltre 60 anni	5.994	12.087	215	176	30	18.503
Totale	232.089	725.789	30.056	7.726	2.367	998.027

Lavoratori dipendenti per classe di età e comparto (media 2012 – val. %)

Classe di età	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	Totale
<=20 anni	5,1	8,7	1,2	1,1	10,8	7,6
20-30 anni	23,6	34,0	26,7	11,2	34,6	31,2
30-40 anni	27,0	25,7	36,6	21,8	25,5	26,3
40-50 anni	27,0	20,6	25,6	37,9	19,2	22,4
50-60 anni	14,7	9,4	9,3	25,8	8,6	10,8
oltre 60 anni	2,6	1,7	0,7	2,3	1,3	1,9
Totale	100	100	100	100	100	100

3.4 Le categorie di lavoratori

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2012 - valori assoluti)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	8.133	310	44.494	177.404	1.735	13	232.089
Pubblici esercizi	53.455	316	39.206	629.599	1.924	1.290	725.789
Intermediazione	2.271	148	24.858	1.819	930	30	30.056
Stabilimenti termali	70	56	3.061	4.447	92		7.726
Parchi divertimento	43	13	590	1.691	29	2	2.367
Totale	63.972	842	112.209	814.959	4.710	1.335	998.027

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2012 – v. % di riga)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	3,5	0,1	19,2	76,4	0,7	0,0	100
Pubblici esercizi	7,4	0,0	5,4	86,7	0,3	0,2	100
Intermediazione	7,6	0,5	82,7	6,1	3,1	0,1	100
Stabilimenti termali	0,9	0,7	39,6	57,6	1,2	-	100
Parchi divertimento	1,8	0,5	24,9	71,4	1,2	0,1	100
Totale	6,4	0,1	11,2	81,7	0,5	0,1	100

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2012 - v. % di colonna)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	12,7	36,8	39,7	21,8	36,8	1,0	23,3
Pubblici esercizi	83,6	37,5	34,9	77,3	40,9	96,7	72,7
Intermediazione	3,6	17,6	22,2	0,2	19,7	2,2	3,0
Stabilimenti termali	0,1	6,6	2,7	0,5	2,0	-	0,8
Parchi divertimento	0,1	1,5	0,5	0,2	0,6	0,1	0,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

3.5 lavoratori intermittenti

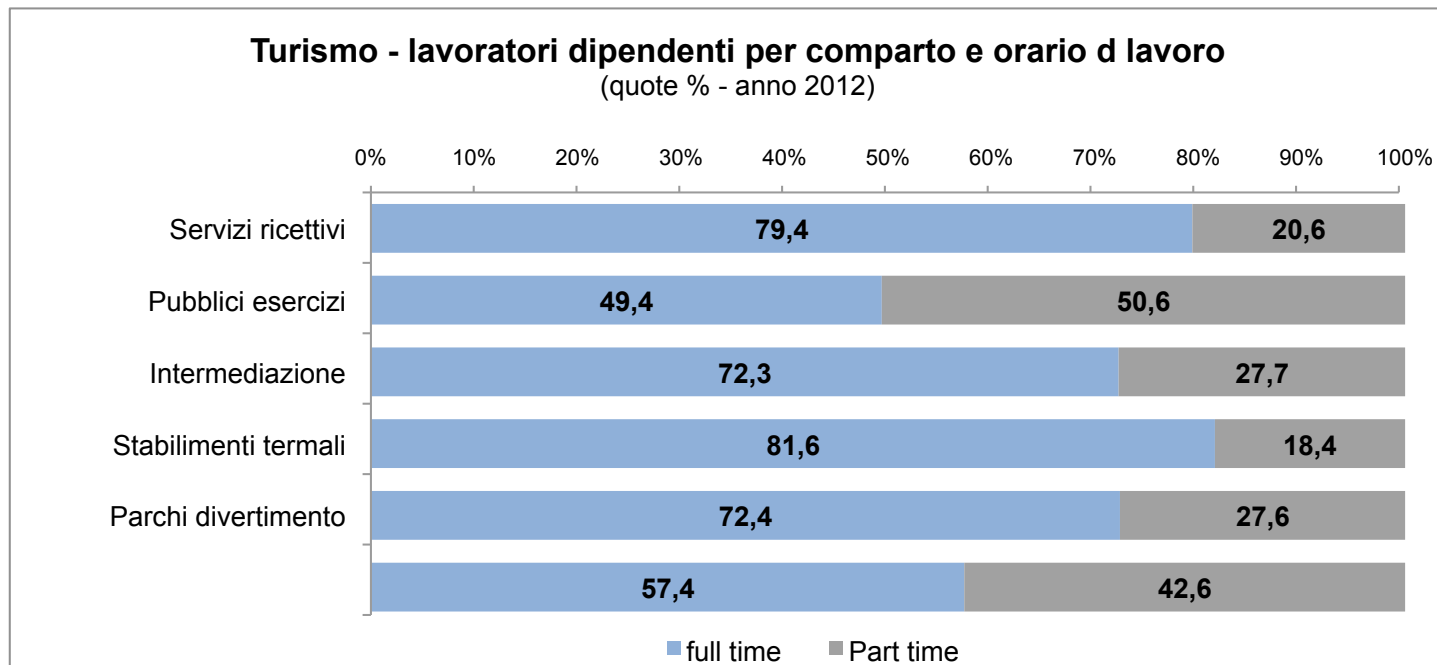
Lavoratori intermittenti per comparto (media 2012 – val. assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)

Comparto	Intermittenti			Incidenza % sul totale occupazione
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Totale	
Servizi ricettivi	15.009	3.603	18.612	8,0
Pubblici esercizi	63.200	58.511	121.711	16,8
Intermediazione	307	158	464	1,5
Stabilimenti termali	125	15	140	1,8
Parchi divertimento	365	28	392	16,6
Totale	79.005	62.314	141.319	14,2

Lavoratori intermittenti per comparto (media 2012 - v. % di riga)

Comparto	Intermittenti		totale
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	
Servizi ricettivi	80,6	19,4	100
Pubblici esercizi	51,9	48,1	100
Intermediazione	66,0	34,0	100
Stabilimenti termali	89,3	10,7	100
Parchi divertimento	93,0	7,0	100
Totale	55,9	44,1	100

3.6 L'orario di lavoro



Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e comparto (media 2012 - valori assoluti)

Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	184.343	47.746	1.642	43.582	2.523	232.089
Pubblici esercizi	358.535	367.254	26.386	325.765	15.103	725.789
Intermediazione	21.730	8.326	323	7.753	250	30.056
Stabilimenti termali	6.305	1.421	44	1.279	97	7.726
Parchi divertimento	1.715	653	23	542	88	2.367
Totale	572.627	425.400	28.418	378.921	18.061	998.027

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e comparto (media 2012 - valori % di colonna)

Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	32,2	11,2	5,8	11,5	14,0	23,3
Pubblici esercizi	62,6	86,3	92,8	86,0	83,6	72,7
Intermediazione	3,8	2,0	1,1	2,0	1,4	3,0
Stabilimenti termali	1,1	0,3	0,2	0,3	0,5	0,8
Parchi divertimento	0,3	0,2	0,1	0,1	0,5	0,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

3.7 Le tipologie contrattuali

Lavoratori con contratto di inserimento per comparto (media 2012 – valori assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)

Comparto	valori assoluti	Incidenza %
Servizi ricettivi	524	0,2
Pubblici esercizi	2.224	0,3
Intermediazione	88	0,3
Stabilimenti termali	13	0,2
Parchi divertimento	1	0,1
Totale	2.849	0,3

Lavoratori dipendenti per tipologia contrattuale e comparto (media 2012 - valori assoluti)

Comparto	Tempo determinato	Tempo indeterminato	stagionali	Totale
Servizi ricettivi	86.213	107.079	38.796	232.089
Pubblici esercizi	189.971	518.066	17.753	725.789
Intermediazione	3.915	25.933	208	30.056
Stabilimenti termali	1.915	5.391	419	7.726
Parchi divertimento	1.322	947	98	2.367
Totale	283.336	657.417	57.274	998.027

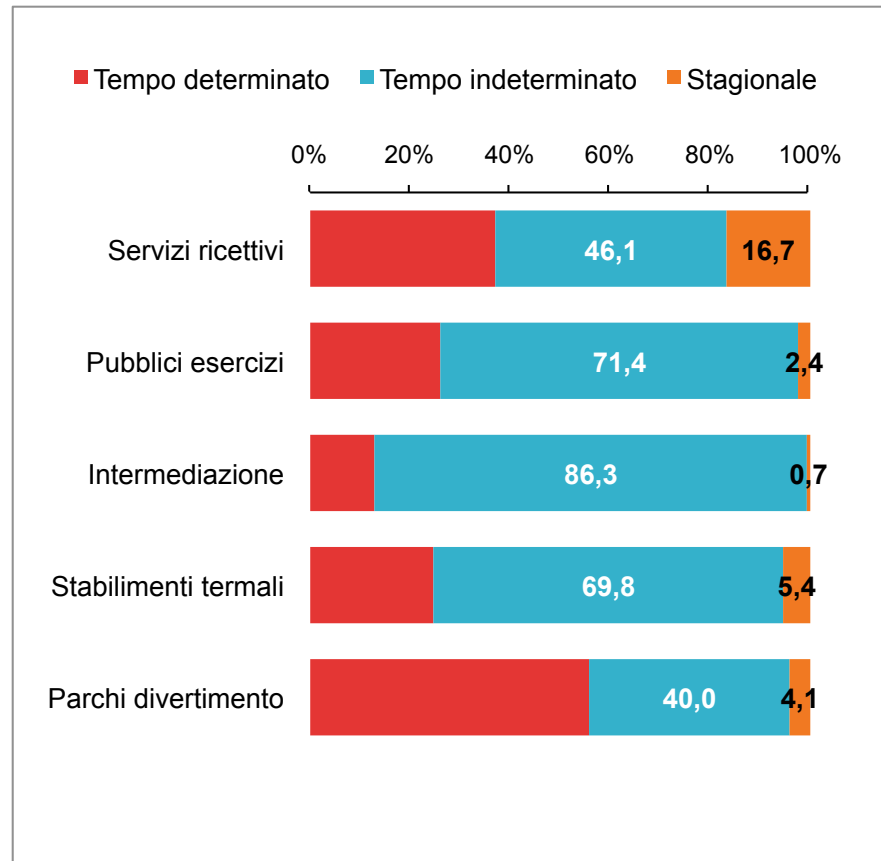
Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per tipologia contrattuale e comparto

Media 2012 - valori % di colonna

Comparto	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Stagionali	Totale
Servizi ricettivi	30,4	16,3	67,7	23,3
Pubblici esercizi	67,1	78,8	31,0	72,7
Intermediazioni	1,4	3,9	0,4	3,0
Stabilimenti termali	0,7	0,8	0,7	0,8
Parchi divertimento	0,5	0,1	0,17	0,2
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0

Anno 2012 - quote %

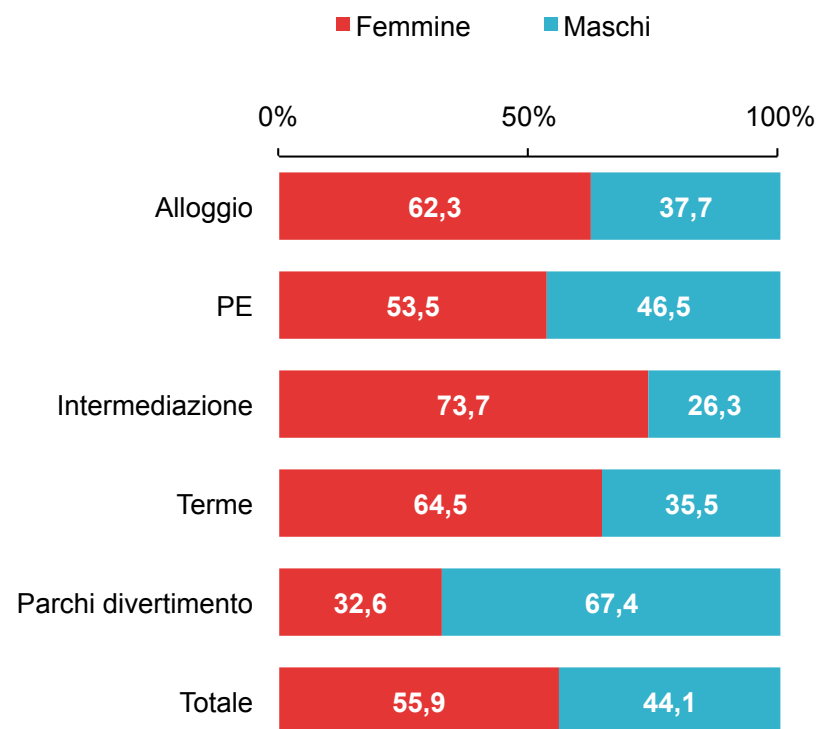


3.8 I lavoratori stranieri

Lavoratori dipendenti stranieri per comparto
(media 2012)

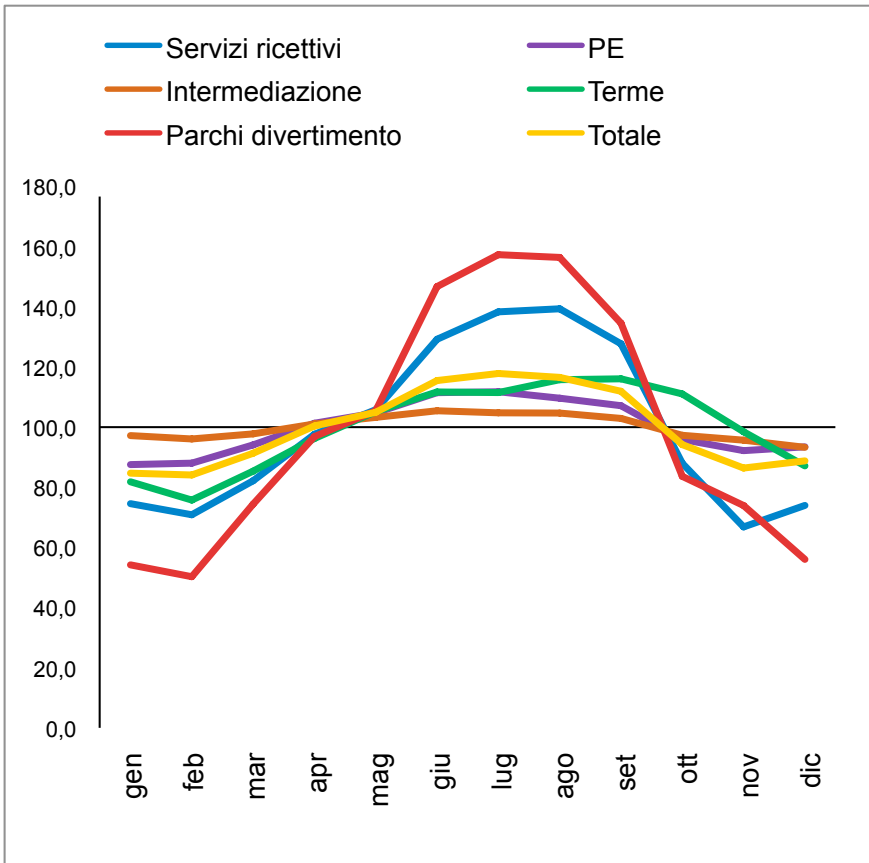
Comparto	Valori assoluti	distribuzione e %	Incidenza % sul totale
Servizi ricettivi	61.724	26,4	25,6
Pubblici esercizi	168.767	72,2	24,8
Intermediazione	2.260	1,0	7,4
Stabilimenti termali	515	0,2	6,7
Parchi divertimento	270	0,1	13,3
Totale	233.590	100,0	24,5

lavoratori dipendenti stranieri in Italia per comparto e genere (quota % - anno 2012)

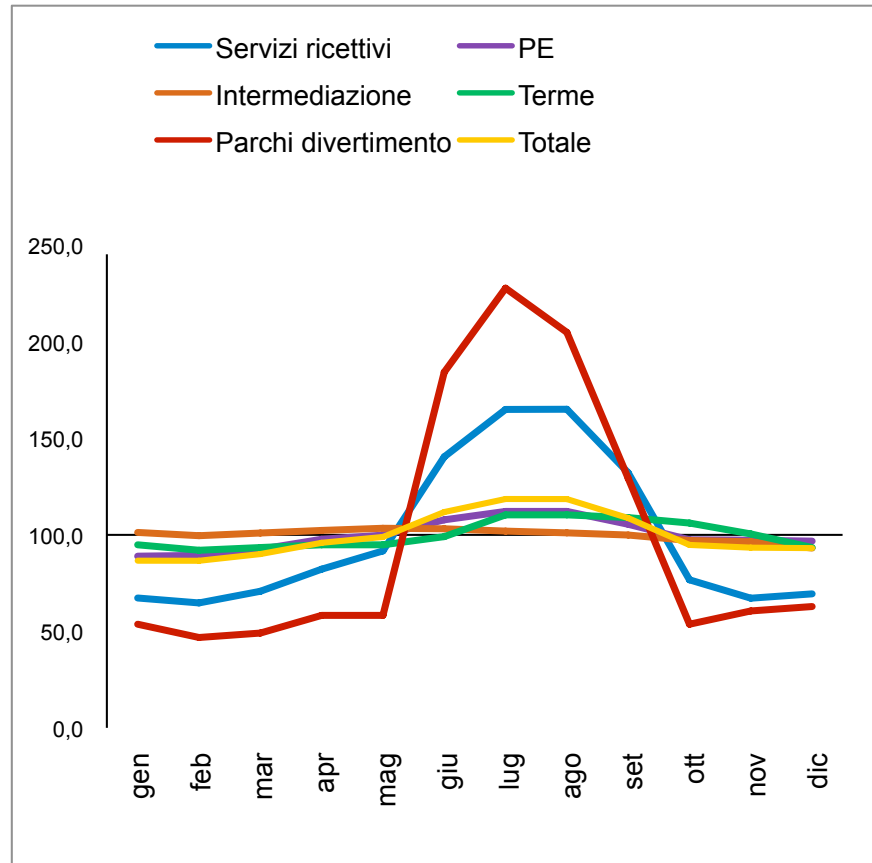


3.9 La stagionalità

Turismo - lavoratori dipendenti in Italia
(N.I. media 2012=100)



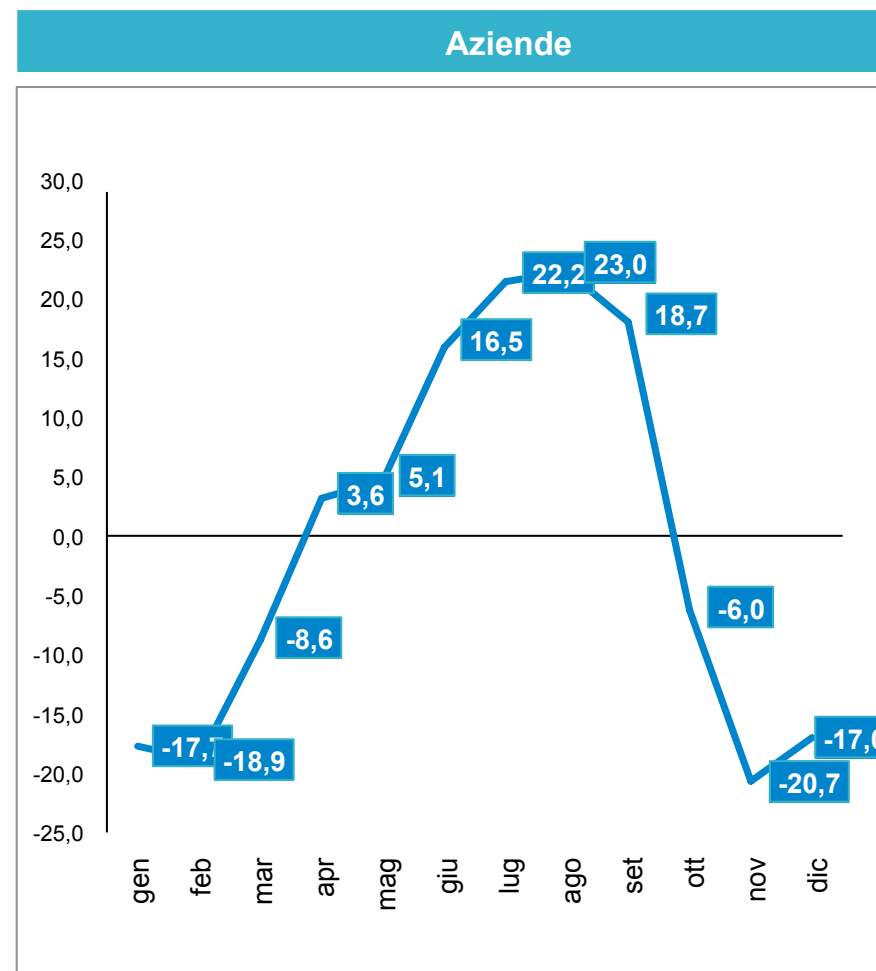
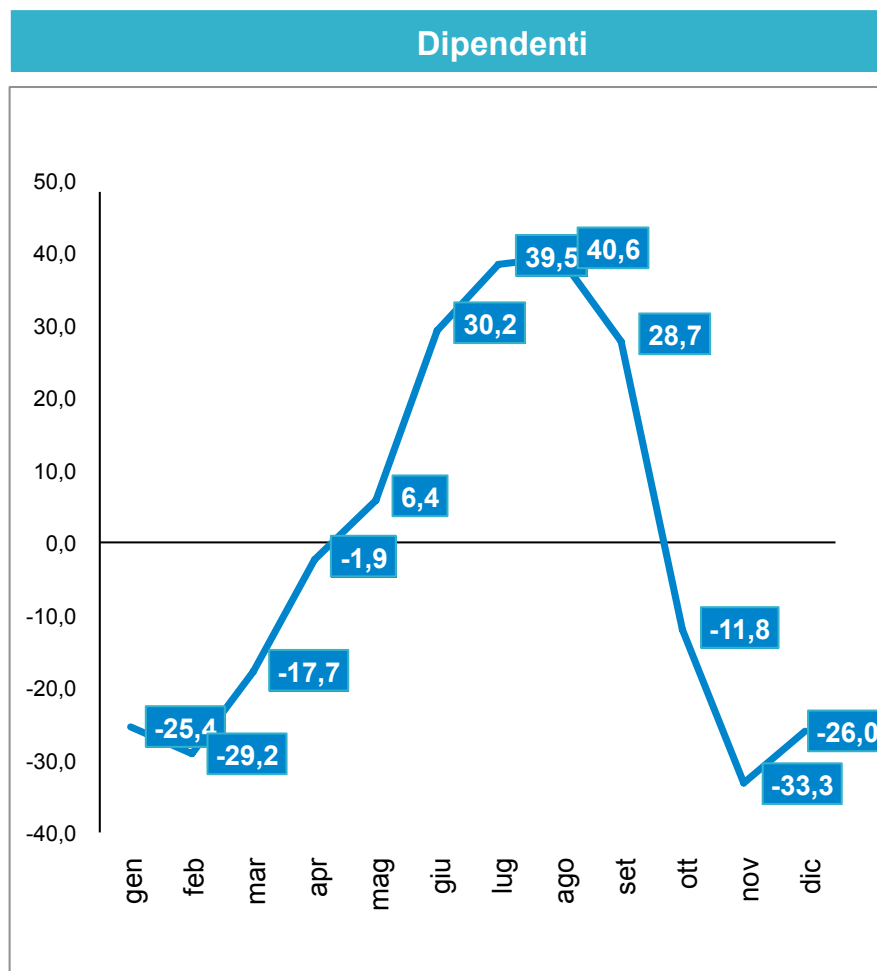
Turismo – apprendisti in Italia
(N.I. media 2012=100)



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

3.9.1 Servizi ricettivi

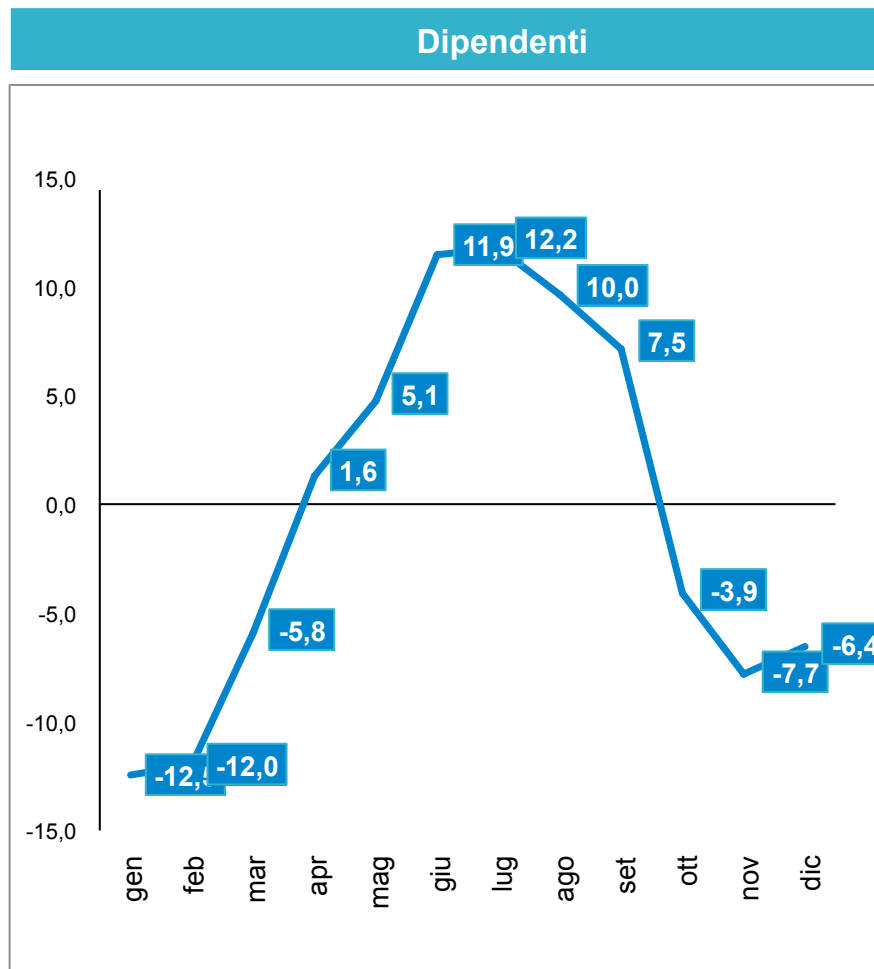
Variazioni % mensili rispetto alla media annua - anno 2012



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

3.9.2 Pubblici esercizi

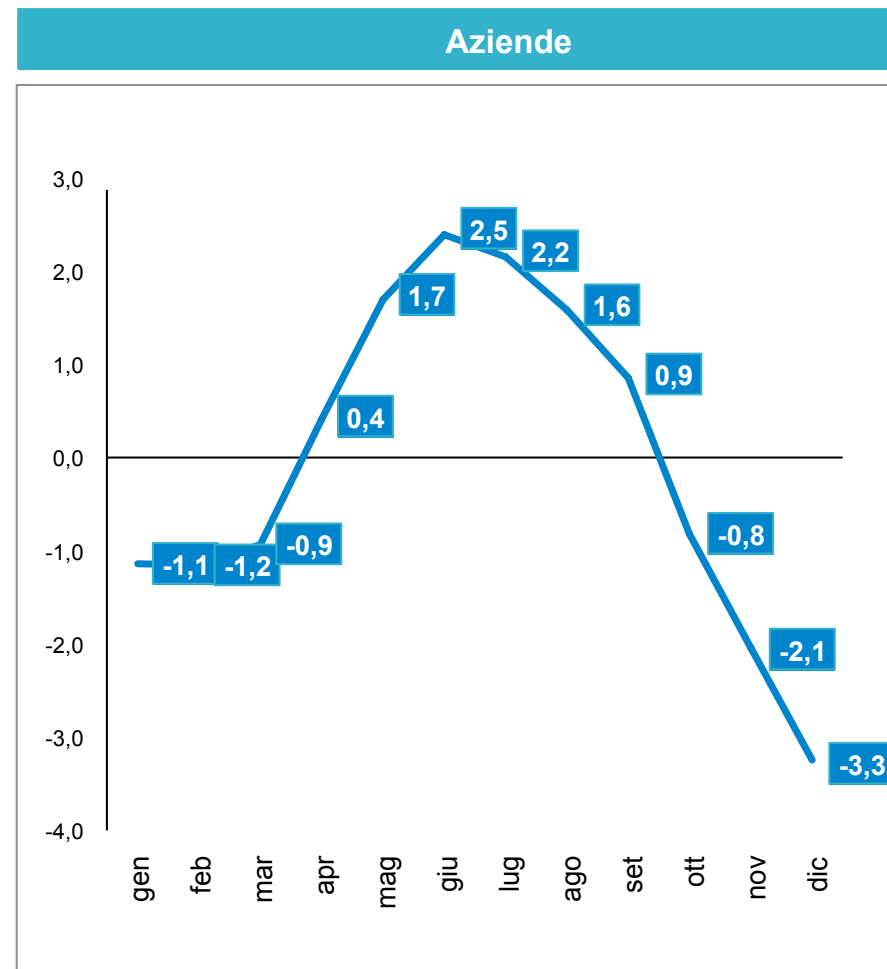
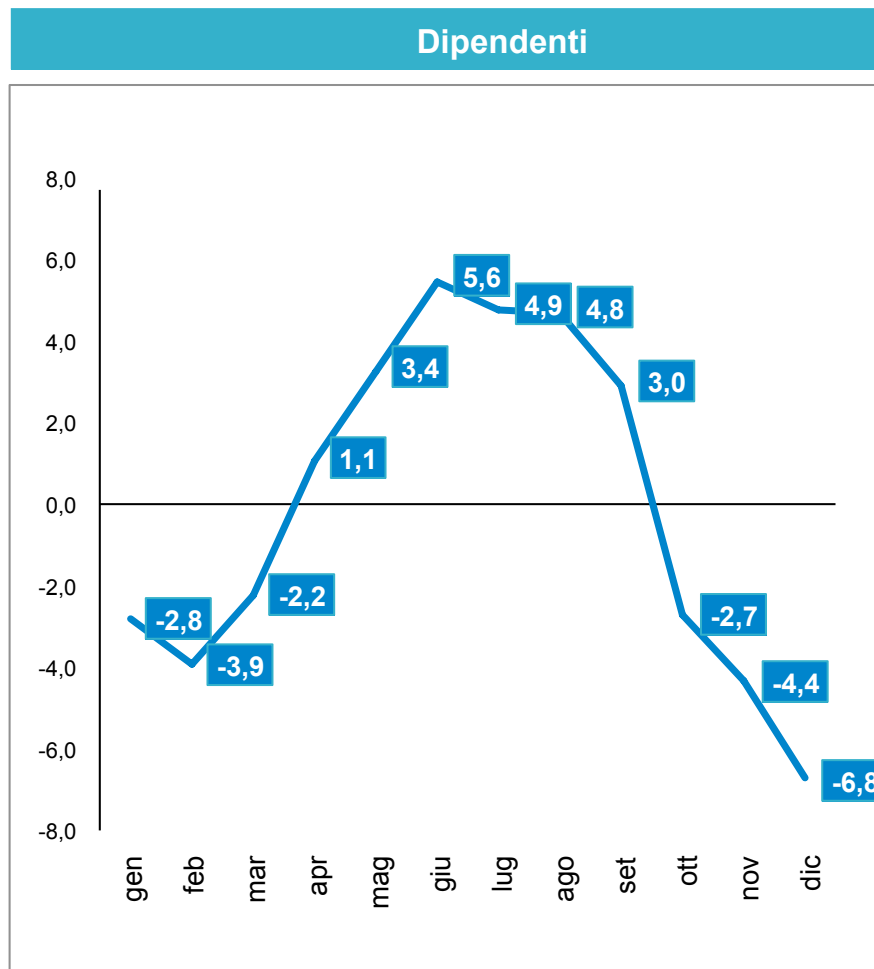
Variazioni % mensili rispetto alla media annua - anno 2012



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

3.9.3 Intermediazione

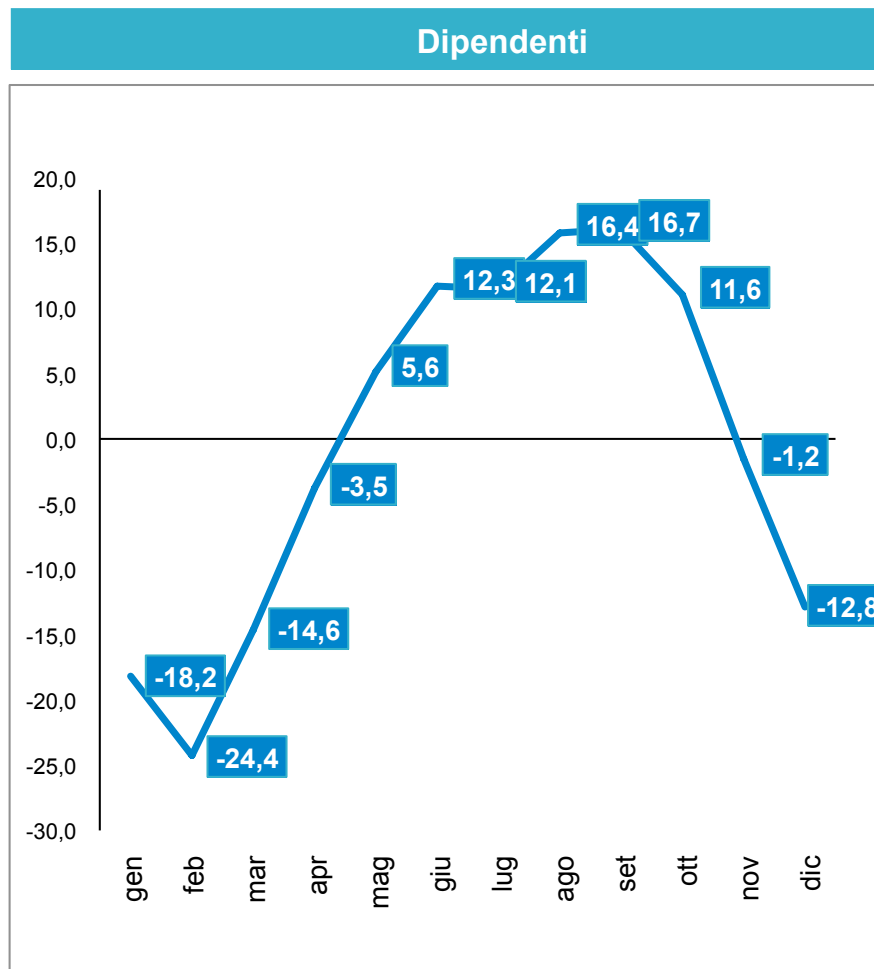
Variazioni % mensili rispetto alla media annua - anno 2012



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

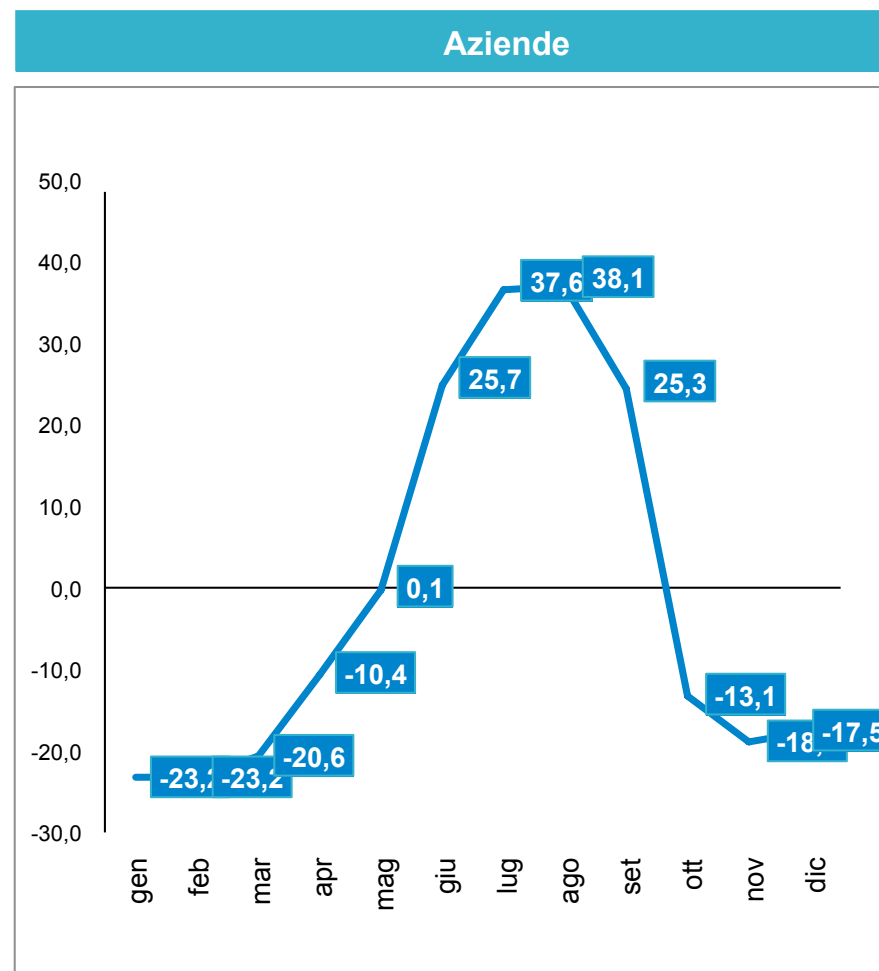
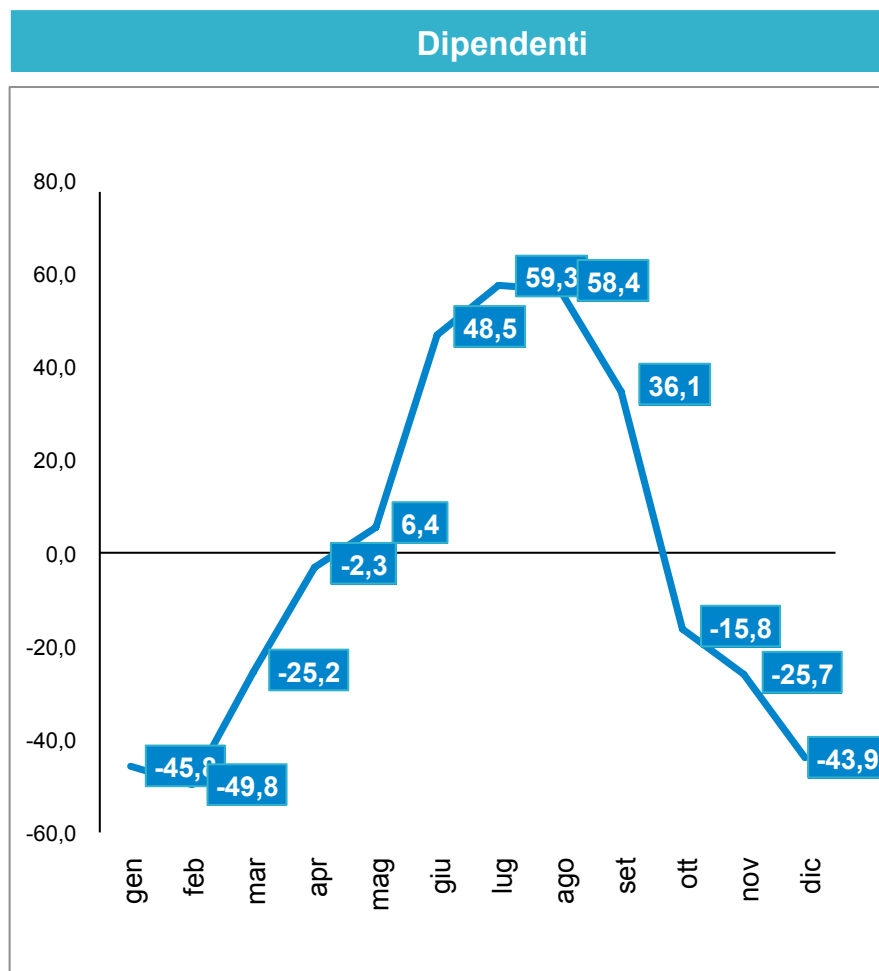
3.9.4 Stabilimenti termali

Variazioni % mensili rispetto alla media annua - anno 2012



3.9.5 Parchi divertimento

Variazioni % mensili rispetto alla media annua - anno 2012



Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

3.10 Le retribuzioni

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto (anno 2012)

Comparto	giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (in euro)	Retribuzione annua (in euro)
Servizi ricettivi	184	70	12.973
Pubblici esercizi	215	50	10.797
Intermediazione	279	76	21.290
Stabilimenti termali	243	77	18.677
Parchi divertimento	152	74	11.248
Totale	209	56	11.767

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto (medie annue 2012)

Comparto	giornate retribuite	retribuzione giornaliera (in euro)	retribuzione annua (in euro)	retribuzione annua standardizzata ¹ (in euro)
Servizi ricettivi	184	78	14.308	21.626
Pubblici esercizi	179	67	11.954	18.583
Intermediazione turistica	278	87	24.307	24.307
Stabilimenti termali	250	82	20.421	22.783
Parchi divertimento	159	84	13.411	23.516
Totale	185	78	13.284	20.011

¹ La retribuzione è stata standardizzata sul numero massimo di giornate retribuite relative al comparto delle imprese dell'intermediazione turistica. I valori possono presentare qualche differenza per effetto degli arrotondamenti.

Lavoratori part time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time

(media 2012 - valori assoluti)

Comparto	Part time		PT Misto		PT Orizzontale		PT Verticale	
	Giornate retribuite	Retribuzione	Giornate retribuite	Retribuzione	Giornate retribuite	Retribuzione	Giornate retribuite	Retribuzione
Servizi ricettivi	184	7.903	176	8.012	185	7.871	168	8.490
Pubblici esercizi	242	9.004	208	6.920	243	9.113	168	5.966
Intermediazione	279	13.249	259	13.057	281	13.238	220	13.002
Stabilimenti termali	218	11.628	197	11.375	218	11.437	202	12.997
Parchi divertimento	135	6.055	100	4.367	131	5.442	52	4.377
Totale	238	9.072	211	7.212	235	9.008	171	6.590

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto e il genere (anno 2012)

Comparto	Giornate retribuite		Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	181	189	63	79	11.421	14.922
Pubblici esercizi	216	205	45	57	9.700	11.676
Intermediazione	281	270	72	91	20.122	24.496
Stabilimenti termali	234	259	71	86	16.553	22.264
Parchi divertimento	148	154	66	79	9.843	12.244
Totale	214	202	51	63	10.862	12.818

Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione secondo il comparto e il sesso
(anno 2012)

Comparto	Giornate retribuite		Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	178	191	72	84	12.727	15.939
Pubblici esercizi	161	193	61	71	9.886	13.653
Intermediazione	280	271	82	101	22.993	27.341
Stabilimenti termali	239	262	76	89	18.284	23.329
Parchi divertimento	145	168	77	89	11.193	14.856
Totale	175	194	67	76	11.723	14.763

Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la qualifica (anno 2012)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	163	295	244	172	293	164	184
Pubblici esercizi	250	292	252	209	302	175	215
Intermediazione	291	286	285	180	298	308	279
Stabilimenti termali	274	292	276	219	276	n.d.	243
Parchi divertimento	110	311	210	136	308	279	152
Totale	236	298	258	200	299	178	209

Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la qualifica (media 2012)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	8.822	119.650	19.484	11.429	53.859	12.611	12.973
Pubblici esercizi	11.313	137.089	17.015	10.195	49.077	19.819	10.797
Intermediazione	15.755	112.469	21.226	9.881	48.715	25.291	21.290
Stabilimenti termali	18.135	93.354	22.391	14.892	47.609	n.d.	18.677
Parchi divertimento	5.189	146.525	17.710	8.647	68.146	29.893	11.248
Totale	11.012	126.053	19.211	10.575	51.286	19.920	11.767

Lavoro intermittente: giornate retribuite e retribuzione secondo il comparto (anno 2012)

Comparto	Giornate retribuite		Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Tempo indeterminato
Servizi ricettivi	85	97	57	49	4.802	4.740
Pubblici esercizi	67	77	41	34	2.716	2.615
Intermediazione	61	83	63	56	3.839	4.635
Stabilimenti termali	126	108	58	53	7.337	5.768
Parchi divertimento	75	95	63	40	4.695	3.792
Totale	71	78	45	35	3.160	2.756

Giornate retribuite e retribuzione secondo il comparto e la tipologia di contratto (anno 2012)

Comparto	Giornate retribuite			Retribuzione giornaliera (euro)			Retribuzione media annua (euro)		
	Tempo determ.	Tempo Indeterm.	stagionale	Tempo determ.	Tempo Indeterm.	stagionale	Tempo determ.	Tempo Indeterm.	stagionale
Servizi ricettivi	142	269	133	66	73	71	9.339	19.631	9.459
Pubblici esercizi	139	250	105	47	51	59	6.510	12.727	6.160
Intermediazione	197	294	189	62	78	64	12.143	23.068	12.134
Stabilimenti termali	175	282	155	65	81	65	11.389	22.844	10.101
Parchi divertimento	117	250	75	63	88	55	7.344	22.003	4.152
Totale	141	255	123	54	56	68	7.594	14.391	8.331

Lavoratori stranieri: retribuzione per dipendente secondo il comparto (anno 2012)

Comparto	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione (euro)
Servizi ricettivi	178	64	11.501
Pubblici esercizi	218	47	10.345
Intermediazione	261	71	18.536
Stabilimenti termali	224	70	15.649
Parchi divertimento	167	61	10.150
Totale	207	52	10.797

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

3.11 L'evoluzione nel periodo 2011-2012

Aziende con dipendenti per comparto

Comparto	2012	2011	Var. %
Servizi ricettivi	25.165	24.653	2,1
Pubblici esercizi	144.282	138.627	4,1
Intermediazione	6.202	6.431	-3,6
Stabilimenti termali	302	304	-0,5
Parchi divertimento	227	207	9,5
Totale	176.178	170.222	3,5

Lavoratori dipendenti per comparto (var. % e assolute 2012/2011)

Comparto	2012	2011	Var. %	Var. assolute
Servizi ricettivi	232.089	233.262	-0,5	-1.174
Pubblici esercizi	725.789	680.693	6,6	45.096
Intermediazione	30.056	30.528	-1,5	-472
Stabilimenti termali	7.726	8.114	-4,8	-388
Parchi divertimento	2.367	2.253	5,1	115
Totale	998.027	954.850	4,5	43.177

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (var.% 2012/2011)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	0,5	-7,1	-0,5	-0,5	-2,4	-36,2	-0,5
Pubblici esercizi	3,8	3,5	3,6	7,1	5,5	9,1	6,6
Intermediazione	-11,2	-4,6	-2,3	22,5	9,1	-6,3	-1,5
Stabilimenti termali	-7,6	4,2	-3,4	-5,8	-4,7		-4,8
Parchi divertimento	-6,9	-2,5	5,8	5,3	1,5	-4,2	5,1
Totale	2,8	-2,1	0,4	5,3	2,9	7,9	4,5

Lavoratori dipendenti per comparto e tipologia di contratto (var.% 2012/2011)

Comparto	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Stagionale	Totale
Servizi ricettivi	3,0	-3,0	-1,0	-0,5
Pubblici esercizi	10,4	5,3	7,5	6,6
Intermediazione	4,5	-2,5	16,0	-1,5
Stabilimenti termali	-8,7	-2,1	-17,3	-4,8
Parchi divertimento	3,7	5,6	21,1	5,1
Totale	7,8	3,5	1,4	4,5

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per comparto e orario di lavoro (var. assolute e percentuali 2012/2011)

Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale
Variazioni assolute					
Servizi ricettivi	-4.628	3.454	129	3.115	210
Pubblici esercizi	10.867	34.229	4.224	27.973	2.032
Intermediazione	-783	310	-21	312	20
Stabilimenti termali	-419	31	-12	48	-4
Parchi divertimento	103	11	3	13	-5
Totale	5.140	38.037	4.323	31.461	2.253
Variazioni percentuali					
Servizi ricettivi	-2,4	7,8	8,5	7,7	9,1
Pubblici esercizi	3,1	10,3	19,1	9,4	15,5
Intermediazione	-3,5	3,9	-6,1	4,2	8,7
Stabilimenti termali	-6,2	2,3	-22,1	3,9	-3,9
Parchi divertimento	6,4	1,8	17,6	2,5	-5,8
Totale	0,9	9,8	17,9	9,1	14,2

Lavoratori dipendenti per comparto e sesso (var.% e var. assolute 2012/2011)

Comparto	Var. %		Var. assolute	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	-0,2	-0,8	-300	-874
Pubblici esercizi	4,9	9,0	18.771	26.325
Intermediazione	-2,8	2,5	-655	183
Stabilimenti termali	-4,8	-4,8	-241	-147
Parchi divertimento	9,3	2,2	85	30
Totale	3,2	6,2	17.661	25.516

Lavoratori dipendenti stranieri per comparto (var.% anno 2012/2011)

Comparto	2012	2011	Var. %
Servizi ricettivi	62.404	61.724	1,1
Pubblici esercizi	179.020	168.767	6,1
Intermediazione	2.322	2.260	2,8
Stabilimenti termali	534	540	-1,1
Parchi divertimento	294	300	-1,9
Totale	244.573	233.590	4,7

Lavoratori dipendenti per classe di età e per comparto (var. assoluta anno 2012/2011)

Classe di età	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	Totale
Variazioni assolute						
<=20 anni	3.238	24.740	195	23	89	28.284
20-30 anni	843	15.313	232	-19	24	16.393
30-40 anni	-913	4.088	-541	-58	26	2.602
40-50 anni	-1.078	2.705	-221	-96	1	1.311
50-60 anni	-2.231	-960	-98	-185	-18	-3.492
oltre 60 anni	-1.033	-790	-38	-53	-6	-1.920
Totale	-1.174	45.096	-472	-388	115	43.177
Variazioni percentuali						
<=20 anni	38,1	64,7	127,9	38,4	52,9	60,0
20-30 anni	1,6	6,6	3,0	-2,2	3,0	5,6
30-40 anni	-1,4	2,2	-4,7	-3,4	4,5	1,0
40-50 anni	-1,7	1,8	-2,8	-3,2	0,2	0,6
50-60 anni	-6,1	-1,4	-3,4	-8,5	-8,2	-3,1
oltre 60 anni	-14,7	-6,1	-15,1	-23,0	-17,7	-9,4
Totale	-0,5	6,6	-1,5	-4,8	5,1	4,5

Lavoratori dipendenti per comparto (dati assoluti e var.% 2008-2012)

	2008	2009	2009/2008	2010	2010/2009	2011	2011/2010	2012	2012/2011	2012/2008
Servizi ricettivi	233.662	229.048	-2,0%	232.416	1,5%	233.262	0,4%	232.089	-0,5%	-0,7%
Pubblici esercizi	602.598	618.934	2,7%	652.512	5,4%	680.693	4,3%	725.789	6,6%	20,4%
Intermediazione	34.549	32.948	-4,6%	31.052	-5,8%	30.528	-1,7%	30.056	-1,5%	-13,0%
Stabilimenti termali	8.286	8.010	-3,3%	8.195	2,3%	8.114	-1,0%	7.726	-4,8%	-6,8%
Parchi divertimento	1.860	1.992	7,1%	2.056	3,2%	2.253	9,6%	2.367	5,1%	27,3%
Totale	880.955	890.932	1,1%	926.230	4,0%	954.850	3,1%	998.027	4,5%	13,3%

Imprese con lavoratori dipendenti per comparto (dati assoluti e var.% 2008-2012)

	2008	2009	2009/2008	2010	2010/2009	2011	2011/2010	2012	2012/2011	2012/2008
Servizi ricettivi	23.837	24.096	1,1%	24.537	1,8%	24.653	0,5%	25.165	2,1%	5,6%
Pubblici esercizi	124.930	128.782	3,1%	134.627	4,5%	138.627	3,0%	144.282	4,1%	15,5%
Intermediazione	6.792	6.647	-2,1%	6.580	-1,0%	6.431	-2,3%	6.202	-3,6%	-8,7%
Stabilimenti termali	313	310	-1,1%	307	-1,0%	304	-1,0%	302	-0,5%	-3,4%
Parchi divertimento	153	178	15,0%	190	7,0%	207	8,9%	227	9,5%	48,1%
Totale	156.025	160.013	2,0%	166.241	3,9%	170.222	2,4%	176.178	3,5%	12,9%

lavoratori dipendenti per azienda e per comparto (dati assoluti e var.% 2008-2012)

	2008	2009	2009/2008	2010	2010/2009	2011	2011/2010	2012	2012/2011	2012/2008
Servizi ricettivi	9,8	9,5	-3,0%	9,5	-0,4%	9,5	-0,1%	9,2	-2,9%	-5,9%
Pubblici esercizi	4,8	4,8	-0,4%	4,8	0,8%	4,9	1,3%	5,0	2,7%	4,8%
Intermediazione	5,1	5	-2,6%	4,7	-4,8%	4,7	0,6%	4,8	3,1%	-5,0%
Stabilimenti termali	26,4	25,8	-2,3%	26,7	3,3%	26,7	0,0%	25,5	-4,3%	-3,2%
Parchi divertimento	12,1	11,2	-7,6%	10,8	-3,6%	10,9	0,6%	10,4	-4,2%	-13,7%
Totale	5,6	5,6	-1,4%	5,6	0,1%	5,6	0,7%	5,7	1,2%	1,2%

Giornate retribuite (var.% 2012/2011)

	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Femmine	-0,5	0,8	-1,1	-0,1	3,6
Maschi	-0,7	-2,2	-5,1	-0,1	0,9

Retribuzioni per nazionalità e sesso (var.% 2012/2011)

	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Femmine	-0,4	0,9	-0,3	-0,3	-0,3
Maschi	-0,7	-4,2	-5,1	1,0	-3,8

Giornate retribuite per dipendente per categoria (var.% e var. assolute 2012/2011)

	Servizi ricettivi	Publici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Apprendisti	6,4	3,0	0,9	15,0	3,0
Dirigenti	0,5	0,2	-4,3	0,8	12,8
Impiegati	0,3	-0,2	-0,3	0,6	5,8
Operai	-1,5	1,0	-16,1	-0,9	0,9
Quadri	1,6	1,3	5,5	-7,0	5,7
Altro	46,5	1,2	6,7		505,4
Totale	-0,9	1,3	-1,9	0,2	1,9

Retribuzioni per dipendente per categoria (var.% e var. assolute 2012/2011)

	Servizi ricettivi	Publici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Apprendisti	7,1	3,7	-0,4	22,8	-10,1
Dirigenti	-0,2	-7,5	-9,2	2,2	20,4
Impiegati	0,9	1,8	0,1	0,7	4,5
Operai	-1,9	0,2	-12,8	-2,2	-4,4
Quadri	2,9	1,7	8,1	-3,2	13,2
Altro	9,0	19,9	16,3		304,5
Totale	-1,3	0,4	-1,1	-0,2	-3,3

Giornate per dipendente secondo l'orario di lavoro (var.% e var. assolute 2012/2011)

	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Full time	0,1	-4,2	-2,6	1,1	0,5
Part time	-5,3	2,6	0,4	-3,1	21,6
Part time Misto	-5,9	-1,8	1,1	-4,7	-28,6
Part time Orizzontale	-5,3	0,7	0,2	-3,5	3,7
Part time Verticale	-4,6	-1,0	1,6	-8,7	10,1
Totale					

Retribuzioni per dipendente secondo l'orario di lavoro (var.% e var. assolute 2012/2011)

	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Full time	-5,6	-25,5	-68,1	-53,0	-50,3
Part time	-5,3	3,1	1,4	-6,0	11,3
Part time Misto	-6,9	-4,0	0,0	-0,1	-37,6
Part time Orizzontale	-3,9	2,2	0,2	-6,3	0,4
Part time Verticale	-7,2	-2,5	9,4	-5,1	13,6
Totale					

Giornate retribuite per dipendente con contratto di lavoro intermittente e di inserimento

(var.% e var. assolute 2012/2011)

	Servizi ricettivi	Publici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Lavoro intermittente					
Tempo determinato	-10,0	-7,2	-20,1	-9,0	15,4
Tempo indeterminato	-5,7	-1,6	-12,1	22,7	-15,4

Retribuzione per dipendente con contratto di lavoro intermittente e di inserimento (var.% e var. assolute 2012/2011)

	Servizi ricettivi	Publici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Lavoro intermittente					
Tempo determinato	-9,2	-6,8	-9,9	-0,6	13,9
Tempo indeterminato	-3,9	-2,3	-4,0	41,4	-31,8

3.12 | sotto-comparti

attività economica		n. lavoratori dipendenti (anno 2012)														
		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110	alberghi e motel, con ristorante	116.438	108.562	129.044	154.734	166.903	206.595	220.606	222.422	204.280	135.239	98.039	114.043	98.039	222.422	156.409
55120	alberghi e motel, senza ristorante	21.500	21.278	23.637	27.439	29.208	32.209	33.540	33.432	32.082	26.849	22.019	21.675	21.278	33.540	27.072
55211	ostelli della gioventù	681	663	763	837	883	977	1.011	1.042	964	816	737	682	663	1.042	838
55212	rifugi di montagna	1.257	1.226	1.190	860	448	1.251	1.942	2.150	1.607	566	269	1.290	269	2.150	1.171
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	2.759	2.997	4.443	7.097	8.996	12.300	14.257	14.440	11.489	5.097	3.106	2.766	2.759	14.440	7.479
55231	villaggi turistici	1.710	1.682	2.453	4.489	6.796	11.070	12.834	13.121	11.161	4.451	2.300	2.272	1.682	13.121	6.195
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	15.853	15.533	15.766	16.044	16.342	17.638	17.964	17.608	16.469	15.419	15.363	15.668	15.363	17.964	16.306
55233	gestione di vagoni letto	46	38	51	50	63	77	79	75	83	70	52	48	38	83	61
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	5.538	5.263	5.974	7.385	8.042	9.317	10.111	10.355	9.664	7.758	6.195	6.055	5.263	10.355	7.638
55235	agriturismo	146	140	148	187	224	215	216	220	170	162	140	136	136	224	175
55236	altri es. alberghieri complementari (compresi i residence)	7.097	6.914	7.566	8.459	8.983	10.635	11.299	11.393	10.767	8.301	6.517	7.003	6.517	11.393	8.745
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	283.640	286.902	313.169	343.122	354.210	374.493	389.089	384.368	367.925	324.122	303.694	311.246	283.640	389.089	336.332
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	21.794	21.896	23.097	24.577	25.026	25.832	23.536	23.260	25.349	23.872	23.665	23.620	21.794	25.832	23.794
55303	gestione di vagoni ristorante	1.086	1.067	1.069	1.115	1.111	1.139	1.149	1.158	1.142	1.096	1.067	1.108	1.067	1.158	1.109
55304	servizi di ristorazione in self-service	12.708	12.479	12.755	13.125	13.360	13.605	12.451	12.153	13.123	12.659	12.756	13.001	12.153	13.605	12.848
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	342	329	352	373	427	503	507	482	494	370	334	413	329	507	411
55401	bar e caffè	190.644	191.990	205.223	218.851	225.574	243.698	253.825	249.261	232.560	206.725	200.322	201.169	190.644	253.825	218.320
55402	gelaterie	3.468	3.593	4.228	4.982	5.363	6.049	6.586	6.482	5.764	4.565	4.064	3.840	3.468	6.586	4.915
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	1.474	1.502	1.603	1.684	1.739	1.814	1.859	1.795	1.741	1.641	1.643	1.615	1.474	1.859	1.676
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1.278	1.257	1.408	1.326	1.241	1.366	1.358	1.329	1.359	1.243	1.204	1.233	1.204	1.408	1.300
55510	mense	79.507	78.127	78.443	80.663	81.014	76.945	58.277	55.034	71.819	77.387	79.323	79.760	55.034	81.014	74.692
55520	fornitura di pasti preparati	27.784	27.423	27.917	28.170	29.218	28.408	21.901	19.894	27.172	27.796	27.715	28.547	19.894	29.218	26.829
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	28.503	28.172	28.633	29.542	30.147	30.786	30.586	30.543	30.033	28.405	27.954	27.293	27.293	30.786	29.216
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	708	698	754	854	920	954	944	963	928	836	792	724	698	963	840
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	1.283	1.188	1.770	2.312	2.519	3.515	3.771	3.749	3.222	1.993	1.759	1.327	1.188	3.771	2.367
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	10.590	11.131	11.846	11.880	11.596	11.658	11.446	10.666	11.445	12.182	12.294	12.179	10.590	12.294	11.576
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.085	1.230	2.711	7.215	12.678	26.745	32.537	32.797	20.328	3.539	1.634	1.367	1.085	32.797	11.989
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	6.321	5.843	6.600	7.455	8.157	8.673	8.657	8.994	9.017	8.621	7.631	6.738	5.843	9.017	7.726
totale		845.240	839.123	912.613	1.004.827	1.051.188	1.158.467	1.182.338	1.169.186	1.122.157	941.780	862.588	886.818	839.123	1.182.338	998.027

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



3 I dati settoriali

attività economica	n. aziende con lavoratori dipendenti (anno 2012)														
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110 alberghi e motel, con ristorante	11.547	11.334	13.176	15.101	15.224	16.916	17.664	17.767	17.158	12.851	10.622	11.504	10.622	17.767	14.239
55120 alberghi e motel, senza ristorante	3.002	2.983	3.226	3.519	3.523	3.721	3.835	3.853	3.766	3.388	2.986	2.991	2.983	3.853	3.399
55211 ostelli della gioventù	116	111	127	135	140	154	156	163	157	142	126	125	111	163	138
55212 rifugi di montagna	227	228	241	223	180	392	496	518	452	206	103	241	103	518	292
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	681	690	803	995	1.078	1.217	1.280	1.297	1.206	886	741	686	681	1.297	963
55231 villaggi turistici	340	326	362	433	508	594	621	622	600	488	435	393	326	622	477
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.293	1.285	1.287	1.295	1.310	1.352	1.361	1.350	1.335	1.278	1.251	1.256	1.251	1.361	1.304
55233 gestione di vagoni letto	9	9	10	11	11	11	12	11	11	10	9	8	8	12	10
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2.221	2.182	2.369	2.813	2.977	3.310	3.541	3.596	3.456	2.958	2.502	2.450	2.182	3.596	2.865
55235 agriturismo	96	93	99	105	111	114	115	120	107	103	95	91	91	120	104
55236 altri es. alberghieri complementari (compresi i residence)	1.170	1.169	1.297	1.429	1.380	1.538	1.658	1.665	1.617	1.337	1.077	1.143	1.077	1.665	1.373
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	56.921	57.157	60.061	63.141	63.917	65.445	66.107	65.375	64.637	61.202	59.012	59.243	56.921	66.107	61.852
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	3.626	3.695	3.874	4.020	4.113	4.257	4.288	4.246	4.190	3.990	3.908	3.887	3.626	4.288	4.008
55303 gestione di vagoni ristorante	43	42	43	48	49	52	53	54	52	50	45	44	42	54	48
55304 servizi di ristorazione in self-service	635	636	657	663	666	671	681	675	674	640	630	637	630	681	655
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	113	108	120	147	162	184	186	191	182	140	99	132	99	191	147
55401 bar e caffè	63.944	64.668	67.348	69.966	71.211	73.405	73.905	72.381	71.436	67.591	66.175	66.101	63.944	73.905	69.011
55402 gelaterie	1.018	1.058	1.228	1.351	1.424	1.527	1.594	1.570	1.511	1.292	1.161	1.093	1.018	1.594	1.319
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	409	411	435	450	465	471	469	455	452	444	425	427	409	471	443
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	234	232	252	261	268	295	295	280	254	223	209	224	209	295	252
55510 mense	1.770	1.760	1.759	1.762	1.766	1.705	1.567	1.545	1.586	1.686	1.691	1.692	1.545	1.770	1.691
55520 fornitura di pasti preparati	916	924	961	1.004	1.046	1.063	1.056	1.012	1.072	1.024	1.020	1.019	916	1.072	1.010
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5.972	5.972	5.981	6.054	6.118	6.157	6.139	6.104	6.060	5.967	5.907	5.832	5.832	6.157	6.022
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	159	158	163	175	192	197	200	199	197	184	167	166	158	200	180
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	174	174	180	203	227	285	312	313	284	197	184	187	174	313	227
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.351	1.382	1.408	1.422	1.397	1.389	1.304	1.250	1.337	1.372	1.343	1.364	1.250	1.422	1.360
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	399	454	948	2.135	3.189	4.943	5.395	5.424	4.549	1.305	608	501	399	5.424	2.488
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	269	259	288	308	320	325	321	324	325	320	297	273	259	325	302
totale	158.655	159.500	168.703	179.169	182.972	191.690	194.611	192.360	188.663	171.274	162.828	163.710	158.655	194.611	176.178

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps



attività economica		Dipendenti per azienda (anno 2012)														
		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110	alberghi e motel, con ristorante	10,1	9,6	9,8	10,2	11,0	12,2	12,5	12,5	11,9	10,5	9,2	9,9	9,2	12,5	11,0
55120	alberghi e motel, senza ristorante	7,2	7,1	7,3	7,8	8,3	8,7	8,7	8,7	8,5	7,9	7,4	7,2	7,1	8,7	8,0
55211	ostelli della gioventù	5,9	6,0	6,0	6,2	6,3	6,3	6,5	6,4	6,1	5,7	5,8	5,5	6,0	6,4	6,1
55212	rifugi di montagna	5,5	5,4	4,9	3,9	2,5	3,2	3,9	4,2	3,6	2,7	2,6	5,4	2,6	4,2	4,0
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	4,1	4,3	5,5	7,1	8,3	10,1	11,1	11,1	9,5	5,8	4,2	4,0	4,1	11,1	7,8
55231	villaggi turistici	5,0	5,2	6,8	10,4	13,4	18,6	20,7	21,1	18,6	9,1	5,3	5,8	5,2	21,1	13,0
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	12,3	12,1	12,3	12,4	12,5	13,0	13,2	13,0	12,3	12,1	12,3	12,5	12,3	13,2	12,5
55233	gestione di vagoni letto	5,1	4,2	5,1	4,5	5,7	7,0	6,6	6,8	7,5	7,0	5,8	6,0	4,8	6,9	6,0
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2,5	2,4	2,5	2,6	2,7	2,8	2,9	2,9	2,8	2,6	2,5	2,5	2,4	2,9	2,7
55235	agriturismo	1,5	1,5	1,5	1,8	2,0	1,9	1,9	1,8	1,6	1,6	1,5	1,5	1,5	1,9	1,7
55236	altri es. alberghieri complementari (compresi i residence)	6,1	5,9	5,8	5,9	6,5	6,9	6,8	6,8	6,7	6,2	6,1	6,1	6,1	6,8	6,4
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	5,0	5,0	5,2	5,4	5,5	5,7	5,9	5,9	5,7	5,3	5,1	5,3	5,0	5,9	5,4
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	6,0	5,9	6,0	6,1	6,1	6,1	5,5	5,5	6,0	6,0	6,1	6,1	6,0	6,0	5,9
55303	gestione di vagoni ristorante	25,3	25,4	24,9	23,2	22,7	21,9	21,7	21,4	22,0	21,9	23,7	25,2	25,4	21,4	23,1
55304	servizi di ristorazione in self-service	20,0	19,6	19,4	19,8	20,1	20,3	18,3	18,0	19,5	19,8	20,2	20,4	19,3	20,0	19,6
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	3,0	3,0	2,9	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5	2,7	2,6	3,4	3,1	3,3	2,7	2,8
55401	bar e caffè	3,0	3,0	3,0	3,1	3,2	3,3	3,4	3,4	3,3	3,1	3,0	3,0	3,0	3,4	3,2
55402	gelaterie	3,4	3,4	3,4	3,7	3,8	4,0	4,1	4,1	3,8	3,5	3,5	3,5	3,4	4,1	3,7
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	3,6	3,7	3,7	3,7	3,7	3,9	4,0	3,9	3,9	3,7	3,9	3,8	3,6	3,9	3,8
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	5,5	5,4	5,6	5,1	4,6	4,6	4,6	4,7	5,4	5,6	5,8	5,5	5,8	4,8	5,2
55510	mense	44,9	44,4	44,6	45,8	45,9	45,1	37,2	35,6	45,3	45,9	46,9	47,1	35,6	45,8	44,2
55520	fornitura di pasti preparati	30,3	29,7	29,0	28,1	27,9	26,7	20,7	19,7	25,3	27,1	27,2	28,0	21,7	27,3	26,6
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	4,8	4,7	4,8	4,9	4,9	5,0	5,0	5,0	5,0	4,8	4,7	4,7	4,7	5,0	4,9
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	4,5	4,4	4,6	4,9	4,8	4,8	4,7	4,8	4,7	4,5	4,7	4,4	4,4	4,8	4,7
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	7,4	6,8	9,8	11,4	11,1	12,3	12,1	12,0	11,3	10,1	9,6	7,1	6,8	12,0	10,4
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	0,8	0,9	1,9	5,1	9,1	19,3	25,0	26,2	15,2	2,6	1,2	1,0	8,5	23,1	8,8
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	15,8	12,9	7,0	3,5	2,6	1,8	1,6	1,7	2,0	6,6	12,6	13,4	2,7	1,7	3,1
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	23,5	22,6	22,9	24,2	25,5	26,7	27,0	27,8	27,7	26,9	25,7	24,7	22,6	27,7	25,5
totale		5,3	5,3	5,4	5,6	5,7	6,0	6,1	6,1	5,9	5,5	5,3	5,4	5,3	6,1	5,7

4 I dati territoriali

4.1 Un quadro di insieme

- Le 176mila aziende con dipendenti del settore turismo sono omogeneamente distribuite sul territorio nazionale. La distribuzione territoriale dei lavoratori riflette quella delle imprese anche alla luce del fatto che la dimensione media delle stesse è piuttosto omogenea a livello territoriale.
- La valutazione dell' indicatore di densità (imprese per mille abitanti) permette di guardare con maggiore precisione alla vocazione turistica dei territori e dare evidenza al ruolo che il turismo ha in regioni come Valle d'Aosta e Trentino Alto Adige ma anche in Liguria, Abruzzo e Umbria.
- L'occupazione nel turismo presenta una componente femminile maggioritaria (56,3% in media nazionale). Dal dato medio si discostano le regioni dell'Italia meridionale, nelle quali prevale la componente maschile.
- La qualifica professionale maggiormente diffusa in ogni regione è quella dell'operaio. La quota sta all'interno di una forchetta che va dal minimo del Lazio (75,4%) al massimo delle Marche (89,5%). Differenze significative si registrano, invece, tra gli apprendisti e gli impiegati. Nel primo caso a fronte di un valore medio nazionale del 6,4% troviamo quote al di sopra del 10 per cento solamente in Calabria. Le regioni nelle quali si fa minore ricorso all'apprendistato sono la Molise (2,0%), la Basilicata (3,2%) e le Marche (3,7%).
- La distribuzione dell'occupazione per comparto permette di cogliere alcune peculiarità di specializzazione "produttiva" nelle economie turistiche delle diverse regioni. La regione in cui è più alta la quota di occupati nel comparto ricettivo è il Trentino Alto Adige (59,9%), seguito dalla Valle d'Aosta (49,2). Tra i pubblici esercizi la quota maggiore di occupati si rileva in Lombardia (81,9%) e in Molise (79,9%).
- Oltre la metà dei dipendenti stranieri del settore (55%) è impiegato in Emilia-Romagna e Veneto.
- Il numero delle giornate retribuite per dipendente più basso si registra nelle Marche (149). In Lombardia, all'opposto, si ha il numero massimo (255). Per i dipendenti full time la media delle giornate retribuite è minore (185). Il maggior numero di giornate lavorate sono registrate nel Lazio, in Lombardia e in Piemonte, mentre la regione con il minor numero di giornate lavorate e la minore retribuzione è la Puglia (135 giornate per una retribuzione di 8.813 euro).

4.2 La consistenza di imprese e lavoratori

Numero aziende per regione (media 2012)

Regione	Aziende	Val. %	Indice di densità (n. imprese *1000 abitanti)
Piemonte	11.031	6,3	2,5
Valle d'Aosta	993	0,6	7,8
Lombardia	25.474	14,5	2,6
Trentino Alto Adige	7.055	4,0	6,9
Veneto	16.327	9,3	3,4
Friuli Venezia Giulia	4.099	2,3	3,4
Liguria	6.975	4,0	4,5
Emilia-Romagna	14.626	8,3	3,4
Toscana	14.555	8,3	4,0
Umbria	3.049	1,7	3,5
Marche	4.990	2,8	3,2
Lazio	17.005	9,7	3,1
Abruzzo	4.775	2,7	3,7
Molise	847	0,5	2,7
Campania	12.977	7,4	2,3
Puglia	10.004	5,7	2,5
Basilicata	1.354	0,8	2,3
Calabria	4.254	2,4	2,2
Sicilia	10.681	6,1	2,1
Sardegna	5.108	2,9	3,1
Nord Ovest	44.474	25,2	2,8
Nord Est	42.107	23,9	3,7
Centro	39.600	22,5	3,4
Sud e Isole	49.998	28,4	2,4
Italia	176.178	100,0	3,0

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per regione (media 2012)

Regione	Dipendenti	Val. %	Dipendenti per azienda
Piemonte	62.333	6,2	5,7
Valle d'Aosta	4.557	0,5	4,6
Lombardia	178.891	17,9	7,0
Trentino Alto Adige	43.628	4,4	6,2
Veneto	99.616	10,0	6,1
Friuli Venezia Giulia	18.174	1,8	4,4
Liguria	30.778	3,1	4,4
Emilia-Romagna	102.990	10,3	7,0
Toscana	75.301	7,5	5,2
Umbria	14.447	1,4	4,7
Marche	25.098	2,5	5,0
Lazio	98.067	9,8	5,8
Abruzzo	22.513	2,3	4,7
Molise	3.035	0,3	3,6
Campania	63.781	6,4	4,9
Puglia	50.066	5,0	5,0
Basilicata	5.606	0,6	4,1
Calabria	18.153	1,8	4,3
Sicilia	53.430	5,4	5,0
Sardegna	27.563	2,8	5,4
Nord Ovest	276.560	27,7	6,2
Nord Est	264.409	26,5	6,3
Centro	212.912	21,3	5,4
Sud e Isole	244.147	24,5	4,9
Italia	998.027	100,0	5,7

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.3 Il profilo del lavoro dipendente

Lavoratori dipendenti per regione e genere (media 2012 - valori %)

Regione	Femmine	Maschi	Totale
Piemonte	61,1	38,9	100
Valle d'Aosta	51,8	48,2	100
Lombardia	47,3	52,7	100
Trentino Alto Adige	42,4	57,6	100
Veneto	66,7	33,3	100
Friuli Venezia Giulia	65,9	34,1	100
Liguria	48,7	51,3	100
Emilia-Romagna	55,2	44,8	100
Toscana	58,7	41,3	100
Umbria	62,3	37,7	100
Marche	60,4	39,6	100
Lazio	63,6	36,4	100
Abruzzo	47,7	52,3	100
Molise	53,0	47,0	100
Campania	41,2	58,8	100
Puglia	57,5	42,5	100
Basilicata	61,3	38,7	100
Calabria	66,5	33,5	100
Sicilia	57,6	42,4	100
Sardegna	59,6	40,4	100
Italia	56,3	43,7	100

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per regione e classe di età (media 2012 -
valori %)

Regione	<=20	20-30	30-40	40-50	50-60	Oltre 60	Totale
Piemonte	11,3	32,6	27,7	19,6	7,8	0,9	100
Valle d'Aosta	14,1	32,8	25,7	18,3	7,8	1,3	100
Lombardia	10,1	27,6	28,9	23,5	9,1	0,9	100
Trentino Alto Adige	12,5	29,8	27,9	20,5	8,2	1,2	100
Veneto	13,0	29,8	26,3	20,5	9,0	1,5	100
Friuli Ven. Giulia	12,4	30,4	26,4	19,9	9,4	1,6	100
Liguria	12,4	29,5	26,2	20,6	9,2	2,2	100
Emilia-Romagna	9,9	27,2	28,7	22,7	10,0	1,6	100
Toscana	10,6	30,4	27,0	20,2	9,8	2,0	100
Umbria	12,8	32,5	25,7	18,4	8,9	1,6	100
Marche	15,9	32,8	23,2	16,8	8,6	2,6	100
Lazio	7,9	30,5	29,5	22,0	8,9	1,1	100
Abruzzo	14,3	31,6	23,8	19,9	9,1	1,3	100
Molise	14,2	32,9	24,4	19,8	7,9	0,8	100
Campania	11,5	31,5	26,8	20,7	8,5	1,1	100
Puglia	15,8	33,5	24,2	18,5	7,3	0,7	100
Basilicata	14,9	33,3	24,2	19,7	7,1	0,8	100
Calabria	12,6	31,9	26,8	20,5	7,6	0,6	100
Sicilia	11,4	32,6	27,2	19,5	8,3	0,9	100
Sardegna	11,2	34,6	27,6	18,6	7,4	0,6	100
Italia	11,3	30,2	27,4	21,0	8,8	1,3	100

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.4 Le categorie di lavoratori

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2012 - valori assoluti)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	936	6	2.018	19.501	45	7	22.513
Valle d'Aosta	262	0	419	4.911	15	0	5.606
Lombardia	1.054	8	1.911	15.162	19	0	18.153
Trentino Alto Adige	2.635	34	6.807	54.149	122	33	63.781
Veneto	6.497	84	9.588	86.223	538	60	102.990
Friuli Ven. Giulia	1.428	2	1.429	15.275	39	1	18.174
Liguria	7.531	100	14.025	75.914	469	28	98.067
Emilia-Romagna	3.040	19	3.032	24.235	57	396	30.778
Toscana	9.797	287	24.679	142.063	1.426	639	178.891
Umbria	2.262	7	2.004	20.791	31	4	25.098
Marche	114	1	199	2.717	1	3	3.035
Lazio	5.671	117	8.657	46.980	849	59	62.333
Abruzzo	2.328	14	3.698	43.968	51	7	50.065
Molise	545	21	3.353	23.557	84	3	27.563

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2012 - valori assoluti)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	4,2	0,0	9,0	86,6	0,2	0,0	100,0
Valle d'Aosta	4,7	0,0	7,5	87,6	0,3	0,0	100,0
Lombardia	5,8	0,0	10,5	83,5	0,1	0,0	100,0
Trentino Alto Adige	4,1	0,1	10,7	84,9	0,2	0,1	100,0
Veneto	6,3	0,1	9,3	83,7	0,5	0,1	100,0
Friuli Ven. Giulia	7,9	0,0	7,9	84,1	0,2	0,0	100,0
Liguria	7,7	0,1	14,3	77,4	0,5	0,0	100,0
Emilia-Romagna	9,9	0,1	9,9	78,7	0,2	1,3	100,0
Toscana	5,5	0,2	13,8	79,4	0,8	0,4	100,0
Umbria	9,0	0,0	8,0	82,8	0,1	0,0	100,0
Marche	3,7	0,0	6,6	89,5	0,0	0,1	100,0
Lazio	9,1	0,2	13,9	75,4	1,4	0,1	100,0
Abruzzo	4,6	0,0	7,4	87,8	0,1	0,0	100,0
Molise	2,0	0,1	12,2	85,5	0,3	0,0	100,0
Campania	5,6	0,0	14,9	79,2	0,2	0,0	100,0
Puglia	8,7	0,1	10,8	80,0	0,3	0,1	100,0
Basilicata	3,2	0,0	8,0	88,6	0,2	0,0	100,0
Calabria	11,7	0,0	8,2	79,9	0,3	0,0	100,0
Sicilia	9,5	0,0	6,2	84,1	0,2	0,0	100,0
Sardegna	6,8	0,1	9,4	83,2	0,5	0,0	100,0
Italia	6,4	0,1	11,2	81,7	0,5	0,1	100,0

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2012 - valori assoluti)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Piemonte	13.190	420	8.466	438	22.513
Valle d'Aosta	3.133	123	2.241	108	5.606
Lombardia	8.565	414	8.902	273	18.153
Trentino Alto Adige	34.005	1.689	26.460	1.628	63.781
Veneto	56.699	7.745	36.990	1.557	102.990
Friuli Ven. Giulia	10.934	316	6.630	294	18.174
Liguria	53.047	3.761	39.410	1.849	98.067
Emilia-Romagna	19.318	495	10.464	502	30.778
Toscana	94.195	4.994	76.956	2.747	178.891
Umbria	15.645	324	8.855	274	25.098
Marche	1.252	66	1.661	56	3.035
Lazio	34.427	1.226	25.359	1.321	62.333
Abruzzo	28.221	1.240	19.375	1.229	50.065
Molise	17.468	595	9.016	483	27.563
Campania	28.361	1.417	22.429	1.223	53.430
Puglia	44.821	1.188	27.833	1.459	75.301
Basilicata	32.990	243	9.926	469	43.628
Calabria	8.926	220	5.077	223	14.447
Sicilia	3.650	37	828	41	4.557
Sardegna	63.780	1.906	32.043	1.888	99.616
Italia	572.627	28.418	378.921	18.061	998.027

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2012 - valori %)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Piemonte	58,6	1,9	37,6	1,9	100,0
Valle d'Aosta	55,9	2,2	40,0	1,9	100,0
Lombardia	47,2	2,3	49,0	1,5	100,0
Trentino Alto Adige	53,3	2,6	41,5	2,6	100,0
Veneto	55,1	7,5	35,9	1,5	100,0
Friuli Ven. Giulia	60,2	1,7	36,5	1,6	100,0
Liguria	54,1	3,8	40,2	1,9	100,0
Emilia-Romagna	62,8	1,6	34,0	1,6	100,0
Toscana	52,7	2,8	43,0	1,5	100,0
Umbria	62,3	1,3	35,3	1,1	100,0
Marche	41,2	2,2	54,7	1,8	100,0
Lazio	55,2	2,0	40,7	2,1	100,0
Abruzzo	56,4	2,5	38,7	2,5	100,0
Molise	63,4	2,2	32,7	1,8	100,0
Campania	53,1	2,7	42,0	2,3	100,0
Puglia	59,5	1,6	37,0	1,9	100,0
Basilicata	75,6	0,6	22,8	1,1	100,0
Calabria	61,8	1,5	35,1	1,5	100,0
Sicilia	80,1	0,8	18,2	0,9	100,0
Sardegna	64,0	1,9	32,2	1,9	100,0
Italia	57,4	2,8	38,0	1,8	100,0

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di contratto (media 2012 - valori %)

Regione	Tempo determinato	Tempo Indeterminato	Stagionale	Totale
Piemonte	15.296	45.891	1.147	62.333
Valle d'Aosta	2.192	2.036	328	4.557
Lombardia	35.420	139.956	3.515	178.891
Trentino Alto Adige	11.604	15.169	16.855	43.628
Veneto	25.699	66.095	7.822	99.616
Friuli Ven. Giulia	5.396	11.600	1.177	18.174
Liguria	11.419	18.743	617	30.778
Emilia-Romagna	30.583	63.030	9.377	102.990
Toscana	27.200	44.829	3.272	75.301
Umbria	4.407	10.016	24	14.447
Marche	9.814	13.694	1.590	25.098
Lazio	24.415	72.729	922	98.067
Abruzzo	8.833	12.786	895	22.513
Molise	947	2.084	4	3.035
Campania	18.718	42.619	2.445	63.781
Puglia	19.461	29.068	1.536	50.065
Basilicata	1.994	3.540	72	5.606
Calabria	5.260	11.903	991	18.153
Sicilia	14.172	37.409	1.849	53.430
Sardegna	10.507	14.220	2.835	27.563
Italia	283.336	657.417	57.274	998.027

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per comparto e regione (distribuzione % - anno 2012)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia- zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	Totale
Piemonte	15,0	79,4	4,8	0,7	0,1	100
Valle d'Aosta	49,2	48,2	1,4	1,2	0,1	100
Lombardia	14,1	81,9	3,6	0,2	0,1	100
Trentino Alto Adige	59,9	38,4	1,2	0,5	0,0	100
Veneto	25,3	70,7	2,4	0,9	0,7	100
Friuli Ven. Giulia	20,4	77,7	1,7	nd	0,2	100
Liguria	25,0	71,2	3,7	0,0	0,1	100
Emilia-Romagna	21,0	75,5	2,5	0,8	0,3	100
Toscana	27,3	69,4	2,3	1,0	0,1	100
Umbria	23,0	74,7	1,9	0,2	0,2	100
Marche	19,0	77,1	3,5	0,4	0,1	100
Lazio	20,1	74,3	5,1	0,3	0,2	100
Abruzzo	23,5	71,7	1,5	3,2	0,1	100
Molise	18,4	79,9	1,5	0,0	0,1	100
Campania	25,6	69,7	3,1	1,3	0,3	100
Puglia	20,9	76,8	1,9	0,3	0,3	100
Basilicata	26,0	72,1	1,5	0,2	0,3	100
Calabria	30,4	67,1	1,5	0,8	0,2	100
Sicilia	26,7	68,6	2,9	1,6	0,2	100
Sardegna	32,0	61,8	2,2	3,8	0,3	100
Italia	23,3	72,7	3,0	0,8	0,2	100

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.5 I lavoratori stranieri

Lavoratori dipendenti stranieri per regione (media 2012)

Regione	Valori assoluti	Val. %
Piemonte	4.941	21,9
Valle d'Aosta	650	11,6
Lombardia	3.024	16,7
Trentino Alto Adige	7.910	12,4
Veneto	28.378	27,6
Friuli Venezia Giulia	5.749	31,6
Liguria	29.999	30,6
Emilia-Romagna	8.432	27,4
Toscana	47.556	26,6
Umbria	6.551	26,1
Marche	585	19,3
Lazio	13.724	22,0
Abruzzo	5.822	11,6
Molise	2.557	9,3
Campania	7.044	13,2
Puglia	20.929	27,8
Basilicata	17.092	39,2
Calabria	4.034	27,9
Sicilia	1.361	29,9
Sardegna	28.238	28,3
Nord Ovest	38.614	26,8
Nord Est	50.468	23,4
Centro	68.416	25,4
Sud e Isole	87.076	23,6
Italia	244.574	24,5

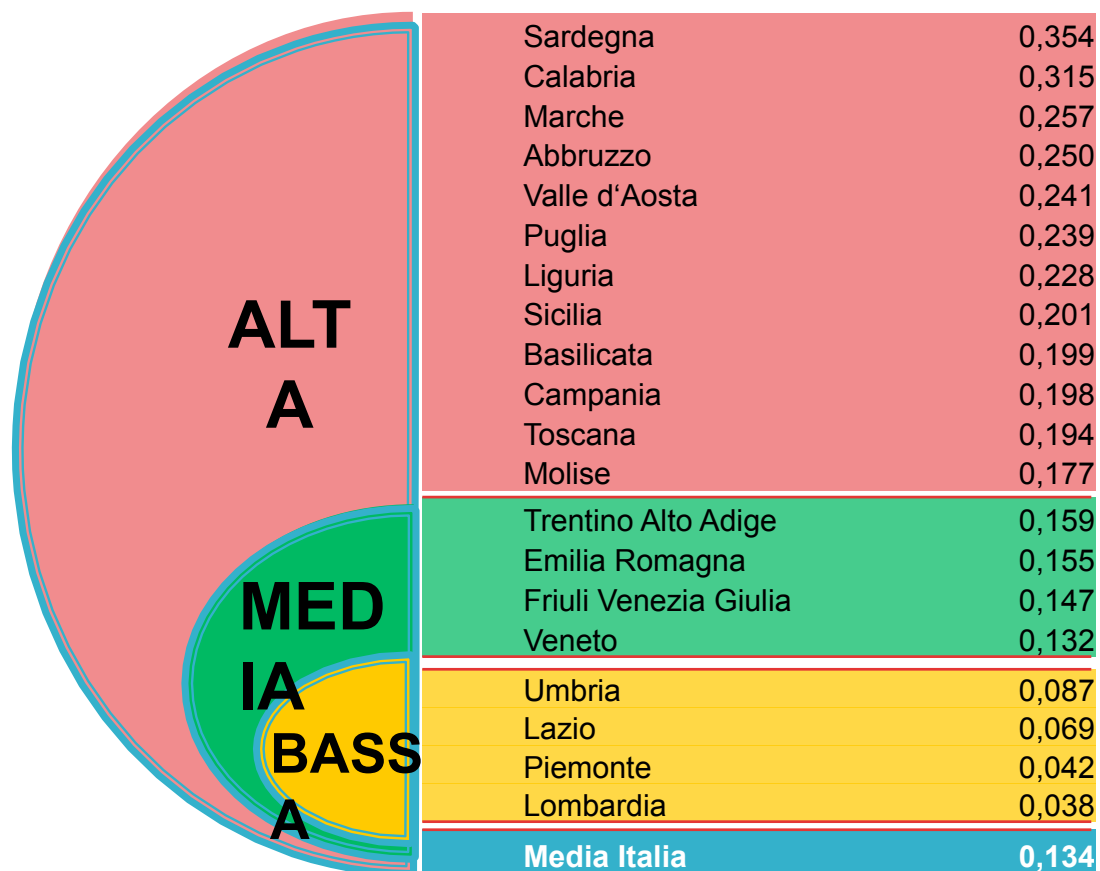
Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per regione e nazionalità (media 2012 - valori %)

Regione	Italiani	stranieri	totale
Piemonte	78,1	21,9	100,0
Valle d'Aosta	88,4	11,6	100,0
Lombardia	83,3	16,7	100,0
Trentino Alto Adige	87,6	12,4	100,0
Veneto	72,4	27,6	100,0
Friuli Ven. Giulia	68,4	31,6	100,0
Liguria	69,4	30,6	100,0
Emilia-Romagna	72,6	27,4	100,0
Toscana	73,4	26,6	100,0
Umbria	73,9	26,1	100,0
Marche	80,7	19,3	100,0
Lazio	78,0	22,0	100,0
Abruzzo	88,4	11,6	100,0
Molise	90,7	9,3	100,0
Campania	86,8	13,2	100,0
Puglia	72,2	27,8	100,0
Basilicata	60,8	39,2	100,0
Calabria	72,1	27,9	100,0
Sicilia	70,1	29,9	100,0
Sardegna	71,7	28,3	100,0
Italia	75,5	24,5	100,0

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

4.6 La stagionalità nelle regioni



[1] La mappa è stata costruita utilizzando il coefficiente di variazione come misura della variabilità della distribuzione mensile dei lavoratori dipendenti rispetto al valore medio annuo.

4.7 Le retribuzioni

Giornate retribuite e retribuzione media per dipendente (anno 2012 – valori assoluti)

Regione	Totale dipendenti		Dipendenti full time	
	Giornate retribuite	Retribuzione per dipendente (euro)	Giornate retribuite	Retribuzione per dipendente (euro)
Piemonte	250	14.313	217	16.127
Valle d'Aosta	194	11.924	179	12.366
Lombardia	255	14.311	222	16.883
Trentino Alto Adige	213	14.224	201	16.224
Veneto	211	12.079	181	12.928
Friuli Ven. Giulia	218	11.495	186	12.265
Liguria	196	10.884	176	12.255
Emilia-Romagna	198	10.696	159	11.114
Toscana	203	11.395	181	12.930
Umbria	221	11.533	172	11.046
Marche	149	7.616	123	7.604
Lazio	254	14.421	228	16.809
Abruzzo	160	8.252	138	8.902
Molise	192	8.936	163	10.694
Campania	203	11.174	177	12.387
Puglia	164	8.439	135	8.813
Basilicata	182	9.003	143	9.385
Calabria	166	8.310	151	9.944
Sicilia	199	10.747	183	12.527
Sardegna	171	9.881	161	11.418
Italia	209	11.767	185	13.284

Fonte: elaborazione Fipe/Federalberghi su dati Inps

Lavoratori full time: giornate retribuite per dipendente per regione e comparto (media 2012 – valori assoluti)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia-zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	125	135	269	283	65
Valle d'Aosta	142	142	248	119	65
Lombardia	133	170	241	180	66
Trentino Alto Adige	173	172	258	205	155
Veneto	138	164	274	216	153
Friuli Ven. Giulia	181	186	274	nd	104
Liguria	248	213	293	212	155
Emilia-Romagna	197	160	271	264	121
Toscana	234	212	277	266	162
Umbria	130	112	285	176	45
Marche	169	153	285	200	94
Lazio	220	205	297	288	88
Abruzzo	144	126	232	167	174
Molise	146	164	254	266	101
Campania	177	180	268	288	88
Puglia	195	167	272	238	134
Basilicata	196	211	281	208	97
Calabria	200	158	262	180	135
Sicilia	181	171	213	226	72
Sardegna	201	164	277	246	217
Italia	184	179	278	250	159

Lavoratori full time: retribuzione per dipendente per regione e comparto (media 2012 – valori assoluti)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia-zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	8.623	8.044	19.889	23.350	3.585
Valle d'Aosta	9.922	8.876	15.992	7.770	3.503
Lombardia	9.074	10.804	16.754	13.132	4.803
Trentino Alto Adige	13.239	11.009	19.777	14.873	10.532
Veneto	9.809	11.089	23.468	18.557	15.276
Friuli Ven. Giulia	12.956	11.774	22.618	nd	5.443
Liguria	20.260	14.325	27.155	17.242	11.679
Emilia-Romagna	14.820	10.325	25.487	19.081	9.101
Toscana	19.769	15.137	25.193	24.560	13.029
Umbria	9.114	6.340	22.995	14.411	2.574
Marche	11.581	9.724	22.625	29.254	2.850
Lazio	16.193	14.670	28.175	27.348	6.556
Abruzzo	10.091	7.867	17.163	15.002	12.285
Molise	11.209	10.642	18.366	19.113	6.593
Campania	12.799	11.577	21.168	23.614	5.845
Puglia	15.661	10.741	22.464	20.846	7.953
Basilicata	16.345	15.588	24.322	19.856	6.121
Calabria	14.325	9.477	18.802	13.449	8.155
Sicilia	13.486	10.387	17.077	19.202	4.101
Sardegna	16.071	10.489	22.914	19.866	20.295
Italia	14.308	11.954	24.307	20.421	13.411

Allegato

Analisi regionale per sotto-comparto

Il Piemonte anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	5.312	547	9,7	228	17.283	22.442
55120 alberghi e motel, senza ristorante	753	150	5,0	247	17.695	21.227
55211 ostelli della gioventù	15	6	2,6	205	12.815	18.486
55212 rifugi di montagna	55	22	2,5	86	4.663	16.029
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	228	48	4,7	163	11.413	20.750
55231 villaggi turistici	84	9	9,1	220	16.356	22.001
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	2.283	94	24,4	209	14.593	20.683
55233 gestione di vagoni letto	9	1	6,7	151	10.047	19.720
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	193	73	2,6	210	14.111	19.915
55235 agriturismo	7	3	2,4	43	2.663	18.238
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	383	46	8,4	233	17.809	22.682
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	30.396	4.439	6,8	216	16.423	22.548
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	435	90	4,8	194	11.591	17.719
55303 gestione di vagoni ristorante	4	1	3,4	15	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	908	53	17,2	250	18.732	22.248
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	10	5	1,9	67	4.058	17.973
55401 bar e caffè	13.095	4.652	2,8	185	10.951	17.555
55402 gelaterie	247	66	3,7	175	10.859	18.357
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	79	25	3,1	192	12.873	19.863
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	111	27	4,1	110	6.113	16.437
55510 mense	2.882	103	27,9	276	22.848	24.570
55520 fornitura di pasti preparati	576	47	12,4	168	12.153	21.395
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	2.993	366	8,2	296	28.167	28.167
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	29	11	2,6	234	20.967	26.548
92330 attività dei parchi divertimento	63	8	8,4	88	6.556	22.176
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	731	124	5,9	111	8.252	22.027
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	7	1	7,3	47	2.318	14.748
93042 stabilimenti idropinici e termali	447	14	31,2	288	27.348	28.149
totale	62.333	11.031	5,7	217	16.127	22.025

La Valle d'Aosta anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	1.871	239	7,8	177	13.322	21.636
55120 alberghi e motel, senza ristorante	148	36	4,1	166	11.574	20.054
55211 ostelli della gioventù	6	3	1,8	37	1.397	10.940
55212 rifugi di montagna	96	21	4,5	91	6.145	19.437
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	38	12	3,3	131	8.995	19.761
55231 villaggi turistici	-	-	-	-	-	-
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	22	5	4,3	157	12.707	23.277
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	36	14	2,5	121	7.424	17.612
55235 agriturismo	-	-	-	-	-	-
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	26	10	2,7	179	12.347	19.884
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.471	374	3,9	169	10.399	17.670
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	12	5	2,6	101	4.767	13.547
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	21	4	5,0	144	10.146	20.219
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	2	2	1,1	19	2.120	32.116
55401 bar e caffè	597	235	2,5	173	10.173	16.963
55402 gelaterie	25	8	3,1	208	12.728	17.602
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	3	1	3,1	95	5.157	15.628
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	11	2	7,3	28	1.549	15.667
55510 mense	31	3	10,3	288	23.151	23.151
55520 fornitura di pasti preparati	4	2	2,0	19	1.212	17.936
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	31	9	3,4	283	23.294	23.659
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	32	2	14,3	100	7.148	20.488
92330 attività dei parchi divertimento	3	1	2,4	72	4.101	16.422
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	20	4	5,2	59	3.388	16.620
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	-	-	-	-	-	-
93042 stabilimenti idropinici e termali	53	2	30,2	226	19.202	24.486
totale	4.557	993	4,6	179	12.366	19.889

La Lombardia anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	15.534	1.143	13,6	239	20.187	23.963
55120 alberghi e motel, senza ristorante	4.317	467	9,2	235	19.843	23.922
55211 ostelli della gioventù	35	13	2,8	182	11.842	18.425
55212 rifugi di montagna	100	34	2,9	96	6.934	20.533
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	490	94	5,2	162	12.297	21.495
55231 villaggi turistici	247	11	23,3	166	14.115	24.111
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.659	70	23,8	272	20.253	21.111
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	494	144	3,4	226	16.126	20.178
55235 agriturismo	11	8	1,5	279	27.868	28.313
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	2.295	106	21,7	213	19.769	26.339
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	55.151	9.151	6,0	206	13.834	18.991
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.983	382	5,2	206	13.964	19.211
55303 gestione di vagoni ristorante	24	6	4,2	252	13.998	15.729
55304 servizi di ristorazione in self-service	2.974	130	22,8	237	17.920	21.458
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	30	12	2,5	48	4.328	25.434
55401 bar e caffè	36.771	11.576	3,2	182	11.028	17.195
55402 gelaterie	1.016	243	4,2	189	11.853	17.740
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	222	54	4,1	178	11.228	17.826
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	176	29	6,1	56	3.196	16.139
55510 mense	38.705	337	114,8	283	25.344	25.344
55520 fornitura di pasti preparati	7.025	172	40,9	257	23.007	25.352
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	6.364	1.018	6,3	277	25.279	25.836
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	119	14	8,7	226	18.970	23.761
92330 attività dei parchi divertimento	249	28	9,0	162	13.029	22.796
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	2.370	210	11,3	161	15.836	27.871
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	86	7	11,6	75	4.324	16.362
93042 stabilimenti idropinici e termali	442	19	23,9	266	24.560	26.181
totale	178.891	25.474	7,0	222	16.883	21.568

Il Trentino Alto Adige anno

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	21.909	2.408	9,1	200	16.809	24.030
55120 alberghi e motel, senza ristorante	896	202	4,4	188	15.179	23.043
55211 ostelli della gioventù	91	10	9,4	218	19.823	26.020
55212 rifugi di montagna	564	128	4,4	127	9.541	21.520
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	365	52	7,0	174	13.658	22.510
55231 villaggi turistici	29	3	9,1	96	7.343	21.878
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	474	25	19,3	183	15.086	23.596
55233 gestione di vagoni letto	5	1	7,0	97	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	347	153	2,3	146	10.489	20.544
55235 agriturismo	-	-	1,0	-	-	-
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	1.452	406	3,6	190	16.151	24.350
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.791	1.559	5,0	213	15.667	21.062
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	229	59	3,9	186	13.215	20.286
55303 gestione di vagoni ristorante	6	1	7,0	129	11.546	25.665
55304 servizi di ristorazione in self-service	100	10	10,4	167	13.149	22.460
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	13	7	1,8	35	4.029	32.928
55401 bar e caffè	5.697	1.798	3,2	203	14.421	20.359
55402 gelaterie	108	16	6,6	197	16.838	24.424
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	25	6	4,5	214	20.373	27.289
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	43	15	2,8	104	8.132	22.284
55510 mense	1.527	37	41,2	286	25.165	25.165
55520 fornitura di pasti preparati	1.071	27	39,2	203	18.343	25.841
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	496	85	5,8	282	24.516	24.822
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	19	5	3,8	251	19.130	21.836
92330 attività dei parchi divertimento	13	6	2,1	97	6.121	18.131
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	162	27	6,0	74	5.177	20.103
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	-	-	1,0	43	2.716	18.062
93042 stabilimenti idropinici e termali	197	10	19,8	208	19.856	27.296
totale	43.628	7.055	6,2	201	16.224	23.049

Il Veneto anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	17.430	1.358	12,8	194	15.530	22.235
55120 alberghi e motel, senza ristorante	3.844	419	9,2	240	19.443	22.602
55211 ostelli della gioventù	80	15	5,5	230	19.453	23.574
55212 rifugi di montagna	245	51	4,8	138	10.899	22.047
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	1.274	94	13,6	166	14.383	24.094
55231 villaggi turistici	372	26	14,6	170	14.097	23.141
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.037	42	24,7	258	18.419	19.897
55233 gestione di vagoni letto	3	2	1,7	226	29.957	36.961
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	674	228	3,0	207	14.560	19.563
55235 agriturismo	7	7	1,0	218	15.573	19.889
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	259	57	4,5	212	15.923	20.900
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	36.766	5.991	6,1	165	10.567	17.838
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.026	196	5,2	159	9.461	16.572
55303 gestione di vagoni ristorante	141	9	15,7	218	14.053	17.930
55304 servizi di ristorazione in self-service	5.038	45	112,4	261	20.846	22.244
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	38	19	2,0	106	8.130	21.393
55401 bar e caffè	21.443	6.632	3,2	148	8.669	16.333
55402 gelaterie	398	104	3,8	147	9.653	18.221
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	129	36	3,6	162	9.765	16.828
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	239	41	5,9	49	3.596	20.248
55510 mense	3.068	84	36,6	271	22.105	22.700
55520 fornitura di pasti preparati	740	51	14,5	168	12.583	20.861
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	2.321	542	4,3	278	23.060	23.060
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	31	5	6,2	155	11.605	20.813
92330 attività dei parchi divertimento	715	16	44,2	217	20.295	26.094
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	885	118	7,5	72	4.255	16.400
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	525	53	10,0	124	9.762	21.915
93042 stabilimenti idropinici e termali	887	90	9,9	246	19.866	22.527
totale	99.616	16.327	6,1	181	12.928	19.898

Il Friuli Venezia Giulia anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	2.170	286	7,6	158	11.341	22.417
55120 alberghi e motel, senza ristorante	239	41	5,8	213	15.222	22.250
55211 ostelli della gioventù	5	2	3,1	228	-	-
55212 rifugi di montagna	19	5	3,6	138	8.843	20.048
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	178	12	14,5	151	12.533	25.856
55231 villaggi turistici	59	3	19,1	130	10.243	24.626
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	689	57	12,1	276	17.381	19.657
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	63	25	2,6	220	14.209	20.164
55235 agriturismo	2	1	2,0	311	55.803	55.982
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	284	21	13,5	256	20.183	24.557
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	8.019	1.772	4,5	189	12.014	19.805
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	129	27	4,8	166	10.760	20.209
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	37	3	10,8	204	13.675	20.897
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	5	3	1,5	57	3.066	16.663
55401 bar e caffè	4.936	1.626	3,0	185	11.066	18.709
55402 gelaterie	124	33	3,7	168	9.928	18.437
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	45	12	3,8	157	11.568	23.041
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	43	9	4,7	20	1.117	17.698
55510 mense	420	24	17,5	262	21.228	25.314
55520 fornitura di pasti preparati	128	9	13,9	120	9.137	23.709
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	316	88	3,6	274	22.587	25.721
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	1	1	1,0	312	29.115	29.115
92330 attività dei parchi divertimento	32	5	7,2	104	5.443	16.292
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	77	17	4,4	108	5.911	17.044
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	154	17	9,4	145	12.569	27.037
93042 stabilimenti idropinici e termali	-	-	-	-	-	-
totale	18.174	4.099	4,4	186	12.265	20.592

La Liguria

anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	5.567	660	8,4	197	14.895	21.309
55120 alberghi e motel, senza ristorante	802	140	5,7	179	13.811	21.752
55211 ostelli della gioventù	27	3	7,9	146	10.551	20.385
55212 rifugi di montagna	12	5	2,3	53	2.001	10.556
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	243	64	3,8	159	10.781	19.102
55231 villaggi turistici	69	10	6,9	180	13.342	20.888
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	480	41	11,6	282	19.903	19.903
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	235	101	2,3	154	10.310	18.824
55235 agriturismo	-	-	-	-	-	-
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	249	55	4,6	187	15.599	23.455
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	10.472	2.517	4,2	163	10.038	17.377
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	286	76	3,8	173	9.381	15.237
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	188	11	17,1	238	18.636	22.044
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	12	4	3,1	203	20.158	27.947
55401 bar e caffè	7.960	2.581	3,1	162	9.702	16.851
55402 gelaterie	130	43	3,0	152	9.370	17.400
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	69	16	4,2	165	11.538	19.645
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1	1	1,0	7	571	22.967
55510 mense	867	49	17,7	257	19.145	20.997
55520 fornitura di pasti preparati	236	17	13,8	165	17.819	30.369
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.079	185	5,8	274	25.926	26.679
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	47	9	5,1	179	11.719	18.430
92330 attività dei parchi divertimento	35	6	6,0	121	9.101	21.130
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	528	38	13,9	208	22.820	30.894
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.174	340	3,5	96	6.449	18.962
93042 stabilimenti idropinici e termali	13	2	6,7	264	-	-
totale	30.778	6.975	4,4	176	12.255	19.658

L'Emilia-Romagna anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	16.715	1.929	8,7	123	8.613	21.113
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.388	194	7,2	220	16.675	22.738
55211 ostelli della gioventù	88	11	8,2	153	10.122	19.843
55212 rifugi di montagna	12	5	2,5	73	4.311	17.851
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	489	47	10,5	162	13.454	24.906
55231 villaggi turistici	69	8	8,3	149	10.207	20.621
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	2.231	125	17,9	263	18.233	20.853
55233 gestione di vagoni letto	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	346	113	3,1	173	14.532	25.256
55235 agriturismo	9	4	2,2	301	35.081	35.081
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	249	48	5,2	169	12.353	22.030
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	30.302	4.765	6,4	169	10.917	19.465
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	8.434	152	55,4	268	25.042	28.064
55303 gestione di vagoni ristorante	29	2	14,5	148	8.287	16.855
55304 servizi di ristorazione in self-service	850	74	11,5	235	20.518	26.239
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	23	9	2,7	30	2.126	21.222
55401 bar e caffè	19.282	5.900	3,3	150	8.744	17.577
55402 gelaterie	402	108	3,7	142	9.024	19.145
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	100	25	4,0	139	8.635	18.642
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	299	46	6,5	69	4.114	17.864
55510 mense	5.204	82	63,1	270	23.101	25.700
55520 fornitura di pasti preparati	9.299	48	192,1	252	20.674	24.692
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	2.467	380	6,5	277	23.727	25.726
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	62	11	5,5	185	15.637	25.459
92330 attività dei parchi divertimento	352	23	15,5	153	15.276	29.947
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.718	125	13,7	69	4.075	17.770
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.765	372	4,7	73	4.645	19.189
93042 stabilimenti idropinici e termali	806	21	38,5	216	18.557	25.786
totale	102.990	14.626	7,0	159	11.114	21.020

L'Emilia-Romagna anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	16.715	1.929	8,7	123	8.613	20.225
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.388	194	7,2	220	16.675	21.641
55211 ostelli della gioventù	88	11	8,2	153	10.122	18.731
55212 rifugi di montagna	12	5	2,5	73	4.311	10.288
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	489	47	10,5	162	13.454	23.236
55231 villaggi turistici	69	8	8,3	149	10.207	17.084
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	2.231	125	17,9	263	18.233	20.214
55233 gestione di vagoni letto	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.		
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	346	113	3,1	173	14.532	20.460
55235 agriturismo	9	4	2,2	301	35.081	42.659
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	249	48	5,2	169	12.353	18.453
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	30.302	4.765	6,4	169	10.917	17.077
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	8.434	152	55,4	268	25.042	26.397
55303 gestione di vagoni ristorante	29	2	14,5	148	8.287	14.730
55304 servizi di ristorazione in self-service	850	74	11,5	235	20.518	24.605
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	23	9	2,7	30	2.126	20.941
55401 bar e caffè	19.282	5.900	3,3	150	8.744	15.206
55402 gelaterie	402	108	3,7	142	9.024	17.879
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	100	25	4,0	139	8.635	20.137
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	299	46	6,5	69	4.114	14.334
55510 mense	5.204	82	63,1	270	23.101	24.009
55520 fornitura di pasti preparati	9.299	48	192,1	252	20.674	20.674
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	2.467	380	6,5	277	23.727	23.781
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	62	11	5,5	185	15.637	20.535
92330 attività dei parchi divertimento	352	23	15,5	153	15.276	27.173
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.718	125	13,7	69	4.075	14.310
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.765	372	4,7	73	4.645	20.468
93042 stabilimenti idropinici e termali	806	21	38,5	216	18.557	24.293
totale	102.990	14.626	7,0	159	11.114	19.205

La Toscana anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	11.906	1.120	10,6	194	15.727	22.150
55120 alberghi e motel, senza ristorante	3.579	441	8,1	217	17.975	22.606
55211 ostelli della gioventù	86	17	5,0	224	13.896	16.941
55212 rifugi di montagna	13	6	2,3	24	925	10.615
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	1.232	139	8,8	158	12.201	21.039
55231 villaggi turistici	138	25	5,5	136	10.614	21.246
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	880	76	11,6	254	17.359	18.603
55233 gestione di vagoni letto	1	1	2,0	179	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.801	589	3,1	183	13.566	20.172
55235 agriturismo	28	22	1,3	257	21.629	22.902
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	863	188	4,6	192	15.731	22.348
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	27.619	5.358	5,2	163	10.424	17.439
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	994	277	3,6	187	11.212	16.370
55303 gestione di vagoni ristorante	14	6	2,3	123	8.441	18.760
55304 servizi di ristorazione in self-service	293	28	10,4	180	13.301	20.150
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	37	5	8,0	38	2.427	17.515
55401 bar e caffè	16.360	4.722	3,5	182	11.326	16.985
55402 gelaterie	328	109	3,0	165	9.830	16.285
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	230	56	4,1	150	9.754	17.778
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	74	9	8,2	37	1.333	9.866
55510 mense	2.577	173	14,9	248	19.205	21.153
55520 fornitura di pasti preparati	837	77	10,8	104	7.560	19.779
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.633	473	3,5	273	22.524	22.524
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	66	16	4,0	231	18.215	21.473
92330 attività dei parchi divertimento	103	22	4,8	134	7.953	16.242
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.205	156	7,7	77	4.543	16.070
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.690	428	4,0	106	7.729	19.932
93042 stabilimenti idropinici e termali	716	16	44,3	238	20.846	23.918
totale	75.301	14.555	5,2	181	12.930	19.489

L'Umbria anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	2.317	236	9,8	209	14.993	19.120
55120 alberghi e motel, senza ristorante	344	66	5,2	177	12.748	19.206
55211 ostelli della gioventù	29	8	3,6	106	5.725	14.404
55212 rifugi di montagna	4	1	3,2	100	4.371	11.606
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	53	12	4,5	124	8.231	17.668
55231 villaggi turistici	36	6	6,3	156	10.760	18.330
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	182	28	6,6	222	15.293	18.346
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	219	83	2,6	147	9.508	17.159
55235 agriturismo	10	10	1,1	192	14.517	20.147
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	123	25	4,8	179	14.430	21.479
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	5.423	1.104	4,9	148	8.931	16.078
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	241	86	2,8	142	7.979	14.930
55303 gestione di vagoni ristorante	14	2	6,8	134	7.300	14.478
55304 servizi di ristorazione in self-service	58	4	13,2	181	11.870	17.462
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	1	1,0	82	1.372	4.451
55401 bar e caffè	3.530	1.156	3,1	183	10.678	15.531
55402 gelaterie	49	15	3,2	140	8.510	16.225
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	37	12	3,0	133	9.154	18.316
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	16	3	6,2	35	1.686	12.990
55510 mense	771	21	36,0	243	16.515	18.103
55520 fornitura di pasti preparati	169	14	12,2	118	8.028	18.107
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	235	88	2,7	261	19.039	19.397
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	44	3	17,2	266	17.646	17.646
92330 attività dei parchi divertimento	27	3	10,6	135	8.155	16.082
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	480	58	8,2	50	2.836	15.137
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	5	2	2,4	51	1.762	9.167
93042 stabilimenti idropinici e termali	30	2	15,0	180	13.449	19.875
totale	14.447	3.049	4,7	172	11.046	17.056

Le Marche anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	3.337	354	9,4	131	9.081	19.800
55120 alberghi e motel, senza ristorante	539	72	7,5	113	7.926	19.915
55211 ostelli della gioventù	8	2	4,2	178	6.245	10.018
55212 rifugi di montagna	7	3	2,2	77	5.030	18.555
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	256	40	6,4	108	7.864	20.722
55231 villaggi turistici	127	10	12,9	120	8.495	20.128
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	241	20	12,4	244	19.770	23.084
55233 gestione di vagoni letto	14	1	14,1	280	17.882	18.180
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	146	54	2,7	113	6.728	16.937
55235 agriturismo	5	2	3,3	195	12.247	17.938
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	81	25	3,3	99	6.750	19.329
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	10.816	1.924	5,6	114	6.591	16.454
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	181	54	3,3	114	5.885	14.672
55303 gestione di vagoni ristorante	12	3	4,5	114	7.727	19.257
55304 servizi di ristorazione in self-service	172	22	8,0	147	9.195	17.761
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	10	4	2,5	26	2.290	25.340
55401 bar e caffè	6.428	1.997	3,2	113	6.017	15.221
55402 gelaterie	94	20	4,6	151	8.182	15.418
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	6	3	2,3	90	2.159	6.814
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	86	14	6,2	20	1.174	16.848
55510 mense	381	35	10,8	209	15.505	21.137
55520 fornitura di pasti preparati	102	14	7,1	56	3.429	17.454
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	854	151	5,6	285	22.995	22.995
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	20	4	5,0	-	-	-
92330 attività dei parchi divertimento	15	5	3,3	45	2.574	16.326
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	721	65	11,2	47	2.852	17.227
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	344	85	4,0	56	2.844	14.551
93042 stabilimenti idropinici e termali	95	10	9,3	176	14.411	23.358
totale	25.098	4.990	5,0	123	7.604	17.648

Il Lazio anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	11.406	738	15,5	241	20.157	25.121
55120 alberghi e motel, senza ristorante	4.400	512	8,6	268	21.777	24.389
55211 ostelli della gioventù	169	12	13,6	285	22.562	23.762
55212 rifugi di montagna	3	2	1,3	-	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	494	68	7,3	168	12.067	21.539
55231 villaggi turistici	119	14	8,6	217	17.620	24.370
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.349	224	6,0	276	19.023	20.658
55233 gestione di vagoni letto	5	3	1,8	175	22.397	38.335
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	922	401	2,3	261	17.691	20.291
55235 agriturismo	17	11	1,6	195	15.701	24.153
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	811	116	7,0	281	22.790	24.354
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	32.727	6.068	5,4	204	13.403	19.661
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	2.768	703	3,9	221	13.543	18.406
55303 gestione di vagoni ristorante	701	5	142,6	300	26.248	26.248
55304 servizi di ristorazione in self-service	1.008	95	10,7	258	18.078	20.998
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	11	4	2,7	40	2.424	18.316
55401 bar e caffè	21.330	6.130	3,5	228	14.765	19.435
55402 gelaterie	630	181	3,5	179	11.476	19.217
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	401	88	4,6	228	16.651	21.853
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	60	9	6,5	89	8.413	28.313
55510 mense	9.490	227	41,8	282	23.528	24.971
55520 fornitura di pasti preparati	1.608	169	9,5	188	13.149	20.966
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	4.931	815	6,1	293	27.156	27.764
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	75	18	4,2	232	19.812	25.560
92330 attività dei parchi divertimento	223	29	7,6	155	11.679	22.643
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	663	92	7,2	105	6.464	18.496
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.477	256	5,8	84	5.395	19.319
93042 stabilimenti idropinici e termali	269	17	15,6	212	17.242	24.391
totale	98.067	17.005	5,8	228	16.809	22.085

L'Abruzzo anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	4.290	397	10,8	119	8.238	19.563
55120 alberghi e motel, senza ristorante	305	45	6,8	177	11.682	18.653
55211 ostelli della gioventù	24	8	2,8	149	10.022	19.051
55212 rifugi di montagna	10	3	3,2	71	3.962	15.751
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	226	32	7,0	96	6.129	18.123
55231 villaggi turistici	60	7	9,1	135	10.088	21.196
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	205	15	14,1	264	18.451	19.753
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	108	42	2,6	150	9.698	18.245
55235 agriturismo	3	2	1,7	181	9.967	15.614
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	66	13	5,2	122	8.013	18.532
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.939	1.772	4,5	125	7.526	16.976
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	278	85	3,3	140	8.037	16.261
55303 gestione di vagoni ristorante	0	0	1,0	24	-	0
55304 servizi di ristorazione in self-service	59	14	4,2	144	8.293	16.328
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	6	4	1,3	25	1.484	17.014
55401 bar e caffè	5.750	1.920	3,0	154	8.991	16.543
55402 gelaterie	144	41	3,5	129	6.940	15.237
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	19	6	3,1	61	1.572	7.308
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	6	2	2,9	10	537	14.808
55510 mense	823	54	15,3	248	17.077	19.484
55520 fornitura di pasti preparati	182	20	9,1	186	14.310	21.758
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	310	92	3,4	277	20.613	21.035
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	18	6	3,0	123	7.213	16.642
92330 attività dei parchi divertimento	18	8	2,3	65	3.585	15.668
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	389	44	8,8	128	8.549	18.913
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	554	133	4,2	58	3.146	15.267
93042 stabilimenti idropinici e termali	723	10	73,5	283	23.350	23.350
totale	22.513	4.775	4,7	138	8.902	18.260

Il Molise anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	370	43	8,6	176	12.064	21.397
55120 alberghi e motel, senza ristorante	24	4	6,0	144	8.928	19.379
55211 ostelli della gioventù	6	1	11,2	126	7.634	18.979
55212 rifugi di montagna	2	1	1,6	70	3.416	15.281
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	28	6	4,3	96	6.133	19.888
55231 villaggi turistici	33	6	5,3	87	5.904	21.069
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	64	3	21,3	274	19.711	22.421
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	17	5	3,4	136	9.243	21.265
55235 agriturismo	1	1	1,0	312	18.891	18.891
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	15	3	4,9	190	12.743	20.967
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.107	320	3,5	127	8.395	20.563
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	48	20	2,4	179	10.413	18.169
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	10	4	2,6	255	16.823	20.583
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	4,0	4	-	0
55401 bar e caffè	896	359	2,5	178	10.812	18.945
55402 gelaterie	13	5	2,7	125	8.687	21.626
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	7	1	6,5	124	1.379	3.484
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	230	19	11,8	264	17.799	21.001
55520 fornitura di pasti preparati	11	6	1,7	99	8.032	25.313
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	45	16	2,9	285	22.625	24.798
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	-	-	1,7	-	-	-
92330 attività dei parchi divertimento	3	1	3,2	94	-	-
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	42	8	5,1	25	1.371	16.841
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	63	12	5,2	53	3.280	19.134
93042 stabilimenti idropinici e termali	1	1	1,5	200	-	-
totale	3.035	847	3,6	163	10.694	20.510

La Campania anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	12.088	869	13,9	178	13.852	20.867
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.437	179	8,0	192	15.371	21.469
55211 ostelli della gioventù	65	8	8,1	178	12.147	18.287
55212 rifugi di montagna	1	1	1,0	241	13.920	15.504
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	264	47	5,7	123	8.544	18.577
55231 villaggi turistici	695	57	12,3	103	6.944	18.036
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	620	93	6,7	265	16.998	17.229
55233 gestione di vagoni letto	20	1	19,9	30	2.132	18.831
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	708	346	2,0	169	10.933	17.383
55235 agriturismo	20	6	3,3	69	4.312	16.734
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	397	67	5,9	157	10.917	18.677
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	21.624	4.391	4,9	159	10.249	17.347
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.947	513	3,8	195	12.350	16.996
55303 gestione di vagoni ristorante	84	4	22,5	268	17.827	17.827
55304 servizi di ristorazione in self-service	290	51	5,7	165	10.956	17.780
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	106	33	3,2	159	10.523	17.798
55401 bar e caffè	14.863	4.975	3,0	210	13.031	16.679
55402 gelaterie	350	87	4,0	201	13.305	17.788
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	76	27	2,9	76	5.067	17.847
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	72	24	2,9	194	17.463	24.124
55510 mense	1.644	114	14,4	254	18.356	19.403
55520 fornitura di pasti preparati	1.573	105	14,9	152	10.462	18.525
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.915	582	3,3	258	19.854	20.627
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	63	13	4,8	231	17.468	20.298
92330 attività dei parchi divertimento	179	18	10,0	155	10.532	18.225
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	578	84	6,9	146	10.177	18.697
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.248	234	5,3	71	4.355	16.536
93042 stabilimenti idropinici e termali	854	48	17,9	205	14.873	19.446
totale	63.781	12.977	4,9	177	12.387	18.801

La Puglia anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	5.942	483	12,3	143	10.057	20.416
55120 alberghi e motel, senza ristorante	891	87	10,3	202	14.787	21.317
55211 ostelli della gioventù	8	2	4,8	208	13.898	19.443
55212 rifugi di montagna	1	0	1,5	73	4.175	16.614
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	597	60	10,0	110	7.772	20.584
55231 villaggi turistici	1.438	111	13,0	117	8.233	20.385
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	802	55	14,5	291	19.146	19.146
55233 gestione di vagoni letto	4	1	3,7	227	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	411	128	3,2	118	7.354	18.092
55235 agriturismo	10	6	1,7	182	13.835	22.074
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	340	37	9,3	121	8.178	19.622
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	18.279	3.568	5,1	117	7.386	18.312
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.629	425	3,8	108	6.412	17.192
55303 gestione di vagoni ristorante	28	2	11,6	231	15.476	19.493
55304 servizi di ristorazione in self-service	254	24	10,4	184	12.240	19.329
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	38	9	4,2	73	4.965	19.857
55401 bar e caffè	12.953	4.189	3,1	148	8.893	17.490
55402 gelaterie	243	58	4,2	148	8.808	17.276
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	82	29	2,8	94	5.738	17.712
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	27	8	3,1	40	3.154	22.785
55510 mense	1.857	80	23,1	248	17.322	20.279
55520 fornitura di pasti preparati	1.510	52	29,2	214	15.250	20.729
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	883	297	3,0	228	16.922	21.554
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	44	19	2,3	221	16.021	21.044
92330 attività dei parchi divertimento	130	9	14,1	174	12.285	20.550
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	177	36	4,9	69	3.872	16.341
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.351	222	6,1	69	4.300	18.103
93042 stabilimenti idropinici e termali	140	5	26,2	167	15.002	26.036
totale	50.065	10.004	5,0	135	8.813	19.037

La Basilicata

anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	957	103	9,3	158	11.198	18.618
55120 alberghi e motel, senza ristorante	65	13	4,9	262	17.766	17.766
55211 ostelli della gioventù	34	6	5,7	197	14.858	19.776
55212 rifugi di montagna	-	-	1,0	-	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	42	9	4,7	99	6.245	16.557
55231 villaggi turistici	252	13	20,1	93	6.397	17.980
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	53	6	8,8	201	11.106	14.530
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	32	10	3,2	95	7.147	19.741
55235 agriturismo	3	1	2,9	75	1.304	4.580
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	17	3	5,2	224	17.035	19.969
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	2.058	467	4,4	134	8.459	16.562
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	131	43	3,0	104	6.012	15.114
55303 gestione di vagoni ristorante	2	1	3,3	54	3.544	17.215
55304 servizi di ristorazione in self-service	7	3	2,5	191	12.901	17.751
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	1.359	567	2,4	179	11.005	16.136
55402 gelaterie	22	7	3,0	128	7.197	14.724
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	4	2	2,0	78	-	-
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	225	22	10,2	134	9.318	18.280
55520 fornitura di pasti preparati	120	9	14,1	196	13.644	18.225
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	72	33	2,2	254	16.270	16.834
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	10	3	3,1	157	11.740	19.575
92330 attività dei parchi divertimento	18	2	7,6	65	3.503	14.238
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	36	9	3,9	50	3.799	19.827
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	79	22	3,7	52	3.073	15.466
93042 stabilimenti idropinici e termali	9	1	8,7	119	7.770	17.114
totale	5.606	1.354	4,1	143	9.385	17.169

La Calabria anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	3.086	297	10,4	137	9.574	19.272
55120 alberghi e motel, senza ristorante	302	53	5,8	154	11.116	20.028
55211 ostelli della gioventù	9	3	3,6	123	7.895	17.793
55212 rifugi di montagna	-	-	-	-	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	233	36	6,6	95	6.397	18.566
55231 villaggi turistici	1.006	79	12,7	95	6.470	18.835
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	652	36	18,1	277	17.438	17.438
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	129	53	2,4	151	9.129	16.719
55235 agriturismo	3	2	1,5	39	2.136	15.345
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	106	20	5,4	108	6.764	17.301
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	5.271	1.539	3,4	158	10.019	17.537
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	344	118	2,9	204	12.261	16.605
55303 gestione di vagoni ristorante	17	1	17,4	202	16.983	23.288
55304 servizi di ristorazione in self-service	199	16	12,7	194	14.254	20.331
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	3	2	1,8	37	1.896	14.052
55401 bar e caffè	4.216	1.576	2,7	199	12.390	17.190
55402 gelaterie	146	39	3,7	237	14.330	16.748
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	11	6	1,8	139	9.039	18.042
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	11	2	4,6	26	1.246	13.391
55510 mense	1.114	55	20,4	257	18.806	20.251
55520 fornitura di pasti preparati	363	41	8,8	128	8.406	18.102
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	265	124	2,1	241	16.725	19.195
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	5	4	1,3	182	12.606	19.161
92330 attività dei parchi divertimento	29	4	6,9	66	4.803	19.989
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	81	23	3,5	122	7.398	16.753
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	401	117	3,4	63	3.993	17.415
93042 stabilimenti idropinici e termali	153	8	19,9	180	13.132	20.172
totale	18.153	4.254	4,3	151	9.944	18.274

La Sicilia anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	8.361	595	14,0	169	12.575	21.399
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.704	193	8,8	196	14.334	21.094
55211 ostelli della gioventù	47	7	6,8	201	10.973	15.764
55212 rifugi di montagna	29	3	9,5	69	5.134	21.614
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	231	39	5,9	126	8.087	18.530
55231 villaggi turistici	827	58	14,4	122	9.018	21.251
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.934	257	7,5	267	17.351	18.707
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	584	239	2,4	178	11.431	18.510
55235 agriturismo	30	17	1,7	132	10.243	22.372
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	544	97	5,6	203	13.443	19.089
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	15.543	3.257	4,8	160	10.247	18.503
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	2.351	585	4,0	184	11.732	18.338
55303 gestione di vagoni ristorante	34	6	5,5	98	5.881	17.263
55304 servizi di ristorazione in self-service	318	52	6,1	217	15.726	20.860
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	49	19	2,5	69	5.582	23.281
55401 bar e caffè	14.031	4.111	3,4	211	13.435	18.320
55402 gelaterie	374	113	3,3	180	11.162	17.863
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	124	34	3,6	165	10.314	17.976
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	21	9	2,5	58	3.996	19.722
55510 mense	1.609	88	18,3	248	17.209	20.035
55520 fornitura di pasti preparati	866	95	9,1	186	13.566	20.997
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.504	516	2,9	271	21.472	22.877
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	42	14	3,1	181	12.198	19.424
92330 attività dei parchi divertimento	89	22	4,0	88	5.845	19.228
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	488	85	5,7	136	9.350	19.861
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	843	146	5,8	84	5.487	18.759
93042 stabilimenti idropinici e termali	855	24	35,7	288	23.614	23.614
totale	53.430	10.681	5,0	183	12.527	19.764

La Sardegna anno 2012

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	5.845	432	13,5	141	11.062	21.458
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.096	88	12,5	157	12.251	21.419
55211 ostelli della gioventù	6	3	2,4	59	3.615	16.889
55212 rifugi di montagna	-	-	-	-	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	520	53	9,8	133	9.849	20.369
55231 villaggi turistici	537	23	23,2	129	9.494	20.194
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	449	34	13,1	274	17.118	17.118
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	172	63	2,8	167	11.063	18.202
55235 agriturismo	9	2	5,2	163	13.466	22.618
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	185	31	6,0	152	12.646	22.748
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.558	1.516	5,0	153	10.065	18.077
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	348	111	3,1	177	10.894	16.886
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	63	14	4,7	215	14.784	18.839
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	17	5	3,3	105	12.127	31.605
55401 bar e caffè	6.823	2.310	3,0	177	11.134	17.243
55402 gelaterie	74	22	3,3	158	9.562	16.606
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	10	5	2,1	152	9.759	17.597
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	5	3	2,1	87	8.333	26.240
55510 mense	1.268	82	15,5	251	17.901	19.540
55520 fornitura di pasti preparati	407	34	11,8	240	16.822	19.188
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	500	162	3,1	255	18.732	20.127
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	111	21	5,4	241	16.160	18.382
92330 attività dei parchi divertimento	72	12	6,0	101	6.593	17.938
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	227	36	6,3	86	5.964	18.972
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	223	43	5,2	96	6.189	17.639
93042 stabilimenti idropinici e termali	1.038	4	296,5	266	19.113	19.710
totale	27.563	5.108	5,4	161	11.418	19.440