



OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL SETTORE TURISMO

VI RAPPORTO



OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL TURISMO

VI RAPPORTO

Anno di pubblicazione 2015



L'ENTE BILATERALE NAZIONALE DEL TURISMO (EBNT), è un organismo paritetico costituito nel 1991 dalle organizzazioni sindacali nazionali dei datori di lavoro e dei lavoratori maggiormente rappresentative nel settore Turismo: Federalberghi, Fipe, Fiavet, Faita, Federreti, Filcams - CGIL, Fisascat - CISL, Uiltucs - UIL.

EBNT, è un ente senza fini di lucro e costituisce uno strumento per lo svolgimento delle attività individuate dalle parti stipulanti il CCNL Turismo in materia di occupazione, mercato del lavoro, formazione e qualificazione professionali.

EBNT svolge e promuove attività di studio e ricerca, sperimentazione, documentazione, informazione e valutazione. Fornisce un supporto tecnico- scientifico e alla rete degli Enti Bilaterali Territoriali sulle politiche e sui sistemi della formazione e dell'apprendimento continuo, del mercato del lavoro e dell'inclusione sociale, ne coordina il lavoro e ne definisce le linee operative di indirizzo.

EBNT riveste un ruolo determinante nella creazione e consolidamento dell'occupazione di settore e ne studia l'evoluzione, anche in relazione al tema delle pari opportunità, promuovendo interventi mirati volti al superamento di ogni forma di discriminazione nel luogo di lavoro.

L'impegno di EBNT, inoltre, è quello di offrire risposte alle situazioni di crisi congiunturali che si manifestano sul territorio nazionale, intervenendo con forme di sostegno al reddito a favore dei lavoratori dipendenti, salvaguardando l'occupazione e la professionalità degli addetti.

EBNT intende investire molto sul valore della bilateralità, ritenendo le relazioni tra l'impresa e il sindacato come una risorsa.

*La VicePresidente
Lucia Anile*

*Il Presidente
Alfredo Zini*

Soci EBNT:





FIPE - Federazione Italiana Pubblici Esercizi

E' l'associazione leader nel settore della ristorazione e dell'intrattenimento, nel quale operano più di 300 mila imprese tra bar, ristoranti, discoteche e stabilimenti balneari. Conta 960 mila addetti ed un valore aggiunto di oltre 40 miliardi di euro (dati 2011).

*Aderisce a livello nazionale a **CONFCOMMERCIO – Imprese per l'Italia**, principale organizzazione del settore terziario e ne rappresenta, assieme ad altre componenti, il settore turismo (**Confturismo**).*

*A livello internazionale è membro di **Hotrec** (European trade association of hotels, restaurants and cafés).*

Il Presidente è Lino Enrico Stoppani ed il Direttore Generale Marcello Fiore.

Fipe mantiene i rapporti con gli organi istituzionali e svolge attività di proposta e monitoraggio normativo, assistenza e consulenza alle imprese in materia di diritto comunitario, amministrativo, civile e penale, diritto d'autore, diritto tributario, igiene e sanità, diritto del lavoro e formazione.

Gestisce le relazioni sindacali e stipula il CCNL di settore. Assiste le associazioni territoriali e i sindacati nazionali in materia contrattuale e previdenziale.

Svolge attività di ricerca e documentazione sui consumi, con particolare attenzione a quelli alimentari e turistici. Monitora l'evoluzione delle statistiche fiscali e si occupa di progetti per lo sviluppo delle imprese (credito, rapporti di filiera, reti, innovazione).

Promuove lo sviluppo dell'associazionismo e la valorizzazione del settore mediante l'organizzazione di eventi, la partecipazione a manifestazioni fieristiche e la promozione di partnership con enti e aziende.

Il profilo organizzativo

Territori e categorie concorrono a delineare il modello organizzativo di Fipe:

- 20 Unioni Regionali, 108 Associazioni Provinciali e 1.079 delegazioni sub-provinciali;*
- 8 sindacati di categoria in rappresentanza delle diverse tipologie di attività che si riconoscono in Fipe.*

Fipe controlla la società di servizi Fuoric@as srl a cui sono affidati compiti operativi nell'ambito della formazione, dell'assistenza tecnica alle imprese e delle manifestazioni fieristiche.

E' rappresentata in importanti organismi (EBNT, FOR.TE, FON.DIR, FON.TE Turismo, FONDOEST e QUAS).





Federalberghi da oltre cento anni è l'organizzazione nazionale maggiormente rappresentativa degli albergatori italiani.

La federazione rappresenta le esigenze e le proposte delle imprese alberghiere nei confronti delle istituzioni e delle organizzazioni politiche, economiche e sindacali.

Aderiscono a Federalberghi 131 Associazioni Territoriali, raggruppate in 19 Unioni Regionali, e 6 Sindacati Nazionali (Unione Nazionale Italiana Catene Alberghiere, Sindacato Grandi Alberghi, Sindacato Villaggi Turistici, Associazione Alberghi per la Gioventù, Federalberghi Isole Minori, Unihotel Franchising).

In seno a Federalberghi sono costituiti 5 Comitanti Nazionali (Mezzogiorno, Attività stagionali, Attività termali, Consorzi alberghieri, Giovani albergatori).

FAIAT service srl è il braccio operativo di Federalberghi.

*Presidente di Federalberghi è Bernabò Bocca.
Il direttore Generale è Alessandro Massimo Nucara.*

Federalberghi aderisce dal 1950 a Confcommercio ove, insieme alle principali federazioni di categoria che operano nel Turismo, ha dato vita a Confturismo, l'organizzazione di rappresentanza imprenditoriale di settore.

Federalberghi è socio fondatore di Hotrec, la Confederazione Europea degli imprenditori del settore alberghiero e della ristorazione.



INDICE

Premessa	6
1 Il quadro generale dell'occupazione	8
2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali	11
2.1 La consistenza di imprese e lavoratori	11
2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età.....	12
2.3 I lavoratori dipendenti per genere	13
2.4 Le categorie di lavoratori	16
2.5 Le tipologie contrattuali	18
2.5.1 L'apprendistato	21
2.5.2 Il contratto a termine	21
2.5.3 Il lavoro intermittente	25
2.6 I lavoratori stranieri	25
2.7 La stagionalità.....	28
2.8 Giornate retribuite e retribuzioni	30
2.9 La dinamica nel biennio 2012-2013	35
3 I dati settoriali	44
3.1 La consistenza di imprese e lavoratori	44
3.2 I comparti e le fasce di età.....	45
3.3 Le categorie di lavoratori	46
3.4 lavoratori intermittenti.....	48
3.5 Il lavoro a tempo determinato.....	50
3.6 L'orario di lavoro	51
3.6 I lavoratori stranieri	53
3.7 La stagionalità.....	54
3.7.1 Ricettivo	56
3.7.2 Pubblici esercizi.....	58
3.7.3 Intermediazione	60
3.7.4 Stabilimenti Termali	61
3.7.5 Parchi divertimento.....	63
3.8 Le retribuzioni	64

3.9 L'evoluzione nel periodo 2012-2013	74
3.10 I sotto-comparti	81
4 I dati territoriali	84
4.1 La consistenza di imprese e lavoratori	84
4.2 Il profilo del lavoro dipendente	88
4.3 Le categorie di lavoratori	90
4.5 I lavoratori stranieri	94
4.5 La stagionalità	97
4.6 Le retribuzioni	98
4.8 Allegato - Analisi regionale per sotto-comparto	102
4.8.1 Il Piemonte	102
4.8.2 La Valle d'Aosta	103
4.8.3 La Lombardia	104
4.8.4 Il Trentino Alto Adige	105
4.8.5 Il Veneto	106
4.8.6 Il Friuli Venezia Giulia	107
4.8.7 La Liguria	108
4.8.8 L'Emilia-Romagna	109
4.8.9 La Toscana	110
4.8.10 L'Umbria	111
4.8.11 Le Marche	112
4.8.12 Il Lazio	113
4.8.13 L'Abruzzo	114
4.8.14 Il Molise	115
4.8.15 La Campania	116
4.8.16 La Puglia	117
4.8.17 La Basilicata	118
4.8.18 La Calabria	119
4.8.19 La Sicilia	120
4.8.20 La Sardegna	121

Premessa

Questo lavoro è il risultato dell'analisi dei dati relativi al 2013 contenuti negli archivi sul lavoro dipendente dell'Inps.

Il settore di riferimento è quello del turismo articolato in quattro comparti:

1. servizi ricettivi (alberghi e campeggi);
2. pubblici esercizi (bar, ristoranti, mense, discoteche e stabilimenti balneari);
3. intermediazione (agenzie di viaggi);
4. stabilimenti termali;
5. parchi divertimento.

Il report si compone di tre capitoli finalizzati a dare una rappresentazione completa del settore secondo tre dimensioni: nazionale, di comparto, territoriale.

Le variabili considerate sono:

- aziende con lavoratori dipendenti;
- lavoratori dipendenti;
- categorie di lavoratori;
- tipologie contrattuali;

- lavoratori per genere;
- retribuzioni.

La disponibilità di informazioni su base mensile permette di seguire il ciclo produttivo del settore che, come è ben conosciuto, si caratterizza per una forte componente di stagionalità. Nell'allegato vengono riportati i dati regionali sul numero dei dipendenti e sul numero delle aziende per tipologia di attività¹.

¹ Nella lettura delle tabelle occorre tener presente che per ragioni di arrotondamento dei decimali non sempre i totali potrebbero corrispondere esattamente alla somma degli addendi.

1 Il quadro generale dell'occupazione

Nel corso del 2013 l'area dei servizi ha continuato a rappresentare il 70% dell'occupazione del Paese. Commercio e turismo occupano 4,6 milioni di persone, più dell'industria manifatturiera che nello stesso anno ha avuto 4,5 milioni di lavoratori.

Occupati per settore di attività economica (in migliaia – anno 2013)

	dipendenti	indipendenti	totale
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	408	406	814
INDUSTRIA	4.916	1.194	6.110
- industria in senso stretto	3.968	551	4.519
- costruzioni	948	643	1.591
SERVIZI	11.554	3.942	15.496
commercio, alberghi e ristoranti	2.854	1.714	4.569
- commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli	2.001	1.321	3.322
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	854	393	1.247
altre attività dei servizi	8.700	2.227	10.927
- trasporto e magazzinaggio	903	141	1.045
- servizi di informazione e comunicazione	421	130	551
- attività finanziarie e assicurative	516	116	632
- servizi alle imprese	1.373	1.049	2.422
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	1.286	12	1.298
- istruzione e sanità	2.887	366	3.253
- altri servizi collettivi e personali	1.315	413	1.728
TOTALE	16.878	5.542	22.420

Fonte: elaboraz. Federalberghi e Fipe su dati Istat

Nel 2013 il saldo occupazionale è stato negativo per 479 mila unità. La contrazione dell'occupazione ha riguardato tutti i settori di attività

economica ad eccezione dei servizi alle imprese che hanno visto crescere l'occupazione di 45 mila unità.

Anche i servizi hanno subito una netta riduzione dei livelli occupazionali, soprattutto nella seconda parte dell'anno. In tale ambito la perdita di posti di lavoro è stata di 27 mila unità nei servizi di alloggio e di ristorazione. Da segnalare la forte contrazione registrata nel terzo trimestre dell'anno, ovvero nel pieno della stagione estiva, a testimonianza delle difficoltà del turismo in particolare per la componente interna.

Occupati totali per settore di attività economica (var. assolute sul periodo corrispondente)

	2013	2013t1	2013t2	2013t3	2013t4
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	-35,4	-32,2	-89,9	-0,7	-19,0
INDUSTRIA	-251,6	-317,5	-341,2	-221,7	-125,9
industria in senso stretto	-89,0	-116,0	-110,7	-99,0	-30,4
costruzioni	-162,5	-201,5	-230,4	-122,7	-95,5
SERVIZI	-191,5	-60,1	-154,0	-299,5	-252,3
commercio, alberghi e ristoranti	-82,2	-30,8	-91,6	-181,6	-24,6
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	-54,9	-47,0	-32,1	-96,9	-43,7
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	-27,2	16,2	-59,5	-84,7	19,1
altre attività dei servizi	-109,3	-29,3	-62,4	-117,9	-227,7
- trasporto e magazzinaggio	-20,3	-12,6	2,4	-8,3	-62,7
- servizi di informazione e comunicazione	-8,5	-7,8	-7,1	-4,0	-15,3
- attività finanziarie e assicurative	-11,2	-33,0	9,3	9,8	-31,0
- servizi alle imprese	44,6	92,1	57,2	-3,0	32,2
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	-70,0	-104,4	-50,5	-55,2	-70,0
- istruzione e sanità	-21,0	-10,0	-32,2	-17,3	-24,7
- altri servizi collettivi e personali	-22,8	46,3	-41,4	-39,8	-56,3
totale	-478,5	-409,8	-585,0	-521,8	-397,2

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Istat

Se si guarda alla sola occupazione dipendente la contrazione è stata di 336 mila unità per il 55% dovuta al settore dell'industria e più specificatamente alle costruzioni dove la perdita di occupazione è stata di 125 mila unità.

Occupati dipendenti per settore di attività economica (var. assolute sul periodo corrispondente)

	2013	2013t1	2013t2	2013t3	2013t4
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	-20,1	2,7	-40,6	-4,0	-38,3
INDUSTRIA	-186,4	-243,4	-251,4	-153,5	-97,2
industria in senso stretto	-61,4	-80,2	-68,4	-74,9	-22,0
costruzioni	-125,0	-163,3	-183,0	-78,6	-75,2
SERVIZI	-129,0	-6,0	-77,5	-212,9	-219,6
commercio, alberghi e ristoranti	-68,1	3,0	-70,4	-156,3	-48,6
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	-36,5	-30,4	-16,8	-64,8	-33,9
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	-31,6	33,4	-53,6	-91,5	-14,7
altre attività dei servizi	-60,9	-9,0	-7,1	-56,6	-171,0
- trasporto e magazzinaggio	-10,3	6,8	9,7	-16,1	-41,5
- servizi di informazione e comunicazione	2,0	-2,3	0,5	3,3	6,4
- attività finanziarie e assicurative	-7,0	-20,9	14,0	14,4	-35,4
- servizi alle imprese	46,0	76,3	81,1	17,2	9,4
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	-70,5	-101,7	-47,8	-58,5	-74,2
- istruzione e sanità	-28,1	-41,3	-52,4	0,4	-19,2
- altri servizi collettivi e personali	7,1	74,1	-12,1	-17,2	-16,5
totale	-335,5	-246,8	-369,5	-370,4	-355,1

Fonte: elaboraz. Federalberghi e Fipe su dati Istat

Nei servizi l'occupazione dipendente è complessivamente scesa di circa 130 mila unità, 68 mila nel solo comparto del commercio e del turismo. E proprio nei servizi di alloggio e ristorazione il lavoro dipendente ha subito una contrazione di 32 mila unità nella media dell'anno con un picco di – 92 mila nel terzo trimestre.

Tra le altre attività va segnalata la tenuta dei servizi di comunicazione e di quelli per collettività, mentre per i servizi alle imprese si è già detto.

2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali

2.1 La consistenza di imprese e lavoratori

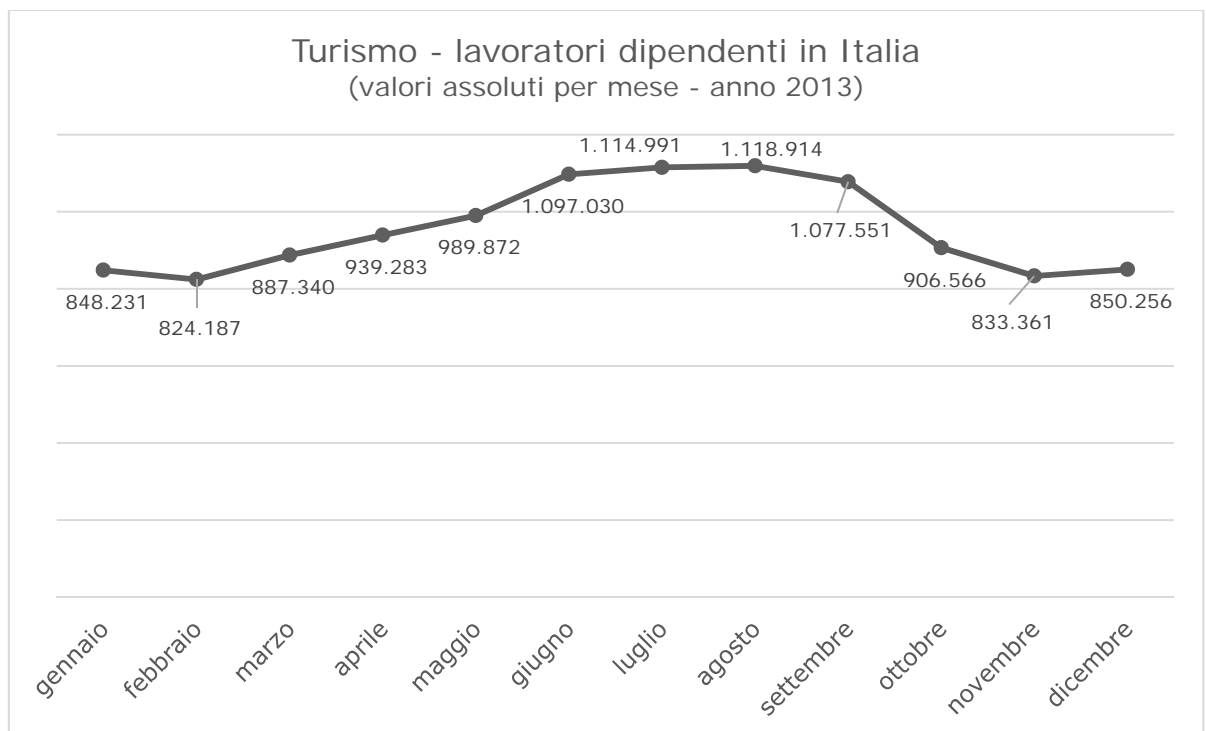
Nel 2013 il settore turismo (alberghi, campeggi, bar, ristoranti, stabilimenti balneari e termali, discoteche e agenzie di viaggi e parchi divertimento) contava, in media d'anno, circa 957mila lavoratori dipendenti e 172mila aziende con almeno un dipendente.

La stagionalità è una caratteristica del settore che emerge chiaramente dalla variabilità di aziende ed occupazione nei diversi mesi dell'anno. Nel primo caso, le aziende, la forbice va da 158.628 a 188.647 unità. Nel secondo, l'occupazione dipendente, da 824.187 a 1.118.914.

Consistenza – anno 2013			
	min	max	media
Dipendenti	824.187	1.118.914	957.299
Aziende	158.628	188.647	172.019
Dipendenti per azienda	5,2	5,9	5,5

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il turismo presenta una struttura produttiva caratterizzata da imprese di piccole dimensioni con un numero di dipendenti che, in media, è pari a 5,5 unità. L'irrobustimento della base occupazionale nei mesi estivi, ma anche quello del numero delle aziende operative, porta la dimensione media a 5,9 dipendenti per azienda. Si ricorda che in questa sede si fa riferimento alla sola occupazione dipendente e non dunque al lavoro prestato da titolari e collaboratori familiari che rappresenta almeno un terzo della quota complessiva dell'input di lavoro nel settore.

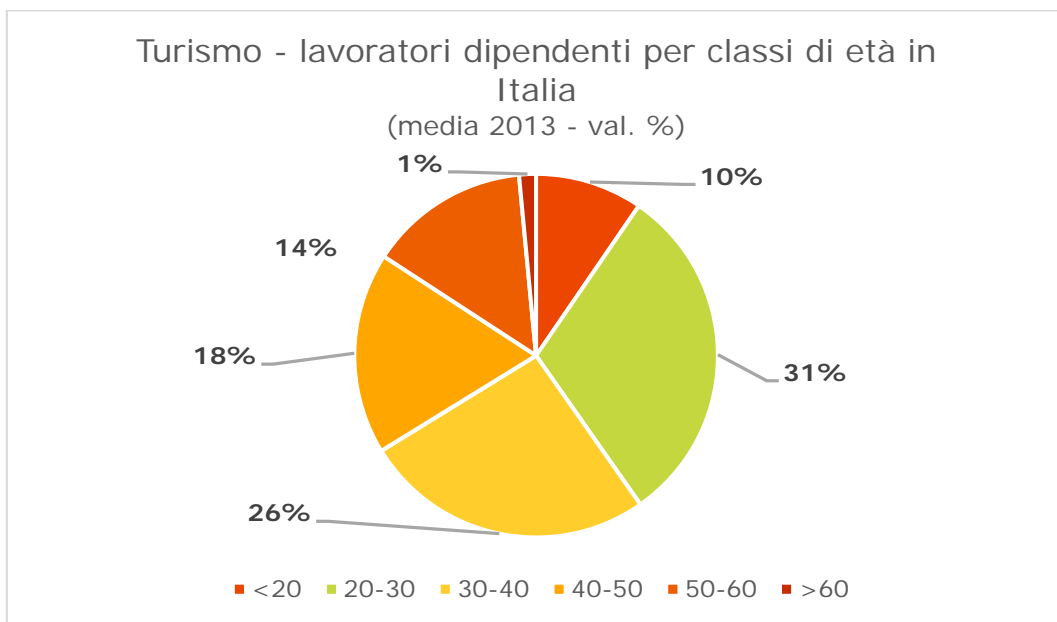


Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età

Il turismo può contare su una forza lavoro sostanzialmente giovane. Il 66% dei dipendenti ha meno di quarant'anni e il 40% meno di 30.

Gli ultrasessantenni sono appena l'1,5% del totale. Non è trascurabile, tuttavia, la presenza di lavoratori appartenenti alle fasce di età intermedie: il 18% dei dipendenti ha un'età compresa tra 40 e 50 anni.

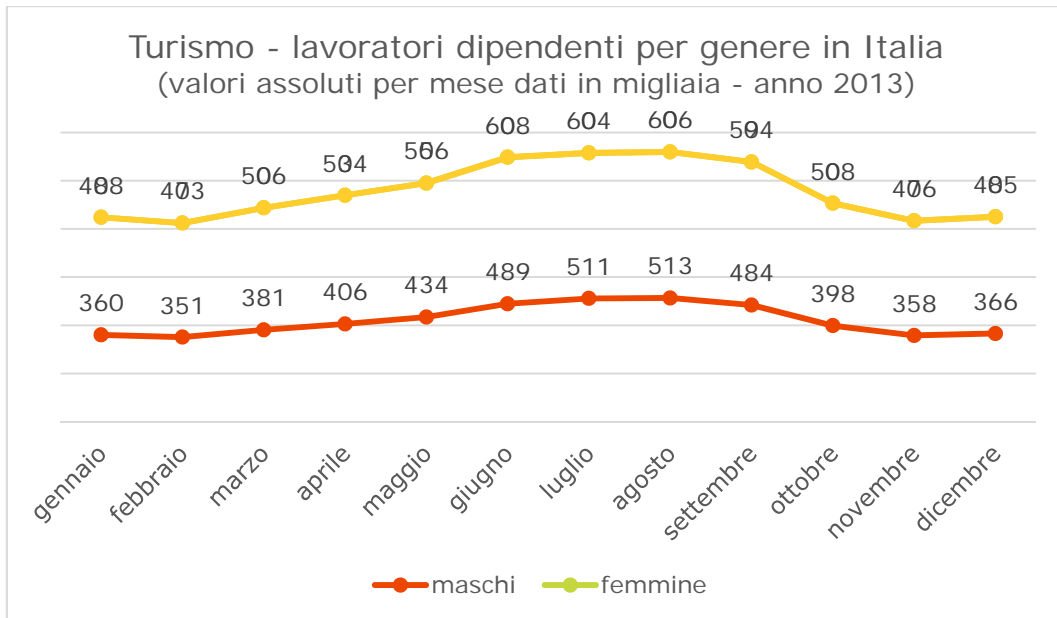


Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.3 I lavoratori dipendenti per genere

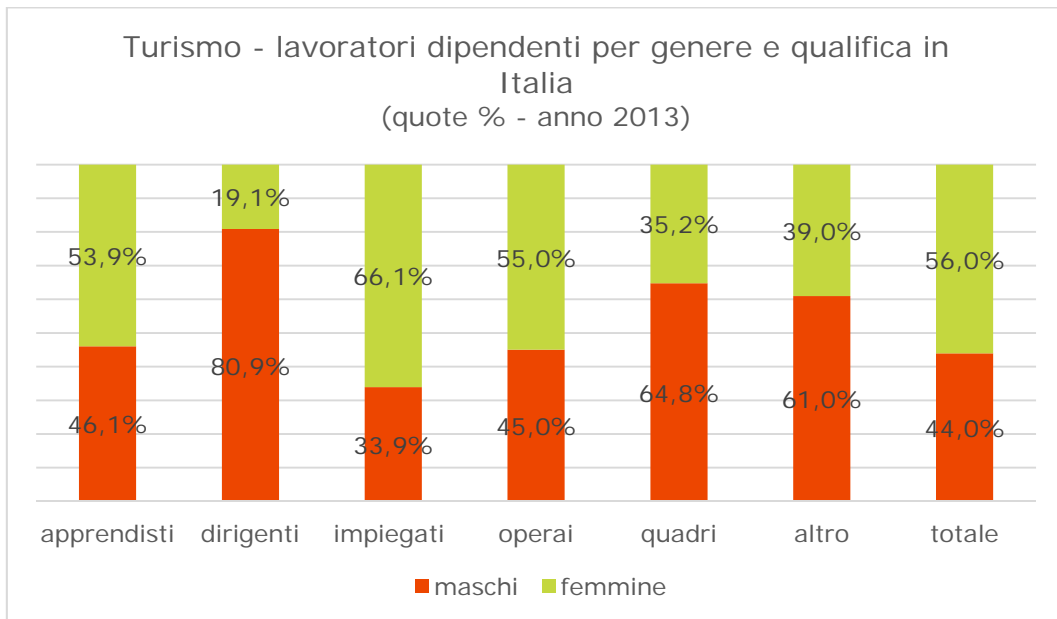
Il lavoro nel turismo è in prevalenza femminile. I lavoratori di sesso maschile rappresentano il 44% dei dipendenti.

L'appeal del settore sulle donne è tradizionalmente collegato alla possibilità di coniugare, nell'ambito dell'attività, le esigenze lavorative con quelle familiari.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

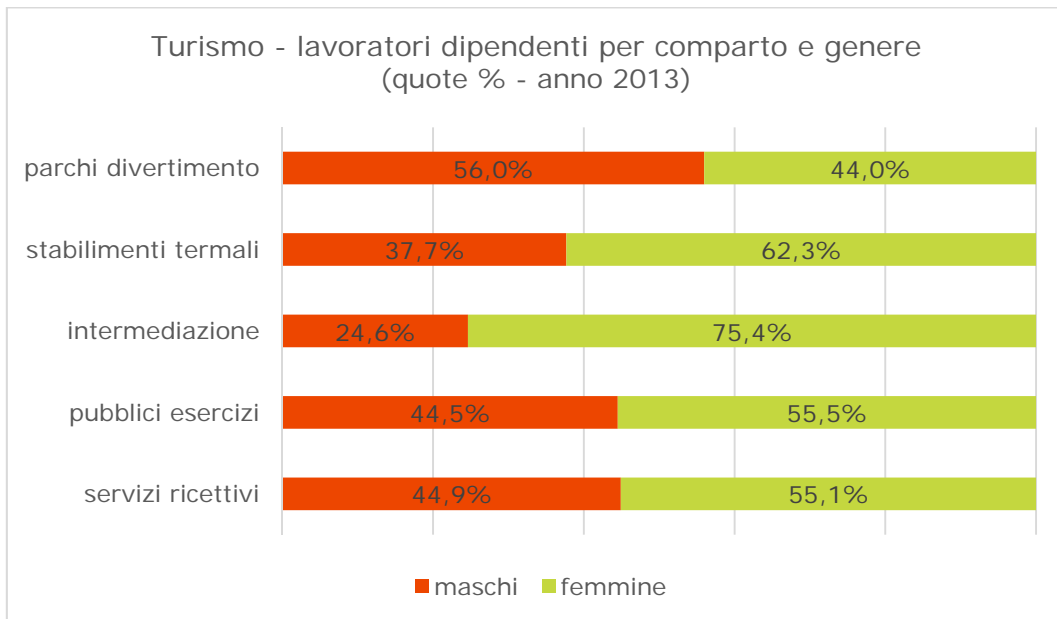
Tra i dirigenti, il 19% sono donne. Tra i quadri, la percentuale di donne è il 35%. La prevalenza del lavoro femminile si realizza, di fatto, tra gli operai e, dato da non trascurare, tra gli apprendisti.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il comparto che attrae maggiormente il lavoro femminile è quello dell'intermediazione (agenzie di viaggio) con una quota sul totale del 75,4%. Anche negli stabilimenti termali è forte la componente di lavoro femminile (62,3%). All'opposto è nei parchi divertimento che si trova la quota relativa più elevata di lavoratori di sesso maschile.

Negli alberghi e nei pubblici esercizi (bar, ristoranti, stabilimenti balneari, ecc.) il ruolo delle donne è fondamentale considerando che esse rappresentano circa il 55% del lavoro dipendente.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.4 Le categorie di lavoratori

La quota più consistente di dipendenti appartiene alle qualifiche di operai e impiegati con oltre il 92% sul totale.

Turismo - lavoratori dipendenti per categoria (media 2013)		
	valori assoluti	val.%
apprendisti	65.585	6,9%
dirigenti	777	0,1%
impiegati	109.883	11,5%
operai	775.425	81,0%
quadri	4.683	0,5%
altro	946	0,1%
totale dipendenti	957.299	100

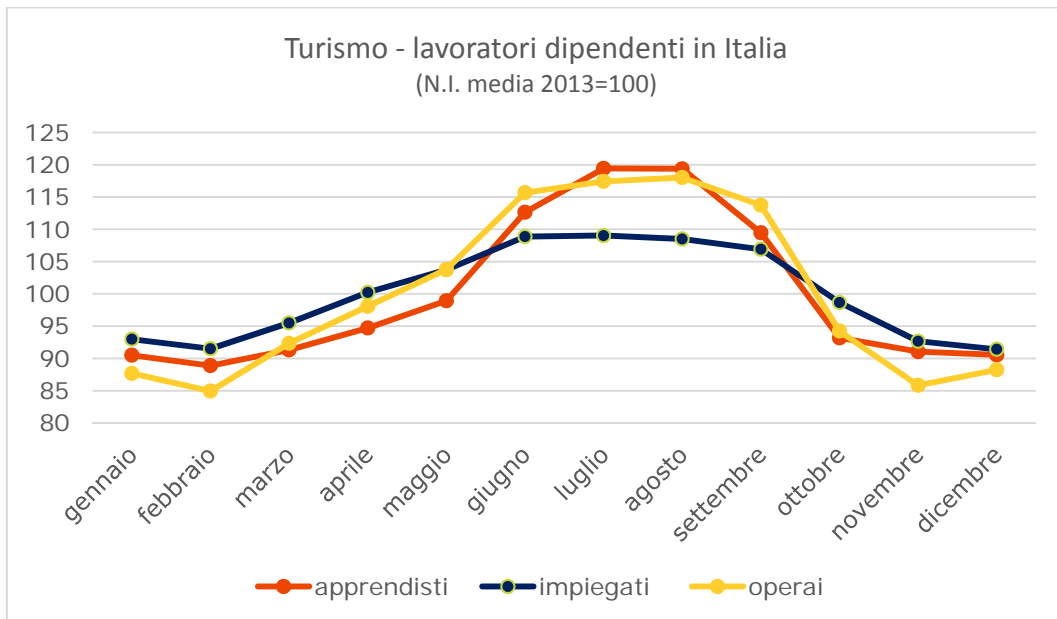
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le categorie utilizzate dall'INPS per codificare l'occupazione non permettono di comprendere l'articolazione del lavoro dipendente nel settore in termini di specializzazione. Sarebbe utile sapere quanti sono camerieri, quanti addetti alla reception degli alberghi, quanti cuochi o pasticceri o pizzaioli anziché disporre di un dato aggregato sotto la voce "operai"².

Dirigenti e quadri rappresentano lo 0,6% dell'occupazione dipendente mentre gli apprendisti raggiungono una quota del 6,9% pari, in valore assoluto, ad oltre 65mila unità.

La dinamica mensile dell'occupazione degli apprendisti mostra una significativa gobba proprio in prossimità dei due principali mesi estivi, luglio ed agosto. Tra gli operai la stagionalità dell'occupazione è altrettanto presente ma risulta diluita su un più ampio arco temporale.

² L'informazione relativa alla qualifica, sebbene riferita alle assunzioni stimate per gli anni a venire è disponibile in altre pubblicazioni, quali la banca dati Excelsior (excelsior.unioncamere.it).



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

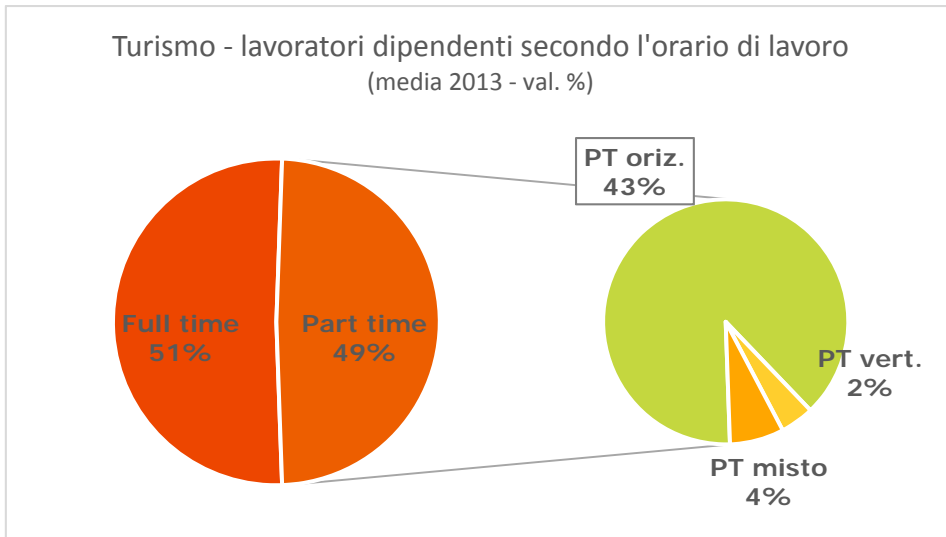
2.5 Le tipologie contrattuali

La tipologia contrattuale maggiormente diffusa nel settore turismo è il contratto a tempo indeterminato (643.371 unità). I dipendenti con contratto a tempo determinato sono 313.928.

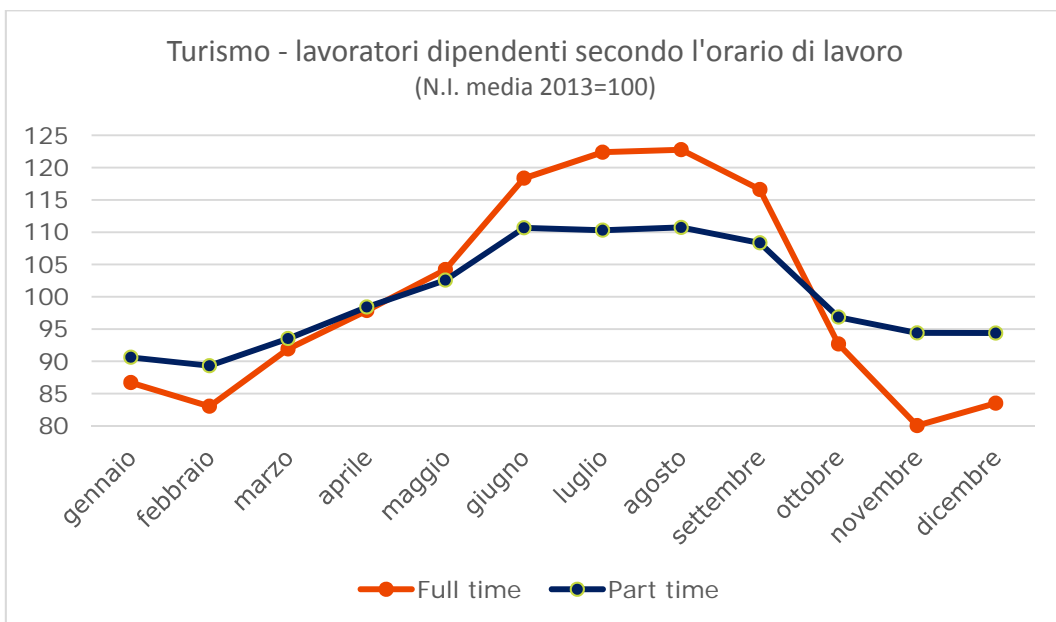
Sotto l'aspetto della modulazione dell'orario di lavoro, la tipologia di occupazione prevalente è, sebbene di poco, quella a tempo pieno con una quota sul totale del 51,1%. Quasi un dipendente su due è assunto con contratto di lavoro part time, con un aumento del 10% rispetto al 2012. Il contratto part time prevalente è quello orizzontale (88,4%), mentre misto e verticale sono residuali.

I contratti full time presentano un'accentuazione stagionale più marcata dei part time sicuramente per effetto del loro utilizzo all'interno delle imprese stagionali sia nel comparto ricettivo che in quello dei pubblici esercizi, in

particolare negli stabilimenti balneari. Il lavoro part time, al contrario, risponde a specifiche esigenze organizzative che hanno solo parzialmente una caratterizzazione stagionale.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Più dell'85% dei lavoratori dipendenti con contratto di lavoro a tempo parziale ha la qualifica di operaio. Si tratta di circa 400mila lavoratori che

rappresentano il nucleo più numeroso dell'occupazione di settore. Gli operai a tempo indeterminato sono circa 375mila. Ad essi si devono aggiungere 74mila impiegati e 34mila apprendisti. Queste tre categorie formano lo zoccolo duro dell'occupazione a tempo pieno.

Gli apprendisti con contratto a tempo parziale sono circa 32mila, mentre le funzioni direttive, in particolare quelle di dirigenti, sono svolte quasi esclusivamente a tempo pieno.

Turismo - Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2013)

	full time	part time	pt oriz.	pt vert.	pt misto
val. assoluti					
apprendisti	33.902	31.683	29.786	677	1.220
dirigenti	756	21	18	3	1
impiegati	73.891	35.992	32.383	1.683	1.926
operai	375.525	399.900	351.188	18.473	30.238
quadri	4.476	207	187	10	10
altro	928	18	12	1	5
totale	489.479	467.819	413.573	20.847	33.400
val. %					
apprendisti	6,93%	6,77%	7,20%	3,25%	3,65%
dirigenti	0,15%	0,004%	0,004%	0,01%	0,001%
impiegati	15,10%	7,69%	7,83%	8,07%	5,77%
operai	76,72%	85,48%	84,92%	88,61%	90,53%
quadri	0,91%	0,04%	0,05%	0,05%	0,03%
altro	0,19%	0,004%	0,003%	0,01%	0,01%

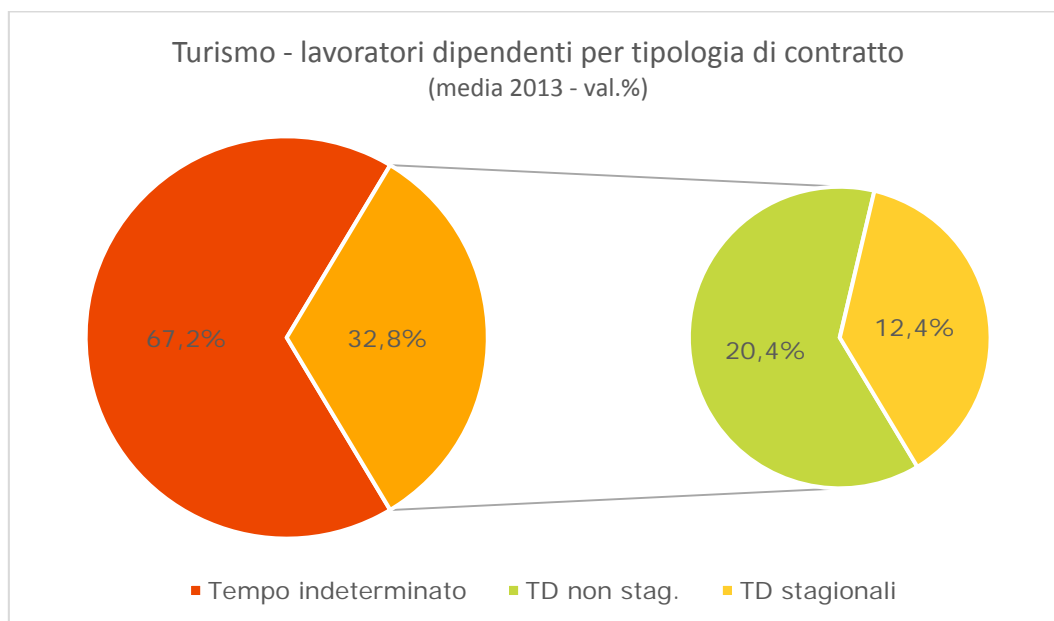
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.5.1 L'apprendistato

Nel corso del 2013 nel turismo risultavano occupati, in media d'anno, più di 65mila apprendisti per il 51,7% con contratto di lavoro a tempo pieno. Si tratta di un valore importante che, tuttavia, rappresenta il 6,9% del totale dell'occupazione dipendente del settore. Gli apprendisti stagionali sono 4.437 (6,8%).

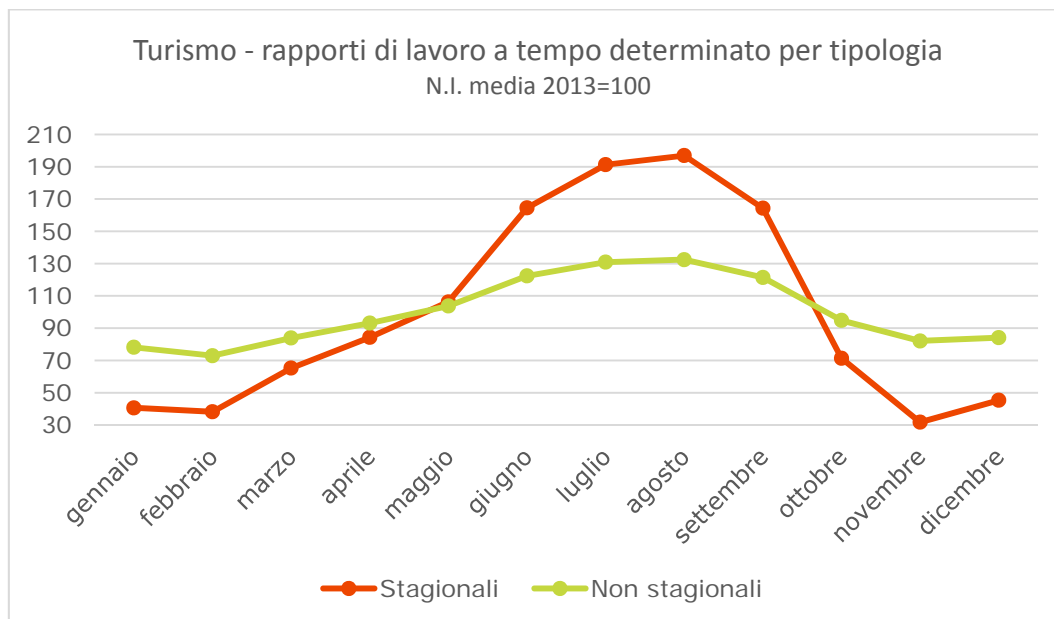
2.5.2 Il contratto a termine

Nel corso del 2013 nel settore turismo si sono registrati 313.928 rapporti di lavoro a tempo determinato, pari al 32,8% del totale. Di questi, 118.367 rapporti sono riconducibili alla stagionalità (12,4% del totale dei rapporti di lavoro) e 195.561 (20,4% dei rapporti di lavoro) ad altre tipologie (sostituzione, altri).



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

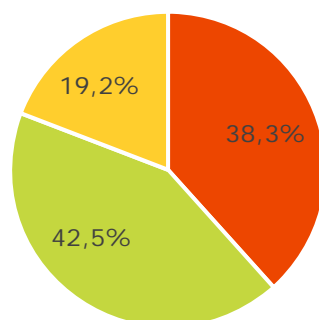
Nel ricorso al lavoro a tempo determinato di tipo stagionale è evidente l'andamento legato alle caratteristiche intrinseche alla tipologia contrattuale, mentre per le altre causali di ricorso al contratto a termine la variabilità attorno ai valori medi è più contenuta.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Dei contratti a termine stipulati per ragioni riconducibili alla stagionalità, il 38,3% è relativo alle attività turistiche stagionali così come definite dal decreto Presidente della Repubblica n. 1525 del 1963 e cioè che abbiano, nell'anno solare, un periodo di inattività non inferiore a settanta giorni continuativi o a centoventi giorni non continuativi. Il 42,5% dei rapporti di lavoro in esame è invece riconducibile alle attività stagionali individuate dall'Avviso comune sottoscritto dalle parti sociali del settore turismo il 12 giugno 2008 e recepito nel CCNL Turismo 20 febbraio 2010, che ha ampliato il novero dei casi in cui è possibile apporre un termine alla durata del rapporto di lavoro. Il restante 19,2% è attribuibile ad altre tipologie di stagionalità, non riconducibili ai primi due casi.

Turismo - lavoratori a tempo determinato stagionali per tipologia di contratto
(media 2013 - val.%)

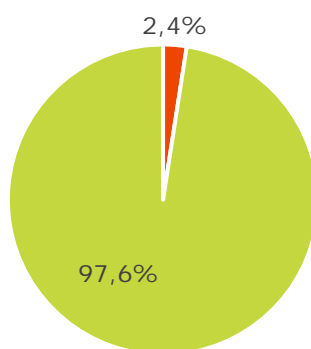


■ ex dpr 1525/63 ■ avvisi comuni ■ altri

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

I contratti a termine stipulati per ragioni diverse dalla stagionalità sono in minima parte riferibili alla sostituzione (2,4%).

Turismo - lavoratori a tempo determinato non stagionali per tipologia di contratto
(media 2013 - val.%)



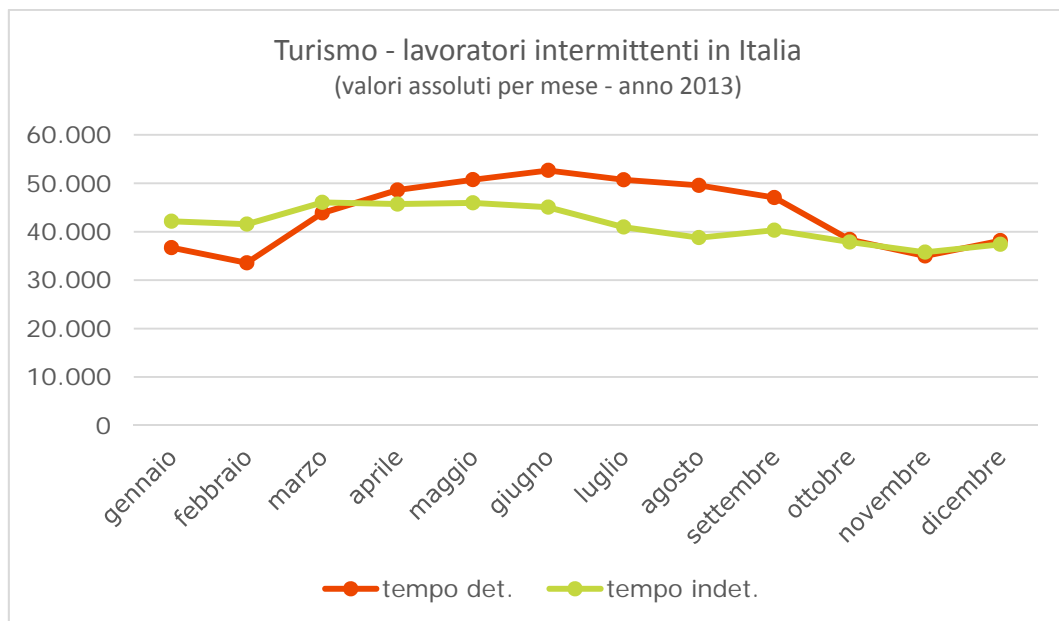
■ sostituzione ■ altri

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.5.3 Il lavoro intermittente

L'8,9% dei lavoratori dipendenti del settore ha un contratto di lavoro intermittente. Nel 2013 i lavoratori intermittenti sono oltre 85mila in media d'anno, in leggera prevalenza (51,3%) a tempo determinato. L'utilizzo di questa tipologia contrattuale registra una forte diminuzione (-40%) rispetto all'anno precedente.

Il ricorso al lavoro intermittente a tempo determinato evidenzia un andamento stagionale. Nei contratti di lavoro intermittente a tempo indeterminato le variazioni mensili appaiono invece più contenute.

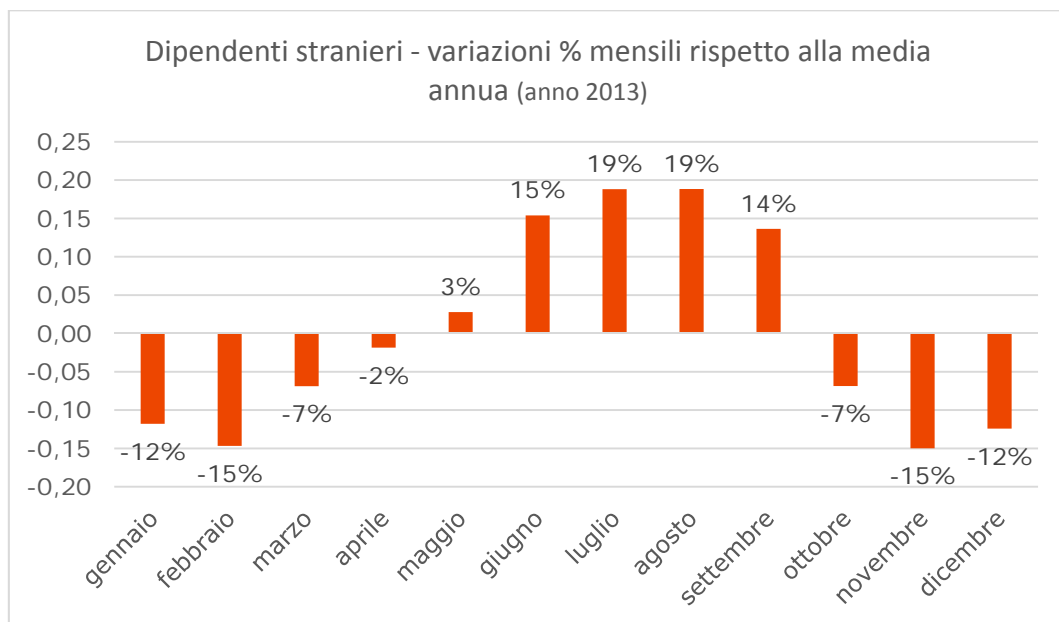


Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.6 I lavoratori stranieri

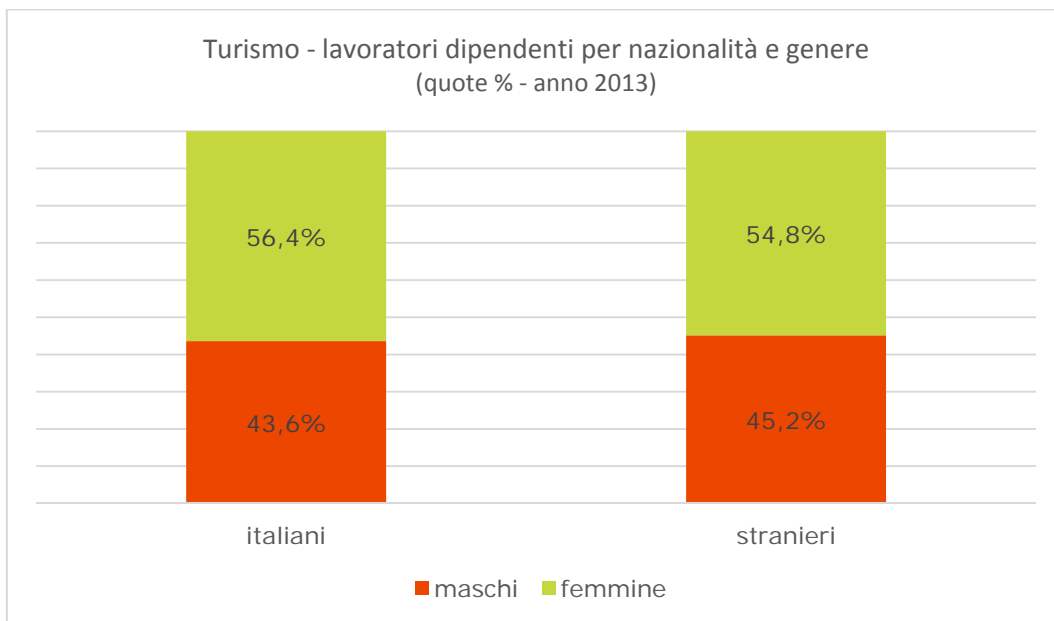
Nel turismo circa un lavoratore dipendente su quattro è di origine straniera. Si tratta di 234 mila lavoratori in media d'anno ed ogni azienda ne occupa

mediamente 1,4. Il numero di stranieri oscilla all'interno di una forchetta che va dal minimo di 198.735 del mese di novembre al massimo di 277.804 del mese di agosto. La variabilità dell'occupazione straniera nel corso dell'anno è illustrata nel grafico che segue. A luglio ed agosto il numero di lavoratori è del 19% superiore alla media dell'anno.



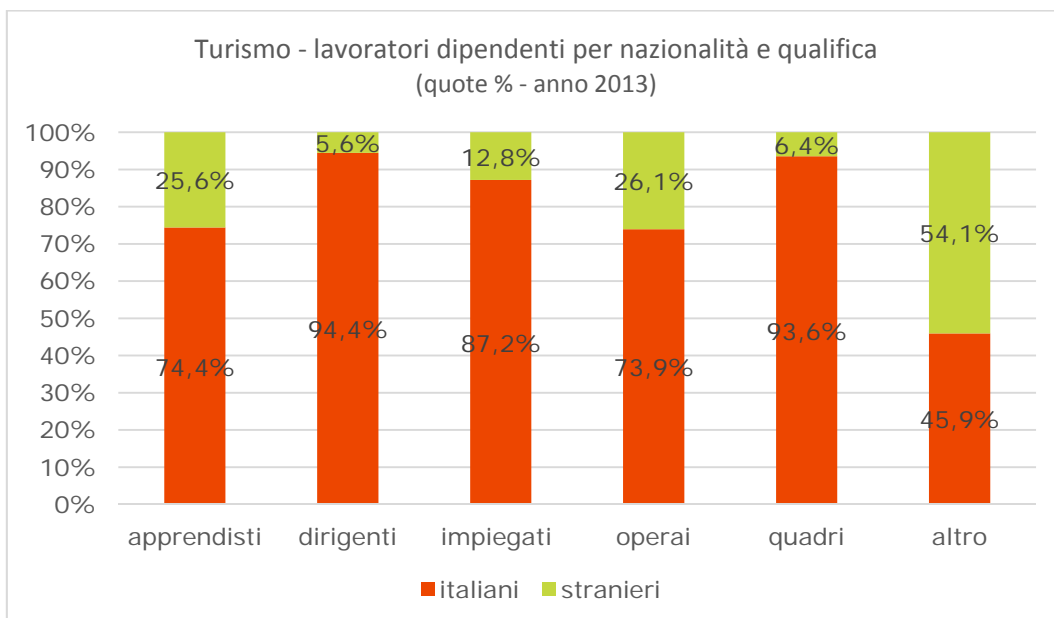
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

La distribuzione per genere dei lavoratori stranieri è sostanzialmente simile a quella dei lavoratori italiani: la presenza femminile è leggermente minore nel caso dei lavoratori stranieri.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

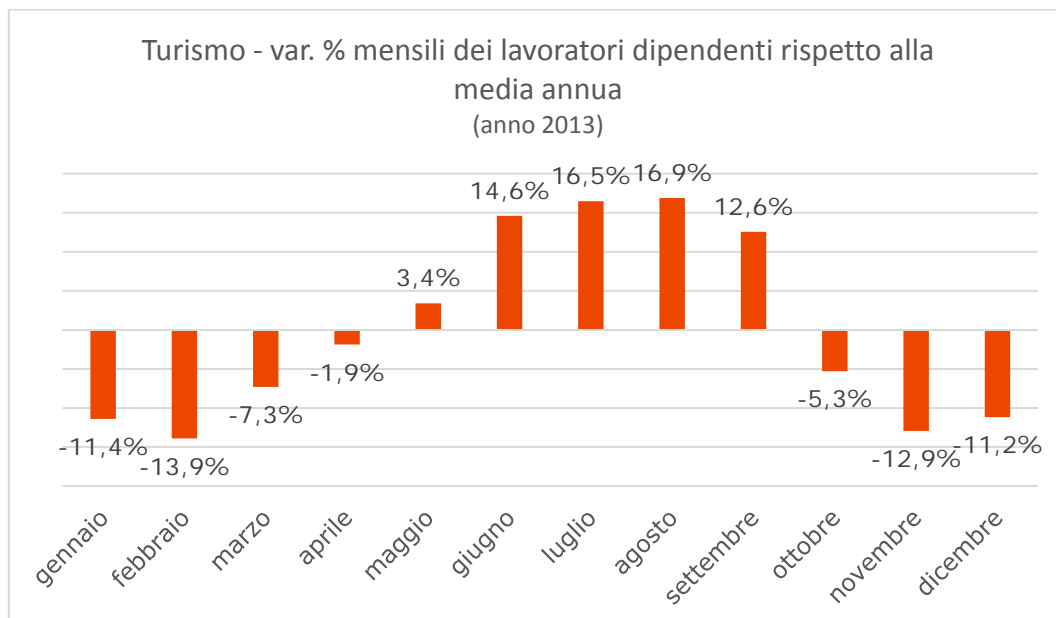
I lavoratori stranieri sono poco rappresentati nelle funzioni direttive e tra gli impiegati. Tra operai e apprendisti si registra il grosso della partecipazione straniera al lavoro nel turismo.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

2.7 La stagionalità

Il turismo è strutturalmente caratterizzato da una forte componente stagionale i cui effetti sulla dinamica dell'occupazione sono importanti. Il rallentamento dell'attività in alcuni mesi dell'anno per molte aziende e la totale sospensione del ciclo produttivo per una parte di esse determinano una forte variabilità nei livelli dell'occupazione. Nei quattro mesi estivi (da giugno a settembre) il numero medio dei dipendenti è significativamente superiore al valore medio calcolato sull'intero anno.



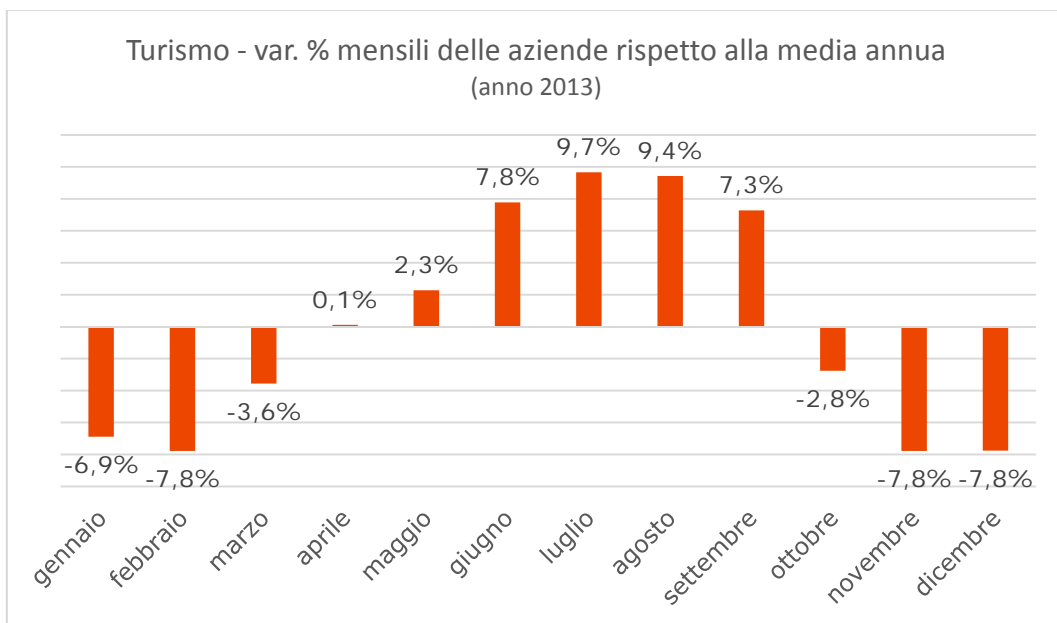
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Tra il periodo di bassa stagione (da novembre a marzo) e quello di alta stagione (da giugno a settembre) si registra una differenza media dell'occupazione quantificabile in 253mila unità.

In termini puntuali possiamo dire che la maggiore concentrazione di lavoratori dipendenti si raggiunge ad agosto quando si registra un

incremento del 16,9% sul livello medio annuale. Nel mese di luglio l'incremento sul valore medio è leggermente minore (16,5%).

Il numero di aziende raggiunge il suo massimo in luglio (+9,7% sulla media annua) e diminuisce leggermente in agosto.

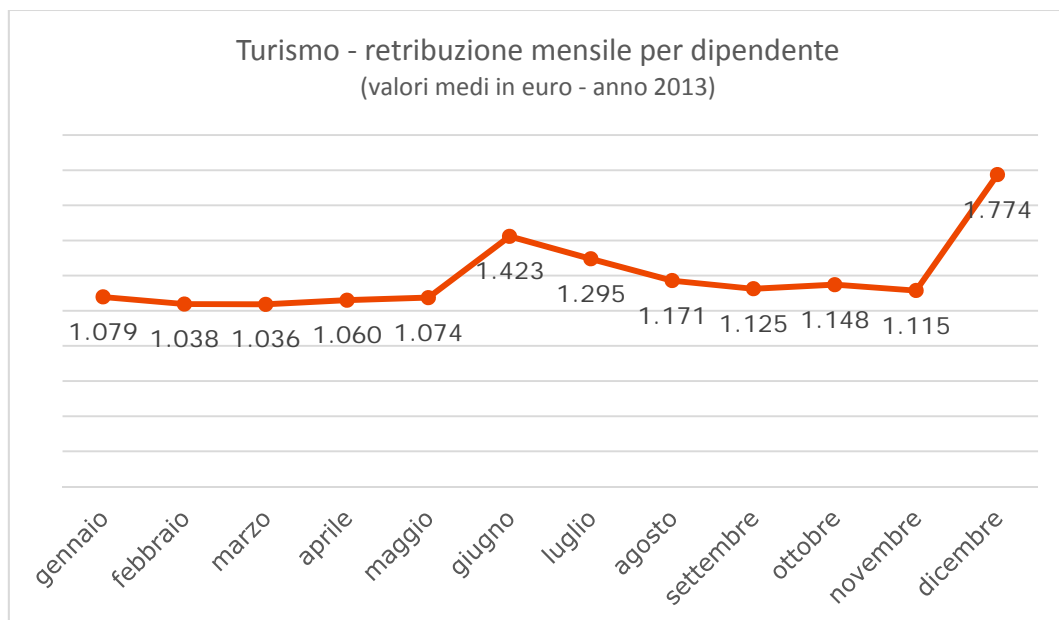


Fonte: elaborazioni Federalberghi/Fipe su dati Inps

Aprile, maggio ed ottobre sono i mesi in cui il numero degli occupati e delle aziende presenta il minor scostamento rispetto alla media.

2.8 Giornate retribuite e retribuzioni

Le giornate retribuite per dipendente nel corso del 2013 sono state, in media d'anno, 219 mentre la retribuzione annua è stata, sempre in media, di 12.283, comprensiva di tredicesima e quattordicesima. I picchi di giugno e dicembre nel valore mensile della retribuzione corrispondono proprio agli incrementi dovuti alla corresponsione della quattordicesima e della tredicesima.



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

I dati sono la risultante della combinazione di diversi fattori che rimandano principalmente alla variabilità dell'input di lavoro prestato dai dipendenti del settore (tempo indeterminato/tempo determinato, full time/part time). Essi non sono comparabili con quanto previsto dal CCNL Turismo (giornate lavorative e retribuzione) in quanto sono il risultato di un calcolo aritmetico

tra il complesso delle giornate retribuite e/o delle retribuzioni erogate ed il numero dei lavoratori che hanno prestato la loro attività nel settore anche per una sola frazione di tempo. In tal modo i dati esprimono la quantità di giornate lavorate e l'ammontare della retribuzione che, in media, il settore è stato in grado di garantire a ciascuno dei lavoratori impiegati nel corso del 2013.

Retribuzioni e giornate presentano una forte variabilità per profilo professionale. Nel primo caso la forchetta va dagli 11mila euro degli apprendisti ai 130mila euro dei dirigenti. Risultano evidenti, in questo caso, proprio gli effetti di quanto rilevato in precedenza. I dirigenti sono principalmente lavoratori a tempo indeterminato e con orario di lavoro full time e questa omogeneità fa sì che retribuzione e giornate lavorate, pur espressi nella forma di medie, si avvicinino ai valori di riferimento previsti dal contratto. Lo stesso si può dire per i quadri che godono di una retribuzione media annua di circa 51mila euro.

Non è lo stesso per le altre figure professionali a cominciare dagli impiegati per finire con gli apprendisti.

In questi casi gli effetti della stagionalità sono evidenti. Le imprese del turismo nel 2013 hanno garantito, in media, 212 giornate retribuite a ciascuno dei dipendenti con qualifica di operaio e 236 agli assunti con contratto di apprendistato.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo la qualifica

(valori medi, anno 2013)

	giornate retribuite	retribuzione giorn.	retribuzione annua
apprendisti	236	€ 47	€ 11.090
dirigenti	289	€ 450	€ 130.403
impiegati	259	€ 75	€ 19.418
operai	212	€ 52	€ 11.105
quadri	297	€ 173	€ 51.364
altro	146	€ 111	€ 16.200
totale dipendenti	219	€ 56	€ 12.283

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

La lieve differenza tra la retribuzione media degli operai e quella degli apprendisti (15 euro) è chiaramente spiegata dal numero di giornate lavorate.

Naturalmente la retribuzione varia significativamente in funzione dell'orario di lavoro. I dipendenti full time hanno avuto, in media d'anno, 202 giornate retribuite e una retribuzione pari a 15.113 euro, mentre per i lavoratori part time i valori sono, rispettivamente, di 239 giornate e 9.104 euro. Anche tra i part time si registra una certa variabilità conseguente al numero delle giornate retribuite.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo l'orario di lavoro

(valori medi, anno 2013)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
full time	202	€ 71	€ 13.545
part time	239	€ 38	€ 9.104
<i>part time misto</i>	225	€ 35	€ 7.781
<i>part time orizzontale</i>	236	€ 38	€ 9.047
<i>part time verticale</i>	172	€ 38	€ 6.580
totale dipendenti	219	€ 56	€ 12.283

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Nel caso dei rapporti di lavoro a tempo determinato, le giornate retribuite si riducono ma, per i lavoratori stagionali, aumenta la retribuzione giornaliera: a fronte di una media di 123 giornate retribuite il lavoratore a tempo determinato stagionale percepisce una retribuzione annua di 9mila euro.

I lavoratori a tempo determinato non stagionali hanno un numero di giornate retribuite maggiore (160) ma una retribuzione giornaliera sensibilmente più bassa, che comporta una retribuzione annua media di 7.862 euro.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo la tipologia di contratto

(valori medi, anno 2013)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
tempo indeterminato	264	€ 71	€ 14.764
tempo determinato stagionale	123	€ 73	€ 9.037
tempo determinato non stagionale	160	€ 49	€ 7.862
totale dipendenti	219	€ 56	€ 12.283

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

I lavoratori intermittenti hanno avuto, in media, 93 giornate retribuite e 3.680 euro di retribuzione. Anche in questo caso, come nei part time, c'è una variabilità correlata al numero delle giornate retribuite ed alla tipologia del contratto.

Giornate retribuite e retribuzione dei lavoratori intermittenti (valori medi, anno 2013)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione media annua
lavoratori intermittenti	93	€ 39	€ 3.680
<i>tempo indeterminato</i>	91	€ 34	€ 3.079
<i>tempo determinato</i>	94	€ 44	€ 4.150

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

La variabile più discriminante sui livelli retributivi è il genere. Le lavoratrici, pur con un numero maggiore di giornate retribuite nel 2013, hanno avuto una retribuzione media inferiore di quasi duemila euro a quella dei colleghi di sesso maschile. Molto dipende dalla scarsa presenza di donne tra i quadri direttivi che, come abbiamo visto, hanno retribuzioni medie più alte delle altre funzioni.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo nazionalità e sesso (valori medi, anno 2013)

		giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
nazionalità	italiano	220	57	12.618
	straniero	217	52	11.267
genere	femmina	224	51	11.379
	maschio	212	63	13.323

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Uno scostamento di 1.351 euro si registra tra la retribuzione media dei dipendenti di nazionalità italiana e quelli di nazionalità straniera. Un valore tutto sommato modesto considerando che gli stranieri hanno in genere qualifiche più basse dei lavoratori italiani.

2.9 La dinamica nel biennio 2012-2013

Tra il 2012 e il 2013 il lavoro dipendente nel settore turismo è diminuito di circa 41mila unità, con un decremento di 4 punti percentuali. Il risultato va correlato alla riduzione del numero delle imprese che passa da 176.178 a 172.019 (-2,4%).

Consistenza – medie annue

	2012	2013	var. %
dipendenti	998.027	957.299	-4,1%
aziende	176.178	172.019	-2,4%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La flessione del dato occupazionale riguarda tutte le categorie di lavoratori, a eccezione degli apprendisti, che aumentano del 2,5%. E' particolarmente accentuata nei dirigenti (-7,7%) e negli operai (-4,9%), oltre che nelle altre qualifiche (-29,1%). Meno accentuato il calo occupazionale tra gli impiegati (-2,1%) e tra i quadri (-0,6%), che registrano una sostanziale tenuta.

Lavoratori dipendenti per categoria – medie annue			
	2012	2013	var. %
apprendisti	63.972	65.585	2,5%
dirigenti	842	777	-7,7%
impiegati	112.209	109.883	-2,1%
operai	814.959	775.425	-4,9%
quadri	4.710	4.683	-0,6%
altro	1.335	946	-29,1%
totale dipendenti	998.027	957.299	-4,1%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La diminuzione dell'occupazione riguarda il lavoro a tempo pieno (-14,5%), mentre cresce l'occupazione a tempo parziale (+10%), in tutte le componenti.

Lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro – medie annue			
	2012	2013	var.%
full time	572.627	489.479	-14,5%
part time	425.400	467.819	10,0%
<i>part time misto</i>	28.418	33.400	17,5%
<i>part time orizzontale</i>	378.921	413.573	9,1%
<i>part time verticale</i>	18.061	20.847	15,4%
totale dipendenti	998.027	957.298	-4,1%

Fonte: elaborazione Federalberghi/Fipe su dati Inps

Sotto l'aspetto della durata dei rapporti di lavoro, la contrazione occupazionale è più avvertita nei rapporti di lavoro a tempo determinato (-7,8%) che nei rapporti a tempo indeterminato (-2,1%).

La flessione accentuata dei rapporti di lavoro a tempo determinato (-31%) e il contemporaneo raddoppio dei rapporti di tipo stagionale (106,7%) evidenzia un travaso di lavoratori verso quest'ultima tipologia, presumibilmente a causa delle innovazioni nella disciplina del rapporto di lavoro. L'entità del fenomeno può essere in parte spiegata anche nelle diverse modalità di computo adottate dall'Inps.

Lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro – medie annue			
	2012	2013	var.%
lavoratori a tempo indeterminato	657.417	643.371	-2,1%
lavoratori a tempo determinato			-7,8%
<i>stagionale</i>	57.274	118.367	106,7%
<i>non stagionale</i>	283.336	195.561	-31,0%
totale dipendenti	998.027	957.298	-4,1%

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

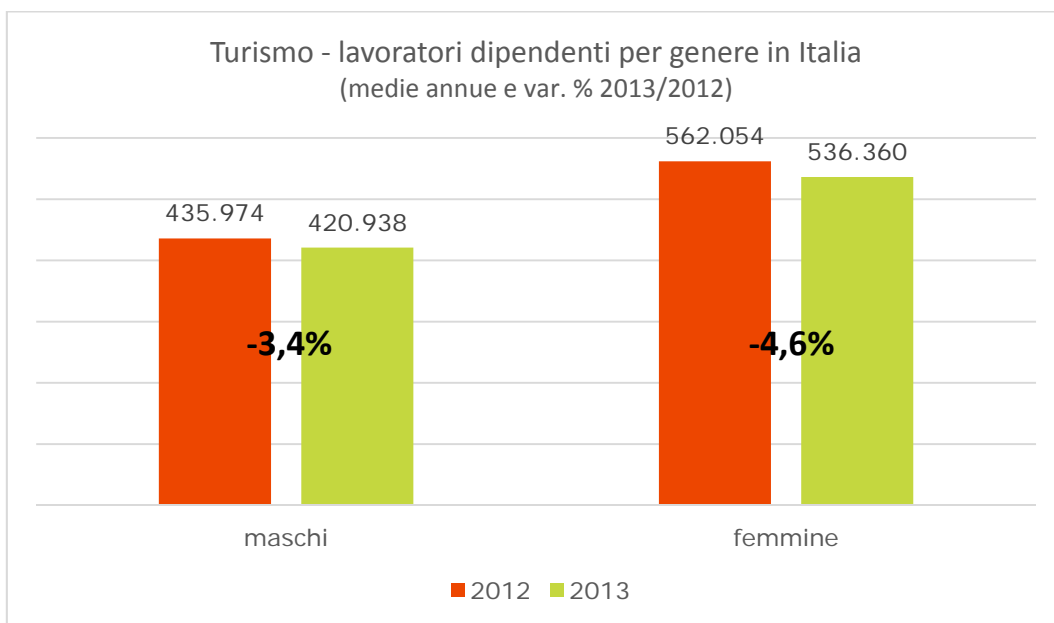
Significativa anche la flessione nell'utilizzo del lavoro intermittente, il cui ricorso diminuisce del 40% circa. La flessione è stata maggiore con riferimento ai contratti a tempo determinato (-44,6%) e più contenuta in quelli a tempo indeterminato (-33,5%).

lavoratori dipendenti con contratto intermittente – medie annue

	2012	2013	var. %
lavoro intermittente	79.005	43.749	-39,7%
<i>tempo determinato</i>	79.005	43.749	-44,6%
<i>tempo indeterminato</i>	62.314	41.456	-33,5%

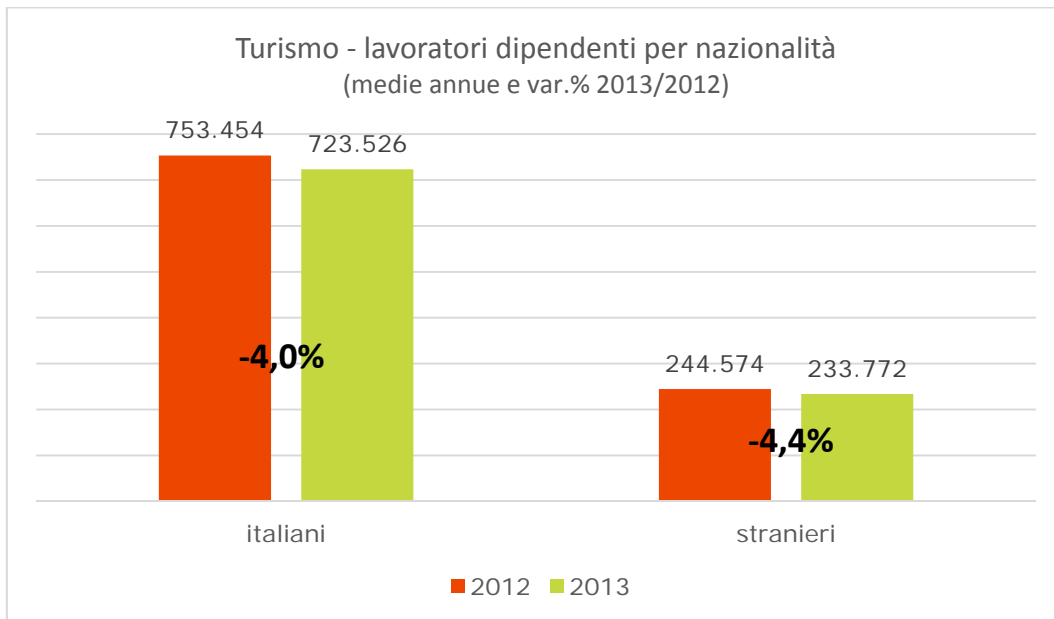
Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'occupazione femminile è diminuita del 4,6%, mentre la diminuzione di quella maschile è stata più contenuta (-3,4%).



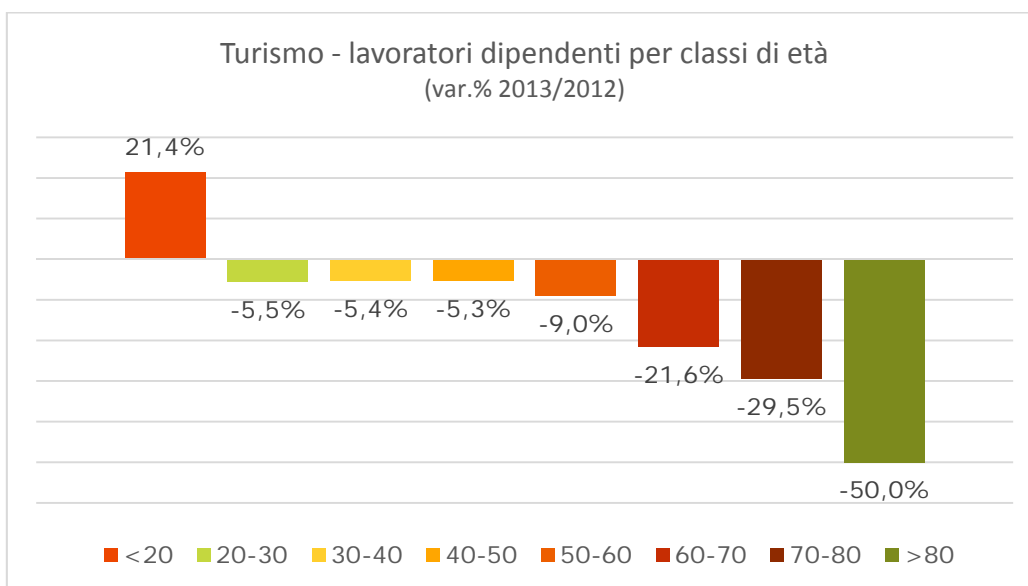
Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

La diminuzione occupazionale ha riguardato in misura pressoché uguale gli italiani (-4%) e gli stranieri (-4,4%).



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

La decrescita occupazionale riguarda tutte le classi di età, accentuandosi tra i lavoratori più anziani, peraltro quantitativamente poco significativi. In controtendenza la crescita dell'occupazione dei giovani con meno di venti anni (21,4%).



Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

Rispetto al 2012 sono aumentate sia le giornate retribuite (5%) che la retribuzione totale (4,5%). L'aumento è stato simile sia con riferimento alla variabile genere che alla variabile nazionalità.

Giornate retribuite e retribuzioni per nazionalità e genere (var.% 2013/2012)			
		giornate retribuite (%)	retribuzione (%)
nazionalità	italiani	5,3	4,5
	stranieri	4,8	4,5
genere	femmine	4,7	4,9
	maschi	5,0	3,8
totale		5,0	4,5

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le giornate retribuite sono aumentate significativamente per gli operai (5,9%) e, in misura assai marginale, per gli impiegati (0,5%). Sono diminuite in misura accentuata per la categoria residuale "altro" (-18,1%), per i dirigenti (-3%) e, in misura lieve, per i quadri (-0,9%).

Le retribuzioni sono cresciute, sebbene in misura non uniforme, con l'eccezione della categoria residuale "altro", per la quale la contrazione si spiega con la parallela flessione delle giornate retribuite.

Giornate retribuite e retribuzioni per categoria (var.% e var. ass. 2013/2012)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	0	0	0,9%	95
dirigenti	-3,0%	-9	3,2%	4.077
impiegati	0,5%	1	0,9%	175
operai	5,9%	12	5,3%	557
quadri	-0,9%	-3	0,04%	20
altro	-18,1%	-32	-19,4%	-3.860
totale	5,0%	10	4,5%	526

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In media, l'input di lavoro e le retribuzioni sono aumentate tra i lavoratori a tempo pieno, principalmente in ragione dell'incremento registrato dalla categoria degli operai, numericamente la maggiormente significativa. Le retribuzioni fanno segnare un saldo positivo significativo (13,1%), con l'eccezione della categoria "altro". Il saldo positivo delle giornate retribuite (9,1%) è in gran parte dovuto all'aumento delle giornate retribuite degli operai.

Per i lavoratori a tempo parziale le variazioni di giornate retribuite e retribuzioni sono più contenute. Il saldo negativo delle giornate lavorate è compensato in media dalla tenuta della categoria operai. Da segnalare inoltre l'aumento della retribuzione dei dirigenti, a fronte di una flessione delle giornate lavorate.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente full time secondo la categoria (var.% e var. ass. 2013/2012)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	0,5%	1	3,1%	388
dirigenti	-3,2%	-10	2,8%	3.622
impiegati	1,3%	3	3,6%	783
operai	10,8%	18	15,2%	1.747
quadri	-0,8%	-2	0,48%	250
altro	-16,8%	-29	-19,0%	-3.798
totale	9,1%	17	13,1%	1.743

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente part time secondo la categoria (var.% e var. ass. 2013/2012)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	-0,9%	-2	0,7%	58
dirigenti	-3,9%	-8	20,0%	4.457
impiegati	-1,1%	-3	-0,8%	-96
operai	0,9%	2	0,9%	77
quadri	-2,4%	-7	-4,88%	-1.595
altro	11,8%	17	41,1%	1.835
totale	0,4%	1	0,5%	50

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Giornate retribuite e retribuzione dei lavoratori a tempo parziale sono sostanzialmente stabili, con l'eccezione del part time misto, per il quale salgono entrambe.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo l'orario di lavoro
(var.% e var. ass. 2013/2012)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
full time	9,1%	17	13,1%	1.743
part time	0,4%	1	0,5%	50
<i>part time misto</i>	6,6%	14	7,4%	536
<i>part time orizzontale</i>	0,5%	1	0,6%	56
<i>part time verticale</i>	0,7%	1	-0,1%	-9
totale	5,0%	10	4,5%	526

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

La retribuzione dei contratti di lavoro intermittente fa registrare un incremento per effetto dell'aumento delle giornate retribuite (26,3%). L'incremento è maggiore per i contratti a tempo determinato (33%) e più contenuto per quelli a tempo determinato.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente con contratto di lavoro intermittente e di
(var.% e var. ass. 2013/2012)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
lavoro intermittente	26,3%	19	22,5%	678
<i>tempo determinato</i>	33,0%	23	31,5%	997
<i>tempo indeterminato</i>	15,7%	12	11,9%	327

Fonte: elaborazioni Federalberghi e Fipe su dati Inps

3 I dati settoriali

3.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Oltre l'80%, pari in valore assoluto a più di 141mila unità, delle aziende turistiche che occupano lavoratori dipendenti appartengono al comparto del pubblico esercizio.

Aziende e dipendenti per comparto (media 2013)					
comparto	aziende		lavoratori		n. dipendenti per azienda
	v.a.	v. %	v.a.	v. %	
servizi ricettivi	24.579	14,3	222.028	23,2	8,9
pubblici esercizi	141.000	82,0	697.345	72,8	4,9
intermediazione	5.918	3,4	28.459	3,0	4,8
stabilimenti termali	291	0,2	7.308	0,8	25,0
parchi divertimento	232	0,1	2.159	0,2	9,0
totale	172.019	100,0	957.299	100,0	5,5

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il 14,3% (24.579 unità) sono del comparto ricettivo. Il resto appartiene all'intermediazione. Più contenuto il numero dei parchi divertimento e delle imprese termali. Tra queste ultime, 81 risultano ubicate in provincia di

Padova e 38 in provincia di Napoli, a testimoniare dell'importanza dei poli alberghiero-termali di Abano Montegrotto e Ischia.

In coerenza al dato sulla numerosità delle imprese il maggior numero di lavoratori dipendenti è occupato presso i pubblici esercizi dove il valore medio annuo è di 697.345 unità, pari al 72,8% del totale nazionale. Segue il comparto dei servizi ricettivi, con una media di 222.028 occupati, il 23,2% del totale. L'intermediazione, invece, conta 28.459 dipendenti, il 3% del totale, mentre tra stabilimenti termali e parchi divertimento non si superano le diecimila unità (1% del totale).

Negli stabilimenti termali ci sono 25 dipendenti per impresa. Si tratta dell'impresa turistica di maggiore caratura dimensionale, almeno sotto il profilo dei lavoratori impiegati per singolo stabilimento. La più piccola appartiene al comparto dell'intermediazione con 4,8 dipendenti per impresa.

3.2 I comparti e le fasce di età

I comparti con il personale dipendente più giovane sono i pubblici esercizi ed i parchi divertimento. All'opposto, gli stabilimenti termali hanno una elevata incidenza di personale che appartiene alle classi di età più elevate: un quarto ha più di 50 anni.

Negli esercizi ricettivi più della metà del totale dei dipendenti ha meno di 40 anni.

Lavoratori dipendenti per classe di età e comparto (val. %)						
Classe di età	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	Totale
<=20 anni	6,4	11,0	1,7	1,3	13,7	9,6
20-30 anni	23,8	33,2	27,6	11,7	34,8	30,7
30-40 anni	27,0	25,3	36,0	22,2	25,2	26,0
40-50 anni	26,7	20,3	25,3	37,9	18,6	22,1
50-60 anni	14,0	8,9	8,8	25,0	7,2	10,2
oltre 60 anni	2,1	1,4	0,6	1,8	0,6	1,5
Totale	100	100	100	100	100	100

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.3 Le categorie di lavoratori

La maggior parte degli apprendisti risulta impiegato nel comparto dei pubblici esercizi. Su un totale di poco più di 65mila unità, 55mila hanno trovato impiego nel 2013 in bar, ristoranti, mense, stabilimenti balneari e discoteche.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2013 - valori assoluti)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	8.510	287	43.674	167.762	1.787	8	222.028
Pubblici esercizi	54.973	306	38.998	600.260	1.901	906	697.345
Intermediazione	1.983	125	23.765	1.675	881	31	28.459
Stabilimenti termali	61	46	2.928	4.183	89	0	7.308
Parchi divertimento	57	12	518	1.545	26	1	2.159
Totale	65.585	777	109.883	775.425	4.683	946	957.299

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In termini relativi va segnalata la significativa presenza di apprendisti all'interno del comparto dell'intermediazione turistica (7%). Modesta, al contrario, la presenza negli stabilimenti termali e nei parchi divertimento. Nel primo caso si contano 61 apprendisti pari allo 0,8% dell'occupazione complessiva del comparto, nel secondo 57 pari al 2,6% del totale occupazione. Le funzioni direttive (dirigenti, quadri) presentano una densità al di sopra del valore medio nelle agenzie di viaggio, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimenti. Nelle strutture ricettive la quota di quadri sul complesso della forza lavoro dipendente è leggermente superiore alla media di settore, mentre nei pubblici esercizi le figure direzionali presentano valori al di sotto della media. In queste imprese sono i lavoratori indipendenti (i titolari) ad esercitare, di norma, le funzioni direttive. Tuttavia, i 777 dirigenti che nel 2013 risultano occupati nelle imprese turistiche si concentrano per tre quarti nei servizi ricettivi e della ristorazione. I profili professionali più consistenti sono addensati nella macro-voce "operai" che conta, in media d'anno, circa 775mila unità per il 77% appartenenti ai pubblici esercizi e per il 22% circa al comparto ricettivo.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2013 – v. % di riga)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	3,8	0,1	19,7	75,6	0,8	0,004	100
Pubblici esercizi	7,9	0,04	5,6	86,1	0,3	0,1	100
Intermediazione	7,0	0,4	83,5	5,9	3,1	0,1	100
Stabilimenti termali	0,8	0,6	40,1	57,2	1,2	0	100
Parchi divertimento	2,6	0,6	24,0	71,6	1,2	0,05	100
Totale	6,9	0,1	11,5	81,0	0,5	0,1	100

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Gli esercizi ricettivi e i pubblici esercizi occupano ciascuno circa il 40% dei quadri, e la restante parte (18,8%) trova occupazione presso le agenzie di viaggio. L'apporto degli altri settori è marginale.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2013 - v. % di colonna)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	TOTALE
Servizi ricettivi	13,0	36,9	39,7	21,6	38,2	0,9	23,2
Pubblici esercizi	83,8	39,4	35,5	77,4	40,6	95,8	72,8
Intermediazione	3,0	16,1	21,6	0,2	18,8	3,2	3,0
Stabilimenti termali	0,1	6,0	2,7	0,5	1,9	0,0	0,8
Parchi divertimento	0,1	1,6	0,5	0,2	0,5	0,1	0,2
Totale	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.4 lavoratori intermittenti

Il lavoro intermittente (o a chiamata) è un istituto abbastanza diffuso nel settore turismo. Nel 2013 su un totale di 85mila lavoratori intermittenti, oltre 73mila sono stati utilizzati dalle imprese del comparto dei pubblici esercizi, con una prevalenza del contratto a tempo indeterminato.

In queste imprese i lavoratori intermittenti rappresentano il 10,5% del totale dell'occupazione dipendente a fronte di un valore medio complessivo pari all'8,9%. Modesto il ricorso al lavoro intermittente nelle imprese dell'intermediazione e negli stabilimenti termali. Nelle imprese ricettive questa modalità rappresenta il 5,1% dell'occupazione dipendente. Nei parchi divertimento il ricorso al lavoro intermittente è numericamente poco significativo ma l'incidenza percentuale è la più elevata del settore (10,6%).

Lavoratori intermittenti per comparto (media 2013 – val. assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)

Comparto	Intermittenti			Incidenza % sul totale occupazione
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Totale	
Servizi ricettivi	8.787	2.609	11.396	5,1%
Pubblici esercizi	34.513	38.644	73.156	10,5%
Intermediazione	130	172	302	1,1%
Stabilimenti termali	102	19	121	1,7%
Parchi divertimento	217	12	230	10,6%
Totale	43.749	41.456	85.205	8,9%

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il lavoro intermittente a tempo indeterminato nel comparto dei pubblici esercizi rappresenta una quota del 52,8% sul totale dei lavoratori di queste imprese assunti con tale modalità contrattuale. Significativo il ricorso a questa tipologia anche nel comparto dell'intermediazione (56,8%), mentre notevolmente più contenuto appare nei servizi ricettivi (22,9%). Negli altri comparti si ricorre prevalentemente al tempo determinato per via della maggiore influenza della variabile stagionale.

Lavoratori intermittenti per comparto (media 2013 - v. % di riga)

Comparto	Intermittenti		totale
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	
Servizi ricettivi	77,1	22,9	100
Pubblici esercizi	47,2	52,8	100
Intermediazione	43,2	56,8	100
Stabilimenti termali	83,9	16,1	100
Parchi divertimento	94,7%	5,3%	100
Totale	51,3%	48,7%	100

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.5 Il lavoro a tempo determinato

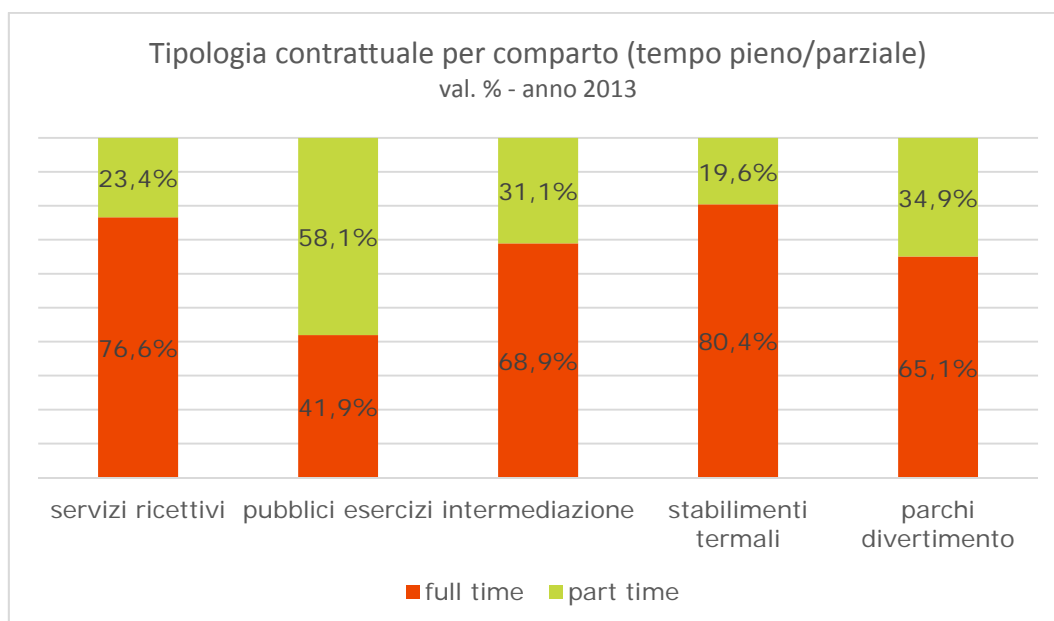
Nei servizi ricettivi l'incidenza del lavoro a tempo determinato (54,2%) è di oltre venti punti superiore rispetto alla media del settore. Più di un rapporto di lavoro su tre è riconducibile alla stagionalità, e uno su cinque è a tempo determinato per ragioni non afferenti alla stagionalità. L'incidenza dei contratti a termine stagionali è elevata anche nei parchi divertimento, dove tale tipologia contrattuale rappresenta il 40% del totale dei dipendenti. Nei pubblici esercizi e nell'intermediazione il contratto a tempo determinato riguarda rispettivamente il 26,7% e 13,2% dei dipendenti, a riprova della maggiore continuità della domanda in questi comparti. Il 30% dei dipendenti degli stabilimenti termali è a tempo determinato.

comparto	tempo indeterminato	tempo det. stagionale	tempo det. non stagionale	TOTALE
Servizi ricettivi	45,8	34,1	20,1	100
Pubblici esercizi	73,3	5,7	21,0	100
Intermediazione	86,8	2,7	10,5	100
Stabilimenti termali	69,8	17,0	13,2	100
Parchi divertimento	37,0	40,0	22,9	100
Totale	67,2	12,4	20,4	100

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.6 L'orario di lavoro

Il lavoro a tempo pieno è la modalità di orario maggiormente diffusa in quasi tutti i comparti del turismo. Nelle imprese del comparto ricettivo il 76,6% dei dipendenti risultava assunto, nel 2013, a tempo pieno. I pubblici esercizi sono il comparto con la maggiore incidenza di rapporti di lavoro a tempo parziale (58,1%). La forma di part time a cui si ricorre maggiormente è quella di tipo orizzontale. Su 468mila lavoratori complessivi con orario di lavoro part time, 413mila erano di tipo orizzontale.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Il part time verticale ha interessato 20mila lavoratori, per oltre l'80% nel comparto dei pubblici esercizi. Leggermente più diffuso il part time misto

anche in questo caso perlopiù nelle imprese appartenenti al comparto dei pubblici esercizi.

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2013 – val. ass.)						
Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	170.110	51.918	2.002	47.160	2.756	222.028
Pubblici esercizi	292.471	404.874	30.948	356.403	17.523	697.345
Intermediazione	19.617	8.843	350	8.183	310	28.459
Stabilimenti termali	5.877	1.431	51	1.267	113	7.308
Parchi divertimento	1.405	754	48	561	144	2.159
Totale	489.479	467.819	33.400	413.573	20.847	957.299

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La quota relativa ai pubblici esercizi è evidente in tutte le tipologie di orario e principalmente nel part time. Il comparto ricettivo fornisce un contributo importante all'occupazione full time considerando che 170mila lavoratori risultano occupati con questa tipologia di orario di lavoro. Residuale il contributo degli altri comparti anche se non si deve trascurare che la stragrande maggioranza di queste imprese assume principalmente lavoratori full time.

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2013 – val. %.)						
Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	34,8	11,1	6,0	11,4	13,2	23,2
Pubblici esercizi	59,8	86,5	92,7	86,2	84,1	72,8
Intermediazione	4,0	1,9	1,0	2,0	1,5	3,0
Stabilimenti termali	1,2	0,3	0,2	0,3	0,5	0,8
Parchi divertimento	0,3	0,2	0,1	0,1	0,7	0,2
Totale	100	100	100	100	100	100

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.6 I lavoratori stranieri

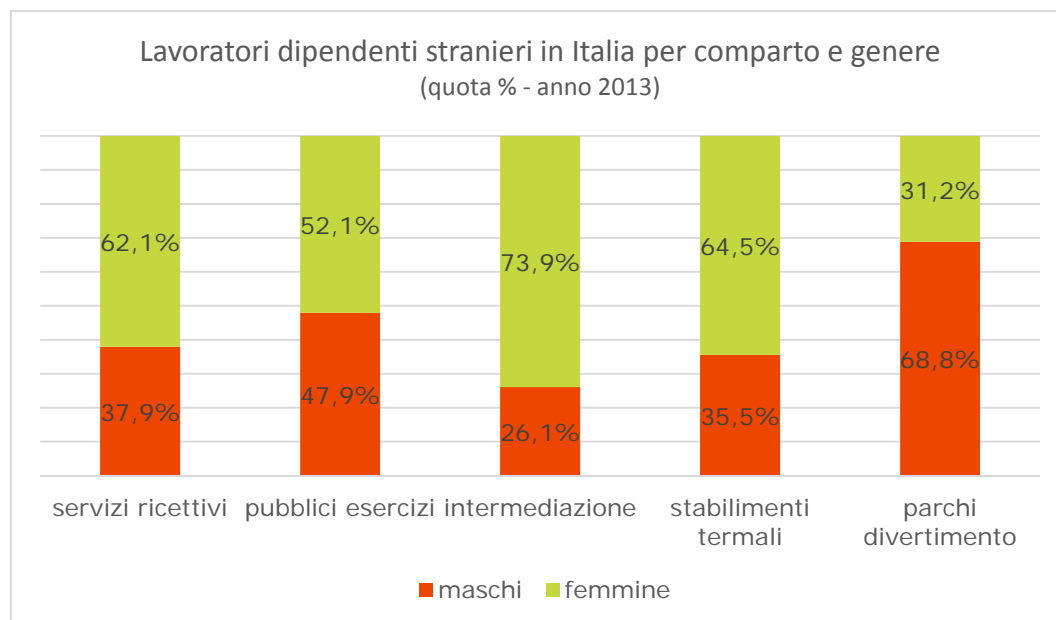
I lavoratori stranieri, coerentemente al resto del lavoro dipendente, si concentrano per il 73% nei pubblici esercizi e per il 25% nelle imprese della ricettività. In termini di incidenza il lavoro dei cittadini stranieri è maggiore nel comparto ricettivo (25,4%) e leggermente più contenuta nei pubblici esercizi (24,6%). Nelle imprese dell'intermediazione turistica, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimento la presenza di occupati stranieri è più contenuta, superando di poco le tremila unità totali con un'incidenza che va dal 7% degli stabilimenti termali al 12,4% dei parchi di divertimento.

Lavoratori dipendenti stranieri per comparto (media 2013)			
Comparto	Valori assoluti	v. %	Incidenza % sul totale dipendenti
Servizi ricettivi	59.402	25,4	26,8
Pubblici esercizi	171.238	73,3	24,6
Intermediazione	2.349	1,0	8,3
Stabilimenti termali	515	0,2	7,0
Parchi divertimento	267	0,1	12,4
Totale	233.772	100	24,4

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

I lavoratori stranieri sono in maggioranza donne in quasi tutti i comparti del turismo, ad eccezione dei parchi di divertimento dove i lavoratori stranieri sono in quasi sette casi su dieci di sesso maschile. La percentuale più alta di lavoro femminile si rinviene nel settore dell'intermediazione (73,9%). Nei

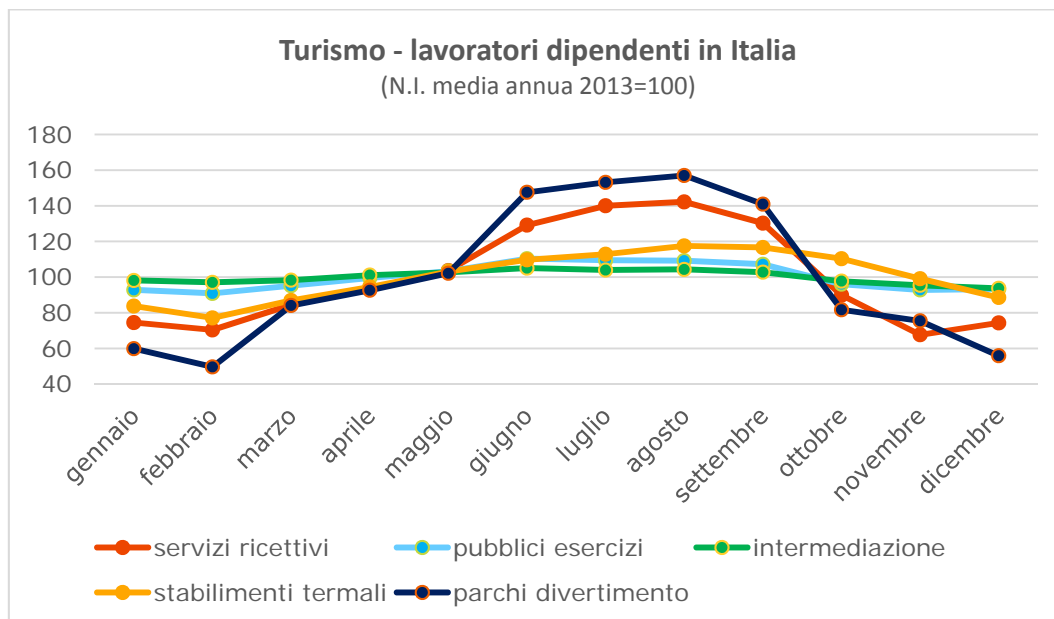
servizi ricettivi il 62% dei dipendenti stranieri è di sesso femminile, mentre nei pubblici esercizi la quota di lavoro femminile si attesa al 52%.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.7 La stagionalità

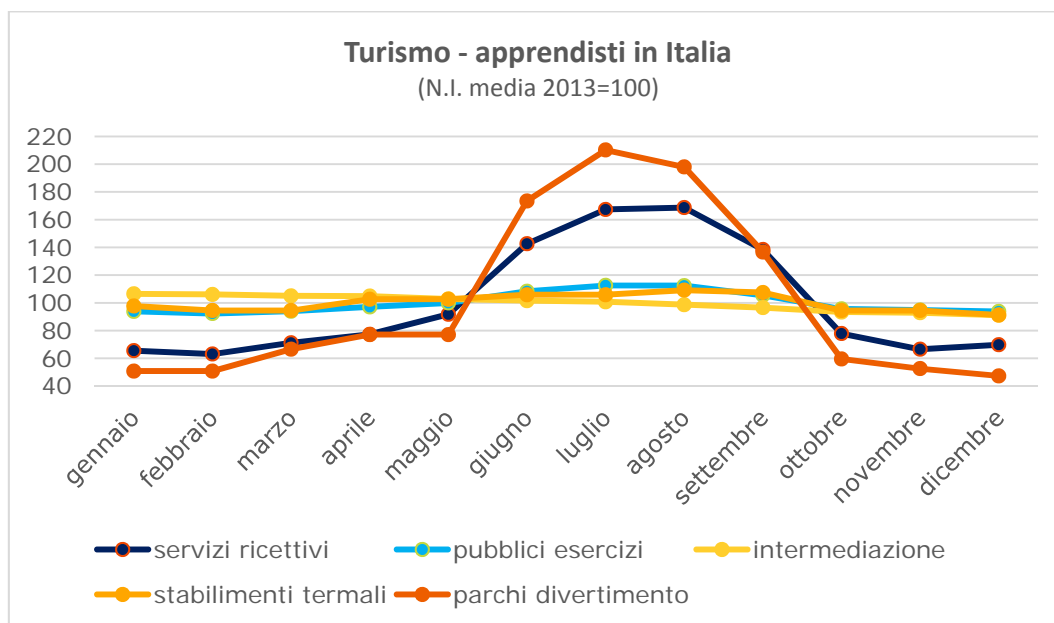
La variabile stagionale è assai influente nelle imprese del comparto ricettivo e nei parchi di divertimento. Nei mesi estivi l'occupazione dipendente aumenta di oltre il 50% rispetto al valore medio annuo nel caso dei parchi di divertimento e di oltre il 40% nel caso delle imprese ricettive.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Molto più attenuata la curva della stagionalità nei pubblici esercizi e nelle imprese dell'intermediazione per effetto di cause molto diverse. Nel primo caso per il fatto che la produzione dei pubblici esercizi è soltanto per una parte, anche se consistente, destinata a consumi turistici. Nel secondo siamo dinanzi, invece, ad imprese che svolgono un'importante funzione nel turismo *outgoing* e, dunque, devono soddisfare una domanda rilevante anche fuori stagione. E' interessante osservare come l'andamento stagionale dell'occupazione degli apprendisti risulti molto più accentuato di quello del totale dell'occupazione a testimonianza di un deciso ricorso a questa tipologia contrattuale proprio in concomitanza con l'avvio della

stagione estiva. In effetti i picchi occupazionali degli apprendisti sono molto più significativi in quasi tutti i comparti, in particolare nei parchi divertimento e nelle imprese ricettive.



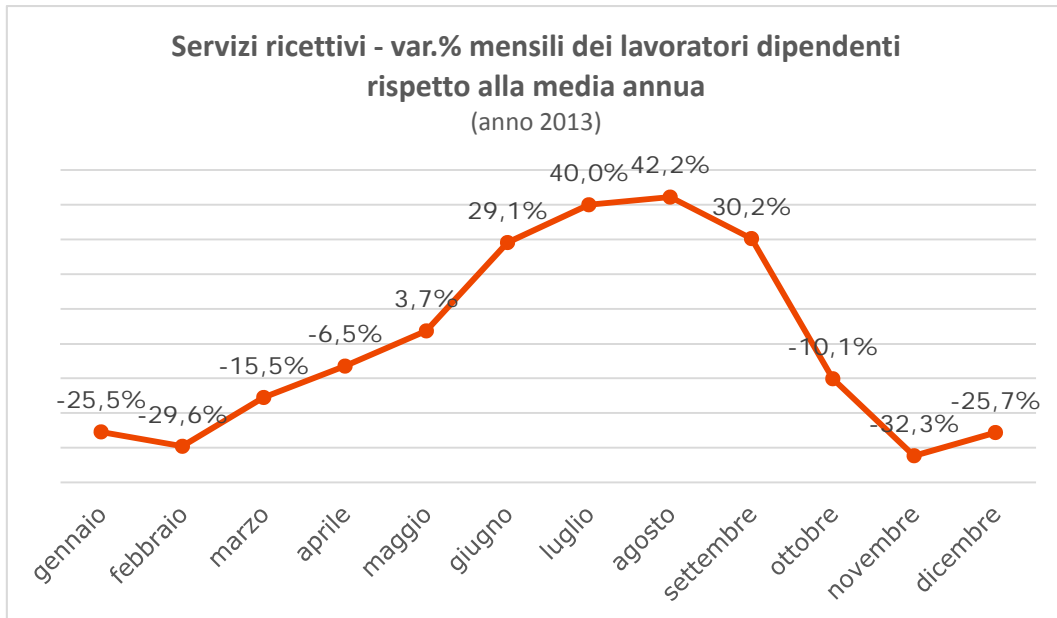
Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Al fine di approfondire meglio le dinamiche del fenomeno all'interno dei diversi comparti del turismo procederemo ad una più approfondita analisi del fenomeno.

3.7.1 Ricettivo

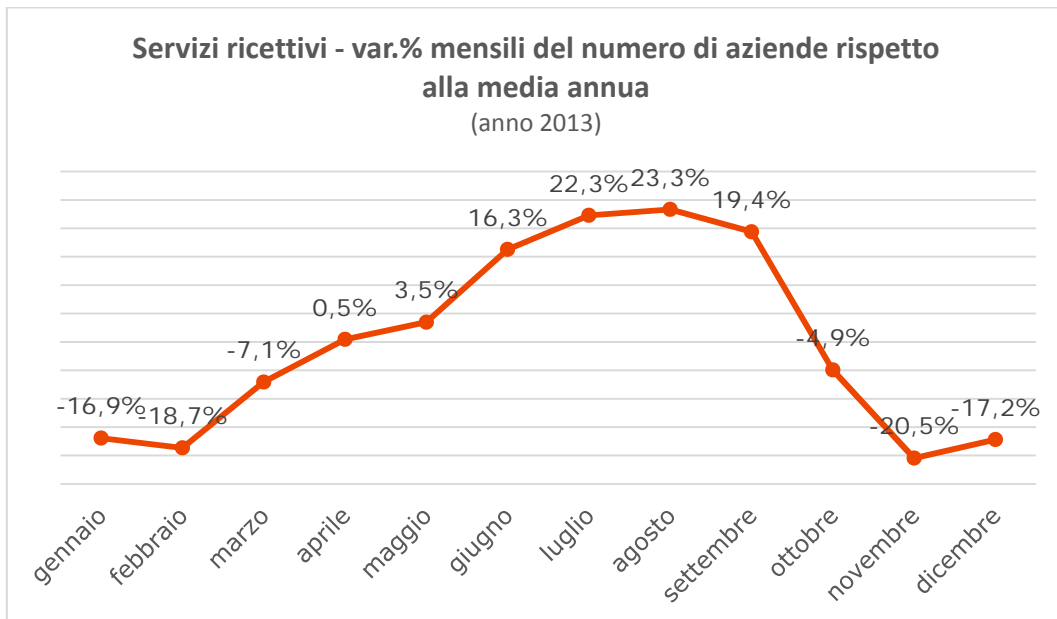
A fronte di un'occupazione dipendente pari a 222.028 unità in media d'anno, nel mese di giugno si ha un primo consistente incremento del 29,1% che arriva al 40% a luglio e al 42,2% agosto. Nel mese di settembre si ritorna ai livelli di inizio stagione per tornare poi ad un numero di dipendenti del 30% al di sotto della media annuale già nel mese di novembre quando

l'occupazione tocca il punto più basso dell'anno. Una piccola ripresa a dicembre in concomitanza con le feste di Natale ma fino a marzo il numero dei dipendenti non cambia in modo significativo.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

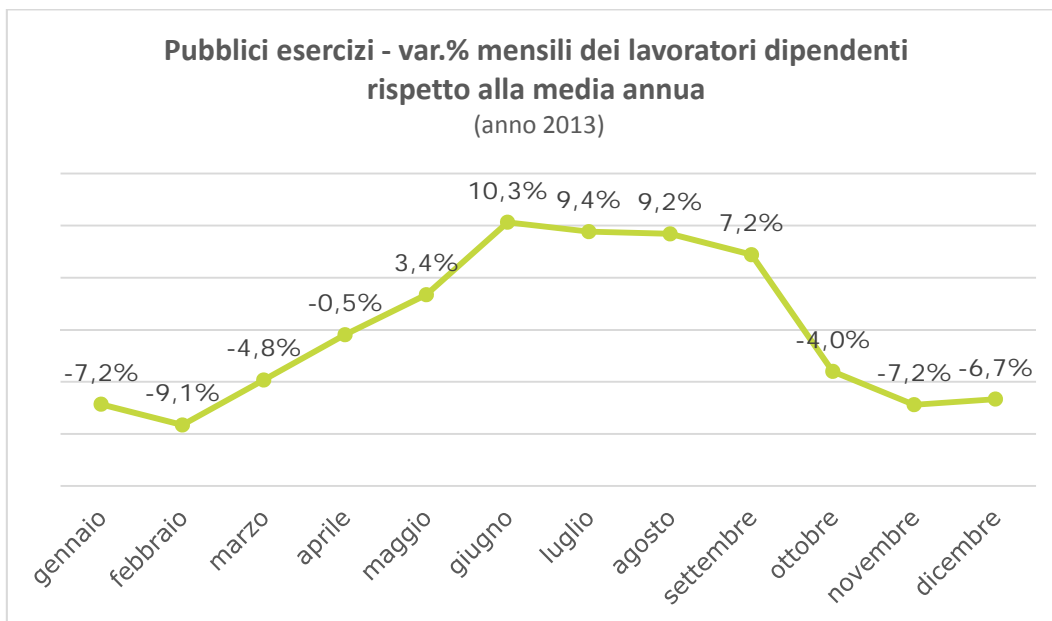
L'occupazione cresce in modo più che proporzionale rispetto alle imprese che, come si vede nel grafico successivo, nei mesi di luglio ed agosto aumentano di quasi un quarto. Allo stesso modo essa scende più velocemente di quanto scenda il numero delle imprese in attività.



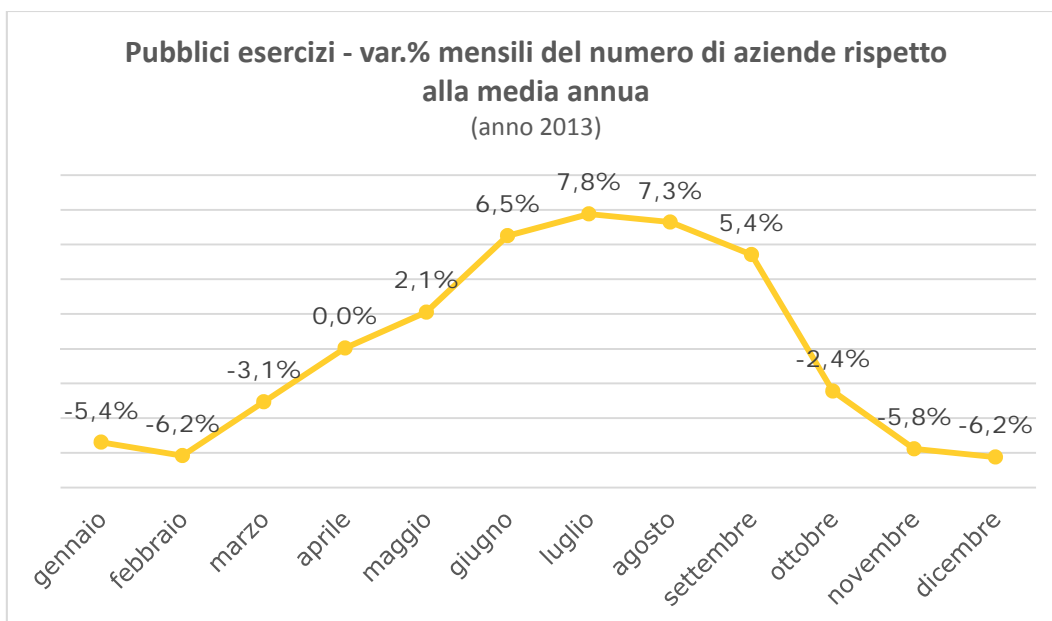
Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.7.2 Pubblici esercizi

La stagionalità è un fenomeno piuttosto attenuato tra le imprese di pubblico esercizio. Si tratta di un'indicazione media di comparto perché non è certamente così tra alcune componenti specifiche come gli stabilimenti balneari. Nei mesi di punta dell'estate i livelli occupazionali crescono del 10%, circa. Il numero delle aziende operative subisce una variazione più contenuta raggiungendo il picco massimo in luglio (+7,8% sulla media annua) e il picco minimo in febbraio (-9,1% sulla media annua).



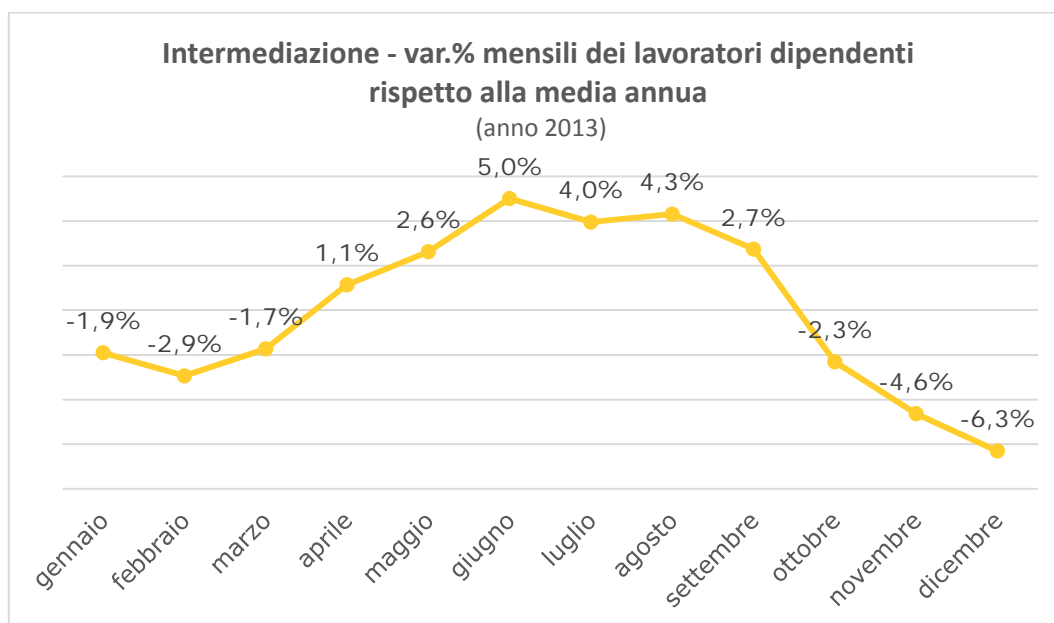
Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

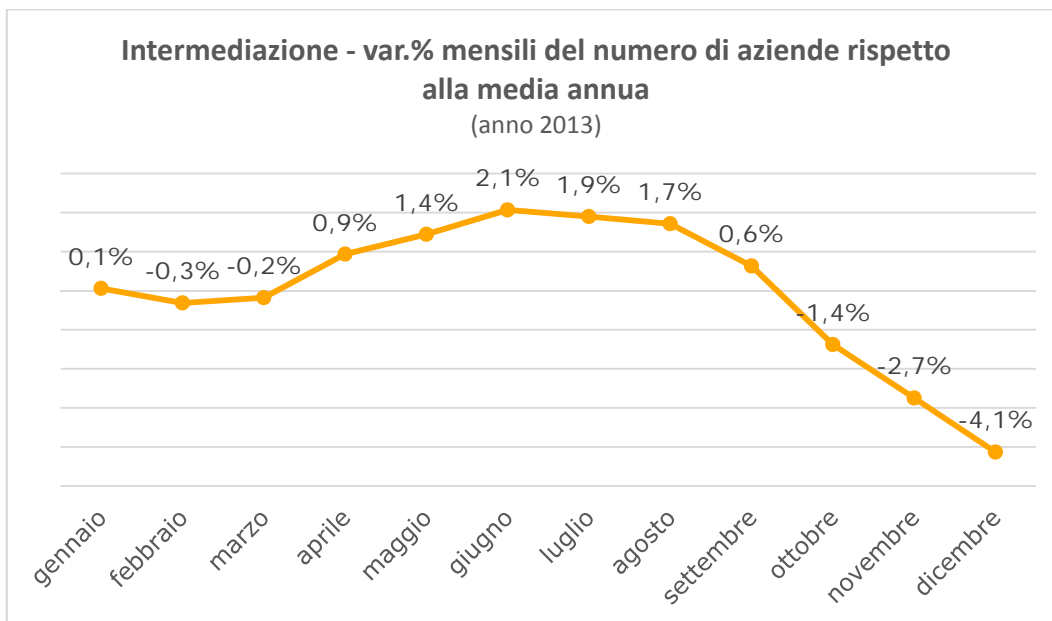
3.7.3 Intermediazione

I livelli occupazionali del comparto presentano nel corso dell'anno un modesto scostamento rispetto al valore medio. Si registra un incremento del 5% nel mese di giugno in concomitanza dell'incremento della domanda di viaggi organizzati. Questa quota aggiuntiva di lavoro si mantiene durante il resto dei mesi estivi e a settembre.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

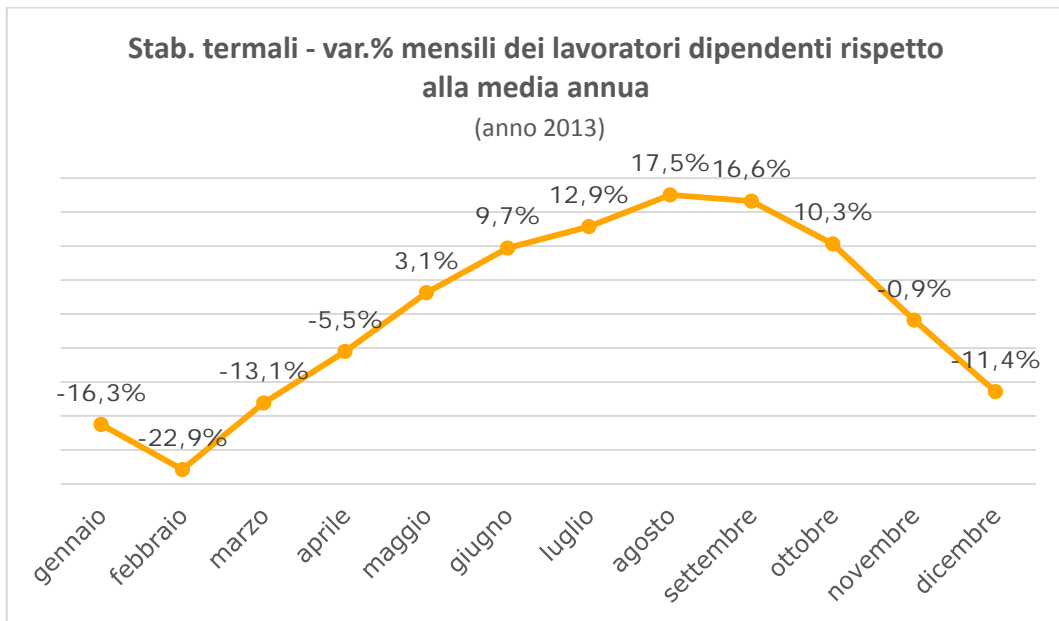
Sulle aziende l'oscillazione è ancora più contenuta ad indicare che il comparto, operando sul mercato del turismo globale, non subisce variazioni stagionali.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

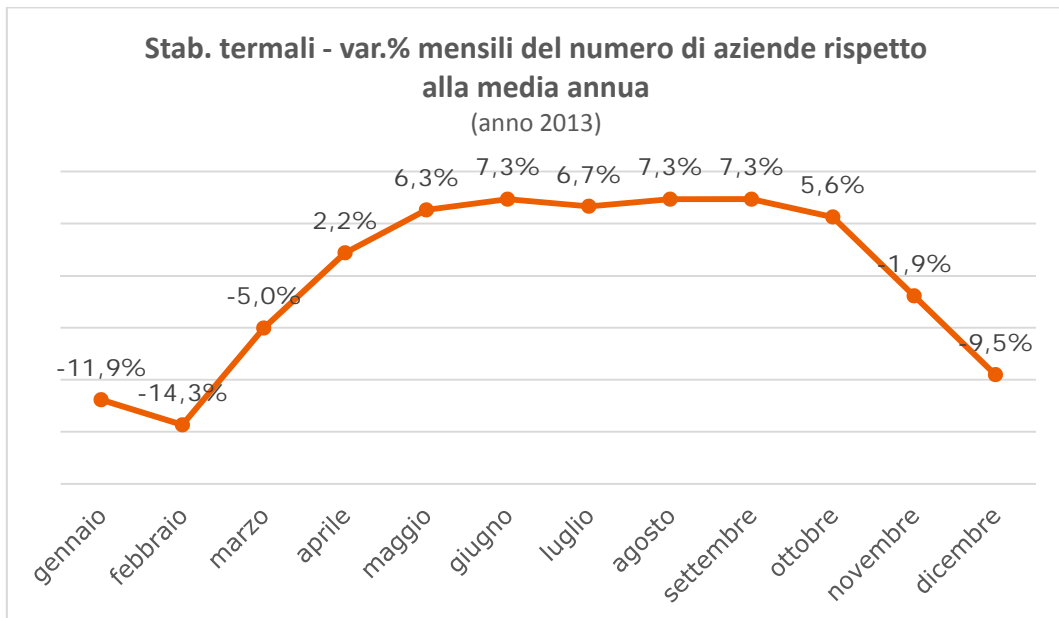
3.7.4 Stabilimenti Termali

La dinamica dell'occupazione negli stabilimenti termali assume connotazioni stagionali: nei mesi estivi l'occupazione dipendente registra una variazione incrementale che va dal +9,7% di giugno al +17,5% di agosto proseguendo in settembre (+16,6%) e in ottobre (+10,3%) prima di tornare sui livelli medi annui.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

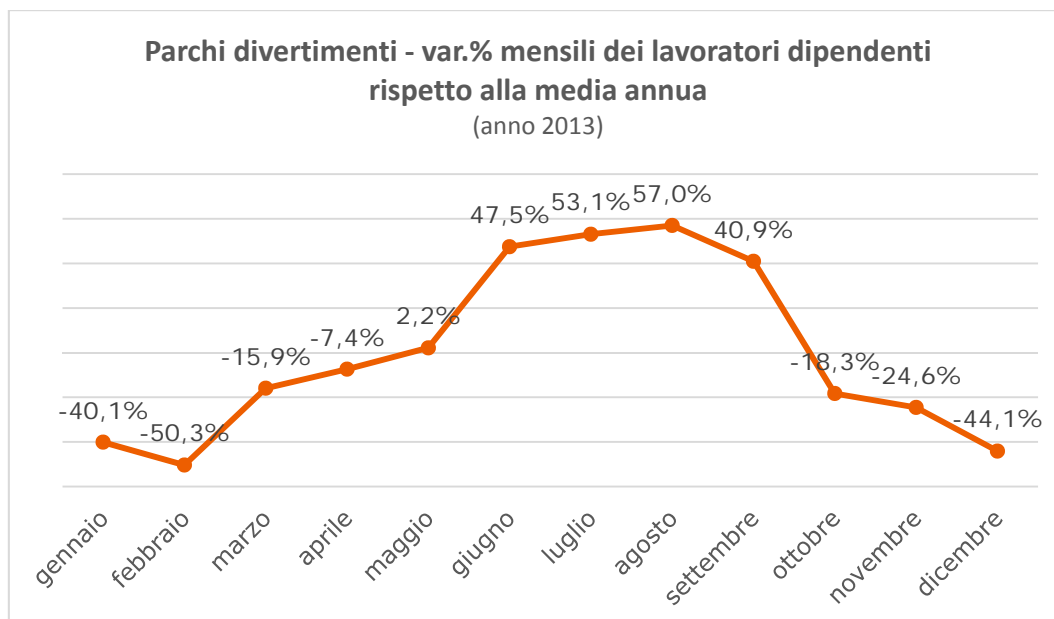
Una caduta importante dell'occupazione si verifica nei mesi di gennaio e febbraio quando un buon numero di imprese cessa l'attività per chiusura stagionale.



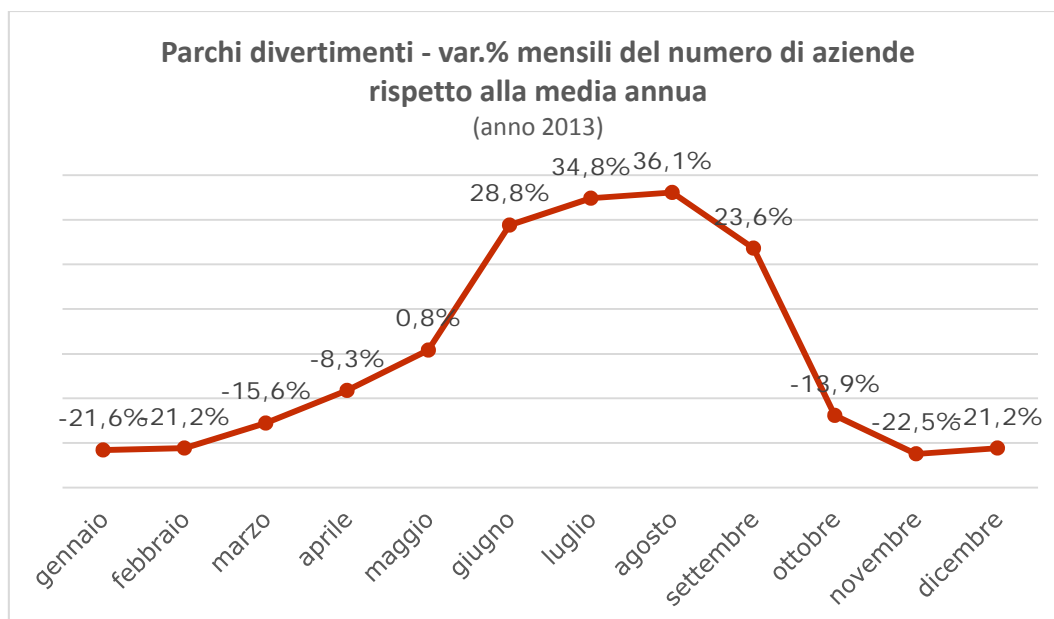
Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.7.5 Parchi divertimento

Si tratta di imprese a forte componente stagionale. Nei mesi estivi l'occupazione aumenta fino al 57% di agosto (rispetto al valore medio annuo) quando il numero delle imprese attive cresce del 36,1%.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Buona parte delle attività risultano chiuse tra novembre e febbraio, mesi in cui l'occupazione tocca i livelli minimi.

3.8 Le retribuzioni

Il numero medio delle giornate retribuite per dipendente presenta una significativa variabilità tra i diversi comparti del turismo all'interno di una forchetta che va dal minimo dei parchi di divertimento al massimo delle agenzie di viaggio e dei tour operator.

Ogni lavoratore impiegato nelle imprese ricettive ha lavorato in media 184 giornate a fronte delle quali ha goduto di una retribuzione, sempre media, di circa 13mila euro. Resta sottinteso che si tratta di valori che non spiegano la quantità di lavoro effettivamente prestata. In effetti una corretta valutazione delle grandezze economiche, anche ai fini del benchmark tra settori, presupporrebbe la conoscenza delle caratteristiche dell'orario di lavoro di ciascun lavoratore impiegato.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto (anno 2013)

Comparto	giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (in euro)	Retribuzione annua (in euro)
Servizi ricettivi	184	72	13.130
Pubblici esercizi	229	50	11.406
Intermediazione	279	77	21.355
Stabilimenti termali	244	76	18.426
Parchi divertimento	153	79	11.334
Totale	219	56	12.293

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Infatti, nel valore della retribuzione media nel comparto dei pubblici esercizi gioca un ruolo importante l'elevata incidenza di lavoratori part time. Nel comparto dell'intermediazione la forte incidenza di personale full time determina un livello medio di retribuzione significativamente più alto del valore di riferimento del settore.

La misura dei livelli medi della retribuzione è meglio comparabile con riferimento a modalità omogenee di occupazione, in particolare quando si parla di full time. In questo caso le distanze tra le retribuzioni medie si riducono significativamente e, ancor di più, se si standardizza la quantità di giornate retribuite per comparto.

Lavoratori full time: Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto (medie annue 2013)

Comparto	giornate retribuite	retribuzione giornaliera (in euro)	retribuzione annua (in euro)	retribuzione annua standardizzata ³ (in euro)
Servizi ricettivi	185	81	14.713	22.375
Pubblici esercizi	207	70	14.434	19.542
Intermediazione turistica	281	90	25.104	25.104
Stabilimenti termali	251	82	20.350	22.737
Parchi divertimento	167	92	14.701	24.739
Totale	202	75	15.027	20.906

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

³ La retribuzione è stata standardizzata sul numero massimo di giornate retribuite relative al comparto delle imprese dell'intermediazione turistica. I valori possono presentare qualche differenza per effetto degli arrotondamenti.

I lavoratori dei parchi di divertimento passano ad avere la retribuzione più alta al posto dei lavoratori delle imprese di intermediazione turistica.

I pubblici esercizi confermano di avere i livelli retributivi più bassi dell'intero settore turismo con una retribuzione effettiva media annua di 11.406 euro e standardizzata di 13.915. In questo caso si esplicano gli effetti della bassa presenza di figure professionali di livello direttivo. Per le strutture ricettive la retribuzione standardizzata si colloca a circa 20mila euro annui.

Sul lavoro part time occorre prendere i dati per quello che sono in considerazione del fatto che gli orari di lavoro dei contratti part time sono tra i più diversificati.

Lavoratori part time: giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time (media 2013-valori assoluti)

Comparto	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale
Servizi ricettivi	184	178	185	168
Pubblici esercizi	243	225	244	170
Intermediazione	275	260	277	212
Stabilimenti termali	216	200	214	225
Parchi divertimento	132	92	128	76
Totale	239	225	236	172

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le giornate retribuite nell'anno sono state mediamente 132 nei parchi divertimento e 275 nelle imprese dell'intermediazione turistica. Tra questo minimo e massimo si distribuiscono i valori degli altri comparti.

Nei servizi ricettivi la retribuzione annuale di un lavoratore part time è in media di 8.025 euro. Nei pubblici esercizi tale valore è pari a 9.040 euro.

Negli altri comparti del settore turismo, in particolare nelle imprese dell'intermediazione turistica e delle terme, le retribuzioni sono sensibilmente più alte. Nei parchi divertimento, invece, la retribuzione dei lavoratori a tempo parziale è di 5.902 euro.

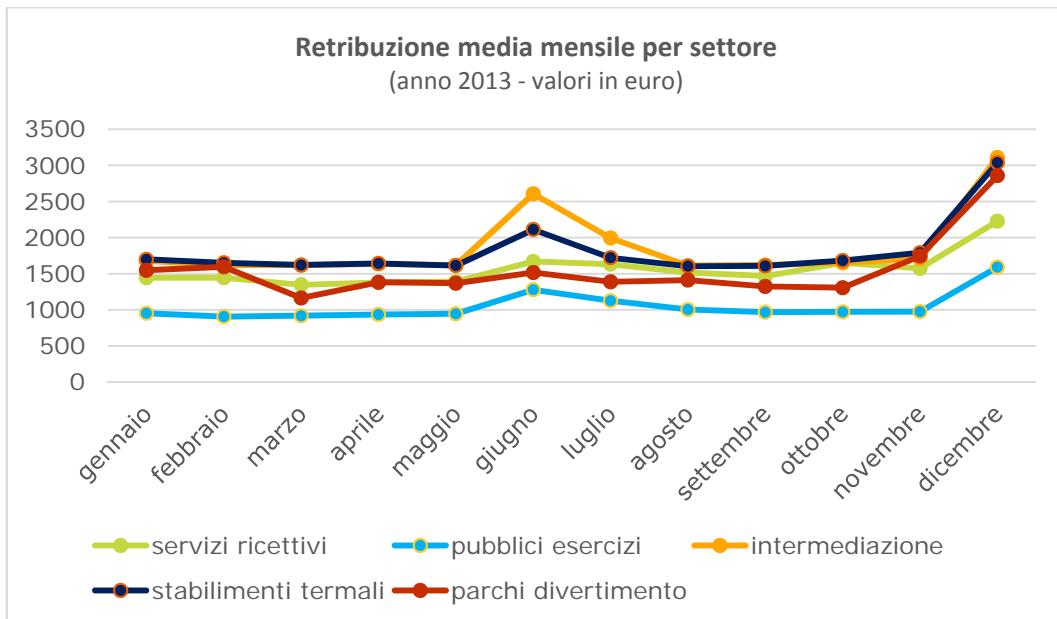
Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time

(media 2013 - valori assoluti)

Comparto	Part time	<i>PT Misto</i>	<i>PT Orizzontale</i>	<i>PT Verticale</i>
Servizi ricettivi	8.025	8.014	7.984	8.617
Pubblici esercizi	9.040	7.513	9.169	5.978
Intermediazione	13.065	13.776	13.015	12.649
Stabilimenti termali	11.285	10.661	11.025	13.807
Parchi divertimento	5.902	5.453	5.136	5.145
Totale	9.122	7.748	9.065	8.617

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Non è dato di sapere se su queste differenze agiscono le differenze di orario di lavoro, di qualifiche o entrambi. La dinamica delle retribuzioni non presenta significative oscillazioni mensili se non in corrispondenza dell'erogazione delle tredicesime e quattordicesime mensilità.



Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

A livello di sotto-comparti sono gli stabilimenti balneari a presentare il numero più basso di giornate retribuite (95) a cui corrisponde una retribuzione media di 6.645 euro. Si tratta, evidentemente, di attività con una forte componente stagionale. All'opposto è nelle mense che si registra il più alto numero di giornate retribuite (283) con una retribuzione media pari a 24.716 euro.

La variabile di genere ha un ruolo decisivo nel mercato del lavoro sia che si tratti dei livelli di occupabilità che retributivi. Anche in questo caso è d'obbligo fare riferimento alle raccomandazioni alla lettura dei dati fornite nei paragrafi precedenti in quanto, in assenza di informazioni puntuali sulla quantità di ore lavorate dalla diversificata quota di part time attivi in ogni comparto, non è possibile attribuire ai diversi livelli di retribuzione significati correlati unicamente alla caratteristica di genere dei lavoratori. Nel

complesso, il numero di giornate lavorate in media è maggiore per le femmine (224) che per i maschi (212). Le retribuzioni, al contrario, sono significativamente inferiori a quelle dei colleghi maschi. Una circostanza che può trovare spiegazione nelle differenze di qualifica e di anzianità che molto spesso vedono le donne in posizioni arretrate rispetto agli uomini.

Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e il sesso (anno 2013)

Comparto	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	182	188
Pubblici esercizi	230	220
Intermediazione	280	273
Stabilimenti termali	236	255
Parchi divertimento	153	154
Totale	224	212

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Retribuzione per dipendente secondo il comparto e il sesso (anno 2013)

Comparto	Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	65	82	11.628	15.002
Pubblici esercizi	45	56	10.282	12.336
Intermediazione	72	90	20.197	24.604
Stabilimenti termali	71	85	16.505	21.539
Parchi divertimento	68	86	9.948	12.370
Totale	51	63	11.395	13.308

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Anche in questo caso può essere utile, tuttavia, una lettura dei dati circoscritta ai soli lavoratori full time. Il quadro non cambia dal punto di vista dei significati se non nel comparto dei pubblici esercizi dove il numero delle

giornate retribuite delle donne diventa inferiore a quello degli uomini come in ogni altro comparto, eccetto l'intermediazione. Si tratta della diretta conseguenza dell'elevato numero di lavoratrici part time impiegate dalle imprese della ristorazione.

Lavoratori full time: giornate retribuite secondo il comparto e il sesso - anno 2013		
Comparto	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	179	190
Pubblici esercizi	194	217
Intermediazione	281	277
Stabilimenti termali	241	261
Parchi divertimento	156	174
Totale	193	209

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori full time: retr. giornaliera e annua media per dipendente, comparto e sesso – anno 2013				
Comparto	Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	75	87	13.180	16.262
Pubblici esercizi	64	73	12.472	15.902
Intermediazione	85	103	23.701	28.507
Stabilimenti termali	77	88	18.335	22.867
Parchi divertimento	84	97	12.521	16.061
Totale	70	79	13.490	16.396

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Ai lavoratori maschi che sono stati occupati nel settore nel corso del 2013 è stata garantita una retribuzione media annua del 21,5% superiore a quella

delle colleghe donne a fronte di un numero di giornate di lavoro di quasi il 13% più alto.

L'analisi della distribuzione per comparto e qualifica delle giornate e delle retribuzioni permette di registrare una sostanziale omogeneità tra i diversi comparti.

Le funzioni direttive, come è ovvio attendersi, sono quelle che presentano il maggior numero di giornate retribuite in quanto si tratta di ruoli nei quali è di fatto esclusivo il full time. Non è così tra operai, impiegati ed apprendisti.

Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la qualifica - (anno 2013)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	161	291	242	172	291	238	184
Pubblici esercizi	251	285	256	224	302	141	229
Intermediazione	281	287	284	181	291	285	279
Stabilimenti termali	274	293	281	220	289	0	244
Parchi divertimento	124	267	214	138	252	312	153
Totale	236	289	259	212	297	146	219

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In termini di retribuzione, significativi scostamenti dalle medie si registrano solo per gli apprendisti.

Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la qualifica - (media 2013)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	8.872	119.955	19.507	11.591	53.598	22.279	13.130
Pubblici esercizi	11.443	152.034	17.324	10.803	49.845	15.752	11.406
Intermediazione	15.329	110.453	21.203	9.996	47.910	22.903	21.355
Stabilimenti termali	18.575	90.109	22.564	14.802	49.140	-	18.426
Parchi divertimento	5.547	119.665	18.188	8.721	60.650	37.626	11.334
Totale	11.107	130.130	19.386	11.132	51.306	16.060	12.293

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La variabilità che si rileva tra le altre qualifiche può interpretata tenendo conto della diversa incidenza del lavoro a tempo parziale nei comparti e, dunque, della diversa modulazione delle quantità di ore lavorate.

L'intensità di impiego del lavoro intermittente è maggiore negli stabilimenti termali con 137 giornate retribuite in media tra contratti a tempo determinato e indeterminato. Nei servizi ricettivi il ricorso medio è di 96 giornate, mentre nei pubblici esercizi si attesta a 78 giornate. Il comparto che fa minor impiego del dipendente con contratto di lavoro intermittente è quello dei parchi divertimento (67 giornate).

Lavoro intermittente: giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la tipologia di contratto - (anno 2013)

Comparto	Tempo determinato	Tempo indeterminato
Servizi ricettivi	94	102
Pubblici esercizi	90	90
Intermediazione	87	87
Stabilimenti termali	112	91
Parchi divertimento	83	113
Totale	94	91

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Maggiore variabilità nella retribuzione: la forbice va dai 2.923 euro in media dei pubblici esercizi ai 6.890 degli stabilimenti termali.

Lavoro intermittente: retribuzione per dipendente secondo il comparto e la tipologia di contratto (valori in euro - anno 2013)

Comparto	Retribuzione giornaliera		Retribuzione annua	
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Tempo indeterminato
Servizi ricettivi	60	51	5.546	5.156
Pubblici esercizi	39	33	3.567	2.923
Intermediazione	58	69	5.150	6.019
Stabilimenti termali	62	63	6.890	5.713
Parchi divertimento	66	38	5.484	4.253
Totale	44	34	4.157	3.083

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le giornate retribuite di un dipendente straniero nel comparto ricettivo sono state 179 a fronte di un valore medio di 217. La retribuzione è stata di oltre undicimila euro.

Lavoratori stranieri: giornate e retribuzione per dipendente secondo il comparto - anno 2013

Comparto	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione (euro)
Servizi ricettivi	179	67	11.722
Pubblici esercizi	232	47	10.896
Intermediazione	259	71	18.397
Stabilimenti termali	222	71	15.565
Parchi divertimento	169	62	10.185
Totale	217	52	11.278

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

È nelle imprese dell'intermediazione turistica che si registrano i valori più alti in termini di giornate retribuite e retribuzione per dipendente.

3.9 L'evoluzione nel periodo 2012-2013

Il numero delle imprese con dipendenti è diminuito in un anno del 2,4%. La diminuzione ha riguardato tutti i settori con l'eccezione dei parchi divertimento ed è stata particolarmente accentuata nel comparto dell'intermediazione.

Aziende con dipendenti per comparto

Comparto	2013	2012	Var.%
Servizi ricettivi	24.579	25.165	-2,3
Pubblici esercizi	141.000	144.282	-2,3
Intermediazione	5.918	6.202	-4,6
Stabilimenti termali	291	302	-3,6
Parchi divertimento	232	227	2,2
Totale	172.019	176.178	-2,4

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

L'occupazione dipendente è diminuita in media del 4,1% pari ad oltre 40mila unità. In valori assoluti la diminuzione più rilevante si è avuta nel comparto dei pubblici esercizi (-28.444 unità). L'incidenza percentuale è tuttavia minore proprio in questo comparto (-3,9%) mentre è sensibilmente più alta nei parchi divertimento (-8,8%), negli stabilimenti termali (-5,4%) e nell'intermediazione (-5,3). I servizi ricettivi hanno fatto registrare una flessione del personale dipendente prossima alla media di settore (-4,3%).

Lavoratori dipendenti per comparto (var.% e assolute 2013/2012)				
Comparto	2013	2012	Var.%	Var. assolute
Servizi ricettivi	222.028	232.089	-4,3%	-10.061
Pubblici esercizi	697.345	725.789	-3,9%	-28.444
Intermediazione	28.459	30.056	-5,3%	-1.597
Stabilimenti termali	7.308	7.726	-5,4%	-418
Parchi divertimento	2.159	2.367	-8,8%	-208
Totale	957.299	998.027	-4,1%	-40.728

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (var.% 2013/2012)							
Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	4,6	-7,4	-1,8	-5,4	3,0	-38,5	-4,3
Pubblici esercizi	2,8	-3,2	-0,5	-4,7	-1,2	-29,8	-3,9
Intermediazione	-12,7	-15,5	-4,4	-7,9	-5,3	3,3	-5,3
Stabilimenti termali	-12,9	-17,9	-4,3	-5,9	-3,3	0	-5,4
Parchi divertimento	32,6	-7,7	-12,2	-8,6	-10,3	-50,0	-8,8
Totale	2,5	-7,7	-2,1	-4,9	-0,6	-29,1	-4,1

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Nel 2013 il saldo occupazionale rispetto all'anno precedente è stato negativo in tutte le categorie ad eccezione degli apprendisti, che sono aumentati del 2,5% in media. Un saldo attivo apprendisti in forza si è registrato nei comparti servizi ricettivi (+377 unità), pubblici esercizi (+1.518 unità) e parchi divertimento (+ 14 unità). Da segnalare anche la crescita dei dipendenti con qualifica di quadro nel comparto servizi ricettivi (+52 unità, pari al 3%).

Lavoratori dipendenti per comparto e orario di lavoro (var. assolute e percentuali 2013/2012)

Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale
<i>Variazioni assolute</i>					
Servizi ricettivi	-14.233	4.172	360	3.578	233
Pubblici esercizi	-66.064	37.620	4.562	30.638	2.420
Intermediazione	-2.114	517	27	430	60
Stabilimenti termali	-428	10	7	-13	16
Parchi divertimento	-310	101	25	19	56
Totale	-83.148	42.419	4.982	34.652	2.786
<i>Variazioni percentuali</i>					
Servizi ricettivi	-7,7	8,7	21,9	8,2	9,2
Pubblici esercizi	-18,4	10,2	17,3	9,4	16,0
Intermediazione	-9,7	6,2	8,3	5,5	24,1
Stabilimenti termali	-6,8	0,7	16,5	-1,0	16,6
Parchi divertimento	-18,1	15,5	110,1	3,6	64,0
Totale	-14,5	10,0	17,5	9,1	15,4

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

A fronte di un notevole decremento dell'occupazione a tempo pieno (-14,5%), che ha riguardato tutti i settori e, in particolare, il settore dei

pubblici esercizi (-18,4%) si è avuta una crescita importante dei rapporti di lavoro a tempo parziale (+10%) che non ha tuttavia compensato la riduzione dell'occupazione full time. La diminuzione dei livelli occupazionali ha riguardato in proporzione maggiore le donne (-4,6%) rispetto agli uomini (-3,4%) con alcune specificità settoriali: nei comparti dell'intermediazione, degli stabilimenti termali e dei parchi divertimento la diminuzione ha riguardato in maggior misura la popolazione maschile.

Lavoratori dipendenti per comparto e sesso (var.% e var. assolute 2013/2012)

Comparto	Var. %		Var. assolute	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	-4,5	-4,2	-5.715	-4.346
Pubblici esercizi	-4,6	-3,1	-18.508	-9.937
Intermediazione	-5,3	-5,4	-1.199	-398
Stabilimenti termali	-4,7	-6,5	-227	-191
Parchi divertimento	-4,5	-11,9	-45	-164
Totale	-4,6	-3,4	-25.693	-15.035

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La diminuzione dell'occupazione ha riguardato i lavoratori stranieri in misura percentualmente coerente al dato complessivo (-4,4%), ancorché leggermente superiore alla media (-4,1%). In controtendenza rispetto al dato medio di settore, l'occupazione di lavoratori stranieri nel comparto dell'intermediazione è aumentata (1,2%).

Lavoratori dipendenti stranieri per comparto			
Comparto	2013	2012	Var.%
Servizi ricettivi	59.402	62.404	-4,8
Pubblici esercizi	171.238	179.020	-4,3
Intermediazione	2.349	2.322	1,2
Stabilimenti termali	515	534	-3,6
Parchi divertimento	267	294	-9,2
Totale	233.772	244.574	-4,4

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Sotto il profilo della distribuzione per età il saldo occupazionale negativo riguarda tutte le classi con la rilevante eccezione dei lavoratori sotto i venti anni, che crescono di circa 16mila unità.

Lavoratori dipendenti per classe di età e per comparto (var. assolute e % anno 2013/2012)								
comparto	classi di età							
	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	>80
variazioni assolute								
serv. ric.	2.357	-1.870	-2.831	-3.261	-3.105	-1.209	-141	-2
pp.ee.	13.615	-14.956	-10.489	-7.855	-6.097	-2.372	-278	-14
interm.	150	-160	-745	-500	-294	-47	0	0
stab. ter.	15	-12	-61	-154	-160	-42	-4	0
parchi	39	-69	-59	-54	-49	-17	0	0
variazioni percentuali								
serv. ric.	20,1	-3,4	-4,5	-5,2	-9,1	-21,8	-31,4	-21,4
pp.ee.	21,6	-6,1	-5,6	-5,3	-8,9	-21,4	-29,0	-61,5
interm.	43,1	-2,0	-6,8	-6,5	-10,6	-22,9	3,0	0
stab. ter.	18,2	-1,3	-3,6	-5,3	-8,0	-25,6	-32,1	0
parchi	15,1	-8,4	-9,8	-11,8	-23,9	-56,4	-33,3	0

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Tra il 2008 ed il 2013 l'occupazione del settore turismo è cresciuta, in media d'anno, di 76 mila unità pari ad un tasso di incremento medio annuo dell'1,7%. Il risultato positivo dipende in larga misura dalle dinamiche

interne al comparto dei pubblici esercizi dove l'occupazione media è aumentata di circa 95 mila unità in gran parte attribuibile a un incremento del numero delle imprese con dipendenti di 16 mila unità.

Nello stesso periodo l'occupazione nei servizi ricettivi è diminuita di 11 mila unità (-5%) mentre le imprese con dipendenti sono cresciute di 742 unità. Nell'intermediazione la riduzione di dipendenti è stata del 17,6% (-6 mila unità) e negli stabilimenti termali dell'11,8% (-978 unità). Il comparto dei parchi divertimento fa registrare un incremento nel periodo di 299 unità, pari ad un tasso medio annuo del 3%.

La dinamica dell'occupazione media evidenzia una contrazione del numero di occupati per azienda nel settore (-0,9%). Tale fenomeno si riscontra tanto nel comparto servizi ricettivi (-9,4%) che nell'intermediazione (-5,7%) negli stabilimenti termali (-5,1%) e nei parchi divertimento (-25,6%). Nei pubblici esercizi il numero di occupati per azienda evidenzia una crescita (2,9%).

Dipendenti, imprese con dipendenti e media dipendenti per impresa per comparto (var. assolute e % anni 2008-2013)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	13/12	08/13(*)
<i>lavoratori dipendenti per comparto</i>								
serv. ric.	233.662	229.048	232.416	233.262	232.089	222.028	-4,3	-1,0
pp.ee.	602.598	618.934	652.512	680.693	725.789	697.345	-3,9	3,0
interm.	34.549	32.948	31.052	30.528	30.056	28.459	-5,3	-3,8
stab. ter.	8.286	8.010	8.195	8.114	7.726	7.308	-5,4	-2,5
parchi	1.860	1.992	2.056	2.253	2.367	2.159	-8,8	3,0
totale	880.955	890.932	926.230	954.850	998.027	957.299	-4,1	1,7
<i>imprese con lavoratori dipendenti per comparto</i>								
serv. ric.	23.837	24.096	24.537	24.653	25.165	24.579	-2,3	0,6
pp.ee.	124.930	128.782	134.627	138.627	144.282	141.000	-2,3	2,4
interm.	6.792	6.647	6.580	6.431	6.202	5.918	-4,6	-2,7
stab. ter.	313	310	307	304	302	291	-3,6	-1,4
parchi	153	178	190	207	227	232	2,2	8,7
totale	156.025	160.013	166.241	170.222	176.178	172.019	-2,4	2,0
<i>media lavoratori dipendenti per azienda e per comparto</i>								
serv. ric.	9,8	9,5	9,5	9,5	9,2	9,0	-2,1	-1,6
pp.ee.	4,8	4,8	4,8	4,9	5,0	4,9	-1,7	0,5
interm.	5,1	5,0	4,7	4,7	4,8	4,8	-0,8	-1,1
stab. ter.	26,5	25,8	26,7	26,7	25,6	25,1	-1,8	-1,0
parchi	12,2	11,2	10,8	10,9	10,4	9,3	-10,8	-5,2
totale	5,6	5,6	5,6	5,6	5,7	5,6	-1,8	-0,3

(*) tasso medio annuo

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

3.10 I sotto-comparti

Le tre tabelle che seguono mostrano l'andamento mensile del numero di dipendenti, delle aziende con dipendenti e della dimensione media delle aziende per ciascun sotto-comparto.

attività economica		n. lavoratori dipendenti (anno 2013)														
		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110	alberghi e motel, con ristorante	109.571	101.613	125.166	138.458	153.126	194.689	211.123	214.702	196.672	130.445	94.810	109.181	94.810	214.702	148.296
55120	alberghi e motel, senza ristorante	20.822	20.332	23.291	25.606	27.805	30.663	31.866	32.095	30.899	26.068	20.786	20.373	20.332	32.095	25.884
55211	ostelli della gioventù	710	669	763	808	830	900	930	966	907	814	727	729	669	966	813
55212	rifugi di montagna	1.321	1.225	1.253	817	391	1.145	1.835	1.998	1.522	483	293	1.252	293	1.998	1.128
55220	campeggi e aree attrezzate per roulettes	2.654	2.884	4.547	6.611	8.492	11.383	13.288	13.523	10.755	5.042	3.007	2.624	2.624	13.523	7.068
55231	villaggi turistici	1.747	1.676	2.548	3.763	6.392	10.488	12.402	12.924	11.070	4.139	2.044	1.992	1.676	12.924	5.932
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	15.726	15.529	15.696	16.012	16.279	17.537	17.893	17.655	16.709	15.709	15.554	15.770	15.529	17.893	16.339
55233	gestione di vagoni letto	57	38	57	68	71	80	75	81	80	80	43	61	38	81	66
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	5.739	5.469	6.396	7.229	8.019	9.346	10.147	10.375	9.853	8.200	6.420	6.159	5.469	10.375	7.779
55235	agriturismo	135	123	143	174	189	183	172	179	172	173	143	153	123	189	162
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	6.995	6.757	7.707	8.068	8.544	10.256	11.094	11.244	10.519	8.374	6.401	6.775	6.401	11.244	8.561
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	290.785	283.422	303.878	318.127	331.860	354.404	363.826	366.482	350.334	310.484	294.287	298.564	283.422	366.482	322.204
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	22.920	22.466	22.886	23.680	24.404	25.016	22.896	22.963	25.420	24.163	24.042	24.069	22.466	25.420	23.744
55303	gestione di vagoni ristorante	1.107	1.177	1.175	1.193	1.200	1.251	1.262	1.243	1.228	1.145	230	183	183	1.262	1.033
55304	servizi di ristorazione in self-service	12.914	12.595	12.614	12.949	13.043	13.563	12.763	12.761	13.820	13.307	13.967	14.110	12.595	14.110	13.201
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	352	335	393	387	460	575	632	615	543	393	294	388	294	632	447
55401	bar e caffè	193.275	189.159	196.315	204.159	210.973	226.762	233.491	233.812	218.859	194.282	188.557	187.434	187.434	233.812	206.423
55402	gelaterie	3.619	3.604	4.034	4.637	5.099	5.844	6.258	6.297	5.636	4.505	3.981	3.842	3.604	6.297	4.780
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	1.517	1.480	1.537	1.593	1.627	1.709	1.717	1.658	1.648	1.532	1.484	1.472	1.472	1.717	1.581
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1.156	1.134	1.163	1.158	1.074	1.227	1.220	1.170	1.084	959	948	931	931	1.227	1.102
55510	mense	79.339	78.031	78.351	79.824	79.602	74.914	56.989	54.336	70.797	76.098	78.538	78.798	54.336	79.824	73.801
55520	fornitura di pasti preparati	27.577	27.270	27.310	28.535	29.638	28.689	22.224	20.446	28.013	28.540	28.687	29.298	20.446	29.638	27.186
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	27.200	26.909	27.209	27.969	28.344	28.969	28.655	28.723	28.260	26.926	26.330	25.911	25.911	28.969	27.617
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	719	715	759	816	863	917	930	965	980	877	811	754	715	980	842
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	1.293	1.072	1.815	1.999	2.206	3.185	3.306	3.390	3.043	1.764	1.629	1.207	1.072	3.390	2.159
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	11.741	11.648	11.573	11.371	10.662	11.057	10.270	9.681	10.208	10.365	10.528	10.468	9.681	11.741	10.798
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.120	1.220	2.410	6.368	11.143	24.261	29.480	30.042	19.999	3.638	1.578	1.285	1.120	30.042	11.045
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	6.120	5.635	6.351	6.904	7.536	8.017	8.247	8.588	8.521	8.061	7.242	6.473	5.635	8.588	7.308
totale		848.231	824.187	887.340	939.283	989.872	1.097.030	1.114.991	1.118.914	1.077.551	906.566	833.361	850.256	824.187	1.118.914	957.299

attività economica	n. aziende con lavoratori dipendenti (anno 2013)														
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110 alberghi e motel, con ristorante	11.239	10.912	12.916	14.102	14.478	16.440	17.243	17.386	16.807	12.593	10.361	11.151	10.361	17.386	13.802
55120 alberghi e motel, senza ristorante	2.948	2.922	3.177	3.348	3.387	3.567	3.695	3.713	3.647	3.285	2.872	2.893	2.872	3.713	3.288
55211 ostelli della gioventù	125	120	137	141	142	155	160	158	157	150	137	138	120	160	143
55212 rifugi di montagna	244	229	252	204	163	379	480	500	452	191	116	237	116	500	287
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	657	667	782	930	1.030	1.175	1.247	1.258	1.171	871	711	664	657	1.258	930
55231 villaggi turistici	346	351	376	443	512	576	597	607	596	485	407	365	346	607	472
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.276	1.265	1.275	1.287	1.303	1.337	1.349	1.342	1.321	1.271	1.245	1.244	1.244	1.349	1.293
55233 gestione di vagoni letto	7	7	8	9	9	10	10	10	10	10	11	10	7	11	9
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2.343	2.312	2.536	2.782	2.984	3.352	3.573	3.619	3.534	3.121	2.584	2.500	2.312	3.619	2.937
55235 agriturismo	93	85	93	97	105	107	103	105	102	102	92	87	85	107	98
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	1.138	1.123	1.291	1.348	1.323	1.486	1.600	1.615	1.549	1.289	1.014	1.066	1.014	1.615	1.320
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	57.600	57.022	59.404	60.893	61.767	63.715	64.462	64.461	63.678	60.106	58.004	57.903	57.022	64.462	60.751
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	3.842	3.799	3.865	3.946	4.037	4.200	4.285	4.281	4.251	4.064	3.977	3.987	3.799	4.285	4.045
55303 gestione di vagoni ristorante	42	39	41	43	44	48	49	49	48	40	37	34	34	49	43
55304 servizi di ristorazione in self-service	619	616	623	643	639	647	656	647	647	618	610	610	610	656	631
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	106	98	118	131	157	185	189	192	185	146	88	117	88	192	143
55401 bar e caffè	65.044	64.588	65.941	67.329	68.217	70.420	70.965	70.394	69.263	65.314	63.844	63.382	63.382	70.965	67.058
55402 gelaterie	1.029	1.037	1.167	1.314	1.393	1.512	1.562	1.567	1.508	1.300	1.168	1.116	1.029	1.567	1.306
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	415	409	415	429	439	441	448	447	444	415	398	405	398	448	425
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	208	203	220	221	229	239	237	226	221	190	173	188	173	239	213
55510 mense	1.703	1.691	1.673	1.688	1.680	1.610	1.484	1.462	1.513	1.595	1.601	1.602	1.462	1.703	1.609
55520 fornitura di pasti preparati	997	1.001	1.011	1.057	1.082	1.094	1.099	1.078	1.108	1.091	1.063	1.067	997	1.108	1.062
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5.764	5.739	5.745	5.801	5.820	5.850	5.832	5.816	5.757	5.648	5.584	5.511	5.511	5.850	5.739
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	157	160	162	172	183	190	198	203	198	188	171	162	157	203	179
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	182	183	196	213	234	299	313	316	287	200	180	183	180	316	232
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.366	1.345	1.366	1.363	1.347	1.321	1.227	1.188	1.265	1.290	1.282	1.278	1.188	1.366	1.303
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	423	458	828	1.984	2.931	4.739	5.274	5.288	4.506	1.381	613	499	423	5.288	2.410
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	256	249	276	297	309	312	310	312	312	307	285	263	249	312	291
totale	160.169	158.630	165.894	172.215	175.944	185.406	188.647	188.240	184.537	167.261	158.628	158.662	158.628	188.647	172.019

Fonte: elaborazioni Federalberghi/Fipe su dati Inps

attività economica	dipendenti per azienda (anno 2013)													min	max	media
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic				
55110 alberghi e motel, con ristorante	9,7	9,3	9,7	9,8	10,6	11,8	12,2	12,3	11,7	10,4	9,2	9,8	9,2	12,3	10,5	
55120 alberghi e motel, senza ristorante	7,1	7,0	7,3	7,6	8,2	8,6	8,6	8,6	8,5	7,9	7,2	7,0	7,0	8,6	7,8	
55211 ostelli della gioventù	5,7	5,6	5,6	5,7	5,8	5,8	5,8	6,1	5,8	5,4	5,3	5,3	5,3	6,1	5,7	
55212 rifugi di montagna	5,4	5,3	5,0	4,0	2,4	3,0	3,8	4,0	3,4	2,5	2,5	5,3	2,4	5,4	3,9	
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	4,0	4,3	5,8	7,1	8,2	9,7	10,7	10,7	9,2	5,8	4,2	4,0	4,0	10,7	7,0	
55231 villaggi turistici	5,0	4,8	6,8	8,5	12,5	18,2	20,8	21,3	18,6	8,5	5,0	5,5	4,8	21,3	11,3	
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	12,3	12,3	12,3	12,4	12,5	13,1	13,3	13,2	12,6	12,4	12,5	12,7	12,3	13,3	12,6	
55233 gestione di vagoni letto	8,1	5,4	7,1	7,6	7,9	8,0	7,5	8,1	8,0	8,0	3,9	6,1	3,9	8,1	7,1	
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2,4	2,4	2,5	2,6	2,7	2,8	2,8	2,9	2,8	2,6	2,5	2,5	2,4	2,9	2,6	
55235 agriturismo	1,5	1,4	1,5	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,6	1,8	1,4	1,8	1,7	
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	6,1	6,0	6,0	6,0	6,5	6,9	6,9	7,0	6,8	6,5	6,3	6,4	6,0	7,0	6,4	
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	5,0	5,0	5,1	5,2	5,4	5,6	5,6	5,7	5,5	5,2	5,1	5,2	5,0	5,7	5,3	
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	6,0	5,9	5,9	6,0	6,0	6,0	5,3	5,4	6,0	5,9	6,0	6,0	5,3	6,0	5,9	
55303 gestione di vagoni ristorante	26,4	30,2	28,7	27,7	27,3	26,1	25,8	25,4	25,6	28,6	6,2	5,4	5,4	30,2	23,6	
55304 servizi di ristorazione in self-service	20,9	20,4	20,2	20,1	20,4	21,0	19,5	19,7	21,4	21,5	22,9	23,1	19,5	23,1	20,9	
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	3,3	3,4	3,3	3,0	2,9	3,1	3,3	3,2	2,9	2,7	3,3	3,3	2,7	3,4	3,2	
55401 bar e caffè	3,0	2,9	3,0	3,0	3,1	3,2	3,3	3,3	3,2	3,0	3,0	3,0	2,9	3,3	3,1	
55402 gelaterie	3,5	3,5	3,5	3,5	3,7	3,9	4,0	4,0	3,7	3,5	3,4	3,4	3,4	4,0	3,6	
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	3,7	3,6	3,7	3,7	3,7	3,9	3,8	3,7	3,7	3,7	3,7	3,6	3,6	3,9	3,7	
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	5,6	5,6	5,3	5,2	4,7	5,1	5,1	5,2	4,9	5,0	5,5	5,0	4,7	5,6	5,2	
55510 mense	46,6	46,1	46,8	47,3	47,4	46,5	38,4	37,2	46,8	47,7	49,1	49,2	37,2	49,2	45,8	
55520 fornitura di pasti preparati	27,7	27,2	27,0	27,0	27,4	26,2	20,2	19,0	25,3	26,2	27,0	27,5	19,0	27,7	25,6	
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	4,7	4,7	4,7	4,8	4,9	5,0	4,9	4,9	4,9	4,8	4,7	4,7	4,7	5,0	4,8	
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	4,6	4,5	4,7	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8	4,9	4,7	4,7	4,7	4,5	4,9	4,7	
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	7,1	5,9	9,3	9,4	9,4	10,7	10,6	10,7	10,6	8,8	9,1	6,6	5,9	10,7	9,0	
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	8,6	8,7	8,5	8,3	7,9	8,4	8,4	8,1	8,1	8,0	8,2	8,2	7,9	8,7	8,3	
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	2,6	2,7	2,9	3,2	3,8	5,1	5,6	5,7	4,4	2,6	2,6	2,6	2,6	5,7	3,7	
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	23,9	22,6	23,0	23,2	24,4	25,7	26,6	27,5	27,3	26,3	25,4	24,6	22,6	27,5	25,0	
totale	5,3	5,2	5,3	5,5	5,6	5,9	5,9	5,9	5,8	5,4	5,3	5,4	5,2	5,9	5,5	

4 I dati territoriali

4.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Le 172mila aziende con dipendenti del settore turismo sono distribuite sul territorio nazionale secondo le quote indicate nella tabella che segue.

Numero aziende per regione (media 2013)		
Regione	Aziende	Val.%
Piemonte	10.642	6,2
Valle d'Aosta	973	0,6
Lombardia	25.059	14,6
Trentino Alto Adige	6.967	4,1
Veneto	15.735	9,1
Friuli Venezia Giulia	3.901	2,3
Liguria	6.723	3,9
Emilia Romagna	14.130	8,2
Toscana	14.171	8,2
Umbria	2.919	1,7
Marche	4.776	2,8
Lazio	16.922	9,8
Abruzzo	4.546	2,6
Molise	843	0,5
Campania	12.948	7,5
Puglia	9.889	5,7
Basilicata	1.339	0,8
Calabria	4.198	2,4
Sicilia	10.387	6,0
Sardegna	4.952	2,9
Nord Ovest	43.398	25,2
Nord Est	40.734	23,7
Centro	38.787	22,5
Sud e Isole	49.101	28,5
Italia	172.019	100

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

A livello di grandi ripartizioni territoriali ne troviamo più o meno un quarto per ogni area. Sulla distribuzione regionale influiscono sia le variabili dimensionali che quelle più propriamente turistiche. Ecco, allora, che le regioni più rilevanti (in termini di popolazione residente ma anche di sviluppo economico) sono anche quelle con la maggiore presenza di imprese del settore a cominciare dalla Lombardia dove si conta il 14,6% delle imprese del settore turismo. A seguire il Lazio con il 9,8%, il Veneto con il 9,1%, l'Emilia-Romagna e la Toscana con l'8,2%.

La densità delle imprese (n. imprese *1000 abitanti)	
Regione	Indice di densità
Piemonte	2,43
Valle d'Aosta	7,61
Lombardia	2,56
Trentino Alto Adige	6,70
Veneto	3,22
Friuli Venezia Giulia	3,19
Liguria	4,30
Emilia Romagna	3,23
Toscana	3,84
Umbria	3,29
Marche	3,09
Lazio	3,05
Abruzzo	3,46
Molise	2,69
Campania	2,24
Puglia	2,44
Basilicata	2,32
Calabria	2,14
Sicilia	2,08
Sardegna	3,02
Nord Ovest	2,74
Nord Est	5,70
Centro	2,19
Sud e Isole	2,58
Italia	2,74

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La valutazione di un indicatore di densità (imprese per mille abitanti) ci permette di cambiare prospettiva guardando con maggiore precisione alla vocazione turistica dei territori. In questo modo riusciamo a dare “voce” al ruolo che il turismo ha in regioni come Valle d’Aosta e Trentino Alto Adige ma anche in Liguria, Abruzzo e Toscana.

Turismo - Lavoratori dipendenti per regione (media 2013)		
Regione	Dipendenti	Val.%
Piemonte	59.945	6,3
Valle d'Aosta	4.410	0,5
Lombardia	174.692	18,2
Trentino Alto Adige	42.734	4,5
Veneto	95.627	10,0
Friuli Venezia Giulia	16.875	1,8
Liguria	28.811	3,0
Emilia Romagna	98.437	10,3
Toscana	72.062	7,5
Umbria	13.709	1,4
Marche	23.216	2,4
Lazio	96.654	10,1
Abruzzo	20.728	2,2
Molise	2.774	0,3
Campania	61.248	6,4
Puglia	47.029	4,9
Basilicata	5.135	0,5
Calabria	17.479	1,8
Sicilia	49.592	5,2
Sardegna	26.142	2,7
Nord Ovest	267.857	28,0
Nord Est	253.673	26,5
Centro	205.642	21,5
Sud e Isole	230.127	16,1
Italia	957.299	100

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La distribuzione territoriale dei lavoratori non riflette quella delle imprese con particolare riguardo al Mezzogiorno dove si evidenzia un più contenuto numero di addetti per impresa al contrario, il peso della Lombardia e

dell'Emilia-Romagna, si conferma quello del Lazio mentre si ridimensiona quello della Toscana.

A fronte di un numero medio di dipendenti per azienda pari a 5,5 unità la distribuzione dei valori regionali presenta una variabilità in qualche caso assai significativa. Sempre con riferimento ai valori medi rileviamo che le imprese più grandi operano in Lombardia e in Emilia-Romagna e le più piccole in Molise.

Dipendenti per azienda (media 2013)	
Regione	Valori assoluti
Piemonte	5,6
Valle d'Aosta	4,5
Lombardia	7,0
Trentino Alto Adige	6,1
Veneto	6,1
Friuli Venezia Giulia	4,3
Liguria	4,2
Emilia Romagna	7,0
Toscana	5,0
Umbria	4,7
Marche	4,8
Lazio	5,7
Abruzzo	4,5
Molise	3,3
Campania	4,7
Puglia	4,7
Basilicata	3,8
Calabria	4,1
Sicilia	4,7
Sardegna	5,1
Italia	5,5

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.2 Il profilo del lavoro dipendente

L'occupazione nel turismo presenta una componente femminile maggioritaria (56% in media nazionale). Dal dato medio si discostano alcune regioni dell'Italia meridionale e insulare, nelle quali prevale la componente maschile.

Lavoratori dipendenti per regione e sesso (media 2013 - valori %)

Regione	maschi	femmine
Piemonte	37,2	62,8
Valle d'Aosta	42,9	57,1
Lombardia	41,8	58,2
Trentino Alto Adige	38,9	61,1
Veneto	40,6	59,4
Friuli Venezia Giulia	34,4	65,6
Liguria	45,2	54,8
Emilia Romagna	33,5	66,5
Toscana	43,2	56,8
Umbria	33,7	66,3
Marche	37,9	62,1
Lazio	51,7	48,3
Abruzzo	39,3	60,7
Molise	38,7	61,3
Campania	57,7	42,3
Puglia	51,7	48,3
Basilicata	48,8	51,2
Calabria	52,5	47,5
Sicilia	58,5	41,5
Sardegna	47,1	52,9
Italia	44,0	56,0

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

La regione con la maggiore percentuale di lavoro femminile è l'Emilia Romagna (66,5%), seguita dall'Umbria (66,3%) e dal Friuli Venezia Giulia (65,6%). La regione con la minore incidenza percentuale di lavoro femminile è la Sicilia (41,5%).

Le regioni con una maggiore incidenza degli under 40 sono la Puglia e la Basilicata dove oltre sette dipendenti su dieci hanno meno di quarant'anni. I lavoratori più "maturi" sono quelli alle dipendenze delle imprese della Lombardia e dell'Emilia Romagna.

Lavoratori dipendenti per regione e classe di età (media 2013 - valori %)								
Regione	<=20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	=> 80
Piemonte	9,6	31,9	27,0	21,2	9,3	0,9	0,06	0,00
Valle d'Aosta	11,8	33,2	24,3	20,6	8,7	1,1	0,09	0,00
Lombardia	8,8	28,9	26,2	24,3	10,6	1,4	0,06	0,00
Trentino Alto Adige	11,2	28,3	26,6	22,9	9,7	1,1	0,10	0,00
Veneto	11,3	29,9	25,2	21,5	10,4	1,3	0,12	0,00
Friuli Venezia Giulia	9,9	31,1	25,3	21,4	10,5	1,6	0,15	0,00
Liguria	10,4	30,2	24,7	22,0	10,3	1,7	0,23	0,01
Emilia Romagna	8,5	26,3	26,6	25,0	11,8	2,1	0,17	0,00
Toscana	8,6	31,1	26,2	20,9	10,8	1,6	0,23	0,00
Umbria	10,2	32,7	24,5	19,9	10,7	2,2	0,20	0,00
Marche	12,4	34,1	23,4	17,5	9,8	1,7	0,39	0,01
Lazio	6,9	31,0	27,8	22,8	10,2	2,5	0,07	0,00
Abruzzo	11,4	33,0	22,6	20,3	10,8	1,3	0,13	0,00
Molise	11,3	34,8	23,1	19,9	9,9	1,8	0,13	0,00
Campania	10,7	33,2	24,8	20,7	9,4	1,0	0,04	0,00
Puglia	12,8	34,2	23,8	19,3	8,8	1,2	0,03	0,00
Basilicata	11,7	34,4	24,5	19,8	8,6	1,1	0,03	0,00
Calabria	10,8	33,9	25,1	20,6	8,7	0,9	0,00	0,00
Sicilia	8,9	33,6	26,7	20,2	9,3	0,8	0,04	0,00
Sardegna	7,7	33,7	27,8	20,5	9,4	1,2	0,02	0,00
Italia	9,6	30,7	26,0	22,1	10,2	1,4	0,1	0,002

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.3 Le categorie di lavoratori

La qualifica professionale maggiormente diffusa in ogni regione è quella dell'operaio. La quota sta in una forchetta che va dal minimo del Piemonte (75,4% del totale dipendenti) al massimo del Molise (89,1%).

Differenze significative si registrano, invece, tra gli apprendisti e gli impiegati. Nel primo caso a fronte di un valore medio nazionale del 6,9% troviamo quote al di sopra del 10 per cento in Liguria, Umbria e Valle d'Aosta. Le regioni nelle quali si fa minore ricorso all'apprendistato sono la Sardegna (2,4%), il Trentino Alto Adige (3,5%) e il Molise (3,9%).

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2013 - valori assoluti)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	5.469	107	8.297	45.173	836	64	59.945
V. d'Aosta	447	0	289	3.666	8	0	4.410
Lombardia	10.021	267	24.641	137.752	1.399	612	174.692
Trent.A.A.	1.489	5	3.561	37.593	86	1	42.734
Veneto	6.687	54	9.039	79.368	453	26	95.627
Friuli V. G.	1.446	3	1.371	14.017	39	0	16.875
Liguria	3.081	17	2.968	22.626	49	69	28.811
Emilia R.	7.027	77	9.090	81.650	516	77	98.437
Toscana	6.564	39	7.919	57.220	285	35	72.062
Umbria	1.667	4	1.144	10.862	31	1	13.709
Marche	2.260	9	1.933	18.986	29	0	23.216
Lazio	8.363	99	14.186	73.516	478	13	96.654
Abruzzo	959	6	2.034	17.683	44	3	20.728
Molise	109	1	189	2.473	2	0	2.774
Campania	2.840	31	6.630	51.585	128	34	61.248
Puglia	2.307	12	3.527	41.120	61	3	47.029
Basilicata	296	0	418	4.409	13	0	5.135

Calabria	1.185	11	1.830	14.436	17	1	17.479
Sicilia	2.736	18	7.637	39.075	122	4	49.592
Sardegna	633	18	3.182	22.216	89	3	26.142
Italia	65.585	777	109.883	775.425	4.683	946	957.299

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Su dirigenti e, soprattutto, quadri gli scostamenti dal valore medio nazionali rilevati in alcune regioni del nord come Piemonte e Lombardia dipendono in gran parte dall'accentramento contributivo che interessa le imprese multilocalizzate. In Piemonte, infatti, l'incidenza dei quadri sul totale degli occupati è circa tre volte il dato medio nazionale.

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2013 - valori %)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	9,1	0,18	13,8	75,4	1,4	0,11	100
Valle d'Aosta	10,1	0,00	6,6	83,1	0,2	0,00	100
Lombardia	5,7	0,15	14,1	78,8	0,8	0,35	100
Trentino A.A.	3,5	0,01	8,3	87,9	0,2	0,00	100
Veneto	7,0	0,06	9,4	83,0	0,5	0,03	100
Friuli V. Giulia	8,6	0,02	8,1	83,1	0,2	0,00	100
Liguria	10,7	0,06	10,3	78,5	0,2	0,24	100
Emilia-Romagna	7,1	0,08	9,2	82,9	0,5	0,08	100
Toscana	9,1	0,05	10,9	79,4	0,4	0,05	100
Umbria	12,2	0,03	8,3	79,2	0,2	0,01	100
Marche	9,7	0,04	8,3	81,8	0,1	0,00	100
Lazio	8,7	0,10	14,7	76,1	0,5	0,01	100
Abruzzo	4,6	0,03	9,8	85,3	0,2	0,01	100
Molise	3,9	0,03	6,8	89,1	0,1	0,00	100
Campania	4,6	0,05	10,8	84,2	0,2	0,06	100
Puglia	4,9	0,02	7,5	87,4	0,1	0,01	100
Basilicata	5,8	0,00	8,1	85,8	0,2	0,00	100
Calabria	6,8	0,06	10,5	82,6	0,1	0,00	100
Sicilia	5,5	0,04	15,4	78,8	0,2	0,01	100
Sardegna	2,4	0,07	12,2	85,0	0,3	0,01	100
Italia	6,9	0,08	11,5	81,0	0,5	0,10	100

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Anche tra le quote regionali degli impiegati esiste una certa variabilità per ragione più o meno simile a quanto visto in precedenza. Il lavoro full time è

assolutamente rilevante in due importanti regioni turistiche come la Valle d'Aosta ed il Trentino Alto Adige. Valori al di sotto della media nazionale si registrano al nord in Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna, al centro nelle Marche, nel Lazio e in Abruzzo sebbene con differenze modeste, mentre al sud in Molise e Calabria, dove, al contrario, gli scostamenti sono significativi.

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario (media 2013 - valori assoluti)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	TOTALE
Piemonte	29.754	1.745	26.965	1.480	59.945
Valle d'Aosta	3.295	46	995	74	4.410
Lombardia	84.059	6.367	81.257	3.009	174.692
Trentino Alto Adige	30.855	338	10.890	651	42.734
Veneto	55.346	2.314	35.727	2.240	95.627
Friuli Venezia Giulia	9.001	451	7.144	279	16.875
Liguria	15.809	575	11.812	615	28.811
Emilia Romagna	47.327	8.442	40.806	1.862	98.437
Toscana	38.234	1.297	30.867	1.664	72.062
Umbria	7.377	357	5.688	287	13.709
Marche	11.709	490	10.502	515	23.216
Lazio	47.212	4.217	43.143	2.083	96.654
Abruzzo	10.243	502	9.423	560	20.728
Molise	919	52	1.743	59	2.774
Campania	28.846	1.901	28.772	1.729	61.248
Puglia	21.228	1.500	22.849	1.452	47.029
Basilicata	2.507	104	2.414	109	5.135
Calabria	7.142	556	9.497	285	17.479
Sicilia	23.260	1.431	23.541	1.360	49.592
Sardegna	15.357	715	9.537	533	26.142
Italia	489.479	33.400	413.573	20.847	957.299

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario (media 2013 - valori %)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	TOTALE
Piemonte	49,6	2,9	45,0	2,5	100
Valle d'Aosta	74,7	1,0	22,6	1,7	100
Lombardia	48,1	3,6	46,5	1,7	100
Trentino Alto Adige	72,2	0,8	25,5	1,5	100
Veneto	57,9	2,4	37,4	2,3	100
Friuli Venezia Giulia	53,3	2,7	42,3	1,7	100
Liguria	54,9	2,0	41,0	2,1	100
Emilia-Romagna	48,1	8,6	41,5	1,9	100
Toscana	53,1	1,8	42,8	2,3	100
Umbria	53,8	2,6	41,5	2,1	100
Marche	50,4	2,1	45,2	2,2	100
Lazio	48,8	4,4	44,6	2,2	100
Abruzzo	49,4	2,4	45,5	2,7	100
Molise	33,1	1,9	62,8	2,1	100
Campania	47,1	3,1	47,0	2,8	100
Puglia	45,1	3,2	48,6	3,1	100
Basilicata	48,8	2,0	47,0	2,1	100
Calabria	40,9	3,2	54,3	1,6	100
Sicilia	46,9	2,9	47,5	2,7	100
Sardegna	58,7	2,7	36,5	2,0	100
Italia	51,1	3,5	43,2	2,2	100

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

5.4 I lavoratori per regione e comparto

La distribuzione dell'occupazione per comparto (percentuali di riga) permette di cogliere alcune peculiarità di specializzazione "produttiva" nelle economie turistiche delle diverse regioni. La regione in cui è più alta la quota di occupati nel comparto ricettivo è il Trentino Alto Adige (60,2%), seguito dalla Valle d'Aosta (49,3%). Tra i pubblici esercizi la quota maggiore di occupati si rileva in Lombardia (82,1%) e in Piemonte (79,7%). Gli addetti

all'intermediazione sono relativamente più numerosi nel Lazio (5%) ed in Piemonte (4,8%), mentre per l'occupazione negli stabilimenti termali si segnala il 4% della Sardegna ed in quella nei parchi divertimento lo 0,6% del Veneto.

Lavoratori dipendenti per comparto e regione (distribuzione % - anno 2013)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	14,7	79,7	4,8	0,7	0,1
Valle d'Aosta	49,3	48,2	1,3	1,2	0,04
Lombardia	14,1	82,1	3,4	0,2	0,1
Trentino Alto Adige	60,2	38,1	1,2	0,5	0,03
Veneto	25,1	71,1	2,3	0,9	0,6
Friuli Ven. Giulia	20,9	77,2	1,8	0,0	0,2
Liguria	25,6	70,5	3,7	0,0	0,1
Emilia-Romagna	20,8	75,8	2,3	0,8	0,4
Toscana	27,3	69,3	2,2	1,0	0,2
Umbria	22,3	75,1	2,1	0,2	0,2
Marche	18,9	76,9	3,7	0,4	0,1
Lazio	20,3	74,2	5,0	0,3	0,2
Abruzzo	23,1	71,9	1,5	3,4	0,1
Molise	19,2	79,1	1,6	0,0	0,1
Campania	25,2	70,4	3,1	1,1	0,2
Puglia	20,2	77,4	1,9	0,3	0,2
Basilicata	26,0	71,8	1,7	0,2	0,3
Calabria	29,7	67,9	1,5	0,8	0,2
Sicilia	26,9	68,3	3,1	1,6	0,1
Sardegna	32,3	61,2	2,2	4,0	0,3
Italia	23,2	72,8	3,0	0,8	0,2

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.5 I lavoratori stranieri

Oltre la metà dei dipendenti stranieri del settore (55,7%) è impiegato in quattro regioni: Lombardia, Veneto, Emilia Romagna e Lazio. A livello di grande ripartizione territoriale è nel nord-est che si concentra maggiormente l'occupazione degli stranieri all'interno delle imprese del

turismo (29,8%). Nelle regioni del centro Italia lavora il 28,6% dei dipendenti stranieri, nel nord-ovest il 25,8% mentre al sud la presenza del lavoro degli stranieri è piuttosto limitata (13%).

La regione che fa registrare il maggior peso percentuale di stranieri sul totale dei dipendenti è il Trentino Alto Adige (38,6%), seguito dal Friuli Venezia Giulia (32%) e dal Lazio (30,3%). Il livello più basso si registra in Sardegna (9,1%), Basilicata (11,4%) e Puglia (11,5%).

Turismo - Lavoratori dipendenti stranieri per regione (media 2013)		
Regione	Valori assoluti	Incidenza % sul totale regione
Piemonte	13.134	21,9
Valle d'Aosta	1.289	29,2
Lombardia	47.155	27,0
Trentino Alto Adige	16.501	38,6
Veneto	26.873	28,1
Friuli Venezia Giulia	5.394	32,0
Liguria	7.655	26,6
Emilia Romagna	26.891	27,3
Toscana	19.827	27,5
Umbria	3.686	26,9
Marche	6.034	26,0
Lazio	29.291	30,3
Abruzzo	4.546	21,9
Molise	518	18,7
Campania	7.411	12,1
Puglia	5.404	11,5
Basilicata	588	11,4
Calabria	2.793	16,0
Sicilia	6.396	12,9
Sardegna	2.387	9,1
Nord Ovest	69.233	25,8
Nord Est	75.659	29,8
Centro	58.838	28,6
Sud e Isole	30.043	13,1
Italia	233.772	24,4

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

5.5 La stagionalità

La stagionalità non ha la medesima intensità nelle regioni italiane ma è strettamente correlata alla vocazione dei territori in termini di specializzazione turistica. Le regioni che puntano prevalentemente sul turismo balneare sono caratterizzate da una forte componente di stagionalità. A guidare la classifica c'è la Sardegna e subito dopo la Calabria.

La stagionalità⁴ nelle regioni

ALTA	Sardegna	0,363
	Calabria	0,313
	Valle d'Aosta	0,256
	Marche	0,240
	Abruzzo	0,231
	Puglia	0,224
	Liguria	0,217
	Sicilia	0,189
	Basilicata	0,186
	Toscana	0,183
	Campania	0,174
	Trentino Alto Adige	0,164
	Emilia Romagna	0,150
	MEDIA	Friuli Venezia Giulia
Molise		0,130
Veneto		0,125
BASSA	Umbria	0,067
	Lazio	0,054
	Piemonte	0,032
	Lombardia	0,028
	ITALIA	0,122

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

⁴La mappa è stata costruita utilizzando il coefficiente di variazione come misura della variabilità della distribuzione mensile dei lavoratori dipendenti rispetto al valore medio annuo.

Anche nelle regioni vocate al turismo montano la stagionalità è marcata. E' il caso della Valle d'Aosta e, sebbene con minore intensità, del Trentino Alto Adige. Il fenomeno è meno evidente nelle regioni dove il turismo legato alle città d'arte è prevalente (Lazio, Veneto) o nelle destinazioni alternative (Umbria).

Da questo ragionamento è opportuno tenere fuori Piemonte e Lombardia in parte per una certa propensione al turismo d'affari ed in parte per il fenomeno della contribuzione centralizzata delle imprese multilocalizzate che porta a sovrastimare l'occupazione in queste regioni.

5.6 Le retribuzioni

Il numero delle giornate retribuite per dipendente più basso si registra nelle Marche (158). In Lombardia, all'opposto, si ha il numero massimo (255).

Giornate retribuite e retribuzione media per dipendente (anno 2013 – valori assoluti)

Regione	Giornate retribuite	Retribuzione per dipendente (euro)
Piemonte	249	14.445
Valle d'Aosta	190	12.041
Lombardia	255	14.573
Trentino Alto Adige	216	15.570
Veneto	218	12.601
Friuli Venezia Giulia	226	12.419
Liguria	197	11.063
Emilia Romagna	204	11.069
Toscana	205	11.788
Umbria	218	11.254
Marche	158	8.039
Lazio	251	14.150
Abruzzo	161	8.205
Molise	198	8.887
Campania	200	10.530

Puglia	170	8.335
Basilicata	181	8.924
Calabria	163	7.857
Sicilia	196	10.261
Sardegna	173	10.010
Italia	219	12.293

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

In termini di retribuzione media per dipendente si deve registrare una buona corrispondenza tra giornate retribuite e retribuzioni. A fronte di un valore medio per dipendente di 12.293 si sale a oltre 14mila in Piemonte, Lombardia, Lazio e Trentino Alto Adige mentre si scende sotto i novemila nelle Marche, in Abruzzo, in Molise, in Puglia, in Basilicata e in Calabria.

Per i dipendenti full time la media delle giornate retribuite è minore (202). Il maggior numero di giornate lavorate sono registrate nel Lazio, in Lombardia e in Piemonte, mentre la regione con il minor numero di giornate lavorate e la minore retribuzione sono le Marche (144 giornate per una retribuzione di 9.347 euro).

Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente (media 2013 – valori assoluti)

Regione	Giornate retribuite	Retribuzione (euro)
Piemonte	235	18.229
Valle d'Aosta	180	12.916
Lombardia	241	18.910
Trentino Alto Adige	208	17.463
Veneto	195	14.434
Friuli Ven. Giulia	204	14.234
Liguria	191	13.747
Emilia-Romagna	174	12.635
Toscana	197	14.645
Umbria	195	12.809
Marche	144	9.347
Lazio	253	19.315
Abruzzo	153	10.250
Molise	188	12.662
Campania	186	13.365

Puglia	153	10.365
Basilicata	154	10.314
Calabria	157	10.637
Sicilia	192	13.508
Sardegna	157	11.450
Italia	202	15.027

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Le tabelle che seguono offrono una panoramica della quantità di lavoro e dei livelli retribuitivi nei diversi comparti del turismo e nelle diverse regioni.

Lavoratori full time: giornate retribuite per dipendente secondo la per regione ed il comparto (media 2013 – valori assoluti)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia-zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	221	228	296	285	91
Valle d'Aosta	184	171	223	238	118
Lombardia	236	237	280	264	165
Trentino Alto Adige	199	228	291	215	101
Veneto	196	189	276	251	225
Friuli Ven. Giulia	184	213	283	62	117
Liguria	196	182	264	288	128
Emilia-Romagna	138	194	281	211	170
Toscana	196	193	274	233	180
Umbria	207	187	260	172	111
Marche	137	138	268	192	62
Lazio	253	248	296	200	147
Abruzzo	126	162	274	276	84
Molise	182	188	253	312	140
Campania	172	191	257	195	73
Puglia	146	156	252	153	115
Basilicata	143	160	261	143	59
Calabria	134	187	255	166	72
Sicilia	175	199	261	286	98
Sardegna	138	166	259	291	103
Italia	185	207	281	251	167

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

Lavoratori full time: retribuzione per dipendente secondo il comparto e la regione (media 2013 – valori in euro)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia-zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	16.726	17.227	28.583	27.460	6.942
Valle d'Aosta	14.153	10.865	17.313	21.364	7.372
Lombardia	20.260	17.547	26.048	25.028	13.291
Trentino Alto Adige	17.270	17.549	26.023	20.596	7.431
Veneto	16.066	12.626	23.608	20.410	22.028
Friuli Ven. Giulia	13.791	14.236	23.830	4.741	7.930
Liguria	15.244	12.046	25.013	21.446	10.207
Emilia-Romagna	10.062	13.707	24.781	18.138	16.441
Toscana	16.052	13.006	23.636	19.813	11.456
Umbria	15.270	11.449	19.039	12.147	6.908
Marche	9.927	8.136	22.080	15.544	3.346
Lazio	21.077	17.389	28.002	16.720	12.764
Abruzzo	8.946	10.058	20.915	22.615	4.419
Molise	12.982	12.129	19.635	55.200	3.495
Campania	13.414	12.622	20.287	13.921	5.262
Puglia	10.383	10.064	19.122	13.985	8.490
Basilicata	10.240	10.269	17.646	8.999	3.947
Calabria	9.293	12.329	17.775	12.023	5.560
Sicilia	12.893	13.258	21.408	21.612	6.959
Sardegna	10.765	11.200	19.113	20.684	6.939
Italia	14.713	14.434	25.104	20.350	14.701

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8 Allegato – Analisi regionale per sotto-comparto⁵

4.8.1 Il Piemonte

PIEMONTE - ANNO 2013

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	5.739	660	8,7	229	17.852	23.028
55110	alberghi e motel, con ristorante	5.043	520	9,7	227	17.713	23.143
55120	alberghi e motel, senza ristorante	696	140	5,0	258	19.196	22.044
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.055	299	10,2	207	14.816	21.216
55211	ostelli della gioventù	15	7	2,3	199	13.183	19.610
55212	rifugi di montagna	52	22	2,4	84	4.841	17.114
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	174	48	3,6	177	12.633	21.139
55231	villaggi turistici	89	8	11,2	210	15.658	22.088
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	2.131	88	24,2	206	14.584	20.995
55233	gestione di vagoni letto	8	1	6,0	180	13.245	21.819
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	197	77	2,6	239	17.031	21.057
55235	agriturismo	7	3	2,4	51	3.664	21.317
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	382	46	8,3	237	18.547	23.197
553	ristoranti	31.040	4.481	6,9	234	18.823	23.818
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	29.705	4.331	6,9	233	18.836	23.906
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	497	98	5,1	220	14.094	18.980
55303	gestione di vagoni ristorante	4	1	3,6	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	825	46	17,8	260	20.129	22.946
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	10	4	2,4	63	4.240	20.045
554	bar	12.547	4.549	2,8	218	13.479	18.301
55401	bar e caffè	12.144	4.437	2,7	220	13.562	18.255
55402	gelaterie	244	65	3,8	187	12.286	19.427
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	72	25	2,9	210	14.813	20.852
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	88	22	3,9	106	6.780	19.003
555	mense e forniture di pasti preparati	3.462	147	23,6	226	18.395	24.045
55510	mense	2.941	98	29,9	263	21.901	24.687
55520	fornitura di pasti preparati	521	49	10,7	149	11.034	21.915
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.886	359	8,0	296	28.583	28.580
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.854	348	8,2	296	28.590	28.590
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	32	12	2,8	247	22.619	27.089
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	60	8	7,6	91	6.942	22.601
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	723	123	5,9	110	8.415	22.733
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	6	1	5,9	97	6.811	20.807
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	427	14	29,6	285	27.460	28.476
	totale	59.945	10.642	5,6	235	18.229	23.010

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

⁵ Nella valutazione dei dati territoriali occorre tenere conto delle imprese multilocalizzate per le quali vale il criterio dell'accentramento contributivo (il caso più evidente riguarda Autogrill in Piemonte). Pertanto non tutti i lavoratori dipendenti attribuiti ad una Provincia/Regione svolgono l'attività nella medesima.

4.8.2 La Valle d'Aosta

VALLE D'AOSTA - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	1.949	270	7,2	180	13.964	22.643
55110	alberghi e motel, con ristorante	1.810	235	7,7	181	14.113	22.746
55120	alberghi e motel, senza ristorante	140	35	4,0	164	11.703	20.908
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	225	68	3,3	119	8.301	20.464
55211	ostelli della gioventù	9	4	2,1	90	4.688	15.223
55212	rifugi di montagna	91	21	4,4	94	6.471	20.043
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	41	12	3,4	145	10.423	21.061
55231	villaggi turistici	0	0	0,0	0	-	-
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	21	5	4,5	146	12.327	24.744
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	38	17	2,3	115	7.064	17.915
55235	agriturismo	0	0	0,0	0	-	-
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	26	10	2,6	180	12.525	20.332
553	ristoranti	1.444	375	3,9	166	10.705	18.846
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.414	366	3,9	166	10.720	18.846
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	11	4	2,4	120	7.169	17.524
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	19	4	5,2	183	11.993	19.149
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	1	1,1	6	649	34.489
554	bar	626	240	2,6	182	11.079	17.800
55401	bar e caffè	576	229	2,5	174	10.612	17.786
55402	gelaterie	34	9	3,8	182	11.472	18.473
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	5	1	4,4	99	4.168	12.284
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	11	1	8,0	23	1.008	12.809
555	mense e forniture di pasti preparati	38	4	8,9	242	17.518	21.172
55510	mense	37	3	11,4	242	17.518	21.172
55520	fornitura di pasti preparati	1	1	1,0	0	-	-
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	57	11	5,2	223	17.313	22.692
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	28	9	3,3	292	23.314	23.314
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	29	2	12,4	108	7.312	19.874
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	2	1	1,5	118	7.372	18.338
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	16	2	8,3	52	3.313	18.802
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	0	0	0,0	0	-	-
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	54	2	22,4	238	21.364	26.238
	totale	4.410	973	4,5	180	12.916	20.977

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.3 La Lombardia

LOMBARDIA - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	19.184	1.577	12,2	239	20.611	24.771
55110	alberghi e motel, con ristorante	14.967	1.120	13,4	239	20.637	24.751
55120	alberghi e motel, senza ristorante	4.218	457	9,2	236	20.437	24.844
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	5.498	485	11,3	224	19.049	24.443
55211	ostelli della gioventù	45	12	3,7	220	15.374	20.026
55212	rifugi di montagna	102	37	2,8	102	7.867	22.207
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	467	92	5,1	167	13.006	22.413
55231	villaggi turistici	228	11	20,4	175	15.978	26.288
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.752	68	25,8	286	21.486	21.591
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	533	155	3,4	236	17.384	21.191
55235	agriturismo	11	7	1,6	254	26.116	29.568
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	2.360	104	22,8	210	19.824	27.053
553	ristoranti	60.071	9.676	6,2	231	16.076	19.957
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	54.834	9.123	6,0	230	15.862	19.825
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	2.194	407	5,4	221	15.762	20.484
55303	gestione di vagoni ristorante	23	6	4,2	201	10.589	15.125
55304	servizi di ristorazione in self-service	2.991	130	23,1	262	20.393	22.347
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	28	11	2,5	45	4.372	28.144
554	bar	36.469	11.572	3,2	216	13.786	18.323
55401	bar e caffè	35.043	11.260	3,1	217	13.807	18.282
55402	gelaterie	950	225	4,2	224	14.734	18.915
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	247	58	4,2	188	13.000	19.886
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	229	28	8,3	118	8.116	19.721
555	mense e forniture di pasti preparati	44.338	496	89,3	286	26.212	26.312
55510	mense	37.176	318	117,0	287	26.298	26.298
55520	fornitura di pasti preparati	7.163	179	40,1	244	22.398	26.355
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	5.919	975	6,1	280	26.048	26.713
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5.801	962	6,0	280	26.104	26.761
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	118	13	9,0	243	20.219	23.859
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	255	32	8,0	165	13.291	23.184
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	2.452	220	11,1	165	15.791	27.491
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	80	7	12,1	97	5.388	15.878
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	426	19	22,8	264	25.028	27.239
	totale	174.692	25.059	7,0	241	18.910	22.519

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.4 Il Trentino Alto Adige

TRENTINO ALTO ADIGE - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	22.471	2.588	8,7	202	17.571	25.277
55110	alberghi e motel, con ristorante	21.596	2.393	9,0	202	17.632	25.311
55120	alberghi e motel, senza ristorante	875	195	4,5	190	15.885	24.281
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.260	761	4,3	179	15.091	24.447
55211	ostelli della gioventù	98	11	8,7	256	23.202	26.280
55212	rifugi di montagna	537	124	4,3	135	10.603	22.853
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	350	50	7,0	178	13.939	22.746
55231	villaggi turistici	27	4	7,1	124	10.202	23.855
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	486	24	20,0	206	17.793	25.105
55233	gestione di vagoni letto	6	1	7,3	100	7.491	21.712
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	372	161	2,3	166	13.085	22.940
55235	agriturismo	0	0	0,0	0	-	-
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	1.385	385	3,6	199	17.561	25.604
553	ristoranti	8.003	1.646	4,9	224	17.287	22.390
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.654	1.568	4,9	224	17.241	22.371
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	232	59	3,9	212	16.024	21.975
55303	gestione di vagoni ristorante	5	1	6,9	95	8.972	27.488
55304	servizi di ristorazione in self-service	98	10	9,9	163	13.501	24.127
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	15	9	1,8	61	6.248	29.868
554	bar	5.572	1.778	3,1	227	16.934	21.712
55401	bar e caffè	5.416	1.744	3,1	227	16.852	21.607
55402	gelaterie	109	17	6,3	206	17.879	25.234
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	18	4	4,1	158	14.559	26.816
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	30	13	2,3	108	9.534	25.704
555	mense e forniture di pasti preparati	2.570	64	40,0	252	23.015	26.549
55510	mense	1.486	34	43,4	273	24.860	26.407
55520	fornitura di pasti preparati	1.083	30	36,1	218	20.082	26.789
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	507	89	5,7	291	26.023	25.970
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	486	84	5,8	290	26.134	26.134
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	21	5	4,4	266	20.020	21.870
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	14	7	2,1	101	7.431	21.317
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	137	25	5,5	86	7.592	25.515
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	0	0	1,0	59	2.539	12.498
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	200	10	20,0	215	20.596	27.769
	totale	42.734	6.967	6,1	208	17.463	24.343

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.5 Il Veneto

VENETO - ANNO 2013

ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551 alberghi	19.859	1.718	11,6	196	16.101	25.631
55110 alberghi e motel, con ristorante	16.012	1.308	12,2	188	15.402	25.585
55120 alberghi e motel, senza ristorante	3.847	409	9,4	242	20.037	25.831
552 campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	4.103	532	7,7	198	15.886	25.076
55211 ostelli della gioventù	74	14	5,2	216	17.310	25.000
55212 rifugi di montagna	243	50	4,9	141	11.744	25.931
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	1.301	94	13,9	175	15.398	27.399
55231 villaggi turistici	393	25	15,8	178	14.791	25.900
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.081	40	27,0	257	18.426	22.360
55233 gestione di vagoni letto	5	2	2,3	237	33.950	44.694
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	718	243	3,0	215	15.809	22.897
55235 agriturismo	7	7	1,0	312	25.997	25.997
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	282	57	4,9	213	16.392	24.011
553 ristoranti	41.556	6.040	6,9	193	13.087	21.161
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	35.295	5.781	6,1	187	12.469	20.780
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	947	187	5,1	192	11.758	19.154
55303 gestione di vagoni ristorante	142	9	16,1	193	13.942	22.500
55304 servizi di ristorazione in self-service	5.140	45	113,8	277	22.759	25.665
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	33	18	1,9	146	12.214	26.108
554 bar	20.841	6.519	3,2	179	11.052	19.314
55401 bar e caffè	20.155	6.355	3,2	179	11.033	19.271
55402 gelaterie	360	96	3,8	167	10.868	20.285
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	120	36	3,4	208	13.324	19.997
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	206	33	6,3	42	4.213	31.644
555 mense e forniture di pasti preparati	4.185	133	31,4	226	18.251	25.230
55510 mense	3.389	78	43,4	268	21.969	25.581
55520 fornitura di pasti preparati	796	55	14,4	138	10.605	24.033
633 attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.231	524	4,3	276	23.608	26.652
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.196	519	4,2	277	23.652	26.658
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	35	6	6,3	107	8.881	25.888
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	609	17	36,0	225	22.028	30.486
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	850	115	7,4	86	5.984	21.785
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	532	52	10,3	130	10.260	24.672
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	862	87	9,9	251	20.410	25.353
totale	95.627	15.735	6,1	195	14.434	23.065

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.6 Il Friuli Venezia Giulia

FRIULI VENEZIA GIULIA - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib. standardizzata	retrib. standardizzata
551	alberghi	2.243	309	7,3	163	12.411	23.759
55110	alberghi e motel, con ristorante	1.993	267	7,5	159	12.163	23.802
55120	alberghi e motel, senza ristorante	251	43	5,9	197	14.804	23.427
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	1.276	124	10,3	233	16.951	22.712
55211	ostelli della gioventù	6	3	2,2	312	17.643	17.643
55212	rifugi di montagna	18	4	4,3	154	10.668	21.559
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	172	12	14,0	144	12.066	26.205
55231	villaggi turistici	53	5	11,3	140	11.121	24.839
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	674	53	12,7	289	18.775	20.251
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	67	26	2,5	249	16.009	20.031
55235	agriturismo	3	2	1,6	312	56.461	56.461
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	284	19	14,8	262	21.216	25.239
553	ristoranti	7.593	1.723	4,4	216	14.485	20.925
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.383	1.687	4,4	216	14.510	20.920
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	129	28	4,5	179	12.138	21.111
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	77	5	16,8	252	17.044	21.093
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	4	2	1,6	42	3.300	24.750
554	bar	4.642	1.594	2,9	214	13.600	19.825
55401	bar e caffè	4.466	1.545	2,9	216	13.701	19.793
55402	gelaterie	112	32	3,5	178	11.293	19.746
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	36	10	3,5	163	13.105	25.125
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	28	6	5,2	18	1.411	24.240
555	mense e forniture di pasti preparati	538	32	16,6	238	19.858	26.078
55510	mense	422	24	17,7	254	21.648	26.549
55520	fornitura di pasti preparati	116	9	13,6	167	13.055	24.333
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	299	81	3,7	283	23.830	26.299
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	298	80	3,7	283	23.810	26.284
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	1	1	1,0	299	27.851	29.062
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	29	5	6,5	117	7.930	21.142
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	102	17	6,2	89	5.744	20.038
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	154	17	9,2	152	13.227	27.094
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	0	0	1,0	62	4.741	23.858
	totale	16.875	3.901	4,3	204	14.234	21.748

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.7 La Liguria

LIGURIA - ANNO 2013

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	6.075	773	7,9	193	15.131	22.491
55110	alberghi e motel, con ristorante	5.304	639	8,3	195	15.160	22.387
55120	alberghi e motel, senza ristorante	771	135	5,7	184	14.913	23.320
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	1.312	280	4,7	214	15.907	21.416
55211	ostelli della gioventù	29	4	7,2	216	17.040	22.662
55212	rifugi di montagna	11	6	2,0	29	1.869	18.315
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	243	65	3,8	155	10.783	20.036
55231	villaggi turistici	62	10	6,4	186	14.933	23.029
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	469	38	12,3	279	19.896	20.495
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	227	102	2,2	152	10.710	20.230
55235	agriturismo	0	0	0,0	0	-	-
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	272	55	4,9	199	17.133	24.717
553	ristoranti	10.552	2.567	4,1	184	11.915	18.614
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	10.064	2.473	4,1	182	11.764	18.589
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	287	83	3,5	224	12.864	16.529
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	196	9	20,8	275	21.831	22.822
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	4	2	1,7	118	15.369	37.447
554	bar	7.441	2.475	3,0	190	11.894	18.033
55401	bar e caffè	7.250	2.419	3,0	190	11.899	17.997
55402	gelaterie	135	40	3,3	183	12.108	19.018
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	54	16	3,5	171	11.817	19.904
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	2	1	2,4	12	290	6.940
555	mense e forniture di pasti preparati	1.027	63	16,4	236	22.936	27.968
55510	mense	767	44	17,6	276	21.292	22.180
55520	fornitura di pasti preparati	260	19	13,6	210	23.996	32.881
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	1.079	191	5,7	264	25.013	27.259
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	1.038	180	5,8	264	25.204	27.423
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	41	11	3,9	210	13.958	19.144
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	31	5	5,6	128	10.207	22.905
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	169	33	5,2	46	4.530	28.086
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.113	334	3,3	110	7.704	20.216
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	12	2	6,2	288	21.446	21.446
totale		28.811	6.723	4,3	191	13.747	20.711

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.8 L'Emilia-Romagna

EMILIA ROMAGNA - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	16.999	2.028	8,4	126	9.149	22.676
55110	alberghi e motel, con ristorante	15.731	1.843	8,5	121	8.719	22.542
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.268	185	6,8	232	18.016	24.162
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.432	365	9,4	227	16.777	23.002
55211	ostelli della gioventù	82	11	7,4	155	10.572	21.241
55212	rifugi di montagna	10	5	2,0	68	4.230	19.418
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	469	47	9,9	162	13.631	26.197
55231	villaggi turistici	57	9	6,5	174	11.835	21.157
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	2.206	126	17,5	261	18.302	21.901
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	351	114	3,1	205	18.017	27.421
55235	agriturismo	7	3	2,4	312	37.495	37.495
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	251	50	5,0	189	14.287	23.625
553	ristoranti	38.699	4.915	7,9	207	14.724	22.209
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	28.903	4.666	6,2	193	12.681	20.443
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	8.483	164	51,6	284	27.210	29.921
55303	gestione di vagoni ristorante	36	2	17,9	152	8.938	18.292
55304	servizi di ristorazione in self-service	1.234	72	17,1	211	18.193	26.886
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	44	11	3,9	42	4.069	30.336
554	bar	18.626	5.837	3,2	181	11.130	19.130
55401	bar e caffè	17.984	5.676	3,2	183	11.200	19.034
55402	gelaterie	364	100	3,6	147	10.107	21.436
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	73	25	3,0	184	13.237	22.409
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	204	37	5,5	66	4.606	21.805
555	mense e forniture di pasti preparati	14.230	125	113,8	271	24.565	28.294
55510	mense	4.912	78	62,9	255	22.367	27.338
55520	fornitura di pasti preparati	9.318	47	198,3	282	26.106	28.902
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	2.252	345	6,5	281	24.781	27.535
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	2.200	336	6,5	282	24.876	27.514
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	52	9	5,8	184	16.896	28.707
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	345	23	14,8	170	16.441	30.136
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.482	118	12,6	82	5.136	19.609
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.605	353	4,5	81	5.629	21.563
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	767	20	39,0	211	18.138	26.767
	totale	98.437	14.130	7,0	174	12.635	22.621

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.9 La Toscana

TOSCANA - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	14.693	1.505	9,8	198	16.460	22.823
55110	alberghi e motel, con ristorante	11.339	1.090	10,4	192	15.881	22.750
55120	alberghi e motel, senza ristorante	3.354	415	8,1	224	18.824	23.078
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	4.984	1.042	4,8	190	14.714	21.275
55211	ostelli della gioventù	86	15	5,5	242	17.404	19.745
55212	rifugi di montagna	9	4	2,2	28	782	7.622
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	1.212	137	8,9	164	13.140	21.945
55231	villaggi turistici	170	26	6,5	134	11.179	22.943
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	882	79	11,1	252	17.448	18.980
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.769	584	3,0	195	14.977	21.103
55235	agriturismo	27	20	1,3	243	20.471	23.165
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	829	177	4,7	188	15.742	22.957
553	ristoranti	27.835	5.579	5,0	189	12.683	18.394
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	26.569	5.284	5,0	189	12.632	18.377
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	911	255	3,6	209	13.710	17.977
55303	gestione di vagoni ristorante	12	5	2,4	119	10.365	23.914
55304	servizi di ristorazione in self-service	295	30	9,8	191	14.707	21.110
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	48	5	9,5	54	2.984	15.189
554	bar	16.008	4.720	3,4	216	14.200	18.043
55401	bar e caffè	15.466	4.554	3,4	217	14.261	18.050
55402	gelaterie	302	107	2,8	204	12.636	17.032
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	203	53	3,8	174	12.032	18.988
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	38	7	5,6	60	3.685	16.813
555	mense e forniture di pasti preparati	3.324	246	13,5	193	15.104	21.499
55510	mense	2.542	170	15,0	262	21.110	22.110
55520	fornitura di pasti preparati	782	76	10,3	116	8.539	20.155
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	1.599	473	3,4	274	23.636	23.689
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	1.550	458	3,4	275	23.611	23.611
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	48	15	3,3	218	21.109	26.614
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	116	21	5,5	180	11.456	17.493
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.181	148	8,0	103	6.538	17.357
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.622	422	3,8	112	8.637	21.082
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	701	16	44,3	233	19.813	23.364
	totale	72.062	14.171	5,1	197	14.645	20.385

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.10 L'Umbria

UMBRIA - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	2.512	296	8,5	208	15.397	19.884
55110	alberghi e motel, con ristorante	2.192	233	9,4	210	15.603	19.947
55120	alberghi e motel, senza ristorante	320	63	5,1	173	12.461	19.397
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	551	154	3,6	190	13.815	19.570
55211	ostelli della gioventù	23	8	3,0	154	8.269	14.475
55212	rifugi di montagna	3	1	4,7	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	45	10	4,7	140	9.682	18.664
55231	villaggi turistici	37	5	6,9	196	14.256	19.520
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	155	26	5,9	249	17.280	18.677
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	181	71	2,6	146	9.786	18.056
55235	agriturismo	9	9	1,0	269	17.879	17.879
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	99	25	3,9	210	19.102	24.471
553	ristoranti	5.382	1.152	4,7	166	10.076	16.325
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	5.102	1.067	4,8	165	10.027	16.372
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	211	77	2,7	178	9.742	14.715
55303	gestione di vagoni ristorante	10	2	5,2	232	14.836	17.239
55304	servizi di ristorazione in self-service	59	5	12,4	188	12.558	18.002
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	1	1,0	110	2.314	5.659
554	bar	3.459	1.142	3,0	220	13.331	16.286
55401	bar e caffè	3.357	1.115	3,0	221	13.355	16.252
55402	gelaterie	51	15	3,4	158	10.095	17.230
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	36	10	3,5	178	11.969	18.103
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	15	2	7,7	29	1.426	13.076
555	mense e forniture di pasti preparati	1.037	35	29,6	228	15.742	18.571
55510	mense	872	21	41,5	258	18.223	18.972
55520	fornitura di pasti preparati	165	14	11,7	150	9.747	17.439
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	288	86	3,4	260	19.039	19.695
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	230	84	2,8	259	19.886	20.642
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	58	2	29,2	232	14.576	16.872
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	27	3	9,7	111	6.908	16.729
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	418	49	8,6	69	4.115	16.067
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	3	1	4,3	66	2.726	11.062
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	30	2	15,5	172	12.147	19.011
	totale	13.709	2.919	4,7	195	12.809	17.680

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.11 Le Marche

MARCHE - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	3.540	402	8,8	135	9.684	20.527
55110	alberghi e motel, con ristorante	3.052	335	9,1	138	9.864	20.465
55120	alberghi e motel, senza ristorante	488	67	7,3	120	8.770	20.892
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	848	150	5,7	145	11.005	21.759
55211	ostelli della gioventù	6	2	3,2	286	16.048	16.048
55212	rifugi di montagna	10	4	2,7	67	2.959	12.616
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	232	38	6,2	126	9.861	22.416
55231	villaggi turistici	112	9	12,6	129	9.778	21.724
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	255	20	13,0	235	19.436	23.674
55233	gestione di vagoni letto	16	1	16,4	244	15.221	17.849
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	132	52	2,6	121	7.752	18.335
55235	agriturismo	2	1	1,6	64	4.313	19.423
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	82	24	3,4	101	6.900	19.552
553	ristoranti	10.423	1.960	5,3	132	7.929	17.124
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	10.087	1.875	5,4	132	7.881	17.115
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	168	60	2,8	135	7.238	15.361
55303	gestione di vagoni ristorante	8	2	3,9	92	6.458	20.052
55304	servizi di ristorazione in self-service	131	20	6,6	184	12.017	18.709
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	28	4	7,9	95	7.139	21.550
554	bar	5.872	1.915	3,1	159	8.985	16.205
55401	bar e caffè	5.737	1.883	3,0	159	8.999	16.205
55402	gelaterie	88	20	4,5	171	9.920	16.640
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	12	5	2,3	80	2.211	7.919
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	36	7	5,3	24	1.569	19.034
555	mense e forniture di pasti preparati	493	49	10,1	131	9.823	21.404
55510	mense	375	34	11,0	227	17.840	22.483
55520	fornitura di pasti preparati	119	15	8,0	54	3.377	17.961
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	850	142	6,0	268	22.080	23.542
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	822	138	5,9	268	22.080	23.542
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	28	4	7,0	6	495	23.595
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	18	6	3,2	62	3.346	15.538
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	728	60	12,2	69	4.801	19.851
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	346	83	4,2	74	4.029	15.599
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	99	10	10,1	192	15.544	23.100
	totale	23.216	4.776	4,9	144	9.347	18.531

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.12 Il Lazio

LAZIO - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	15.685	1.223	12,8	251	21.266	25.064
55110	alberghi e motel, con ristorante	11.464	717	16,0	244	20.802	25.295
55120	alberghi e motel, senza ristorante	4.222	505	8,4	272	22.451	24.421
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.936	903	4,4	264	19.681	22.101
55211	ostelli della gioventù	164	14	12,0	282	23.304	24.489
55212	rifugi di montagna	1	1	1,0	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	442	61	7,2	177	13.335	22.343
55231	villaggi turistici	106	12	9,0	200	16.423	24.364
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.339	218	6,1	279	19.295	20.495
55233	gestione di vagoni letto	3	2	1,5	228	17.399	22.651
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.095	474	2,3	270	18.693	20.532
55235	agriturismo	24	13	1,8	238	18.183	22.616
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	763	108	7,1	281	23.063	24.269
553	ristoranti	36.504	6.841	5,3	248	17.005	20.339
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	32.041	6.028	5,3	246	16.766	20.215
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	2.826	724	3,9	260	16.912	19.254
55303	gestione di vagoni ristorante	640	4	163,4	248	20.281	24.229
55304	servizi di ristorazione in self-service	986	81	12,1	262	19.372	21.898
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	11	3	3,6	36	2.338	19.096
554	bar	22.031	6.373	3,5	259	17.575	20.063
55401	bar e caffè	20.904	6.080	3,4	262	17.702	20.025
55402	gelaterie	644	198	3,3	233	15.363	19.533
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	409	83	4,9	211	15.665	22.029
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	75	11	6,6	81	7.361	26.756
555	mense e forniture di pasti preparati	11.305	394	28,7	253	21.107	24.714
55510	mense	9.656	207	46,7	282	24.472	25.738
55520	fornitura di pasti preparati	1.649	188	8,8	177	12.254	20.480
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	4.864	804	6,1	296	28.002	28.052
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	4.775	786	6,1	296	28.073	28.073
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	90	18	5,1	251	22.037	26.019
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	233	36	6,5	147	12.764	25.690
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	614	91	6,7	106	7.560	21.183
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.235	244	5,1	107	7.471	20.632
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	248	14	18,2	200	16.720	24.770
	totale	96.654	16.922	5,7	253	19.315	22.590

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.13 L'Abruzzo

ABRUZZO - ANNO 2013

ATTIVITÀ		n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	4.110	415	9,9	122	8.672	22.187
55110	alberghi e motel, con ristorante	3.825	372	10,3	119	8.502	22.247
55120	alberghi e motel, senza ristorante	285	43	6,7	178	12.197	21.354
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	673	119	5,6	158	10.986	21.674
55211	ostelli della gioventù	26	9	3,0	139	8.778	19.690
55212	rifugi di montagna	13	4	3,6	99	5.705	17.919
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	213	33	6,4	104	7.012	21.048
55231	villaggi turistici	52	7	7,3	130	10.549	25.364
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	204	14	14,1	269	18.546	21.489
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	96	38	2,6	151	10.376	21.405
55235	agriturismo	1	1	1,1	312	22.018	22.018
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	68	14	5,0	110	7.874	22.410
553	ristoranti	7.541	1.807	4,2	150	9.354	19.470
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.228	1.718	4,2	147	9.137	19.451
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	227	73	3,1	199	11.859	18.608
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	1,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	82	13	6,2	69	4.720	21.456
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	4	3	1,2	60	5.207	27.188
554	bar	5.466	1.854	2,9	188	11.400	18.912
55401	bar e caffè	5.304	1.806	2,9	189	11.469	18.918
55402	gelaterie	133	40	3,3	166	9.861	18.484
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	13	5	2,8	71	5.212	22.821
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	16	3	4,9	7	272	12.786
555	mense e forniture di pasti preparati	968	72	13,5	252	19.221	23.784
55510	mense	772	48	16,1	251	18.198	22.589
55520	fornitura di pasti preparati	197	24	8,3	216	17.652	25.512
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	313	95	3,3	274	20.915	23.777
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	295	88	3,4	279	21.425	23.929
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	17	8	2,3	175	10.602	18.902
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	14	7	2,0	84	4.419	16.498
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	408	45	9,1	126	7.898	19.526
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	520	123	4,2	71	4.166	18.361
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	715	9	79,4	276	22.615	25.555
	totale	20.728	4.546	4,6	153	10.250	20.897

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.14 Il Molise

MOLISE - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	379	47	8,1	187	13.377	22.310
55110	alberghi e motel, con ristorante	359	42	8,6	188	13.355	22.221
55120	alberghi e motel, senza ristorante	20	5	3,8	175	13.969	24.840
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	154	25	6,1	171	12.102	22.061
55211	ostelli della gioventù	5	1	9,3	93	5.635	19.005
55212	rifugi di montagna	1	1	1,1	41	2.624	20.215
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	25	5	4,6	103	6.845	20.655
55231	villaggi turistici	26	6	4,3	98	6.412	20.405
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	74	4	19,3	264	19.382	22.922
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	8	4	2,0	131	12.295	29.394
55235	agriturismo	1	1	1,0	312	20.182	20.182
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	14	3	4,2	175	11.722	20.947
553	ristoranti	975	337	2,9	169	10.620	19.549
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	921	313	2,9	167	10.431	19.526
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	45	21	2,2	231	14.798	19.998
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	9	3	2,8	50	4.257	26.564
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	0	3,0	0	-	-
554	bar	874	369	2,4	197	12.596	19.968
55401	bar e caffè	858	365	2,4	196	12.517	19.948
55402	gelaterie	13	4	3,2	173	12.364	22.297
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	2	0	6,0	0	-	-
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	250	28	8,8	281	19.988	22.182
55510	mense	242	23	10,5	287	20.201	21.939
55520	fornitura di pasti preparati	7	5	1,4	157	13.649	27.054
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	44	16	2,8	253	19.635	24.230
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	44	16	2,8	253	19.635	24.230
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	0	0	1,0	0	-	-
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	2	1	2,1	140	3.495	7.816
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	44	8	5,4	70	3.765	16.839
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	52	11	4,9	75	5.031	20.861
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	1	1	1,0	312	55.200	55.200
	totale	2.774	843	3,3	188	12.662	21.027

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.15 La Campania

CAMPANIA - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	12.906	1.017	12,7	178	14.101	20.605
55110	alberghi e motel, con ristorante	11.517	847	13,6	177	13.959	20.487
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.389	171	8,1	185	15.445	21.659
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	2.558	575	4,4	141	9.688	17.867
55211	ostelli della gioventù	51	9	5,7	192	13.370	18.042
55212	rifugi di montagna	1	1	1,0	226	13.721	15.751
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	229	44	5,2	120	8.561	18.516
55231	villaggi turistici	565	54	10,4	98	6.833	18.167
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	686	90	7,6	259	16.612	16.612
55233	gestione di vagoni letto	24	1	23,8	28	2.165	19.870
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	652	307	2,1	169	11.334	17.429
55235	agriturismo	13	6	2,1	113	7.145	16.340
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	338	63	5,3	160	11.789	19.122
553	ristoranti	22.860	5.011	4,6	184	12.227	17.255
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	20.606	4.422	4,7	180	11.954	17.241
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	1.819	503	3,6	224	15.047	17.394
55303	gestione di vagoni ristorante	79	3	27,8	259	17.108	17.125
55304	servizi di ristorazione in self-service	240	49	5,0	206	13.677	17.197
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	116	35	3,3	153	10.520	17.865
554	bar	15.199	5.182	2,9	230	14.730	16.597
55401	bar e caffè	14.711	5.046	2,9	230	14.687	16.548
55402	gelaterie	357	94	3,8	225	14.136	16.269
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	64	20	3,1	185	9.555	13.390
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	67	22	3,0	228	21.993	25.007
555	mense e forniture di pasti preparati	3.467	225	15,4	210	15.873	19.592
55510	mense	2.025	111	18,3	253	19.024	19.492
55520	fornitura di pasti preparati	1.442	114	12,6	171	12.968	19.695
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	1.919	585	3,3	257	20.287	20.484
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	1.860	571	3,3	257	20.289	20.487
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	59	14	4,3	251	19.757	20.389
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	100	15	6,5	73	5.262	18.618
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	517	76	6,8	159	11.537	18.812
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.059	215	4,9	82	5.145	16.370
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	662	45	14,6	195	13.921	18.494
	totale	61.248	12.948	4,7	186	13.365	18.682

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.16 La Puglia

PUGLIA - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	6.027	545	11,1	153	10.935	21.022
55110	alberghi e motel, con ristorante	5.291	464	11,4	149	10.655	20.948
55120	alberghi e motel, senza ristorante	737	81	9,1	179	13.128	21.554
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	3.474	407	8,5	135	9.548	20.737
55211	ostelli della gioventù	6	2	3,6	177	12.682	21.009
55212	rifugi di montagna	0	0	1,0	37	2.224	17.625
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	521	55	9,4	113	8.333	21.539
55231	villaggi turistici	1.384	110	12,6	116	8.482	21.409
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	793	53	15,0	293	19.332	19.332
55233	gestione di vagoni letto	5	1	4,6	110	6.527	17.478
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	418	144	2,9	125	7.966	18.761
55235	agriturismo	10	6	1,7	205	16.662	23.821
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	338	36	9,3	114	8.172	20.982
553	ristoranti	18.512	3.962	4,7	146	9.568	19.185
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	16.609	3.499	4,7	145	9.540	19.252
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	1.590	426	3,7	145	8.791	17.835
55303	gestione di vagoni ristorante	22	2	9,4	211	15.680	21.798
55304	servizi di ristorazione in self-service	256	26	9,8	213	14.462	19.908
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	35	8	4,2	81	5.783	21.066
554	bar	12.676	4.260	3,0	191	11.880	18.258
55401	bar e caffè	12.324	4.163	3,0	192	11.927	18.247
55402	gelaterie	248	61	4,1	184	11.591	18.456
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	81	28	2,8	143	9.210	18.884
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	23	7	3,3	74	5.349	21.222
555	mense e forniture di pasti preparati	3.717	130	28,7	247	17.939	21.269
55510	mense	1.929	77	25,0	269	19.480	21.268
55520	fornitura di pasti preparati	1.789	52	34,2	236	17.101	21.271
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	895	316	2,8	252	19.122	22.271
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	851	299	2,8	248	18.865	22.297
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	44	18	2,5	187	13.850	21.772
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	115	8	14,2	115	8.490	21.720
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	177	34	5,3	66	3.416	15.268
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.305	223	5,8	77	5.029	19.030
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	132	5	26,3	153	13.985	26.775
	totale	47.029	9.889	4,8	153	10.365	19.836

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.17 La Basilicata

BASILICATA - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	920	114	8,1	171	12.304	19.192
55110	alberghi e motel, con ristorante	858	100	8,5	166	12.000	19.258
55120	alberghi e motel, senza ristorante	62	13	4,7	266	18.300	18.300
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	416	46	9,0	104	7.312	18.670
55211	ostelli della gioventù	36	6	6,0	199	16.740	22.409
55212	rifugi di montagna	0	0	0,0	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	41	8	5,2	119	7.582	16.968
55231	villaggi turistici	229	11	20,8	94	6.559	18.593
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	62	6	10,3	202	11.462	15.144
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	34	12	2,9	67	4.757	18.987
55235	agriturismo	3	1	2,8	36	2.285	16.782
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	13	3	4,1	218	17.454	21.329
553	ristoranti	2.015	514	3,9	143	9.187	17.149
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.884	469	4,0	143	9.247	17.171
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	118	40	3,0	114	6.943	16.203
55303	gestione di vagoni ristorante	2	0	6,0	62	4.152	17.929
55304	servizi di ristorazione in self-service	11	5	2,3	127	8.927	18.689
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
554	bar	1.275	565	2,3	221	13.871	16.751
55401	bar e caffè	1.254	556	2,3	219	13.840	16.791
55402	gelaterie	20	8	2,6	182	10.100	14.740
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	1	1	1,0	156	10.095	17.232
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	0	0	0,0	0	-	-
555	mense e forniture di pasti preparati	299	33	9,2	242	16.421	18.055
55510	mense	225	24	9,4	245	16.764	18.190
55520	fornitura di pasti preparati	74	9	8,5	160	10.672	17.758
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	85	36	2,4	261	17.646	18.034
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	76	34	2,2	257	17.255	17.874
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	9	2	4,2	100	8.322	22.160
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	18	3	6,2	59	3.947	17.774
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	29	8	3,5	19	1.593	21.940
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	68	19	3,6	65	4.193	17.266
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	10	1	10,3	143	8.999	16.708
	totale	5.135	1.339	3,8	154	10.314	17.857

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.18 La Calabria

CALABRIA - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	3.068	336	9,1	139	9.785	19.884
55110	alberghi e motel, con ristorante	2.758	286	9,7	137	9.619	19.854
55120	alberghi e motel, senza ristorante	310	50	6,2	166	11.917	20.201
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	2.124	225	9,5	128	8.627	19.026
55211	ostelli della gioventù	4	1	2,8	143	8.464	16.684
55212	rifugi di montagna	0	0	0,0	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	189	32	6,0	96	6.504	19.138
55231	villaggi turistici	1.064	78	13,6	96	6.685	19.625
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	641	37	17,6	282	18.407	18.407
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	118	50	2,4	170	10.971	18.147
55235	agriturismo	8	5	1,6	232	11.887	14.458
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	101	22	4,5	129	8.187	17.913
553	ristoranti	5.610	1.637	3,4	177	11.729	18.687
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	5.077	1.512	3,4	173	11.421	18.640
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	311	111	2,8	233	14.136	17.124
55303	gestione di vagoni ristorante	20	1	19,7	99	8.594	24.469
55304	servizi di ristorazione in self-service	200	12	16,2	267	19.941	21.046
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	2	1	1,3	71	3.408	13.530
554	bar	4.263	1.632	2,6	214	13.698	18.039
55401	bar e caffè	4.096	1.584	2,6	214	13.740	18.076
55402	gelaterie	145	41	3,6	252	15.300	17.125
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	10	5	2,0	194	12.449	18.087
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	13	3	3,8	27	1.494	15.336
555	mense e forniture di pasti preparati	1.534	94	16,3	252	18.421	20.597
55510	mense	1.139	52	22,0	258	19.222	21.039
55520	fornitura di pasti preparati	395	42	9,3	209	14.398	19.425
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	255	120	2,1	255	17.775	19.665
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	245	114	2,2	256	17.863	19.696
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	10	6	1,6	221	14.271	18.228
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	30	3	8,6	72	5.560	21.821
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	85	24	3,5	100	6.403	18.045
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	378	120	3,1	71	4.564	18.104
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	134	7	19,1	166	12.023	20.401
	totale	17.479	4.198	4,2	157	10.637	19.084

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.19 La Sicilia

SICILIA - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	9.141	771	11,9	170	12.798	21.576
55110	alberghi e motel, con ristorante	7.572	580	13,1	166	12.518	21.628
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.569	191	8,2	194	14.435	21.314
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	4.215	717	5,9	191	13.194	19.817
55211	ostelli della gioventù	48	10	4,8	207	12.046	16.703
55212	rifugi di montagna	28	4	7,0	66	5.228	22.712
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	207	37	5,6	123	8.191	19.036
55231	villaggi turistici	788	56	14,2	122	9.371	22.019
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.990	270	7,4	272	18.070	19.019
55233	gestione di vagoni letto	0	0	1,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	605	242	2,5	173	11.813	19.532
55235	agriturismo	27	12	2,3	94	7.366	22.395
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	522	87	6,0	208	13.984	19.222
553	ristoranti	16.706	3.801	4,4	183	12.225	19.139
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	13.976	3.112	4,5	179	11.969	19.120
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	2.361	612	3,9	215	14.177	18.872
55303	gestione di vagoni ristorante	31	5	6,0	86	5.780	19.200
55304	servizi di ristorazione in self-service	295	53	5,5	211	15.376	20.859
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	43	18	2,4	82	6.674	23.424
554	bar	13.577	4.153	3,3	224	14.700	18.760
55401	bar e caffè	13.043	4.001	3,3	225	14.735	18.773
55402	gelaterie	401	109	3,7	209	13.300	18.218
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	117	35	3,3	156	10.569	19.381
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	16	8	2,0	57	3.940	19.874
555	mense e forniture di pasti preparati	2.376	184	12,9	219	16.169	21.177
55510	mense	1.449	84	17,3	252	18.490	21.029
55520	fornitura di pasti preparati	927	100	9,2	181	13.522	21.343
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	1.538	497	3,1	261	21.408	23.446
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	1.497	484	3,1	265	21.863	23.583
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	41	14	3,0	170	11.060	18.585
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	73	21	3,4	98	6.959	20.244
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	438	79	5,6	179	12.826	20.495
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	750	141	5,3	104	7.123	19.690
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	778	24	33,1	286	21.612	21.612
	totale	49.592	10.387	4,8	192	13.508	20.184

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

4.8.20 La Sardegna

SARDEGNA - ANNO 2013

	ATTIVITÀ	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
					gg. retribuite	retrib.	retrib. standardizzata
551	alberghi	6.680	498	13,4	137	10.861	23.113
55110	alberghi e motel, con ristorante	5.615	413	13,6	134	10.605	23.092
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.066	86	12,4	156	12.454	23.228
552	campeggi e altri alloggi per brevi soggiorni	1.753	212	8,3	144	10.358	20.939
55211	ostelli della gioventù	2	1	1,5	0	-	-
55212	rifugi di montagna	0	0	0,0	0	-	-
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	496	52	9,5	134	10.191	22.126
55231	villaggi turistici	492	27	18,5	114	8.426	21.567
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	439	33	13,4	280	17.030	17.716
55233	gestione di vagoni letto	0	0	0,0	0	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	169	67	2,5	144	9.772	19.739
55235	agriturismo	3	1	3,0	136	10.298	22.047
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	152	31	5,0	157	12.464	23.120
553	ristoranti	7.308	1.590	4,6	156	10.692	19.903
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	6.853	1.459	4,7	154	10.602	19.959
55302	rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	378	112	3,4	181	11.423	18.321
55303	gestione di vagoni ristorante	0	0	0,0	0	-	-
55304	servizi di ristorazione in self-service	57	13	4,5	252	17.511	20.246
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	20	6	3,6	126	12.858	29.648
554	bar	6.423	2.273	2,8	179	11.754	19.046
55401	bar e caffè	6.337	2.241	2,8	180	11.774	19.037
55402	gelaterie	70	25	2,8	152	9.980	19.152
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	11	5	2,3	172	10.983	18.522
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	5	3	2,0	95	9.147	28.000
555	mense e forniture di pasti preparati	1.829	116	15,7	270	19.603	21.123
55510	mense	1.447	82	17,6	269	19.580	21.195
55520	fornitura di pasti preparati	382	34	11,1	259	18.694	21.026
633	attività agenzie di viaggio e operatori turistici	582	174	3,3	259	19.113	21.479
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	473	152	3,1	266	19.889	21.749
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	109	22	5,0	228	15.916	20.282
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	72	10	6,9	103	6.939	19.565
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	228	30	7,5	90	6.497	21.092
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	219	44	5,0	104	6.877	19.275
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	1.050	3	307,4	291	20.684	20.684
	totale	26.142	4.952	5,3	157	11.450	21.159

Fonte: elaborazione Federalberghi e Fipe su dati Inps

