



OSSERVATORIO SUL MERCATO DEL LAVORO NEL TURISMO

XI RAPPORTO

2019

INDICE

Premessa	5
1 Il quadro generale dell'occupazione	7
2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali	10
2.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	10
2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età.....	11
2.3 I lavoratori dipendenti per genere.....	12
2.4 Le categorie di lavoratori.....	14
2.5 Le tipologie contrattuali.....	16
2.5.1 L'apprendistato.....	18
2.5.2 Il contratto a termine.....	19
2.5.3 Il lavoro intermittente.....	21
2.6 I lavoratori stranieri.....	22
2.7 La stagionalità.....	24
2.8 Giornate retribuite e retribuzioni.....	26
2.9 La dinamica nel periodo 2017-2018.....	30
3 I dati settoriali	38
3.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	38
3.2 I comparti e le fasce di età.....	39
3.3 Le categorie di lavoratori.....	40
3.4 lavoratori intermittenti.....	42
3.5 Il lavoro a tempo determinato.....	43
3.6 L'orario di lavoro.....	45
3.6 I lavoratori stranieri.....	48
3.7 La stagionalità.....	49
3.7.1 Ricettivo.....	51
3.7.2 Pubblici esercizi.....	53
3.7.3 Intermediazione.....	54
3.7.4 Stabilimenti Termali.....	56
3.7.5 Parchi divertimento.....	57
3.8 Le retribuzioni.....	59
3.9 L'evoluzione nel periodo 2017-2018.....	66
3.10 I sotto-comparti.....	73
4 I dati territoriali	76
4.1 La consistenza di imprese e lavoratori.....	76
4.2 Il profilo del lavoro dipendente.....	80
4.3 Le categorie di lavoratori.....	82
4.5 I lavoratori stranieri.....	90
5.5 La stagionalità.....	91
5.6 Le retribuzioni.....	93
4.8 Allegato - Analisi regionale per sotto-comparto.....	97

4.8.1 Il Piemonte	97
4.8.2 La Valle d'Aosta	98
4.8.3 La Lombardia	99
4.8.4 Il Trentino Alto Adige	100
4.8.5 Il Veneto	101
4.8.6 Il Friuli Venezia Giulia	102
4.8.7 La Liguria	103
4.8.8 L'Emilia Romagna	104
4.8.9 La Toscana	105
4.8.10 L'Umbria	106
4.8.11 Le Marche	107
4.8.12 Il Lazio	108
4.8.13 L'Abruzzo	109
4.8.14 Il Molise	110
4.8.15 La Campania	111
4.8.16 La Puglia	112
4.8.17 La Basilicata	113
4.8.18 La Calabria	114
4.8.19 La Sicilia	115
4.8.20 La Sardegna	116

Premessa

Questo lavoro è il risultato dell'analisi dei dati relativi al 2016 contenuti negli archivi sul lavoro dipendente dell'Inps.

Il settore di riferimento è quello del turismo articolato in cinque comparti:

1. servizi ricettivi (alberghi e campeggi);
2. pubblici esercizi (bar, ristoranti, mense, discoteche e stabilimenti balneari);
3. intermediazione (agenzie di viaggi);
4. stabilimenti termali;
5. parchi divertimento.

Il report si compone di tre capitoli finalizzati a dare una rappresentazione completa del settore secondo tre dimensioni: nazionale, di comparto, territoriale.

Le variabili considerate sono:

- aziende con lavoratori dipendenti;
- lavoratori dipendenti;
- categorie di lavoratori;
- tipologie contrattuali;

- lavoratori per genere;
- retribuzioni.

La disponibilità di informazioni su base mensile permette di seguire il ciclo produttivo del settore che, come è ben conosciuto, si caratterizza per una forte componente di stagionalità. Nell'allegato vengono riportati i dati regionali sul numero dei dipendenti e sul numero delle aziende per tipologia di attività¹.

¹ Nella lettura delle tabelle occorre tener presente che per ragioni di arrotondamento dei decimali non sempre i totali potrebbero corrispondere esattamente alla somma degli addendi.

1 Il quadro generale dell'occupazione

Nel corso del 2018 l'area dei servizi ha rappresentato il 70% dell'occupazione del Paese. Commercio e turismo hanno occupato oltre 4,7 milioni di lavoratori, più dell'intera industria manifatturiera.

Occupati per settore di attività economica (in migliaia – anno 2018)

	dipendenti	indipendenti	totale
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	470	402	872
INDUSTRIA	5.023	1.037	6.060
- industria in senso stretto	4.163	490	4.653
- costruzioni	860	547	1.407
SERVIZI	12.403	3.880	16.283
commercio, alberghi e ristoranti	3.129	1.617	4.746
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli e motocicli	2.083	1.204	3.287
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	1.046	413	1.459
altre attività dei servizi	9.274	2.263	11.536
- trasporto e magazzinaggio	1.012	117	1.129
- servizi di informazione e comunicazione	484	119	603
- attività finanziarie e assicurative	519	123	642
- servizi alle imprese	1.530	1.108	2.639
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	1.238	4	1.243
- istruzione e sanità	3.090	389	3.479
- altri servizi collettivi e personali	1.399	403	1.802
TOTALE	17.896	5.319	23.215

Fonte: elaboraz. Fipe e Federalberghi su dati Istat

Il saldo occupazionale è stato positivo per 192 mila unità dovuto in gran parte all'incremento nell'area dei servizi (+117 mila). Il saldo positivo dell'aggregato "commercio, alberghi e ristoranti" è stato determinato dalla buona performance di alberghi e ristoranti che hanno fatto registrare un incremento di oltre 8 mila occupati. Particolarmente importante

l'incremento nel primo e nel quarto trimestre dell'anno dove il numero degli occupati è cresciuto nel solo settore del turismo di 20 mila e 15 mila unità sullo stesso periodo dell'anno precedente.

Occupati totali per settore di attività economica (var. assolute sul periodo corrispondente)

	2017	2018			
		T1-2018	T2-2018	T3-2018	T4-2018
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	1	-14	15	27	-24
INDUSTRIA	73	54	137	56	47
- industria in senso stretto	82	102	166	44	17
- costruzioni	-9	-48	-29	11	29
SERVIZI	117	106	235	65	63
commercio, alberghi e ristoranti	8	48	-4	-34	22
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli motocicli	0	27	-8	-27	6
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	8	20	4	-7	15
altre attività dei servizi	109	59	239	99	42
- trasporto e magazzinaggio	20	38	-24	14	51
- servizi di informazione e comunicazione	38	27	38	58	30
- attività finanziarie e assicurative	4	-25	13	23	5
- servizi alle imprese	71	12	141	79	54
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	-17	-31	-6	-11	-22
- istruzione e sanità	2	55	52	-37	-63
- altri servizi collettivi e personali	-8	-17	25	-28	-13
TOTALE	192	147	387	147	87

Fonte: elaboraz. Fipe e Federalberghi su dati Istat

Più vivace la dinamica dell'occupazione dipendente dove l'incremento sul 2017 è stato di 215 mila unità.

Tutti i settori fanno registrare variazioni positive ad eccezione di istruzione e sanità (-15 mila), degli altri servizi collettivi e personali (- 16 mila) e dell'amministrazione pubblica (-13 mila).

Nel settore del turismo l'aumento dell'occupazione dipendente è stato di 3 mila unità grazie al robusto incremento registrato nel primo trimestre dell'anno.

Occupati dipendenti per settore di attività economica (var. assolute sul periodo corrispondente)

	2018	2018			
		T1-2018	T2-2018	T1-2018	T4-2018
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	13	6	20	16	10
INDUSTRIA	102	126	147	68	67
- industria in senso stretto	96	142	145	70	29
- costruzioni	6	-16	2	-2	38
SERVIZI	100	201	191	9	-2
commercio, alberghi e ristoranti	36	148	45	-48	1
- commercio all'ingrosso e al dettaglio riparazione di autoveicoli motocicli	33	106	58	-35	4
- attività dei servizi di alloggio e di ristorazione	3	41	-13	-13	-3
altre attività dei servizi	63	53	145	57	-2
- trasporto e magazzinaggio	31	50	-5	27	53
- servizi di informazione e comunicazione	32	28	30	43	29
- attività finanziarie e assicurative	-1	-16	-1	17	-2
- servizi alle imprese	43	-14	75	76	37
- amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria	-13	-24	-4	-6	-17
- istruzione e sanità	-15	39	44	-58	-83
- altri servizi collettivi e personali	-16	-9	7	-42	-19
TOTALE	215	333	357	94	75

Fonte: elaboraz. Fipe e Federalberghi su dati Istat

2 L'occupazione nel turismo: i dati nazionali

2.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Nel 2018 il settore turismo (alberghi, campeggi, bar, ristoranti, stabilimenti balneari e termali, discoteche e agenzie di viaggi e parchi divertimento) contava, in media d'anno, oltre 1.244 mila lavoratori dipendenti e 195.490 aziende con almeno un dipendente.

La stagionalità è una caratteristica del settore che emerge chiaramente dalla variabilità di aziende ed occupazione nei diversi mesi dell'anno. Nel primo caso la forbice va da 179.279 a 213.927 unità. Nel secondo, da 1.047.652 a 1.456.849.

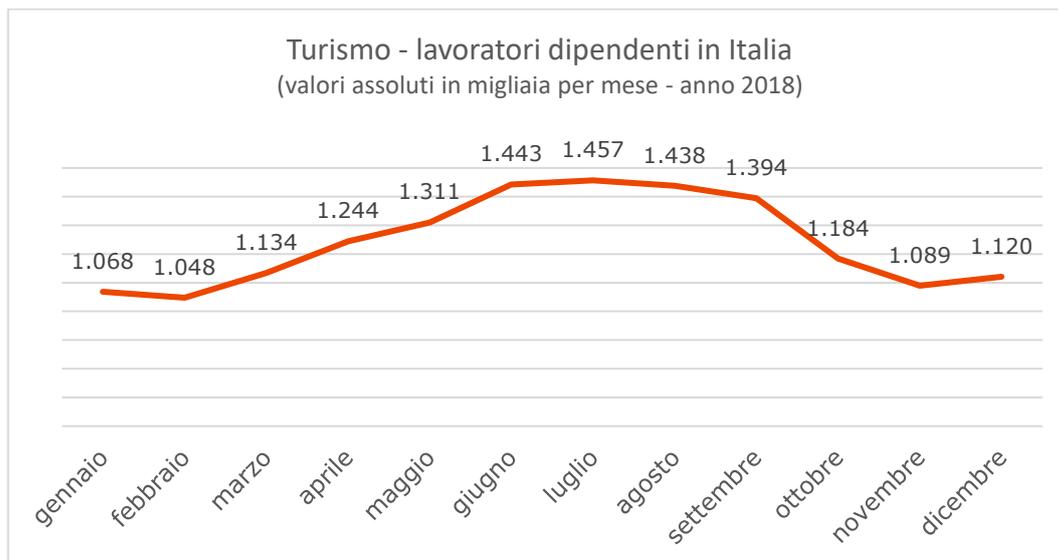
Consistenza – anno 2018

	min	max	media
Dipendenti	1.047.652	1.456.849	1.244.152
Aziende	179.279	213.927	195.490
Dipendenti per azienda	6,4	7,4	6,9

Fonte: elaborazione Fipe e Federalberghi su dati Inps

Il turismo presenta una struttura produttiva caratterizzata da imprese di piccole dimensioni con un numero di dipendenti che, in media, è pari a 6,9 unità. L'irrobustimento della base occupazionale nei mesi estivi, ma anche quello del numero delle aziende operative, porta la dimensione media a 7,4

dipendenti per azienda. Si ricorda che in questa sede si fa riferimento alla sola occupazione dipendente e non dunque al lavoro prestato da titolari e collaboratori familiari.

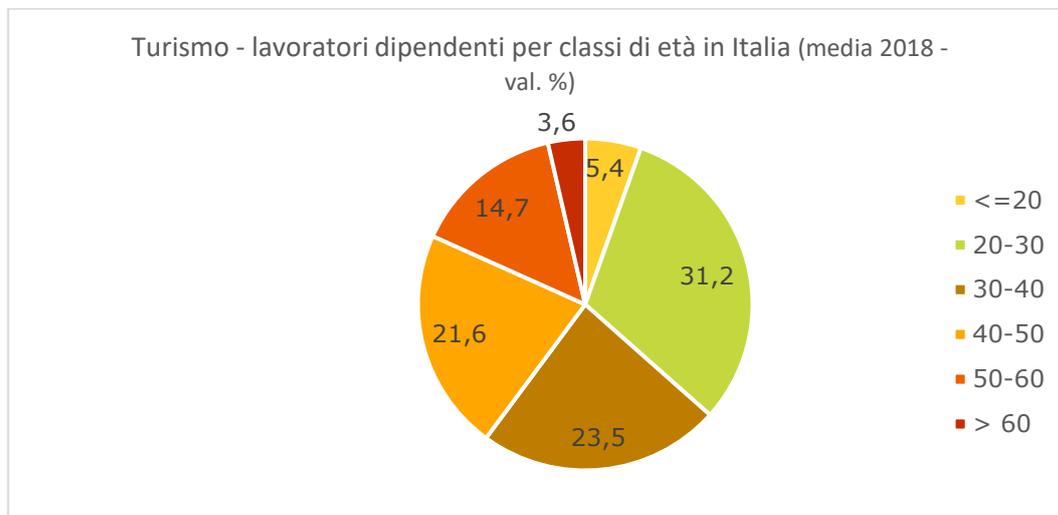


Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

2.2 I lavoratori dipendenti per classe di età

Il turismo può contare su una forza lavoro sostanzialmente giovane. Circa il 60% dei dipendenti ha meno di quarant'anni e il 36,6% meno di 30.

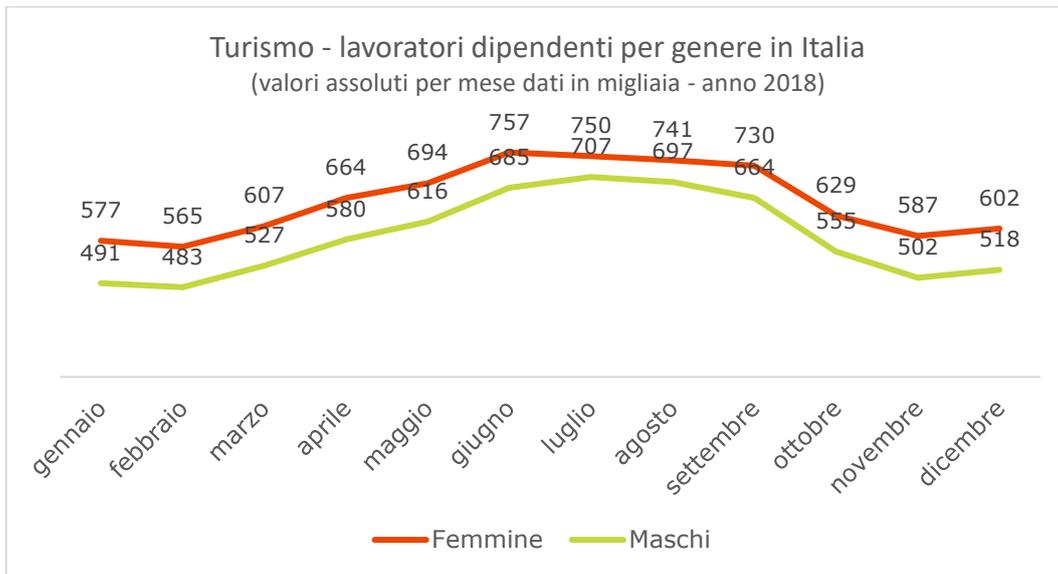
Gli ultrasessantenni sono il 3,6% del totale. Non è trascurabile, tuttavia, la presenza di lavoratori appartenenti alle fasce di età intermedie: il 21,6% dei dipendenti ha un'età compresa tra 40 e 50 anni.



2.3 I lavoratori dipendenti per genere

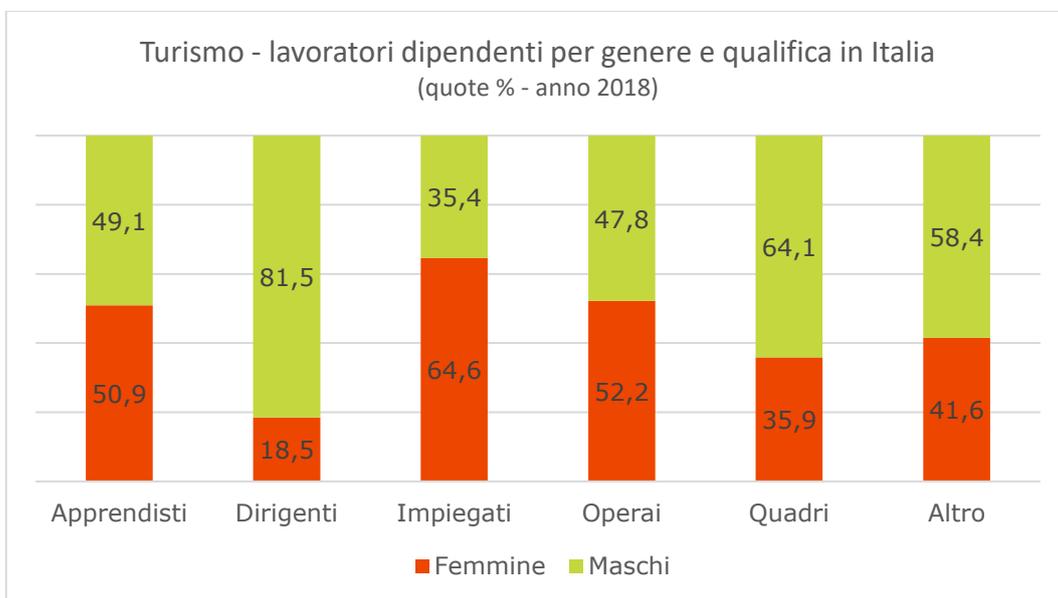
Il lavoro nel turismo è in prevalenza femminile. I lavoratori di sesso maschile rappresentano il 47,1% dei dipendenti.

L'appeal del settore sulle donne è tradizionalmente collegato alla possibilità di coniugare, nell'ambito dell'attività, le esigenze lavorative con quelle familiari.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

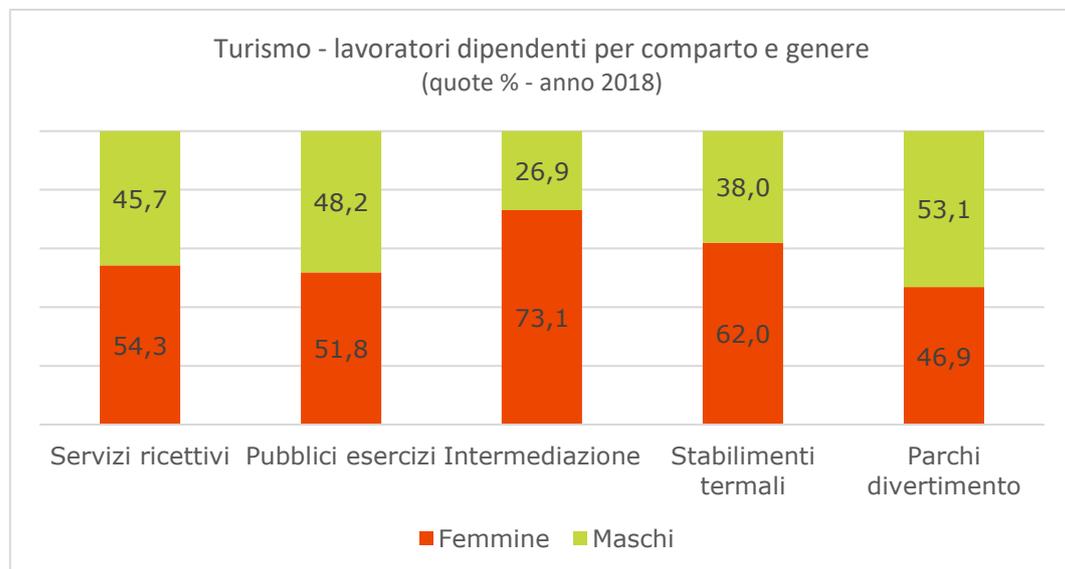
Sono donne il 64,5% degli impiegati, il 52,2% degli operai, il 36% dei quadri e il 18,5% dei dirigenti. Il 51% degli apprendisti è donna.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Il comparto che attrae maggiormente il lavoro femminile è quello dell'intermediazione (agenzie di viaggio) con una quota sul totale del 73,1%. Anche negli stabilimenti termali è forte la componente di lavoro femminile (62%). All'opposto è nei parchi divertimento che si trova la quota relativa più elevata di lavoratori di sesso maschile.

Negli alberghi e nei pubblici esercizi (bar, ristoranti, stabilimenti balneari, ecc.) il ruolo delle donne è fondamentale considerando che esse rappresentano oltre il 50% del lavoro dipendente.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

2.4 Le categorie di lavoratori

La quota più consistente di dipendenti appartiene alle qualifiche di operai e impiegati con il 92,4% sul totale.

Turismo - lavoratori dipendenti per categoria (media 2018)

	valori assoluti	val.%
apprendisti	89.199	7,2
dirigenti	760	0,1
impiegati	123.386	9,9
operai	1.025.741	82,4
quadri	4.886	0,4
altro	181	0,01
totale dipendenti	1.244.152	100

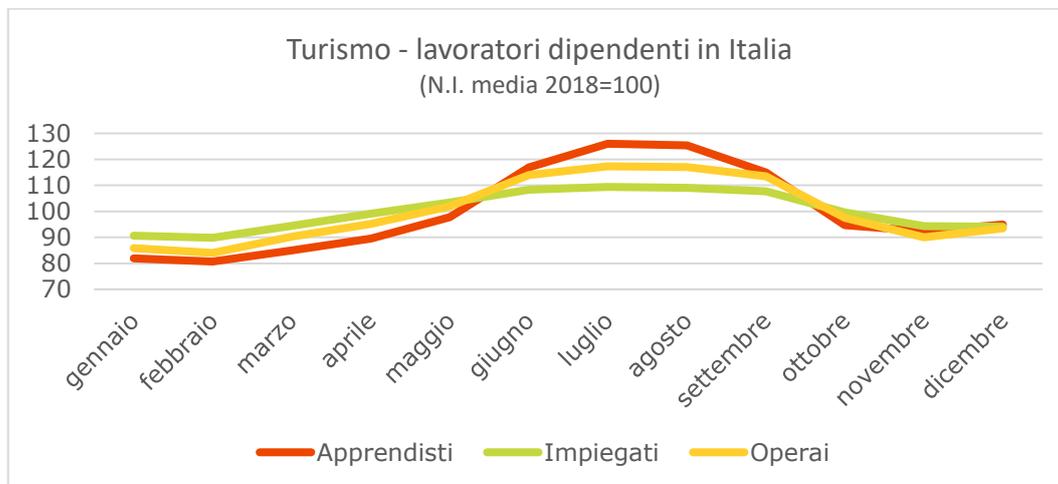
Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Le categorie utilizzate dall'INPS per codificare l'occupazione non permettono di comprendere l'articolazione del lavoro dipendente nel settore in termini di specializzazione. Sarebbe utile sapere quanti sono camerieri, quanti addetti alla reception degli alberghi, quanti cuochi o pasticceri o pizzaioli anziché disporre di un dato aggregato sotto la voce "operai"².

Dirigenti e quadri rappresentano lo 0,5% dell'occupazione dipendente mentre gli apprendisti raggiungono una quota del 7,2% pari, in valore assoluto, a 89.199 unità.

La dinamica mensile dell'occupazione degli apprendisti mostra una significativa gobba proprio in prossimità dei due principali mesi estivi, luglio ed agosto. Tra gli operai la stagionalità dell'occupazione è altrettanto presente ma risulta diluita su un più ampio arco temporale.

² L'informazione relativa alla qualifica, sebbene riferita alle assunzioni stimate per gli anni a venire è disponibile in altre pubblicazioni, quali la banca dati Excelsior (excelsior.unioncamere.it).



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

2.5 Le tipologie contrattuali

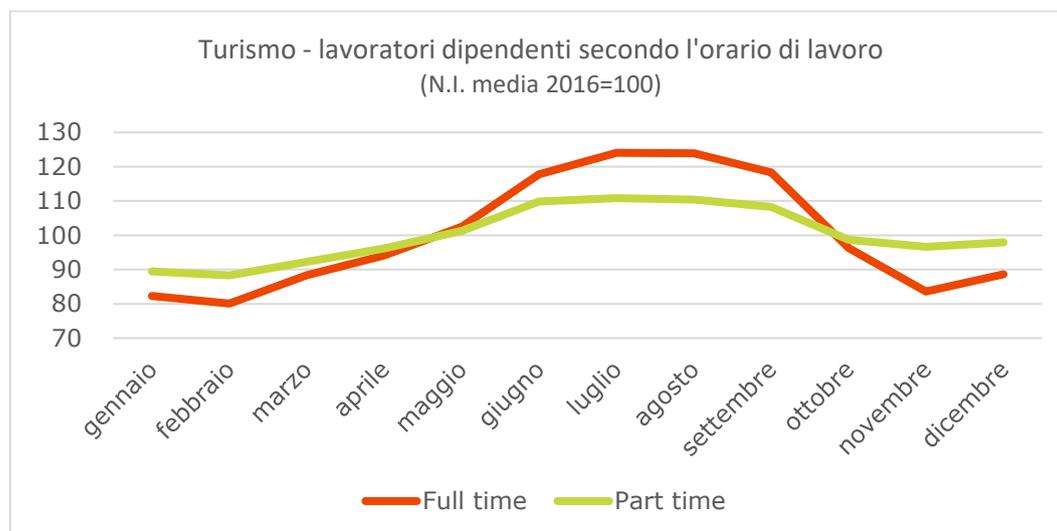
La tipologia contrattuale maggiormente diffusa nel settore turismo è il contratto a tempo indeterminato (708.635 unità). I dipendenti con contratto a tempo determinato sia stagionale che non, sono il 43%.

Sotto l'aspetto della modulazione dell'orario di lavoro, la tipologia di occupazione prevalente è quella a tempo parziale, con 666.571 unità, pari al 53,62% del totale dei dipendenti.

I lavoratori a tempo pieno sono 577.582 (46,4%). Il contratto part time prevalente è quello orizzontale (89%), mentre misto e verticale sono residuali.

I contratti full time presentano un'accentuazione stagionale più marcata dei part time sicuramente per effetto del loro utilizzo all'interno delle imprese stagionali sia nel comparto ricettivo che in quello dei pubblici esercizi, in

particolare negli stabilimenti balneari. Il lavoro part time, al contrario, risponde a specifiche esigenze organizzative che hanno solo parzialmente una caratterizzazione stagionale.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'86,4% dei lavoratori dipendenti con contratto di lavoro a tempo parziale ha la qualifica di operaio. Si tratta di oltre 480 mila lavoratori che rappresentano il nucleo più numeroso dell'occupazione di settore. Gli operai a tempo pieno sono più di 356 mila. Ad essi si devono aggiungere 76 mila impiegati e 32 mila apprendisti. Queste tre categorie formano lo zoccolo duro dell'occupazione a tempo pieno. Gli apprendisti con contratto a tempo parziale sono oltre 33.800, mentre le funzioni direttive, in particolare quelle di dirigenti, sono svolte quasi esclusivamente a tempo pieno.

Turismo - Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2018)

Val. assoluti	full time	part time	pt oriz.	pt vert.	pt misto	totale
apprendisti	38.302	50.897	3.112	46.978	807	89.199
dirigenti	732	28	0	27	1	760
impiegati	78.804	44.582	2.642	40.017	1.922	123.386
operai	455.023	570.718	43.661	505.628	21.428	1.025.741
quadri	4.619	266	22	223	22	4.886
altro	101	81	3	77	1	181
totale	577.582	666.571	49.441	592.950	24.181	1.244.152
Val. percentuali						
apprendisti	6,6	7,6	6,3	7,9	3,3	7,2
dirigenti	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
impiegati	13,6	6,7	5,3	6,7	7,9	9,9
operai	78,8	85,6	88,3	85,3	88,6	82,4
quadri	0,8	0,0	0,0	0,0	0,1	0,4
altro	0,02	0,01	0,01	0,01	0,002	0,01
totale	100	100	100	100	100	100

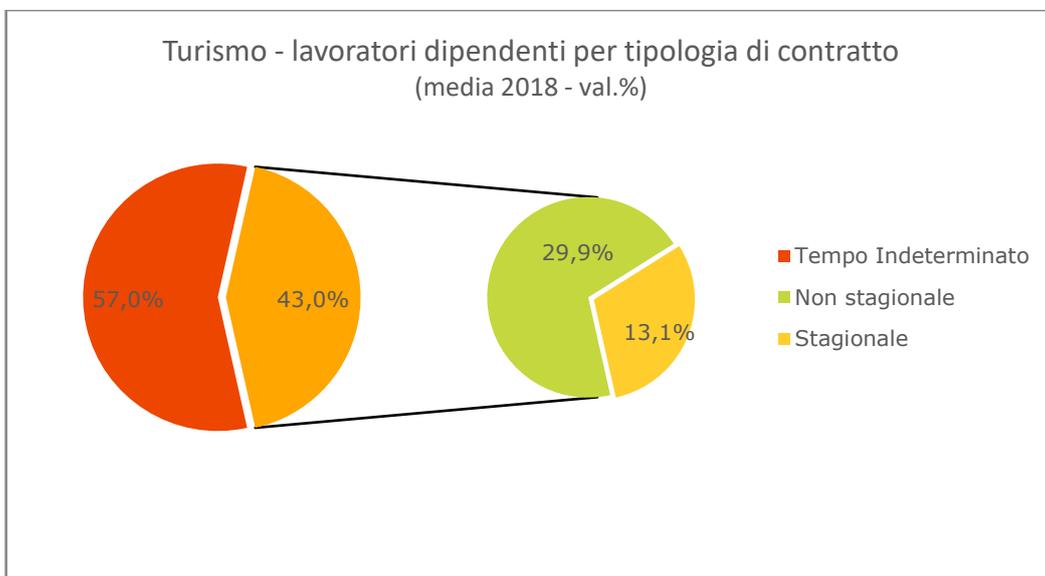
Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

2.5.1 L'apprendistato

Nel corso del 2018 nel turismo risultavano occupati, in media d'anno, oltre 89.199 apprendisti per il 57,1% con contratto di lavoro a tempo parziale. Si tratta di un valore importante che, tuttavia, rappresenta il 7,1% del totale dell'occupazione dipendente del settore. Gli apprendisti stagionali sono 11.795 e rappresentano il 13,2% dei lavoratori assunti con tale qualifica.

2.5.2 Il contratto a termine³

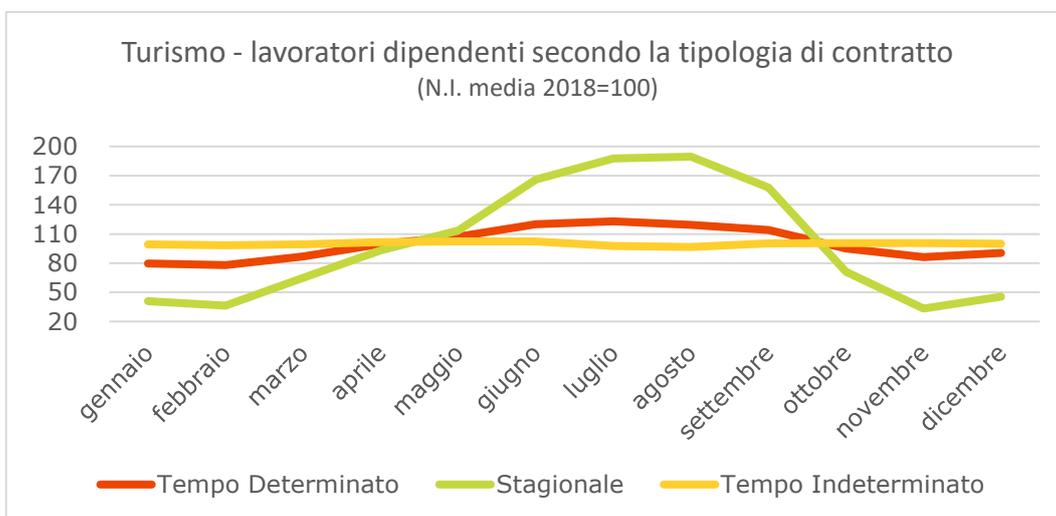
Nel corso del 2018 nel settore turismo si sono registrati 535.510 rapporti di lavoro a tempo determinato, pari al 43% del totale. Di questi, 163.206 rapporti sono riconducibili alla stagionalità (13,1% del totale dei rapporti di lavoro) e 372.304 (29,9% dei rapporti di lavoro) ad altre tipologie (sostituzione, altri).



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

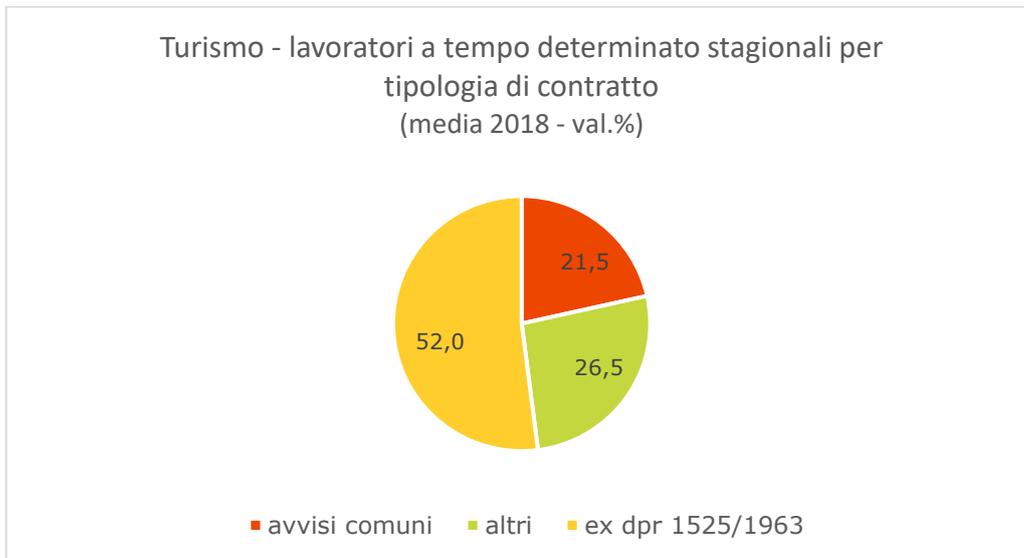
Nel ricorso al lavoro a tempo determinato di tipo stagionale è evidente l'andamento legato alle caratteristiche intrinseche alla tipologia contrattuale, mentre per le altre causali di ricorso al contratto a termine la variabilità attorno ai valori medi è più contenuta.

³ Il totale dei lavoratori dipendenti per durata del contratto presenta un totale diverso da quello del complesso dei dipendenti a causa di 11 unità per le quali non è stato possibile attribuire la tipologia del contratto in base alla durata. Si è proceduto per tanto a trattarli come missing value.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Dei contratti a termine stipulati per ragioni riconducibili alla stagionalità, il 52% è relativo alle attività turistiche stagionali così come definite dal decreto Presidente della Repubblica n. 1525 del 1963 e cioè che abbiano, nell'anno solare, un periodo di inattività non inferiore a settanta giorni continuativi o a centoventi giorni non continuativi. Il 21,5% dei rapporti di lavoro in esame è invece riconducibile alle attività stagionali individuate dall'Avviso comune sottoscritto dalle parti sociali del settore turismo il 12 giugno 2008 e recepito nel CCNL Turismo 20 febbraio 2010, che ha ampliato il novero dei casi in cui è possibile apporre un termine alla durata del rapporto di lavoro. Il 26,5% è attribuibile ad altre tipologie di stagionalità, non riconducibili ai primi due casi.

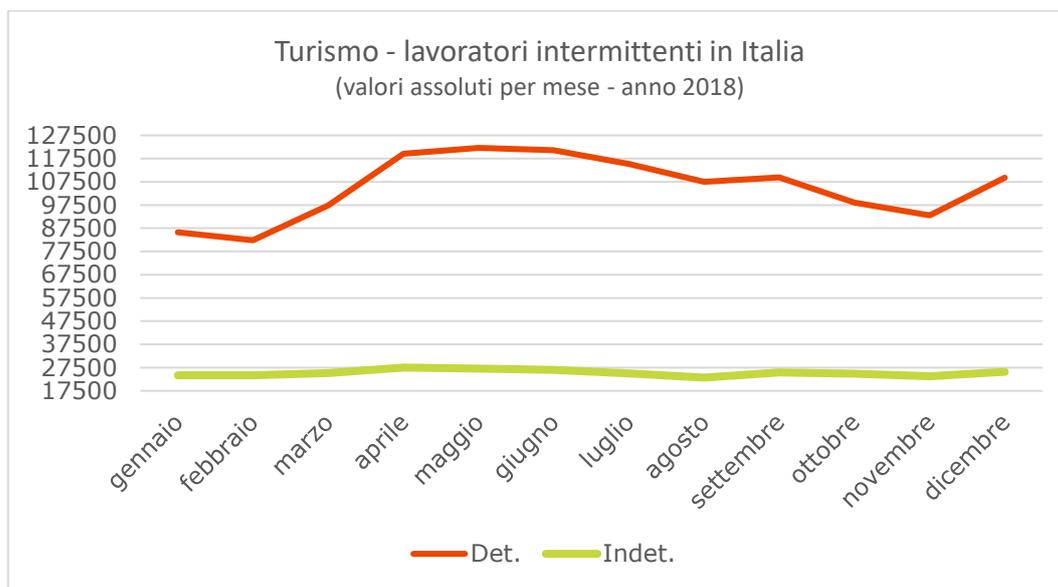


Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

2.5.3 Il lavoro intermittente

Il 10,5% dei lavoratori dipendenti del settore ha un contratto di lavoro intermittente. Nel 2018 i lavoratori intermittenti erano oltre 130 mila in media d'anno, in prevalenza (80,6%) a tempo determinato. L'utilizzo di questa tipologia contrattuale registra un incremento (+29,5%) rispetto all'anno precedente.

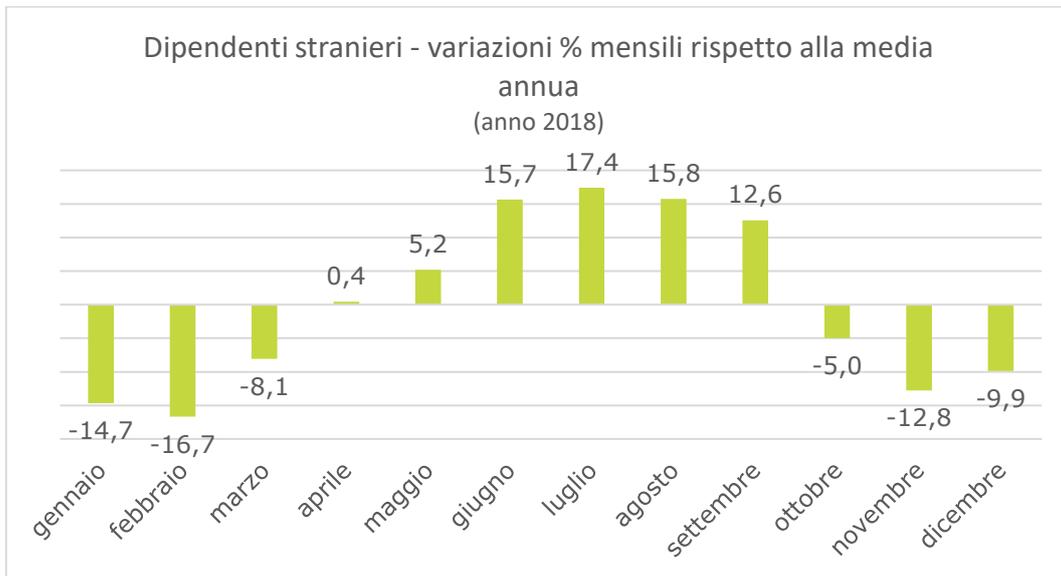
Il ricorso al lavoro intermittente a tempo determinato evidenzia un andamento stagionale. Nei contratti di lavoro intermittente a tempo indeterminato le variazioni mensili appaiono invece più contenute.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

2.6 I lavoratori stranieri

Nel turismo circa un lavoratore dipendente su quattro è di origine straniera. Si tratta di 305.2013 lavoratori in media d'anno ed ogni azienda ne occupa mediamente 1,7. Il numero di stranieri oscilla all'interno di una forchetta che va dal minimo di 254.351 del mese di febbraio al massimo di 358.290 del mese di luglio. La variabilità dell'occupazione straniera nel corso dell'anno è illustrata nel grafico che segue. A luglio ed agosto il numero di lavoratori è del 16,5% superiore alla media dell'anno.



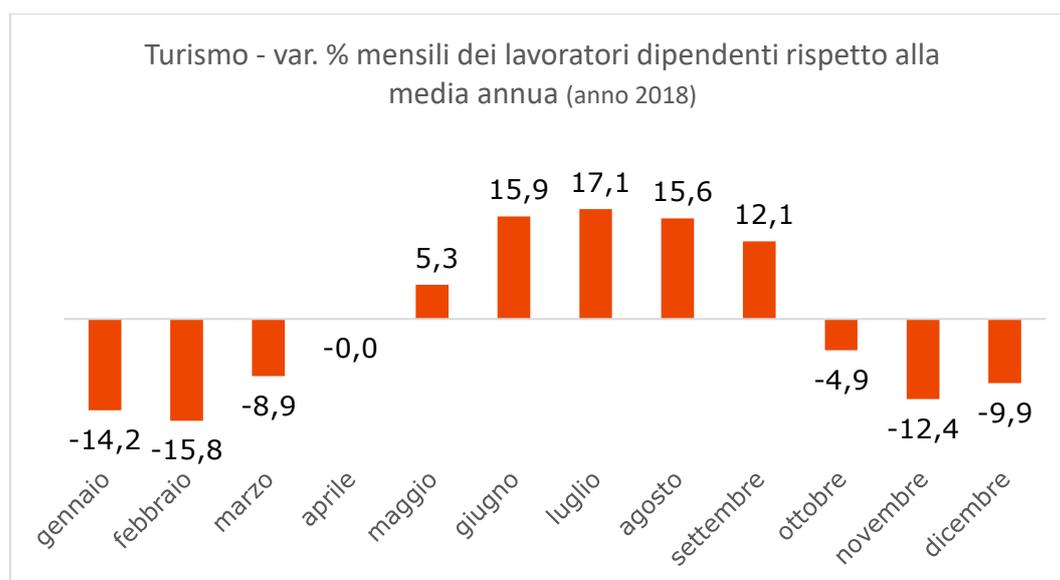
Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Il 51,9% dei lavoratori stranieri è uomo. Il dato si discosta dalla media di settore (47,1%), probabilmente in relazione alle maggiori difficoltà di accesso al mercato del lavoro da parte delle donne straniere.

I lavoratori stranieri sono poco rappresentati nelle funzioni direttive e tra gli impiegati. Tra operai (89,1%) si registra il grosso della partecipazione straniera al lavoro nel turismo.

2.7 La stagionalità

Il turismo è strutturalmente caratterizzato da una forte componente stagionale i cui effetti sulla dinamica dell'occupazione sono importanti. Il rallentamento dell'attività in alcuni mesi dell'anno per molte aziende e la totale sospensione del ciclo produttivo per una parte di esse determinano una forte variabilità nei livelli dell'occupazione. Nei quattro mesi estivi (da giugno a settembre) il numero medio dei dipendenti è significativamente superiore al valore medio calcolato sull'intero anno.



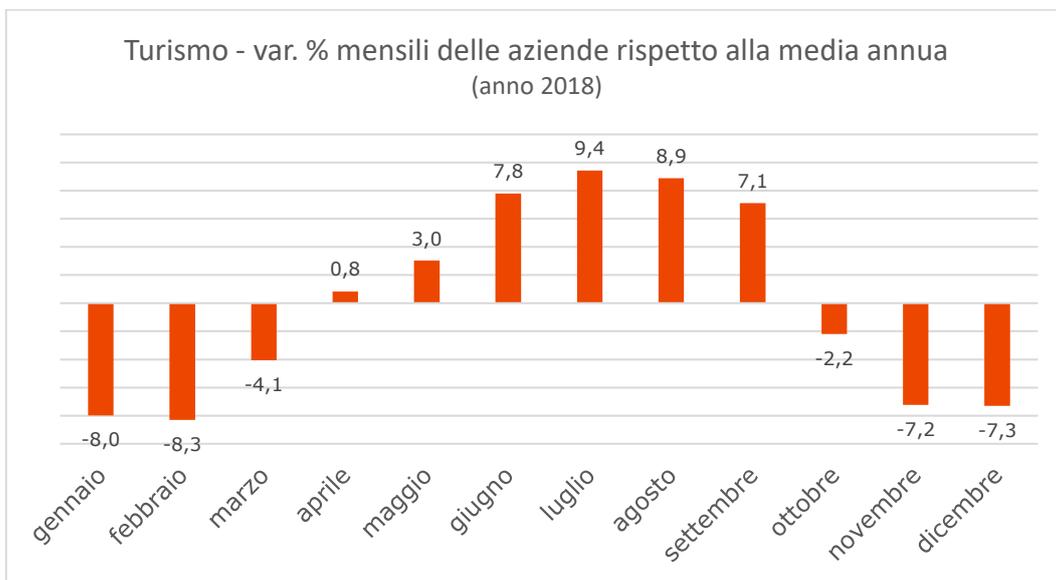
Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Tra il periodo di bassa stagione (da novembre a marzo) e quello di alta stagione (da giugno a settembre) si registra una differenza media dell'occupazione quantificabile in oltre 341 mila unità.

In termini puntuali possiamo dire che la maggiore concentrazione di lavoratori dipendenti si raggiunge a luglio quando si registra un incremento

del 17,1% sul livello medio annuale. Nel mese di agosto l'incremento sul valore medio è leggermente minore (15,6%).

Il numero di aziende raggiunge il suo massimo in luglio (+9,4% sulla media annua) e diminuisce leggermente in agosto.

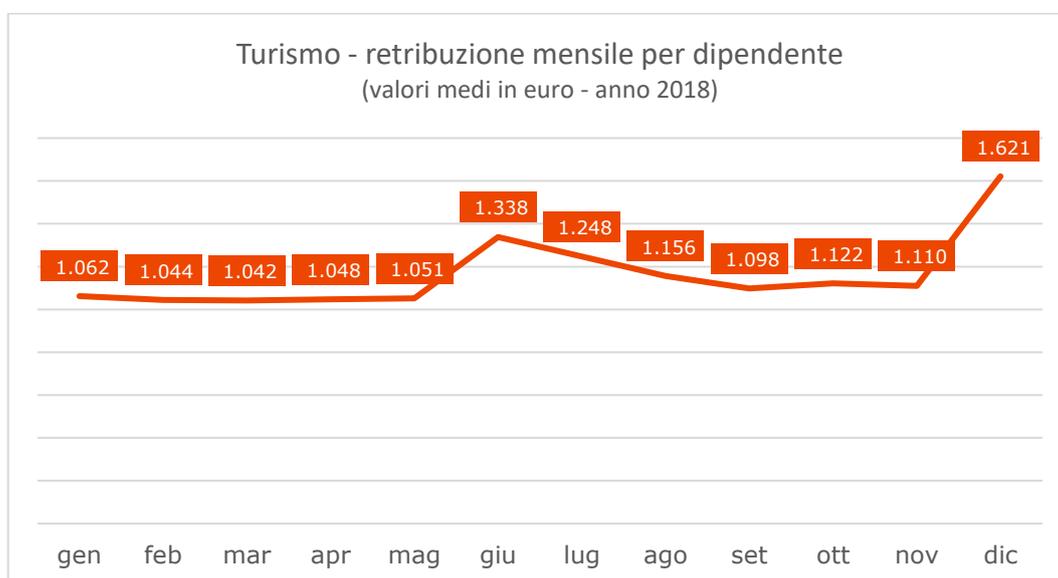


Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Aprile, maggio ed ottobre sono i mesi in cui il numero degli occupati e delle aziende presenta il minor scostamento rispetto alla media.

2.8 Giornate retribuite e retribuzioni

Le giornate retribuite per dipendente nel corso del 2018 sono state, in media d'anno, 218 mentre la retribuzione annua è stata, sempre in media, di 11.933, comprensiva di tredicesima e quattordicesima. I picchi di giugno e dicembre nel valore mensile della retribuzione corrispondono proprio agli incrementi dovuti alla corresponsione della quattordicesima e della tredicesima.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

I dati sono la risultante della combinazione di diversi fattori che rimandano principalmente alla variabilità dell'input di lavoro prestato dai dipendenti del settore (tempo indeterminato/tempo determinato, full time/part time). Essi non sono comparabili con quanto previsto dal CCNL Turismo (giornate lavorative e retribuzione) in quanto sono il risultato di un calcolo aritmetico tra il complesso delle giornate retribuite e/o delle retribuzioni erogate ed il numero dei lavoratori che hanno prestato la loro attività nel settore anche

per una sola frazione di tempo. In tal modo i dati esprimono la quantità di giornate lavorate e l'ammontare della retribuzione che, in media, il settore è stato in grado di garantire a ciascuno dei lavoratori impiegati nel corso del 2018.

Retribuzioni e giornate presentano una forte variabilità per profilo professionale. Nel primo caso la forchetta va dai circa 10.400 euro degli apprendisti agli oltre 139 mila euro dei dirigenti. Risultano evidenti, in questo caso, proprio gli effetti di quanto rilevato in precedenza. I dirigenti sono principalmente lavoratori a tempo indeterminato e con orario di lavoro full time e questa omogeneità fa sì che retribuzione e giornate lavorate, pur espressi nella forma di medie, si avvicinino ai valori di riferimento previsti dal contratto. Lo stesso si può dire per i quadri che godono di una retribuzione media annua di poco meno 56 mila euro.

Non è lo stesso per le altre figure professionali a cominciare dagli impiegati per finire con gli apprendisti.

In questi casi gli effetti della stagionalità sono evidenti. Le imprese del turismo nel 2018 hanno garantito, in media, 212 giornate retribuite a ciascuno dei dipendenti con qualifica di operaio e 227 agli assunti con contratto di apprendistato.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo la qualifica (valori medi, anno 2018)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	Retribuzione annua
apprendisti	227	46	10.437
dirigenti	296	471	139.316
impiegati	265	76	20.049
operai	212	51	10.891
quadri	298	188	55.962
altro	193	71	13.718
totale dipendenti	218	55	11.933

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Naturalmente la retribuzione varia significativamente in funzione dell'orario di lavoro. I dipendenti full time hanno avuto, in media d'anno, 198 giornate retribuite e una retribuzione pari a 14.975 euro, mentre per i lavoratori part time i valori sono, rispettivamente, di 236 giornate e 9.102 euro. Anche tra i part time si registra una certa variabilità conseguente al numero delle giornate retribuite.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo l'orario di lavoro (valori medi, anno 2018)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
full time	198	76	14.975
part time	236	39	9.102
<i>part time misto</i>	225	35	7.838
<i>part time orizzontale</i>	234	39	9.074
<i>part time verticale</i>	173	39	6.829
totale dipendenti	218	55	11.933

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Nel caso dei rapporti di lavoro a tempo determinato, le giornate retribuite si riducono ma, per i lavoratori stagionali, aumenta la retribuzione giornaliera: a fronte di una media di 126 giornate retribuite il lavoratore a tempo determinato stagionale percepisce una retribuzione annua di 8.466 euro. I lavoratori a tempo determinato non stagionali hanno un numero di giornate retribuite maggiore (172) ma una retribuzione giornaliera sensibilmente più bassa, che comporta una retribuzione annua media di 7.634 euro.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo la tipologia di contratto (valori medi, anno 2018)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
tempo indeterminato	275	56	15.533
tempo determinato non stagionale	172	44	7.634
tempo determinato stagionale	126	67	8.466
totale dipendenti	218	55	11.933

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

I lavoratori intermittenti hanno avuto, in media, 100 giornate retribuite e 3.931 euro di retribuzione. Anche in questo caso, come nei part time, c'è una variabilità correlata al numero delle giornate retribuite ed alla tipologia del contratto.

Giornate retribuite e retribuzione dei lavoratori intermittenti (valori medi, anno 2018)

	giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
lavoratori intermittenti	100	39	3.931
<i>tempo indeterminato</i>	100	34	3.407
<i>tempo determinato</i>	99	41	4.036

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

La variabile più discriminante sui livelli retributivi è il genere. Le lavoratrici, pur con un numero maggiore di giornate retribuite nel 2018, hanno avuto una retribuzione media inferiore di 1.636 euro a quella dei colleghi di sesso maschile. Molto dipende dalla scarsa presenza di donne tra i quadri direttivi che, come abbiamo visto, hanno retribuzioni medie più alte delle altre funzioni.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente secondo nazionalità e sesso
(valori medi, anno 2018)

		giornate retribuite	retribuzione giornaliera	retribuzione annua
nazionalità	italiano	217	56	12.079
	straniero	222	52	11.488
genere	femmina	221	50	11.083
	maschio	213	60	12.720

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Uno scostamento di 591 euro si registra tra la retribuzione media dei dipendenti di nazionalità italiana e quelli di nazionalità straniera. Un valore tutto sommato modesto considerando che gli stranieri hanno in genere qualifiche più basse dei lavoratori italiani.

2.9 La dinamica nel periodo 2017-2018

Tra il 2017 e il 2018 il lavoro dipendente nel settore turismo è aumentato di circa 68.500 unità, con un incremento di 5,8 punti percentuali. Cresce, seppure in misura più contenuta (2,8%), il numero delle imprese con lavoratori dipendenti.

Consistenza – medie annue e variazione % 2018/2017

	2017	2018	var. %
dipendenti	1.175.633	1.244.152	5,8
aziende	190.833	195.490	2,8

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'incremento è imputabile agli apprendisti (12,9%) ma riguarda anche la categoria più numerosa dei dipendenti, gli operai (2,8%). Più contenuti i tassi di crescita tra gli impiegati (1,9%) e i quadri (0,2%), mentre per i dirigenti si registra una contrazione (-1,4%).

Lavoratori dipendenti per categoria – medie annue e variazione % 2018/2017

	2017	2018	var. %
apprendisti	79.012	89.199	12,9
dirigenti	771	760	-1,4
impiegati	121.069	123.386	1,9
operai	969.709	1.025.741	5,8
quadri	4.878	4.886	0,2
altro	193	181	-6,1
totale dipendenti	1.175.633	1.244.152	5,8

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Cresce sia l'occupazione a tempo parziale (+5,4%), in particolare di tipo orizzontale e mista, che quella a tempo pieno (+6,3%).

Sotto l'aspetto della durata dei rapporti di lavoro, la contrazione occupazionale è più avvertita nei rapporti di lavoro a tempo determinato (-7,8%) che nei rapporti a tempo indeterminato (-2,1%).

**Lavoratori dipendenti secondo l'orario di lavoro – medie annue e variazione %
2018/2017**

	2017	2018	var.%
full time	543.136	577.582	6,3
part time	632.497	666.571	5,4
<i>part time misto</i>	46.852	49.441	5,5
<i>part time orizzontale</i>	561.983	592.950	5,5
<i>part time verticale</i>	23.662	24.181	2,2
totale dipendenti	1.175.633	1.244.152	5,8

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'incremento occupazionale è sostanzialmente imputabile al lavoro a tempo determinato (+75.106 unità in media d'anno, per un incremento pari al 16,5%). Di questi, 372.304 (+20,6%) sono contratti a termine stipulati per ragioni sostitutive o diverse, mentre 163.206 (+8,1%) sono contratti a termine stipulati per ragioni di stagionalità. Gli occupati a tempo indeterminato presentano invece una lievissima contrazione (-1,0%).

**Lavoratori dipendenti secondo la tipologia del contratto – medie annue e variazione %
2018/2017**

	2017	2018	var.%
lavoratori a tempo indeterminato	715.833	708.642	-1,0
lavoratori a tempo determinato	459.800	535.510	16,5
<i>stagionale</i>	150.991	163.206	8,1
<i>non stagionale</i>	308.810	372.304	20,6
totale dipendenti	1.175.633	1.244.152	5,8

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

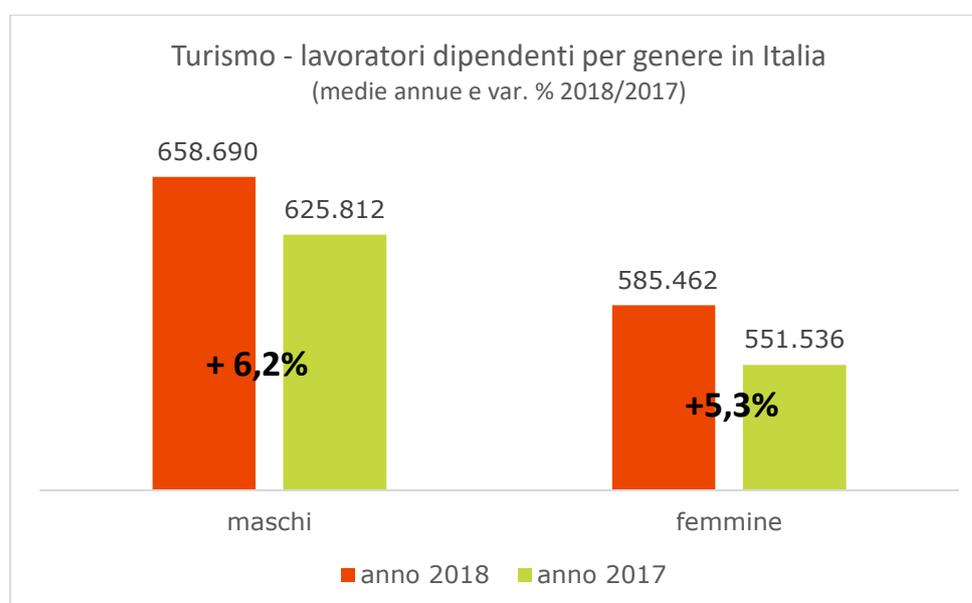
Significativa la flessione nell'utilizzo del lavoro intermittente, il cui ricorso diminuisce dell'11% circa. La flessione è stata maggiore con riferimento ai contratti a tempo indeterminato (-21,2%) e decisamente più contenuta in quelli a tempo determinato (-3,3%).

Lavoratori dipendenti con contratto intermittente – medie annue e variazione % 2018/2017

	2017	2018	var. %
lavoro intermittente	106.204	130.338	22,7
tempo determinato	81.379	105.102	29,2
tempo indeterminato	24.825	25.236	1,7

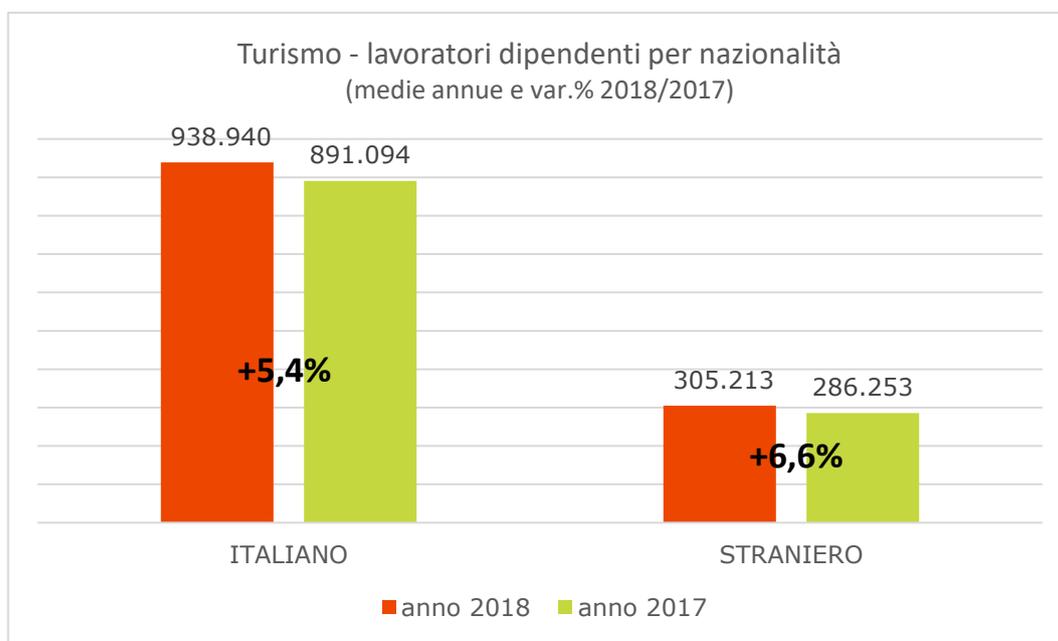
Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'occupazione femminile ha giovato di un incremento del 5,3%, mentre quella maschile è aumentata del 6,2%.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'incremento occupazionale ha riguardato in misura maggiore i lavoratori stranieri (+6,6%) rispetto agli italiani (+5,4%).



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Estremamente interessante è la variazione dell'occupazione per classi di età. I lavoratori con meno di 20 anni aumentano di circa 9mila unità. Tutte le altre classi di età fanno registrare variazioni positive anche se molto più contenute.

Lavoratori dipendenti per classi di età - medie annue e variazione % 2018/2017

	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
2017	58.198	365.075	283.249	261.271	168.602	39.237
2016	67.196	388.153	292.419	269.293	182.413	44.679
var. %	15,5	6,3	3,2	3,1	8,2	13,9

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Rispetto al 2017 sono aumentate lievemente sia le giornate retribuite (0,5%) che la retribuzione totale (0,8%). L'aumento della retribuzione è stato in egual misura per i lavoratori maschi e femmine e maggiore per quelli di nazionalità straniera.

Giornate retribuite e retribuzioni per nazionalità e genere (var.% 2018/2017)

		giornate retribuite (%)	retribuzione (%)
nazionalità	italiani	0,4	0,6
	stranieri	0,7	1,4
genere	femmine	-0,1	0,5
	maschi	0,5	0,5
totale		0,5	0,8

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Le giornate retribuite sono aumentate per gli apprendisti (+2,4%) e in misura inferiore per gli operai (0,3%). Le altre categorie subiscono una contrazione, soprattutto la categoria residuale "altro" che fa registrare un sensibile decremento (-19,0%). Le retribuzioni sono cresciute per apprendisti (+3,0%), impiegati (0,8%), operai (1,2%) e quadri (0,5%). Le retribuzioni dei dirigenti sono diminuite dell'1,53%. La categoria residuale "altro" registra un decremento del 19,8%.

Con riferimento ai lavoratori a tempo pieno, l'input di lavoro e le retribuzioni sono aumentate per impiegati, apprendisti e operai, sia pure in misura non omogenea. Negativo anche il saldo per quanto riguarda la categoria "altri".

Giornate retribuite e retribuzioni per categoria (var.% e var. ass. 2018/2017)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	2,4	5	3,0	306
dirigenti	-1,7	-5	-1,5	-2.057
impiegati	-0,1	0	0,8	167
operai	0,3	1	1,2	126
quadri	-1,3	-4	0,5	270
altro	-19,0	-46	-19,8	-3.380
totale	0,5	1	0,9	110

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Per i lavoratori a tempo parziale la diminuzione di giornate retribuite è leggermente maggiore, mentre le retribuzioni fanno registrare un aumento, anche se con diverse intensità.

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente full time secondo la categoria

(var.% e var. ass. 2018/2017)

	giornate medie retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	2,9	6	4,2	505
dirigenti	-1,3	-4	-1,3	-1.898
impiegati	0,1	0	1,4	330
operai	1,0	2	1,2	162
quadri	-1,1	-3	0,1	79
altro	-26,7	-66	-25,3	-5.414
totale	0,5	1	0,8	122

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Giornate retribuite e retribuzioni per dipendente part time secondo la categoria

(var.% e var. ass. 2018/2017)

	giornate retribuite		retribuzione	
	var. %	var. ass. (n.)	var. %	var. ass. (in euro)
apprendisti	1,4	3	2,9	241,3
dirigenti	-1,9	-5	27,0	7.997
impiegati	-0,1	0	1,5	186,1
operai	-0,4	-1	0,5	42,2
quadri	1,8	5	13,0	4.286
altro	-11,5	-27	-4,7	-504
totale	-0,4	-0,1	1,0	88

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

3 I dati settoriali

3.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Oltre l'80%, pari in valore assoluto a più di 162 mila unità, delle aziende turistiche che occupano lavoratori dipendenti appartengono al comparto del pubblico esercizio.

Aziende e dipendenti per comparto (media 2018)

comparto	aziende		lavoratori		n. dipendenti per azienda
	v.a.	v. %	v.a.	v. %	
servizi ricettivi	26.969	13,8	264.684	21,3	9,8
pubblici esercizi	162.330	83,0	940.193	75,6	5,8
intermediazione	5.745	2,9	30.442	2,4	5,3
stabilimenti termali	255	0,1	7.448	0,6	29,2
parchi divertimento	193	0,1	1.386	0,1	7,2
totale	195.490	100	1.244.152	100,0	6,4

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Il 13,8% (26.969 unità) sono del comparto ricettivo. Il resto appartiene all'intermediazione. Più contenuto il numero dei parchi divertimento e delle imprese termali.

In coerenza al dato sulla numerosità delle imprese il maggior numero di lavoratori dipendenti è occupato presso i pubblici esercizi dove il valore medio annuo è di 940.193 unità, pari al 75,6% del totale nazionale. Segue il comparto dei servizi ricettivi, con una media di 264.684 occupati, il 21,3% del totale. L'intermediazione, invece, conta 30.442 dipendenti, il 2,4% del totale, mentre tra stabilimenti termali e parchi divertimento non si superano le novemila unità (0,7% del totale).

Negli stabilimenti termali ci sono 29,2 dipendenti per impresa. Si tratta dell'impresa turistica di maggiore caratura dimensionale, almeno sotto il profilo dei lavoratori impiegati per singolo stabilimento. La più piccola appartiene al comparto dell'intermediazione con 5,3 dipendenti per impresa.

3.2 I comparti e le fasce di età

I comparti con il personale dipendente più giovane sono i pubblici esercizi ed i parchi divertimento. All'opposto, gli stabilimenti termali hanno una elevata incidenza di personale che appartiene alle classi di età più elevate: oltre il 40% ha più di 50 anni.

Lavoratori dipendenti per classe di età e comparto (media 2018 - valori %)

Classe di età	<=20	20-30	30-40	40-50	50-60	oltre 60	totale
Servizi ricettivi	3,7	22,0	23,1	26,2	19,7	4,9	100
Pubblici esercizi	6,0	34,4	23,4	20,0	13,0	2,9	100
Intermediazione	0,7	17,4	31,9	30,0	17,2	2,6	100
Stabilimenti termali	0,7	11,4	17,4	27,9	34,2	8,3	100
Parchi divertimento	11,3	38,4	21,8	16,4	9,5	2,2	100
Totale	5,4	31,2	23,5	21,6	14,7	3,4	100

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

3.3 Le categorie di lavoratori

La maggior parte degli apprendisti risulta impiegato nel comparto dei pubblici esercizi. Su un totale di oltre 89 mila unità, 75.017 hanno trovato impiego nel 2018 in bar, ristoranti, mense, stabilimenti balneari e discoteche.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2018 - valori assoluti)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	12.036	274	53.250	196.996	2.091	38	264.684
Pubblici esercizi	75.017	320	41.769	821.098	1.882	106	940.193
Intermediazione	1.890	120	25.118	2.459	818	37	30.442
Stabilimenti termali	68	32	2.993	4.274	80	-	7.448
Parchi divertimento	188	14	256	913	14	-	1.386
Totale	89.199	760	123.386	1.025.741	4.886	181	1.244.152

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

In termini relativi va segnalata la significativa presenza di apprendisti all'interno del comparto parchi divertimento (13,6%). Le funzioni direttive (dirigenti, quadri) presentano una densità al di sopra del valore medio nelle agenzie di viaggio, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimenti. Nelle strutture ricettive la quota di quadri sul complesso della forza lavoro dipendente è il doppio della media di settore, mentre nei pubblici esercizi le figure direzionali presentano valori al di sotto della media. In queste imprese sono i lavoratori indipendenti (i titolari) ad esercitare, di norma, le funzioni direttive. Tuttavia, i 760 dirigenti che nel 2018 risultano occupati nelle imprese turistiche si concentrano per il 78% nei servizi ricettivi e della ristorazione. I profili professionali più consistenti sono addensati nella macro-voce "operai" che conta, in media d'anno, oltre un milione di unità per l'80% appartenenti ai pubblici esercizi e per il 19,2% circa al comparto ricettivo.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2018 - valori % di riga)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	4,5	0,1	20,1	74,4	0,8	0,01	100
Pubblici esercizi	8,0	0,0	4,4	87,3	0,2	0,01	100
Intermediazione	6,2	0,4	82,5	8,1	2,7	0,12	100
Stabilimenti termali	0,9	0,4	40,2	57,4	1,1	0,00	100
Parchi divertimento	13,6	1,0	18,5	65,9	1,0	0,00	100
Totale	7,2	0,1	9,9	82,4	0,4	0,01	100

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Gli esercizi ricettivi e i pubblici esercizi occupano rispettivamente il 42,8% e il 38,5% dei quadri, e la restante parte (16,8%) trova occupazione presso le agenzie di viaggio. L'apporto degli altri settori è marginale.

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (media 2018 - valori % di colonna)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	TOTALE
Servizi ricettivi	13,5	36,1	43,2	19,2	42,8	20,8	21,3
Pubblici esercizi	84,1	42,1	33,9	80,0	38,5	58,6	75,6
Intermediazione	2,1	15,8	20,4	0,2	16,8	20,6	2,4
Stabilimenti termali	0,1	4,2	2,4	0,4	1,6	0,0	0,6
Parchi divertimento	0,2	1,9	0,2	0,1	0,3	0,0	0,1
Totale	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

3.4 lavoratori intermittenti

Il lavoro intermittente (o a chiamata) è un istituto abbastanza diffuso nel settore turismo. Nel 2018 su un totale di oltre 130 mila lavoratori intermittenti, circa 112 mila sono stati utilizzati dalle imprese del comparto dei pubblici esercizi con una prevalenza del contratto a tempo determinato. In queste imprese i lavoratori intermittenti rappresentano l'11,9% del totale dell'occupazione dipendente a fronte di un valore medio complessivo pari al 10,5%. Modesto il ricorso al lavoro intermittente nelle imprese dell'intermediazione e negli stabilimenti termali. Nelle imprese ricettive questa modalità rappresenta il 6,5% dell'occupazione dipendente. Nei

parchi divertimento il ricorso al lavoro intermittente è numericamente poco significativo ma l'incidenza percentuale è la più elevata del settore (7,7%).

Lavoratori intermittenti per comparto

(media 2018 – val. assoluti e incidenza % sul totale dipendenti)

Comparto	Intermittenti		Totale	Incidenza % sul totale occupazione
	Tempo determinato	Tempo indeterminato		
Servizi ricettivi	15.743	1.584	17.327	6,5
Pubblici esercizi	88.811	23.496	112.307	11,9
Intermediazione	270	136	406	1,3
Stabilimenti termali	181	11	192	2,6
Parchi divertimento	97	10	107	7,7
Totale	105.102	25.236	130.338	10,5

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

3.5 Il lavoro a tempo determinato

Il lavoro a tempo determinato rappresenta una voce importante nel mercato del lavoro del settore turismo. I contratti a termine, nel complesso, ammontano a 535.510 unità, pari al 43% dell'occupazione dipendente.

Lavoratori per tipologia contrattuale (indeterminato/determinato) per comparto
(media 2018 – valori assoluti)

comparto	tempo indeterminato	tempo determinato		TOTALE
		stagionale	non stagionale	
Servizi ricettivi	104.861	98.678	61.144	264.684
Pubblici esercizi	573.211	61.579	305.402	940.193
Intermediazione	25.231	987	4.224	30.442
Stabilimenti termali	4.879	1.398	1.172	7.448
Parchi divertimento	460	563	363	1.386
Totale	708.642	163.206	372.304	1.244.152

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'incidenza di questa tipologia contrattuale varia a seconda dei settori e delle tipologie di attività. Nei servizi ricettivi l'incidenza del lavoro a tempo determinato (60,4%) è di oltre venti punti superiore rispetto alla media del settore. Più di un rapporto di lavoro su tre è riconducibile alla stagionalità, e il 23,1% è a tempo determinato per ragioni non afferenti alla stagionalità. L'incidenza dei contratti a termine stagionali è elevata anche nei parchi divertimento, dove tale tipologia contrattuale rappresenta il 40,6% del totale dei dipendenti. Nei pubblici esercizi e nell'intermediazione il contratto a tempo determinato riguarda rispettivamente il 39% e 17,1% dei dipendenti, a riprova della maggiore continuità della domanda in questi comparti. Il 34,5% dei dipendenti degli stabilimenti termali è a tempo determinato.

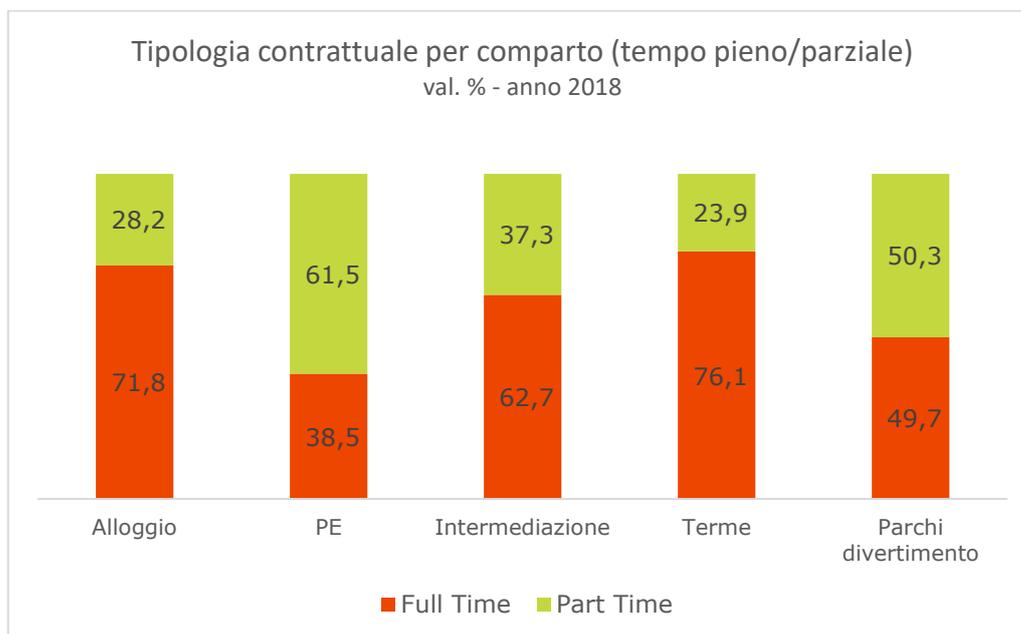
Lavoratori per tipologia contrattuale (indeterminato/determinato) per comparto (media 2018 – v. % di riga)

comparto	tempo indeterminato	tempo determinato		TOTALE
		stagionale	non stagionale	
Servizi ricettivi	39,6	37,3	23,1	100
Pubblici esercizi	61,0	6,5	32,5	100
Intermediazione	82,9	3,2	13,9	100
Stabilimenti termali	65,5	18,8	15,7	100
Parchi divertimento	33,2	40,6	26,2	100
Totale	57,0	13,1	29,9	100

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

3.6 L'orario di lavoro

Il lavoro a tempo parziale è la modalità di orario maggiormente diffusa nel settore, con oltre 666 mila unità impiegate, pari al 53,6% del totale. Tale dato è dovuto alla forte incidenza del lavoro a tempo parziale nel comparto pubblici esercizi. Nelle imprese del comparto ricettivo il 72% dei dipendenti risultava assunto, nel 2018, a tempo pieno. I pubblici esercizi sono il comparto con la maggiore incidenza di rapporti di lavoro a tempo parziale (61,5%). La forma di part time a cui si ricorre maggiormente è quella di tipo orizzontale. Lo fa l'89% dei lavoratori con orario di lavoro part time.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Il part time verticale ha interessato 24.181 lavoratori, l'86,7% appartengono al comparto dei pubblici esercizi. Leggermente più diffuso il part time misto anche in questo caso perlopiù nelle imprese appartenenti al comparto dei pubblici esercizi.

La quota relativa ai pubblici esercizi è evidente in tutte le tipologie di orario e principalmente nel part time. Il comparto ricettivo fornisce un contributo importante all'occupazione full time considerando che oltre 190 mila lavoratori risultano occupati con questa tipologia di orario di lavoro. Residuale il contributo degli altri comparti anche se non si deve trascurare che la stragrande maggioranza di queste imprese assume principalmente lavoratori full time.

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2018 – val. ass.)

Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	190.156	74.528	2.929	67.893	3.705	264.684
Pubblici esercizi	361.967	578.225	45.796	512.597	19.832	940.193
Intermediazione	19.101	11.341	583	10.407	350	30.442
Stabilimenti termali	5.667	1.780	110	1.475	196	7.448
Parchi divertimento	689	697	23	577	97	1.386
Totale	577.582	666.571	49.441	592.950	24.181	1.244.152

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per orario di lavoro e categoria (media 2018 – val. %.)

Comparto	Full time	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	Totale
Servizi ricettivi	32,9	5,9	11,5	15,3	11,2	21,3
Pubblici esercizi	62,7	92,6	86,4	82,0	86,7	75,6
Intermediazione	3,3	1,2	1,8	1,4	1,7	2,4
Stabilimenti termali	1,0	0,2	0,2	0,8	0,3	0,6
Parchi divertimento	0,1	0,0	0,1	0,4	0,1	0,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

3.6 I lavoratori stranieri

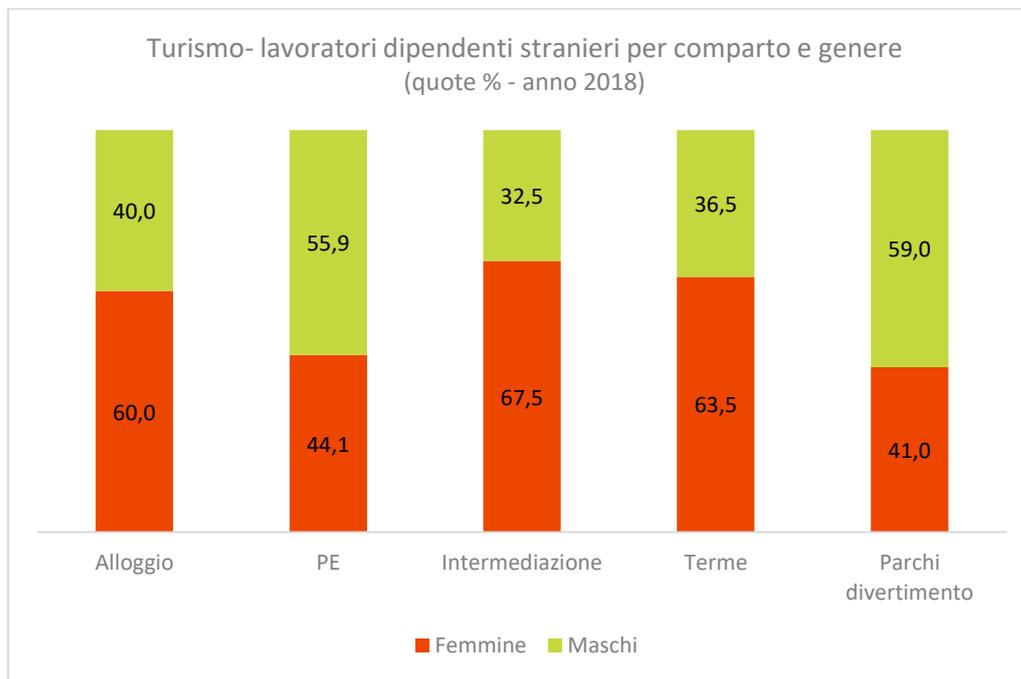
I lavoratori stranieri, coerentemente al resto del lavoro dipendente, si concentrano per il 75,2% nei pubblici esercizi e per il 23,6% nelle imprese della ricettività. In termini di incidenza il lavoro dei cittadini stranieri è maggiore nel comparto ricettivo (27,2%) e leggermente più contenuta nei pubblici esercizi (24,4%). Nelle imprese dell'intermediazione turistica, negli stabilimenti termali e nei parchi divertimento la presenza di occupati stranieri è più contenuta, superando di poco le tremila unità totali con un'incidenza che va dal 7,4% degli stabilimenti termali all' 11,3% dei parchi di divertimento.

Lavoratori dipendenti stranieri per comparto (media 2018)

Comparto	Valori assoluti	v. %	Incidenza % sul totale dipendenti
Servizi ricettivi	71.884	23,6%	27,2%
Pubblici esercizi	229.623	75,2%	24,4%
Intermediazione	2.997	1,0%	9,8%
Stabilimenti termali	551	0,2%	7,4%
Parchi divertimento	157	0,1%	11,3%
Totale	305.213	100,0%	24,5%

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

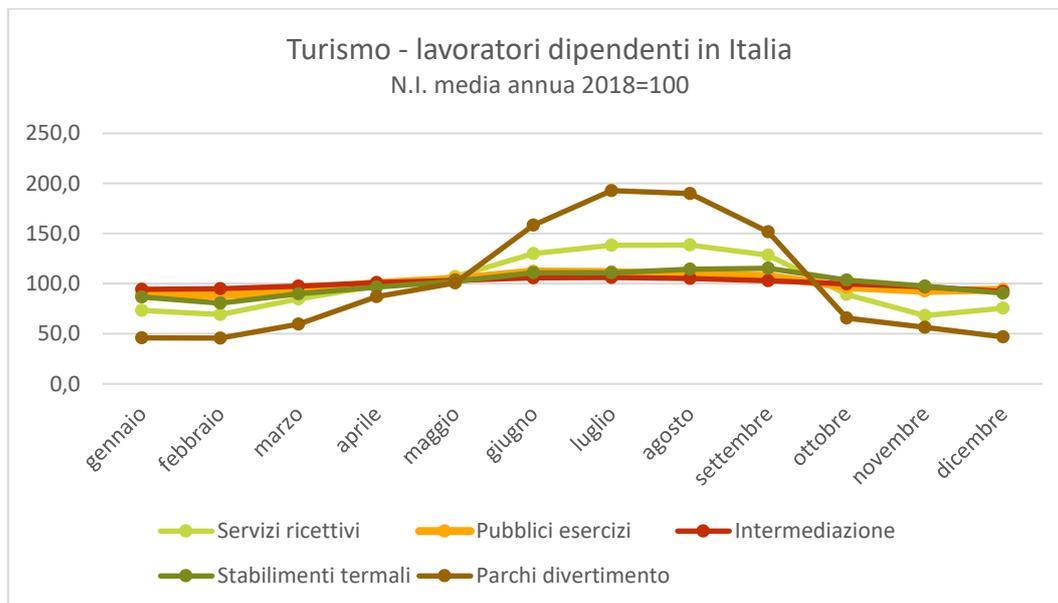
I lavoratori stranieri sono in maggioranza donne in quasi tutti i comparti del turismo, ad eccezione dei parchi di divertimento e dei pubblici esercizi dove i lavoratori stranieri sono per il 60% di sesso maschile. La percentuale più alta di lavoro femminile si rinviene nel settore dell'intermediazione (67,5%). Nei servizi ricettivi il 60% dei dipendenti stranieri è di sesso femminile.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

3.7 La stagionalità

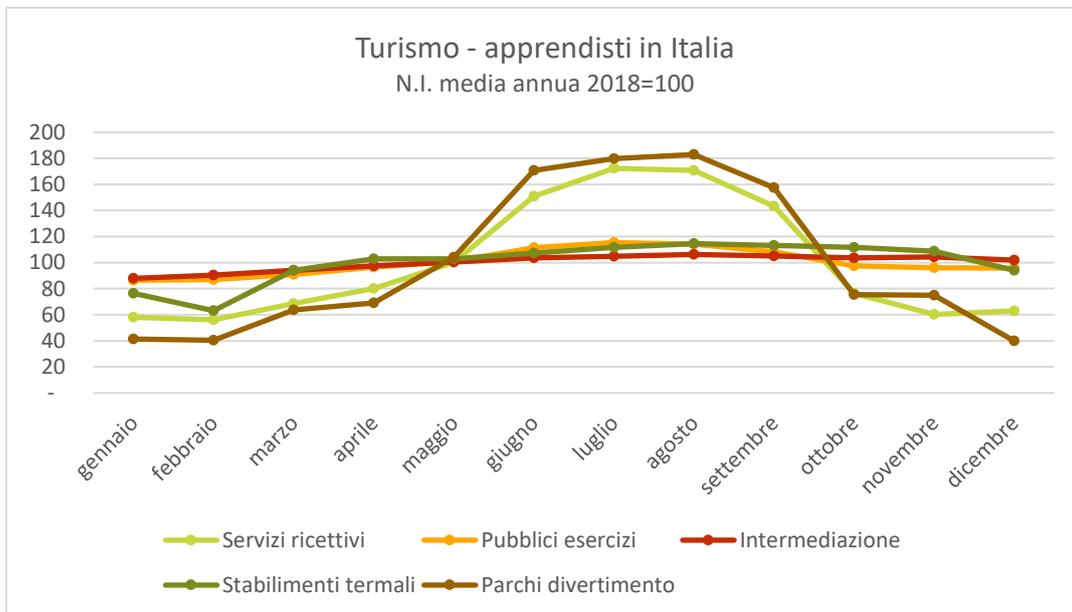
La variabile stagionale è assai influente nelle imprese del comparto ricettivo e nei parchi di divertimento. Nei mesi estivi l'occupazione dipendente aumenta di oltre il 134% rispetto al valore medio annuo nel caso dei parchi di divertimento e del 51,5% nel caso delle imprese ricettive.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Molto più attenuata la curva della stagionalità nei pubblici esercizi e nelle imprese dell'intermediazione per effetto di cause molto diverse. Nel primo caso per il fatto che la produzione dei pubblici esercizi è soltanto per una parte, anche se consistente, destinata a consumi turistici. Nel secondo siamo dinanzi, invece, ad imprese che svolgono un'importante funzione nel turismo *outgoing* e, dunque, devono soddisfare una domanda rilevante anche fuori stagione. È interessante osservare come l'andamento stagionale dell'occupazione degli apprendisti risulti molto più accentuato di quello del totale dell'occupazione a testimonianza di un deciso ricorso a questa tipologia contrattuale proprio in concomitanza con l'avvio della stagione estiva. In effetti i picchi occupazionali degli apprendisti sono molto più

significativi in quasi tutti i comparti, in particolare nei parchi divertimento e nelle imprese ricettive.

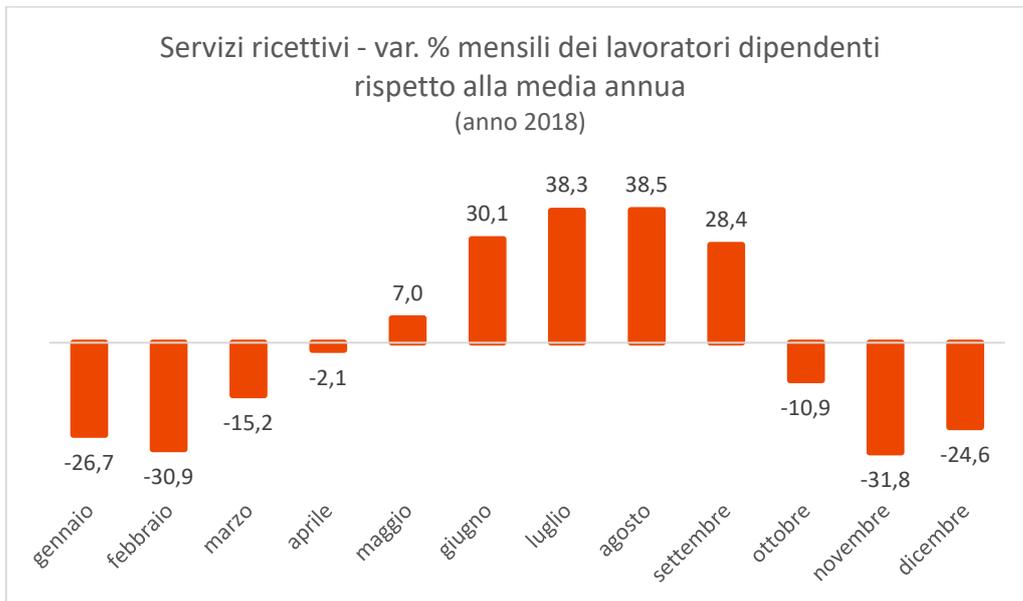


Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Al fine di approfondire meglio le dinamiche del fenomeno all'interno dei diversi comparti del turismo procederemo ad una più approfondita analisi del fenomeno.

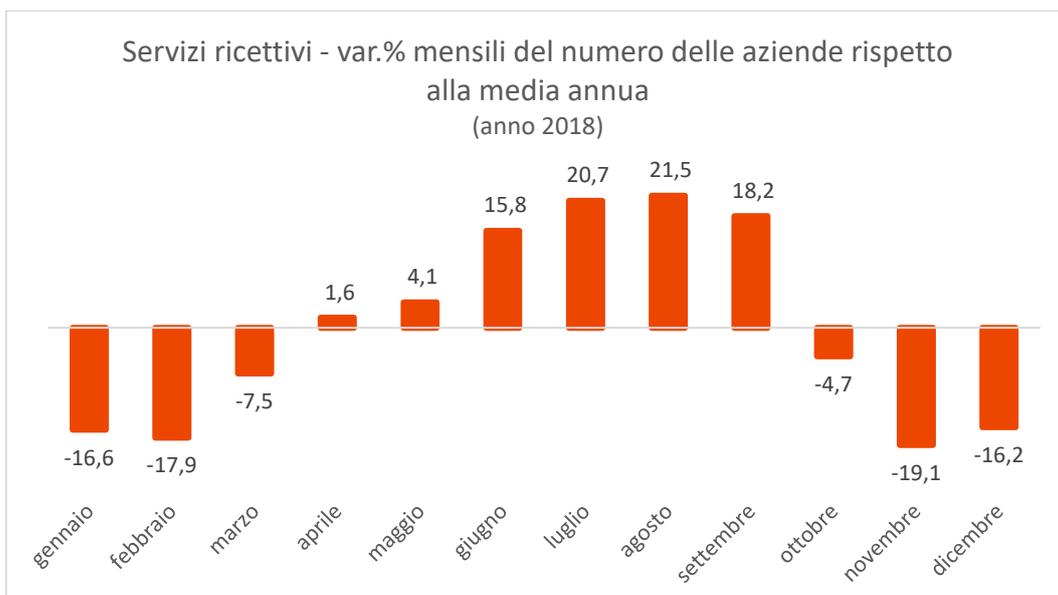
3.7.1 Ricettivo

A fronte di un'occupazione dipendente pari a 264.684 unità in media d'anno, nel mese di giugno si ha un primo consistente incremento del 30,1% che arriva al 38,3% a luglio e al 38,5% ad agosto. Nel mese di settembre si ritorna all'incirca ai livelli di inizio stagione per tornare poi ad un numero di dipendenti del 31,8% al di sotto della media annuale già nel mese di novembre dove l'occupazione tocca il punto più basso dell'anno.



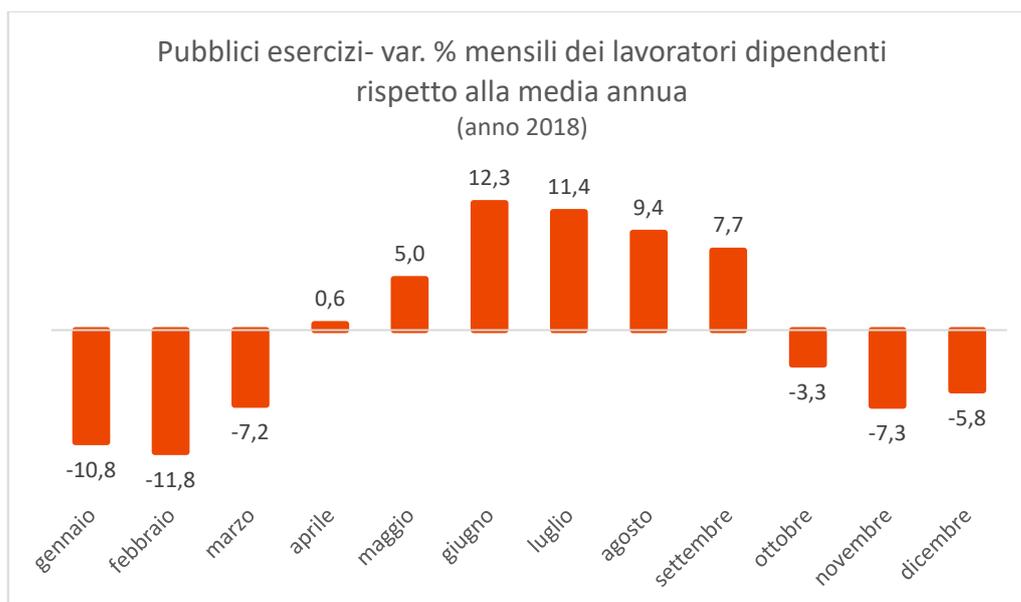
Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'occupazione cresce in modo più che proporzionale rispetto alle imprese che, come si vede nel grafico successivo, nei mesi di luglio ed agosto aumentano di meno di un quarto. Allo stesso modo essa scende più velocemente di quanto scenda il numero delle imprese in attività.

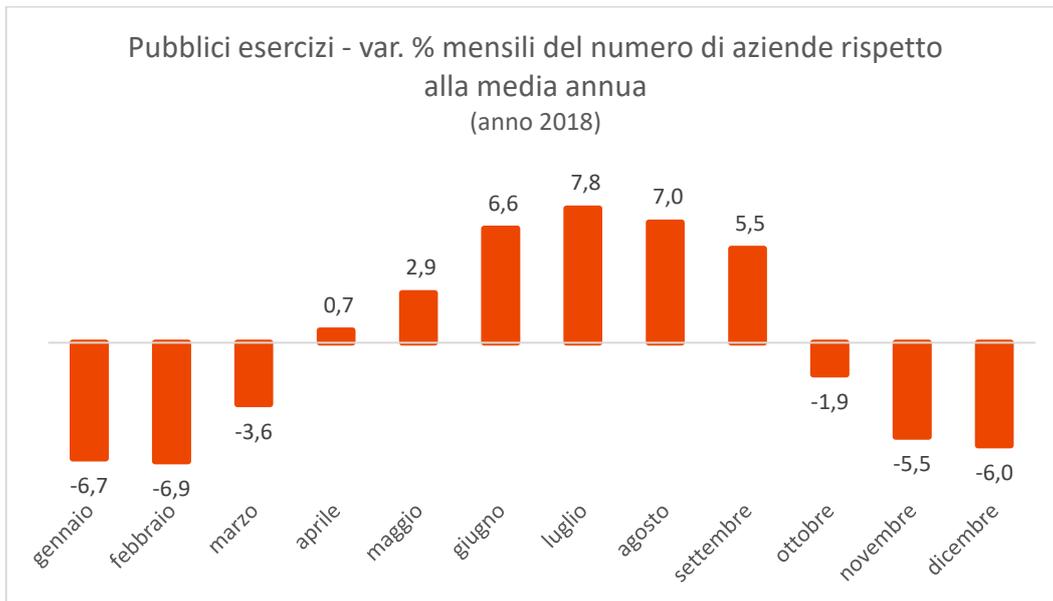


3.7.2 Pubblici esercizi

La stagionalità è un fenomeno piuttosto attenuato tra le imprese di pubblico esercizio. Si tratta di un'indicazione media di comparto perché non è certamente così tra alcune componenti specifiche come gli stabilimenti balneari. Nei mesi di punta dell'estate (giugno-settembre) i livelli occupazionali crescono complessivamente del 37,4% rispetto alla media annua. Il numero delle aziende operative subisce una variazione più contenuta raggiungendo il picco massimo in luglio (+7,8% sulla media annua) e il picco minimo in febbraio (-6,9% sulla media annua).



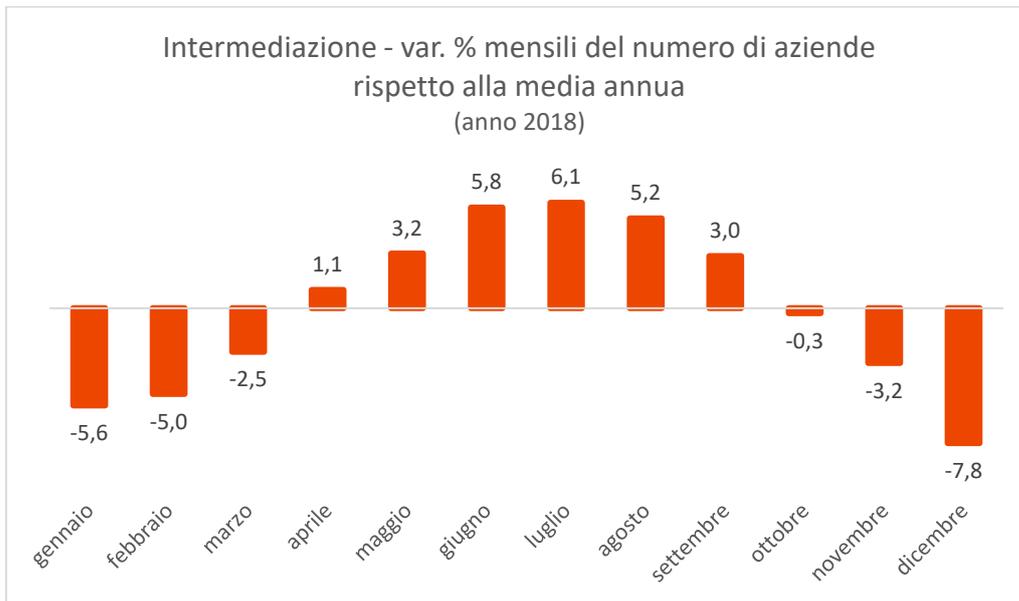
Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

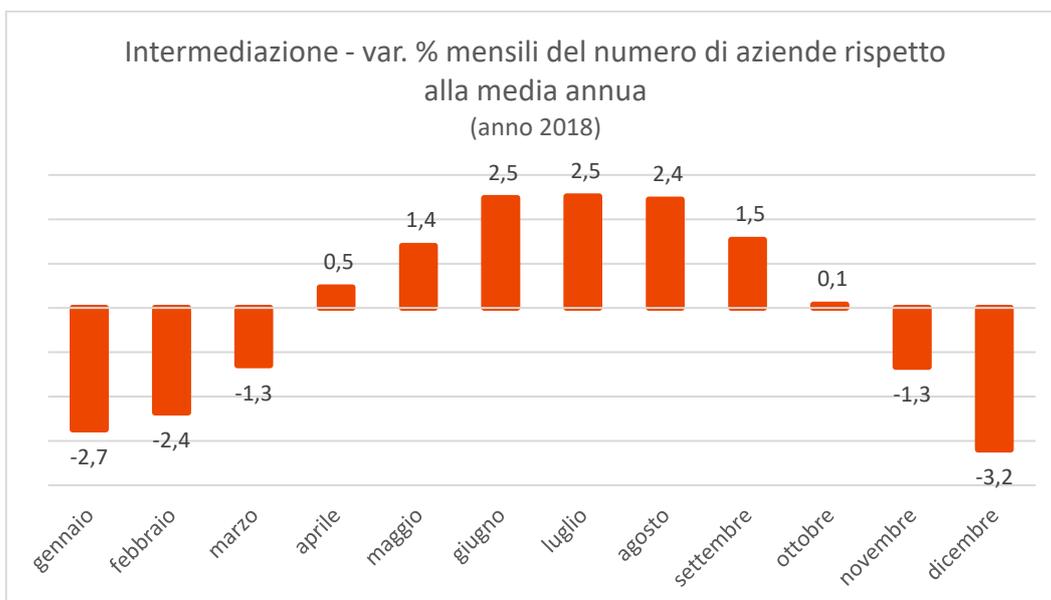
3.7.3 Intermediazione

I livelli occupazionali del comparto presentano nel corso dell'anno un modesto scostamento rispetto al valore medio. Si registra un incremento del 5,8% nel mese di giugno in concomitanza dell'incremento della domanda di viaggi organizzati. Questa quota aggiuntiva di lavoro si mantiene durante il resto dei mesi estivi e a settembre.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

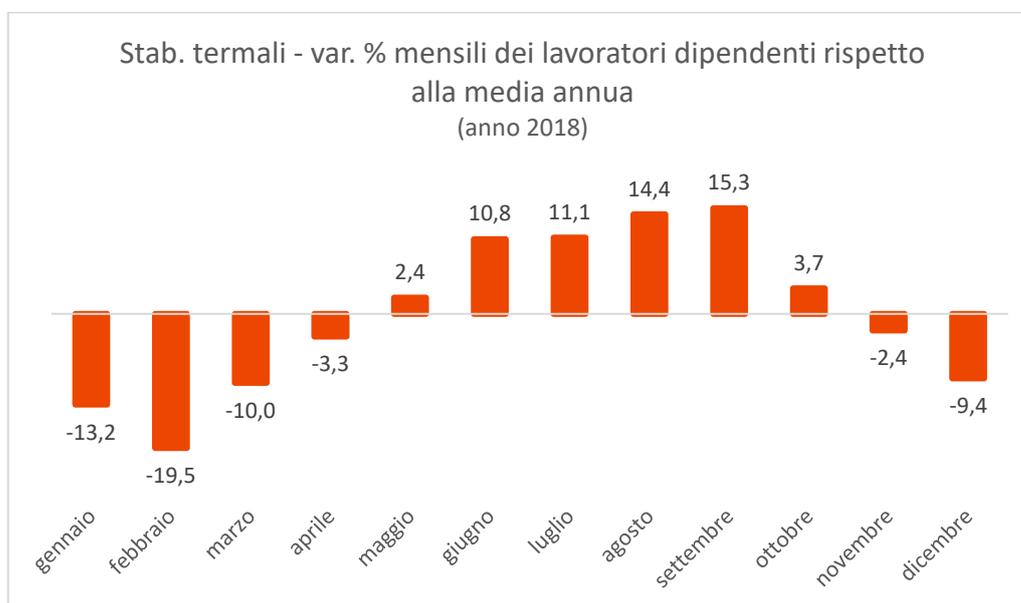
Sulle aziende l'oscillazione è ancora più contenuta ad indicare che il comparto, operando sul mercato del turismo globale, non subisce variazioni stagionali.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

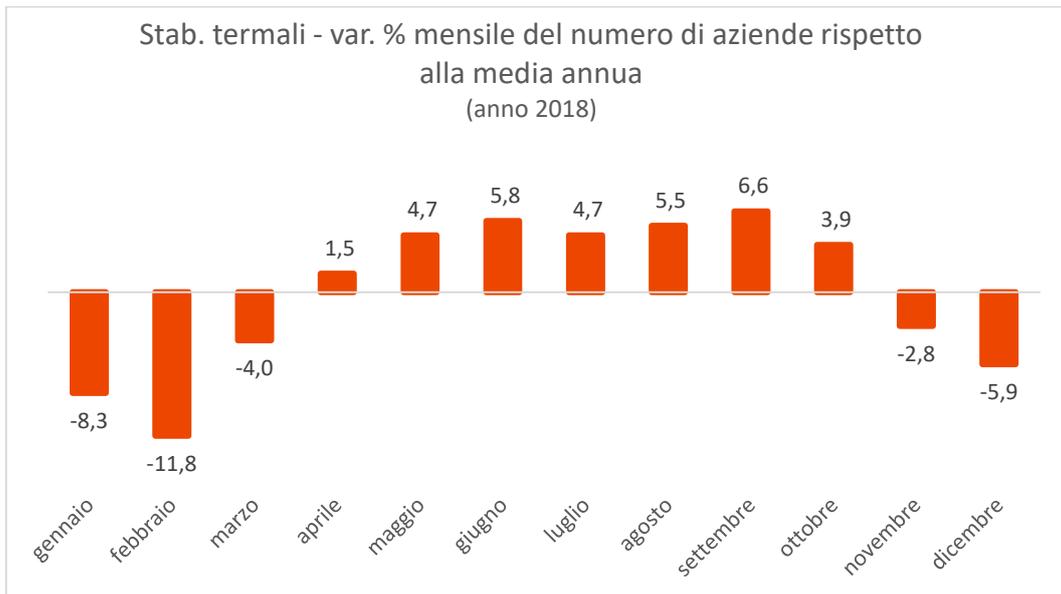
3.7.4 Stabilimenti Termali

La dinamica dell'occupazione negli stabilimenti termali assume connotazioni stagionali: nei mesi estivi l'occupazione dipendente registra una variazione incrementale che va dal +10,8% di giugno al +15,3% di settembre. Anche in ottobre l'occupazione fa registrare un valore sopra la media (+3,7%) prima di tornare sui livelli medi annui.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Una caduta importante dell'occupazione si verifica nei mesi di gennaio e febbraio quando un buon numero di imprese cessa l'attività per chiusura stagionale.

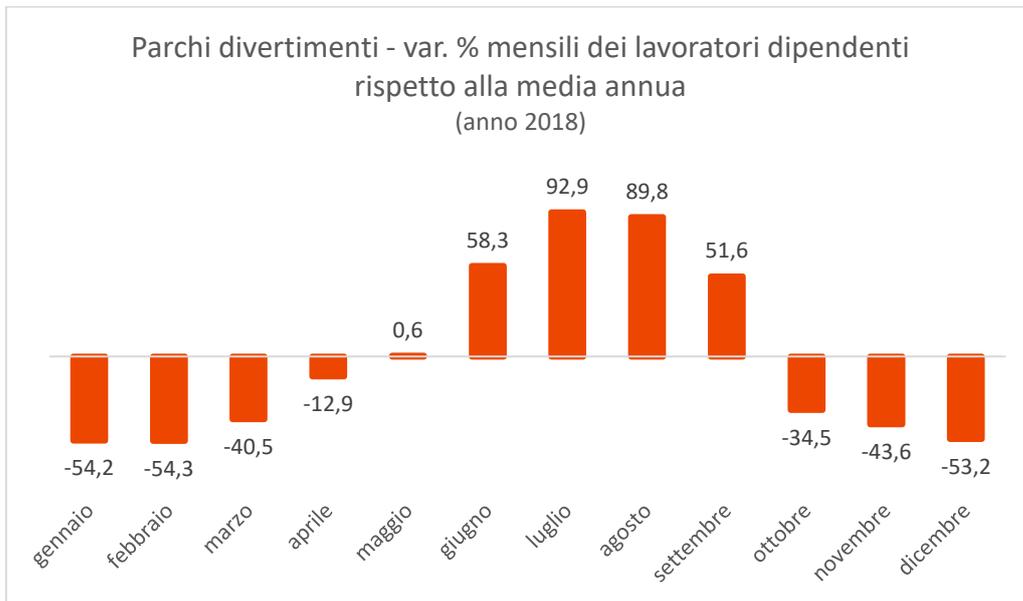


Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

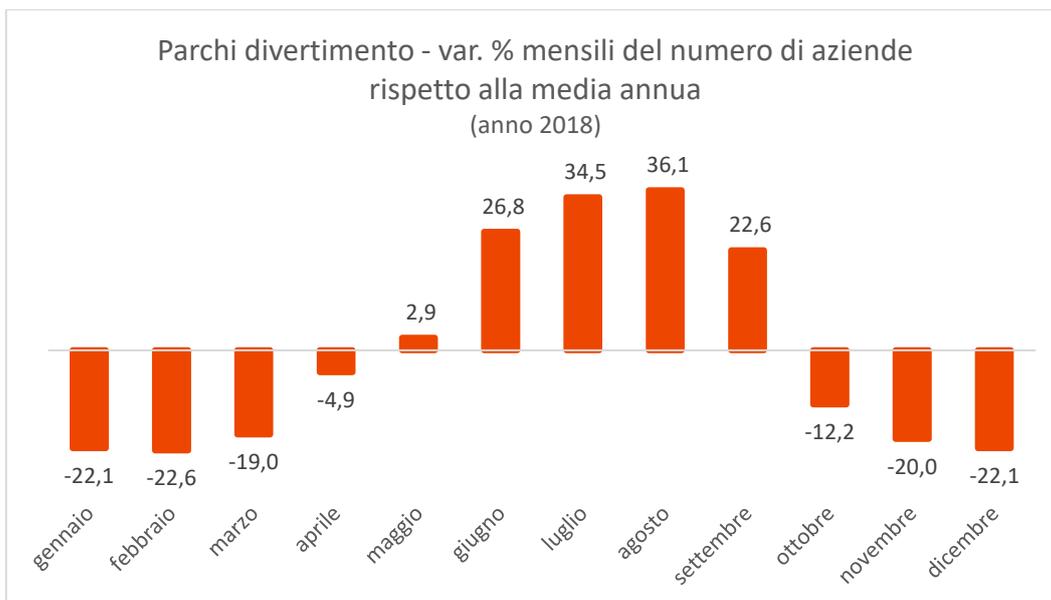
3.7.5 Parchi divertimento

Si tratta di imprese a forte componente stagionale. Nei mesi estivi l'occupazione aumenta fino all'89,8% di agosto (rispetto al valore medio annuo) quando il numero delle imprese attive cresce del 36,1%.

Buona parte delle attività risultano chiuse tra novembre e febbraio, mesi in cui l'occupazione tocca i livelli minimi.



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps



Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

3.8 Le retribuzioni

Il numero medio delle giornate retribuite per dipendente presenta una significativa variabilità tra i diversi comparti del turismo all'interno di una forchetta che va dal minimo dei parchi di divertimento al massimo delle agenzie di viaggio e dei tour operator.

Ogni lavoratore impiegato nelle imprese ricettive ha lavorato in media 188 giornate a fronte delle quali ha goduto di una retribuzione, sempre media, di 13.598 euro, mentre nei pubblici esercizi le giornate lavorate medie lavorate sono state 225 a fronte di una retribuzione di 10.930 euro. Resta sottinteso che si tratta di valori che non spiegano la quantità di lavoro effettivamente prestata. In effetti una corretta valutazione delle grandezze economiche, anche ai fini del benchmark tra settori, presupporrebbe la conoscenza delle caratteristiche dell'orario di lavoro di ciascun lavoratore impiegato.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto

(anno 2018)

Comparto	giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (in euro)	Retribuzione annua (in euro)
Servizi ricettivi	188	72	13.598
Pubblici esercizi	225	49	10.930
Intermediazione	278	76	21.103
Stabilimenti termali	249	75	18.739
Parchi divertimento	123	64	7.898
Totale	218	55	11.933

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Infatti, nel valore della retribuzione media nel comparto dei pubblici esercizi gioca un ruolo importante l'elevata incidenza di lavoratori part time. Nel comparto dell'intermediazione la forte incidenza di personale full time determina un livello medio di retribuzione significativamente più alto del valore di riferimento del settore.

La misura dei livelli medi della retribuzione è meglio comparabile con riferimento a modalità omogenee di occupazione, in particolare quando si parla di full time. In questo caso le distanze tra le retribuzioni medie si riducono significativamente e, ancor di più, se si standardizza la quantità di giornate retribuite per comparto.

Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto (medie annue 2018)

Comparto	giornate retribuite	retribuzione giornaliera (in euro)	retribuzione annua (in euro)	retribuzione annua standardizzata ⁴ (in euro)
Servizi ricettivi	188	84	15.715	23.497
Pubblici esercizi	200	69	13.893	19.555
Intermediazione turistica	281	92	25.922	25.922
Stabilimenti termali	258	81	20.956	22.851
Parchi divertimento	118	87	10.308	24.527
Totale	198	76	14.975	21.246

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

I pubblici esercizi confermano di avere i livelli retributivi più bassi dell'intero settore turismo con una retribuzione effettiva media annua di 13.893 euro

⁴ La retribuzione è stata standardizzata sul numero massimo di giornate retribuite relative al comparto delle imprese dell'intermediazione turistica. I valori possono presentare qualche differenza per effetto degli arrotondamenti.

e standardizzata di 19.555. In questo caso si esplicano gli effetti della bassa presenza di figure professionali di livello direttivo. Per le strutture ricettive la retribuzione standardizzata si colloca a oltre 23 mila euro annui.

Sul lavoro part time occorre prendere i dati per quello che sono in considerazione del fatto che gli orari di lavoro dei contratti part time sono tra i più diversificati.

Lavoratori part time: giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time (media 2018- valori assoluti)

Comparto	Part time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale
Servizi ricettivi	185	187	186	166
Pubblici esercizi	241	226	241	145
Intermediazione	273	265	274	212
Stabilimenti termali	224	228	223	244
Parchi divertimento	128	181	121	21
Totale	236	225	234	150

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Le giornate retribuite nell'anno sono state mediamente 128 nei parchi divertimento e 273 nelle imprese dell'intermediazione turistica. Tra questo minimo e massimo si distribuiscono i valori degli altri comparti.

Nei servizi ricettivi la retribuzione annuale di un lavoratore part time è in media di 8.350 euro. Nei pubblici esercizi tale valore sale a 9.002 euro.

Negli altri comparti del settore turismo, in particolare nelle imprese dell'intermediazione turistica e delle terme, le retribuzioni sono sensibilmente più alte. Nei parchi divertimento, invece, la retribuzione dei lavoratori a tempo parziale è di 5.259 euro.

Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la tipologia di part time
(media 2018 - valori assoluti)

Comparto	Part time	<i>PT Misto</i>	<i>PT Orizzontale</i>	<i>PT Verticale</i>
Servizi ricettivi	8.350	8.279	8.279	9.603
Pubblici esercizi	9.002	7.658	9.114	5.368
Intermediazione	13.050	14.298	12.966	12.693
Stabilimenti termali	12.335	12.814	12.051	15.356
Parchi divertimento	5.259	7.469	4.849	1.337
Totale	9.102	7.838	9.074	6.247

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Non è dato di sapere se su queste differenze agiscono le differenze di orario di lavoro, di qualifiche o entrambi. La dinamica delle retribuzioni non presenta significative oscillazioni mensili se non in corrispondenza dell'erogazione delle tredicesime e quattordicesime mensilità.

La variabile di genere ha un ruolo decisivo nel mercato del lavoro sia che si tratti dei livelli di occupabilità che retributivi. Anche in questo caso è d'obbligo fare riferimento alle raccomandazioni alla lettura dei dati fornite nei paragrafi precedenti in quanto, in assenza di informazioni puntuali sulla quantità di ore lavorate dalla diversificata quota di part time attivi in ogni comparto, non è possibile attribuire ai diversi livelli di retribuzione significati correlati unicamente alla caratteristica di genere dei lavoratori. Nel complesso, il numero di giornate lavorate in media è maggiore per le femmine (237) che per i maschi (225). Le retribuzioni, al contrario, sono significativamente inferiori a quelle dei colleghi maschi. Una circostanza che

può trovare spiegazione nelle differenze di qualifica e di anzianità che molto spesso vedono le donne in posizioni arretrate rispetto agli uomini.

Giornate retribuite e retribuzione per dipendente secondo il comparto e il sesso
(anno 2018)

Comparto	Giornate retribuite		Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	186	190	65	81	12.146	15.302
Pubblici esercizi	225	219	44	53	9.947	11.683
Intermediazione	281	269	72	86	20.280	23.094
Stabilimenti termali	242	261	70	84	16.871	21.901
Parchi divertimento	126	121	60	68	7.593	8.146
Totale	221	213	50	60	11.083	12.720

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Anche in questo caso può essere utile una lettura dei dati circoscritta ai soli lavoratori full time. Il quadro non cambia dal punto di vista dei significati se non nel comparto dei pubblici esercizi dove il numero delle giornate retribuite delle donne diventa inferiore a quello degli uomini come in ogni altro comparto, eccetto l'intermediazione. Si tratta della diretta conseguenza dell'elevato numero di lavoratrici part time impiegate dalle imprese della ristorazione.

Lavoratori full time: giornate retribuite, retribuzione media giornaliera e annua per dipendente, comparto e sesso (anno 2018)

Comparto	Giornate retribuite		Retribuzione giornaliera (euro)		Retribuzione media annua (euro)	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	183	193	78	89	14.251	17.105
Pubblici esercizi	184	211	64	73	11.746	15.435
Intermediazione	284	275	88	102	24.889	28.073
Stabilimenti termali	251	268	76	88	19.075	23.538
Parchi divertimento	113	122	84	90	9.423	10.968
Totale	189	206	71	79	13.434	16.275

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Ai lavoratori maschi che sono stati occupati nel settore nel corso del 2018 è stata garantita una retribuzione media annua del 15% superiore a quella delle colleghe donne a fronte di un numero di giornate di lavoro di circa il 3,6% più basso.

L'analisi della distribuzione per comparto e qualifica delle giornate e delle retribuzioni permette di registrare una sostanziale omogeneità tra i diversi comparti.

Le funzioni direttive, come è ovvio attendersi, sono quelle che presentano il maggior numero di giornate retribuite in quanto si tratta di ruoli nei quali è di fatto esclusivo il full time. Non è così tra operai, impiegati ed apprendisti.

Giornate retribuite per dipendente secondo il comparto e la qualifica (anno 2018)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	155	296	245	176	291	236	188
Pubblici esercizi	243	295	276	220	303	163	225
Intermediazione	282	285	286	185	294	259	278
Stabilimenti termali	244	292	278	229	292	-	249
Parchi divertimento	142	296	191	103	310	-	123
Totale	227	296	265	212	298	193	218

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

In termini di retribuzione, la variabilità che si rileva tra le qualifiche può essere interpretata tenendo conto della diversa incidenza del lavoro a tempo parziale nei comparti e, dunque, della diversa modulazione delle quantità di ore lavorate.

Retribuzione per dipendente secondo il comparto e la qualifica (media 2018)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Servizi ricettivi	8.662	138.436	19.889	12.069	58.036	21.075	13.598
Pubblici esercizi	10.761	150.763	19.142	10.384	54.263	10.217	10.930
Intermediazione	15.062	118.943	21.248	9.670	52.837	19.356	21.103
Stabilimenti termali	15.183	97.718	22.067	15.622	50.992	-	18.739
Parchi divertimento	6.827	116.330	14.488	5.492	71.613	-	7.898
Totale	10.437	139.316	20.049	10.891	55.962	13.718	11.933

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Lavoratori stranieri: giornate e retribuzione per dipendente secondo il comparto – (anno 2018)

Comparto	Giornate retribuite	Retribuzione giornaliera (euro)	Retribuzione (euro)
Servizi ricettivi	186	67	12.523
Pubblici esercizi	236	47	10.965
Intermediazione	259	68	17.659
Stabilimenti termali	237	72	17.044
Parchi divertimento	141	50	6.998
Totale	222	52	11.488

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

È nelle imprese dell'intermediazione turistica che si registrano i valori più alti in termini di giornate retribuite, mentre la retribuzione giornaliera è leggermente più alta negli stabilimenti termali.

3.9 L'evoluzione nel periodo 2017-2018

Il numero delle imprese con dipendenti ha fatto registrare un incremento del 2,4%, dovuto principalmente alla performance delle aziende dei servizi ricettivi e del pubblico esercizio (+2,6% e +2,5% rispettivamente). Gli altri comparti registrano una contrazione.

Aziende con dipendenti per comparto (var.% 2018/2017)

Comparto	2017	2018	Var.%
Servizi ricettivi	26.969	26.280	2,6
Pubblici esercizi	162.330	158.319	2,5
Intermediazione	5.745	5.776	-0,5
Stabilimenti termali	255	265	-3,7
Parchi divertimento	193	193	-0,3
Totale	195.490	190.833	2,4

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'occupazione dipendente è aumentata in media del 5,8% pari ad oltre 68 mila unità. L'incremento percentuale più consistente si rileva nei parchi divertimento con +19,9%, seguono i pubblici esercizi (+6,4%) pari in valore assoluto ad oltre 56.000 lavoratori dipendenti. Gli stabilimenti termali fanno registrare una piccola variazione negativa pari a 154 unità di lavoratori.

Lavoratori dipendenti per comparto (var.% e assolute 2018/2017)

Comparto	2018	2017	Var.%	Var. assolute
Servizi ricettivi	264.684	252.898	4,7	11.786
Pubblici esercizi	940.193	884.016	6,4	56.177
Intermediazione	30.442	29.961	1,6	481
Stabilimenti termali	7.448	7.602	-2,0	-154
Parchi divertimento	1.386	1.156	19,9	230
Totale	1.244.152	1.175.633	5,8	68.519

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per comparto e categoria (var.% 2018/2017)

Comparto	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	Totale
Servizi ricettivi	7,6	-3,5	3,4	4,9	1,5	-3,2	4,7
Pubblici esercizi	13,6	-0,1	1,2	6,0	-0,2	-6,9	6,4
Intermediazione	18,8	-1,6	0,4	4,9	-2,7	-4,3	1,6
Stabilimenti termali	0,1	-3,3	-2,1	-2,0	0,5	0,0	-2,0
Parchi divertimento	56,7	18,7	27,5	12,5	27,3	0,0	19,9
Totale	12,9	-1,4	1,9	5,8	0,2	-6,1	5,8

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Nel 2018 il saldo occupazionale rispetto all'anno precedente è stato positivo in tutte le categorie, ad eccezione dei dirigenti e della categoria "altro". Gli apprendisti sono aumentati significativamente nei parchi divertimento (+56,7%). Da segnalare anche la crescita dei dipendenti con qualifica di operaio soprattutto nei comparti dei pubblici esercizi (+6,0%) e di impiegato nei servizi ricettivi (3,4%).

L'occupazione a tempo pieno vede nel 2017 un incremento (+6,3%), che ha riguardato, in particolare, il settore dei pubblici esercizi (+8%) e quello dei parchi divertimento (+19,7%). I rapporti di lavoro a tempo parziale continuano ad avere una crescita significativa (+5,4%) in particolare quello orizzontale e il misto (+5,5%).

Lavoratori dipendenti per comparto e orario di lavoro (variazioni 2018/2017)

Comparto	Full time		Part time		PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale
<i>Variazioni assolute</i>							
Servizi ricettivi	7.370	4.416	45	4.259	111		
Pubblici esercizi	26.890	29.286	2.475	26.431	380		
Intermediazione	183	297	52	273	-	29	
Stabilimenti termali	- 114	- 42	9	- 41	-	10	
Parchi divertimento	113	117	8	44	64		
Totale	34.446	34.074	2.589	30.967	519		
<i>Variazioni percentuali</i>							
Servizi ricettivi	4,0	6,3	1,6	6,7	3,1		
Pubblici esercizi	8,0	5,3	5,7	5,4	2,0		
Intermediazione	1,0	2,7	9,9	2,7	-7,6		
Stabilimenti termali	-2,0	-2,3	8,4	-2,7	-4,6		
Parchi divertimento	19,7	20,1	50,6	8,2	194,7		
Totale	6,3	5,4	5,5	5,5	2,2		

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

L'occupazione è aumentata sia tra le donne (+5,3%) che tra gli uomini (+6,2%); il comparto che registra incrementi ben superiori alla media è quello dei pubblici esercizi dove l'occupazione femminile cresce del 5,7% e quella maschile addirittura del 6,8%.

Lavoratori dipendenti per comparto e sesso (var.% e var. assolute 2018/2017)

Comparto	Var. %		Var. assolute	
	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi
Servizi ricettivi	4,5	4,3	6.224	4.946
Pubblici esercizi	5,7	6,8	26.322	28.788
Intermediazione	1,6	1,3	340	109
Stabilimenti termali	- 2,5	- 1,3	- 118	-37
Parchi divertimento	20,4	19,5	110	120
Totale	5,3	6,2	32.878	33.927

L'andamento dell'occupazione dei lavoratori stranieri mostra un segno positivo (+6,8%, pari a 19.423 unità) che risulta essere superiore sia all'incremento registrato dai dipendenti di nazionalità italiana (+5,4%) sia alla media complessiva del settore (+5,8%).

Lavoratori dipendenti stranieri per comparto

Comparto	2018	2017	Var.%
Servizi ricettivi	71.884	67.852	5,9
Pubblici esercizi	229.623	214.331	7,1
Intermediazione	2.997	2.894	3,6
Stabilimenti termali	551	567	-2,8
Parchi divertimento	157	146	7,6
Totale	305.213	285.790	6,8

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Estremamente interessante appare l'evoluzione della distribuzione degli occupati per età. Le variazioni assolute più marcate si registrano per la fascia di età 20-30 e 50-60, mentre in termini percentuali è la classe sotto i venti anni a registrare un incremento del 15,4%, seguita dagli over 60.

Lavoratori dipendenti per classe di età e per comparto

(var. assolute anno 2018/2017)

Comparto	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
Servizi ricettivi	13.112	26.323	13.045	18.552	43.897	16.697
Pubblici esercizi	93.279	246.619	96.405	75.547	114.478	40.229
Intermediazione	360	816	-2.676	861	5.429	709
Stabilimenti termali	205	-113	-297	-2.033	-56	650
Parchi divertimento	628	1.226	493	109	291	33
Totale	107.584	274.871	106.970	93.036	164.039	58.318

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per classe di età e per comparto
(var. % anno 2018/2017)

Comparto	<20	20-30	30-40	40-50	50-60	>60
Servizi ricettivi	12,4	3,9	1,8	2,3	7,5	12,2
Pubblici esercizi	15,8	6,8	3,8	3,5	8,5	14,7
Intermediazione	15,7	1,3	-2,2	0,8	9,5	8,9
Stabilimenti termali	50,2	-1,1	-1,9	-7,5	-0,2	9,4
Parchi divertimento	50,0	23,8	15,7	4,2	22,5	6,4
Totale	15,4	6,3	3,1	3,0	8,1	13,7

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Tra il 2013 ed il 2018 l'occupazione del settore turismo è cresciuta poco meno di 287 mila unità pari ad un tasso di incremento medio annuo del 5,4%. Il risultato positivo dipende in larga misura dalle dinamiche interne al comparto dei pubblici esercizi dove solo nell'ultimo anno l'incremento è stato di poco meno di 51.000 unità, con un tasso medio annuo di crescita del 2,1%.

Tra il 2015 e il 2016 l'occupazione nei servizi ricettivi è aumentata di 9 mila unità e il tasso medio annuo di crescita negli ultimi sei anni è stato dello 0,1%.

Gli altri comparti registrano un tasso medio annuo negativo sia riguardo i dipendenti che le aziende.

Lavoratori dipendenti per comparto (var. assolute anno su anno e Tasso medio annuo 2018/2013)

Comparto	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TMA*
<i>lavoratori dipendenti</i>							
Servizi ricettivi	-10.061	-790	3.140	9.471	19.049	11.786	3,6
Pubblici esercizi	-28.444	-4.321	10.086	50.843	130.063	56.177	6,2
Intermediazione	-1.597	-940	454	1.314	674	481	1,4
Stabilimenti termali	-418	-163	115	376	-34	-154	0,4
Parchi divertimento	-208	341	-1.450	-27	133	230	-8,5
Totale	-40.728	-5.873	12.345	61.977	149.885	68.519	5,4
<i>imprese con lavoratori dipendenti</i>							
Servizi ricettivi	-586	-124	-3	942	886	689	1,9
Pubblici esercizi	-3.282	-1.134	1.083	7.505	9.865	4.011	2,9
Intermediazione	-284	-235	-32	171	-46	-31	-0,6
Stabilimenti termali	-11	-9	-12	-4	-1	-10	-2,6
Parchi divertimento	5	0	-71	-6	38	-1	-3,7
Totale	-4.159	-1.501	965	8.609	10.741	4.657	2,6
<i>lavoratori dipendenti per azienda</i>							
Servizi ricettivi	-0,2	-0,1	0,1	0,2	0,4	0,4	1,7
Pubblici esercizi	-0,1	0,1	0,0	0,1	0,5	0,2	3,4
Intermediazione	0,0	0,0	0,1	0,1	0,2	0,1	2,0
Stabilimenti termali	-0,5	0,1	1,6	1,9	0,1	0,6	3,1
Parchi divertimento	-1,1	1,0	-4,1	0,4	-0,6	1,6	-5,0
Totale	-0,1	0,0	0,0	0,1	0,4	0,3	2,6

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

3.10 I sotto-comparti

Le tre tabelle che seguono mostrano l'andamento mensile del numero di dipendenti, delle aziende con dipendenti e della dimensione media delle aziende per ciascun sotto-comparto.

attività economica		n. lavoratori dipendenti (anno 2018)														
		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110	alberghi e motel, con ristorante	133.122	122.921	154.548	179.085	194.310	238.038	252.305	252.252	234.999	159.628	119.340	138.250	119.340	252.305	181.567
55120	alberghi e motel, senza ristorante	19.687	19.175	22.668	25.270	26.877	28.882	29.686	29.828	28.829	24.504	19.677	19.037	19.037	29.828	24.510
55211	ostelli della gioventù	1057	1044	1175	1269	1295	1388	1425	1421	1371	1176	1092	1123	1044	1425	1.236
55212	rifugi di montagna	1.843	1.735	1.793	1533	792	2.129	3.115	3.283	2.550	1066	592	1.927	592	3.283	1.863
55220	campeggi e aree attrezzate per roulotte	3.427	3.705	5.852	8.521	10.980	14.574	16.429	16.531	13.559	6.245	3.873	3.444	3.427	16.531	8.928
55231	villaggi turistici	2.360	2.377	3.493	5.484	8.833	14.107	16.082	16.032	13.732	4.987	2.720	2.555	2.360	16.082	7.730
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	14.663	14.533	14.745	14.948	15.286	16.146	16.466	16.289	15.487	14.526	14.363	14.445	14.363	16.466	15.158
55233	gestione di vagoni letto	32	32	42	39	40	44	48	47	50	41	41	31	31	50	41
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	11.679	11.380	13.031	15.352	17.246	20.000	21.166	21.382	20.389	16.604	13.315	12.885	11.380	21.382	16.202
55235	agriturismo	181	179	215	248	278	281	297	299	285	246	223	219	179	299	246
55236	altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	5.835	5.752	6.771	7.283	7.379	8.664	9.096	9.163	8.656	6.852	5.201	5.780	5.201	9.163	7.203
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	420.220	416.162	443.524	483.258	503.352	537.488	546.490	538.859	521.511	468.742	444.054	455.640	416.162	546.490	481.608
55302	rostitterie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	24.353	23.930	24.626	25.698	26.365	27.445	23.557	22.810	26.511	25.158	24.905	24.935	22.810	27.445	25.024
55303	gestione di vagoni ristorante	137	130	156	191	188	206	226	173	176	172	141	149	130	226	170
55304	servizi di ristorazione in self-service	14.599	14.514	14.542	15.035	14.970	15.064	13.757	13.698	15.057	15.318	15.539	15.722	13.698	15.722	14.818
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	1	3	2	2	5	5	4	4	2	1	1	1	5	3
55401	bar e caffè	237.183	233.108	243.614	261.684	271.476	292.452	300.163	297.042	281.304	249.631	239.866	242.035	233.108	300.163	262.463
55402	gelaterie	2.621	2.625	2.969	3.470	3.778	4.189	4.351	4.307	3.810	3.066	2.720	2.547	2.547	4.351	3.371
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	1.307	1.311	1.362	1.490	1.473	1.588	1.545	1.496	1.485	1.390	1.328	1.288	1.288	1.588	1.422
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	1	1	1	4	3
55510	mense	78.618	78.167	77.897	79.355	79.515	74.539	56.930	52.916	69.732	76.053	76.885	75.470	52.916	79.515	73.006
55520	fornitura di pasti preparati	51.706	51.914	53.836	57.294	59.849	60.914	53.138	50.318	59.929	58.562	57.965	59.171	50.318	60.914	56.216
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	27.822	28.030	28.709	29.658	30.279	30.962	31.029	30.747	30.097	29.215	28.490	27.118	27.118	31.029	29.346
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	904	898	962	1110	1.129	1.259	1.278	1.281	1.265	1.138	984	941	898	1.281	1.096
92330	attività riguardanti i parchi di divertimento	635	633	825	1.207	1.394	2.194	2.673	2.630	2.101	908	781	649	633	2.673	1.386
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	5.554	5.423	5.595	6.030	6.137	6.219	5.713	5.361	5.662	5.493	5.458	6.065	5.361	6.219	5.726
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.949	1.972	4.225	12.273	19.668	35.495	41.604	41.710	27.221	5.329	2.579	2.315	1.949	41.710	16.362
93042	stabilimenti idropinici ed idrotermali	6.468	5.998	6.701	7.204	7.623	8.254	8.272	8.523	8.588	7.723	7.268	6.751	5.998	8.588	7.448
totale		1.067.966	1.047.652	1.133.882	1.243.995	1.310.517	1.442.529	1.456.849	1.438.404	1.394.362	1.183.777	1.089.402	1.120.494	1.047.652	1.456.849	1.244.152

attività economica	n. aziende con lavoratori dipendenti (anno 2018)														
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110 alberghi e motel, con ristorante	12236	11955	13875	15233	15441	17114	17712	17798	17333	13363	11409	12182	11.409	17.798	14.638
55120 alberghi e motel, senza ristorante	2275	2249	2436	2566	2558	2683	2755	2760	2712	2426	2118	2134	2.118	2.760	2.473
55211 ostelli della gioventù	162	161	167	173	173	186	191	194	189	171	160	162	160	194	174
55212 rifugi di montagna	307	303	316	305	258	538	637	647	592	320	178	315	178	647	393
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	711	729	860	1026	1147	1278	1341	1352	1269	947	773	741	711	1.352	1.015
55231 villaggi turistici	361	364	390	450	507	578	602	604	585	476	391	363	361	604	473
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	961	951	952	954	963	980	987	984	962	911	898	892	892	987	950
55233 gestione di vagoni letto	4	4	5	5	5	6	6	6	6	6	5	4	4	6	5
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	4475	4458	4841	5521	5891	6599	6981	7077	6911	6006	5002	4879	4.458	7.077	5.720
55235 agriturismo	94	91	104	114	129	133	136	138	135	116	105	99	91	138	116
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	897	880	1006	1063	1008	1140	1204	1211	1178	969	774	828	774	1.211	1.013
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	70048	69739	72534	75404	76472	78638	79473	79125	78338	74388	71579	71524	69.739	79.473	74.772
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	2499	2478	2528	2606	2655	2718	2758	2728	2690	2484	2372	2308	2.308	2.758	2.569
55303 gestione di vagoni ristorante	24	24	26	27	26	28	29	28	29	26	25	25	24	29	26
55304 servizi di ristorazione in self-service	357	355	357	360	354	357	357	354	358	338	322	326	322	360	350
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	1	3	2	2	4	4	3	3	2	1	1	1	4	2
55401 bar e caffè	66759	66659	68254	70347	71439	73390	73974	73233	72331	68484	66542	66076	66.076	73.974	69.791
55402 gelaterie	648	639	726	785	816	836	843	846	809	700	626	592	592	846	739
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	268	267	268	278	268	271	267	265	264	258	247	249	247	278	264
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55510 mense	1262	1259	1266	1259	1254	1218	1146	1105	1139	1165	1169	1145	1.105	1.266	1.199
55520 fornitura di pasti preparati	8421	8532	8825	9124	9368	9689	9778	9616	9612	9368	9299	9228	8.421	9.778	9.238
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5429	5453	5508	5591	5637	5679	5673	5666	5619	5556	5491	5391	5.391	5.679	5.558
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	158	156	162	180	188	208	216	219	214	193	177	170	156	219	187
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	150	149	156	183	198	244	259	262	236	169	154	150	149	262	193
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	536	541	544	543	537	501	473	457	498	509	510	511	457	544	513
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	616	656	1208	2737	3825	5418	5857	5898	5114	1601	787	672	616	5.898	2.866
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	234	225	245	259	267	270	267	269	272	265	248	240	225	272	255
totale	179894	179279	187563	197096	201387	210705	213927	212846	209399	191218	181363	181208	179.279	213.927	195.490

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

attività economica	dipendenti per azienda (anno 2018)														
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	min	max	media
55110 alberghi e motel, con ristorante	10,9	10,3	11,1	11,8	12,6	13,9	14,2	14,2	13,6	11,9	10,5	11,3	10,5	14,2	12,4
55120 alberghi e motel, senza ristorante	8,7	8,5	9,3	9,8	10,5	10,8	10,8	10,8	10,6	10,1	9,3	8,9	9,0	10,8	9,9
55211 ostelli della gioventù	6,5	6,5	7,0	7,3	7,5	7,5	7,5	7,3	7,3	6,9	6,8	6,9	6,5	7,3	7,1
55212 rifugi di montagna	6,0	5,7	5,7	5,0	3,1	4,0	4,9	5,1	4,3	3,3	3,3	6,1	3,3	5,1	4,7
55220 campeggi e aree attrezzate per roulotte	4,8	5,1	6,8	8,3	9,6	11,4	12,3	12,2	10,7	6,6	5,0	4,6	4,8	12,2	8,8
55231 villaggi turistici	6,5	6,5	9,0	12,2	17,4	24,4	26,7	26,5	23,5	10,5	7,0	7,0	6,5	26,6	16,4
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	15,3	15,3	15,5	15,7	15,9	16,5	16,7	16,6	16,1	15,9	16,0	16,2	16,1	16,7	16,0
55233 gestione di vagoni letto	8,0	8,0	8,4	7,8	8,0	7,3	8,0	7,8	8,3	6,8	8,2	7,8	7,8	8,3	7,9
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2,6	2,6	2,7	2,8	2,9	3,0	3,0	3,0	3,0	2,8	2,7	2,6	2,6	3,0	2,8
55235 agriturismo	1,9	2,0	2,1	2,2	2,2	2,1	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,0	2,2	2,1
55236 altri es. alberghieri complement. (compresi i residence)	6,5	6,5	6,7	6,9	7,3	7,6	7,6	7,6	7,3	7,1	6,7	7,0	6,7	7,6	7,1
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	6,0	6,0	6,1	6,4	6,6	6,8	6,9	6,8	6,7	6,3	6,2	6,4	6,0	6,9	6,4
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con sommin.	9,7	9,7	9,7	9,9	9,9	10,1	8,5	8,4	9,9	10,1	10,5	10,8	9,9	10,0	9,7
55303 gestione di vagoni ristorante	5,7	5,4	6,0	7,1	7,2	7,4	7,8	6,2	6,1	6,6	5,6	6,0	5,4	7,8	6,5
55304 servizi di ristorazione in self-service	40,9	40,9	40,7	41,8	42,3	42,2	38,5	38,7	42,1	45,3	48,3	48,2	42,5	43,7	42,4
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,3	1,3	1,3	1,3	1,0	1,0	1,0	1,0	1,3	1,1
55401 bar e caffè	3,6	3,5	3,6	3,7	3,8	4,0	4,1	4,1	3,9	3,6	3,6	3,7	3,5	4,1	3,8
55402 gelaterie	4,0	4,1	4,1	4,4	4,6	5,0	5,2	5,1	4,7	4,4	4,3	4,3	4,3	5,1	4,6
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	4,9	4,9	5,1	5,4	5,5	5,9	5,8	5,6	5,6	5,4	5,4	5,2	5,2	5,7	5,4
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	3,0	3,0	3,0	4,0	3,0	3,0	3,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	4,0	2,5
55510 mense	62,3	62,1	61,5	63,0	63,4	61,2	49,7	47,9	61,2	65,3	65,8	65,9	47,9	62,8	60,9
55520 fornitura di pasti preparati	6,1	6,1	6,1	6,3	6,4	6,3	5,4	5,2	6,2	6,3	6,2	6,4	6,0	6,2	6,1
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi t.o.)	5,1	5,1	5,2	5,3	5,4	5,5	5,5	5,4	5,4	5,3	5,2	5,0	5,0	5,5	5,3
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	5,7	5,8	5,9	6,2	6,0	6,1	5,9	5,8	5,9	5,9	5,6	5,5	5,8	5,8	5,9
92330 attività riguardanti i parchi di divertimento	4,2	4,2	5,3	6,6	7,0	9,0	10,3	10,0	8,9	5,4	5,1	4,3	4,2	10,2	7,2
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	10,4	10,0	10,3	11,1	11,4	12,4	12,1	11,7	11,4	10,8	10,7	11,9	11,7	11,4	11,2
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	3,2	3,0	3,5	4,5	5,1	6,6	7,1	7,1	5,3	3,3	3,3	3,4	3,2	7,1	5,7
93042 stabilimenti idropinici ed idrotermali	27,6	26,7	27,4	27,8	28,6	30,6	31,0	31,7	31,6	29,1	29,3	28,1	26,7	31,6	29,2
totale	5,9	5,8	6,0	6,3	6,5	6,8	6,8	6,8	6,7	6,2	6,0	6,2	5,8	6,8	6,4

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4 I dati territoriali

4.1 La consistenza di imprese e lavoratori

Le oltre 190 mila aziende con dipendenti del settore turismo sono distribuite sul territorio nazionale secondo le quote indicate nella tabella che segue.

Numero aziende per regione (media 2018)

Regione	Aziende	Val.%
Piemonte	12.183	6,2
Valle d'Aosta	1.091	0,6
Lombardia	28.140	14,4
Trentino Alto Adige	7.506	3,8
Veneto	17.382	8,9
Friuli Venezia Giulia	4.299	2,2
Liguria	7.467	3,8
Emilia Romagna	15.796	8,1
Toscana	15.815	8,1
Umbria	3.144	1,6
Marche	5.389	2,8
Lazio	19.607	10,0
Abruzzo	5.004	2,6
Molise	981	0,5
Campania	15.281	7,8
Puglia	12.102	6,2
Basilicata	1.682	0,9
Calabria	4.867	2,5
Sicilia	11.761	6,0
Sardegna	5.995	3,1
Nord Ovest	48.881	25,0
Nord Est	44.982	23,0
Centro	43.955	22,5
Sud e Isole	57.673	29,5
Italia	195.490	100,0

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

A livello di grandi ripartizioni territoriali ne troviamo più o meno un quarto per ogni area. Sulla distribuzione regionale influiscono sia le variabili dimensionali che quelle più propriamente turistiche. Ecco, allora, che le regioni più rilevanti (in termini di popolazione residente ma anche di sviluppo economico) sono anche quelle con la maggiore presenza di imprese del settore a cominciare dalla Lombardia dove si conta il 14,4% delle imprese del settore turismo. A seguire il Lazio con il 10,0%, e il Veneto con l'8,9%.

La densità delle imprese (n. imprese * 1.000 abitanti)

Regione	Indice di densità
Piemonte	2,8
Valle d'Aosta	8,6
Lombardia	2,8
Trentino Alto Adige	7,0
Veneto	3,5
Friuli Venezia Giulia	3,5
Liguria	4,8
Emilia Romagna	3,5
Toscana	4,2
Umbria	3,6
Marche	3,5
Lazio	3,3
Abruzzo	3,8
Molise	3,2
Campania	2,6
Puglia	3,0
Basilicata	3,0
Calabria	2,5
Sicilia	2,3
Sardegna	3,6
Nord Ovest	3,0
Nord Est	3,9
Centro	3,6
Sud e Isole	2,8
Italia	3,2

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

La valutazione di un indicatore di densità (imprese per mille abitanti) ci permette di cambiare prospettiva guardando con maggiore precisione alla

vocazione turistica dei territori. In questo modo riusciamo a dare “voce” al ruolo che il turismo ha in regioni come Valle d’Aosta e Trentino Alto Adige ma anche in Liguria, Abruzzo e Toscana.

Turismo - Lavoratori dipendenti per regione (media 2018)

Regione	Dipendenti	Val.%
Piemonte	72.557	5,8
Valle d'Aosta	5.931	0,5
Lombardia	223.988	18,0
Trentino Alto Adige	55.899	4,5
Veneto	122.768	9,9
Friuli Venezia Giulia	24.666	2,0
Liguria	37.440	3,0
Emilia Romagna	127.865	10,3
Toscana	92.973	7,5
Umbria	16.217	1,3
Marche	31.109	2,5
Lazio	123.159	9,9
Abruzzo	26.365	2,1
Molise	4.015	0,3
Campania	82.314	6,6
Puglia	69.285	5,6
Basilicata	7.824	0,6
Calabria	22.630	1,8
Sicilia	60.720	4,9
Sardegna	36.430	2,9
Nord Ovest	339.916	27,3
Nord Est	331.197	26,6
Centro	263.457	21,2
Sud e Isole	309.583	24,9
Italia	1.244.152	100,0

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

La distribuzione territoriale dei lavoratori non riflette quella delle imprese con particolare riguardo al Mezzogiorno, dove si evidenzia un più contenuto numero di addetti per impresa.

A fronte di un numero medio di dipendenti per azienda pari a 6,4 unità la distribuzione dei valori regionali presenta una variabilità in qualche caso assai significativa. Sempre con riferimento ai valori medi rileviamo che le imprese più grandi operano in Lombardia e in Emilia Romagna e le più piccole in Molise.

Dipendenti per azienda (media 2018)

Regione	Valori assoluti
Piemonte	6,0
Valle d'Aosta	5,4
Lombardia	8,0
Trentino Alto Adige	7,4
Veneto	7,1
Friuli Venezia Giulia	5,7
Liguria	5,0
Emilia Romagna	8,1
Toscana	5,9
Umbria	5,2
Marche	5,8
Lazio	6,3
Abruzzo	5,3
Molise	4,1
Campania	5,4
Puglia	5,7
Basilicata	4,7
Calabria	4,6
Sicilia	5,2
Sardegna	6,1
Italia	6,4

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.2 Il profilo del lavoro dipendente

L'occupazione nel turismo presenta una componente femminile maggioritaria (53% in media nazionale). Dal dato medio si discostano alcune regioni dell'Italia meridionale e insulare, nelle quali prevale la componente maschile.

Lavoratori dipendenti per regione e sesso (media 2018 – val. %)

Regione	Femmine	Maschi
Piemonte	58,6	41,4
Valle d'Aosta	53,6	46,4
Lombardia	54,0	46,0
Trentino Alto Adige	56,5	43,5
Veneto	51,7	48,3
Friuli Venezia Giulia	62,5	37,5
Liguria	52,9	47,1
Emilia Romagna	61,6	38,4
Toscana	58,4	41,6
Umbria	46,0	54,0
Marche	56,7	43,3
Lazio	42,1	57,9
Abruzzo	48,2	51,8
Molise	50,4	49,6
Campania	45,3	54,7
Puglia	40,0	60,0
Basilicata	49,5	50,5
Calabria	56,8	43,2
Sicilia	59,0	41,0
Sardegna	59,1	40,9
Italia	52,9	47,1

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

La regione con la maggiore percentuale di lavoro femminile è il Friuli Venezia Giulia (62,5%) seguita dall'Emilia Romagna (61,6%). La regione con la minore incidenza percentuale di lavoro femminile è la Puglia (40%).

Le regioni con una maggiore incidenza degli under 40 sono la Basilicata, la Puglia e le Marche, dove circa sei dipendenti su dieci hanno meno di quarant'anni. I lavoratori più "maturi" sono quelli alle dipendenze delle imprese dell'Emilia Romagna e dell'Umbria.

Lavoratori dipendenti per regione e classe di età (media 2018 – distribuzione %)

Regione	<=20	20-30	30-40	40-50	50-60	>=60
Piemonte	5,1	32,8	24,4	21,2	13,5	3,0
Valle d'Aosta	7,0	33,4	22,5	20,6	13,1	3,4
Lombardia	5,1	30,4	22,9	22,4	15,9	3,3
Trentino Alto Adige	7,0	27,7	22,5	23,5	15,7	3,6
Veneto	7,0	31,1	21,8	21,3	15,0	3,8
Friuli Venezia Giulia	5,7	32,3	22,0	21,2	14,6	4,2
Liguria	5,3	27,6	21,7	24,3	17,1	4,1
Emilia Romagna	4,5	31,0	23,8	21,7	14,5	4,5
Toscana	5,3	33,0	23,8	20,4	13,5	4,0
Umbria	7,4	34,3	22,3	18,9	12,6	4,4
Marche	3,2	30,1	26,5	22,1	14,4	3,6
Lazio	6,8	34,2	23,7	19,5	13,1	2,8
Abruzzo	5,3	33,9	24,0	20,4	13,3	3,1
Molise	7,3	34,4	22,8	19,2	13,3	3,0
Campania	6,8	34,0	24,0	19,1	13,2	2,9
Puglia	6,2	32,5	24,9	20,4	13,1	2,8
Basilicata	4,3	32,3	26,8	20,8	12,7	3,0
Calabria	4,2	31,6	26,7	21,3	13,0	3,2
Sicilia	6,2	32,5	22,0	20,1	14,8	4,3
Sardegna	6,5	34,4	22,3	20,1	13,1	3,6
Italia	5,4	31,2	23,5	21,6	14,7	3,6

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.3 Le categorie di lavoratori

La qualifica professionale maggiormente diffusa in ogni regione è quella dell'operaio. La quota sta in una forchetta che va dal minimo del Piemonte (77,7% del totale dipendenti) al massimo del Molise (90,0%).

Differenze significative si registrano, invece, tra gli apprendisti e gli impiegati. Nel primo caso a fronte di un valore medio nazionale del 7,2% troviamo quote al di sopra del 10% in Valle d'Aosta, e Umbria. Le regioni nelle quali si fa minore ricorso all'apprendistato sono la Sardegna, Molise, Abruzzo, Basilicata e Trentino Alto Adige.

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2018 – val. ass.)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	6.417	82	9.094	56.346	596	21	72.557
Valle d'Aosta	749	2	361	4.796	22	0	5.931
Lombardia	13.928	246	26.588	181.705	1.505	16	223.988
Trentino. A.A.	2.307	7	4.533	48.886	116	50	55.899
Veneto	9.166	63	10.401	102.654	472	12	122.768
Friuli V. G.	2.398	10	1.627	20.582	47	1	24.666
Liguria	3.576	14	3.134	30.645	69	2	37.440
Emilia Romagna	10.403	73	9.538	107.326	520	6	127.865
Toscana	8.422	39	8.941	75.182	380	8	92.973
Umbria	1.828	0	1.042	13.324	23	1	16.217
Marche	2.947	11	2.030	26.071	49	0	31.109
Lazio	10.429	102	17.480	94.600	532	16	123.159
Abruzzo	1.205	8	1.987	23.114	48	3	26.365
Molise	156	0	245	3.612	1	0	4.015
Campania	4.526	37	7.899	69.702	116	34	82.314
Puglia	4.074	19	4.304	60.812	74	2	69.285
Basilicata	345	2	506	6.951	19	1	7.824
Calabria	1.389	10	1.932	19.261	37	2	22.630
Sicilia	3.918	9	8.127	48.543	121	3	60.720
Sardegna	1.018	26	3.618	31.627	140	1	36.430
Italia	89.199	760	123.386	1.025.741	4.886	181	1.244.152

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Su dirigenti e, soprattutto, quadri gli scostamenti dal valore medio nazionali rilevati in alcune regioni del nord come Piemonte e Lombardia dipendono in gran parte dall'accentramento contributivo che interessa le imprese multilocalizzate. In Piemonte, infatti, l'incidenza dei quadri sul totale degli occupati è circa il doppio del dato medio nazionale.

Lavoratori dipendenti per regione e qualifica professionale (media 2018 – val. %)

Regione	Apprendisti	Dirigenti	Impiegati	Operai	Quadri	Altro	totale
Piemonte	8,8	0,1	12,5	77,7	0,8	0,0	100
Valle d'Aosta	12,6	0,0	6,1	80,9	0,4	0,0	100
Lombardia	6,2	0,1	11,9	81,1	0,7	0,0	100
Trentino A.A.	4,1	0,0	8,1	87,5	0,2	0,1	100
Veneto	7,5	0,1	8,5	83,6	0,4	0,0	100
Friuli V. Giulia	9,7	0,0	6,6	83,4	0,2	0,0	100
Liguria	9,6	0,0	8,4	81,9	0,2	0,0	100
Emilia Romagna	8,1	0,1	7,5	83,9	0,4	0,0	100
Toscana	9,1	0,0	9,6	80,9	0,4	0,0	100
Umbria	11,3	0,0	6,4	82,2	0,1	0,0	100
Marche	9,5	0,0	6,5	83,8	0,2	0,0	100
Lazio	8,5	0,1	14,2	76,8	0,4	0,0	100
Abruzzo	4,6	0,0	7,5	87,7	0,2	0,0	100
Molise	3,9	0,0	6,1	90,0	0,0	0,0	100
Campania	5,5	0,0	9,6	84,7	0,1	0,0	100
Puglia	5,9	0,0	6,2	87,8	0,1	0,0	100
Basilicata	4,4	0,0	6,5	88,8	0,2	0,0	100
Calabria	6,1	0,0	8,5	85,1	0,2	0,0	100
Sicilia	6,5	0,0	13,4	79,9	0,2	0,0	100
Sardegna	2,8	0,1	9,9	86,8	0,4	0,0	100
Italia	7,2	0,1	9,9	82,4	0,4	0,0	100

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Anche tra le quote regionali degli impiegati esiste una certa variabilità per ragione più o meno simile a quanto visto in precedenza. Il lavoro full time è assolutamente rilevante in due importanti regioni turistiche come la Valle d'Aosta ed il Trentino Alto Adige. Valori al di sotto della media nazionale si registrano al nord in Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna, al centro nelle

Marche, nel Lazio e al sud in particolare in Molise e in Calabria, dove, gli scostamenti sono significativi.

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario (media 2018 – val. ass.)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	TOTALE
Piemonte	33.609	2.217	35.318	1.413	72.557
Valle d'Aosta	4.296	54	1.521	60	5.931
Lombardia	105.174	12.284	102.934	3.596	223.988
Trentino Alto Adige	38.783	467	15.668	981	55.899
Veneto	68.005	2.989	48.914	2.860	122.768
Friuli Venezia Giulia	12.901	500	11.008	257	24.666
Liguria	19.249	744	16.916	532	37.440
Emilia Romagna	58.577	10.539	57.023	1.726	127.865
Toscana	46.355	1.671	43.103	1.844	92.973
Umbria	8.191	339	7.443	244	16.217
Marche	14.931	687	15.023	467	31.109
Lazio	50.837	5.535	64.126	2.661	123.159
Abruzzo	11.213	1.136	13.406	609	26.365
Molise	1.143	125	2.648	100	4.015
Campania	30.150	3.291	46.974	1.899	82.314
Puglia	24.412	2.882	39.925	2.066	69.285
Basilicata	3.254	248	4.142	180	7.824
Calabria	6.081	1.058	15.026	465	22.630
Sicilia	21.604	1.627	35.893	1.596	60.720
Sardegna	18.816	1.049	15.938	627	36.430
Italia	577.582	49.441	592.950	24.181	1.244.152

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di orario (media 2018 – val. %)

Regione	Full Time	PT Misto	PT Orizzontale	PT Verticale	TOTALE
Piemonte	46,3	3,1	48,7	1,9	100
Valle d'Aosta	72,4	0,9	25,6	1,0	100
Lombardia	47,0	5,5	46,0	1,6	100
Trentino Alto Adige	69,4	0,8	28,0	1,8	100
Veneto	55,4	2,4	39,8	2,3	100
Friuli Venezia Giulia	52,3	2,0	44,6	1,0	100
Liguria	51,4	2,0	45,2	1,4	100
Emilia Romagna	45,8	8,2	44,6	1,3	100
Toscana	49,9	1,8	46,4	2,0	100
Umbria	50,5	2,1	45,9	1,5	100
Marche	48,0	2,2	48,3	1,5	100
Lazio	41,3	4,5	52,1	2,2	100
Abruzzo	42,5	4,3	50,8	2,3	100
Molise	28,5	3,1	65,9	2,5	100
Campania	36,6	4,0	57,1	2,3	100
Puglia	35,2	4,2	57,6	3,0	100
Basilicata	41,6	3,2	52,9	2,3	100
Calabria	26,9	4,7	66,4	2,1	100
Sicilia	35,6	2,7	59,1	2,6	100
Sardegna	51,6	2,9	43,7	1,7	100
Italia	46,4	4,0	47,7	1,9	100

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Con riferimento alla durata dei rapporti di lavoro, il Lazio è la regione d'Italia con una maggiore incidenza dei rapporti di lavoro a tempo indeterminato (72,3%), seguita dalla Lombardia (66,8%) e dall'Umbria (66,3%). La regione che fa registrare un maggiore ricorso al lavoro a tempo determinato o stagionale è il Trentino Alto Adige (55,5%), seguito dalla Valle d'Aosta (41,3%) e dalla Sardegna (26,5%).

Lavoratori dipendenti per regione e durata del contratto (media 2018 – val. ass.)

Regione	T. Indeterminato	T. Det. non stag.	T. Det. Stag.	TOTALE
Piemonte	47.940	21.687	3.609	72.557
Valle d'Aosta	2.102	1.546	2.448	5.931
Lombardia	149.640	61.772	10.755	223.988
Trentino Alto Adige	16.246	8.626	31.003	55.899
Veneto	64.726	36.407	20.279	122.768
Friuli Venezia Giulia	12.364	8.696	3.208	24.666
Liguria	18.304	13.682	5.623	37.440
Emilia Romagna	67.604	39.444	19.651	127.865
Toscana	49.100	29.801	15.010	92.973
Umbria	10.754	6.026	635	16.217
Marche	13.324	12.924	4.819	31.109
Lazio	88.997	32.467	4.377	123.159
Abruzzo	13.040	10.347	3.571	26.365
Molise	2.023	1.725	176	4.015
Campania	47.947	22.169	11.655	82.314
Puglia	34.013	26.481	7.141	69.285
Basilicata	3.669	3.094	705	7.824
Calabria	13.543	6.821	3.036	22.630
Sicilia	38.475	17.558	5.855	60.720
Sardegna	16.182	11.028	9.651	36.430
Italia	709.993	372.300	163.205	1.244.152

Lavoratori dipendenti per regione e durata del contratto (media 2018 – val. %)

Regione	T. Indeterminato	T. Det. non stag.	T. Det. Stag.	TOTALE
Piemonte	66,1	29,9	5,0	100
Valle d'Aosta	35,4	26,1	41,3	100
Lombardia	66,8	27,6	4,8	100
Trentino Alto Adige	29,1	15,4	55,5	100
Veneto	52,7	29,7	16,5	100
Friuli Venezia Giulia	50,1	35,3	13,0	100
Liguria	48,9	36,5	15,0	100
Emilia Romagna	52,9	30,8	15,4	100
Toscana	52,8	32,1	16,1	100
Umbria	66,3	37,2	3,9	100
Marche	42,8	41,5	15,5	100
Lazio	72,3	26,4	3,6	100
Abruzzo	49,5	39,2	13,5	100
Molise	50,4	43,0	4,4	100
Campania	58,2	26,9	14,2	100
Puglia	49,1	38,2	10,3	100
Basilicata	46,9	39,6	9,0	100
Calabria	59,8	30,1	13,4	100
Sicilia	63,4	28,9	9,6	100
Sardegna	44,4	30,3	26,5	100
Italia	57,1	29,9	13,1	100

Entrando nel dettaglio dei rapporti di lavoro a tempo determinato stagionali, è possibile distinguere quanti di questi siano instaurati in base alle previsioni del decreto Presidente della Repubblica n. 1525 del 1963 da aziende che rispettano un periodo annuo di chiusura di almeno 70 giorni continuativi o 120 giorni non continuativi e quanti invece sulla scorta delle previsioni in materia della contrattazione collettiva.

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di contratto stagionale (media 2018 – val. ass.)

Regione	Stagionali D.P.R. 1525/63	Stagionali Avvisi comuni	Stagionali Altri	TOTALE
Piemonte	2.128	600	882	3.609
Valle d'Aosta	1.007	534	907	2.448
Lombardia	5.589	2.582	2.585	10.755
Trentino Alto Adige	11.960	13.820	5.223	31.003
Veneto	11.810	2.271	6.198	20.279
Friuli Venezia Giulia	1.869	829	510	3.208
Liguria	3.123	784	1.716	5.623
Emilia Romagna	13.953	2.686	3.012	19.651
Toscana	7.820	2.919	4.272	15.010
Umbria	303	126	206	635
Marche	3.008	517	1.294	4.819
Lazio	1.998	729	1.650	4.377
Abruzzo	1.984	598	989	3.571
Molise	62	24	90	176
Campania	5.068	3.674	2.914	11.655
Puglia	3.345	765	3.031	7.141
Basilicata	409	117	179	705
Calabria	1.175	484	1.377	3.036
Sicilia	2.822	431	2.601	5.855
Sardegna	5.480	630	3.541	9.651
Italia	84.914	35.119	43.172	163.205

In Emilia Romagna il 71% dei contratti a termine stagionali sono sottoscritti in base alle disposizioni del D.P.R. n. 1525, rilevante anche la percentuale di utilizzo di questa tipologia contrattuale nelle Marche (62,4%). Le disposizioni contrattuali in materia di intensificazioni stagionali o cicliche dell'attività sono

utilizzate in particolar modo in Trentino Alto Adige (44,6%), in Campania (31,5%) e in Valle d'Aosta (21,8%). Esiste poi un 26,5% di dipendenti assunti con contratto di lavoro a termine stagionale non riconducibili a nessuna delle due tipologie precedenti, secondo i dati diffusi dall'INPS. Sono stati assunti con questa formula il 50,9% dei dipendenti in Molise, il 45,3% in Calabria e il 44,4% in Sicilia.

Lavoratori dipendenti per regione e tipologia di contratto stagionale (media 2018 – val. %)

Regione	Stagionali D.P.R. 1525/63	Stagionali Avvisi comuni	Stagionali Altri	TOTALE
Piemonte	59,0	16,6	24,4	100,0
Valle d'Aosta	41,1	21,8	37,0	100,0
Lombardia	52,0	24,0	24,0	100,0
Trentino Alto Adige	38,6	44,6	16,8	100,0
Veneto	58,2	11,2	30,6	100,0
Friuli Venezia Giulia	58,3	25,8	15,9	100,0
Liguria	55,5	13,9	30,5	100,0
Emilia Romagna	71,0	13,7	15,3	100,0
Toscana	52,1	19,4	28,5	100,0
Umbria	47,7	19,9	32,4	100,0
Marche	62,4	10,7	26,8	100,0
Lazio	45,6	16,7	37,7	100,0
Abruzzo	55,6	16,7	27,7	100,0
Molise	35,3	13,7	50,9	100,0
Campania	43,5	31,5	25,0	100,0
Puglia	46,8	10,7	42,4	100,0
Basilicata	58,1	16,6	25,3	100,0
Calabria	38,7	15,9	45,3	100,0
Sicilia	48,2	7,4	44,4	100,0
Sardegna	56,8	6,5	36,7	100,0
Italia	52,0	21,5	26,5	100,0

5.4 I lavoratori per regione e comparto

La distribuzione dell'occupazione per comparto (percentuali di riga) permette di cogliere alcune peculiarità di specializzazione “produttiva” nelle economie

turistiche delle diverse regioni. La regione in cui è più alta la quota di occupati nel comparto ricettivo è il Trentino Alto Adige (59,2%), seguito dalla Valle d'Aosta (50,0%). Tra i pubblici esercizi la quota maggiore di occupati si rileva in Lombardia (83,7%) e in Piemonte (81,6%). Gli addetti all'intermediazione sono relativamente più numerosi nel Lazio (4,6%) ed in Piemonte (3,8%), mentre per l'occupazione negli stabilimenti termali si segnala il 2,8% della Sardegna ed in quella nei parchi divertimento lo 0,3% di Calabria e Sicilia.

Lavoratori dipendenti per comparto e regione (distribuzione % - anno 2018)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermediazione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento	totale
Piemonte	13,9	81,6	3,8	0,5	0,1	100
Valle d'Aosta	50,0	48,2	0,7	1,0	0,1	100
Lombardia	13,3	83,7	2,7	0,2	0,1	100
Trentino Alto Adige	59,2	39,3	1,1	0,4	0,0	100
Veneto	23,7	73,5	2,0	0,7	0,1	100
Friuli V. Giulia	17,1	81,3	1,4	0,1	0,0	100
Liguria	22,7	74,6	2,6	0,0	0,1	100
Emilia Romagna	18,9	78,6	1,7	0,6	0,2	100
Toscana	25,4	71,9	1,9	0,6	0,2	100
Umbria	19,2	78,7	2,0	0,1	0,0	100
Marche	16,5	79,9	3,3	0,2	0,1	100
Lazio	17,8	77,2	4,6	0,3	0,1	100
Abruzzo	21,1	74,8	1,1	2,9	0,1	100
Molise	23,4	75,4	1,2	0,0	0,1	100
Campania	23,0	73,5	2,7	0,7	0,1	100
Puglia	17,3	80,8	1,6	0,2	0,1	100
Basilicata	26,6	71,7	1,4	0,1	0,2	100
Calabria	24,6	73,1	1,3	0,7	0,3	100
Sicilia	22,0	73,7	2,6	1,4	0,3	100
Sardegna	29,2	66,3	1,5	2,8	0,2	100
Italia	22,8	73,5	2,9	0,7	0,1	100

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.5 I lavoratori stranieri

Oltre la metà dei dipendenti stranieri del settore (56%) è impiegato in quattro regioni: Lombardia, Veneto, Emilia Romagna e Lazio. A livello di grande ripartizione territoriale è nel nord-est che si concentra maggiormente l'occupazione degli stranieri all'interno delle imprese del turismo (28,0%), nord-ovest il 27,6%. Nelle regioni del centro Italia lavora il 26,6% dei dipendenti stranieri, mentre al sud la presenza del lavoro degli stranieri è piuttosto limitata (17,1%).

Turismo - Lavoratori dipendenti stranieri per regione (media 2018)

Regione	Valori assoluti	Incidenza % sul totale regione
Piemonte	17.214	23,7
Valle d'Aosta	1.569	26,5
Lombardia	64.541	28,8
Trentino Alto Adige	20.919	37,4
Veneto	35.092	28,6
Friuli Venezia Giulia	7.411	30,0
Liguria	10.646	28,4
Emilia Romagna	35.366	27,7
Toscana	25.974	27,9
Umbria	4.215	26,0
Marche	7.295	23,4
Lazio	36.011	29,2
Abruzzo	5.224	19,8
Molise	654	16,3
Campania	9.725	11,8
Puglia	7.901	11,4
Basilicata	886	11,3
Calabria	3.187	14,1
Sicilia	7.729	12,7
Sardegna	3.652	10,0
Nord Ovest	109.299	27,6
Nord Est	85.319	28,0
Centro	49.184	26,6
Sud e Isole	61.411	17,1
Italia	305.213	24,5

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

La regione che fa registrare il maggior peso percentuale di stranieri sul totale dei dipendenti è il Trentino Alto Adige (37,4%), seguito dal Friuli Venezia Giulia (30,0%) e dal Lazio (29,2%). Il livello più basso si registra in Sardegna (10,0%).

5.5 La stagionalità

La stagionalità non ha la medesima intensità nelle regioni italiane ma è strettamente correlata alla vocazione dei territori in termini di specializzazione turistica.

La stagionalità⁵ nelle regioni

Alta	Sardegna	0,360
	Calabria	0,318
	Valle d'Aosta	0,253
	Abbruzzo	0,238
	Liguria	0,226
	Marche	0,225
	Puglia	0,218
	Sicilia	0,210
	Basilicata	0,204
	Media	Molise
Toscana		0,179
Campania		0,165
Trentino alto Adige		0,143
Emilia Romagna		0,140
Friuli Venezia Giulia		0,126
Veneto		0,119
Bassa	Umbria	0,077
	Lazio	0,065
	Piemonte	0,044
	Lombardia	0,038
Italia		0,120

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

⁵La mappa è stata costruita utilizzando il coefficiente di variazione come misura della variabilità della distribuzione mensile dei lavoratori dipendenti rispetto al valore medio annuo.

Le regioni che puntano prevalentemente sul turismo balneare sono caratterizzate da una forte componente di stagionalità. A guidare la classifica c'è la Sardegna e subito dopo la Calabria.

Anche nelle regioni vocate al turismo montano la stagionalità è marcata. È il caso della Valle d'Aosta e, sebbene con minore intensità, del Trentino Alto Adige. Il fenomeno è meno evidente nelle regioni dove il turismo legato alle città d'arte è prevalente (Lazio, Veneto) o nelle destinazioni alternative (Umbria).

Da questo ragionamento è opportuno tenere fuori Piemonte e Lombardia in parte per una certa propensione al turismo d'affari ed in parte per il fenomeno della contribuzione centralizzata delle imprese multilocalizzate che porta a sovrastimare l'occupazione in queste regioni.

5.6 Le retribuzioni

Il numero delle giornate retribuite per dipendente più basso si registra in Calabria (163). In Lombardia, all'opposto, si ha il numero massimo (251).

Giornate retribuite e retribuzione media per dipendente (anno 2018 – val. ass.)

Regione	Giornate retribuite	Retribuzione per dipendente (euro)
Piemonte	244	13.729
Valle d'Aosta	191	12.454
Lombardia	251	14.225
Trentino Alto Adige	215	16.124
Veneto	221	12.635
Friuli Venezia Giulia	224	12.425
Liguria	195	10.575
Emilia Romagna	204	10.888
Toscana	208	11.880
Umbria	213	10.566
Marche	167	8.219
Lazio	248	13.375
Abruzzo	165	7.994
Molise	180	7.728
Campania	207	10.189
Puglia	177	8.166
Basilicata	172	8.115
Calabria	163	7.157
Sicilia	197	9.642
Sardegna	176	9.875
Italia	218	11.933

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

In termini di retribuzione media per dipendente si deve registrare una buona corrispondenza tra giornate retribuite e retribuzioni. A fronte di un valore medio per dipendente di 11.933 si sale a oltre 16 mila in Trentino Alto Adige, a 14.2225 euro in Lombardia, ad oltre 13 mila euro di Lazio e Piemonte, mentre si scende sotto i 10.000 nelle regioni del Mezzogiorno, ad eccezione della Campania.

Per i dipendenti full time la media delle giornate retribuite è minore (198). Il maggior numero di giornate lavorate sono registrate nel Lazio, in Lombardia e in Piemonte, la regione con il minor numero di giornate lavorate è la Sardegna (158) e quella con la minore retribuzione le Marche e la Calabria (8.905 euro).

Lavoratori full time: giornate retribuite e retribuzione per dipendente
(media 2018 – val. ass.)

Regione	Giornate retribuite	Retribuzione (euro)
Piemonte	225	17.247
Valle d'Aosta	175	13.219
Lombardia	233	18.223
Trentino Alto Adige	207	18.441
Veneto	197	14.691
Friuli Ven. Giulia	199	14.196
Liguria	183	13.033
Emilia Romagna	172	12.445
Toscana	197	14.917
Umbria	177	11.292
Marche	142	8.905
Lazio	248	19.211
Abruzzo	149	10.142
Molise	160	10.705
Campania	190	14.102
Puglia	151	10.370
Basilicata	146	9.761
Calabria	158	10.943
Sicilia	189	13.531
Sardegna	158	11.785
Italia	198	14.975

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Le tabelle che seguono offrono una panoramica della quantità di lavoro e dei livelli retributivi nei diversi comparti del turismo e nelle diverse regioni.

Lavoratori full time: giornate retribuite per dipendente secondo la regione ed il comparto
(media 2018 – val. ass.)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia- zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	219	217	298	286	96
Valle d'Aosta	176	171	220	237	75
Lombardia	232	227	292	279	143
Trentino Alto Adige	202	219	254	214	70
Veneto	199	190	246	241	110
Friuli Ven. Giulia	180	205	284	226	240
Liguria	196	172	252	224	131
Emilia Romagna	141	184	288	239	193
Toscana	201	191	273	239	135
Umbria	209	164	226	207	0
Marche	139	135	280	190	50
Lazio	246	243	290	243	205
Abruzzo	121	157	227	275	84
Molise	160	155	260	-	89
Campania	180	193	270	219	184
Puglia	148	150	233	160	84
Basilicata	141	146	278	120	67
Calabria	135	186	171	151	132
Sicilia	179	191	273	273	75
Sardegna	149	155	243	296	93
Italia	188	200	281	258	118

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

Lavoratori full time: retribuzione per dipendente secondo il comparto e la regione (media 2018 – val. in euro)

Regione	Servizi ricettivi	Pubblici esercizi	Intermedia-zione	Stabilimenti termali	Parchi divertimento
Piemonte	17.300	15.776	30.661	29.396	7.951
Valle d'Aosta	14.424	11.122	17.437	20.317	5.317
Lombardia	20.389	16.770	27.659	26.942	9.609
Trentino Alto Adige	18.868	17.256	22.975	20.373	4.878
Veneto	16.905	12.791	21.943	19.603	13.517
Friuli Ven. Giulia	13.978	14.086	24.167	16.842	11.504
Liguria	15.910	10.994	24.724	17.023	10.745
Emilia Romagna	10.586	12.754	26.854	21.375	22.784
Toscana	17.348	13.013	23.461	20.360	9.727
Umbria	15.618	9.675	15.403	15.190	
Marche	10.294	7.447	25.502	16.251	2.096
Lazio	21.205	17.171	27.245	21.505	21.226
Abruzzo	8.949	9.878	19.573	22.058	5.111
Molise	11.798	9.500	19.246		2.317
Campania	14.625	13.008	21.575	16.337	13.818
Puglia	10.851	9.818	18.999	15.105	5.316
Basilicata	10.303	9.068	19.706	8.678	4.225
Calabria	9.670	12.345	12.257	12.005	10.085
Sicilia	13.674	12.835	24.070	19.911	4.683
Sardegna	12.327	10.480	18.587	19.905	6.142
Italia	15.715	13.893	25.922	20.956	10.308

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8 Allegato - Analisi regionale per sotto-comparto⁶

4.8.1 Il Piemonte

PIEMONTE - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	6.123	549	11,1	230	18.707	24.285
55120 alberghi e motel, senza ristorante	670	105	6,4	238	18.582	23.357
55211 ostelli della gioventù	41	11	3,8	202	14.158	20.895
55212 rifugi di montagna	132	39	3,4	102	6.718	19.707
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	274	50	5,5	174	12.865	22.061
55231 villaggi turistici	60	8	7,7	273	18.477	20.180
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	2.122	61	34,8	201	14.773	21.930
55233 gestione di vagoni letto	3	0	6,0	46	4.295	28.043
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	358	135	2,6	208	18.035	25.835
55235 agriturismo	2	2	1,0	166	11.137	20.029
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	307	27	11,4	231	18.530	23.990
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	30.949	5.506	5,6	207	14.583	21.069
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	538	78	6,9	200	13.989	20.916
55303 gestione di vagoni ristorante	4	1	3,8	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	651	26	25,5	218	16.413	22.446
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	22.446	4.443	5,1	235	17.803	22.589
55402 gelaterie	176	37	4,7	197	13.653	20.661
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	65	18	3,7	194	12.951	19.935
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	2.063	77	26,9	248	21.977	26.477
55520 fornitura di pasti preparati	1.873	594	3,2	162	10.093	18.620
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	2.743	336	8,2	299	30.772	30.772
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	36	10	3,7	194	16.785	25.772
92330 attività dei parchi divertimento	102	9	12,0	96	7.951	24.649
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	424	48	8,8	97	6.377	19.527
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	4	1	3,5	52	3.829	21.984
93042 stabilimenti idropinici e termali	392	12	31,8	286	29.396	30.670
totale	72.557	12.183	6,0	225	17.247	22.914

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

⁶ Nella valutazione dei dati territoriali occorre tenere conto delle imprese multilocalizzate per le quali vale il criterio dell'accantonamento contributivo (il caso più evidente riguarda Autogrill in Piemonte). Pertanto non tutti i lavoratori dipendenti attribuiti ad una Provincia/Regione svolgono l'attività nella medesima.

4.8.2 La Valle d'Aosta

VALLE D'AOSTA - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	2.449	242	10,1	173	14.365	22.713
55120 alberghi e motel, senza ristorante	170	30	5,6	176	13.638	21.223
55211 ostelli della gioventù	5	3	1,8	46	2.424	14.403
55212 rifugi di montagna	134	25	5,4	107	8.085	20.737
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	44	15	2,8	132	9.637	19.900
55231 villaggi turistici	17	2	8,3			
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	22	4	6,0	152	13.752	24.659
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	96	44	2,2	148	10.036	18.561
55235 agriturismo	1	1	1,0			
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	29	9	3,1	173	13.776	21.717
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.976	420	4,7	168	11.127	18.122
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	9	4	2,2	93	5.355	15.825
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	13	3	4,3	217	14.100	17.723
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	751	245	3,1	178	10.973	16.866
55402 gelaterie	16	4	4,5	148	10.470	19.355
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	5	1	5,1	185	9.042	13.373
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	39	4	10,5	273	20.424	20.424
55520 fornitura di pasti preparati	50	22	2,3	83	2.937	9.656
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	36	9	4,1	210	16.862	21.925
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	4	1	2,7	234	16.992	19.848
92330 attività dei parchi divertimento	6	2	3,6	75	5.317	19.354
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	-	-	-	-	-	-
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	-	-	-	-	-	-
93042 stabilimenti idropinici e termali	62	2	30,8	237	20.317	23.465
totale	5.931	1.091	5,4	175	13.219	20.605

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.3 La Lombardia

LOMBARDIA - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	19.681	1.231	16,0	234	20.689	25.921
55120 alberghi e motel, senza ristorante	4.459	340	13,1	228	20.699	26.603
55211 ostelli della gioventù	227	36	6,3	217	16.419	22.212
55212 rifugi di montagna	214	60	3,6	91	6.595	21.312
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	671	99	6,8	170	13.760	23.721
55231 villaggi turistici	533	13	40,2	181	15.068	24.388
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.516	47	32,5	290	22.869	23.109
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.255	373	3,4	217	16.217	21.879
55235 agriturismo	25	10	2,6	270	28.093	30.475
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	1.138	79	14,4	256	25.975	29.714
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	86.092	11.177	7,7	224	15.510	20.297
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	3.693	245	15,1	211	15.788	21.949
55303 gestione di vagoni ristorante	25	6	4,5	194	10.676	16.150
55304 servizi di ristorazione in self-service	2.252	66	34,1	256	21.091	24.200
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	43.418	11.377	3,8	212	13.917	19.295
55402 gelaterie	628	128	4,9	220	14.472	19.325
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	201	37	5,4	195	12.431	18.724
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	35.036	238	147,0	281	27.216	28.403
55520 fornitura di pasti preparati	15.204	1.556	9,8	210	18.595	25.998
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	5.877	881	6,7	293	27.807	27.807
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	233	15	15,9	253	22.385	26.002
92330 attività dei parchi divertimento	131	17	7,6	143	9.609	19.709
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	851	85	10,0	127	10.083	23.223
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	124	10	12,0	108	6.143	16.646
93042 stabilimenti idropinici e termali	503	16	31,7	279	26.942	28.336
totale	223.988	28.140	8,0	233	18.223	22.984

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.4 Il Trentino Alto Adige

TRENTINO ALTO ADIGE - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	27.799	2.523	11,0	206	19.405	26.096
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.066	178	6,0	196	18.068	25.581
55211 ostelli della gioventù	105	14	7,3	259	24.650	26.415
55212 rifugi di montagna	794	148	5,4	135	10.975	22.572
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	483	63	7,7	175	14.953	23.715
55231 villaggi turistici	26	4	7,2	76	6.732	24.603
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	249	20	12,2	120	11.290	26.187
55233 gestione di vagoni letto	6	1	8,6	139	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.141	346	3,3	193	17.771	25.634
55235 agriturismo	3	2	1,9	221	-	-
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	1.401	330	4,2	200	19.191	26.662
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	11.118	1.783	6,2	218	17.303	22.023
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	312	50	6,2	212	16.068	21.034
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	69	8	8,8	131	11.472	24.389
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	0			
55401 bar e caffè	6.589	1.763	3,7	216	16.514	21.213
55402 gelaterie	42	10	4,4	128	8.136	17.595
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	14	3	4,2	114	9.264	22.603
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	2.108	33	63,4	278	26.369	26.369
55520 fornitura di pasti preparati	1.551	107	14,4	162	13.860	23.691
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	604	84	7,2	252	22.908	25.202
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	26	7	3,9	275	23.400	23.632
92330 attività dei parchi divertimento	20	6	3,2	70	4.878	19.384
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	141	12	11,9	78	3.345	11.963
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1	1	1,9	69	4.626	18.751
93042 stabilimenti idropinici e termali	231	10	23,1	214	20.373	26.437
totale	55.899	7.506	7,4	207	18.441	24.704

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.5 Il Veneto

VENETO - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg-retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	19.762	1.353	14,6	195	16.620	23.566
55120 alberghi e motel, senza ristorante	3.859	329	11,7	249	21.225	23.609
55211 ostelli della gioventù	106	14	7,4	259	22.150	23.672
55212 rifugi di montagna	380	67	5,7	136	11.366	23.069
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	1.739	98	17,7	172	15.425	24.809
55231 villaggi turistici	535	27	20,2	157	13.334	23.435
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.121	32	34,7	254	18.628	20.241
55233 gestione di vagoni letto	6	2	2,9	257	32.022	34.483
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.315	398	3,3	210	16.008	21.111
55235 agriturismo	10	7	1,4	217	22.984	29.321
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	278	47	5,9	209	17.045	22.501
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	49.766	6.581	7,6	192	12.827	18.507
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.052	145	7,2	167	11.341	18.766
55303 gestione di vagoni ristorante	37	4	9,9	63	3.588	15.633
55304 servizi di ristorazione in self-service	5.251	29	182,1	276	24.058	24.058
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	1	1,0	-	-	-
55401 bar e caffè	24.651	6.552	3,8	180	11.413	17.538
55402 gelaterie	282	57	4,9	169	11.570	18.895
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	92	22	4,2	215	14.972	19.247
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	4.379	66	66,9	248	21.348	23.792
55520 fornitura di pasti preparati	3.747	859	4,4	144	7.485	14.341
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	2.438	503	4,8	247	22.031	24.676
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	41	6	7,2	148	13.970	26.144
92330 attività dei parchi divertimento	107	13	8,0	110	13.517	34.038
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	359	38	9,4	71	3.784	14.674
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	628	57	11,1	127	10.263	22.278
93042 stabilimenti idropinici e termali	828	74	11,1	241	19.603	22.450
totale	122.768	17.382	7,1	197	14.691	20.661

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.6 Il Friuli Venezia Giulia

FRIULI VENEZIA GIULIA - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	2.521	291	8,7	161	12.415	24.000
55120 alberghi e motel, senza ristorante	231	26	9,0	174	12.849	23.062
55211 ostelli della gioventù	4	2	2,0	312	-	-
55212 rifugi di montagna	44	12	3,6	139	8.547	19.136
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	293	13	23,0	148	13.461	28.390
55231 villaggi turistici	84	4	20,9	141	13.335	29.450
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	487	25	19,9	289	20.118	21.686
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	299	58	5,2	213	15.993	23.393
55235 agriturismo	2	2	1,0	-	-	-
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	266	13	20,3	287	24.203	26.306
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	13.081	1.843	7,1	210	14.803	21.979
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	146	21	7,1	157	11.211	22.253
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	21	1	28,1	72	4.535	19.772
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	5.560	1.663	3,3	197	12.449	19.687
55402 gelaterie	108	25	4,3	159	10.136	19.925
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	50	9	5,9	201	14.668	22.813
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	236	17	14,1	233	17.453	23.420
55520 fornitura di pasti preparati	621	163	3,8	164	9.193	17.528
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	343	82	4,2	284	24.181	26.587
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	6	2	2,4	-	-	-
92330 attività dei parchi divertimento	4	2	1,8	240	11.504	14.934
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	40	6	6,5	114	8.030	21.985
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	202	18	11,0	144	12.108	26.213
93042 stabilimenti idropinici e termali	17	1	13,1	226	16.842	23.234
totale	24.666	4.299	5,7	199	14.196	22.247

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.7 La Liguria

LIGURIA - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	6.019	651	9,2	196	15.974	22.909
55120 alberghi e motel, senza ristorante	822	105	7,8	189	15.854	23.567
55211 ostelli della gioventù	39	10	3,9	166	11.781	19.922
55212 rifugi di montagna	28	8	3,7	70	3.086	12.355
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	321	74	4,4	166	11.991	20.249
55231 villaggi turistici	76	10	7,5	155	13.057	23.660
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	417	30	14,0	281	22.174	22.174
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	506	216	2,3	178	12.882	20.371
55235 agriturismo	1	1	1,0			
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	260	45	5,8	182	15.949	24.618
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	15.301	2.933	5,2	175	11.039	17.670
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	252	49	5,2	181	9.968	15.421
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	160	4	44,7	260	21.715	23.479
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	8.725	2.455	3,6	182	11.221	17.280
55402 gelaterie	117	24	4,8	171	11.519	18.863
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	57	11	5,1	218	14.843	19.105
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	499	27	18,5	255	19.966	21.987
55520 fornitura di pasti preparati	1.049	257	4,1	170	15.275	25.161
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	931	153	6,1	252	24.832	27.634
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	59	8	7,6	148	13.261	25.232
92330 attività dei parchi divertimento	32	6	5,8	131	10.745	23.008
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	82	10	8,2	59	1.810	8.586
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.673	382	4,4	111	7.287	18.369
93042 stabilimenti idropinici e termali	16	1	16,2	224	-	-
totale	37.440	7.467	5,0	183	13.033	20.003

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.8 L'Emilia Romagna

EMILIA ROMAGNA - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	19.158	1.872	10,2	126	9.378	21.565
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.078	131	8,3	227	18.882	24.089
55211 ostelli della gioventù	105	12	8,9	177	12.778	20.989
55212 rifugi di montagna	28	7	4,1	50	2.721	15.689
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	553	49	11,3	168	14.818	25.568
55231 villaggi turistici	75	9	8,7	189	13.609	20.927
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	2.238	95	23,7	279	20.087	20.871
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	564	200	2,8	165	10.856	19.095
55235 agriturismo	15	6	2,5	278	36.968	38.566
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	301	35	8,7	214	17.310	23.443
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	43.039	5.469	7,9	187	12.115	18.756
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	10.155	107	94,9	250	24.747	28.678
55303 gestione di vagoni ristorante	33	2	13,8	196	11.853	17.574
55304 servizi di ristorazione in self-service	3.396	44	77,0	284	24.980	25.481
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	22.508	5.936	3,8	173	10.542	17.666
55402 gelaterie	249	57	4,4	162	10.339	18.532
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	59	13	4,6	134	6.417	13.853
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	3.869	62	62,8	229	21.128	26.740
55520 fornitura di pasti preparati	13.382	930	14,4	232	19.724	24.697
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	2.142	303	7,1	290	26.992	26.992
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	22	7	3,3	134	14.907	32.375
92330 attività dei parchi divertimento	220	14	16,0	193	22.784	34.291
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	1.452	36	40,2	52	2.769	15.380
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	2.401	380	6,3	78	5.197	19.221
93042 stabilimenti idropinici e termali	823	23	36,1	239	21.375	25.956
totale	127.865	15.796	8,1	172	12.445	20.973

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.9 La Toscana

TOSCANA - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	13.914	1.205	11,5	200	17.511	24.020
55120 alberghi e motel, senza ristorante	3.002	290	10,4	230	20.599	24.534
55211 ostelli della gioventù	211	12	17,0	248	18.837	20.843
55212 rifugi di montagna	19	7	2,7	39	2.245	15.835
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	1.420	148	9,6	167	14.304	23.455
55231 villaggi turistici	450	29	15,3	149	12.065	22.192
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	738	63	11,7	249	17.703	19.501
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2.859	880	3,2	195	15.240	21.415
55235 agriturismo	53	26	2,1	242	26.122	29.597
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	974	138	7,1	201	17.479	23.806
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	39.571	6.473	6,1	192	12.973	18.521
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	782	182	4,3	185	11.018	16.322
55303 gestione di vagoni ristorante	8	2	3,7	174	11.160	17.575
55304 servizi di ristorazione in self-service	253	18	14,1	238	20.451	23.568
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	18.954	4.619	4,1	210	14.133	18.432
55402 gelaterie	165	57	2,9	177	11.253	17.392
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	257	39	6,5	166	10.942	18.034
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	1.940	121	16,1	224	20.094	24.632
55520 fornitura di pasti preparati	2.155	508	4,2	121	8.113	18.411
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.734	434	4,0	274	23.464	23.464
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	76	18	4,2	230	21.443	25.559
92330 attività dei parchi divertimento	145	18	7,9	135	9.727	19.705
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	665	63	10,6	97	6.241	17.586
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	2.084	450	4,6	109	8.382	21.133
93042 stabilimenti idropinici e termali	547	14	40,3	239	20.360	23.369
totale	92.973	15.815	5,9	197	14.917	20.781

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.10 L'Umbria

UMBRIA - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	2.179	225	9,7	216	16.277	20.111
55120 alberghi e motel, senza ristorante	293	45	6,4	177	13.005	19.591
55211 ostelli della gioventù	9	5	1,9	113	10.587	25.104
55212 rifugi di montagna	-	-	-	-	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	67	14	5,0	113	7.816	18.433
55231 villaggi turistici	28	4	7,7	153	14.162	24.799
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	139	24	5,8	267	19.984	19.984
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	287	107	2,7	173	11.753	18.151
55235 agriturismo	7	6	1,2	175	13.551	20.746
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	107	17	6,2	184	15.086	21.853
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	7.231	1.231	5,9	153	8.816	15.357
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	151	51	3,0	138	6.926	13.405
55303 gestione di vagoni ristorante	2	1	1,9	59	999	4.521
55304 servizi di ristorazione in self-service	56	4	14,1	170	11.810	18.512
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	4.146	1.163	3,6	196	11.803	16.075
55402 gelaterie	41	10	4,1	174	11.132	17.118
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	37	8	4,9	176	17.185	26.080
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	397	13	29,8	252	15.342	16.246
55520 fornitura di pasti preparati	582	109	5,3	79	4.974	16.807
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	235	84	2,8	207	14.248	18.398
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	82	3	27,3	256	17.271	18.008
92330 attività dei parchi divertimento	1	1	1,0	-	-	-
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	119	15	7,9	65	4.013	16.563
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	6	1	4,4	22	746	9.232
93042 stabilimenti idropinici e termali	16	3	5,4	207	15.190	19.636
totale	16.217	3.144	5,2	177	11.292	17.086

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.11 Le Marche

MARCHE - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	3.679	332	11,1	144	10.601	22.251
55120 alberghi e motel, senza ristorante	474	49	9,7	122	9.302	23.092
55211 ostelli della gioventù	3	1	3,0	302	16.176	16.176
55212 rifugi di montagna	6	2	2,5	32	1.505	14.206
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	344	47	7,3	123	9.533	23.362
55231 villaggi turistici	118	9	12,6	131	10.164	23.498
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	152	10	15,5	235	18.885	24.307
55233 gestione di vagoni letto	21	1	21,0	300	19.763	19.917
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	273	90	3,1	104	6.420	18.557
55235 agriturismo	4	1	3,4	102	7.536	22.313
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	59	15	3,9	90	7.292	24.411
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	14.800	2.177	6,8	134	7.416	16.712
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	135	32	4,2	109	5.756	15.934
55303 gestione di vagoni ristorante	7	2	4,7	115	8.461	22.273
55304 servizi di ristorazione in self-service	116	12	9,4	203	15.650	23.234
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	7.100	1.903	3,7	143	7.782	16.417
55402 gelaterie	115	12	9,4	177	8.436	14.414
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	13	4	3,0	202	6.807	10.202
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	490	33	15,1	228	18.184	24.056
55520 fornitura di pasti preparati	953	325	2,9	123	6.175	15.112
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	987	140	7,0	280	25.504	27.523
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	35	6	6,3	120	10.021	25.178
92330 attività dei parchi divertimento	21	7	3,0	50	2.096	12.662
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	382	31	12,3	59	3.406	17.466
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	748	139	5,4	72	3.894	16.356
93042 stabilimenti idropinici e termali	72	8	8,7	190	16.251	25.833
totale	31.109	5.389	11,1	142	8.905	18.903

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.12 Il Lazio

LAZIO - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	13.220	859	15,4	238	20.944	25.552
55120 alberghi e motel, senza ristorante	3.488	366	9,5	270	23.421	25.203
55211 ostelli della gioventù	144	13	10,8	268	23.956	25.925
55212 rifugi di montagna	4	2	2,0	20	3.305	16.547
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	443	65	6,8	161	12.681	22.905
55231 villaggi turistici	101	9	11,6	231	20.601	25.857
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	1.381	175	7,9	288	20.287	20.445
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	2.514	1.058	2,4	271	20.920	22.437
55235 agriturismo	29	12	2,4	215	20.460	27.605
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	644	79	8,1	270	23.405	25.162
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	50.760	7.751	6,5	242	16.997	20.375
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	2.312	408	5,7	264	17.220	18.960
55303 gestione di vagoni ristorante	5	3	1,8	66	23.069	101.495
55304 servizi di ristorazione in self-service	734	49	15,0	277	20.919	21.924
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	23.805	6.277	3,8	260	17.793	19.882
55402 gelaterie	467	109	4,3	250	17.915	20.768
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	385	49	7,8	216	15.441	20.750
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	10.303	140	73,7	259	22.011	24.707
55520 fornitura di pasti preparati	4.365	1.002	4,4	204	13.614	19.394
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	5.480	806	6,8	290	27.286	27.286
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	126	19	6,6	258	23.767	26.704
92330 attività dei parchi divertimento	92	22	4,1	205	21.226	30.101
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	264	34	7,8	162	13.223	23.747
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.717	287	6,0	99	6.500	19.092
93042 stabilimenti idropinici e termali	378	14	27,3	243	21.505	25.673
totale	123.159	19.607	6,3	248	19.211	22.482

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.13 L'Abruzzo

ABRUZZO - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	4.500	368	12,2	115	8.532	20.515
55120 alberghi e motel, senza ristorante	274	30	9,1	175	12.537	19.847
55211 ostelli della gioventù	17	6	2,6	131	8.351	17.686
55212 rifugi di montagna	30	8	3,8	57	3.414	16.591
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	267	39	6,9	116	8.292	19.838
55231 villaggi turistici	40	5	7,8	120	10.182	23.487
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	183	11	17,0	273	19.253	19.509
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	206	74	2,8	158	10.883	19.023
55235 agriturismo	2	2	1,4	2	78	10.805
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	33	8	4,0	129	11.225	24.190
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	10.500	2.020	5,2	143	8.863	17.152
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	197	50	4,0	139	8.328	16.565
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	281	8	35,8	277	23.858	23.858
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	6.190	1.853	3,3	182	10.978	16.733
55402 gelaterie	67	21	3,2	129	8.336	17.965
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	17	5	3,7	86	5.295	17.056
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	815	36	22,5	257	18.776	20.233
55520 fornitura di pasti preparati	732	178	4,1	169	12.599	20.701
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	268	83	3,2	225	19.489	24.025
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	15	5	3,2	84	4.834	16.024
92330 attività dei parchi divertimento	35	11	3,1	84	5.111	16.939
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	59	13	4,6	81	5.679	19.446
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	865	163	5,3	74	3.931	14.801
93042 stabilimenti idropinici e termali	772	9	86,6	275	22.058	22.260
totale	26.365	5.004	5,3	149	10.142	18.909

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.14 Il Molise

MOLISE - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	735	43	17,2	153	11.138	22.702
55120 alberghi e motel, senza ristorante	30	6	5,0	215	16.252	23.568
55211 ostelli della gioventù	-	-	-	-	-	-
55212 rifugi di montagna	0,3	0,3	1,0	-	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	44	10	4,7	118	8.804	23.246
55231 villaggi turistici	26	7	4,1	80	5.238	20.311
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	50	3	16,7	233	19.367	25.895
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	36	15	2,4	158	12.443	24.511
55235 agriturismo	4	1	4,0	312	34.991	34.991
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	11	3	4,1	95	5.235	17.115
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	1.609	389	4,1	144	8.647	18.719
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	43	14	3,0	82	4.814	18.409
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	9	2	4,3	-	-	-
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	1.049	406	2,6	161	9.962	19.318
55402 gelaterie	6	2	2,9	-	-	-
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	-	-	-	-	-	-
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	124	12	10,1	254	17.296	21.286
55520 fornitura di pasti preparati	75	32	2,4	164	12.270	23.377
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	49	18	2,8	260	19.246	23.120
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	-	-	-	-	-	-
92330 attività dei parchi divertimento	3	1	2,8	89	2.317	23.120
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	8	3	3,1	-	-	-
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	103	15	6,9	66	3.139	14.821
93042 stabilimenti idropinici e termali	-	-	-	-	-	-
totale	4.015	981	4,1	160	10.705	20.932

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.15 La Campania

CAMPANIA - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	13.658	932	14,7	186	15.518	22.539
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.367	143	9,6	194	15.696	21.852
55211 ostelli della gioventù	85	14	6,1	211	14.631	18.727
55212 rifugi di montagna	3	2	1,4	151	8.883	15.850
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	288	46	6,3	111	7.799	18.875
55231 villaggi turistici	896	54	16,6	102	7.067	18.588
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	749	72	10,5	262	17.591	18.125
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.442	544	2,7	175	12.318	19.012
55235 agriturismo	18	6	2,8	91	5.762	17.127
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	423	49	8,6	181	13.221	19.663
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	32.006	5.719	5,6	189	12.862	18.301
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.214	290	4,2	234	15.576	17.968
55303 gestione di vagoni ristorante	22	2	12,1	189	11.992	17.140
55304 servizi di ristorazione in self-service	790	18	44,7	252	18.805	20.103
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	1	1,0	176	11.032	16.889
55401 bar e caffè	19.293	5.659	3,4	221	14.642	17.826
55402 gelaterie	232	52	4,5	237	15.993	18.218
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	27	9	2,9	168	10.696	17.204
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	3	1	2,5	-	-	-
55510 mense	2.112	92	23,0	232	17.070	19.810
55520 fornitura di pasti preparati	2.962	643	4,6	137	8.768	17.259
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	2.114	572	3,7	269	21.508	21.508
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	94	16	6,1	269	22.898	22.909
92330 attività dei parchi divertimento	58	16	3,6	184	13.818	20.240
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	304	33	9,2	105	6.705	17.214
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.543	263	5,9	99	6.414	17.512
93042 stabilimenti idropinici e termali	613	36	16,9	219	16.337	20.092
totale	82.314	15.281	5,4	190	14.102	20.042

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.16 La Puglia

PUGLIA - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	6.677	482	13,9	153	11.314	21.464
55120 alberghi e motel, senza ristorante	640	59	10,8	201	15.594	22.477
55211 ostelli della gioventù	3	1	3,3	130	9.012	20.014
55212 rifugi di montagna	-	-	-	-	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	573	58	10,0	119	8.983	21.876
55231 villaggi turistici	1.833	100	18,3	114	8.278	21.007
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	807	41	19,6	290	19.037	19.037
55233 gestione di vagoni letto	5	1	4,8	48	2.198	13.351
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.118	418	2,7	144	9.674	19.414
55235 agriturismo	24	12	2,0	187	15.027	23.330
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	297	26	11,5	137	10.036	21.168
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	27.618	4.536	6,1	141	9.079	18.680
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	1.332	303	4,4	129	7.960	17.837
55303 gestione di vagoni ristorante	15	1	15,3	288	20.637	20.731
55304 servizi di ristorazione in self-service	308	15	20,3	233	18.131	22.567
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	17.861	4.727	3,8	186	12.165	18.974
55402 gelaterie	154	32	4,8	205	13.082	18.524
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	60	14	4,2	136	7.857	16.739
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	4.864	56	87,6	271	20.277	21.643
55520 fornitura di pasti preparati	1.709	581	2,9	114	6.550	16.585
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.031	328	3,1	231	18.862	23.639
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	60	19	3,2	212	17.358	23.758
92330 attività dei parchi divertimento	71	11	6,6	84	5.316	18.230
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	160	19	8,3	39	2.005	14.758
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.907	257	7,4	83	5.317	18.644
93042 stabilimenti idropinici e termali	160	4	41,0	160	15.105	27.256
totale	69.285	12.102	5,7	151	10.370	19.899

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.17 La Basilicata

BASILICATA - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	1.274	116	11,0	152	11.269	20.593
55120 alberghi e motel, senza ristorante	68	11	6,0	255	18.277	19.836
55211 ostelli della gioventù	47	7	6,7	203	16.904	23.111
55212 rifugi di montagna	1	0	2,0	-	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	59	9	6,6	122	8.796	19.996
55231 villaggi turistici	369	12	30,3	108	7.926	20.291
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	109	7	15,3	131	7.470	15.862
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	149	59	2,5	179	10.346	16.063
55235 agriturismo	4	3	1,3	82	6.678	22.579
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	2	2	1,3	208	12.506	16.711
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	3.181	617	5,2	140	8.792	17.426
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	83	22	3,7	171	10.105	16.388
55303 gestione di vagoni ristorante	3	1	5,1	73	4.975	18.897
55304 servizi di ristorazione in self-service	7	2	2,7	152	8.037	14.692
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	1.828	666	2,7	185	11.188	16.730
55402 gelaterie	15	4	3,4	23	1.908	22.995
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	-	-	-	-	-	-
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	185	18	10,3	184	14.206	21.370
55520 fornitura di pasti preparati	178	54	3,3	126	6.168	13.579
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	101	36	2,8	277	19.604	19.604
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	9	4	2,4	26	3.898	41.568
92330 attività dei parchi divertimento	19	3	5,9	67	4.225	17.586
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	6	3	1,9	-	-	-
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	120	24	5,0	63	4.067	17.768
93042 stabilimenti idropinici e termali	9	1	9,4	120	8.678	20.067
totale	7.824	1.682	4,7	146	9.761	18.536

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.18 La Calabria

CALABRIA - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	2.889	289	10,0	132	9.522	20.146
55120 alberghi e motel, senza ristorante	240	35	6,9	139	10.374	20.834
55211 ostelli della gioventù	4	1	7,7	49	4.343	24.732
55212 rifugi di montagna	1	1	1,0	-	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	212	27	7,7	107	7.584	19.919
55231 villaggi turistici	1.315	90	14,6	109	7.854	20.225
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	633	28	23,0	280	19.991	19.991
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	177	66	2,7	132	8.964	19.083
55235 agriturismo	10	4	2,3	177	11.058	17.499
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	77	13	6,1	116	8.059	19.467
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	8.218	1.983	4,1	178	11.682	18.420
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	229	63	3,6	243	15.790	18.234
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	218	8	28,5	264	22.597	23.955
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55401 bar e caffè	5.046	1.716	2,9	226	14.837	18.409
55402 gelaterie	63	18	3,5	209	13.944	18.724
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	2	2	1,2	-	-	-
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	1.215	39	31,0	265	21.205	22.381
55520 fornitura di pasti preparati	891	182	4,9	193	12.888	18.727
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	285	114	2,5	169	12.117	20.102
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	15	4	3,4	194	13.897	20.117
92330 attività dei parchi divertimento	63	10	6,5	132	10.085	21.390
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	30	8	3,9	270	19.599	20.304
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	639	161	4,0	73	4.591	17.525
93042 stabilimenti idropinici e termali	157	6	24,8	151	12.005	22.265
totale	22.630	4.867	4,6	158	10.943	19.415

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.19 La Sicilia

SICILIA - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)			
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata	
55110	alberghi e motel, con ristorante	7.967	650	12,3	172	13.428	21.713
55120	alberghi e motel, senza ristorante	1.213	122	10,0	192	14.982	21.663
55211	ostelli della gioventù	57	7	8,6	203	12.603	17.205
55212	rifugi di montagna	46	4	12,0	195	12.202	17.414
55220	campeggi ed aree attrezzate per roulotte	243	38	6,4	136	10.027	20.477
55231	villaggi turistici	625	50	12,5	125	9.673	21.409
55232	colonie, case per ferie e case di riposo	1.637	179	9,1	272	18.403	18.765
55233	gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234	affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	1.213	486	2,5	192	13.368	19.382
55235	agriturismo	31	12	2,5	258	22.489	24.232
55236	altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	351	56	6,3	197	13.904	19.623
55301	ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	22.686	4.237	5,4	180	11.988	18.451
55302	rostitorie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	2.030	373	5,4	190	13.407	19.589
55303	gestione di vagoni ristorante	9	3	2,9	48	3.928	22.535
55304	servizi di ristorazione in self-service	208	29	7,1	206	14.196	19.165
55305	ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	1	0	1,8	-	-	-
55401	bar e caffè	14.069	3.934	3,6	224	15.052	18.648
55402	gelaterie	354	62	5,7	238	15.263	17.778
55403	bottiglierie ed enoteche con somministrazione	76	18	4,3	148	10.961	20.512
55404	bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510	mense	1.270	54	23,4	258	18.382	19.767
55520	fornitura di pasti preparati	2.674	727	3,7	182	12.314	18.831
63301	attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	1.490	451	3,3	278	24.663	24.663
63302	attività delle guide e degli accompagnatori turistici	69	17	4,1	182	13.735	20.984
92330	attività dei parchi divertimento	195	17	11,6	75	4.683	17.291
92341	discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	223	37	6,0	76	4.730	17.220
92721	stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	1.165	184	6,3	106	7.137	18.722
93042	stabilimenti idropinici e termali	822	16	52,5	273	19.911	20.233
totale		60.720	11.761	5,2	189	13.531	19.844

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

4.8.20 La Sardegna

SARDEGNA - ANNO 2018

attività	n. lavoratori dipendenti	n. aziende	Dipendenti per azienda	Lavoratori FT (valori per dipendente)		
				gg. retribuite	retribuzione	retrib. standardizzata
55110 alberghi e motel, con ristorante	7.362	427	17,3	146	12.343	24.978
55120 alberghi e motel, senza ristorante	1.065	74	14,4	173	14.105	24.104
55211 ostelli della gioventù	25	5	4,6	154	10.198	19.607
55212 rifugi di montagna	0,2	0,2	1,0	-	-	-
55220 campeggi ed aree attrezzate per roulotte	592	55	10,8	133	10.715	23.891
55231 villaggi turistici	524	27	19,2	126	9.413	22.160
55232 colonie, case per ferie e case di riposo	411	25	16,6	274	18.136	19.547
55233 gestione di vagoni letto	-	-	-	-	-	-
55234 affittacamere per brevi soggiorni, case per vacanze	396	152	2,6	152	11.253	21.879
55235 agriturismo	3	1	2,5			
55236 altri es. alberghieri compl. (compresi i residence)	247	24	10,4	153	13.301	25.643
55301 ristoranti, trattorie, pizzerie, osterie e birrerie con cucina	12.107	1.927	6,3	151	10.337	20.225
55302 rosticcerie, friggitorie, pizzerie a taglio con somministrazione	361	81	4,5	172	11.477	19.718
55303 gestione di vagoni ristorante	-	-	-	-	-	-
55304 servizi di ristorazione in self-service	25	5	5,3	270	18.699	20.477
55305 ristoranti con annesso intrattenimento e spettacolo	0	0	1,0	-	-	-
55401 bar e caffè	8.477	2.433	3,5	161	10.696	19.598
55402 gelaterie	76	17	4,3	157	10.842	20.386
55403 bottiglierie ed enoteche con somministrazione	7	3	2,7	119	7.234	17.924
55404 bar, caffè con intrattenimento e spettacolo	-	-	-	-	-	-
55510 mense	1.061	63	17,0	216	17.583	24.073
55520 fornitura di pasti preparati	1.463	411	3,6	190	11.792	18.355
63301 attività agenzie di viaggio e turismo (compresi i tour operator)	460	142	3,2	258	19.985	22.921
63302 attività delle guide e degli accompagnatori turistici	89	22	4,1	174	11.885	20.169
92330 attività dei parchi divertimento	62	7	9,0	93	6.142	19.543
92341 discoteche, sale da ballo, night clubs e simili	157	19	8,3	69	3.171	13.536
92721 stabilimenti balneari (marittimi, lacuali e fluviali)	432	72	6,0	109	7.321	19.842
93042 stabilimenti idropinici e termali	1.030	5	220,6	296	19.905	19.905
totale	36.430	5.995	6,1	158	11.785	22.078

Fonte: elaborazioni Fipe e Federalberghi su dati Inps

